

AppleCare+

Informationsdokument für Versicherungsprodukte

Unternehmen: **AIG Europe S.A.** Produkt: **AppleCare+ Police**

AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland hat ihren eingetragenen Firmensitz in der Neuen Mainzer Straße 46-50, 60311 Frankfurt, Deutschland, und ist mit der Registrierungsnummer HRB 112611 im Handelsregister des Amtsgerichts Frankfurt registriert.

Dieses Dokument ist nur für Informationszwecke gedacht und vermittelt einen kurzen Überblick über die Hauptinhalte Ihrer Versicherungspolice. Detaillierte Angaben finden Sie in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für AppleCare+.

Um was für eine Art von Versicherung handelt es sich?

AppleCare+ ist eine Versicherungspolice, die während der Laufzeit der Police die Reparatur oder den Ersatz Ihrer versicherten Produkte der Mac Linie von Desktop- und Notebook-Computern der Marke Apple oder Ihr Display der Marke Apple im Falle einer unabsichtlichen Beschädigung oder einer Batterieerschöpfung und den Prioritätszugang zum technischen Support durch Experten von Apple abdeckt.



Was ist versichert?

- ✓ Reparatur oder Ersatz Ihres versicherten Apple Geräts im Falle einer unabsichtlichen Beschädigung, vorbehaltlich einer Selbstbeteiligung. Wenn es nicht möglich ist, Ihr versichertes Apple Gerät zu reparieren oder zu ersetzen, erhalten Sie den Gegenwert in bar.
- ✓ Austausch der Batterie, wenn ihre Fähigkeit, eine Ladung zu halten, unter achtzig Prozent (80 %) ihrer ursprünglichen Spezifikation fällt.
- ✓ Priorisierter Zugang zum technischen Support durch Apple Experten.



Was ist nicht versichert?

- ✗ Normale Abnutzung, vorsätzliche Beschädigung, Feuer- oder oberflächliche Schäden, die sich nicht auf die Funktionsweise des Produkts auswirken.^{2]}
- ✗ Übermäßige oder katastrophale physische Schäden (z. B. verbogene, zerdrückte oder in Flüssigkeit eingetauchte Produkte), die durch Missbrauch oder unsachgemäße Verwendung verursacht wurden.
- ✗ Ausfälle aufgrund von Design- oder Herstellungsfehlern, Modifizierung oder Veränderung des versicherten Apple Geräts.
- ✗ Produkte, die im Rahmen der Police nicht versichert sind.
- ✗ Service oder Reparaturen, die von jemandem durchgeführt werden, der nicht Apple oder ein von Apple autorisierter Service Provider ist.
- ✗ Beschädigungen an oder Verlust von Software oder Daten sowie die Wiederherstellung und Neuinstallation von Software.



Gibt es Einschränkungen des Versicherungsschutzes?

- ! Jeder gültige Anspruch wegen unabsichtlicher Beschädigung im Rahmen dieser Police unterliegt einer Selbstbeteiligung, die von Ihnen gezahlt werden muss, bevor Sie Anspruch auf Leistungen im Rahmen dieser Police haben.



Wo gilt der Versicherungsschutz?

- ✓ AppleCare+ schützt Ihr versichertes Apple Gerät weltweit. Die verfügbaren Serviceleistungen richten sich nach den für das betreffende Gerät zum Zeitpunkt der Anfrage sowie im jeweiligen Land und an Ihrem Standort verfügbaren Optionen. Die verfügbaren Serviceleistungen unterliegen den anwendbaren gesetzlichen und regulatorischen Anforderungen.

- ✓ Wenn Sie einen Anspruch in einem Land geltend machen möchten, in dem Sie Ihren Kauf nicht getätigt haben, sofern dieser Service in diesem Land verfügbar ist, müssen Sie alle geltenden Import- und Exportgesetze und -bestimmungen einhalten. Sie haften außerdem für alle Zölle, Mehrwertsteuer und andere Steuern und Gebühren, die anfallen können.



Was sind meine Pflichten?

- Sie müssen alle erforderlichen Vorsichtsmaßnahmen treffen, um das versicherte Apple Produkt vor einem versicherten Ereignis zu schützen. Sie müssen außerdem das versicherte Apple Gerät gemäß den Anweisungen des Herstellers nutzen und warten.
- Sie müssen Ihren Anspruch schnellstmöglich über eine der in der Police angegebenen Methoden melden und das Verfahren zur Geltendmachung eines Anspruchs befolgen.
- Wenn Sie einen Anspruch geltend machen, müssen Sie Informationen über die Symptome und Ursachen der Schäden oder Probleme bereitstellen, die bei dem versicherten Gerät aufgetreten sind, damit Apple die Fehlerursache ermitteln und Sie anderweitig bei der Bearbeitung Ihres Anspruchs unterstützen kann.
- Sie müssen, wenn möglich, sicherstellen, dass Ihre auf dem versicherten Gerät vorhandene Software und Daten gesichert werden. Apple haftet nicht für den Verlust von Software oder Daten, die sich auf dem versicherten Gerät befinden.



Wann und wie zahle ich?

Bei befristeten Policen muss die Prämie, sofern Sie einer vollständigen Vorauszahlung zustimmen, vor Beginn des Versicherungsschutzes beziehungsweise vor der Inanspruchnahme technischen Supports entrichtet werden. Wenn die Prämie nicht vollständig bezahlt wurde, wird kein Anspruch im Rahmen dieser Police erfüllt.

Wenn Sie die Prämie in Raten zahlen, sind Sie verpflichtet, eine Zahlungsplanvereinbarung mit einem Zahlungsplananbieter abzuschließen, und Sie erhalten Versicherungsschutz oder technischen Support ab dem Zeitpunkt, an dem Sie die Zahlungsplanvereinbarung abschließen. Sie müssen Ihre Raten gemäß den Bedingungen Ihrer Zahlungsplanvereinbarung zahlen.

Bei Monats- und Jahrespolicen wird die zum Kauf Ihrer ursprünglichen Police verwendete Zahlungsmethode automatisch vor dem Jahrestag des Kaufdatums Ihrer Police belastet.



Wann beginnt und endet der Versicherungsschutz?

Der Versicherungsschutz beginnt ab dem Datum, an dem Sie AppleCare+ erworben haben. Dies bedeutet, dass Sie, wenn Sie AppleCare+ nach dem Kauf Ihres Apple Geräts erwerben, den Versicherungsschutz für Ihr versichertes Apple Gerät erst ab diesem Datum erhalten.

Bei befristeten Policen endet der Versicherungsschutz 36 Monate nach dem Datum, an dem Sie AppleCare+ gekauft haben, wie auf Ihrem Kaufbeleg für Ihr Gerät angegeben, sofern auf Ihrem Versicherungsnachweis nichts anderes angegeben ist. Für Monats- und Jahrespolicen verlängert sich Ihr monatlicher oder jährlicher Versicherungsschutz automatisch jeden Monat bzw. jedes Jahr, sofern und solange er nicht gekündigt wird.

Der Versicherungsschutz endet möglicherweise früher, wenn Sie von Ihrem Kündigungsrecht Gebrauch machen.



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Sie können diese Police mit sofortiger Wirkung kündigen. Besuchen Sie dazu support.apple.com/de-de/118428. Falls Ihre Police nicht angezeigt wird, wenn Sie versuchen, sie zu kündigen, müssen Sie eventuell die Einrichtung Ihres Apple Accounts abschließen. Für weitere Unterstützung wenden Sie sich bitte an support.apple.com/HT202704. Sie können diese Police auch jederzeit und aus jedem beliebigen Grund kündigen, indem Sie Apple unter +49 (0)800 6645 451 anrufen oder Apple schriftlich unter Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland, kontaktieren. Sie können eine Monats- oder Jahrespolice außerdem kündigen, indem Sie die Abrechnung der Verlängerungsprämie deaktivieren, indem Sie Apple unter +49 (0)800 6645 451 anrufen.

Wenn Sie bei befristeten Policen Ihre Prämie in Raten zahlen, können Sie kündigen, indem Sie sich an Apple wenden oder indem Sie Ihren Zahlungsplananbieter kontaktieren und ihn auffordern, Ihre Police für Sie zu kündigen.