

AppleCare+

Informasjonsdokument for forsikringsprodukt

Firma: AIG Europe S.A. Produkt: AppleCare+ forsikring

AIG Europe S.A. (norsk avdeling) har sitt registrerte avdelingskontor ved AIG Europe S.A. Munkedamsveien 45, 8. etasje Postboks 1588 Vik 0118 Oslo, Norge og med organisasjonsnummer 920 957 854 og er underlagt tilsyn i Norge av Finanstilsynet.

Dette dokumentet er kun til informasjonsformål og gir deg en kort oversikt over hovedinnholdet i forsikringen. Se informasjonen nedenfor og dokumentet om vilkår for AppleCare+ for fullstendig informasjon.

Hva innebærer denne typen forsikring?

AppleCare+ er en forsikringspolise som i forsikringsperioden dekker reparasjoner eller erstatning av dine Apple-merkede stasjonære og bærbare datamaskinenheter i Mac-serien eller din Apple-merkede skjerm i tilfelle skade ved uhell eller defekt batteri, og den gir prioritert tilgang til teknisk kundestøtte fra Apple.



Hva er forsikret?

- ✓ AppleCare+ dekker deg for reparasjon eller utskifting av den dekte Apple-enheten i tilfelle skade ved uhell, der hvert krav er underlagt en forsikringsegenandel. Hvis det ikke er mulig å reparere eller erstatte den dekte Apple-enheten, får du et tilsvarende pengebeløp.
- ✓ Der den dekte Apple-enheten har et integrert oppladbart batteri, og batteriet ikke kan holde en lading på åtti prosent (80 %) eller mer fra den opprinnelige spesifikasjonen.
- ✓ AppleCare+ gir deg prioritert tilgang til Apples tekniske kundestøtte hvis Apple-enheten slutter å fungere som den skal.



Hva er ikke forsikret?

- ✗ Forsikringen dekker ikke tap eller tyveri av Apple-enheten, normal slitasje, tilsiktet eller uaktsom skade, brann eller kosmetisk skade som ikke påvirker enhetens virkemåte.
- ✗ Forsikringen dekker ikke alvorlig eller katastrofal fysisk skade på Apple-enheten din (f.eks. produkter som er bøyd, knust eller nedsenket i væske), forårsaket av misbruk eller feil bruk.
- ✗ Forsikringen dekker deg ikke for feil på grunn av feil i design, utførelse, modifikasjon eller noen slags endring av den dekte Apple-enheten.
- ✗ Forsikringen dekker ikke produkter som ikke er blant Apple-enhetene som er omfattet av forsikringen.
- ✗ Forsikringen dekker ikke service eller reparasjoner utført av noen som ikke er Apple eller en Apple-autorisert tjenesteleverandør.
- ✗ Forsikringen er ikke tilgjengelig for personer under 18 år eller personer som har hovedbopel utenfor Norge.
- ✗ Forsikringen dekker ikke problemer som kan løses ved å oppgradere programvaren til nyeste versjon.
- ✗ Forsikringen dekker ikke skade på eller tap av programvare, data eller gjenoppretting og installering på nytt av programvare.



Er det noen begrensninger på dekning?

- ! Hvert gyldige krav om skade ved uhell i henhold til denne forsikringen kan være underlagt en forsikringsegenandel som, hvis aktuelt, må betales av deg før du har rett til fordeler i henhold til denne forsikringen.



Hvor er jeg dekket?

- ✓ Hvis du kjøper dekning for en Apple-enhet, er du beskyttet av AppleCare+-forsikringen i hele verden, forutsatt og du kan be om service hos Apple eller en Apple-autorisert tjenesteleverandør.
- ✓ Hvis du prøver å fremsette et krav i et land som ikke er kjøpslandet, forutsatt at tjenesten er tilgjengelig i det landet, må du overholde alle gjeldende lover og bestemmelser for import og eksport, og du vil være ansvarlig for alle tollavgifter, all merverdiavgift og andre gjeldende skatter og avgifter.



Hva er mine forpliktelser?

- Du skal ta alle rimelige forholdsregler for å beskytte den dekte Apple-enheten mot en forsikret hendelse, og du skal bruke og vedlikeholde enheten i samsvar med produsentens instruksjoner.
- Du må rapportere kravet så snart som mulig ved hjelp av en av metodene, og ved å følge kravprosedyren angitt i forsikringen.
- Når du fremsetter et krav, må du oppgi informasjon om symptomene og årsakene til skaden på eller problemene du har opplevd med den dekte enheten. For at Apple skal kunne feilsøke og ellers hjelpe deg med kravet, må du oppgi informasjon på forespørsel, inkludert, men ikke begrenset til enhetens serienummer, modell, versjon av operativsystemet og programvaren som er installert.
- Der det er mulig, må du sørge for at programvaren og dataene som befinner seg på utstyret er sikkerhetskopierte. Apple er ikke ansvarlig for eventuelt tap av programvare eller data som befinner seg på enheten, når den leveres inn som en del av et krav under denne forsikringen.
- Du er selv ansvarlig for å installere alle andre apper, data og passord på enheten på nytt.



Når og hvordan betaler jeg?

For tidsbestemte forsikringer, hvis du godtar å forhåndsbetale hele premiebeløpet, må det betales i sin helhet før du kan motta dekning eller teknisk kundestøtte, og du vil ikke få noe krav innfridd under denne forsikringen hvis hele premiebeløpet ikke er betalt.

Hvis du betaler premiebeløpet i avdrag, må du inngå en betalingsavtale med en betalingsavtaleleverandør, og du vil motta maskinvaredekningen eller den tekniske kundestøtten fra da du inngikk betalingsavtalen. Du må sørge for å betale avdragene i samsvar med vilkårene i betalingsplanavtalen.

For Årlige forsikringer blir betalingsmåten som ble brukt til å kjøpe den opprinnelige forsikringen, automatisk belastet i forkant av årsdagen for kjøpsdatoen for forsikringen din.



Når starter og slutter dekningen?

Dekningen starter på datoen du kjøpte AppleCare+. Dette betyr at hvis du kjøper AppleCare+ etter at du har kjøpt Apple-enheten, vil du kun motta dekning for Apple-enheten fra denne datoen.

For tidsbestemte forsikringer stopper dekningen 36 måneder fra datoen da du kjøpte AppleCare+, som vist på kvitteringen for enheten, med mindre annet er angitt på dekningssertifikatet ditt. For årsforsikringer er dekningen for tolv (12) måneder (ett år) fra datoen du kjøpte AppleCare+ som vist på salgskvitteringen, og den fornyes automatisk hvert år med mindre du avslutter forsikringen.

Dekningen kan avsluttes tidligere hvis du har benyttet retten til å avslutte.



Hvordan avslutter jeg avtalen?

Du kan si opp denne forsikringen med umiddelbar virkning ved å gå til support.apple.com/no-no/118428. Hvis du ikke ser forsikringen din når du prøver å si den opp, må du kanskje fullføre oppsettet av Apple-kontoen din. For ytterligere hjelp, se support.apple.com/HT202704. Du kan også si opp denne forsikringen når som helst og uansett grunn ved å ringe Apple på 240 55133 eller ved å skrive til: Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland. Du kan også si opp en årlig forsikring ved å ringe Apple på 240 55133.

For tidsbestemte forsikringer vil du motta full refusjon hvis du avslutter innen 30 dager etter kjøp av AppleCare+. Hvis du avslutter etter denne 30-dagersperioden, vil du motta en pro rata-refusjon avhengig av hvor lenge du har hatt AppleCare+. For årsforsikringer: Hvis du sier opp forsikringen innen tretti (30) dager etter datoen for det første kjøpet eller hver fornyelse, får du full refusjon. Hvis du sier opp forsikringen mer enn tretti (30) dager etter datoen for det første kjøpet eller hver fornyelse, mottar du en pro-rata-refusjon avhengig av hvor lenge du har hatt AppleCare+.

For tidsbestemte forsikringer: Hvis du betaler premiebeløpet i avdrag, kan du avslutte forsikringen ved å kontakte leverandøren av betalingsplanen direkte og be om at de avslutter forsikringen på dine vegne.