Apple Vision Pro용 AppleCare+

소비자의 권리가 이 플랜에 미치는 영향

본 플랜에 의해 부여되는 혜택은 소비자 보호법에 따라 제공되는 모든 권리 및 구제 수단과 별도입니다. 본 플랜은 보증법(Statutory Warranty Law)상의 구제책을 받을 권리 및 Apple이 계약상의 의무를 이행하지 않은 경우 손해 배상을 청구할 권리를 포함해 관련 소비자 보호 기준에 의해 부여되는 권리에 영향을 미치지 않습니다.

1. 플랜(Plan)

이 계약("플랜")은 Apple Korea Limited("Apple")(주소: 서울특별시 강남구 영동대로 517(우편번호 06164))가 상기 플랜에 따라 제공하는 서비스에 적용되며 이 문서의 조건, 플랜 확인서("플랜 확인서"), 플랜의 판매 영수증 원본을 포함합니다. 플랜 확인서는 구입 시 제공되거나 이후에 귀하에게 자동으로 발송됩니다. 플랜을 Apple로부터 구입한 경우 mysupport.apple.com/products 페이지를 방문하면 플랜 확인서 사본을 얻을 수 있습니다.

이 플랜에 따른 취급 도중 발생하는 우발적인 손상("ADH") 보장은 귀하가 플랜을 구매한 국가 또는 관할권에서 Apple이 대한민국 서울시 영등포구 국제금융로 10, 서울국제금융센터투아이에프씨 27층(우편번호 07326)에 주소지를 둔 AIG Korea Inc.("AIG" 또는 "보험회사")와 체결한 계약에 따른 혜택으로 제공될 수 있습니다.

이 플랜에 따른 혜택은 관련 법률에 따른 귀하의 권리, 제조업체의 하드웨어 보증 및 일체의 무상 기술 지원과 별도로 제공됩니다. 이 플랜의 조건은 달리 명시하지 않는 한, 일시 결제("일시불 플랜")이든 월 단위 결제("할부 플랜")이든 상관없이 동일하게 적용됩니다. 귀하의 플랜은 귀하가 지불하거나 또는 귀하의 플랜을 위해 재정 지원을 하거나 지불을 해주는 제삼자("결제 플랜 제공자")가 지불할 수 있습니다.

이 플랜은 플랜 확인서에 기재된 Apple Vision Pro(“보증 기기”)와 원래 포장에 포함된 액세서리(“기본 액세서리”)(합쳐서 “보증 기기”)를 보장합니다. 보증 기기는 Apple 또는 Apple 공인 리셀러에서 신품으로 구매 또는 대여한 것이어야 합니다. 보증 기기의 법적 소유권이 귀하에게 양도된 경우, 10항에 따라 이 플랜이 귀하에게 양도되었어야 합니다. 보증 기기에는 이 플랜의 2항에 따라 Apple이 귀하에게 제공한 교체품이 포함됩니다.

보증은 플랜 구입일에 시작되며, 취소되지 않는 한 귀하의 플랜 확인서에 명시된 날짜까지 지속됩니다("플랜 기간").

플랜 가격은 Apple 또는 플랜을 판매한 다른 판매자("Apple 공인 대리점")가 제공한 원래 판매 영수증에서 찾을 수 있습니다.

이 플랜은 귀하의 보증 기기에만 적용되는 플랜이며 실제로 그렇게 적용됩니다. 이 플랜은 상업적으로 이용할 수 없으며, 이 플랜의 보증 대상이 아닌 타인 소유 기기에 대한 서비스 요청 등 재정적 이득을 위해 사용할 수 없습니다. 명확히 설명하면 이 플랜의 10항에 규정된 경우를 제외하고는 이 플랜에 따른 권리를 판매, 이전, 하도급, 위임 또는 양도할 수 없습니다. Apple은 규정 준수를 위해 귀하의 서비스 요청을 모니터링할 권리가 있습니다. 조항을 위반하면 이 플랜이 무효가 될 수 있습니다.

2. 보증 대상

2.1 결함 또는 소모된 배터리에 대한 하드웨어 서비스("하드웨어 서비스")

플랜 기간 중에 보증 기기에서 자재 및 제품 제작상의 결함이 발생했다는 사실 또는 일체형 충전식 배터리를 사용하는 보증 기기와 관련하여 보증 기기의 배터리 충전 용량이 원래 사양의 80% 미만이라는 사실을 통지함으로써 Apple에 유효한 청구를 제출하는 경우, Apple은 (i) 새 부품 또는 테스트를 통해 기능 요구사항을 충족하는 것으로 확인된 중고 순정 부품을 사용하여 무료로 결함을 수리하거나, (ii) 보증 기기를 새 제품 또는 새 부품 및/또는 테스트를 통해 Apple 기능 요구사항을 충족하는 것으로 확인된 중고 Apple 순정 부품으로 구성된 교체품으로 교환합니다.

이 플랜에 따라 제공되는 모든 교체품은 최소한 원래 제품과 동일하거나 실질적으로 유사한 기능(예: 기능이 동일한 다른 모델 또는 색상이 다른 동일 모델)을 갖추고 있습니다. Apple이 보증 기기를 교환하는 경우 원래 제품은 Apple의 자산이 되고 교체품은 귀하의 자산이 되어 잔여 플랜 기간 동안 보증을 받을 수 있습니다.

Apple은 서비스를 제공할 때 보증 기기 또는 원래 부품이 공급된 국가와 다른 국가에서 조달된 기기 또는 교체 부품을 사용할 수 있습니다. 자재 및 제품 제작상의 결함에 대한 본 플랜의 모든 하드웨어 서비스는 (별도의 서비스 약관에 따라) Apple이 제공하는 모든 보증 및 소비자 보호 기준에서 보장하는 권리와 별도로 제공됩니다.

이 플랜에 따른 하드웨어 서비스 보증 배제 사항은 제3조에 명시된 바와 같이 적용됩니다.

2.2 취급 도중 발생하는 우발적인 손상에 대한 서비스("ADH 서비스")

플랜 기간 중에 취급 도중 예상하지 못하고 의도하지 않은 외부 사고(예: 기기 떨어뜨림 및 액체 접촉으로 인한 손상)로 인한 우발적인 손상("ADH")으로 보증 기기에 고장이 발생했다는 사실을 통지하여 유효한 청구를 제출하는 경우, Apple은 아래에 명시하는 본인 부담금을 귀하가 결제하는 것을 전제로 (i) 새 부품 또는 테스트를 통해 기능 요건을 충족하는 것으로 확인된 중고 정품 부품을 사용하여 결함을 수리하거나, (ii) 보증 기기를 새 제품 또는 새 정품 부품 및/또는 중고 Apple 정품 부품(테스트를 통해 기능 요건을 충족하는 것으로 확인된 부품)으로 구성된 교체품으로 교환합니다.

ADH 담보는 Apple이 보험회사에서 구입한 단체 보험 계약 증권에 따라 귀하에게 제공됩니다. ADH 담보 요건을 충족하는 서비스 이벤트가 발생하는 경우, Apple은 고객의 본인 부담금을 초과하는 비용을 우선 부담함으로써 본 플랜의 일부로 이 비용을 보험회사에 청구할 권리를 양도받습니다.

이 플랜에 따른 ADH 서비스 보증 배제 사항은 제3조에 명시된 바와 같이 적용됩니다.

2.3 서비스 요금 및 서비스 이벤트

귀하가 ADH 서비스를 받는 각각의 경우를 "서비스 이벤트"라고 하며, 아래에 설명된 서비스 이벤트 비용이 적용됩니다. 플랜이 활성화된 동안에는 플랜이 취소되거나 기타 방법으로 종료되는 날짜까지 보증 기기에 대해 무제한 서비스를 받을 수 있습니다. 플랜이 취소되거나 종료된 후 제출되어 Apple이 접수한 서비스 이벤트 요청은 플랜이 보장하지 않습니다.

중요 사항: ADH 서비스 제공 배제에 관해서는 3항을 참고하시기 바랍니다.

각 서비스 이벤트에는 다음 서비스 요금이 적용됩니다.

Tier 1 ADH 서비스 이벤트 - 기본 액세서리의 ADH	₩43,900
Tier 2 ADH 서비스 이벤트 - 기타 ADH	₩439,000

**요금에는 귀하가 납부해야 하는 관련 세금이 포함됩니다.*

Tier 1 ADH 서비스 이벤트 요금 적용 대상이 되려면 기본 액세서리 이외의 추가 손상이 보증 기기에 없어야 합니다. 이러한 추가 손상이 있으면 Apple이 기본 액세서리를 수리 또는 교체하지 않습니다. 추가 손상이 있는 보증 기기에 대해서는 Tier 2 ADH 서비스 이벤트 요금의 가격이 부과됩니다.

대한민국 이외의 국가에서 이 플랜에 따라 서비스를 요청할 경우 서비스를 요청한 해당 국가에 적용되는 서비스 요금 또는 이에 상응하는 현지 통화 요금을 해당 국가의 통화로 지불해야 할 수 있습니다. 자세한 내용을 확인하려면 AppleCare+ 지원 웹사이트(apple.com/legal/sales-support/applecare/applecareplus/)를 방문하여 서비스를 받으려는 적절한 기기와 위치를 선택하고 관련 약관과 서비스 이벤트 요금을 확인하십시오.

2.4 기술 지원

플랜 기간에 Apple은 보증 기기에 대한 전화 및 웹 기반 기술 지원("기술 지원")을 우선적으로 이용할 수 있는 권한을 제공합니다. 기술 지원에는 파일 저장, 검색, 관리, 시스템 오류 메시지 해석, 하드웨어 서비스가 필요한지 또는 ADH 담보 적용 대상인지에 대한 판단을 포함한 설치, 실행, 구성, 문제 해결, 복구(데이터 복구 제외) 지원이 포함될 수 있습니다. Apple은 지원되는 최신 소프트웨어 버전과 이전 주요 출시에 대한 지원을 제공합니다. 이 섹션에서 "주요 출시"는 Apple이 상업적으로 출시한 "1.0" 또는 "2.0"과 같은 출시 번호 형식의 주요 소프트웨어 버전을 의미하며, 베타 또는 사전 출시 형태는 제외됩니다.

Apple 기술 지원은 (i) 보증 기기, (ii) 보증 기기에 사전 설치되거나 보증 기기와 함께 작동하도록 설계된 Apple 브랜드 운영 체제("visionOS") 및 Apple 브랜드 소프트웨어 응용 프로그램("소비자 소프트웨어") 및 (iii) 보증 기기의 연결성 사양을 만족하고 보증 기기가 지원하는 운영 체제를 구동하는 컴퓨터 또는 기기와 보증 기기의 연결성 문제에 한정됩니다.

배제 사항은 아래에서 명시된 바와 같이 적용됩니다.

3. 보증 범위 제외 대상

3.1 하드웨어 서비스 및 ADH 서비스

Apple은 하드웨어 서비스 및 ADH 서비스를 보증 기기를 처음 구입했던 국가로 제한할 수 있습니다. 하드웨어 또는 ADH 서비스를 받기 위한 조건으로, 모든 보증 기기는 모든 원래 부품 또는 Apple 공인 교체 구성 요소를 포함하여 전체를 Apple에 반납해야 하며, 6항에 명시된 귀하의 책임을 준수해야 합니다. 이 제한은 소비자 보호법상의 귀하의 권리에 영향을 미치지 않습니다. 타사 부품을 설치하면 귀하의 보증에 영향을 미칠 수 있습니다.

다음에 해당하는 경우 Apple은 하드웨어 서비스나 ADH 서비스를 제공하지 않습니다.

(a) 정상적인 마모의 방지
(b) 보증 기기의 기능에 영향을 미치지 않는 외관 손상의 수리. 단, 외관 손상이 보호 유리의 긁힘, 벗겨짐, 변색, 늘어남, 찌그러짐 및/또는 흠으로 제한되는 경우 Tier 2 ADH 서비스 이벤트 요금 적용
(c) 처방 렌즈 또는 기타 교정 렌즈 등을 포함하여 보증 기기에 사용된 타사 부품이나 액세서리의 긁힘, 벗겨짐, 변색, 늘어남, 찌그러짐 또는 흠을 비롯한 손상의 수리
(d) 비정상적이거나 부적절한 사용, 남용, 오용, 방치 또는 소유자 매뉴얼, 사용 설명서와 일치하지 않는 그 밖의 사용 또는 Apple이 제공하거나 보증 기기의 소유자 매뉴얼 또는 사용 설명서에 설명된 적절한 작동, 관리, 유지 보수에 대한 Apple의 지침을 따르지 않거나 준수하지 않아 발생하는 ADH를 포함한 손상의 수리
(e) 예방적 유지보수의 수행
(f) 분실하거나 도난당한 보증 기기의 교체
(g) 부주의, 오용, 고의적 또는 의도적인 행위나 사용 또는 정상적이지 않거나 Apple이 의도하지 않은 방식의 보증 기기 사용으로 인한 과도한 물리적 손상(예: 심하게 눌리거나 구부러지거나 액체에 침수된 제품)을 포함한 손상의 수리
(h) 보증 기기 또는 보증 기기가 수리되는 동안 제공된 장비의 설치, 제거 또는 처분
(i) 보증 기기가 아닌 제품으로 인해 발생한 손상의 수리
(j) 보증 기기가 아닌 제품의 손상 수리
(k) Apple 또는 Apple이 공인한 담당자가 아닌 사람이 보증 기기를 개봉, 수리(업데이트 및 확장을 위한 경우 포함), 개조, 설치 또는 변경한 경우 보증 기기의 손상 수리(원인에 상관없음)
(l) 보증 기기의 원래 포장 또는 이 플랜의 2항에 따라 Apple이 귀하에게 제공하는 그 교체품에 포함된 배터리가 아닌, 보증 기기에 사용된 배터리의 수리 또는 교체
(m) 보증 기기를 구입한 후 플랜을 구입한 경우 보증 기기의 기존 상태의 수리
(n) 일련번호가 변경, 제거 또는 훼손된 보증 기기의 수리
(o) 화재, 지진, 홍수 또는 기타 이와 유사한 외부적 원인으로 인한 손상의 수리
(p) 사람의 건강에 위험을 야기하는 유해 물질(생물학적 물질, 알레르기 유발 항원을 포함하되 이에 국한되지 않음)로 인한 손상으로부터 보호
(q) 저장 매체의 손상으로 인한 데이터 손실 및 복구 또는 바이러스 및/또는 외부 응용 프로그램으로 인한 손상으로 발생한 비용
(r) 보증 기기를 수리하기 위해 고객이 부담한 교통비나 택배비
(s) 보증 기기 내에서 정보를 저장, 처리, 접근, 전송 또는 수신하는 데 사용되는 전자 하드웨어나 소프트웨어 또는 그 구성 요소의 무단 접근 또는 무단 사용, 서비스 거부 공격, 악성 코드의 수신 또는 전송 등 본 플랜에 구체적으로 명시된 보상 대상 손실 이외의 원인이나 손실로 인한 해당 시스템의 손실, 사용 손실, 손상, 변질, 접근 불능 또는 조작 불능
(t) 보증 기기 내에 저장된 전자 데이터의 무단 접근 또는 무단 사용, 서비스 거부 공격, 악성 코드의 수신 또는 전송으로 인한 손실 등 해당 데이터의 손실, 사용 손실, 손상, 변질, 접근 불능 또는 조작 불능
(u) 귀하가 이 플랜에 따른 귀하의 권리를 판매, 이전, 하도급, 위임 또는 양도한 경우를 포함하여(이 플랜의 10항에 규정된 경우 제외) 자신의 재정적 이득을 증진하기 위해 상업적 용도로 이 플랜에 따라 기기에 대한 서비스를 요청하는 경우.

3.2 기술 지원

Apple은 아래의 경우 기술 지원을 제공하지 않습니다.

(a) visionOS 및 소비자 소프트웨어를 서버 기반 응용 프로그램으로 사용하는 경우

(b) 보증 기기나 소프트웨어의 본래 의도된 사용이나 수정이 아닌 방식으로 보증 기기, visionOS 또는 소비자 소프트웨어를 사용하거나 수정한 경우
(c) 최신 버전으로 소프트웨어를 업그레이드하여 해결할 수 있는 문제인 경우
(d) 타사 제품 또는 타사 제품이 보증 기기, visionOS 또는 소비자 소프트웨어에 미치는 영향 또는 그 상호 작용의 경우
(e) 소비자 소프트웨어 또는 보증 기기의 연결성 문제와 무관한 컴퓨터나 visionOS 사용의 경우
(f) visionOS 또는 소비자 소프트웨어 이외의 소프트웨어인 경우
(g) "베타", "사전 출시", "프리뷰" 또는 이와 유사하게 지정된 소비자 소프트웨어인 경우
(h) 보증 기기에 있었거나 기록된 소프트웨어 또는 데이터의 손상이나 손실의 경우(참고: 본 플랜은 소프트웨어 프로그램과 사용자 데이터의 복구 또는 재설치를 보장하지 않습니다)
(i) 타사 웹 브라우저, 이메일 응용 프로그램, 인터넷 서비스 제공업체 소프트웨어 또는 이를 사용하기 위해 필요한 visionOS 구성의 경우
(j) 보증 기기 내에서 정보를 저장, 처리, 접근, 전송 또는 수신하는 데 사용되는 전자 하드웨어나 소프트웨어 또는 그 구성 요소의 무단 접근 또는 무단 사용, 서비스 거부 공격, 악성 코드의 수신 또는 전송 등 본 플랜에 구체적으로 명시된 보상 대상 손실 이외의 원인이나 손실로 인한 해당 시스템의 손실, 사용 손실, 손상, 변질, 접근 불능 또는 조작 불능
(k) 보증 기기 내에 저장된 전자 데이터의 무단 접근 또는 무단 사용, 서비스 거부 공격, 악성 코드의 수신 또는 전송으로 인한 손실 등 해당 데이터의 손실, 사용 손실, 손상, 변질, 접근 불능 또는 조작 불능

4. 서비스 및 지원을 받는 방법

080 333 4000번으로 전화하거나 support.apple.com/ko-kr에 접속하거나, 가능한 경우 Apple 공인 서비스 제공업체를 방문하여 서비스 또는 기술 지원을 받을 수 있습니다. 플랜 계약 번호 또는 보증 기기 일련번호를 제공해야 합니다. 또한 요청이 있는 경우 플랜 확인서, 보증 기기 및 플랜의 판매 영수증 원본을 제공해야 합니다.

서비스 또는 지원을 받으려면 6항에 명시된 귀하의 책임을 포함하되 이에 국한되지 않는 이 플랜의 모든 이용 약관을 준수해야 합니다.

5. 서비스 옵션

Apple은 Apple이 귀하에게 수리 또는 교체 서비스를 제공하는 방법 그리고 특정 방법의 서비스를 받을 귀하의 보증 장비 자격을 변경할 수 있습니다. 서비스 이행은 5항에 명시된 서비스 옵션으로 제한되며, 귀하의 청구가 제출된 시점에 Apple 공인 서비스 제공업체에서 서비스를 이용할 수 있는 경우가 아닌 한 Apple에서만 이행될 수 있습니다.

서비스는 귀하가 서비스를 요청하는 국가에서 이용 가능한 옵션으로 제한됩니다. 서비스 옵션, 부품 가용 여부 및 응답 시간은 달라질 수 있습니다. 구매 국가가 아닌 국가에서 보증 장비에 대한 서비스를 이용할 수 없는 경우, 서비스가 가능한 국가에서 서비스를 받기 위해 배송 및 취급 비용을 귀하가 부담해야 할 수 있습니다. 구매 국가가 아닌 국가에서 서비스를 요청하는 경우, 적용되는 모든 수출입 법률과 규정을 준수해야 하며 모든 관세, 부가가치세 및 기타 관련 판매세와 수수료를 납부해야 합니다. 국제 서비스의 경우, Apple은 현지 표준을 준수하는 상응 제품 및 부품으로 제품과 부품을 수리하거나 교환할 수 있습니다.

Apple은 다음 중 하나 이상의 방법을 통해 하드웨어 또는 ADH 서비스를 제공합니다.

(a) Carry-In(입고) 서비스. Carry-In(입고) 서비스는 대부분의 보증 기기에 사용 가능합니다. 보증 기기를 Apple 소유의 리테일 매장에 반납하거나 가능한 경우 Carry-In(입고) 서비스를 제공하는 Apple 공인 서비스 제공업체("AASP")에 반납하십시오. 서비스는 매장에서 수행되거나, 가능한 경우 서비스를 위해 보증 기기를 Apple 수리 서비스("ARS") 센터로 보냅니다. 귀하는 보증 기기를 즉시 회수해야 합니다.

(b) Mail-In(택배 수리) 서비스. Apple이 귀하의 보증 기기가 Mail-In(택배 수리) 서비스 대상인 것으로 판단하는 경우 직접 Mail-In(택배 수리) 서비스를 사용할 수 있습니다. 서비스를 이용할 수 있는 경우 Apple은 요금 선불 운송장(및 필요한 경우 포장재)을 보내드립니다. 귀하는 Apple의 지시에 따라 보증 기기를 ARS 센터로 발송해야 합니다. 서비스가 완료되면 ARS 센터는 귀하에게 보증 기기를 반납합니다. Apple은 귀하가 모든 설명을 따르는 경우 귀하의 장소까지의 보증 기기의 왕복 운송 비용을 지불합니다.

(c) 출장 서비스. 보증 기기의 위치가 Apple 공인 서비스 제공업체에서 반경 80km 이내인 경우 보증 기기의 출장 서비스를 이용할 수 있습니다. 아래에 명시된 대로, 신속 교체 서비스("ERS")에 따른 서비스가 가능한 특정 부품의 경우 출장 서비스에서 제외됩니다. Apple은 출장 서비스에 적합하다고 판단하는 경우 서비스 테크니션을 보증 기기가 있는 곳으로 파견합니다. 서비스는 해당 장소에서 이루어질 수도 있고, 서비스 테크니션이 AASP 또는 ARS 센터로 보증 기기를 운송해 서비스를 받을 수도 있습니다. 보증 기기가 AASP 또는 ARS 센터에서 수리된 경우, Apple은 서비스가 끝난 후 귀하가 있는 곳까지 보증 기기의 운송을 진행합니다. 서비스 테크니션이 예약 시간에 보증 기기에 접근할 수 없는 경우, 이후의 출장 서비스에 추가 비용이 발생할 수 있습니다.

(d) 신속 교체 서비스("ERS").

서비스를 요청하는 시점의 현지 역량과 이용 가능 여부 및 보증 기기의 손상에 따라 보증 기기의 ERS를 현지 법률에 따라 이용할 수 있습니다.

ERS를 사용할 수 있고 하드웨어 서비스에 ERS를 사용하기로 선택하는 경우 ERS 사용에 따른 서비스 요금은 없습니다. ERS를 사용할 수 있고 보증 기기의 배터리 및/또는 배터리 케이블의 ADH 서비스에 ERS를 사용하기로 선택하는 경우, 서비스에는 2.3항에 명시된 Tier 1 서비스 이벤트 요금이 적용됩니다. 보증 기기 구성 요소의 ADH 서비스에 ERS를 사용하기로 선택하는 경우, 보증 기기의 교체 품목이 제공되므로 2.3항에 명시된 Tier 2 서비스 이벤트 요금이 서비스에 적용됩니다.

Apple이 교체된 보증 기기의 반환을 요청하는 경우, 교체 기기의 소매 가격과 관련 배송비에 대한 보증으로 사용하기 위해 신용 카드 승인을 제공해야 할 수 있습니다.

Apple은 영향을 받은 보증 기기의 구성 요소 부분만 반납하도록 안내할 수 있습니다. Apple은 서비스가 필요하지 않은 구성 요소 부품을 반환합니다. 배터리만 반납하거나 영향을 받은 보증 기기 구성 요소 부분만 반납해야 하는 경우, 배터리 및/또는 구성 요소 부품의 소매 가격 및 관련 배송비의 보증으로 사용하기 위해 신용 카드 승인이 필요할 수 있습니다.

신용 카드 승인을 제공할 수 없는 경우 이 서비스를 사용할 수 없으며, 이 경우 Apple은 다른 서비스 방법을 제공합니다. 지침에 따라 교체한 기기 또는 구성 요소 부품을 반납하지 않거나 서비스 대상이 아닌 교체된 기기 또는 구성 요소 부품을 반납하는 경우 승인된 금액이 신용 카드에 청구됩니다.

6. 귀하의 책임

플랜에 따른 서비스와 지원을 받기 위해 귀하는 다음과 같이 하기로 동의합니다. (i) 플랜 계약 번호, 플랜 구입 증명 사본, 보증 기기 구입 증명 사본 ,보증 기기의 일련번호를 제공합니다. (ii) 보증 기기의 문제의 증상과 원인에 대한 정보를 제공합니다. (iii) 보증 기기의 진단 또는 서비스에 필요한 정보 요청에 응답합니다. (iv) Apple이 제공하는 지침을 따릅니다. (v) 요청을 받는 경우, 플랜의 소유권을 확인하는 정보(예: 이름, 전화번호, 이메일 주소, Apple 계정 및/또는 Apple이 필요하다고 간주하는 그 밖의 모든 정보)를 제공합니다. (vi) 서비스를 요청하기 전에 소프트웨어를 현재 게시된 버전으로 업데이트합니다. (vii) 보증 기기에 있는 소프트웨어와 데이터를 백업합니다.

하드웨어 서비스가 진행되는 동안 Apple은 보증 기기의 콘텐츠를 삭제하며, 저장 매체를 재포맷하고, 보증 기기의 최초 소프트웨어 구성 및 후속 업데이트 버전을 재설치하는데, 이로 인해 서비스에 앞서 보증 기기 내의 모든 소프트웨어 및 데이터가 삭제됩니다. Apple은 보증 기기가 본래 구성되어 있던 상태에 따라(관련 업데이트 적용) 귀하의 보증 기기를 반납하거나 교체품을 제공할 것입니다. Apple은 하드웨어 서비스의 일환으로 visionOS 업데이트를 설치할 수 있으며, 이 경우 보증 기기를 이전 버전의 visionOS로 되돌릴 수 없게 됩니다. visionOS 업데이트로 인해 보증 기기에 설치된 타사 응용 프로그램이 보증 기기와 호환되지 않거나 보증 기기에서 작동하지 않을 수 있습니다. 기타 모든 소프트웨어 프로그램, 데이터, 암호의 재설치에 대한 책임은 귀하에게 있습니다.

7. 보험 청구 시 속임수, 사기 및 부정 사용

우발적 손상에 대한 서비스 청구가 사기로 판명되거나 청구 시 귀하가 허위의 정보를 고의로 제공하거나 귀하가 귀하 자신의 재정적 이득을 증진하기 위해 상업적 용도로 이 플랜을 사용하는 경우 해당 청구는 거절되고 귀하의 플랜이 취소되며, 법령이 요구하는 경우 서비스 플랜의 잔존 기간에 비례하여 환급이 진행될 수 있습니다. Apple 또는 AIG가 경찰이나 기타 사법 당국에 보험 사기와 관련된 사실을 알릴 수 있습니다.

8. 책임의 제한

Apple은 특히 (i) 프로그램 또는 데이터에 대한 위험이나 손실 없이 보증 기기를 수리 또는 교체할 수 있다거나, (ii) 데이터의 기밀성을 유지할 수 있다거나, (iii) 제품 작동에 장애 및 오류가 없다고 보증하지 않습니다.

본 플랜에 의해 부여되는 혜택은 소비자 보호법에 따라 제공되는 모든 권리 및 구제책과 별도입니다. 해당 법규에 따라 책임이 제한되는 경우, Apple의 책임은 Apple의 단독재량에 따라 보증 기기의 교환, 수리 또는 서비스 제공으로 제한됩니다.

9. 취소

9.1 귀하의 취소 권리

귀하는 구입 방법과 상관없이 언제든지 어떤 이유로든 본 플랜을 취소할 수 있고, 즉시 효력을 갖습니다.

9.2 취소 방법:

(a) 보증 장비의 반납과 취소:

원래 판매 채널의 반납 정책에서 허용하는 대로 보증 장비를 반납하여 이 플랜을 취소하려면 원래 판매 채널(Apple 공인 대리점 또는 Apple)을 통해 보증 장비를 반납해야 합니다. 보증 장비를 Apple 공인 대리점으로부터 구입한 경우, 귀하는 플랜을 취소하기 위해 아래 명시된 대로 Apple에 연락해야 할 수 있습니다. 귀하(또는 플랜 구입에 재정 지원을 받은 경우 해당 결제 플랜 제공자)는 전체 플랜 환불을 받게 됩니다.

(b) Apple 공인 리셀러에서 구입한 플랜을 취소:

(1) 본 플랜을 Apple 공인 리셀러에서 구입했고 일시불 플랜 구입 후 30일 이내에 취소하는 경우, 환불을 받으려면 해당 Apple 공인 리셀러를 통해 플랜을 취소해야 할 수 있습니다.

(2) Apple 공인 대리점에서 일시불 플랜을 구입하고 플랜 구입 후 삼십(30)일이 지나서 취소하는 경우, 다음과 같이 할 수 있습니다.

(A) Apple에 080 333 4000번으로 전화 또는

(B) Apple Korea Limited의 AppleCare Administration에 대한민국 서울시 강남구 연동대로 517(우편번호 06164)의 주소로 서면 통지를 발송

일시불 플랜 취소를 위한 서면 통지를 보내시는 경우, 보증 기기의 일련번호, 플랜 계약 번호, 플랜의 구입 증명 원본, 연락처 정보를 제공해 주십시오. 플랜은 서면 통지 수령 시 취소됩니다.

(3) Apple 공인 대리점에서 월 납부 플랜을 구입한 경우, 해당 Apple 공인 대리점 또는 귀하의 청구 업체에 연락하여 플랜을 취소하십시오.

(c) Apple에서 구입한 일시불 플랜의 취소:

일시불 플랜을 즉시 효력을 갖도록 취소하려면:

(1) 이용 가능하고 일시불 플랜을 Apple에서 구입한 경우에만, getsupport.apple.com/products로 이동하여 "하드웨어 보장"과 "AppleCare 플랜 취소"를 선택하고 지시를 따르십시오.

(2) 이용 가능하고 일시불 플랜을 Apple에서 구입한 경우에만, App Store를 통해 다운로드할 수 있는 Apple Support 앱의 단계를 따르십시오. 취소를 시도할 때 귀하의 플랜이 보이지 않는 경우, Apple 계정 설정을 완료해야 할 수 있습니다. 추가 지원이 필요한 경우 support.apple.com/HT202704를 참조하십시오.

(3) Apple에 080 333 4000번으로 전화, 또는

(4) Apple Korea Limited의 AppleCare Administration에 대한민국 서울시 강남구 연동대로 517(우편번호 06164)의 주소로 서면 통지를 발송

일시불 플랜 취소를 위해 서면 통지를 보내시는 경우, 보증 기기의 일련번호, 플랜 계약 번호, 플랜의 구매 증명 원본, 연락처 정보를 제공해 주십시오. 플랜은 서면 통지 수령 시 취소됩니다.

이 플랜에 명시된 구입 후 30일 이내 ADH 보장 취소는 보험업법 제102조 4항에 따른 청약철회권을 포함하며 이를 따릅니다.

(d) 금융 기관을 통해 구입한 플랜의 취소:

플랜이 금융 기관을 통해 재정 지원을 받는 경우, Apple(청구 업체인 경우) 또는 해당 금융 기관에 연락하여 플랜을 취소하십시오. Apple은 플랜 대금을 지불한 금융 기관에게 환불금을 반환할 수 있습니다. 또한 귀하가 분할 납부로 플랜 대금을 지불하고 연체가 있는 경우, 금융 기관은 Apple에 플랜 취소를 요청할 수 있습니다.

현지 법률에서 달리 규정하지 않는 한, 취소는 마지막 월 납부금이 지불된 달의 마지막 날 자정까지 연기될 수 있습니다. 월 납부 플랜은 해당 월 말까지 활성 상태를 유지하며, 그 시점에서 취소되고 취소 환불은 제공되지 않습니다. 월 납부금을 적시에 완전히 납부하지 못하는 것은 플랜 취소 의사의 표현으로 간주되며, 납부한 월 납부금에 대한 환불을 받을 자격이 주어지지 않습니다.

이 플랜에 명시된 구입 후 30일 이내 ADH 보장 취소는 금융소비자보호법 제46(1)조에 따른 청약철회권을 포함하며 이를 따릅니다.

9.3 환불

현지 법률에서 달리 규정하지 않는 한, 취소 환불은 다음과 같이 제공됩니다.

(1) 플랜 구입일로부터 삼십(30)일 이내에 이 플랜을 취소하고 플랜 대금을 전액 지불한 경우, 플랜에 따라 제공받은 혜택의 가치를 제외한 전액 환불을 받게 됩니다.

(2) 플랜 구입일로부터 30일이 지나서 이 플랜을 취소하고 플랜 대금을 전액 지불한 경우, 플랜에 따라 제공받은 혜택의 가치를 제외하고 플랜의 만료되지 않은 잔여 시간 비율에 비례하여 환불을 받을 자격이 주어집니다.

9.4 Apple의 취소 권리

플랜 대금을 분할 납부하고 연체가 있는 경우, 금융 기관은 Apple에 플랜 취소를 요청할 수 있습니다.

7항에 명시된 대로, 관련 현지 법률이 달리 규정하는 경우를 제외하고, Apple은 사기 또는 중대한 허위 진술을 이유로 또는 귀하가 귀하 자신의 재정적 이득을 증진하기 위해 상업적 용도로 이 플랜을 사용한 경우 사전 통지 없이 즉시 이 플랜을 취소(Apple 및 보험회사를 대신하여)할 수 있으며, 귀하에게 제공된 모든 서비스 비용의 즉각적인 결제를 요구할 수 있습니다.

또한 현지 법률이 달리 규정하는 경우를 제외하고, Apple은 보증 장비의 서비스 부품을 이용할 수 없는 경우 또는 Apple이 귀하의 보증 장비를 서비스할 수 없는 경우, 삼십(30)일 이전에 서면으로 통지함으로써 이 플랜을 취소할 수 있습니다. 현지 법률상 허용될 경우 Apple이 서비스 부품을 사용할 수 없다는 이유로 본 서비스 플랜을 취소하는 경우에는 서비스 플랜의 잔존 기간에 비례하여 환불이 진행됩니다.

9.5 취소의 효과

이 플랜에 따른 귀하에 대한 Apple의 향후의 의무는 조기 취소의 효력 발생일에 완전히 소멸합니다.

10. 플랜의 양도

귀하는 이 플랜에 따른 귀하의 모든 권리를 1회에 한하여 타인에게 영구적으로 양도할 수 있습니다. 단, (i) 귀하는 상대방에게 구입 증명 원본, 플랜 확인서, 본 플랜의 인쇄 자료, 본 서비스 계약을 양도하고, (ii) Apple Korea Limited(주소: 서울특별시 강남구 영동대로 517(우편번호 06164))로 양도 통지서를 발송함으로써 Apple에 양도 사실을 통지해야 하며, (iii) 상대방이 본 서비스 계약의 조건을 수락해야 합니다. 또한, 플랜 구입을 위해 재정 지원을 받은 경우를 포함하여 할부 플랜의 경우 양수인은 양도인의 결제 의무를 부담하고 모두 이행해야 하며, 양수인이 이를 이행하지 않는 경우 9항에 명시된 바에 따라 할부 플랜에 적용되는 취소 조항이 즉시 발동됩니다. Apple에 양도 사실을 통지할 때 귀하는 반드시 플랜 계약 번호, 보증 기기의 일련번호, 새로운 소유자의 성명, 주소, 전화번호, 이메일 주소를 제공해야 합니다.

11. 일반 조항

(a) Apple은 Apple의 의무 수행을 타사에 하도급하거나 양도할 수 있지만 그렇게 함으로써 귀하에 대한 Apple의 의무가 면제되는 것은 아닙니다.

(b) Apple은 Apple이 합리적으로 통제할 수 없는 사유로 인해 이 플랜을 이행하지 못하거나 이행을 지체하는 경우 그 책임을 지지 않습니다.

(c) 귀하는 본 플랜에 따른 서비스를 받기 위해 보증 기기에 대한 예방적 유지보수를 수행하지 않아도 됩니다.

(d) 본 플랜은 대한민국에서만 제공되며 유효합니다. 성년에 도달하지 않은 사람은 이 플랜을 구입할 수 없습니다. 이 플랜은 국가 및 지역에 따라 제공되지 않을 수도 있으며, 법으로 금지된 곳에서는 이용할 수 없습니다.

(e) Apple은 Apple의 의무를 수행함에 있어서 Apple의 재량으로, Apple 고객 응대 품질 모니터링 목적에 한하여 귀하와 Apple 간 통화의 전부 또는 일부를 녹음할 수 있습니다.

(f) 귀하는 본 플랜에 따라 Apple에 공개된 모든 정보와 데이터가 귀하의 대외비 또는 독점 정보가 아니라는 사실에 동의합니다. 또한 귀하는 Apple이 서비스를 제공할 때 귀하를 대신하여 데이터를 수집하고 처리할 수 있다는 점에 동의합니다. 여기에는 Apple 고객 개인정보 취급 방침에 따라 귀하의 데이터를 제휴사, 보험회사 또는 서비스 제공업체에 전달하는 것이 포함될 수 있습니다.

(g) Apple은 보안 수단을 가지고 있으며 이러한 수단은 불법 파기뿐만 아니라 무단 접근이나 공개로부터 귀하의 데이터를 보호합니다.

(h) **귀하는 플랜을 구매함으로써 Apple이 apple.com/kr/legal/privacy/에서 제공하는 Apple 고객 개인 정보 보호 정책에 따라 사용자의 정보를 사용, 처리, 전송 및 보호한다는 것을 이해하고 이에 동의합니다. 위 내용에 영향을 미치지 않고 귀하는 Apple, 그 계열사 또는 서비스 공급자가 귀하의 이름, 기기 일련번호, 연락처 정보, 수리 내역 및 당사의 계열사 또는 서비스 공급자가 귀하의 요금제와 관련하여 수집 또는 생성하는 기타 개인 정보를 다음과 같은 목적으로 사용하고 처리할 수 있다는**

데 동의합니다. (i) 본 플랜에 따른 서비스 제공 및 관리와 본 계약 이행, (ii) 서비스 품질 보장 및 (iii) 본 계약에 따라 제공되는 플랜, 관련 금융 거래, 서비스 및 지원과 관련하여 귀하와 소통. 이러한 목적을 위해, 귀하는 여기에 Apple, 계열사, 서비스 제공업체 간의 개인정보 전송이 포함될 수 있다는 데 동의합니다. 개인정보 처리와 관련하여 질문이 있는 경우 제공된 전화번호 또는 apple.com/legal/privacy/contact를 통해 Apple에 문의하십시오. Apple이 보유하고 있는 귀하의 관련 정보에 접근하거나 해당 정보를 변경하고자 하는 경우 account.apple.com 페이지에 접근하여 개인 연락처 설정을 업데이트하거나 apple.com/kr/privacy/contact 페이지에서 Apple에 문의할 수도 있습니다.

(i) 플랜의 판매 영수증 원본과 플랜 확인서를 포함한 플랜의 조건은 이와 충돌하거나 추가적인 다른 구입 주문서 또는 기타 문서의 조건에 우선하며, 본 플랜에 관하여 귀하와 Apple(및 해당하는 경우 보험회사)의 완전한 합의를 구성합니다.

(j) Apple은 본 플랜을 갱신할 의무가 없습니다. Apple이 본 플랜의 갱신을 제안하는 경우 Apple이 그 가격 및 조건을 결정합니다.

(k) 이 플랜에서 제공하는 비공식적 분쟁 해결 프로세스는 존재하지 않습니다.

(l) "Apple"은 제1조에서 열거하는 회사이자 법적, 재정적 채무자입니다. "Beats"는 Apple Inc.의 자회사인 Beats Electronics LLC(또는 Beats by Dr. Dre)로서 Beats 브랜드 이름을 가진 특정 보증 기기를 포함한 오디오 제품을 생산합니다.

(m) 본 플랜에는 대한민국의 법률이 적용됩니다.

(n) Apple의 공인 대리점에서 플랜을 구입한 경우 ADH 담보는 Apple이 보험사에서 가입하는 단체보험계약에 따라 ADH 담보의 피보험자로서 귀하에게 제공되고, Apple의 공인 파트너 통신사에서 플랜을 구입한 경우 ADH 담보는 Apple과 특정 파트너 통신사가 보험사에서 가입하는 단체보험계약에 따라 ADH 담보의 피보험자로서 귀하에게 제공되며, 보험회사는 Apple 모바일 기기 보험 계약("보험 계약")에 따라 귀하에게 보상합니다. ADH 보장 요건을 충족하는 서비스 이벤트가 발생하는 경우, Apple은 고객의 자기부담금을 초과하는 비용을 우선 부담함으로써 본 플랜에 따라 보험금 청구권을 고객으로부터 양도받고 이 비용을 보험회사에 청구할 권리를 갖습니다.

(o) 보험회사는 UN 결의에 의한 제재/금지/제한 사항 또는 대한민국, EU, 영국 또는 미국의 무역/경제적 제재, 법률 또는 규정에 반하는 보장의 제공, 보험금의 지급 또는 이익의 제공을 수행할 책임이 없으며 이와 같은 보장을 제공한다고 간주되지 않습니다.

(p) ADH 담보에 관한 추가 정보는 apple.com/kr/legal/sales-support/applecare/applecareplus/kr/apple-vision/에서 확인할 수 있습니다.

전화번호

현지 전화번호는 support.apple.com/HT201232 페이지를 참조하십시오.

* 전화번호 및 영업 시간은 상황에 따라 다르며, 변경될 수 있습니다. 수신자 부담 전화번호는 일부 국가에서는 제공되지 않습니다.

072226 AC+ VP Korea v1.2 - Korean