

AppleCare+ – Informazioni sul prodotto in base all'art. 3 ICA – Svizzera

Le presenti informazioni sul prodotto riepilogano brevemente la copertura assicurativa con AppleCare+. Il presente documento non contiene i termini e le condizioni complete di AppleCare+. I dati completi sulla copertura sono reperibili nei Termini e Condizioni AppleCare+. Qualora si scelga di acquistare AppleCare+, è importante leggere e conservare le presenti Informazioni sul Prodotto e i Termini e Condizioni AppleCare+, in quanto contengono tutte le informazioni che occorre conoscere. Il Contraente dovrà riesaminare la propria copertura periodicamente per assicurarsi che soddisfi le sue esigenze.

Riepilogo del prodotto

AppleCare+ è una polizza di assicurazione fornita da AIG Europe S.A., Lussemburgo, Opfikon Branch (“**AIG**”). AppleCare+ è un’assicurazione di indennizzo, che ha lo scopo di risarcire i danni (in tedesco, *Schadenversicherung*) subiti dall’Apparecchiatura coperta. AppleCare+ fornisce quanto segue:

- (1) fino a tre anni di copertura per riparazione o sostituzione per la propria linea di dispositivi informatici desktop e notebook Mac a marchio Apple o il proprio schermo a marchio Apple (compreso un supporto e/o adattatore VESA a marchio Apple incluso con lo schermo a marchio Apple o acquistato in concomitanza con il medesimo) (“Polizze a Tempo determinato”); oppure un (1) anno di copertura per riparazione o sostituzione del dispositivo Apple coperto, che si rinnoverà a cadenza annuale a partire dalla data di acquisto della prima Polizza, come indicato nella ricevuta di acquisto originale della Polizza (“Polizze Annuali”). Entrambi i tipi di polizza includono:
 - richieste di intervento illimitate per danno accidentale durante il periodo di assicurazione, ciascuna soggetta a una franchigia come specificato nell’Appendice;
 - perdita di capacità della batteria di mantenere una carica pari o superiore all’ottanta per cento (80%) rispetto alle specifiche originali; e
- (2) accesso prioritario al Supporto Tecnico Apple qualora il proprio dispositivo cessi di funzionare correttamente.

Caratteristiche, condizioni ed esclusioni significative

La copertura AppleCare+ è soggetta a taluni termini, condizioni e limitazioni, la cui sintesi è riportata di seguito. Per maggiori informazioni, si prega di leggere i propri Termini e Condizioni AppleCare+.

- AppleCare+ è disponibile esclusivamente per residenti in Svizzera di età pari o superiore a 18 anni (cfr. clausola 6.2.6).
- AppleCare+ non copre perdita o furto, normale usura o danno estetico che non pregiudichi il funzionamento del dispositivo (cfr. clausola 5.1).
- AppleCare+ non copre guasti per difetti di design, materiali o lavorazione. Tali guasti potranno essere coperti dai diritti ai sensi delle leggi per la tutela dei consumatori e delle consumatrici o dalla Garanzia Limitata di Apple o da Apple stessa, durante il medesimo periodo del Periodo di Copertura di AppleCare+, anche qualora non si sia acquistato il proprio prodotto Apple da Apple (cfr. clausola 5.1.13).
- AppleCare+ non copre danni fisici eccessivi o catastrofici causati da significativo contatto con liquidi o in altro modo (cfr. clausola 5.1.3.1).
- La franchigia sarà dovuta ogni volta che venga presentata una richiesta di intervento per danno accidentale in Svizzera, come definito nell'Appendice.

Premio

Il premio per AppleCare+ è definito nell'Appendice.

Periodo di durata dell'assicurazione

La copertura hardware e il Supporto Tecnico AppleCare+ decorrono dalla data di acquisto di AppleCare+. Qualora acquisti AppleCare+ dopo aver acquistato o iniziato il leasing del proprio dispositivo Apple, il Contraente riceverà la copertura hardware solo a partire da tale data. Per le Polizze a Tempo determinato, la copertura termina 36 mesi dalla data in cui il Contraente ha acquistato AppleCare+. La data di acquisto di AppleCare+ è indicata sulla ricevuta originale di acquisto della polizza. Per le Polizze Annuali, la copertura è valida per un anno e si rinnoverà automaticamente ogni anno a partire dalla data di acquisto di della Polizza iniziale. La data di acquisto di AppleCare+ è indicata sulla ricevuta originale di acquisto della Polizza e il Certificato POC indicherà il tipo di Polizza e la durata della copertura.

La copertura AppleCare+ del Contraente potrà terminare prima, qualora questi, Apple o un Rivenditore Autorizzato Apple (nel caso in cui il Contraente abbia sottoscritto un Accordo sul Piano di Pagamento con Apple o un Rivenditore Autorizzato Apple) abbia esercitato il proprio diritto di annullamento. Per le Polizze Annuali, nel caso in cui Apple non sia più in grado di fornire assistenza al dispositivo coperto, Apple fornirà un preavviso scritto di un mese per la cancellazione, o come altrimenti richiesto dalla legge, dopodiché la Polizza non sarà più rinnovata.

Il Contraente avrà diritto a richieste di intervento illimitate per copertura hardware, durante il periodo di assicurazione, ciascuna soggetta a una franchigia come specificato nell'Appendice.

Diritto legale di recesso e annullamento

Ai sensi dell'Art. 2° VVG, il Contraente può revocare la sua richiesta di stipulare la presente Polizza o la dichiarazione di accettazione per iscritto o in altra forma che ne consenta la prova tramite

testo. Il periodo di recesso dura 14 giorni e decorre dal momento della richiesta o dell'accettazione della Polizza. Il Contraente esercita il diritto di recesso in tempo notificando a Apple, per conto di AIG, il recesso o consegnando la propria comunicazione di recesso all'ufficio postale entro l'ultimo giorno del periodo di recesso.

L'effetto del recesso consiste nel rendere non valide la richiesta di stipula o la dichiarazione di accettazione della presente Polizza. Qualsiasi vantaggio già ricevuto dev'essere rimborsato. Il contraente non deve all'assicuratore alcun ulteriore compenso. Ove ciò sia equo, il Contraente è tenuto a rimborsare all'assicuratore, del tutto o in parte, i costi sostenuti per accertamenti speciali effettuati in buona fede dall'assicuratore in relazione alla stipula del contratto.

Per le Polizze a Tempo determinato con pagamento anticipato del Premio e le Polizze Annuali:

Il Contraente potrà annullare AppleCare+ in qualsiasi momento. Per annullare AppleCare+ con effetto immediato, visitare support.apple.com/de-ch/118428 o support.apple.com/fr-ch/118428. Se il Contraente non visualizza la Polizza nel momento in cui cerca di annullarla, potrebbe essere necessario completare la configurazione dell'Account Apple. Per ulteriore assistenza, accedere a support.apple.com/HT202704. Il Contraente può, inoltre, annullare la Polizza in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo chiamando Apple al numero 0800 00 1853 oppure scrivendo a Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland. Qualora annulli entro trenta (30) giorni dalla data di acquisto della polizza e/o dalla data di rinnovo per una Polizza Annuale, il Contraente avrà diritto a ricevere il rimborso della totalità del premio pagato. Se il Contraente recede dopo questo periodo di trenta (30) giorni, riceverà un rimborso proporzionale alla durata del possesso di AppleCare+.

Presentare una richiesta di intervento

Per presentare una richiesta di intervento, telefonare a Apple (i numeri locali sono disponibili all'indirizzo support.apple.com/HT201232). Se il Contraente presenta una richiesta di risarcimento nell'ambito della copertura hardware, può presentare la richiesta anche visitando un negozio Apple (in Svizzera o altrove) o un fornitore di assistenza autorizzato Apple. Il Contraente presenta una richiesta di risarcimento al più presto dopo l'insorgenza del problema.

Si prega di conservare la ricevuta di vendita originale e/o Prova del Certificato di Copertura, poiché al Contraente sarà chiesto di fornire prova dell'acquisto per confermare l'idoneità del proprio dispositivo Apple per la copertura ai sensi di AppleCare+. Per tutti i dettagli su come presentare una richiesta di risarcimento, consultare i Termini e condizioni di AppleCare+.

Noleggio in luogo dell'acquisto

La copertura sarà altresì fornita qualora il Contraente abbia stipulato un leasing anziché acquistare il proprio prodotto Apple. Laddove applicabile, la copertura assicurativa è fornita nel periodo di validità del contratto di leasing, salvo la presente Polizza sia annullata o giunga a scadenza prima, in base ai rispettivi termini. Per maggiori dettagli sulla copertura assicurativa per l'attrezzatura presa in leasing, si prega di consultare i Termini e le Condizioni AppleCare+.

Reclami

AIG e Apple ritengono che la clientela meriti un servizio corretto e tempestivo e debbano essere trattata con cortesia. AIG ha chiesto a Apple di gestire, per suo conto, le richieste di intervento e i reclami relativi alle sottoscrizioni, per assicurare che il Contraente abbia a disposizione un punto di contatto per tutte le questioni. Qualora vi siano occasioni in cui il servizio ricevuto non soddisfa le aspettative, si prega di contattare Apple utilizzando gli appositi riferimenti di contatto che seguono, citando il numero di serie del dispositivo:

<u>Per iscritto:</u>	Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland
<u>Per telefono:</u>	numero locale disponibile all'indirizzo support.apple.com/HT201232
<u>Online:</u>	attraverso il Contact Apple Support all'indirizzo support.apple.com/de-ch/contact o all'indirizzo support.apple.com/fr-ch/contact
<u>Di persona:</u>	Qualsiasi negozio di vendita al dettaglio Apple (in Svizzera o ovunque), elencato su apple.com/chde/retail/storelist/ o apple.com/chfr/retail/storelist

Qualora non sia ancora soddisfatto dell'esito del reclamo, il Contraente potrà aver diritto a segnalarlo a uno dei seguenti Ombudsman, che esaminerà il caso. Apple fornirà dettagli su come procedere in tal senso alla conclusione della procedura di reclamo.

Stiftung Ombudsman der Privatversicherung und der Suva
P.O. Box 181
8024 Zurigo
Svizzera

Per telefono: 044 211 30 90

Tramite email: help@versicherungsombudsman.ch

Applicare questa procedura di presentazione della richiesta di risarcimento non pregiudica il diritto di intraprendere un'azione legale. Per tutti i dettagli su come presentare una richiesta di risarcimento, consultare i Termini e condizioni di AppleCare+.

Informazioni su AIG

Questa assicurazione è sottoscritta da AIG Europe S.A., impresa di assicurazione, con R.C.S. lussemburghese B 218806. AIG Europe S.A. ha la sua sede legale in 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Lussemburgo, aig.lu/. AIG Europe S.A. è autorizzata dal Ministero delle Finanze del Lussemburgo ed è sotto la supervisione del Commissariat aux Assurances 11, rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg, GD de Luxembourg, Tel.: (+352) 22 69 11 – 1, caa@caa.lu, caa.lu/.

AIG Europe S.A., Bertrange, Opfikon Branch ha la sua sede legale in Sägereistrasse 29, 8152 Glattbrugg, numero di iscrizione della filiale CHE-107.381.353 ed è regolamentata per la conduzione della propria attività in Svizzera dalla Autorità federale di vigilanza sui mercati finanziari FINMA. I dettagli di contatto di FINMA sono: Swiss Financial Market Supervisory Authority FINMA, Laupenstrasse 27, 3003 Bern, telefono +41 31 327 91 00, Fax +41 31 327 91 01, email: info@finma.ch.

Homepage: finma.ch/.

Se è disponibile una relazione sulla solvibilità e sulle condizioni finanziarie di AIG Europe S.A., è possibile trovarla all'indirizzo aig.lu/.

Trattamento e conservazione dei dati personali

AIG tratta i dati estrapolati da documenti contrattuali o risultanti dalla stipula del contratto e utilizza tali dati, in particolare, per calcolare i premi, chiarire i rischi, elaborare le richieste di intervento, condurre valutazioni statistiche e operazioni di marketing. I dati sono conservati in formato cartaceo e/o elettronico e vengono cancellati o distrutti allo scadere del periodo di conservazione. AIG sarà autorizzata a inoltrare qualsiasi dato necessario per finalità di gestione del contratto a pertinenti soggetti terzi, in Svizzera o all'estero, in particolare a compagnie di coassicurazione e riassicurazione, e a società in Svizzera o all'estero di proprietà di AIG, Inc. In caso di sospettato reato concernente la proprietà o i documenti o nel caso in cui AIG annulli il contratto in ragione di informazioni o dati fraudolenti a supporto della richiesta di intervento (art. 40 dell'Insurance Contracts Act), potrà essere effettuata una segnalazione all'Associazione Svizzera d'Assicurazioni, per l'inserimento nel sistema di informazioni centralizzato. AIG sarà altresì autorizzata a ottenere informazioni pertinenti, in particolare per quanto riguarda le perdite passate, da uffici amministrativi e altri soggetti terzi. Ciò si applica indipendentemente dal fatto che il contratto si concretizzi o meno. Il contraente ha il diritto di chiedere ad AIG di fornire le informazioni previste dalla normativa in relazione al trattamento dei suoi dati. Il consenso al trattamento dei dati può essere revocato in qualsiasi momento. Il consenso al trattamento dei dati può essere revocato in qualsiasi momento.

Trattamento delle informazioni personali da parte di AIG in qualità di assicuratore

Nell'ambito della gestione dell'assicurazione da parte di AIG, quest'ultima raccoglie e utilizza le informazioni personali per gestire i reclami (laddove necessario) e rispondere alle richieste del Contraente. AIG potrà condividere informazioni personali con le proprie affiliate e soggetti terzi per tali finalità. Le informazioni personali verranno utilizzate in conformità all'Informativa sulla privacy di AIG e potrebbero essere trasferite al di fuori della Svizzera. Ulteriori informazioni sono contenute nei Termini e condizioni di AppleCare+. Le informazioni personali potranno essere archiviate in Svizzera o in sistemi centrali situati al di fuori della Svizzera. Verranno conservate in formato elettronico e cartaceo.