

AppleCare+ for Apple-skjerm

AppleCare+ for Mac

MERKNAD ON FORBRUKERLOVGIVNING:

AppleCare+ er en forsikringspolise som dekker risikoen for skade på Mac eller Apple-merkede skjermer samt behovet for teknisk assistanse. AppleCare+ gir ikke dekning for feil på grunn av defekter i design og/eller materialer og/eller håndverk. Slike feil dekkes separat enten av rettighetene Dine nedfelt i forbrukerlovgivning, eller Apples begrensede garanti eller av Apple i samme periode som dekningsperioden for AppleCare+, selv om Du ikke har kjøpt eller leaset Apple-produktet fra Apple. Du har rett på en kostnadsfri reparasjon, erstatning, prisreduksjon eller refusjon fra selgeren eller en tidligere selger i distribusjonsskjeden for varer som ikke samsvarer med salgs- eller leasingavtalen, innen to år fra levering eller opptil fem år fra levering for varer som er beregnet å vare betydelig lenger enn to år, i henhold til forbrukerkjøpsloven av 2002. For mer informasjon kan du se apple.com/no/legal/statutory-warranty/.

Vilkår og betingelser – Norge

Takk for at du har kjøpt AppleCare+, en forsikringspolise med AIG Europe S.A. (norsk avdeling) («**AIG**») som forsikringsgiver, som godtar å forsikre din Mac eller Apple-merkede skjerm i henhold til vilkårene i Forsikringen. Dette er informasjon som loven krever at Du mottar før du kjøper Forsikringen. Vi oppfordrer Deg til å lese den. Du kan få støtte og råd angående kjøp av forsikring fra Forbrukerrådet.

AppleCare+ dekker reparasjon eller erstatning av enheten din ved eventuell skade ved uhell eller defekt batteri og gir tilgang til Teknisk kundestøtte fra Apple (som fastsatt i punkt 4.6).

Forsikringen selges av Apple og Apple-autoriserte forhandlere. Apple vil også på vegne av AIG behandle krav og eventuelle klager du måtte ha (fullstendig informasjon om dette står i punkt 12).

AppleCare+ dekker deg ikke for tap eller tyveri av enheten eller for feil på grunn av defekter ved enheten, selv om slike feil vil bli dekket separat enten av dine rettigheter under forbrukerlovgivning eller av Apples begrensede garanti eller av Apple under samme periode som dekningsperioden for AppleCare+, selv om du ikke har kjøpt eller leaset Apple-produktet fra Apple (som beskrevet i punkt 5.1.13).

1. Definisjoner

Følgende ord eller uttrykk er definert i denne definisjonsdelen og har samme betydning overalt der de brukes i denne Forsikringen:

- 1.1. «Skade ved uhell» betyr fysisk skade, sliteskader eller feil på det Dekte utstyret på grunn av en uforutsett eller utilsiktet hendelse som oppstår enten på grunn av håndtering (f.eks. å miste det Dekte utstyret eller gjennom begrenset kontakt med væske som for eksempel søl) eller på grunn av en ekstern hendelse (f.eks. ekstreme miljømessige eller atmosfæriske forhold). Skaden må påvirke funksjonaliteten av det Dekte utstyret, som inkluderer sprekker i skjermen som påvirker synligheten til skjermen.
- 1.2. «AIG» betyr AIG Europe S.A. med registrert kontor ved 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg og som opererer gjennom avdelingen AIG Europe S.A., norsk avdeling (organisasjonsnummer 920 957 854) med registrert kontor ved AIG Europe S.A. Munkedamsveien 45, 8. etasje Postboks 1588 Vika 0118 Oslo, Norge.
- 1.3. «Årlig forsikring» betyr en Forsikring for en 12-måneders dekningsperiode som automatisk fornyes hver 12. måned fra den opprinnelige kjøpsdatoen for Forsikringen, med mindre den avbrytes tidligere i samsvar med punkt 10 i denne Forsikringen, og som betales årlig, tilbakevendende basis.
- 1.4. «Vedlegg» betyr dokumentet som angir informasjon om prissetting for det Dekte utstyret, og er innlemmet i og utgjør en del av Forsikringen.

- 1.5. «Apple» betyr Apple Distribution International Limited (eller dets utnevnte representanter) som distribuerer, selger og administrerer Forsikringen, og som behandler krav og klager på vegne av AIG.
- 1.6. «Apple-autorisert tjenesteleverandør» betyr en tredjeparts tjenesteleverandør utnevnt som Apples representant for å behandle krav på vegne av AIG. En liste over disse leverandørene finnes på locate.apple.com/no/no.
- 1.7. «Apple-autorisert forhandler» betyr en tredjepart autorisert av Apple til å distribuere denne Forsikringen samtidig som de selger eller leaser ut det Dekte utstyret til deg.
- 1.8. «Apples begrensede garanti» betyr den frivillige produsentgarantien gitt av Apple (under separate servicevilkår) til dem som kjøper eller leaser Dekt utstyr, som gir fordeler som kommer i tillegg til, ikke i stedet for, rettighetene som gis av forbrukerlovgivningen.
- 1.9. «Varsel om utestående avdrag» betyr varselet som en betalingsavtaleleverandør utsteder for å varsle deg om du ikke har betalt et Avdrag, og/eller at du har misligholdt Betalingsavtalen ved å unnlate å betale Avdrag.
- 1.10. «Defekt batteri» betyr, i sammenheng med Dekt utstyr, når kapasiteten til det Dekte utstyrets batteri til å holde en strømladning er mindre enn åtti prosent (80 %) av den opprinnelige spesifikasjonen.
- 1.11. «Bedriftskunde» betyr en kunde som har registrert seg for og kjøpt det Dekte utstyret via Apples nettbutikk for bedrifter.
- 1.12. «Forbrukerprogramvare» betyr de Apple-merkede programvarene som er forhåndsinstallert på eller designet for å fungere sammen med det Dekte utstyret.
- 1.13. «Dekningsperiode» betyr perioden angitt i punkt 3.
- 1.14. «Dekt utstyr» betyr den Apple-merkede Mac-serien med stasjonære og bærbar datamaskinmodeller eller den Apple-merkede skjermen (inkludert eventuelt Apple-merket stativ og/eller VESA-feste inkludert sammen med eller kjøpt samtidig som den Apple-merkede skjermen) identifisert av produktets serienummer som vises på Dekningsbeviset (eller for det Apple-merkede stativet og/eller VESA-festet, som fremkommer av kjøpsbeviset ditt), så vel som det opprinnelige Apple-merkede tilbehøret som medfølger i samme eske. Det Dekte utstyret må være kjøpt eller leaset som nytt fra Apple eller en Apple-autorisert forhandler. Der juridisk eierskap av det Dekte utstyret har blitt overført til deg, må Forsikringen være overført til deg i henhold til punkt 11. «Dekt utstyr» omfatter eventuelle erstatningsprodukter du har fått av Apple i henhold til punkt 4.1.2 i denne Forsikringen.
- 1.15. «Tidsbestemt forsikring» betyr en Forsikring som betales på en engangsbasis av deg eller via en Betalingsavtale for en 36-måneders dekningstid for det Dekte utstyret, med mindre annet er angitt på POC-sertifikatet ditt.
- 1.16. «Maskinvaredekning» betyr dekning for reparasjon eller erstatning av det Dekte utstyret på grunn av skade ved uhell og defekt batteri.
- 1.17. «Avdrag» betyr alle beløp som betales av deg under en Betalingsavtale.
- 1.18. «Forsikret hendelse» betyr (a) skade ved uhell på det Dekte utstyret og/eller (b) defekt batteri og/eller (c) behov for å bruke Teknisk kundestøtte som oppstår i dekningsperioden.
- 1.19. «macOS» betyr det Apple-merkede operativsystemet for det Dekte utstyret.

- 1.20. «Betalingsavtale» betyr avtalen mellom deg og din Leverandør av betalingsavtale for å finansiere hele Premiebeløpet for en Tidsbestemt forsikring i henhold til en Avdragsordning.
- 1.21. «Leverandør av Betalingsavtale» betyr parten du har inngått Betalingsavtale med, som kan inkludere Apple, en Apple-autorisert forhandler eller en tredjeparts finansinstitusjon.
- 1.22. «Dekningsbevis» betyr dekningsdokumentet du mottar når du kjøper denne Forsikringen, som inkluderer din forsikringsinformasjon og serienummeret på det Dekte utstyret som Forsikringen gjelder for. Hvis du har kjøpt denne Forsikringen i en Apple-butikk eller fra en Apple-autorisert forhandler, kan den originale salgskvitteringen også fungere som Dekningsbevis.
- 1.23. «Forsikring» betyr dette forsikringsdokumentet som angir vilkårene for AppleCare+ for din Årlige forsikring, eller Tidsbestemt forsikring (som angitt i Dekningsbeviset), som sammen med Vedlegget og dekningsbeviset som du mottok da du kjøpte AppleCare+, utgjør din juridiske forsikringskontrakt med AIG.
- 1.24. «Egenandel» betyr det relevante tillegget for det Dekte utstyret beskrevet i Vedlegget som skal betales av deg for hvert krav for skade ved uhell du fremsetter under denne Forsikringen.
- 1.25. «Premiebeløp» betyr beløpet du godtar å betale for dekning under denne Forsikringen som beskrevet i Vedlegget.
- 1.26. «Teknisk kundestøtte» betyr Apples tekniske assistanse hvis det Dekte utstyret slutter å fungere som det skal, som Apple ellers kan ta betalt for per hendelse.
- 1.27. «Du/deg/din» betyr personen som eier eller leaser det Dekte utstyret, og eventuelle personer som den Tidsbestemte forsikringen overføres til i henhold til punkt 11.

2. Forsikringen

- 2.1. Forsikringen din består av dette forsikringsdokumentet som angir vilkårene og betingelsene i din dekning under AppleCare+, Vedlegget og Dekningsbeviset ditt. Kontroller dem nøye for å være sikker på at de gir deg den dekningen du vil ha. Hvis behovene dine forandrer seg, eller noe av informasjonen som Forsikringen er basert på, endres, kan Apple og AIG måtte oppdatere oppføringene sine, og detaljene på Dekningsbeviset ditt kan måtte endres.
- 2.2. Hvis du må erstatte Dekningsbeviset eller trenger en kopi av forsikringsinformasjonen din, kan du gå til mysupport.apple.com/products, og følge instruksjonene.

3. Forsikringstype og dekningsperiode

- 3.1. Enten du har kjøpt en Tidsbestemt forsikring eller en Årlig forsikring, vil forsikringstypen og dekningsperioden bli angitt på salgskvitteringen og/eller Dekningsbeviset.
- 3.2. For begge forsikringstypene starter Maskinvaredekningen og Teknisk kundestøtte fra datoen du kjøper Forsikringen. Dette betyr at hvis du kjøper AppleCare+ etter at du kjøper eller begynner å lease det Dekte utstyret, vil du kun motta Maskinvaredekning og Teknisk kundestøtte fra denne datoen.
- 3.3. Tidsbestemt forsikring: Både Maskinvaredekningen og dekningen for Teknisk kundestøtte avsluttes 36 måneder fra kjøpsdatoen for Forsikringen. Kjøpsdatoen for Forsikringen vises på den originale salgskvitteringen for Forsikringen. Premiebeløpet må betales med kredittkort, debetkort eller annen autorisert betalingskilde, f.eks. Apple Pay («betalingskilden»). Hvis betalingen din ikke er fullført på riktig måte (for eksempel hvis betalingsdebet- eller kredittkortet ditt mislykkes), vil du bli informert og du må iverksette tiltak for å fullføre betalingen. Hvis en Forsikret hendelse inntreffer og betalingen ikke er fullført, har du ikke rett til å motta dekning.

- 3.4. **Årlig forsikring:** Forsikringens varighet er tolv (12) måneder (dvs. ett (1) år). Din Forsikring fornyes automatisk hvert år fra datoen du kjøper den første Årlige forsikringen som vist på den originale salgskvitteringen for Forsikringen din. Du godtar at Betalingskilden som ble brukt for ditt første Forsikringskjøp, blir lagret. For påfølgende årlige fornyelser vil betalingskilden automatisk bli belastet med det årlige Premiebeløpet i forkant av årsdagen for kjøpsdatoen for Forsikringen din, som reflektert på den originale salgskvitteringen, når den neste 12-månedersperioden starter. Hvis Betalingskilden din av en eller annen grunn ikke kan belastes, og du ellers ikke har fornyet Premiebeløpet i tide, blir Forsikringen din sagt opp i samsvar med punkt 10.8.1. I tilfelle Apple ikke lenger er i stand til å betjene det Dekte utstyret, gir Apple deg én måneds skriftlig forvarsel om oppsigelse, og etter dette blir Forsikringen din ikke fornyet.
- 3.5. Dekningen din under begge forsikringstypene kan avsluttes tidligere hvis du eller din Leverandør av Betalingsavtale har utøvd retten til å avbryte i medhold av punkt 10, eller hvis den er avbrutt av AIG i henhold til vilkårene i denne Forsikringen. Du har rett til å avbryte denne Forsikringen når som helst og uansett grunn i henhold til punkt 10.
- 3.6. Forsikringen dekker deg ikke for skader på det Dekte utstyret for en Forsikret hendelse som fant sted før denne Forsikringen ble kjøpt, eller etter at Forsikringen er avsluttet eller på annen måte opphørt.
- 4. Dekning**
- 4.1. **Maskinvaredekning.** Hvis du fremsetter et gyldig krav under Maskinvaredekningselementet i denne Forsikringen, vil AIG besørge at Apple enten
- 4.1.1. reparerer det Dekte utstyret med nye eller brukte originale Apple-deler som er testet og oppfyller Apples funksjonskrav, eller
- 4.1.2. hvis det ikke vil være praktisk eller økonomisk gjennomførbart å utføre en reparasjon, leverer en erstatning for det Dekte utstyret med en ny Apple-merket enhet eller en enhet som består av nye og/eller brukte originale Apple-deler som er testet og oppfyller Apples funksjonskrav. Alle erstatningsprodukter som leveres i henhold til denne Forsikringen, vil ha de samme eller i all vesentlighet de samme funksjonene (f.eks. en annen modell, eller den samme modellen i en annen farge, med samme eller bedre teknologi eller funksjoner eller evner) som det opprinnelige Dekte utstyret (med forbehold om gjeldende oppdateringer av Forbrukerprogramvaren), eller, hvis Apple velger det, at erstatningsproduktet er samme modell som eller en nyere modell av det opprinnelige Dekte utstyret, men med annen teknologi eller andre funksjoner eller evner. Erstatningsenheten med Apple-merke vil bli det nye det Dekte utstyret under denne Forsikringen. Hvis du får erstatning, beholder Apple eller Apple-autoriserte tjenesteleverandør det opprinnelige Dekte utstyret, som blir Apples eiendom. Apple eller den Apple-autoriserte tjenesteleverandøren kan i forbindelse med service bruke enheter eller erstatningsdeler som er produsert i et annet land enn det landet det Dekte utstyret eller de originale delene ble produsert i.
- 4.2. Hvis reparasjon eller erstatning i henhold til punkt 4.1.1 og 4.1.2 ikke er mulig eller tilgjengelig, refunderer AIG deg med Apple Store-kreditt, et Apple-gavekort eller bankoverføring til et beløp som er likt Apples gjeldende utsalgspris for det opprinnelige Dekte utstyret (eller hvis Apple ikke selger modellen med dekt utstyr, salgsprisen som Apple sist solgte modellen for Dekt utstyr), eller beløpet som ble betalt for det Dekte utstyret, som vist på det opprinnelige kjøpsbeviset, avhengig av hva som er størst. Hvis en refusjon skjer i henhold til denne paragrafen, blir det opprinnelige Dekte utstyret Apples eiendom, og Forsikringen avsluttes automatisk ettersom du ikke lenger er i besittelse av det Dekte utstyret.
- 4.3. Hvis du mottar reparasjon eller erstatning under punkt 4.1.1 eller 4.1.2, kan Apple eller den Apple-autoriserte tjenesteleverandøren installere den nyeste programvaren og det nyeste operativsystemet som gjelder for det Dekte utstyret, som en del av dekningen som gis i henhold til denne Forsikringen. Tredjepartsprogrammer som var installert på det opprinnelige Dekte utstyret, er kanskje ikke compatible med det Dekte utstyret som et resultat av programvare- og operativsystemoppdateringen. Hvis du fremsetter et krav i et annet land enn der du kjøpte eller leaset det Dekte utstyret, kan Apple eller den Apple-autoriserte tjenesteleverandøren reparere eller skifte ut produkter og deler med lokale

sammenlignbare produkter og deler.

- 4.4. **Egenandel.** Når det gjelder hvert gyldige krav for skade ved uhell som du fremsetter under denne Forsikringen, må du betale den gjeldende Egenandelen, som beskrevet i Vedlegget, mot kostnaden for kravet, før du har rett på ytelsene i punkt 4.1. Egenandelen kan betales til Apple eller den Apple- autoriserte tjenesteleverandøren med en autorisert Betalingskilde.

Vær oppmerksom på at hvis du fremsetter et krav i et annet land enn Norge under denne forsikringen, kan det hende at servicetillegget eller tilsvarende lokale avgifter må betales i det landets valuta og til det landets gjeldende sats. For mer informasjon, gå til apple.com/legal/sales-support/applecare/applecareplus/ og velg den aktuelle enheten og stedet der du søker service for å se gjeldende vilkår og avgifter.

For at selvriskoen for Nivå 1-kravet skal gjelde, må det Dekte utstyret ikke ha noen ekstra skade utover skaden som kun er på skjermen (hvis aktuelt) eller skaden kun på ytre kabinett (hvis aktuelt) der slik tilleggsskade ville hindre Apple i å reparere skjermen eller den eksterne kapslingen til det dekkede utstyret. Bare skjermreparasjoner er kun tilgjengelig for dekket utstyr som har skjerm. Skade ved uhell på det Apple-merkede stativet og/eller VESA-festet som brukes med din Apple-merkede skjerm, vil bli behandlet som skade ved uhell på ekstern kapsling. Dekket utstyr med tilleggsskade vil bli kategorisert som andre skader ved uhell og vil bli belastet med prisen på selvriskoen for Nivå 2-kravet.

- 4.5. **Begrensning på antall krav.** Det er ingen begrensning på antallet krav du kan fremsette for en Forsikret hendelse. Krav som fremsettes og mottas av Apple og/eller AIG i tråd med punkt 7 etter dekningsperioden, dekkes kanskje ikke av Forsikringen.
- 4.6. **Teknisk kundestøtte.** Hvis du fremsetter et gyldig krav under denne delen av Forsikringen, vil du få prioritert tilgang til Apples Tekniske Kundestøtte på telefon hvis det Dekte utstyret slutter å fungere som det skal. Teknisk kundestøtte vil dekke macOS, Forbrukerprogramvaren og eventuelle tilkoblingsproblemer mellom det Dekte utstyret og en Apple TV eller en kompatibel trådløs enhet eller en datamaskin som oppfyller tilkoblingsspesifikasjonen for det Dekte utstyret. Det vil dekke versjonen av macOS og Forbrukerprogramvaren som gjelder på det tidspunktet, i tillegg til den forrige Større utgivelsen. «Større utgivelse» betyr en betydelig versjon av en programvare som slippes kommersielt av Apple i et utgivelsestallformat som «1.0» eller «2.0», og som ikke er i beta- eller føranseringsversjon.

5. Unntak

- 5.1. **Maskinvaredekning.** Maskinvaredekningen under denne Forsikringen dekker deg ikke for:
- 5.1.1. at produktet er et annet enn utstyret;
 - 5.1.2. forebyggende vedlikehold, for eksempel rutinekontroll eller rengjøring av det Dekte utstyret der det ikke er noen underliggende problemer med maskinvaren eller programvaren;
 - 5.1.3. skade på det Dekte utstyret forårsaket av:
 - 5.1.3.1. skade, inkludert alvorlig fysisk skade (for eksempel produkter som har blitt klemt, bøyd eller senket ned i væske), som skyldes misbruk eller feil bruk, det vil si misbruk, i betydning uaktsom eller tilsiktet skade, inkludert bevisst bruk av det Dekte utstyret til et formål eller på en måte som det ikke er beregnet for;
 - 5.1.3.2. faktisk eller forsøkt endring av det Dekte utstyret; eller
 - 5.1.3.3. service eller reparasjon (inkludert oppgraderinger) utført av noen som ikke er Apple eller en Apple- autorisert tjenesteleverandør;
 - 5.1.4. Dekt utstyr med et serienummer som har blitt endret, gjort uleselig eller fjernet, eller Dekt utstyr som har blitt åpnet, utført service på eller endret av noen andre enn Apple eller en autorisert representant fra Apple, eller Dekt utstyr som inneholder komponentdeler som ikke er autorisert av Apple;

- 5.1.5. tap eller tyveri av det Dekte utstyret;
- 5.1.6. utstyr (inkludert alle større komponenter) som ikke returneres til Apple;
- 5.1.7. kosmetisk skade på det Dekte utstyret som ikke påvirker det Dekte utstyrets funksjonalitet, herunder små sprekker, riper, bulker, ødelagt plast på porter og misfarging;
- 5.1.8. skade eller feil forårsaket av normal slitasje og/eller bruk av det Dekte utstyret;
- 5.1.9. skade på det Dekte utstyret forårsaket av brann, eller skade på det Dekte utstyret som oppstår fra en naturkatastrofe;
- 5.1.10. skade på det Dekte utstyret forårsaket av materialer eller forårsaket av tilstedeværelsen av materialer som kan medføre risiko for menneskers helse (for eksempel biologiske materialer);
- 5.1.11. service for å installere, fjerne eller kvitte seg med det Dekte utstyret;
- 5.1.12. levering av utstyr til deg mens det Dekte utstyret mottar service i henhold til Maskinvaredekningen;
- 5.1.13. feil på grunn av feil ved materialer og/eller håndverk og/eller design av det Dekte utstyret. Slike feil blir imidlertid dekket separat enten av rettighetene dine nedfelt i forbrukerlovgivning eller Apples begrensede garanti eller selve Apple i samme periode som dekningsperioden for AppleCare+, selv om du ikke har kjøpt eller leaset Apple-produktet fra Apple;
- 5.1.14. tap av, tapt bruk av, skader på, ødeleggelse av, manglende tilgang til eller manglende mulighet til å påvirke elektronisk maskinvare eller programvare, eller tilhørende komponenter, som brukes til å lagre, behandle, få tilgang til, overføre eller motta informasjon på det Dekte utstyret, med som et resultat av en hvilken som helst annen årsak eller på grunn av et hvilket som helst annet tap ut over de dekkede tapene som uttrykkelig er fastsatt i denne Forsikringen, deriblant uautorisert tilgang eller uautorisert bruk av det aktuelle systemet, tjenestenektangrep eller mottak eller overføring av skadelig kode; eller
- 5.1.15. tap av, tapt bruk av, skader på, ødeleggelse av, manglende tilgang til eller manglende mulighet til å påvirke elektroniske data lagret på det Dekte utstyret, deriblant uautorisert tilgang eller uautorisert bruk av de aktuelle dataene, tjenestenektangrep eller mottak eller overføring av skadelig kode.
- 5.2. **Teknisk kundestøtte.** Den Tekniske kundestøtten under denne Forsikringen dekker deg ikke for:
 - 5.2.1. bruk eller endring av det Dekte utstyret, macOS eller Forbrukerprogramvaren på en måte som den verken er beregnet for bruk eller endring ifølge brukerhåndboken, de tekniske spesifikasjonene eller andre veiledninger publisert på Apples nettsted for det Dekte utstyret;
 - 5.2.2. problemer som kan løses ved å oppgradere programvaren (inkludert macOS og Forbrukerprogramvaren) til nyeste versjon;
 - 5.2.3. tredjepartsprodukter eller andre Apple-merkede produkter eller programvare (annet enn det Dekte utstyret eller Forbrukerprogramvaren) eller effektene av slike produkter på eller samhandlingene med det Dekte utstyret, macOS, eller Forbrukerprogramvaren;
 - 5.2.4. bruk av en datamaskin eller et operativsystem som ikke har sammenheng med problemer med Forbrukerprogramvare eller tilkoblingsproblemer med det Dekte utstyret;
 - 5.2.5. annen programvare enn macOS eller Forbrukerprogramvare;
 - 5.2.6. macOS-programvare eller annen Forbrukerprogramvare som er angitt som «beta,» «før lansering,» «forhåndsvisning,» eller lignende merket programvare;

- 5.2.7. skade på eller tap av programvare eller data som ligger på eller er tatt opp på det Dekte utstyret;
- 5.2.8. skade på eller tap av programvare eller data som fantes eller var innspilt på det Dekte utstyret, inkludert gjenoppretting og installering på nytt av slike programvarer og brukerdata;
- 5.2.9. nettlesere, e-postprogrammer og internettleverandørprogramvare fra tredjeparter, eller macOS-konfigurasjoner som kreves for bruk av disse;
- 5.2.10. råd knyttet til daglig bruk av det Dekte utstyret der det ikke er noen underliggende problemer med maskinvaren eller programvaren;
- 5.2.11. tap av, tapt bruk av, skader på, ødeleggelse av, manglende tilgang til eller manglende mulighet til å påvirke elektronisk maskinvare eller programvare, eller tilhørende komponenter, som brukes til å lagre, behandle, få tilgang til, overføre eller motta informasjon på det Dekte utstyret, med som et resultat av en hvilken som helst annen årsak eller på grunn av et hvilket som helst annet tap ut over de dekkede tapene som uttrykkelig er fastsatt i denne Forsikringen, deriblant uautorisert tilgang eller uautorisert bruk av det aktuelle systemet, tjenestenektangrep eller mottak eller overføring av skadelig kode; eller
- 5.2.12. tap av, tapt bruk av, skader på, ødeleggelse av, manglende tilgang til eller manglende mulighet til å påvirke elektroniske data lagret på det Dekte utstyret, deriblant uautorisert tilgang eller uautorisert bruk av de aktuelle dataene, tjenestenektangrep eller mottak eller overføring av skadelig kode.

6. Generelle betingelser

- 6.1. For å få full beskyttelse for utstyret må du overholde dette punktet så vel som punkt 7, 8 og 9, som er betingelser for denne Forsikringen. Mangel på overholdelse av disse betingelsene kan medføre at eventuelle krav du fremsetter, blir avvist.
- 6.2. Følgende betingelser gjelder for Forsikringen:
 - 6.2.1. **Originale deler.** Som en betingelse for å motta Maskinvaredekning må alt Dekt utstyr returneres til Apple i sin helhet, inkludert alle originale deler eller Apple-autoriserte erstatningskomponenter.
 - 6.2.2. **Eksklusjoner fra dekningen.** Dekning under Forsikringen er underlagt eksklusjonene fremsatt i punkt 5.
 - 6.2.3. **Betaling av Premiebeløp og Dekning.** Premiebeløpet må betales før du kan motta Maskinvaredekning eller Teknisk kundestøtte, og du får ikke innfridd krav i henhold til denne Forsikringen hvis ikke hele Premiebeløpet ikke er betalt.

Gjelder Tidsbestemte forsikringer: Hvis du samtykker i å betale Premiebeløpet i Avdrag, må du inngå en Betalingsavtale med en Leverandør av Betalingsavtale, og du mottar Maskinvaredekningen eller den Tekniske kundestøtten fra tidspunktet du inngår Betalingsavtalen. Du må betale Avdragene i henhold til vilkårene for den inngåtte Betalingsavtalen.

- 6.2.4. **Gjelder bare Tidsbestemte forsikringer: Manglende betaling av Avdrag.** Der du betaler premiebeløpet etter Avdrag, og du ikke har betalt Avdragene innen datoen i henhold til mottatt varsel om utestående avdrag, kan Leverandøren av Betalingsavtale be om at AIG avbryter Forsikringen. Ved mottak av en slik forespørsel vil AIG avbryte Forsikringen i henhold til gjeldende lov.

Der du unnlater å betale noen Avdrag innen forfallsdatoen og du er på etterskudd i henhold til Betalingsavtalen, vil du ikke ha rett til å motta maskinvaredekning eller teknisk kundestøtte med hensyn til det Dekte utstyret før du har betalt Avdraget i sin helhet.

- 6.2.5. **Din Varsomhetsplikt.** Du skal ta alle rimelige forholdsregler for å beskytte det Dekte utstyret mot en Forsikret hendelse, og du skal bruke og vedlikeholde det Dekte utstyret i henhold til instruksjonene.

6.2.6. Ditt Bosted og Din Alder

- 6.2.6.1. Hvis du ikke er Bedriftskunde, har du rett til å kjøpe denne Forsikringen kun hvis du har hovedbostedet ditt i Norge og du er atten (18) år eller eldre på kjøpsdatoen for denne Forsikringen.
- 6.2.6.2. Hvis du er en bedriftskunde, har du rett til å kjøpe denne Forsikringen kun hvis du har kjøpt det Dekte utstyret for bruk i forbindelse med en bedrift, stiftelse, veldedighet eller annen frivillig organisasjon etablert i Norge.

7. Slik fremmer du et krav

- 7.1. **For Maskinvaredekning.** Du må fremsette kravet så snart som mulig ved å gå til support.apple.com/no-no/contact eller ved å ringe Apple på 240 55133. Apple vil be om serienummeret for det Dekte utstyret før de gir assistanse. Det vil inngås forlik eller en avtale for kravet via alternativene som er angitt i punkt 7.4.
- 7.2. Under service i henhold til Maskinvaredekningen vil Apple eller den Apple-autoriserte tjenesteleverandøren slette alle data som befinner seg på det Dekte utstyret, og omformatere lagringsmediet. Du bør sikkerhetskopierte alle dataene dine regelmessig og før du fremsetter et krav, der dette er mulig.
- 7.3. Ved forespørsel må du fremvise kjøpsbevis for det Dekte utstyret og Dekningsbeviset for å bekrefte at Apple-produktet ditt er Dekket utstyr.
- 7.4. Gyldige krav for Maskinvaredekning kan fremsettes ved bruk av ett av følgende servicealternativer:
- 7.4.1. **Service etter innlevering.** Du kan returnere utstyret til en Apple-butikk eller til en Apple-autorisert tjenesteleverandør. Det vil bli utført en reparasjon eller levert en erstatning i henhold til punkt 4.1. Når en reparasjon er utført eller en erstatning er tilgjengelig, vil du bli innkalt til en Apple-butikk eller en Apple-autorisert tjenesteleverandør for å hente det Dekte utstyret.
- 7.4.2. **Service på stedet.** Service på stedet er tilgjengelig for det Dekte utstyret når det befinner seg innenfor en radius på 80 kilometer fra en Apple-autorisert serviceleverandør som tilbyr service på stedet. Hvis Apple finner ut at service på stedet er tilgjengelig, sender Apple en servicetekniker dit det Dekte utstyret befinner seg. Reparasjon vil enten utføres på stedet, eller serviceteknikeren vil transportere det Dekte utstyret til en Apple-autorisert tjenesteleverandør eller et Apple-verksted. Hvis det Dekte utstyret repareres hos en Apple-autorisert tjenesteleverandør eller på et Apple-verksted, vil Apple ordne transport av det Dekte utstyret til deg etter utført reparasjon. Hvis serviceteknikeren ikke får tilgang til det Dekte utstyret til avtalt tid, kan det påløpe en ekstraavgift for eventuelle ekstra besøk på stedet. I henhold til punkt 4.1 får du utlevert erstatningsutstyr hvis reparasjon ikke er tilgjengelig, og Apple organiserer transporten av erstatningen for det Dekte utstyret til adressen din.
- 7.4.3. **Gjør-det-selv-service.** Gjør-det-selv-service er tilgjengelig for produkter, deler eller tilbehør som er enkle å skifte ut, for eksempel mus eller tastaturer, som kan skiftes ut uten å bruke verktøy. Hvis gjør-det-selv-service er tilgjengelig i det aktuelle tilfellet, gjelder den følgende prosessen.
- 7.4.3.1. Gjør-det-selv-service der Apple krever retur av det erstattede produktet, tilbehøret eller den erstattede delen. Apple kan kreve en kredittkortautorisasjon som sikkerhet for utsalgsprisen for erstatningsproduktet, -delen eller -tilbehøret samt gjeldende fraktkostnader. Hvis du ikke kan tilrettelegge for en kredittkortautorisasjon, kan det hende denne gjør-det-selv-servicen ikke er tilgjengelig for deg, og Apple vil tilby alternative ordninger for reparasjon eller erstatning av det Dekte utstyret. Apple vil sende deg et erstatningsprodukt, en del eller et tilbehør med installasjonsinstruksjoner, der dette gjelder, sammen med instruksjoner for retur av erstatningsproduktet, -delen eller -tilbehøret. Hvis du følger instruksjonene, avbryter Apple kredittkortautorisasjonen, slik at du ikke belastes for produktet, delen eller tilbehøret og heller ikke for frakt til og fra adressen din. Hvis du ikke returnerer det erstattede produktet, tilbehøret eller den erstattede delen, eller du returnerer et erstattet produkt, tilbehør eller en erstattet del som ikke er det Dekte utstyret, vil Apple belaste kredittkortet ditt for det autoriserte beløpet.

- 7.4.3.2. Gjør-det-selv-service der Apple ikke krever retur av det erstattede produktet, tilbehøret eller den erstattede delen. Apple vil sende deg et produkt, en del eller et tilbehør i erstatning sammen med instruksjoner for installering, der dette gjelder, samt eventuelle krav for avhending av det erstattede produktet eller tilbehøret eller den erstattede delen. Med denne gjør-det-selv-servicen er det ikke krav om kredittkortautorisasjon.
- 7.4.3.3. Apple står ikke ansvarlig for eventuelle arbeidskostnader du måtte pådra deg i forbindelse med gjør-det-selv-service. Hvis du skulle trenge videre assistanse, kan du kontakte Apple på telefonnummeret oppført ovenfor, eller gå til en fysisk Apple-butikk eller en Apple-autorisert tjenesteleverandør.
- 7.5. Servicealternativer for Maskinvaredekning kan variere mellom land, avhengig av lokal kapasitet.
- 7.6. Der det ikke er mulig å gi en bestemt servicemetode som beskrevet ovenfor, kan det være nødvendig å endre metoden som Apple bruker for å levere Maskinvaredekningen til deg.
- 7.7. Hvis du prøver å fremsette et krav under denne Forsikringen i et land som ikke er kjøpslandet, må du overholde alle gjeldende lover og bestemmelser for import og eksport, og du vil være ansvarlig for alle tollavgifter, all merverdiavgift og andre gjeldende skatter og avgifter.
- 7.8. Du kan være ansvarlig for fraktkostnader hvis det ikke kan utføres service på det Dekte utstyret i landet der du prøver å fremsette et krav, hvis dette ikke er kjøpslandet. Der service i henhold til Maskinvaredekningen utføres utenfor kjøpslandet, kan Apple reparere eller skifte ut defekte produkter og deler i det Dekte utstyret med sammenlignbare produkter og deler som overholder lokale standarder i landet der servicen utføres.
- 7.9. For **Teknisk kundestøtte** kan du fremsette et krav ved å gå til support.apple.com/HT201232 eller ved å ringe 240 55133. Kundebehandleren ber om serienummeret for det Dekte utstyret før vedkommende kan hjelpe deg.

Du kan også skaffe informasjon ved å gå inn på følgende kostnadsfrie kundestøtteressurser nedenfor:

Internasjonal kundestøtteinformasjon	support.apple.com/HT201232
Apple-autoriserte tjenesteleverandører og Apple-butikker	locate.apple.com/no/no/
Apples kundestøtte og tjenester	support.apple.com/no-no/contact

8. Ditt Ansvar når Du Fremsetter et Krav

- 8.1. Når du fremsetter et krav under denne Forsikringen, må du overholde følgende:
- 8.1.1. Du må oppgi informasjon om symptomene og årsakene til skaden eller problemene du har med det Dekte utstyret.
- 8.1.2. For at Apple skal kunne feilsøke og ellers hjelpe deg med kravet, må du oppgi informasjon på forespørsel, herunder det Dekte utstyrets serienummer, modell, versjon av operativsystemet og programvaren som er installert, eventuelt tilleggsutstyr koblet til eller installert på det Dekte utstyret, eventuelle feilmeldinger som vises, handlinger som ble foretatt før problemet oppsto på det Dekte utstyret, og grep du har tatt for å løse problemet.
- 8.1.3. Du må følge instruksjonene gitt deg av Apple eller Apples autoriserte tjenesteleverandør, og pakke det Dekte utstyret i henhold til forsendelsesinstruksjonene gitt av Apple eller den Apple-autoriserte tjenesteleverandøren.

- 8.1.4. Du må ikke sende produkter eller tilbehør som ikke er underlagt et Maskinvaredekningskrav (for eksempel deksler, etuier osv.), da disse ikke kan returneres.
- 8.1.5. Der det er mulig, bør du sørge for at programvaren og dataene som befinner seg på det Dekte utstyret, er sikkerhetskopierte. Apple sletter innholdet i det Dekte utstyret og omformaterer lagringsmediet. Verken AIG eller Apple vil være ansvarlig for eventuelt tap av programvare eller data som befinner seg på det Dekte utstyret når det leveres inn som del av et krav under denne Forsikringen; og
- 8.1.6. Du må levere alle hovedkomponentene av produktet underlagt Maskinvaredekningen til Apple, og gi Apple tillatelse til å vurdere gyldigheten av kravet.
- 8.2. Apple vil returnere det Dekte utstyret eller gi deg en erstatning slik det Dekte utstyret opprinnelig var konfigurert, underlagt relevante oppdateringer. Apple kan installere macOS-oppdateringer som en del av reparasjonen eller erstatningen av det Dekte utstyret som vil hindre at det reverseres til en tidligere versjon av macOS. Det kan hende at tredjepartsprogrammer som var installert på det Dekte utstyret, ikke er kompatible eller ikke fungerer med det Dekte utstyret som et resultat av macOS-oppdateringen. Du står selv ansvarlig for å laste inn annen programvare, andre data og andre passord på nytt.
- 8.3. Så langt det er tillatt under gjeldende lov, skal ikke AIG, Apple, Apple-autoriserte tjenesteleverandører og deres ansatte og representanter være ansvarlige overfor deg for ethvert indirekte tap du eventuelt lider, for eksempel kostnadene ved gjenoppretting, omprogrammering eller reproduksjon av programmer eller data eller tap av virksomhet, fortjeneste, inntekt eller forventede besparelser som skyldes manglende oppfyllelse av forpliktelsene de har i henhold til denne Forsikringen.

9. Bedrag, Svindel og Ulovlig Bruk

- 9.1. Hvis et krav viser seg å være svindel, eller hvis du bevisst har oppgitt misvisende informasjon når du fremsatte et krav, vil kravet bli avvist og Forsikringen vil bli avsluttet uten refusjon av premiebeløpet til deg. Apple eller AIG kan informere politiet eller andre myndighetsorganer.
- 9.2. Denne Forsikringen kan avbrytes av AIG i henhold til gjeldende lov hvis det er varslet av en kompetent myndighet at det Dekte utstyret brukes til kriminell aktivitet eller til å tilrettelegge for eller tillate at kriminell aktivitet finner sted.

10. Avslutning

- 10.1. Uavhengig av hvilken type forsikring du har, kan du når som helst og uten grunn si opp denne forsikringen med umiddelbar virkning, og du kan ha rett til refusjon av premien som beskrevet nedenfor. For å motta refusjon kan du bli bedt om å fremlegge original kvittering og/eller POC (bevis på dekning).
- 10.2. Hvordan si Opp:

Retur av Utstyr

- 10.2.1. For å kansellere denne forsikringen ved å returnere dekket utstyr (med unntak av innbytte) i henhold til de retningslinjer for retur som gjelder for den opprinnelige salgskanalen, må du returnere dekket utstyr gjennom den opprinnelige salgskanalen (enten det er en Apple-autorisert forhandler eller Apple). Du (eller leverandøren av betalingsplanen din) vil motta full refusjon av premien.

Forsikringer kjøpt fra Apple-Autorisert Forhandler

- 10.2.2. For å kansellere en tidsbestemt forsikring kjøpt fra en Apple-autorisert forhandler innen tretti (30) dager etter kjøpet av forsikringen, må du kansellere forsikringen via den Apple-autorisert forhandleren. For å kansellere en tidsbegrenset forsikring kjøpt fra en Apple-autorisert forhandler mer enn tretti (30) dager etter datoen du kjøpte forsikringen, må du ringe Apple på 240 55133 eller sende skriftlig varsel til Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republikken Irland, og forsikringen din vil bli kansellert ved mottak av varselet ditt.

- 10.2.3. Hvis du har kjøpt en årlig forsikring fra en Apple-autorisert forhandler, må du kontakte den Apple-autorisert forhandleren som solgte forsikringen og som du betaler den årlige premieavdraget til, for å kansellere forsikringen.

Tidsbestemt Forsikringer som Betales i Avdrag

- 10.2.4. Hvis du har kjøpt en tidsbestemt forsikring og betaler premien i avdrag, kan du si opp forsikringen ved å kontakte Apple på 240 55133 eller ved å sende skriftlig varsel til Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland; eller ved å kontakte leverandøren av betalingsplanen og be dem om å si opp forsikringen på dine vegne.

10.3. Årlige Forsikringer Kjøpt fra Apple

- 10.3.1. For å si opp med umiddelbar virkning:

- 10.3.1.1. Gå til support.apple.com/no-no/118428. Hvis du ikke ser forsikringen din når du prøver å si den opp, må du kanskje fullføre oppsettet av Apple-kontoen din. For ytterligere hjelp, se support.apple.com/HT202704.

- 10.3.1.2. Ring Apple på 240 55133; eller

- 10.3.1.3. Send skriftlig varsel til Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland, og forsikringen din vil bli sagt opp ved mottak av varselet ditt.

- 10.3.2. Du kan også si opp din årlige forsikring ved å forhindre at den fornyes automatisk. Dette gjør du ved å ringe Apple på 240 55133. Din handling med å slå av fornyelse av premiefakturerer vil bli ansett som et uttrykk for din intensjon om å kansellere forsikringen din og forsikringen din vil opphøre ved utgangen av det året som den siste årlige premiebetalingen din ble betalt for. Din årsforsikring vil være aktiv frem til midnatt den siste dagen i det året, og da vil dekningen din opphøre.

10.4. Tidsbestemt Forsikringer Kjøpt fra Apple

- 10.4.1. For å si opp med umiddelbar virkning, gå til support.apple.com/no-no/118428. Hvis du ikke ser forsikringen din når du prøver å si den opp, må du kanskje fullføre oppsettet av Apple-kontoen din. For ytterligere hjelp, se support.apple.com/HT202704.

- 10.4.2. Hvis tilgjengelig, følg trinnene i Apple Support-appen, som kan lastes ned via App Store. Hvis du ikke ser forsikringen din når du prøver å kansellere den, må du kanskje fullføre opprettelsen av Apple-kontoen din. For ytterligere hjelp, se support.apple.com/HT202704.

- 10.4.3. Hvis tilgjengelig, gå til getsupport.apple.com/products, velg « Maskinvaredekning » og « Kanseller en AppleCare-plan », og følg instruksjonene.

- 10.4.4. Ring Apple på 240 55133; eller

- 10.4.5. Send skriftlig varsel til Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republikken Irland, og forsikringen din vil bli kansellert ved mottak av varselet ditt.

10.5. Refusjon for Årlige Forsikringer

- 10.5.1. Hvis du kontakter Apple for å kansellere denne årlige forsikringen, uten at det er i forbindelse med retur av dekket utstyr, kan du ha rett til refusjon av premien, som beregnes på følgende grunnlag:

- 10.5.1.1. Hvis du sier kansellerer denne årlige forsikringen innen tretti (30) dager etter datoen for det første kjøpet eller hver fornyelse av forsikringen, vil du motta full refusjon.

10.5.1.2. Hvis du sier opp denne årlige forsikringen mer enn tretti (30) dager etter datoen for det første kjøpet eller hver fornyelse, vil du ha rett til en forholdsmessig refusjon basert på prosentandelen av gjenværende tid av den årlige forsikringen som ikke er utløpt.

10.6. **Refusjoner for Tidsbestemt Forsikringer**

10.6.1. Hvis du kontakter Apple for å kansellere denne tidsbestemte forsikringen, uten at det er i forbindelse med retur av det dekket utstyret, kan du ha rett til refusjon av premien, som beregnes på følgende grunnlag:

10.6.1.1. Hvis du sier opp denne tidsbestemte forsikringen innen tretti (30) dager etter kjøpsdatoen for forsikringen, vil du motta en refusjon av hele premien du har betalt.

10.6.1.2. Hvis du kansellerer denne tidsbestemte forsikringen mer enn tretti (30) dager etter datoen for kjøp av forsikringen, vil du få refundert en andel av premien du har betalt basert på den gjenværende delen av forsikringsperioden.

10.7. Eventuell refusjon du har rett til, skal betales enten ved å kreditere betalingskilden du brukte til å kjøpe forsikringen, eller din registrerte betalingskilde for årsforsikringer, og hvis dette ikke er mulig, ved bankoverføring til deg. Hvis din tidsbestemte forsikring er finansiert gjennom en leverandør av betalingsplaner, kan eventuell refusjon betales til leverandøren av betalingsplanen som betalte for forsikringen.

10.8. Oppsigelse på Grunn av Manglende Betaling av Premie:

10.8.1. Hvis du har kjøpt en Årsforsikring, kan AIG, eller Apple på vegne av AIG, kansellere Årsforsikringen uten varsel dersom du ikke betaler årlig premieinnbetaling ved forfall. Hvis en årlig Premie ikke er betalt på forfallsdatoen, har du en måned på deg til å betale den. Hvis den ikke betales i løpet av denne perioden, vil forsikringen automatisk bli kansellert fra datoen da den ubetalte premien forfalt. Hvis premien betales i løpet av månedsfristen, vil dekningen fungere som om den var betalt på forfallsdatoen. Det vil ikke bli utbetalt erstatning for ulykker som skjer etter at månedsfristen er utløpt, hvis premien fortsatt er ubetalt.

10.9. Kansellering ved Autorisert Innbytte:

10.9.1. For årsforsikringer gjelder følgende: Hvis du bytter inn det dekket utstyret ditt gjennom Apple Trade In-programmet, vil dette innbyttet anses som et uttrykk for at du ønsker å si opp årsforsikringen din, og den vil bli sagt opp på det tidspunktet innbyttet godkjennes.

10.10. AIG, eller Apple på vegne av AIG, kan kansellere forsikringen din dersom Apple ikke lenger er i stand til å betjene det utstyret ditt eller en Apple-enhet med tilsvarende funksjonalitet. I så fall vil du få en måneds forhåndsvarsel om at forsikringen din vil bli kansellert og ikke fornyet.

11. **Overføring av Tidsbestemt forsikring**

11.1. Du kan overføre Tidsbestemte Forsikringer når du overfører det Dekte utstyret til noen andre som er bosatt i Norge og er over atten (18) år, og den nye parten vil bli dekket for den gjenværende delen av dekningsperioden. En Bedriftskunde kan kun overføre denne Tidsbestemte forsikringen til en annen Bedriftskunde. Du kan ikke overføre den Årlige forsikringen din.

11.2. Du må varsle Apple om overføringen på vegne av AIG så raskt som mulig ved å ringe Apple på telefonnummeret oppført på support.apple.com/HT201232, eller ved å skrive til Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland. Når du varsler Apple om overføring av Forsikringen, må du oppgi serienummeret for det Dekte utstyret, og navn, adresse og e-postadresse for den nye eieren eller langtidsleieren, slik at Apple kan sende et oppdatert Dekningsbevis til den nye eieren eller langtidsleieren. Du må gi den nye eieren eller langtidsleieren disse vilkårene.

11.3. Forsikringsoverføringen vil tre i kraft når Apple, på vegne av AIG, utsteder et endret Dekningsbevis til den

som Forsikringen overføres til.

12. Klager

- 12.1. AIG og Apple mener du fortjener høflig, rettferdig og rask service. AIG har bedt Apple om å behandle klager som gjelder Maskinvaredekning og Teknisk kundestøtte og all underwriting på sine vegne, for å sikre at du har ett kontaktpunkt å forholde deg til for alle saker. Hvis det skulle forekomme at servicen du mottar, ikke innfrir forventningene, kan du kontakte Apple via den relevante kontaktinformasjonen nedenfor, der du oppgir navn og serienummer for det Dekte utstyret, for å hjelpe Apple med å behandle kommentarene dine. Apple kan behandle forespørsler på det europeiske språket i bostedslandet ditt.

Skriftlig:	Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland
På telefon:	Se telefonnummeret oppført på support.apple.com/HT201232
På internett:	Via Kontakt Apple-kundestøtte på support.apple.com/no-no/contact
Ved personlig oppmøte:	Alle Apple-eide butikker, oppført på locate.apple.com/no/no/

- 12.2. Hvis Apple ikke kan komme frem til en løsning til din tilfredsstillelse, kan du kontakte en av følgende ombud eller uavhengige organisasjoner som kan gjennomgå saken din og/eller gi veiledning. Apple vil gi deg informasjon om hvordan du gjør dette når de gir sitt endelige svarbrev på sakene du har tatt opp.

Finansklagenemnda
Pb. 53 Skøyen
0212 Oslo

På telefon: +47 23 13 19 60

The Republic of Ireland Financial Services Ombudsman
3rd Floor
Lincoln House
Lincoln Place
Dublin 2
D02 VH29 Irland

På telefon: +353 16620899

På e-post: info@fspo.ie

The Republic of Ireland Financial Services Ombudsman vil kanskje ikke kunne behandle en klage hvis klageren er et aksjeselskap med en årlig omsetning på mer enn 5 millioner euro.

Du kan også prøve klagen for de alminnelige domstolene. Se domstol.no/.

13. Generell informasjon

- 13.1. Denne Forsikringen styres av norsk lov, og du og AIG godtar å underlegge dere de norske domstolene for å avgjøre eventuelle tvister som måtte oppstå under eller i forbindelse med denne Forsikringen.
- 13.2. Vilkårene for denne Forsikringen vil kun være tilgjengelige på norsk, og all kommunikasjon knyttet til denne Forsikringen, vil foregå på norsk.

13.3. AIG skal ikke gi dekning og skal ikke betale noe krav eller gi noen fordel under denne Forsikringen i den utstrekning at levering av slik dekning, betaling av et slikt krav eller levering av en slik fordel vil utsette AIG, AIGs morselskap eller siste kontrollerende enhet for eventuelle sanksjoner, forbud eller begrensning i henhold til FN-resolusjoner eller handels- eller økonomiske sanksjoner, lover eller forskrifter i Storbritannia, Luxembourg, Den europeiske union eller USA.

13.4. Denne forsikringen har AIG Europe S.A. som forsikringsgiver, et forsikringsforetak med R.C.S. Luxembourg nummer B 218806. AIG Europe S.A. har hovedkontor ved 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, aig.lu/. AIG Europe S.A. er autorisert av Luxembourg Ministère des Finances og reguleres av Commissariat aux Assurances 11, rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg, GD de Luxembourg, tlf.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, caa.lu/.

AIG Europe S.A. (norsk avdeling) har sitt registrerte avdelingskontor ved AIG Europe S.A. Munkedamsveien 45, 8. etasje Postboks 1588 Vika 0118 Oslo, Norge og med organisasjonsnummer 920 957 854. Telefon: (+47) 22 00 20 20. AIG Europe S.A. (norsk avdeling) er underlagt tilsyn i Norge av Finanstilsynet. Kontaktinformasjon for Finanstilsynet er Revierstredet 3, Postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo, telefon (+47) 22 93 98 00, finanstilsynet.no/.

Hvis en rapport er tilgjengelig om betalingsevne og økonomisk tilstand for AIG Europe S.A., kan den finnes på aig.lu/.

13.5. Apple Distribution International Limited og dets autoriserte representanter distribuerer, selger, administrerer og behandler krav under denne Forsikringen på vegne av AIG. Apple Distribution International Limited («ADI») har registrert kontor ved Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill Cork, Irland. Apple Distribution International Limited reguleres av Irlands sentralbank (Central Bank of Ireland).

13.6. Bare du (eller en eventuell person som denne Forsikringen har blitt lovlig overført til, eller ditt bo ved din eventuelle død) og AIG kan håndheve vilkårene i denne Forsikringen.

13.7. For Årlige forsikringer vil AIG (eller Apple på vegne av AIG) varsle deg om eventuelle endringer i vilkårene i denne Forsikringen, inkludert Premiebeløpet eller Egenandelen, ved å gi deg en måneds skriftlig varsel om slike endringer. Vi vil kun foreta en vesentlig endring i tilfelle endringer i lovgivningen som påvirker denne Forsikringen, for eksempel en endring i Forsikringspremieskatt, for å justere for valutakurssvingninger, for å reflektere en endring i tilnærming vår til forsikringer, inkludert utvidelse eller forbedre dekningen, eller etter behov for å justere for erstatningskostnader.

Hvis endringene er akseptable for deg og du samtykker til alle endringer, vil denne Forsikringen fortsette.

Hvis du ikke samtykker i endringene, kan du si opp denne Forsikringen i henhold til punkt 10.3.

I tilfelle AIG endrer vilkårene for å forbedre dekningen uten ekstra kostnad, vil slike vilkår umiddelbart gjelde for både Årlige forsikringer og Tidsbestemte forsikringer.

Slik bruker AIG personopplysninger

AIG Europe S.A. (norsk avdeling) («**AIG**») er forpliktet til å beskytte personvernet til kunder, klagere og andre forretningskontakter.

«Personopplysninger» identifiserer og relateres til Deg eller andre enkeltpersoner eller informasjon som Du eller slike andre enkeltpersoner kan identifiseres ved. Ved å oppgi personopplysninger gir Du tillatelse til at de brukes i henhold til beskrivelsen nedenfor.

All behandling av personopplysninger vil være i samsvar med bestemmelsene i den norske personopplysningsloven.

Typene personopplysninger som AIG kan samle inn, og hvorfor – Personopplysningene vi samler inn, kan, avhengig av vårt forhold til deg, inkludere: identifikasjon og kontaktinformasjon og andre personopplysninger oppgitt av deg. Personopplysninger kan brukes til følgende formål:

- Forsikringsadministrasjon, for eksempel kommunikasjon, behandling av krav og betaling
- Forvaltning og revisjon av vår forretningsvirksomhet
- Overholdelse av gjeldende lover eller for å svare på forespørsler fra offentlige instanser eller myndigheter med en rettsordre i etterforskning, oppdagelse eller forhindring av svindel
- Etablering og forsvar av juridiske rettigheter
- Juridisk og forskriftsmessig overholdelse, inkludert overholdelse av lover utenfor bostedslandet
- Overvåking og opptak av service- og kundestøttesamtaler til kvalitets-, opplærings- og sikkerhetsformål

Deling av personopplysninger – Personopplysninger kan deles med gruppeselskapene og meglerne våre samt andre distribusjonsparter, forsikrere og reassurandører og andre serviceleverandører til de ovennevnte formålene. Personopplysninger vil bli delt med andre tredjeparter (inkludert myndigheter) hvis dette kreves av loven. Personopplysninger kan deles med potensielle og faktiske kjøpere, og overføres ved salg av selskapet vårt eller overføring av selskapsressurser.

Internasjonal overføring – På grunn av vår virksomhets globale omfang kan personopplysningene som virksomheten vår innehar, bli overført til parter (inkludert våre gruppeselskaper, våre tjenesteleverandører, myndighetsorganer og andre tredjeparter) som befinner seg i andre land, inkludert USA og andre land med andre databeskyttelseslover enn bostedslandet ditt. Personopplysninger kan for eksempel overføres utenlands til konsernets selskaper i USA som leverer sentraliserte IT-kundestøttetjenester.

Sikkerhet og lagring av personopplysninger – Relevante juridiske tiltak og sikkerhetstiltak brukes til å beskytte personopplysningene. AIGs tjenesteleverandører er også nøye utvalgt og må bruke passende beskyttelsestiltak. Personopplysninger vil bli beholdt i den perioden som er nødvendig for å oppfylle formålene beskrevet ovenfor.

Forespørsler eller spørsmål – For å be om innsyn eller rette uriktige personopplysninger, for å be om sletting eller utelatelse av personopplysninger eller for å protestere mot bruk av disse kan du sende e-post til databeskyttelse.no@aig.com eller skrive til AIG Europe S.A., norsk avdeling, AIG Europe S.A. Munkedamsveien 45, 8. etasje Postboks 1588 Vika 0118 Oslo, Norge. Du kan finne mer informasjon om bruken vår av personopplysninger i de fullstendige retningslinjene våre for personvern på aig.no/sikkerhet-og-personvern, eller du kan be om å få en kopi via kontaktinformasjonen vår ovenfor.