Apple Vision Pro용 Apple모바일기기보험 요약 설명서*

1. 중요 사항

Mac용 AppleCare+ 또는 Apple Vision Pro용 AppleCare+를 구매하신 고객에게 AppleCare+ 구성요소 중 하나인 취급상의 우발적인 손상(Accidental Damage from Handling, 이하 "ADH"라고 합니다) 담보는 AIG손해보험주식회사(이하 "보험사", "회사" 또는 "AIG"라고 합니다)의 Apple모바일기기보험으로 제공합니다. 애플코리아 유한회사(이하 "Apple"이라고 합니다)는 계약자로서 AIG와 단체보험계약을 체결하였고 AppleCare+를 구매하신 고객은 본 보험증권에 따른 피보험자에 해당합니다. ADH 담보는 AppleCare+ 플랜(이하 "플랜"이라고 합니다)과 별도로 구입할 수 없습니다. 상세한 플랜 내용을 알기 위해 고객님의 플랜 이용 약관(이하 "AppleCare+ 이용 약관"이라고 합니다)을 주의 깊게 읽어 보시기 바랍니다.

본 요약 설명서는 ADH 담보의 주요 내용과 고객님의 권리와 의무 사항을 포함하고 있으며, 플랜(ADH 담보 포함) 구입 여부를 결정하는 데 필요한 정보를 제공하는 것을 목적으로 하고 있습니다. 본 요약 설명서에 포함된 내용은 일반적인 정보 사항으로 고객님의 구체적인 목표, 재무 상황이나 특정한 니즈에 맞추거나 이를 감안하여 제공하는 조언이 아니며 ADH 담보가 적합하다는 추천이나 의견도 아닙니다.

AppleCare+ 플랜은 귀하의 피보험제품에만 적용되도록 의도되며 실제로 그러합니다. 이 플랜은 귀하의 상업적 사용에 대한 것이 아니며, 타인이 소유하거나 이 플랜의 보증 대상이 아닌 기기에 대해 서비스를 요청하는 것을 포함하되 이에 국한되지 않는 사적 이득의 증진을 위해 귀하가 사용할 수 없습니다. 명확히 설명하자면, 이 플랜의 10항에서 고정 기간 플랜의 양도에 대해 제공되는 내용 이외에는 이 플랜에 따른 귀하의 권리를 판매, 이전, 하도급, 위임 또는 양도할 수 없습니다. Apple은 규정 준수를 보장하기 위해 귀하의 서비스 요청을 모니터링할 권리가 있습니다. 이 조항을 위반하면 이 플랜이 무효가 될 수 있습니다.

2. ADH 담보 제공방식

ADH 담보를 제공하기 위하여 애플코리아 유한회사(이하 "Apple")는 계약자 또는 공동 계약자로서 보험사인 AIG와 단체보험계약(이하 "보험계약")을 체결했습니다. Apple은 ADH 담보의 발행자가 아니며 보험증권에 따른 어떠한 혜택도 보증하지 않습니다. AIG는 AppleCare+ 플랜 구매를 통해 이 보험계약의 피보험자가 된 고객님의 보증 제품 수리 또는 교환을 위해 소요된 비용을 보상합니다. 이것은 AppleCare+ 이용 약관 및 Apple모바일기기보험약관에 따라 고객님의 ADH 사고에 대해 AIG가 보상하고 보험금을 지급하는 것을 의미합니다. AIG는 Apple 및 기타 유관업체를 ADH 사고에 대한 업무처리를 하도록 지정하였습니다.

이 문서는 ADH 담보를 제공하는 보험회사인 AIG가 적성하였으며, 2026년 07월 1일에 마지막으로 개정되었습니다.

3. 보험상품 내용

	ADH 담보 내용
보험계약자	애플코리아 유한회사
보증 기기	(1) Apple Vision Pro 및 기본 액세서리
보장 기간	AppleCare+ 구입일로부터 2년
서비스 이벤트	플랜이 유효한 동안은 플랜이 취소되거나 기타 방법으로 종료되는 날짜까지 보증 기기에 대해 무제한 서비스를 받을 수 있습니다. 구입한 국가 이외의 국가에서 이 플랜에 따라 서비스를 요청할 경우 해당 국가에 적용되는 서비스 요금을 당시의 환율에 따른 해당 국가의 통화로 지불해야 합니다. 국가에 따라 해당되는 요금에 관한 정보를 비롯한 자세한 내용은 AppleCare+ 지원 웹 사이트 apple.com/kr/legal/sales-support/applecare/applecareplus/를 참조하십시오.
보상하는 손해	(1) 회사는 AppleCare+에 가입한 피보험자가 보험 기간 중에 보증 기기 손상으로 아래의 수리를 받은 경우 그 수리 비용을 이 약관에 따라 보상하여 드립니다. (i) 새 부품 또는 테스트를 통해 Apple 기능 요구 사항을 충족하는 것으로

<table>
<tr><td></td><td>확인된 중고 Apple 정품 부품을 사용하여 고장을 수리한 경우
(ii) 보증 기기를 새 제품 또는 새 정품 부품 및/또는 중고 Apple 정품 부품(Apple의 기능 요구 사항을 충족하고 테스트를 통과한 부품)으로 구성된 교체품으로 교환한 경우

(2) (1)의 "우발적인 손상"이라 함은 보험 기간 중에 보증 기기를 본래 용도로 일상적으로 사용하는 과정에서 발생하는 의도하지 않고 예상치 못한 외부적인 사고(예: 보증 기기를 떨어뜨린 경우 또는 액체와 접촉으로 인한 손상)로 보증 기기에 발생한 기능적 또는 물리적 손상(취급상의 손상)을 말하며 아래 각 호의 사항은 해당하지 않습니다.
(i) 보증 기기의 통상적인 마모
(ii) 보증 기기의 도난 또는 분실
(iii)보증 기기의 고장 또는 기능 저하
(iv)처방 렌즈 또는 기타 교정 렌즈 등 타사 액세서리의 손상.

(3) (1)의 수리는 Apple 또는 Apple이 지정하는 해당 국가 내 공인 서비스 제공업체를 통해 보증 기기를 실제 수리 또는 교환 후 비용이 발생한 경우에 한하며, 수리비는 부품비와 인건비, 필요 시에는 수리기사의 출장비(서비스 제공업체로 이동하기 위한 개인의 교통비는 제외함)를 합산한 총 비용을 말합니다.

(4) 구입한 국가가 아닌 국가에서 보증 기기에 대한 서비스를 이용할 수 없는 경우, 서비스를 이용할 수 있는 국가 내의 서비스를 이용하기 위해 배송 및 취급 수수료를 부담해야 할 수 있습니다.

(5) 구입한 국가 이외의 국가에서 서비스를 받고자 하는 경우, 모든 관련 수출입 규정 및 법률을 준수하고 모든 관세, 부가가치세, 기타 관련 판매세 및 수수료를 부담해야 합니다.</td></tr>
<tr><td>보험료</td><td>(1) Apple Vision Pro: ₩326,920</td></tr>
<tr><td>본인 부담금</td><td><table><tr><td></td><td></td></tr><tr><td>Tier 1 ADH 서비스 이벤트</td><td>₩43,900</td></tr><tr><td>- 기본 액세서리의 ADH</td><td></td></tr><tr><td>Tier 2 ADH 서비스 이벤트</td><td>₩439,000</td></tr><tr><td>- 기타 우발적인 손상</td><td></td></tr></table>
Tier 1 본인 부담금의 적용 대상이 되려면 기본 액세서리 이외의 추가 손상이 보증 기기에 없어야 합니다. 이러한 추가 손상이 있으면 Apple이 기본 액세서리를 수리 또는 교체하지 않습니다. 추가 손상이 있는 보증 기기에는 Tier 2 본인 부담금이 부과됩니다.</td></tr>
<tr><td>보상하지 않는 손해</td><td>회사는 아래의 직간접적 원인과 관련된 손해는 보상하지 않습니다.
(1) 통상적인 마모의 방지 또는 보증 기기의 기능에 영향을 미치지 않는 외관 손상의 수리. 단, 외관 손상이 보호 유리의 긁힘, 벗겨짐, 변색, 늘어남, 찌그러짐 및/또는 흠으로 제한되는 경우 Tier 2 본인 부담금 적용
(2) 무모하거나, 오용하거나, 고의적이거나, 의도적인 행위나 사용, 또는 Apple이 의도하지 않았거나 정상적이지 않은 방식으로 보증 기기를 사용하여 발생한 보증 기기의 과도한 물리적 손상(예: 심하게 눌리거나 구부러지거나 액체에 침수된 제품)을 포함한 손상의 수리
(3) 예방적 유지보수의 수행</td></tr>
</table>

	(4) 분실 또는 도난된 보증 기기의 교체 (5) 보증 기기 또는 보증 기기를 수리하는 동안 제공된 장비를 설치, 제거 또는 처분하기 위한 서비스 (6) 보증 기기가 아닌 다른 제품으로 인해 발생한 손상의 수리 (7) Apple 또는 Apple이 공인한 담당자가 아닌 사람에 의해 보증 기기가 개봉, 수리, 수정 또는 변경된 경우 보증 기기 손상(원인은 상관없음)의 수리 (8) 고객이 플랜을 구매하기 전에 보증 기기에 이미 발생한 손상에 대한 수리 (9) 일련번호가 변경, 제거 또는 훼손된 보증 기기의 손상 수리 (10) 화재, 지진, 홍수 또는 기타 이와 유사한 다른 외부 요인에 의한 손상의 수리 (11) 사람의 건강에 위험을 야기하는 유해 물질(생물학적 물질, 알레르기 유발 항원을 포함하되 이에 국한되지 않음)로 인한 손상으로부터 보호 (12) 저장 매체의 손상으로 인한 데이터 손실 및 복구 또는 바이러스 및/또는 외부 응용 프로그램으로 인한 손상으로 발생한 비용 (13) 보증 기기를 수리하기 위해 고객이 부담한 교통비나 택배비 (14) 기본 장비 내에서 정보를 저장, 처리, 접근, 전송 또는 수신하는 데 사용되는 전자 하드웨어 또는 소프트웨어나 그 구성 요소의 무단 접근 또는 무단 사용, 서비스 거부 공격, 악성 코드의 수신 또는 전송 등 본 플랜에 구체적으로 명시된 보상 대상 손실 이외의 원인 또는 손실로 인한 해당 시스템의 손실, 사용 손실, 손상, 변질, 접근 불능 또는 조작 불능 (15) 기본 장비 내에 저장된 전자 데이터의 무단 접근 또는 무단 사용, 서비스 거부 공격, 악성 코드의 수신 또는 전송으로 인한 손실 등 해당 데이터의 손실, 사용 손실, 손상, 변질, 접근 불능 또는 조작 불능 제재위반 부담보: 회사는 UN 결의에 의한 제재, 금지, 제한 또는 EU, 영국 또는 미국의 무역 또는 경제 제재 조치 또는 법률 규정에 반하는 위험 보장, 보험금 지급 또는 이익의 제공을 수행할 책임이 없으며 보장을 제공한다고 간주되지 않아야 합니다.
보험사	AIG손해보험주식회사

4. 구입 절차

1) Apple이 운영하는 대한민국 내 리테일 매장 또는 온라인 스토어나 해당되는 Apple 제품을 취급하는 리셀러나 Apple 계열회사를 통해 ADH 담보가 포함된 AppleCare+를 구매할 수 있으며, 이 보험만 별도로 구매할 수는 없습니다.

5. ADH 사고 시 청구 방법

1) ADH 사고 발생 시 Apple 또는 Apple 공인 서비스 제공업체에 청구를 접수하여야 합니다.

2) AppleCare+ 계약 번호와 기기 일련번호를 제출하여야 하며, 요청이 있는 경우 플랜 확인서, 보증 기기 및 AppleCare+ 구매 원본 영수증을 제시하여야 합니다.

3) 사고 발생 장소와 날짜 및 구체적인 사고 상황에 대하여 설명해야 할 수 있습니다.

6. ADH 청구 프로세스

1) 고객이 Apple(또는 Apple이 지정한 공인 서비스 제공업체)에 접수하면, Apple은 해당 제품의 수리가 가능한지 또는 교체품의 제공이 더욱 적절한지 여부를 결정합니다.

2) 고객은 위에 기재된 본인 부담금을 지불해야 하며, 모든 원래 부품 또는 Apple 공인 교체 부품을 포함한 보증 기기 전체를 Apple에 반납해야 합니다. 타사 부품을 설치하면 귀하의 보증에 영향을 미칠 수 있습니다.

3) Apple은 보증 기기를 새 부품 또는 테스트를 통해 기능 요구 사항을 충족하는 것으로 확인된 중고 순정 부품으로 수리하거나, 신품 또는 새 부품 및/또는 테스트를 통해 Apple 기능 요구 사항을 충족하는 것으로 확인된 중고 Apple 순정 부품으로 구성된 교체품으로 교환하여 드립니다.

4) 본인 부담금을 초과한 수리 비용에 대한 보험금 청구권은 AppleCare+ 이용 약관에 따라 Apple로 이전되며, Apple은 본인 부담금을 초과한 수리 비용을 보험사에 청구합니다.

7. ADH 담보의 해지

ADH 담보가 개시되면, 고객에게는 30일의 청약 철회 기간이 부여됩니다. 이 기간 동안에는 ADH 담보를 취소할 수 있으며, AppleCare+ 플랜에 따라 제공된 서비스나 이행된 청구 가액을 공제한 나머지를 전액 환급하여 드립니다. 구입일로부터 30일 이후에 해지할 경우 AppleCare+ 플랜 구매 가격에서 AppleCare+ 플랜에 따라 제공된 서비스나 이행된 청구 가액을 공제한 잔액을 보험 기간 경과일수에 비례하여 계산한 후 환급하여 드립니다.

고객은 언제든지 이 보험계약을 해지할 수 있으며, 이 보험계약을 해지할 경우 AppleCare+ 플랜 전체를 해지하여야 하며, ADH 담보만 별도로 해지할 수는 없습니다. 이 플랜의 해지와 환급 절차에 대한 구체적인 사항은 AppleCare+ 이용 약관을 참고하시기 바랍니다.

8. 양도

고객은 1회에 한하여 AppleCare+ 플랜 전체를 제3자에게 양도할 수 있으며, ADH 담보만 별도로 양도할 수는 없습니다. 구체적인 사항은 AppleCare+ 이용 약관을 참고하시기 바랍니다.

9. 고객의 의무

고객은 ADH 담보 서비스지원을 받기 위해 아래 사항에 대하여 동의하여야 합니다. (i) AppleCare+ 계약 번호 및 이를 구매한 증빙서류(영수증 등)의 사본 제출 (ii) 손상 원인과 증상에 대한 정보 제공 (iii) 진단 또는 서비스를 위해 필요한 정보 제공 요청에 대한 응답.

10. 보험 청구 시 속임수, 사기 및 부정 사용

우발적 손상에 대한 서비스 청구가 사기로 판명되거나 청구 시 귀하가 허위의 정보를 고의로 제공하는 경우 해당 청구는 거절되고 귀하의 플랜이 취소되며, 법령이 요구하는 경우 서비스 플랜의 잔존 기간에 비례하여 환급이 진행될 수 있습니다. Apple 또는 AIG가 경찰이나 기타 사법 당국에 보험 사기와 관련된 사실을 알릴 수 있습니다.

11. 책임의 제한

Apple은 특히 (i) 프로그램 또는 데이터에 대한 위험이나 손실 없이 피보험제품을 수리하거나 교체할 수 있다거나, (ii) 데이터의 기밀성을 유지할 수 있다거나, (iii) 제품 작동에 장애 및 오류가 없다는 사실을 보증하지 않습니다.

본 플랜에 의해 수여되는 이익은 소비자 보호 법규에 따라 제공되는 모든 권리 및 구제책과 별도입니다. 해당 법규에 따라 책임이 제한되는 경우, Apple의 책임은 Apple의 단독재량에 따라 피보험제품의 교환, 수리 또는 서비스 제공으로 제한됩니다.

12. 민원

아래에 열거한 수단을 통해 Apple에 연락하여 민원을 등록할 수 있습니다.

- 전화번호: support.apple.com/HT201232
- 주소: 06164, 서울시 강남구 영동대로 517, Apple Korea, AppleCare Administration
- Apple 서비스 지원: support.apple.com/HT201232

13. 일반 조항

이 보험 상품은 대한민국 내에서만 판매되고 유효합니다.

072226 AC+ VP Korea PDS v1.2 - Korean