

AppleCare+ – Allgemeine Versicherungsinformationen – Deutschland

In diesen Allgemeinen Versicherungsinformationen finden Sie eine kurze Zusammenfassung Ihres Versicherungsschutzes mit AppleCare+. Dieses Dokument enthält nicht sämtliche Bedingungen von AppleCare+. Vollständige Informationen zum Versicherungsschutz entnehmen Sie bitte den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für AppleCare+. Wenn Sie sich für den Kauf von AppleCare+ entscheiden, ist es wichtig, dass Sie diese Produktinformation sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für AppleCare+ durchlesen und aufbewahren, da sie alle wichtigen Informationen enthalten. Sie sollten Ihren Versicherungsschutz regelmäßig überprüfen, um sicherzustellen, dass er Ihren Bedürfnissen entspricht.

Informationen zum Versicherer

Diese Versicherung wird von AIG Europe S.A., einem Versicherungsunternehmen mit luxemburgischer R.C.S.-Nummer B 218806, gezeichnet. AIG Europe S.A. hat ihren Hauptsitz in 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, aig.lu/. Die AIG Europe S.A. ist durch das luxemburgische Finanzministerium (Luxembourg Ministère des Finances) zugelassen und wird überwacht durch die Versicherungskommission (Commissariat aux Assurances) mit Sitz in 11, rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg, Großherzogtum Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, caa.lu/.

AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland, hat ihre eingetragene Zweigniederlassung in der Neue Mainzer Strasse 46-50, 60311 Frankfurt, Deutschland ("**AIG**"), ist unter HRB 112611 im Handelsregister des Amtsgerichts Frankfurt am Main eingetragen und wird für die Geschäftstätigkeit in Deutschland von der BaFin- Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht beaufsichtigt. Die Kontaktdaten der BaFin lauten: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn, Tel.: +49 (0) 228 / 4108 – 0, Fax: +49 (0) 228 / 4108 - 1550.

Geschäftsleiter und gesetzlicher Vertreter der deutschen Niederlassung: Dr. Dennis Froneberg.

Ein Bericht über die Bonität und Finanzlage der AIG Europe S.A. ist gegebenenfalls unter aig.lu/ zu finden.

Adresse für Zustellungen

AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland, Hauptbevollmächtigter Dr. Dennis Froneberg, Neue Mainzer Straße 46 – 50, 60311 Frankfurt.

Hauptgeschäftstätigkeit

Die Hauptgeschäftstätigkeit von AIG Europe S.A. ist das Betreiben von Versicherungsgeschäften in den Bereichen Unfallversicherung und Sachversicherung.

Angaben über das Bestehen eines Garantiefonds

Ein Garantiefonds ist gesetzlich nicht vorgesehen.

Wichtige Merkmale der Versicherungspolice

AppleCare+ bietet Ihnen:

- (1) bis zu vierundzwanzig (24) Monate (d.h. zwei (2) Jahre) Reparatur- oder Ersatzleistungen für Ihre AirPods, Ihre Apple Watch (für alle Modelle mit Ausnahme der Apple Watch Hermès, Apple Watch Hermès Ultra, und Apple Watch Edition), Ihr Produkt der Marke Beats, Ihren HomePod, Ihr iPad (inkl. eines Apple Pencil, eines Apple Pencil Pro und/oder einer iPad-Tastatur der Marke Apple („iPad-Eingabegeräte“)), Ihr iPhone oder Ihren iPod oder bis zu drei (3) Jahre Reparatur- oder Ersatzleistungen für Ihren Apple TV, Ihre Apple Watch Hermès, Ihre Apple Watch Hermès Ultra, oder Apple Watch Edition („Befristete Policen“);
- (2) einen (1) Monat Reparatur- oder Ersatzleistungen für Ihr versichertes Apple Gerät, beginnend ab dem Kaufdatum Ihrer ersten Police, wie im Originalkaufbeleg für Ihre Police angegeben, die sich automatisch jeden Monat verlängert („Monatspolicen“); oder
- (3) zwölf (12) Monate (d.h. ein (1) Jahr) Reparatur- oder Ersatzleistungen für Ihr versichertes Apple Gerät, beginnend ab dem Kaufdatum Ihrer ersten Police, wie im Originalkaufbeleg für Ihre Police angegeben, die sich automatisch jedes Jahr verlängert („Jahrespolicen“).

Alle Policenarten beinhalten:

- eine unbeschränkte Zahl von Ansprüchen wegen unabsichtlicher Beschädigung während des Versicherungszeitraums, jeweils vorbehaltlich der im Anhang festgelegten Selbstbeteiligung;
- Deckung, wenn Ihr Gerät eine aufladbare integrierte Batterie enthält und die Batterie eine elektrische Ladung von mindestens achtzig Prozent (80 %) oder mehr ihrer Originalspezifikation nicht mehr speichern kann, und
- Priorisierten Zugang zum technischen Support von Apple, wenn Ihr Gerät nicht mehr einwandfrei funktioniert.

Wichtige Merkmale, Bedingungen und Ausschlüsse

Der AppleCare+ Versicherungsschutz unterliegt bestimmten Bedingungen, Einschränkungen und Ausschlüssen. Diese sind nachfolgend zusammengefasst. Bitte lesen Sie Ihre AppleCare+ Allgemeinen Geschäftsbedingungen, um umfassende Informationen zu erhalten.

- AppleCare+ ist nur für Personen im Alter ab 18 Jahren und mit Wohnsitz in Deutschland verfügbar. Unternehmer (Geschäftskunden) müssen einen Sitz in Deutschland haben (siehe Ziffer 6.2.5).
- Der AppleCare+ Versicherungsschutz gilt nicht für Verlust oder Diebstahl, Abnutzung oder für oberflächliche Schäden an Ihren AirPods, Ihrem Apple TV, Ihrer Apple Watch, Ihrem Produkt der Marke Beats, Ihrem HomePod, Ihrem iPad (inkl. iPad-Eingabegeräte), Ihrem iPhone oder Ihrem iPod, die die Funktion des Produkts nicht beeinträchtigen (siehe Ziffer 5.1).
- Der AppleCare+ Versicherungsschutz gilt nicht für Ausfälle aufgrund von Design-, Material- oder Herstellungsfehlern. Solche Ausfälle könnten von Ihren Rechten laut Verbraucherschutzgesetzen, der Eingeschränkten Apple Garantie oder während des AppleCare+ Versicherungszeitraums von Apple selbst abgedeckt sein, selbst wenn Sie Ihr Apple Produkt nicht von Apple erworben oder geleast haben (siehe Ziffer 5.1.11).
- Jedes Mal, wenn Sie in Deutschland einen Anspruch aufgrund von unabsichtlicher Beschädigung geltend machen, kann, wie im Anhang dargelegt, eine Selbstbeteiligung fällig werden.

Gesamtkosten der Versicherung

Die Prämie für AppleCare+ entspricht dem im Anhang festgelegten Betrag; der Anhang ist dem Versicherungsnachweis beigelegt.

Für jeden Anspruch aus der Police fällt eine Selbstbeteiligung an. Die für die einzelnen versicherten Produkte geltenden Selbstbeteiligungen sind im Anhang festgelegt.

Zusätzliche Kosten und andere Steuern, Gebühren oder Belastungen

Es fallen keine zusätzlichen Kosten und andere Steuern, Gebühren oder Belastungen an.

Bezahlung und Leistung

Im Falle einer befristeten Police ist die Einmalprämie zum Zeitpunkt des Kaufs des Versicherungsschutzes fällig. Im Falle einer Monats- oder Jahrespolice wird die erste Prämie zum Zeitpunkt des Kaufs des Versicherungsschutzes fällig. Die monatlich oder jährlich wiederkehrende Prämie ist jeweils vor dem monatlichen bzw. jährlichen Jahrestag fällig.

Gültigkeit des Angebots

Falls die Gültigkeit des Angebots, des Vorschlags oder anderer Informationen aufgrund gesetzlicher Bestimmungen eingeschränkt ist, wird darauf ausdrücklich hingewiesen.

Beginn der Versicherungsdeckung

Die Police beginnt ab dem Datum und der Uhrzeit, zu der Sie Ihre Police erwerben. Die Laufzeit der Police ist in Ihrem Versicherungsnachweis angegeben.

Versicherungszeitraum

Ihr AppleCare+ Hardwareschutz und der technische Support beginnen erst mit dem Datum, an dem Sie AppleCare+ erwerben. Das bedeutet, wenn Sie AppleCare+ nach dem Kauf bzw. dem Leasingbeginn Ihrer AirPods, Ihres Apple TV, Ihrer Apple Watch, Ihres Produkts der Marke Beats, Ihres HomePod, Ihres iPad (inkl. iPad-Eingabegeräte), Ihres iPhone oder Ihres iPod erwerben, erhalten Sie Ihren Hardwareschutz und technischen Support erst ab diesem Datum.

Bei Befristeten Policen endet der Versicherungsschutz für alle Produkte nach 24 Monaten ab dem Datum, an dem Sie AppleCare+ erworben haben, außer für Apple TV, Apple Watch Hermès, Apple Watch Hermès Ultra, oder Apple Watch Edition, für die der Versicherungsschutz nach 36 Monaten ab dem Datum endet, an dem Sie AppleCare+ erworben haben. Ihr Kaufdatum von AppleCare+ ist auf dem Original-Kaufbeleg für Ihre Police angegeben, und Ihr Versicherungsnachweis enthält Angaben zu Ihrer Policenart und Ihrem Versicherungszeitraum.

Bei Monatspolicen gilt Ihr Versicherungsschutz für einen (1) Monat ab dem Datum, an dem Sie AppleCare+ ausweislich Ihres Kaufbelegs erworben haben. Der Versicherungsschutz verlängert sich automatisch jeden Monat an dem Kalendertag, an dem Sie AppleCare+ ausweislich Ihres Kaufbelegs erworben haben. Bei Monatspolicen wird Apple Ihnen, falls Apple Ihr versichertes Gerät nicht mehr warten kann, einen Monat im Voraus oder wie anderweitig gesetzlich vorgeschrieben eine schriftliche Kündigungsmitteilung zukommen lassen; danach verlängert sich Ihre Police nicht mehr.

Bei Jahrespolicen gilt Ihr Versicherungsschutz für ein (1) Jahr, und er verlängert sich automatisch jedes Jahr zu dem Datum, an dem Sie Ihre ursprüngliche Police gekauft haben. Ihr Kaufdatum

von AppleCare+ ist auf dem Original-Kaufbeleg für Ihre Police angegeben, und Ihr Versicherungsnachweis enthält Angaben zu Ihrer Policenart und Ihrem Versicherungszeitraum.

Ihr AppleCare+ Versicherungsschutz kann möglicherweise früher enden, wenn Sie, sofern Sie eine Zahlungsplanvereinbarung oder eine Leasingvereinbarung mit Apple oder einem Autorisierten Apple Händler abgeschlossen haben, Apple oder Ihr Autorisierter Apple Händler von Ihrem Kündigungsrecht Gebrauch gemacht haben. Bei Monats- und Jahrespolicen wird Apple Ihnen, falls Apple Ihr versichertes Gerät nicht mehr warten kann, einen Monat im Voraus eine schriftliche Kündigungsmitteilung zukommen lassen; danach verlängert sich Ihre Police nicht mehr.

Sie können während des Versicherungszeitraums eine unbeschränkte Zahl von Ansprüchen auf Hardwareschutz geltend machen, jeweils vorbehaltlich der im Anhang festgelegten Selbstbeteiligung.

Widerrufsbelehrung

Teil 1 Widerrufsrecht, Widerrufsfolgen und besonderer Warnhinweis

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, Ihre Willenserklärung, einen Vertrag einzugehen, innerhalb einer Frist von (14) Tagen schriftlich (z. B. per Brief, Fax oder E-Mail), durch Besuch von support.apple.com/de-de/118428 oder telefonisch zu widerrufen, ohne Gründe angeben zu müssen.

Die Widerrufsfrist beginnt, nachdem Sie Folgendes erhalten haben:

- **Den Versicherungsnachweis,**
- **Die Versicherungsbedingungen,**
Einschließlich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die die Vertragsbeziehung regeln, einschließlich der Versicherungstarifbestimmungen
- **Diese Widerrufsbelehrung,**
- **Das Informationsdokument für Versicherungsprodukte; und**
- **Die weiteren in Teil 2 aufgeführten Informationen, die Ihnen in schriftlicher Form übermittelt wurden.**

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Bitte richten Sie Ihren Widerruf an:

Der Widerruf ist im Auftrag von AIG an Apple zu richten:

Per Brief an: Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland.

Telefonisch unter der Nummer: +49 (0)800 6645 451

Sie können Ihr Widerrufsrecht auch online unter <https://support.apple.com/de-de/118428> ausüben. Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, senden wir Ihnen umgehend eine Empfangsbestätigung auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. per E-Mail), die Informationen über den Inhalt der Widerrufserklärung sowie das Datum und die Uhrzeit des Eingangs enthält.

Folgen der Kündigung Ihrer Police

Wenn der Versicherungsschutz vor Ablauf der Kündigungsfrist beginnt und Sie dem ausdrücklich zugestimmt haben, endet der Versicherungsschutz im Falle einer wirksamen

Kündigung, und der Versicherer erstattet Ihnen die von Ihnen gezahlten Prämien. In diesem Fall können Sie alle Versicherungsleistungen behalten, die Sie vor Ausübung Ihres Kündigungsrechts aufgrund eines Versicherungsfalles aus dem Versicherungsvertrag erhalten haben.

Wenn der Versicherungsschutz nicht vor Ablauf der Kündigungsfrist beginnt, führt ein wirksamer Widerruf zur Verpflichtung, etwaige bereits erhaltene Leistungen zurückzugewähren.

Leistungen müssen unverzüglich, spätestens innerhalb von 30 Tagen, retourniert werden. Die Frist beginnt für den Versicherer mit dem Empfang der Kündigungserklärung und für den Versicherungsnehmer mit dem Versand der Kündigungserklärung.

Besonderer Warnhinweis

Wenn Sie Ihr Kündigungsrecht nicht ausüben, sind Sie an den Vertrag gebunden.

Ihr Kündigungsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch sowohl von Ihnen als auch vom Versicherer vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Kündigungsrecht ausgeübt haben.

Ihr Kündigungsrecht erlischt spätestens zwölf (12) Monate und vierzehn (14) Tage nach Vertragsabschluss.

Teil 2 – Zusätzliche Informationen in Bezug auf den Beginn der Kündigungsfrist

In Bezug auf die in Teil 1 Satz 2 genannten zusätzlichen Informationen werden die Informationspflichten nachstehend einzeln aufgeführt:

Erforderliche Informationen für alle Versicherungsklassen

Der Versicherer muss Ihnen die folgenden Informationen zur Verfügung stellen:

1. Die Identität des Versicherers und gegebenenfalls der Niederlassung, welche den Vertrag abschließt; ebenso sind das Handelsregister, in das die juristische Person eingetragen ist, sowie die entsprechende Registernummer anzugeben;
2. Die vollständige Anschrift des Versicherers, wie für eine Ladung erforderlich, sowie jede andere für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Versicherer und Ihnen relevante Anschrift; bei juristischen Personen, Personenvereinigungen oder Personengruppen auch der Name eines vertretungsberechtigten Vertreters; sofern und soweit die Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen erfolgt, sind diese Informationen hervorzuheben und klar und verständlich zu formulieren;
3. Die Hauptgeschäftstätigkeit des Versicherers;
4. Die wesentlichen Merkmale des Versicherungsschutzes, insbesondere Angaben über Art, Umfang und Zeitpunkt der vom Versicherer zu zahlenden Entschädigung;
5. Der Gesamtpreis der Versicherung einschließlich aller Steuern und sonstigen Preisbestandteile, wobei die Prämien gesondert auszuweisen sind, wenn das Versicherungsverhältnis mehrere selbstständige Versicherungsverträge umfassen soll, oder,

wenn kein genauer Preis angegeben werden kann, Angaben zu den Grundlagen seiner Berechnung, die Ihnen eine Überprüfung des Preises ermöglichen;

6. a) sofern zutreffend, sonstige anfallende Kosten unter Angabe des zu zahlenden Gesamtbetrags sowie möglicher zusätzlicher Steuern, Gebühren oder Kosten, die nicht durch den Versicherer zu zahlen sind oder die der Versicherer in Rechnung stellt;

b) alle Kosten, die Ihnen für die Nutzung von Fernkommunikationsmitteln entstehen, sofern solche zusätzlichen Kosten berechnet werden;
7. Angaben zur Zahlung und Erfüllung, insbesondere dazu, wie die Prämien zu entrichten sind;
8. detaillierte Angaben dazu, wie der Vertrag zustande kommt, insbesondere zum Beginn der Versicherung und des Versicherungsschutzes ebenso wie der Zeitraum, für den der Antragsteller an den Antrag gebunden ist;
9. das Bestehen oder Nicht-Bestehen eines Widerrufsrechts ebenso wie die Bedingungen und detaillierte Angaben zur Ausübung – und hier insbesondere Name und Anschrift der Person, der gegenüber der Widerruf zu erklären ist – ebenso wie die Rechtsfolgen des Widerrufs einschließlich Informationen zu dem Betrag, den Sie im Fall eines Widerrufs möglicherweise zahlen müssen; falls und sofern die Kommunikation durch Übermittlung der Vertragsbedingungen einschließlich der standardmäßigen Versicherungsbedingungen weitergeleitet wird, muss diese Information hervorgehoben und klar formuliert werden;
10. a) detaillierte Angaben zur Laufzeit des Vertrags;

b) Angaben zur Mindestvertragslaufzeit;
11. Angaben zur Beendigung des Vertrags. Sofern die Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der standardmäßigen Versicherungsbedingungen erfolgt, sind die Informationen hervorzuheben und klar und verständlich zu formulieren;
12. die Mitgliedstaaten der Europäischen Union, deren Recht der Versicherer der Aufnahme von Beziehungen zu Ihnen vor Unterzeichnung des Versicherungsvertrags zugrunde legt;
13. das auf den Vertrag anwendbare Recht, eine Vertragsklausel bezüglich der für den Vertrag geltenden Gesetze oder des zuständigen Gerichts;
14. die Sprachen, in denen die Vertragsbedingungen und die in diesem Unterabschnitt genannten Vorabinformationen mitgeteilt werden, sowie die Sprachen, in denen sich der Versicherer verpflichtet, während der Laufzeit dieses Vertrags und mit Ihrer Zustimmung zu kommunizieren;
15. die Möglichkeit der Inanspruchnahme außergerichtlicher Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren sowie gegebenenfalls die Voraussetzungen für eine solche Inanspruchnahme; hierbei ist ausdrücklich darauf hinzuweisen, dass die Möglichkeit des Versicherungsnehmers, den Rechtsweg zu beschreiten, hiervon unberührt bleibt;
16. Name und Anschrift der zuständigen Aufsichtsbehörde sowie die Möglichkeit, bei dieser Aufsichtsbehörde Beschwerde einzulegen.

Ende der Widerrufsbelehrung

Laufzeit der Police

Die Police beginnt mit dem Datum und der Uhrzeit, zu denen Sie Ihre Police erwerben, und endet zu dem frühesten der folgenden Zeitpunkte: (i) dem Datum, an dem Sie oder wir die Police kündigen, oder (ii) im Falle einer befristeten Police mit Ablauf des Versicherungszeitraums.

Bei einer Monatspolice beträgt die Laufzeit der Police einen (1) Monat. Die Police verlängert sich automatisch jeden Monat.

Bei einer Jahrespolice beträgt die Laufzeit der Police zwölf (12) Monate. Die Police verlängert sich automatisch jedes Jahr.

Kündigung

Monatspolice:

Wenn Sie eine Monatspolice innerhalb von vierzehn (14) Tagen ab dem Datum des ursprünglichen Kaufs oder einer Verlängerung der Police kündigen, erhalten Sie eine vollständige Rückerstattung der gesamten von Ihnen gezahlten Monatsprämie.

Wenn Sie eine Monatspolice später als vierzehn (14) Tage nach dem Datum des ursprünglichen Kaufs oder einer Verlängerung der Police kündigen, haben Sie Anspruch auf eine anteilige Rückerstattung entsprechend dem prozentualen Anteil des verbleibenden Versicherungszeitraums der Monatspolice.

Jahrespolice:

Wenn Sie eine Jahrespolice innerhalb von dreißig (30) Tagen ab dem Datum des ursprünglichen Kaufs oder einer Verlängerung der Police kündigen, wird Ihnen die gesamte gezahlte Jahresprämie vollständig erstattet.

Wenn eine Jahrespolice später als dreißig (30) Tage nach dem Datum des ursprünglichen Kaufs oder einer Verlängerung der Police kündigen, erhalten Sie eine anteilige Rückerstattung der gezahlten Prämie entsprechend dem verbleibenden Anteil des Versicherungszeitraums.

Befristete Police:

Wenn Sie diese befristete Police innerhalb von dreißig (30) Tagen nach dem Kauf Ihrer Police kündigen, wird Ihnen die von Ihnen gezahlte Prämie vollständig erstattet.

Wenn Sie diese befristete Police später als dreißig (30) Tage nach dem Datum des Kaufs kündigen und Ihre Prämie vollständig im Voraus bezahlt haben, erhalten Sie eine teilweise Rückerstattung der gezahlten Prämie entsprechend dem verbleibenden Versicherungszeitraum.

Recht und Gerichtsstand

Diese Police sowie das Verhältnis zu Ihnen vor Abschluss des Versicherungsvertrags unterliegen deutschem Recht. Es wird vereinbart, dass für die Entscheidung über Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dieser Police die Gerichte in Deutschland zuständig sind.

Vertragssprache

Die Standardmäßigen Versicherungsbedingungen und die Allgemeinen Versicherungsinformationen werden in deutscher Sprache bereitgestellt. Sämtliche Kommunikation während der Vertragslaufzeit erfolgt jeweils in deutscher Sprache.

Außergerichtliche Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren

AIG und Apple sind der Ansicht, dass Ihnen ein zuvorkommender, fairer und rascher Service zusteht. Deshalb wird sich Apple selbst auf Geheiß von AIG mit Ihren Ansprüchen und etwaigen Beschwerden befassen, um sicherzustellen, dass Sie in allen Fragen einen einzigen Ansprechpartner haben. Falls der von Ihnen beanspruchte Service einmal nicht Ihren Erwartungen entspricht, kontaktieren Sie bitte Apple unter Verwendung der nachstehenden Kontaktdaten und unter Angabe der Seriennummer des Geräts:

Schriftlich an:	Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland
Telefonisch:	(+49) 0800 6645 451
Online:	Durch Kontaktaufnahme zum Apple Support unter support.apple.com/de-de/contact
Persönlich:	In jedem Einzelhandelsladen im Besitz von Apple, gelistet auf: apple.com/de/retail/storelist/

Wenn Sie mit dem Ergebnis Ihrer Beschwerde weiterhin nicht zufrieden sind, können Sie sich möglicherweise an eine der nachfolgenden Schlichtungsstellen wenden, die Ihren Fall prüfen wird. Mit Abschluss der Beschwerdeprüfung erhalten Sie hierzu von Apple genaue Informationen.

Schriftlich an:	Versicherungsombudsmann e. V. Postfach 080632 10006 Berlin
Telefonnummer:	0800 3696000 (gebührenfrei aus dem deutschen Netz) oder bei Anrufen aus dem Ausland +49 30 206058 99 (kostenpflichtig)
E-Mail-Adresse:	beschwerde@versicherungsombudsmann.de

Der Versicherungsombudsmann e. V. Der Versicherungsombudsmann e. V. kann sich möglicherweise nicht mit Ihrer Beschwerde befassen, wenn Sie kein Verbraucher sind.

Schriftlich an:	The Republic of Ireland Financial Services and Pensions Ombudsman 3rd Floor Lincoln House Lincoln Place Dublin 2 D02 VH29 Irland
Telefonnummer:	+353 16620899
E-Mail-Adresse:	info@fspo.ie

Der Financial Services and Pensions Ombudsman der Republik Irland kann eine Beschwerde möglicherweise nicht prüfen, wenn es sich bei dem Beschwerdeführer um eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung mit einem Jahresumsatz von mehr als 5 Mio. € handelt.

Da sich unser Hauptsitz in Luxemburg befindet, können Sie Ihre Beschwerde auch an die Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF) richten. Die Financial Commission de

Sureillance du Secteur Financier (CSSF) erreichen Sie wie folgt: Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF), 283, route d'Arlon, L-1150 Luxembourg, Tel.: +352 26 25 1 – 1, Fax: +352 26 25 1 – 2601, E-Mail: reclamation@cssf.lu, direction@cssf.lu. Sie können auch eine Anfrage für eine „außergerichtliche Lösung“ beim Luxemburger **Commissariat aux Assurances (CAA)** einreichen:

Adresse:	CAA, 11 rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg - Großherzogtum Luxemburg
Per Fax:	+ 352 22 69 10
E-Mail-Adresse:	reclamation@caa.lu
Online:	caa.lu (Bitte beachten Sie, dass Schreiben an das Luxembourg Commissariat Aux Assurances (CAA) auf Französisch, Deutsch, Englisch oder Luxemburgisch erfolgen müssen.)

AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland, unterliegt der eingeschränkten Rechtsaufsicht der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht. Sie können daher Ihre Beschwerde auch an diese Aufsichtsbehörde richten. Die Kontaktdaten der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht lauten: Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn, Tel.: +49 (0) 228 / 4108 – 0, Fax: +49 (0) 228 / 4108 - 1550.

Infolge der ODR-Verordnung ((EU) Nr. 524/2013 des Europäischen Parlaments und des Rates) wurde europaweit ein Mechanismus zur Online-Streitbeilegung von Streitigkeiten aus Online-Geschäften eingeführt. Die Online-Streitbeilegung-Plattform dient dabei als zentrale Anlaufstelle für schlichtungswillige Betroffene und ist verfügbar unter: consumer-redress.ec.europa.eu/index_en.

Durch Einleitung dieses Beschwerdeverfahrens verwirken Sie nicht Ihr Recht, gerichtliche Schritte einzuleiten. Ausführliche Informationen zur Einreichung einer Beschwerde finden Sie in Ihren Allgemeinen Geschäftsbedingungen für AppleCare+.

Zuständige Aufsichtsbehörde

Die AIG Europe S.A. ist durch das luxemburgische Finanzministerium (Luxembourg Ministère des Finances) zugelassen und wird überwacht durch das Commissariat aux Assurances mit Sitz in 11, rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg, Großherzogtum Luxemburg, caa@caa.lu, caa.lu. Die AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland, unterliegt zudem der eingeschränkten Rechtsaufsicht der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) mit Sitz in Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn, F +49 228 4108 1550, bafin.de. Bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) ist AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland, unter der Registrierungsnummer 5206 eingetragen.