

AppleCare+

Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

Unternehmen: **AIG Europe S.A.** Produkt: **AppleCare+ Polizza**

AIG Europe S.A., Direktion für Österreich, hat ihre eingetragene Zweigniederlassung in der Herrengasse 1–3, 1010 Wien, Österreich, und ihre Firmenbuchnummer lautet FN 387794 k. Ihre Geschäftstätigkeit in Österreich unterliegt der Finanzmarktaufsicht Österreich (FMA).

Dieses Dokument dient ausschließlich Informationszwecken und vermittelt einen kurzen Überblick über die Hauptinhalte Ihrer Versicherungspolizze. Detaillierte Angaben finden sich in den folgenden Informationen und in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für AppleCare+.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

AppleCare+ ist eine Versicherungspolizze, die Ihnen während der Versicherungsdauer Reparatur- oder Ersatzleistungen für Ihr versichertes Apple-Gerät (AirPods, Apple TV, Apple Watch, Gerät der Marke Beats, HomePod, iPad (einschließlich eines Apple Pencil, eines Apple Pencil Pro und/oder einer iPad-Tastatur von Apple für das iPad), iPhone oder iPod) im Falle einer unabsichtlichen Beschädigung oder einer nachlassenden Batteriekapazität bietet und Ihnen vorrangigen Zugang zum technischen Support durch Apple-Experten gewährt.



Was ist versichert?

- ✓ Reparatur oder Ersatz Ihres versicherten Apple Geräts im Falle einer unabsichtlichen Beschädigung, vorbehaltlich eines Selbstbehalts. Wenn es nicht möglich ist, Ihr versichertes Apple Gerät zu reparieren oder zu ersetzen, erhalten Sie den Gegenwert in bar.
- ✓ Batterieaustausch, wenn die Kapazität, eine Ladung zu halten, unter achtzig Prozent (80 %) ihrer ursprünglichen Spezifikation fällt.
- ✓ Vorrangiger Zugang zum technischen Support durch Apple-Experten.



Was ist nicht versichert?

- ✗ Verlust oder Diebstahl, normale Abnutzung und Verschleiß, vorsätzlich, grob fahrlässig oder absichtlich verursachte Schäden, Feuer oder oberflächliche Schäden, die die Funktionsfähigkeit des Geräts nicht beeinträchtigen.
- ✗ Ausfälle aufgrund von Konstruktions- oder Verarbeitungsfehlern, Änderungen oder sonstigen Veränderungen des versicherten Apple-Geräts.
- ✗ Produkte, bei denen es sich nicht um die von dieser Polizza versicherten Geräte der Marke Apple oder Beats handelt.
- ✗ Service oder Reparaturen, die von jemandem durchgeführt werden, der nicht Apple oder ein autorisierter Apple Service Provider ist.
- ✗ Beschädigung oder Verlust von Software oder Daten sowie Wiederherstellung und Neuinstallation von Software.



Gibt es Einschränkungen des Versicherungsschutzes?

- ! Jeder berechtigte Anspruch wegen unabsichtlicher Beschädigung im Rahmen dieser Polizza kann einem Selbstbehalt unterliegen, der von Ihnen gezahlt werden muss, bevor Sie Anspruch auf Leistungen aus dieser Polizza haben.



Wo gilt der Versicherungsschutz?

- ✓ Wenn Sie Versicherungsschutz für Ihr Apple-Gerät erwerben, sind Sie weltweit durch die AppleCare+ Versicherungspolizze geschützt, sofern Sie den Service bei Apple oder einem autorisierten Apple Service Provider in Anspruch nehmen.
- ✓ Wenn Sie einen Anspruch in einem Land geltend machen möchten, das nicht das Land des Kaufs ist, müssen Sie – vorbehaltlich der Verfügbarkeit von Services in diesem Land – alle geltenden Import- und Exportgesetze und -vorschriften einhalten, und Sie sind für alle anfallenden Zölle, die Mehrwertsteuer sowie sonstige Steuern und Gebühren verantwortlich.



Was sind meine Pflichten?

- Sie müssen alle angemessenen Vorsichtsmaßnahmen treffen, um Ihr versichertes Apple-Gerät vor einem versicherten Ereignis zu schützen, und das versicherte Apple-Gerät gemäß den Anweisungen des Herstellers verwenden und warten.
- Sie müssen Ihren Anspruch so bald wie möglich über eine der in der Polizza angegebenen Methoden und unter Einhaltung des in der Polizza festgelegten Verfahrens zur Geltendmachung eines Anspruchs melden.
- Sie müssen bei der Geltendmachung eines Anspruchs Angaben zu den Symptomen und Ursachen der Schäden oder Probleme machen, die Sie mit dem versicherten Gerät festgestellt haben, damit Apple eine Fehlerdiagnose durchführen und Sie anderweitig bei Ihrem Anspruch unterstützen kann.
- Sie müssen, soweit möglich, sicherstellen, dass die auf dem versicherten Gerät vorhandene Software und die dort gespeicherten Daten gesichert werden. Apple haftet nicht für den Verlust von Software oder Daten, die sich auf dem versicherten Gerät befinden.



Wann und wie bezahle ich?

Bei befristeten Policen müssen Sie, wenn Sie zustimmen, die Prämie vollständig im Voraus zu bezahlen, diese Zahlung geleistet haben, bevor Sie Versicherungsschutz oder technischen Support erhalten können, und kein Anspruch aus dieser Polizza wird reguliert, wenn die Prämie nicht vollständig bezahlt wurde.

Wenn Sie die Prämie in Raten zahlen, müssen Sie eine Zahlungsplanvereinbarung mit einem Zahlungsplananbieter abschließen, und Sie erhalten Hardwareschutz oder technischen Support ab dem Zeitpunkt, zu dem Sie diese Vereinbarung abschließen. Sie müssen sicherstellen, dass Ihre Ratenzahlungen gemäß den Bedingungen Ihrer Zahlungsplanvereinbarung geleistet werden.

Bei Monatspolizen wird die für den Kauf Ihrer ersten Polizza verwendete Zahlungsmethode automatisch vor dem Jahrestag des Kaufdatums Ihrer Polizza belastet.



Wann beginnt und endet der Versicherungsschutz?

Der Versicherungsschutz beginnt an dem Datum, an dem Sie AppleCare+ erworben haben. Dies bedeutet: Wenn Sie AppleCare+ nach dem Kauf Ihres Apple-Geräts erwerben, erhalten Sie Versicherungsschutz für Ihr versichertes Apple-Gerät erst ab diesem Datum.

Bei befristeten Policen endet der Versicherungsschutz für alle Geräte 24 Monate nach dem auf Ihrem Kaufbeleg angegebenen Datum des Erwerbs von AppleCare+, für Apple TV und Apple Watch Edition jedoch 36 Monate nach dem auf Ihrem Kaufbeleg angegebenen Datum des Erwerbs von AppleCare+, sofern auf Ihrem Versicherungsschein nichts anderes angegeben ist. Bei Monatspolizen verlängert sich Ihr monatlicher Versicherungsschutz automatisch jeden Monat, sofern und solange er nicht gekündigt wird.

Der Versicherungsschutz endet möglicherweise früher, wenn Sie von Ihrem Kündigungsrecht Gebrauch gemacht haben.



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Sie können diese Polizza mit sofortiger Wirkung unter support.apple.com/de-at/118428 kündigen. Wenn Ihre Polizza bei dem Versuch, sie zu kündigen, nicht angezeigt wird, müssen Sie möglicherweise zunächst die Einrichtung Ihres Apple Accounts abschließen. Weitere Unterstützung finden Sie unter support.apple.com/HT202704. Sie können diese Polizza auch jederzeit aus beliebigem Grund telefonisch bei Apple unter (+43) 0800 220325 oder schriftlich bei Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland, kündigen. Sie können eine Monatspolizza auch kündigen, indem Sie die automatische Verlängerung Ihrer Monatspolizza durch einen Anruf bei Apple unter (+43) 0800 220325 verhindern. Ihre Polizza endet mit Ablauf des Monats, für den Ihre letzte monatliche Prämie gezahlt wurde.

Bei befristeten Policen können Sie, wenn Sie Ihre Prämie per Ratenzahlung zahlen, die Polizza kündigen, indem Sie sich an Apple oder direkt an den Zahlungsplananbieter wenden und ihn auffordern, die Polizza in Ihrem Namen zu kündigen.