

## **AppleCare+ – Statusinformationen / Allgemeine Geschäftsbedingungen – Deutschland**

Diese Bedingungen enthalten Informationen (gemäß § 15 der deutschen Versicherungsvermittlungsverordnung VersVermV) über Apple und den Versicherungsschutz, den Sie im Rahmen von AppleCare+ erhalten. Bitte lesen Sie dieses Dokument sorgfältig durch.

### **Über Apple**

Die spezifischen Geschäftsbedingungen und regulatorischen Angaben zum Unternehmen von Apple, das Ihnen AppleCare+ zur Verfügung stellt, richten sich danach, wo Sie AppleCare+ erworben haben. Wenn Sie AppleCare+ im Apple Online Store oder in der Apple Kontaktzentrale erworben haben, verweisen wir auf TABELLE A.

Wenn Sie AppleCare+ nicht bei Apple, sondern von einem Drittanbieter erworben haben, gelten diese Informationen dennoch nur für das Apple Unternehmen, auf das in TABELLE A verwiesen wird, und nicht für den Drittanbieter, für den möglicherweise zusätzliche Geschäftsbedingungen gelten.

### **Unsere Leistungen**

Apple verkauft und verwaltet AppleCare+ als Versicherungsvermittler ausschließlich im Namen von AIG Europe S.A. ("AIG") gemäß den Bedingungen einer Vertriebsvereinbarung zwischen Apple und AIG. Gemäß dieser Vereinbarung erhält Apple von AIG eine Provision, die einen Prozentsatz der Gesamtprämie darstellt, wenn Apple Ihnen eine Police verkauft. AIG zahlt Apple eine Gebühr pro Police für die Bearbeitung von Ansprüchen in seinem Auftrag. Apple und AIG halten weder direkt noch indirekt Anteile oder Stimmrechte aneinander. Bei der Bereitstellung von Produkten bemüht sich Apple, Interessenkonflikte zu vermeiden. Wenn es allerdings zu einem unvermeidbaren Konflikt kommt, werden wir Ihnen die Art des Konflikts schriftlich darlegen.

AIG bietet Beratung in Bezug auf AppleCare+ an. Sie müssen selbst entscheiden, ob AppleCare+ für Sie geeignet ist. Weitere Informationen finden Sie im Informationsdokument für Versicherungsprodukte, den Allgemeinen Versicherungsinformationen zu AppleCare+ - Deutschland und in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für AppleCare+.

### **Über AppleCare+**

Diese Versicherung wird von AIG Europe S.A., einem Versicherungsunternehmen mit luxemburgischer R.C.S.-Nummer B 218806, gezeichnet. AIG Europe S.A. hat ihren Hauptsitz in 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg, [aig.lu/](http://aig.lu/). Die AIG Europe S.A. ist durch das luxemburgische Finanzministerium (Luxembourg Ministère des Finances) zugelassen und wird überwacht durch die Versicherungskommission (Commissariat aux Assurances) mit Sitz in 11, rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg, Großherzogtum Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), [caa.lu/](http://caa.lu/).

AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland, hat ihre eingetragene Zweigniederlassung in der Neue Mainzer Strasse 46-50, 60311 Frankfurt, Deutschland, ist unter HRB 112611 im Handelsregister des Amtsgerichts Frankfurt am Main eingetragen und wird für die Geschäftstätigkeit in Deutschland von der BaFin- Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht beaufsichtigt. Die Kontaktdaten der BaFin lauten: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn.

Tel: 0228 / 4108 - 0. Fax: 0228 / 4108 - 1550.

Geschäftsleiter und gesetzlicher Vertreter der deutschen Niederlassung: Dr. Dennis Froneberg.

Ein Bericht über die Bonität und Finanzlage der AIG Europe S.A. ist gegebenenfalls unter [aig.lu/](http://aig.lu/) zu finden.

Sie sind nicht verpflichtet, AppleCare+ zu erwerben, wenn Sie ein Apple Gerät kaufen.

**AppleCare+ erfüllt die Anforderungen und Bedürfnisse eines Besitzers oder Käufers eines Apple Geräts, der Versicherungsschutz gegen unabsichtliche Beschädigung dieses Apple Geräts sowie technischen Support benötigt.**

## Datenschutz

Die von Ihnen bereitgestellten Informationen werden zur Verwaltung von AppleCare+ und allen Apple Produkten, die Sie möglicherweise in Zukunft erwerben werden, verwendet. Sie haben das Recht auf Auskunft über die personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben, indem Sie eine schriftliche Anfrage an die in TABELLE A angegebene Datenschutz-Kontaktstelle senden. Sie haben außerdem das Recht, von uns die Berichtigung aller Unrichtigkeiten in den Informationen zu verlangen, die wir über Sie gespeichert haben.

## Vorgehensweise im Falle einer Beschwerde

Wenn Sie eine Beschwerde einreichen möchten, wenden Sie sich bitte an den Apple Kundensupport, der Beschwerden in der Sprache Ihres Wohnsitzlandes bearbeiten kann:

|                        |                                                                                                                                                        |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <u>Telefonisch:</u>    | Über die auf <a href="http://support.apple.com/de-de/HT201232">support.apple.com/de-de/HT201232</a> gelistete Nummer                                   |
| <u>Schriftlich an:</u> | Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland                                                                  |
| <u>Online:</u>         | Kontaktieren Sie den Apple-Support unter <a href="http://support.apple.com/de-de/contact">support.apple.com/de-de/contact</a>                          |
| <u>Persönlich:</u>     | Besuchen Sie einen Apple Store. Die Liste der Stores finden Sie unter <a href="http://apple.com/de/retail/storelist">apple.com/de/retail/storelist</a> |

Falls Apple den Eingang Ihrer Beschwerde nicht innerhalb von fünf (5) Geschäftstagen nach Eingang bestätigt, Sie nicht über den Bearbeitungsfortschritt informiert oder die Angelegenheit nicht zu Ihrer Zufriedenheit löst, sind Sie möglicherweise berechtigt, die Beschwerde an eine der in der jeweiligen Tabelle unten genannten Ombudsstellen zu richten.

## AppleCare+ – Besondere Geschäftsbedingungen – Deutschland

**Hinweis:** WENN SIE APPLECARE+ VON EINEM DRITTANBIETER ERWERBEN, BEACHTEN SIE BITTE, DASS DIESE BESONDEREN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN NUR FÜR DAS IN TABELLE A GENANNT E APPLE UNTERNEHMEN GELTEN UND NICHT FÜR DEN DRITTANBIETER, FÜR DEN EIGENE BEDINGUNGEN GELTEN KÖNNEN.

### TABELLE A:

**Wenn Sie AppleCare+ über den Apple Online Store/die Apple Kontaktzentrale erwerben, beachten Sie bitte die folgenden besonderen Geschäftsbedingungen:**

1. AppleCare+ wird von Apple Distribution International Limited („ADI“) angeboten, mit eingetragenem Sitz in Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland, Tel. +353 21 4284000 und der CBI-Referenznummer C55752. Für weitere Informationen bezüglich ADI besuchen Sie bitte [apple.com/ie/](http://apple.com/ie/). ADI wird von der Central Bank of Ireland reguliert. Weitere Informationen besuchen Sie bitte [registers.centralbank.ie](http://registers.centralbank.ie).
2. **Gesetzlicher Schutz.** Beim Angebot von AppleCare+ unterliegt ADI bestimmten Verhaltenskodizes, die von der Central Bank of Ireland auferlegt wurden. Informationen über diese Kodizes finden Sie unter [centralbank.ie](http://centralbank.ie). ADI unterliegt

insbesondere dem Consumer Protection Code 2012, dem Minimum Competency Code und den Fitness and Probity Standards 2012.

3. **Datenschutz.** Apple behandelt die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten gemäß der Datenschutz-Grundverordnung und den irischen Data Protection Acts 1988, 2003 und 2018 sowie anderen maßgeblichen Gesetzen. Wenn Sie Fragen im Zusammenhang mit Datenschutz haben, können Sie ADI unter der folgenden Adresse oder alternativ das Büro des Data Protection Commissioner, Canal House, Station Road, Portarlinton, R32 AP23 Co. Laois, telefonisch unter +353 57 868 4800 kontaktieren.

Wenn Sie eine Anfrage bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten stellen möchten, wenden Sie sich schriftlich an Apple unter ADI, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland.

4. **Beschwerden.** Falls Sie mit Apple keine Klärung Ihrer Beschwerde herbeiführen können, sind Sie berechtigt, die Beschwerde an den Irish Financial Services and Pensions Ombudsman zu richten, dessen Geschäftssitz sich in Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29, Irland, Tel. +353 1 567 7000 befindet. Für weitere Einzelheiten besuchen Sie bitte [fspo.ie](https://fspo.ie).

Sie sind außerdem berechtigt, Ihre Beschwerden an den Deutschen Versicherungsombudsmann zu richten. Für weitere Einzelheiten besuchen Sie bitte [versicherungsombudsmann.de](https://versicherungsombudsmann.de).

5. **Entschädigung.** ADI ist ein Mitglied des Investor Compensation Scheme (ICCL), das gemäß dem Investor Compensation Act 1998 etabliert wurde. Diese Gesetzgebung schreibt die Einführung eines Entschädigungssystems und, unter bestimmten Umständen, Ausgleichszahlungen an Kunden von Unternehmen vor, die vom Gesetz abgedeckt werden.

Beachten Sie bitte, dass ein Recht auf Entschädigung nur dann besteht, wenn ein von ADI in Ihrem Namen gehaltener Betrag weder zurzeit noch in absehbarer Zukunft erstattet werden kann. Falls ein Recht auf Entschädigung festgestellt wird, ist der zahlbare Betrag der jeweils niedrigere Betrag aus neunzig Prozent (90 %) Ihres Verlustes oder einem Betrag von bis zu 20.000 €.