AppleCare+ – Zakelijke Voorwaarden – Nederland

Deze voorwaarden bevatten informatie over Apple en de dekking die u onder AppleCare+ ontvangt. Lees dit document aandachtig door.

Over Apple

De specifieke zakelijke voorwaarden over het bedrijf Apple dat u van AppleCare+ voorziet (inclusief details over de status van de regelgeving) zijn afhankelijk van de locatie waar u AppleCare+ hebt gekocht. Als u AppleCare+ hebt gekocht van de Apple Online Store of het Apple Contact Centre, raadpleeg dan TABEL A.

Als u AppleCare+ niet van Apple maar van een andere leverancier hebt gekocht, moet u onthouden dat deze specifieke zakelijke voorwaarden alleen van toepassing zijn met betrekking tot het Apple bedrijf dat in TABEL A wordt genoemd ('Apple') en niet met betrekking tot de andere leverancier die aanvullende zakelijke voorwaarden kan hanteren.

Onze services

Apple distribueert, verkoopt en beheert AppleCare+ exclusief als verzekeringstussenpersoon namens AIG Europe S.A. ('AIG') via haar vestiging in Nederland, overeenkomstig de voorwaarden van een distributieovereenkomst tussen Apple en AIG. Op grond van deze overeenkomst ontvangt Apple, wanneer wij u een polis verkopen, een commissie van AIG. Deze bestaat uit een percentage van de totale premie en wordt hieronder vermeld in TABEL B. AIG betaalt Apple een vast bedrag per polis om namens haar claims af te handelen. Apple en AIG hebben geen direct of indirect belang in de aandelen of stemrechten van elkaar. Wanneer Apple producten aan u levert, zal Apple proberen strijdige belangen te vermijden. Als er echter een onvermijdbaar conflict ontstaat, zullen wij u schriftelijk benaderen met een samenvatting over de aard van het conflict.

Apple noch AIG geeft een advies of persoonlijke aanbevelingen met betrekking tot AppleCare+. U moet zelf beslissen of AppleCare+ geschikt voor u is. Raadpleeg voor meer informatie het informatiedocument over verzekeringsproducten en de algemene voorwaarden van AppleCare+.

Over AppleCare+

U sluit deze verzekering met AIG Europe S.A. AIG Europe S.A. is een verzekeringsonderneming met rechtspersoonlijkheid, opgericht naar het recht van Luxemburg en geregistreerd bij de Luxemburgse Kamer van Koophandel onder nummer B218806. Het hoofdkantoor van AIG Europe S.A. is gevestigd aan de 35D Avenue John F. Kennedy te (L-1855) Luxemburg. BTW LUX: LU30100608. aig.lu/. AIG Europe S.A. is een schadeverzekeraar, heeft een vergunning van de Luxemburgse Minister van Financiën en staat onder toezicht van Commissariat aux Assurances 11, rue Robert Stumper, L-2557 Luxemburg, GD de Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, caa.lu/.

U sluit deze verzekering via het Nederlandse bijkantoor van AIG Europe S.A., ook wel handelend onder de naam AIG Europe, Netherlands, is gevestigd aan de Crystal Building B, Rivium Boulevard 216 te (2909 LK) Capelle a/d IJssel. Kamer van Koophandel nummer: 71305491. Correspondentieadres: AIG Europe, Netherlands, Postbus 8606, 3009 AP Rotterdam. Tel.: +31 (0)10 453 54 55. Fax: (+31) (0)10 452 8502. BTW NL: 858662590B01.

Voor wat betreft de in Nederland gelegen risico's heeft AIG Europe S.A. mede te voldoen aan de toezichtrechtelijke gedragsregels die voortvloeien uit de Wet op het Financieel Toezicht. Het toezicht hierop wordt uitgeoefend door de Autoriteit Financiële Markten. Contactinformatie van de Autoriteit Financiële Markten kunt u vinden op afm.nl/. In sommige of alle opzichten is het rechtssysteem dat van toepassing is in andere landen waar het Nederlandse filiaal van AIG Europe S.A. zaken doet, anders dan het rechtssysteem van

Luxemburg.

Indien er een rapport over de solvabiliteit en de financiële staat van AIG Europe S.A. beschikbaar is, kan dit worden gevonden op aig.lu/.

U bent niet verplicht AppleCare+ aan te schaffen om een Apple device te kunnen kopen.

AppleCare+ voldoet aan de vraag en vereisten van een gebruiker van een nieuw Apple device, die verzekeringsdekking nodig heeft tegen onopzettelijke schade aan dat Apple device.

Bescherming van persoonsgegevens
De informatie die u verschaft, wordt gebruikt voor het beheren van AppleCare+ en eventuele toekomstige Apple producten die u wellicht aanschaft. U hebt recht op toegang tot de persoonlijke gegevens die wij over u bijhouden door een schriftelijk verzoek te sturen naar het contactpunt voor gegevensbescherming, zoals wordt weergegeven in TABEL A. Hiervoor kan onder bepaalde omstandigheden een kleine vergoeding in rekening worden gebracht. U hebt ook het recht om ons te verplichten tot het corrigeren van eventuele onjuistheden in de gegevens die wij over u bijhouden.

Wat moet u doen als u een klacht hebt
Als u een klacht over Apple en/of AIG wilt melden, moet u contact opnemen met de klantondersteuning van Apple die klachten in de taal van uw land kan afhandelen:

Telefonisch:	het lokale nummer is te vinden op support.apple.com/HT201232
Schriftelijk:	Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republiek Ierland
Online:	via Contact opnemen met Apple Support op support.apple.com/nl-nl/contact
Persoonlijk:	door naar een Apple Store te gaan op apple.com/nl/retail/storelist

Als Apple niet in staat is om een klacht binnen vijf werkdagen na ontvangst te bevestigen, u op de hoogte te houden over de voortgang en problemen binnen acht weken tot uw volle tevredenheid op te lossen, hebt u het recht om de klacht over Apple en/of AIG door te verwijzen naar een van de ombudsmannen, zoals in de onderstaande TABEL A wordt beschreven. Dit kan rechtstreeks of via het Klachteninstituut financiële dienstverlening. Ga voor meer informatie naar kifid.nl.

APPLECARE+ – SPECIFIEKE ZAKELIJKE VOORWAARDEN – NEDERLAND

OPMERKING: ALS U APPLECARE+ KOOPT VAN EEN ANDERE LEVERANCIER, MOET U ONTHOUDEN DAT DEZE SPECIFIEKE ZAKELIJKE VOORWAARDEN ALLEEN VAN TOEPASSING ZIJN MET BETREKKING TOT HET BEDRIJF APPLE WAARNAAR IN TABEL A WORDT VERWEZEN EN NIET MET BETREKKING TOT DE ANDERE LEVERANCIER DIE ZIJN EIGEN AANVULLENDE ZAKELIJKE VOORWAARDEN KAN HANTEREN.

TABEL A:
Als u AppleCare+ van de Apple Online Store/het Apple Contact Centre koopt, houd dan rekening met de volgende Zakelijke Voorwaarden:

1. AppleCare+ wordt gedistribueerd door Apple Distribution International Limited ('Apple'), die haar statutaire kantoor heeft op dit adres: Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill Cork, Republiek Ierland. Apple is geregistreerd bij het Companies Registration Office onder registernummer 470672. Apple wordt gereguleerd door de Central Bank of Ireland. Ga voor meer informatie naar registers.centralbank.ie.

2. **Wettelijke bescherming.** Vanwege het aanbieden van AppleCare+, is ADI onderhevig aan bepaalde gedragscodes die worden opgelegd door de Central Bank of Ireland. Informatie over deze Codes is te vinden op centralbank.ie. ADI is in het bijzonder onderhevig aan de Consumer Protection Code 2012, de Minimum Competency Code en de Fitness and Probity Standards 2012.

3. **Bescherming van persoonsgegevens.** Apple hanteert persoonlijke gegevens die door u zijn verschaft overeenkomstig de Algemene verordening gegevensbescherming, de Ierse Data Protection Acts van 1988, 2003 en 2018, en andere wetgeving die van toepassing is. Als u vragen hebt met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met ADI op het onderstaande adres, of met het Office of the Data Protection Commissioner, Canal House, Station Road, Portarlington, R32 AP23 Co. Laois. Telefoon: +353 57 868 4800.

   Als u een verzoek wilt indienen met betrekking tot uw persoonlijke gegevens, kunt u schrijven naar: Apple at ADI, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republiek Ierland.

4. **Klachten.** Als u uw klacht niet samen met Apple kunt oplossen, hebt u het recht om de klacht door te verwijzen naar de Ierse Financial Services and Pensions Ombudsman. Voor meer informatie gaat u naar fspo.ie.

   U hebt ook het recht om uw klacht door te verwijzen naar het Kifid (Nederlands Klachteninstituut Financiële Dienstverlening). U kunt het in te vullen klachtenformulier downloaden van kifid.nl.

5. **Compensatie.** Apple is lid van het ICCL (Investor Compensation Scheme) dat tot stand is gekomen onder de Investor Compensation Act 1998. Deze wetgeving realiseerde de totstandkoming van een compensatieregeling en, onder bepaalde omstandigheden, de betaling van compensatie aan klanten van bedrijven die onder deze wetgeving vallen.

   U dient zich ervan bewust te zijn dat het recht op compensatie zich alleen voordoet wanneer geld dat namens u door ADI wordt beheerd niet nu of in de afzienbare toekomst kan worden terugbetaald. In het geval dat het recht op compensatie wordt vastgesteld, is het te betalen bedrag het laagste van negentig procent 90% van uw verlies of een bedrag tot €20.000.

TABEL B
AIG betaalt Apple de volgende commissie voor AppleCare+ verkopen:

	Premie Polis met vaste looptijd:	Commissie:	Premie Jaarpolis (te betalen in gelijke maandelijkse termijnen):	Commissie:
AirPods, AirPods Pro (2e generatie en ouder):	€ 29	€ 8,39	-	-
AirPods Pro (3e generatie):	€ 39	€ 11,28	-	-
AirPods Max:	€ 59	€ 17,07	-	-
Apple TV:	€ 29	€ 8,39	-	-
Apple Watch Series 3, SE:	€ 65	€ 18,80	€ 2,99/maand	€ 0,86/maand
Apple Watch Series 4, 5:	€ 89	€ 25,74	-	-
Apple Watch Series 6, 7, 8, 9, 10:	€ 89	€ 25,74	€ 4,49/maand	€ 1,30/maand
Apple Watch Series 11:	€ 89	€ 29,42	€ 4,49/maand	€ 1,48/maand
Apple Watch Ultra:	€ 109	€ 31,53	€ 5,49/maand	€ 1,59/maand
Apple Watch Edition:	€ 169	€ 51,78	€ 5,49/maand	€ 1,73/maand
Beats:	€ 35	€ 10,12	-	-
HomePod mini:	€ 15	€ 4,34	-	-
HomePod:	€ 39	€ 11,28	-	-
iPad, iPad mini:	€ 89	€ 25,74	€ 4,49/maand	€ 1,30/maand
iPad Air (4e generatie en ouder):	€ 79	€ 22,85	-	-
iPad Air (5e generatie):	€ 99	€ 28,63	€ 4,99/maand	€ 1,44/maand
iPad Air 11” (M4, M3, M2):	€ 99	€ 32,72	€ 4,99/maand	€ 1,65/maand
iPad Air 13” (M4, M3, M2):	€ 119	€ 39,33	€ 5,99/maand	€ 1,98/maand
iPad Pro 11” (4e generatie en ouder):	€ 149	€ 43,09	€ 7,49/maand	€ 2,17/maand
iPad Pro 11” (M5, M4):	€ 169	€ 55,86	€ 8,49/maand	€ 2,80/maand
iPad Pro 12,9” (4e generatie en ouder):	€ 149	€ 43,09	-	-
iPad Pro 12,9” (5e generatie):	€ 169	€ 48,84	-	-
iPad Pro 12,9” (6e generatie):	€ 169	€ 48,84	€ 8,49/maand	€ 2,45/maand
iPad Pro 13” (M5, M4):	€ 189	€ 62,47	€ 9,49/maand	€ 3,13/maand
iPhone SE:	€ 89	€ 25,74	€ 4,49/maand	€ 1,30/maand
iPhone 17e, 16e:	€ 139	€ 40,21	€ 6,99/maand	€ 2,02/maand
iPhone 8, 7:	€ 149	€ 43,10	€ 7,49/maand	€ 2,17/maand
iPhone 17:	€ 169	€ 55,87	€ 8,99/maand	€ 2,97/maand
iPhone 16, 15, 14, 13 mini, 13, 12 mini, 12, 11, XR, 8 Plus, 7 Plus:	€ 169	€ 48,88	€ 8,99/maand	€ 2,60/maand
iPhone 16 Plus, 15 Plus, 14 Plus:	€ 199	€ 57,56	€ 9,99/maand	€ 2,89/maand
iPhone Air:	€ 229	€ 75,70	€ 11,99/maand	€ 3,96/maand
iPhone 17 Pro, 17 Pro Max:	€ 229	€ 75,70	€ 11,99/maand	€ 3,96/maand
iPhone 16 Pro, 16 Pro Max, 15 Pro, 15 Pro Max, 14 Pro, 14 Pro Max, 13 Pro, 13 Pro Max, 12 Pro, 12 Pro Max, 11 Pro, 11 Pro Max, XS, XS Max, X:	€ 229	€ 66,24	€ 11,99/maand	€ 3,47/maand

*De verzekeringspremies zijn inclusief verzekeringspremiebelasting (tegen het geldende tarief).