

AppleCare One – Allgemeine Versicherungsinformationen – Deutschland

In diesen Allgemeinen Versicherungsinformationen finden Sie eine kurze Zusammenfassung Ihres Versicherungsschutzes mit AppleCare One. Dieses Dokument enthält nicht sämtliche Bedingungen von AppleCare One. Vollständige Informationen zum Versicherungsschutz entnehmen Sie bitte den AppleCare One Geschäftsbedingungen. Wenn Sie sich für den Kauf von AppleCare One entscheiden, ist es wichtig, dass Sie diese Allgemeinen Versicherungsinformationen sowie die AppleCare One Geschäftsbedingungen durchlesen und aufbewahren, da sie alle wichtigen Informationen enthalten. Sie sollten Ihren Versicherungsschutz regelmäßig überprüfen, um sicherzustellen, dass er Ihren Bedürfnissen entspricht.

Identität des Versicherers

Diese Versicherung wird von der AIG Europe S.A., einem Versicherungsunternehmen mit der luxemburgischen R.C.S.-Nummer B 218806, gezeichnet. AIG Europe S.A. hat ihren Hauptsitz in 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, aig.lu/. AIG Europe S.A. ist durch das luxemburgische Finanzministerium (Luxembourg Ministère des Finances) zugelassen und wird durch das Commissariat aux Assurances mit Sitz in 11, rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg, Großherzogtum Luxemburg, beaufsichtigt, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, caa.lu/.

AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland, hat ihre eingetragene Zweigniederlassung in Neue Mainzer Straße 46–50, 60311 Frankfurt, Deutschland („**AIG**“) und ist unter HRB 112611 im Handelsregister des Amtsgerichts Frankfurt am Main eingetragen. Sie unterliegt in Deutschland der Aufsicht über ihre Geschäftstätigkeit durch die BaFin, Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht. Die Kontaktdaten der BaFin lauten: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn, Tel.: 0228 / 4108 – 0, Fax: 0228 / 4108 - 1550.

Geschäftsleiter und gesetzlicher Vertreter der deutschen Niederlassung: Dr. Dennis Froneberg.

Ein Bericht über die Bonität und Finanzlage der AIG Europe S.A. ist gegebenenfalls unter aig.lu/ zu finden.

Zustelladresse

AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland, Hauptbevollmächtigter Dr. Dennis Froneberg, Neue Mainzer Straße 46 - 50, 60311 Frankfurt.

Hauptgeschäftstätigkeit

Die Hauptgeschäftstätigkeit ist das Versicherungsgeschäft in den Bereichen Unfall- und Sachversicherung.

Angaben über das Bestehen eines Garantiefonds

Ein Garantiefonds ist gesetzlich nicht vorgesehen.

Wichtige Merkmale der Police

AppleCare One bietet Ihnen:

- (1) Versicherungsschutz für bis zu drei (3) der folgenden Apple Geräte, die mit Ihrem Apple Account verknüpft sind: AirPods, Apple TV, Apple Watch (einschließlich Apple Watch Armband), Beats Gerät, HomePod, iPad und/oder iPhone; einen Mac Computer oder ein Display der Marke Apple; sowie Apple Vision Pro (es kann jeweils nur eine Apple Vision Pro unter der Police registriert werden); sowie bis zu zehn (10) der folgenden Zubehörprodukte, die kompatibel sind und mit versicherten Geräten verwendet werden: Apple Pencil, Apple Pencil Pro, iPad Tastatur der Marke Apple sowie eine VESA-Halterung und/oder ein VESA-Standfuß der Marke Apple.
- (2) Zusätzliche Geräte können gegen eine zusätzliche monatliche Gebühr pro Gerät, wie im Anhang festgelegt, in die Police aufgenommen werden. Das Hinzufügen zusätzlicher Geräte erhöht nicht die Anspruchsgrenzen für Diebstahl und Verlust im Rahmen der Police.

Die Police umfasst:

- eine unbegrenzte Anzahl von Ansprüchen wegen unbeabsichtigter Beschädigung für alle registrierten Geräte während des Versicherungszeitraums, jeweils vorbehaltlich einer im Anhang festgelegten Selbstbeteiligung,
- bis zu drei (3) gültige Ansprüche wegen Diebstahls oder Verlusts für alle Versicherten iPhones, iPads und/oder Apple Watches innerhalb jedes 12-Monats-Zeitraums, beginnend mit dem Beginn Ihres Versicherungsschutzes, wie in Ihrem Versicherungsnachweis ausgewiesen, jeweils vorbehaltlich einer Selbstbeteiligung, die bei jedem gültigen Anspruch wegen Diebstahls oder Verlusts gemäß dem Anhang zu zahlen ist;
- sofern Ihr versichertes Gerät über eine integrierte wiederaufladbare Batterie verfügt, bietet AppleCare One Versicherungsschutz für den Austausch der Batterie, falls die Batterie nicht mehr in der Lage ist, eine elektrische Ladung von achtzig Prozent (80 %) oder mehr ihrer ursprünglichen Spezifikation zu halten;
- Versicherungsschutz für die Reparatur oder den Ersatz Ihres versicherten Geräts im Falle eines plötzlichen und nicht andauernden Anstiegs oder Ausbruchs von Elektrizität oder elektrischem Strom, verursacht durch natürliche oder vom Menschen verursachte Ereignisse, einschließlich Blitzeinschlägen, der Wiederherstellung der Stromversorgung nach einem Stromausfall und der Beeinträchtigung von Stromleitungen durch Tiere, und;
- Prioritätszugang zum technischen Support von Apple, wenn Ihr Gerät nicht mehr ordnungsgemäß funktioniert.

Wichtige Merkmale, Bedingungen und Ausschlüsse

Der Versicherungsschutz von AppleCare One unterliegt bestimmten Bedingungen und Einschränkungen. Diese sind nachfolgend zusammengefasst. Bitte lesen Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von AppleCare One für vollständige Informationen.

- AppleCare One ist nur für Personen mit Wohnsitz in Deutschland und im Alter ab achtzehn (18) Jahren verfügbar.
- Ihre Police ist mit dem Apple Account verknüpft, den Sie für den Kauf verwendet haben. Alle versicherten Geräte müssen während der gesamten Laufzeit der Police mit diesem Apple Account angemeldet und verknüpft bleiben. Das Abmelden von Ihrem Apple Account auf einem versicherten Gerät kann den Versicherungsschutz beeinträchtigen und zur Kündigung der Police führen.
- Es liegt in Ihrer Verantwortung, die unter der Police versicherten Produkte zu verwalten, einschließlich des Entfernens oder Hinzufügens von Geräten sowie der Sicherstellung,

dass Sie auf den versicherten Geräten mit dem dieser Police zugeordneten Apple Account angemeldet sind. Für die Aufnahme eines Geräts in die Police kann es nach Ermessen von Apple erforderlich sein, dass vor der Aufnahme eines Geräts mehrere Diagnosetests erfolgreich durchgeführt werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf einen Testanruf oder das Senden einer Testnachricht, Ferndiagnosen und/oder physische Überprüfungen, um sicherzustellen, dass das Gerät die funktionalen und physischen Anforderungen von Apple erfüllt.

- Der Versicherungsschutz für Diebstahl und Verlust gilt ausschließlich für registrierte iPhones, iPads und Apple Watches (einschließlich des Apple Watch Armbands, sofern dieses gleichzeitig mit der versicherten Apple Watch verloren geht oder gestohlen wird; in diesem Fall gilt eine Selbstbeteiligung). Der Versicherungsschutz für Diebstahl und Verlust gilt nicht für iPad-Eingabegeräte, selbst wenn diese gleichzeitig mit dem versicherten iPad verloren gehen oder gestohlen werden. Zum Zeitpunkt des Diebstahls oder Verlusts muss die Funktion „Wo ist?“ auf dem betreffenden iPhone, iPad oder der Apple Watch aktiviert sein. Während des gesamten Verfahrens der Geltendmachung eines Anspruchs wegen Diebstahls oder Verlusts muss „Wo ist?“ aktiviert bleiben und das iPhone, iPad oder die Apple Watch muss weiterhin mit Ihrem Apple Account verknüpft bleiben.
- Der AppleCare One Versicherungsschutz deckt keine Ausfälle aufgrund von Design-, Material- oder Herstellungsfehlern ab. Diese Ausfälle können durch Ihre Rechte nach dem Verbraucherschutzrecht, durch die Apple Limited Warranty oder durch Apple selbst während desselben Zeitraums wie der AppleCare One Versicherungszeitraum abgedeckt sein, auch wenn Sie Ihr Apple Gerät nicht bei Apple erworben oder geleast haben (siehe Klausel 9.1.10).
- Bei jedem Anspruch wegen unabsichtlicher Beschädigung, eines Diebstahls oder eines Verlusts in Deutschland kann gemäß den Bestimmungen im Anhang eine Policen-Selbstbeteiligung fällig werden

Gesamtpreis der Versicherung und Kosten

Die Prämie für die Police beträgt 20,99 € pro Monat (auch wenn weniger als drei (3) Geräte unter der Police registriert sind). Die Prämie für jeden Add-On Slot beträgt 5,99 € pro Monat. Die Prämie für einen Add-On Slot wird im ersten Monat anteilig entsprechend dem Kaufdatum des Add-On Slots berechnet; die volle Prämie wird zum nächsten monatlichen Abrechnungsdatum der Police in Rechnung gestellt. Ein Add-On Slot erhöht nicht die Anspruchsgrenzen für Diebstahl und Verlust.

Diese Preise enthalten die Versicherungssteuer zum jeweils geltenden Satz.

Für jeden Anspruch aus der Police fällt eine Selbstbeteiligung an. Die für jedes Versicherte Produkt geltenden Selbstbeteiligungen sind im Anhang aufgeführt.

Zusätzliche Kosten und sonstige Steuern, Gebühren oder Abgaben

Es fallen keine zusätzlichen Kosten oder sonstigen Steuern, Gebühren oder Abgaben an.

Zahlung und Erfüllung

Die für den erstmaligen Abschluss der Police verwendete Zahlungsmethode wird Ihrem Apple Account hinzugefügt und als zulässige Zahlungsmethode für diese Police hinterlegt. Apple belastet die zulässigen Zahlungsmethoden in Ihrem Apple Account in der Reihenfolge, in der sie auf der Einstellungsseite Ihres Apple Accounts von oben nach unten aufgeführt sind (z. B. wenn eine Zahlungsmethode aus irgendeinem Grund, etwa wegen Ablaufs ihrer Gültigkeit oder unzureichender Deckung, nicht belastet werden kann), jeweils vor dem ersten Tag jeder monatlichen Verlängerung der Police sowie vor etwaigen zusätzlichen Add-On-Slots.

Gültigkeit des Angebots

Sie finden einen ausdrücklichen Hinweis, falls die Gültigkeit des Angebots, des Vorschlags oder anderer Informationen durch gesetzliche Bestimmungen eingeschränkt ist.

Beginn des Versicherungsschutzes

Der Versicherungsschutz beginnt zu dem Datum und der Uhrzeit, zu denen das erste Gerät unter der Police registriert wird. Für zusätzliche Geräte gilt der Versicherungsschutz ab dem Datum und der Uhrzeit, zu denen Sie diese Geräte unter der Police registrieren.

Versicherungszeitraum

Ihr AppleCare One Versicherungsschutz beginnt zu dem Datum und der Uhrzeit, zu dem Sie Ihr erstes Gerät unter der Police registrieren. Für zusätzliche Geräte gilt der Versicherungsschutz ab dem Datum und der Uhrzeit, zu denen Sie diese Geräte unter der Police registrieren.

Ihr Versicherungsschutz gilt für einen Monat ab dem im Versicherungsnachweis Ihrer Police angegebenen Versicherungsbeginn. Das monatliche Verlängerungsdatum Ihrer Police gilt für alle versicherten Geräte, unabhängig davon, zu welchem Zeitpunkt sie Ihrer Police hinzugefügt wurden, einschließlich der über einen Add-On Slot versicherten Geräte. Falls Apple nicht mehr in der Lage ist, Ihr versichertes Gerät zu warten, wird Apple Sie einen Monat im Voraus schriftlich über die Kündigung informieren, sofern nicht eine andere gesetzlich vorgeschriebene Frist gilt. Anschließend kann das Gerät aus Ihrer Police entfernt werden. Wenn es sich um das letzte Gerät in Ihrer Police handelt, müssen Sie ein weiteres Gerät registrieren, um eine Kündigung der Police zu verhindern.

Ihr Versicherungsschutz AppleCare One kann früher enden, wenn Sie von Ihrem Kündigungsrecht Gebrauch gemacht haben oder wenn die Police von AIG gekündigt wird. Sollte Apple nicht mehr in der Lage sein, Ihr versichertes Gerät zu warten, wird Apple Ihnen die Kündigung mit einer Frist von einem Monat schriftlich mitteilen; anschließend wird Ihre Police nicht mehr verlängert.

Widerrufsbelehrung

Teil 1 – Widerrufsrecht, Folgen des Widerrufs, Besondere Hinweise

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, Ihre auf den Abschluss des Vertrags gerichtete Willenserklärung innerhalb von vierzehn (14) Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. per Brief, Fax oder E-Mail), durch Aufruf von support.apple.com/de-de/118428 oder telefonisch zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beginnt, nachdem Sie Folgendes erhalten haben:

- Der Versicherungsnachweis,
- Die Versicherungsbedingungen, einschließlich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die die Vertragsbeziehung regeln, einschließlich der Versicherungstarifbestimmungen,
- Diese Widerrufsbelehrung,
- das Versicherungsproduktinformationsblatt sowie
- die weiteren in Teil 2 aufgeführten Informationen, die Ihnen in Textform übermittelt wurden.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Bitte richten Sie Ihren Widerruf an:

Der Widerruf ist im Auftrag von AIG an Apple zu richten:

Per Brief an: Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland

Wenn Sie telefonisch stornieren: +49 (0)800 6645 451

Sie können Ihr Widerrufsrecht auch online unter support.apple.com/de-de/118428 ausüben. Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, senden wir Ihnen umgehend eine Empfangsbestätigung auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. per E-Mail), die Informationen über den Inhalt der Widerrufserklärung sowie das Datum und die Uhrzeit des Eingangs enthält.

Folgen der Kündigung Ihrer Police

Wenn der Versicherungsschutz vor Ablauf der Kündigungsfrist beginnt und Sie dem ausdrücklich zugestimmt haben, endet der Versicherungsschutz im Falle einer wirksamen Kündigung, und der Versicherer erstattet Ihnen die von Ihnen gezahlten Prämien. In diesem Fall können Sie alle Versicherungsleistungen behalten, die Sie vor Ausübung Ihres Kündigungsrechts aufgrund eines versicherten Ereignisses aus dem Versicherungsvertrag erhalten haben.

Wenn der Versicherungsschutz nicht vor Ablauf der Kündigungsfrist beginnt, führt ein wirksamer Widerruf zur Verpflichtung, etwaige bereits erhaltene Leistungen zurückzugewähren.

Leistungen müssen unverzüglich, spätestens innerhalb von 30 Tagen, zurückgewährt werden. Die Frist beginnt für den Versicherer mit dem Zugang und für den Versicherungsnehmer mit der Absendung der Kündigungserklärung.

Besondere Hinweise

Wenn Sie Ihr Kündigungsrecht nicht ausüben, sind Sie an den Vertrag gebunden.

Ihr Kündigungsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch sowohl von Ihnen als auch vom Versicherer vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Kündigungsrecht ausgeübt haben.

Ihr Kündigungsrecht erlischt spätestens zwölf (12) Monate und vierzehn (14) Tage nach Abschluss des Vertrags.

Teil 2 – Zusätzliche Informationen zum Beginn der Kündigungsfrist

In Bezug auf die in Teil 1 Satz 2 genannten zusätzlichen Informationen werden die Informationspflichten nachfolgend im Einzelnen aufgeführt:

Informationspflichten für alle Versicherungsklassen

Der Versicherer muss Ihnen die folgenden Informationen zur Verfügung stellen:

1. Die Identität des Versicherers und gegebenenfalls der Niederlassung, die den Vertrag abschließt; ebenso sind das Handelsregister, in das die juristische Person eingetragen ist, sowie die entsprechende Registernummer anzugeben;
2. Die vollständige ladungsfähige Anschrift des Versicherers sowie jede andere für die Geschäftsbeziehung zwischen Ihnen und dem Versicherer relevante Anschrift; bei juristischen Personen, Personenvereinigungen oder Personengruppen außerdem der Name eines vertretungsberechtigten Vertreters. Werden Ihnen diese Informationen durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen mitgeteilt, sind sie besonders hervorzuheben und deutlich zu gestalten;
3. Die Hauptgeschäftstätigkeit des Versicherers;
4. Die wesentlichen Merkmale des Versicherungsschutzes, insbesondere Angaben über Art, Umfang und Zeitpunkt der vom Versicherer zu erbringenden Leistungen;
5. Der Gesamtpreis der Versicherung einschließlich aller Steuern und sonstigen Preisbestandteile, wobei die Prämien gesondert auszuweisen sind, wenn das Versicherungsverhältnis mehrere selbstständige Versicherungsverträge umfassen soll, oder, wenn kein genauer Preis angegeben werden kann, Angaben zu den Grundlagen seiner Berechnung, die Ihnen eine Überprüfung des Preises ermöglichen;
6. (a) gegebenenfalls alle weiteren anfallenden Kosten unter Angabe des insgesamt zu zahlenden Betrags sowie möglicher zusätzlicher Steuern, Gebühren oder Kosten, die nicht über den Versicherer zu entrichten sind oder die der Versicherer in Rechnung stellt;

(b) alle Kosten, die Ihnen für die Nutzung von Fernkommunikationsmitteln entstehen, sofern solche zusätzlichen Kosten berechnet werden;
7. Angaben zur Zahlung und Erfüllung, insbesondere dazu, wie die Prämien zu entrichten sind;
8. Detaillierte Angaben zum Zustandekommen des Vertrags, insbesondere zum Beginn der Versicherung und des Versicherungsschutzes sowie zur Dauer des Zeitraums, für den der Antragsteller an den Antrag gebunden ist;
9. Das Bestehen oder Nichtbestehen eines Kündigungsrechts sowie die Bedingungen und detaillierten Angaben zu dessen Ausübung, insbesondere Name und Anschrift der Person, gegenüber der der Widerruf zu erklären ist, sowie die Rechtsfolgen des Widerrufs einschließlich Informationen über den Betrag, den Sie im Fall eines Widerrufs möglicherweise zahlen müssen; falls und sofern diese Informationen durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen mitgeteilt werden, müssen sie besonders hervorgehoben und deutlich formuliert werden;
10. (a) detaillierte Angaben zur Laufzeit des Vertrags;

(b) detaillierte Angaben zur Mindestlaufzeit des Vertrags;
11. Detaillierte Angaben zur Kündigung des Vertrags, wenn die Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der allgemeinen Versicherungsbedingungen erfolgt, sind diese Informationen deutlich hervorzuheben und klar zu formulieren;
12. Die Mitgliedstaaten der Europäischen Union, deren Recht der Versicherer der Aufnahme von Beziehungen zu Ihnen vor Abschluss des Versicherungsvertrags zugrunde legt;

13. Das auf den Vertrag anwendbare Recht, eine Vertragsklausel über das auf den Vertrag anwendbare Recht oder das zuständige Gericht;
14. Die Sprachen, in denen die Vertragsbedingungen und die in diesem Unterabschnitt genannten Vorabinformationen mitgeteilt werden, sowie die Sprachen, in denen sich der Versicherer verpflichtet, während der Laufzeit dieses Vertrags und mit Ihrer Zustimmung zu kommunizieren;
15. Die Möglichkeit der Inanspruchnahme außergerichtlicher Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren sowie gegebenenfalls die Voraussetzungen für eine solche Inanspruchnahme; hierbei ist ausdrücklich darauf hinzuweisen, dass Ihr Recht, den Rechtsweg zu beschreiten, unberührt bleibt;
16. Name und Anschrift der zuständigen Aufsichtsbehörde sowie die Möglichkeit, bei dieser Aufsichtsbehörde Beschwerde einzulegen.

Ende der Widerrufsbelehrung.

Laufzeit der Police

Die Laufzeit der Police beträgt einen (1) Monat. Die Police verlängert sich automatisch jeden Monat.

Kündigung

Die Police und etwaige Add-On Slots können jederzeit und aus beliebigem Grund mit sofortiger Wirkung gekündigt werden.

Wenn Sie Ihre Police innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach dem Datum des erstmaligen Abschlusses oder jeder monatlichen Verlängerung Ihrer Police kündigen, erhalten Sie eine vollständige Rückerstattung der von Ihnen gezahlten monatlichen Prämie.

Wenn Sie Ihre Police mehr als vierzehn (14) Tage nach dem Datum des erstmaligen Abschlusses oder jeder monatlichen Verlängerung Ihrer Police kündigen, haben Sie Anspruch auf eine anteilige Rückerstattung, die auf dem Prozentsatz der noch nicht abgelaufenen Zeit Ihrer Police basiert.

Recht und Gerichtsstand

Diese Police sowie das Verhältnis zu Ihnen vor Abschluss des Versicherungsvertrags unterliegen deutschem Recht. Es wird vereinbart, dass für die Entscheidung über Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dieser Police die Gerichte in Deutschland zuständig sind.

Vertragssprache

Die Allgemeinen Versicherungsbedingungen und die Allgemeinen Versicherungsinformationen werden in deutscher Sprache bereitgestellt. Sämtliche Kommunikation während der Vertragslaufzeit erfolgt in deutscher Sprache.

Außergerichtliche Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren

AlG und Apple sind der Ansicht, dass Ihnen ein zuvorkommender, fairer und rascher Service zusteht. AlG hat Apple gebeten, Beschwerden zu Schadensfällen und zur Versicherungsannahme in seinem Namen zu bearbeiten, um sicherzustellen, dass Sie in allen Angelegenheiten einen einzigen Ansprechpartner haben. Falls der von Ihnen erhaltene Service einmal nicht Ihren Erwartungen entspricht,

kontaktieren Sie bitte Apple unter Verwendung der nachstehenden Kontaktdaten und unter Angabe der Seriennummer des Geräts:

Schreiben an:	Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland
Telefonnummer:	(+49) 0800 6645 451
Online:	Durch Kontaktaufnahme mit dem Apple Support unter support.apple.com/de-de/contact
Persönlich:	In jedem Apple Store, der unter apple.com/de/retail/storelist/ aufgelistet ist

Wenn Sie mit dem Ergebnis Ihrer Beschwerde weiterhin nicht zufrieden sind, können Sie berechtigt sein, sich an den Ombudsmann zu wenden, der Ihren Fall prüfen wird. Mit Abschluss der Beschwerdeprüfung erhalten Sie hierzu von Apple genaue Informationen.

Schreiben an:	Versicherungsombudsmann e. V. Postfach 080632 10006 Berlin
Per Telefon:	0800 3696000 (gebührenfrei aus dem deutschen Netz) oder bei Anrufen aus dem Ausland +49 30 206058 99 (kostenpflichtig)
E-Mail-Adresse:	beschwerde@versicherungsombudsmann.de
Schreiben an:	The Republic of Ireland Financial Services and Pensions Ombudsman 3rd Floor Lincoln House Lincoln Place Dublin 2 D02 VH29 Irland
Per Telefon:	+353 16620899
E-Mail-Adresse:	info@fspo.ie

Da sich unser Hauptsitz in Luxemburg befindet, können Sie Ihre Beschwerde auch an die Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF), richten. Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF) kann wie folgt kontaktiert werden:

Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF), 283, route d'Arlon, L-1150 Luxembourg, Tel.: +352 26 25 1 – 1, Fax: +352 26 25 1 – 2601, E-Mail: reclamation@cssf.lu, direction@cssf.lu. Sie können auch einen Antrag auf eine „außergerichtliche Lösung“ beim luxemburgischen **Commissariat Aux Assurances (CAA)** einreichen:

Schreiben an:	CAA, 11, rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg, Großherzogtum Luxemburg
Per Fax:	+ 352 22 69 10
E-Mail:	reclamation@caa.lu

Online:

caa.lu (Bitte beachten Sie, dass Anfragen an das Luxembourg Commissariat Aux Assurances (CAA) nur auf Französisch, Deutsch, Englisch oder Luxemburgisch eingereicht werden können.)

AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland, unterliegt der eingeschränkten Rechtsaufsicht der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht. Sie können daher Ihre Beschwerde auch an diese Aufsichtsbehörde richten. Die Kontaktdaten der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht lauten: Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn, Tel.: 0228 / 4108 – 0, Fax: 0228 / 4108 - 1550.

Aufgrund der ODR-Verordnung ((EU) Nr. 524/2013 des Europäischen Parlaments und des Rates) wurde europaweit ein Mechanismus zur Online-Beilegung von Streitigkeiten aus Online-Geschäften eingeführt. Die Plattform zur Online-Streitbeilegung dient als zentrale Anlaufstelle für von der Streitbeilegung betroffene Personen und ist verfügbar unter: consumer-redress.ec.europa.eu/index_en.

Die Inanspruchnahme dieses Beschwerdeverfahrens berührt nicht Ihr Recht, rechtliche Schritte einzuleiten. Vollständige Informationen zur Einreichung einer Beschwerde finden Sie in den AppleCare One Geschäftsbedingungen.

Zuständige Aufsichtsbehörden

AIG Europe S.A. ist vom Luxemburger Ministère des Finances zugelassen und wird vom Commissariat Aux Assurances (CAA), 11 rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg, Großherzogtum Luxemburg, caa@caa.lu, caa.lu beaufsichtigt. Zusätzlich unterliegt AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland, der eingeschränkten Rechtsaufsicht durch die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn, F +49 228 4108 1550, bafin.de. Bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) ist AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland, unter der Registrierungsnummer 5206 eingetragen.