

AppleCare+

Vakuutuksen tuotetietoasiakirja

Yhtiö: AIG Europe S.A. Tuote: AppleCare+-vakuutus

AIG Europe S.A:n sivukonttorin virallinen osoite Suomessa on Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki, ja sen Y-tunnus on 2922692-7. Sen liiketoimintaa sääntelee Suomessa Finanssivalvonta.

Tämä asiakirja on tarkoitettu ainoastaan antamaan tietoa ja tarjoamaan lyhyt yhteenveto vakuutussopimuksesi keskeisestä sisällöstä. Katso tarkat tiedot alta ja AppleCare+-vakuutuksen ehdoista.

Mitä on tämän tyyppinen vakuutus?

AppleCare+-vakuutussopimus kattaa vakuutettujen Apple-merkkisten Mac-mallistoon kuuluvien pöytätietokoneiden ja kannettavien tietokoneiden tai Apple-merkkisten näyttöjen korjaukset ja vaihdot sopimuskaudella vahingosta johtuvien vaurioiden tai akun kunnan huomattavan heikentymisen vuoksi. Se antaa myös ensisijaisen oikeuden käyttää Applen teknisen tuen asiantuntijapalveluita.



Mitä vakuutus kattaa?

- ✓ AppleCare+ kattaa vakuutettujen Apple-laitteiden korjaukset ja vaihdot vahingosta johtuvien vaurioiden vuoksi, ja jokaisella korvausvaatimuksella on tietty omavastuu. Jos vakuutettua Apple-laitetta ei voi korjata tai vaihtaa, saat korvauksen vastaavana käteissuorituksena.
- ✓ Jos vakuutettu Apple-laite sisältää sisäänrakennetun ladattavan akun eikä akku pysty säilyttämään vähintään kahdeksankymmenen prosentin (80 %) varaustasoa alkuperäiseen määrittymiseensä verrattuna.
- ✓ AppleCare+ antaa ensisijaisen oikeuden käyttää Applen teknisen tuen asiantuntijapalveluita, jos vakuutettu Apple-laite lakkaa toimimasta oikein.



Mitä vakuutus ei kata?

- ✗ Vakuutus ei kata Apple-laitteen häviämistä tai varkautta, normaalia kulumista, tahallisen, tarkoituksellisen tai huolimattoman toiminnan aiheuttamia vaurioita, tulipaloja eikä sellaisia pintavaurioita, jotka eivät vaikuta laitteen toimintaan.
- ✗ Vakuutus ei kata sellaisia Apple-laitteelle sattuneita kohtuuttoman suuria tai katastrofaalisia fyysisiä vaurioita (esim. tuotteet, jotka on murskattu, joita on taivutettu tai jotka on upotettu nesteeseen), jotka johtuvat väärinkäytöstä tai huolimattomasta käsittelystä.
- ✗ Vakuutus ei kata suunnittelu- ja valmistusvirheitä eikä vakuutetun Apple-laitteen muuntelua.
- ✗ Vakuutus ei kata muita kuin vakuutussopimuksen nojalla vakuutettuja Apple-tuotteita.
- ✗ Vakuutus ei kata muiden kuin Applen tai Applen valtuuttaman palveluntarjoajan tekemiä huoltoja tai korjauksia.
- ✗ Vakuutus ei ole saatavilla alle 18-vuotiaille eikä sellaisille henkilöille, joiden vakituinen asuinpaikka on Suomen ulkopuolella.
- ✗ Vakuutus ei kata ongelmia, jotka voidaan ratkaista päivittämällä ohjelmisto viimeisimpään versioon.
- ✗ Vakuutus ei kata ohjelmistojen tai tietojen vaurioita tai menetyksiä eikä ohjelmistojen palautusta ja uudelleenasetusta.



Onko vakuutusturvassa jotain rajoituksia?

- ! Kaikilla vahingosta johtuvien vaurioiden vuoksi tämän vakuutussopimuksen nojalla tehdyillä hyväksyttävillä korvausvaatimuksilla on tietty omavastuu, joka sinun on maksettava, ennen kuin olet oikeutettu sopimuksen tuomiin etuihin.



Missä vakuutukseni on voimassa?

- ✓ Jos ostat vakuutuksen Apple-laitteellesi, AppleCare+-vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa, kun tilaat huollon Applelta tai valtuutetulta Apple-huoltoliikkeeltä.
- ✓ Jos aiot esittää korvausvaatimuksen jossakin muussa maassa kuin ostomaassa ja jos palvelu on saatavilla kyseisessä maassa, sinun on noudatettava sovellettavia vienti- ja tuontilakeja ja säännöksiä ja vastaat itse kaikista mahdollisesti sovellettavista tullimaksuista sekä arvonlisä- ja muista veroista ja maksuista.



Mitä velvollisuuksia minulla on?

- Ryhdyt riittäviin varotoimenpiteisiin vakuutetun Apple-laitteesi suojaamiseksi vakuutuksen kattamilta tapahtumilta ja käytät ja ylläpidät vakuutettua Apple-laitetta sen valmistajan antamien ohjeiden mukaisesti.
- Sinun on tehtävä korvausvaatimus mahdollisimman pian vahingon jälkeen jollain menetelmistä ja korvausvaatimusten toimintatavan mukaisesti, jotka on kuvattu sopimuksessa.
- Korvausvaatimuksen yhteydessä sinun on kerrottava vahingon syy ja kuvattava sen aiheuttamat vauriot tai ongelmat vakuutetussa laitteessa. Jotta Apple voisi tehdä vianmäärittelyn ja auttaa sinua muulla tavoin korvausvaatimuksen kanssa, sinun on pyydettäessä ilmoitettava esimerkiksi vakuutetun laitteen sarjanumero, malli, käyttöjärjestelmäversio sekä tiedot laitteeseen asennetuista ohjelmistoista.
- Jos mahdollista, sinun on varmistettava, että laitteessa olevista ohjelmistoista ja tiedoista on tehty varmuuskopio. Apple ei vastaa vakuutetussa laitteessa olevien ohjelmistojen tai tietojen häviämisestä, kun laite toimitetaan Applle tämän sopimuksen nojalla tehdyn korvausvaatimuksen yhteydessä.
- Vastaat itse kaikkien ohjelmistojen, tietojen ja salasanojen uudelleenasetuksesta laitteelle.



Milloin ja miten suoritan maksun?

Jos sinulla on määräaikainen sopimus ja maksat vakuutusmaksun kokonaisuudessaan etukäteen, maksusuoritus on tehtävä, ennen kuin vakuutus ja siihen sisältyvä tekninen tuki tulevat voimaan. Jos maksua ei ole maksettu kokonaisuudessaan, tämän sopimuksen nojalla tehtyjä korvausvaatimuksia ei hyväksytä.

Jos maksat vakuutusmaksun erissä, sinun on solmittava osamaksusopimus osamaksupalveluiden toimittajan kanssa. Laitteistoturva ja tekninen tuki tulevat voimaan osamaksusopimuksen solmimisajankohdasta alkaen. Sinun on varmistettava, että maksat maksuerät osamaksusopimuksen ehtojen mukaisesti.

Jos sinulla on Vuosisopimus, alkuperäisen vakuutuksesi ostamiseen käyttämää maksuvälinettä veloitetaan automaattisesti ennen Vakuutuksesi ostopäivän vuosipäivää.



Milloin vakuutus tulee voimaan ja päättyy?

AppleCare+-vakuutus on voimassa sen ostopäivästä. Tämä tarkoittaa sitä, että jos hankit AppleCare+-vakuutuksen Apple-laitteen ostamisen jälkeen, vakuutetun Apple-laitteen vakuutusturva on voimassa vasta vakuutuksen ostopäivästä alkaen.

Jos sinulla on Määräaikainen Sopimus, Vakuutusturva päättyy 36 kuukauden kuluttua päivästä, jona laitteen ostokuitin mukaisesti ostit AppleCare+-vakuutuksen, ellei vakuutustodistuksessa toisin mainita. Vuosisopimuksen vakuutuskausi on kaksitoista (12) kuukautta (yksi vuosi) AppleCare+:n ostopäivästä, siten kuin se ilmenee ostokuitistasi. Vakuutuskausi uusitaan automaattisesti vuosittain, ellei sitä irtisanota aikaisemmin.

Vakuutus voi päättyä aikaisemmin, jos käytät oikeuttasi irtisanoa vakuutuksen.



Kuinka irtisanon sopimuksen?

Voit irtisanoa tämän sopimuksen välittömästi vierailemalla osoitteessa support.apple.com/fi-fi/118428. Jos et näe Vakuutustasi, kun yrität peruuttaa sen, sinun on ehkä viimeisteltävä Apple-tilisi määritys. Saat lisäapua osoitteesta support.apple.com/HT202704. Voit myös peruuttaa tämän Vakuutuksen milloin tahansa ja mistä tahansa syystä soittamalla Appllelle numeroon +358 0800 96372 tai kirjoittamalla osoitteeseen Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland. Voit myös irtisanoa Vuosisopimuksesi soittamalla Appllelle numeroon +358 0800 96372.

Jos sinulla on Määräaikainen Sopimus ja irtisanot sen 30 päivän kuluessa AppleCare+:n ostamisesta, saat täyden hyvityksen. Jos irtisanot Vakuutussopimuksen tämän 30 päivän jakson päätyttyä, saat suhteellisen hyvityksen sen perusteella, kuinka kauan sinulla on ollut AppleCare+. Jos sinulla on Vuosisopimus ja peruutat vakuutussopimuksen kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa alkuperäisestä ostopäivästä tai kustakin uusimispäivästä, saat täyden hyvityksen. Jos peruutat vakuutussopimuksen yli kolmekymmentä (30) päivää alkuperäisen ostopäivän tai kunkin uusintapäivän jälkeen, saat suhteellisen hyvityksen riippuen siitä, kuinka kauan sinulla on ollut AppleCare+.

Jos sinulla on Määräaikainen Sopimus ja maksat vakuutusmaksun erissä, voit irtisanoa sopimuksen ottamalla suoraan yhteyttä osamaksusopimuksen toimittajaan ja pyytämällä tätä irtisanomaan vakuutuksen puolestasi.