

AppleCare+

Verzekeringskaart

Bedrijf: **AIG Europe S.A.**

Product: **AppleCare+ polis**

Het Nederlandse filiaal van AIG Europe S.A., tevens handelend onder de handelsnaam AIG Europe, Netherlands, heeft zijn statutaire filiaalkantoor op dit adres: Crystal Building B, Rivium Boulevard 216, 2909 LK Capelle a/d IJssel. KvK-nummer: 71305491.

Dit document is uitsluitend bedoeld ter informatie en biedt u een kort overzicht van de belangrijkste inhoud van uw verzekeringspolis. Raadpleeg het document met de algemene voorwaarden van AppleCare+ voor de volledige details.

Wat voor soort verzekering is dit?

AppleCare+ is een verzekeringspolis die gedurende de looptijd van de polis dekking verleent voor reparaties of vervanging van uw gedekte Apple device (AirPods, Apple TV, Apple Watch, Beats device, HomePod, iPad [inclusief één Apple Pencil, en/of één Apple Pencil Pro, één iPad-toetsenbord van Apple], iPhone of iPod) in geval van onopzettelijke schade of ontlading van de batterij en geeft prioritaire toegang tot experts van Apple voor technische support van Apple.



Wat is er verzekerd?

- ✓ AppleCare+ verleent dekking voor de reparatie of vervanging van uw gedekte Apple device in geval van onopzettelijke schade, waarbij op elke claim een eigen risico van toepassing is. Als het niet mogelijk is om uw gedekte Apple device te repareren of te vervangen, ontvangt u een equivalent in contanten.
- ✓ In het geval dat uw gedekte Apple device een oplaadbare, geïntegreerde batterij bevat, de omstandigheid dat de capaciteit van de batterij om elektrische lading vast te houden minder bedraagt dan tachtig procent (80%) van de originele specificatie.
- ✓ AppleCare+ geeft u prioritaire toegang tot experts van Apple voor technische support als uw gedekte Apple device niet langer naar behoren functioneert.



Wat is er niet verzekerd?

- ✗ De polis biedt geen dekking van uw Apple device voor verlies of diefstal, natuurlijke slijtage, opzettelijk veroorzaakte schade, brand of cosmetische schade die geen invloed heeft op de werking van het device.
- ✗ De polis biedt geen dekking voor defecten als gevolg van een tekortkoming in het ontwerp, het vakmanschap, wijzigingen of aanpassingen van het gedekte Apple device.
- ✗ De polis biedt geen dekking voor producten die op grond van de polis niet worden aangemerkt als gedekte devices van Apple of Beats.
- ✗ De polis biedt geen dekking voor service of reparaties die zijn uitgevoerd door iemand die niet in dienst is van Apple of die geen erkende Apple serviceprovider is.
- ✗ De polis is niet beschikbaar voor personen jonger dan 18 jaar of personen van wie de hoofdverblijfplaats buiten Nederland ligt.
- ✗ De polis biedt geen dekking voor problemen die kunnen worden opgelost door de software naar de nieuwste versie te upgraden.
- ✗ De polis biedt geen dekking voor schade aan of verlies van software, gegevens of voor herstel en herinstallatie van software.



Zijn er beperkingen aan de dekking?

- ! Voor elke geldige claim voor onopzettelijke schade op grond van deze polis kan een toepasselijke eigen bijdrage gelden die, indien van toepassing, door u moet worden betaald voordat u recht hebt op de voordelen op grond van deze polis.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Als u dekking koopt voor uw Apple device, bent u wereldwijd beschermd door de AppleCare+ polis, op voorwaarde dat u service zoekt bij Apple of een erkende Apple serviceprovider.
- ✓ Als u van plan bent om een claim in te dienen in ander land dan het land van aankoop, en in dat land service beschikbaar is, moet u voldoen aan alle van toepassing zijnde import- en exportwetten en -bepalingen en bent u verantwoordelijk voor alle douanerechten, btw en andere bijbehorende belastingen en kosten die van toepassing kunnen zijn.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- U neemt alle redelijke voorzorgsmaatregelen om uw gedekte Apple device te beschermen tegen een verzekerde gebeurtenis en om het gedekte Apple device conform de instructies van de fabrikant te onderhouden.
- U moet uw claim zo snel mogelijk rapporteren via een van de methoden, en overeenkomstig de claimprocedure, zoals uiteengezet in de algemene voorwaarden van AppleCare+ van deze polis.
- U moet bij het indienen van een claim informatie verschaffen over de symptomen en oorzaken van de schade aan of problemen met het gedekte device. Om Apple de mogelijkheid te bieden om problemen op te lossen of u op een andere manier met uw claim te helpen, moet u, indien hierom wordt gevraagd, informatie verschaffen, inclusief maar niet beperkt tot het serienummer van het gedekte device, het model, de versie van het besturingssysteem en de geïnstalleerde software.
- U moet er, indien mogelijk, voor zorgen dat u een reservekopie hebt gemaakt van uw software en gegevens die op het gedekte device staan. Apple is niet verantwoordelijk voor een eventueel verlies van software of gegevens die op het gedekte device staan wanneer dit wordt ingediend als onderdeel van een claim krachtens deze polis.
- U bent verantwoordelijk voor het opnieuw installeren van alle andere softwareprogramma's, gegevens en wachtwoorden op het device.



Wanneer en hoe moet ik betalen?

Bij een polis met vaste looptijd moet, als u ermee instemt de volledige premie vooraf te voldoen, de premie zijn voldaan voordat u dekking of technische support kunt ontvangen. Er worden in dit geval geen claims geaccepteerd op grond van deze polis als de premie niet volledig is voldaan.

Als u de premie in termijnen betaalt, dient u een betalingsplanovereenkomst aan te gaan met een betalingsplanaanbieder en hebt u recht op de hardwaredekking of technische support vanaf het moment dat u de betalingsplanovereenkomst hebt afgesloten. U dient de termijnen overeenkomstig de algemene voorwaarden van uw betalingsplanovereenkomst te voldoen.

Bij een jaarpolis wordt de premie maandelijks automatisch in gelijke termijnen afgeschreven via de betaalmethode die u hebt gebruikt bij de eerste aanschaf van de jaarpolis.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De dekking start op de datum dat u AppleCare+ koopt. Dit houdt in dat als u AppleCare+ koopt nadat u uw Apple device hebt gekocht, u pas dekking ontvangt voor uw gedekte Apple device vanaf die datum.

Bij polissen met een vaste looptijd eindigt de dekking 24 maanden na de datum dat u AppleCare+ hebt gekocht zoals weergegeven op uw aankoopbewijs voor alle devices of 36 maanden na de datum dat u AppleCare+ hebt gekocht zoals weergegeven op uw aankoopbewijs voor Apple TV en Apple Watch Edition tenzij de polis eerder wordt geannuleerd volgens de toepasselijke bepalingen, tenzij anders vermeld op uw bewijs van dekkingcertificaat. Bij jaarpolissen is uw dekking twaalf (12) maanden (één jaar) geldig vanaf de datum dat u AppleCare+ hebt gekocht zoals weergegeven op uw aankoopbewijs, en wordt de polis automatisch elk jaar verlengd tenzij en totdat de polis wordt geannuleerd.

De dekking kan eerder eindigen als u gebruik hebt gemaakt van uw annuleringsrecht.



Hoe kan ik het contract opzeggen?

U kunt deze polis met onmiddellijke ingang opzeggen door te gaan naar support.apple.com/nl-nl/118428. Als u uw Polis niet ziet als u probeert deze op te zeggen, moet u mogelijk het instellen van uw Apple Account voltooien. Voor meer hulp gaat u naar support.apple.com/HT202704. U kunt deze Polis op elk moment en om elke reden opzeggen door te bellen met Apple op 0800 0201581 of door te schrijven naar: Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republiek Ierland. U kunt een jaarpolis ook opzeggen door te bellen met Apple op 0800 0201581.

Bij een polis met vaste looptijd ontvangt u bij opzegging binnen 30 dagen na de aanschaf van AppleCare+ een volledige terugbetaling. Als u na deze periode van 30 dagen opzegt, ontvangt u een tijdsevenredige terugbetaling die afhankelijk is van hoe lang u van AppleCare+ gebruik hebt gemaakt. Voor een jaarpolis geldt dat als u de verzekering opzegt binnen veertien (14) dagen gerekend vanaf de eerste aanschaf of verlenging van de verzekering, u een volledige terugbetaling ontvangt van de premie die u hebt betaald voor die dekkingperiode. Als u meer dan veertien (14) dagen na de oorspronkelijke aankoopdatum van de jaarpolis of meer dan veertien (14) dagen nadat u de laatste maandpremie hebt betaald contact opneemt met Apple voor het annuleren van deze polis, krijgt u een tijdsevenredige terugbetaling van de laatste door u betaalde maandpremie, die is gebaseerd op het percentage niet-verstreken, resterende looptijd van de polis voor die maand.

Als u een polis met vaste looptijd hebt en uw premie in termijnen betaalt, kunt u opzeggen door rechtstreeks contact op te nemen met Apple of de aanbieder van het betalingsplan met het verzoek om de polis namens u op te zeggen.