

AppleCare+ para iPhone con Robo y Pérdida

Cómo Afectan los Derechos del Consumidor a este Plan

LOS BENEFICIOS CONFERIDOS POR ESTE PLAN SON ADICIONALES A TODOS LOS DERECHOS Y RECURSOS ESTIPULADOS POR LAS LEYES Y REGULACIONES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR. ESTE PLAN NO PERJUDICARÁ LOS DERECHOS CONCEDIDOS POR LA LEY APLICABLE DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR, INCLUIDO EL DERECHO A OBTENER RECURSOS SEGÚN LAS LEYES DE GARANTÍA LEGAL Y SOLICITAR UNA INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS Y PERJUICIOS EN CASO DE INCUMPLIMIENTO POR PARTE DE APPLE DE CUALESQUIERA DE SUS OBLIGACIONES CONTRACTUALES.

1. El Plan

Este contrato (el “Plan”) rige los servicios que Apple presta en virtud del plan indicado anteriormente e incluye los términos de este documento, su Confirmación del Plan (“Confirmación del Plan”) y el recibo de venta original de su Plan. Su Confirmación del Plan se le proporcionará en el momento de la compra o se le enviará automáticamente después. Si compró su Plan a Apple, puede obtener una copia de su Confirmación del Plan ingresando a mysupport.apple.com/products.

La cobertura por Daño Accidental por Manipulación (“DAM”), Robo y Pérdida en virtud de este Plan está asegurada por Southbridge Insurance Company (“Aseguradora”) conforme a una póliza de seguro colectiva emitida a Apple.

Los beneficios de este Plan son adicionales a sus derechos conforme a las leyes aplicables, la garantía de hardware del fabricante y cualquier soporte técnico gratuito. Los términos del Plan se aplican de la misma manera, ya sea que se pague en una sola vez (“Plan de Pago Único”) o mensualmente (“Plan de Pago Mensual”), salvo que se indique lo contrario.

El Plan cubre el iPhone identificado por el número de serie del producto que aparece en el certificado de su Confirmación del Plan o en el recibo de venta original (el “Dispositivo Cubierto”), así como los accesorios originales suministrados en el embalaje original de Su Equipo Cubierto (en conjunto, el “Equipo Cubierto”). El Equipo Cubierto debe haberse comprado o arrendado como nuevo a Apple o a un Distribuidor Autorizado de Apple. Cuando la propiedad legal del Equipo Cubierto se le transfiera a Usted, el Plan deberá transferirse a Usted de conformidad con la Sección 9. El Equipo Cubierto incluye cualquier producto de reemplazo que Apple le proporcione a Usted conforme a la Sección 2 de este Plan. Los dispositivos y accesorios de terceros que no sean de la marca Apple no son elegibles para cobertura en virtud de este Plan.

La cobertura comienza cuando usted compra el Plan y continúa, a menos que se cancele, hasta la fecha especificada en su Confirmación del Plan (la “Vigencia del Plan”).

Puede encontrar el precio del Plan en el recibo de venta original proporcionado por Apple u otro vendedor a quien le haya comprado su Plan (un “Distribuidor Autorizado de Apple”).

En todo este Plan, la palabra **Robo** significará la apropiación indebida deshonesto y no autorizada de Su Dispositivo Cubierto por otra persona con la intención de privarlo permanentemente de Su Dispositivo Cubierto.

En todo este Plan, la palabra **Pérdida** significará que Usted ha extraviado accidentalmente Su Dispositivo Cubierto y que este es irrecuperable.

2. ¿Qué está Cubierto?

2.1 Servicios de Hardware por Defectos o Batería Agotada (“Servicio de Hardware”)

Se proporciona Servicio de Hardware si, durante la Vigencia del Plan, usted presenta una reclamación válida notificando a Apple que ha surgido un defecto en los materiales y la mano de obra del Equipo Cubierto o, en relación con el Equipo Cubierto que utiliza una batería recargable integrada, que la capacidad de la batería del Dispositivo Cubierto para mantener una carga eléctrica es inferior al ochenta por ciento (80%) de sus

especificaciones originales. Consulte la Sección 2.3 para conocer los detalles de prestación del Servicio de Hardware.

Las exclusiones de la cobertura del Servicio de Hardware en virtud de este Plan se aplican según se describe en la Sección 3.

2.2 Servicios por Daño Accidental por Manipulación ("Servicio por DAM")

Se proporciona Servicio por DAM si, durante la Vigencia del Plan, usted presenta una reclamación válida notificando a Apple que el Dispositivo Cubierto ha fallado debido a Daño Accidental por manipulación derivado de un evento externo inesperado y no intencional (como caídas y daños causados por contacto con líquidos) ("DAM"). El daño debe afectar la funcionalidad de su Dispositivo Cubierto. Consulte la Sección 2.3 para conocer los detalles de prestación de Servicio por DAM.

Las exclusiones de Servicio por DAM en virtud de este Plan se aplican según se describe en la Sección 3.

2.3 Prestación de la Cobertura de Hardware y de los Servicios POR DAM

Si durante la Vigencia del Plan usted presenta una reclamación válida para Servicio de Hardware o una reclamación válida para Servicio por DAM, Apple, a su discreción, hará una de las siguientes cosas: (i) reparar el defecto con piezas nuevas o piezas originales Apple usadas previamente que hayan sido probadas y cumplan los requisitos funcionales de Apple, o (ii) cambiar el Equipo Cubierto por un producto de reemplazo que sea nuevo o esté compuesto por piezas originales Apple nuevas o usadas previamente que hayan sido probadas y cumplan los requisitos funcionales de Apple.

Si la reparación o el reemplazo conforme a (i) y (ii) no son posibles o no están disponibles, según lo determinen la Aseguradora y Apple, entonces la Aseguradora, a su entera discreción, le reembolsará mediante crédito de la tienda Apple, una Apple Gift Card enviada a su Cuenta de Apple o efectivo por un monto equivalente al precio minorista actual de Apple para el Dispositivo Cubierto (o, si Apple actualmente no vende el modelo del Dispositivo Cubierto, el precio minorista al que Apple vendió por última vez el modelo del Dispositivo Cubierto), o el monto pagado por el Dispositivo Cubierto según figure en el comprobante de compra original, el que sea mayor. En caso de que se realice un reembolso, el Dispositivo Cubierto original pasará a ser propiedad de Apple y su Plan se cancelará automáticamente, ya que usted dejará de estar en posesión del Dispositivo Cubierto.

El Servicio por DAM está sujeto al pago por su parte de la tarifa de servicio que se describe a continuación. Cada Servicio por DAM que usted reciba constituye un "Evento de Servicio", sujeto a las tarifas de servicio que se describen a continuación.

Si Apple cambia el Dispositivo Cubierto, todos los productos de reemplazo proporcionados en virtud de este Plan tendrán las mismas características o características sustancialmente similares (por ejemplo, un modelo diferente o el mismo modelo en un color diferente, con características o capacidades tecnológicas iguales o mejoradas) que el Dispositivo Cubierto original o, a elección de Apple, el producto de reemplazo será el mismo modelo o uno más reciente, pero con características o capacidades tecnológicas o funcionales diferentes de las del Dispositivo Cubierto original. Si Apple cambia el Dispositivo Cubierto, el producto original pasa a ser propiedad de Apple y el producto de reemplazo pasa a ser de su propiedad, con cobertura vigente durante el resto de la Vigencia del Plan.

Apple puede usar los dispositivos o piezas de reemplazo para el servicio que provengan de un país diferente de aquel de donde provienen el Dispositivo Cubierto o las piezas originales.

Las exclusiones se aplican según se describe a continuación.

Cada vez que usted recibe servicios por DAM constituye un "Evento de Servicio", sujeto a las tarifas de Evento de Servicio que se describen a continuación. Usted es elegible para recibir Eventos de Servicio ilimitados para su Dispositivo Cubierto mientras el Plan esté activo, hasta la fecha en que el Plan se cancele o termine de otro modo. Las solicitudes de Eventos de Servicio presentadas y recibidas por Apple después de que el Plan se haya cancelado o terminado no estarán cubiertas por el Plan.

Importante: Consulte la Sección 3 para conocer las exclusiones sobre la prestación de Servicio por DAM.

2.4 Servicios por Robo y Pérdida

Se proporcionan servicios por Robo y Pérdida si, durante la Vigencia del Plan, usted presenta una reclamación válida de conformidad con la Sección 5 a continuación notificando a Apple que ha habido Robo o Pérdida de su Dispositivo Cubierto. Apple proporcionará, sujeto al pago por su parte de la tarifa de Evento de Servicio especificada en 2.5 a continuación, un reemplazo para el Dispositivo Cubierto con un dispositivo nuevo de la marca Apple o un dispositivo compuesto por piezas originales Apple nuevas o usadas previamente que hayan sido probadas y cumplan los requisitos funcionales de Apple. Todos los productos de reemplazo proporcionados en virtud de este Plan tendrán, como mínimo, las mismas características o características sustancialmente similares (por ejemplo, un modelo diferente o el mismo modelo en un color diferente, con características o capacidades tecnológicas o funcionales iguales o mejoradas) que el producto original.

Apple puede usar un dispositivo de reemplazo de la marca Apple que provenga de un país diferente del país del que provienen el Dispositivo Cubierto o sus piezas originales.

El dispositivo de reemplazo de la marca Apple pasará a ser el nuevo Dispositivo Cubierto en virtud de este Plan.

Si el reemplazo conforme a la Sección 2.4 no es posible o no está disponible, según lo determinen la Aseguradora y Apple, entonces la Aseguradora, a su entera discreción, le reembolsará mediante crédito de la tienda Apple, una Apple Gift Card enviada a su Cuenta de Apple o efectivo por un monto equivalente al precio minorista actual de Apple para el Dispositivo Cubierto (o, si Apple actualmente no vende el modelo del Dispositivo Cubierto, el precio minorista al que Apple vendió por última vez el modelo del Dispositivo Cubierto), o el monto pagado por el Dispositivo Cubierto según figure en el comprobante de compra original, el que sea mayor. En caso de que se realice un reembolso, su Póliza se cancelará automáticamente, ya que usted dejará de estar en posesión del Dispositivo Cubierto.

En caso de reemplazo o reembolso, si posteriormente se recupera su dispositivo robado o perdido, usted debe devolver el dispositivo a Apple, que conservará dicho dispositivo, el cual pasará a ser propiedad de Apple.

Importante: Consulte la Sección 3 para conocer las exclusiones relacionadas con la prestación del servicio por Robo o Pérdida.

Para que usted sea elegible para un Evento de Servicio por Robo o Pérdida, debe tener Encontrar activado en su Dispositivo Cubierto en el momento de Robo o Pérdida. Encontrar debe permanecer activado y su Dispositivo Cubierto debe permanecer asociado con su Cuenta de Apple durante todo el proceso de reclamación por Robo o Pérdida. Tenga en cuenta que compartir Su ubicación no activa la funcionalidad Encontrar Mi iPhone, que es necesaria para la Cobertura por Robo y Pérdida de conformidad con los términos y condiciones de esta Póliza.

2.5 Tarifas de Servicio y Eventos de Servicio

Las siguientes tarifas de servicio se aplican a cada Evento de Servicio en relación con DAM, Robo o Pérdida:

iPhone:	
Daño Solo en la Pantalla:	CLP\$28,000
Daño Solo en el Vidrio Posterior (no disponible en iPhone SE ni en modelos de iPhone lanzados antes del iPhone 12):	CLP\$28,000
Otro Daño Accidental:	CLP\$96,000
Robo y Pérdida (todos los demás modelos):	CLP\$144,000

**Las tarifas incluyen los impuestos aplicables pagaderos por usted*

Para Eventos de Servicio por Daños Solo en la Pantalla o Solo en el Vidrio Posterior de iPhone, se aplicará la tarifa correspondiente a Daños Solo en la Pantalla o Solo en el Vidrio Posterior de iPhone por cada Evento de Servicio. El Dispositivo Cubierto no debe presentar otro daño que no sea el de la pantalla o el vidrio posterior, incluidos, entre otros, una carcasa doblada o abollada, que impidan a Apple reemplazar la pantalla o el vidrio

posterior del Dispositivo Cubierto. Los Dispositivos Cubiertos que presenten daños adicionales se cobrarán como Otros Daños Accidentales de iPhone.

Para Eventos de Servicio por Daños Solo en la Pantalla y Daños Solo en el Vidrio Posterior de iPhone, se aplicarán ambas tarifas por Daños Solo en la Pantalla y por Daños Solo en el Vidrio Posterior de iPhone por cada Evento de Servicio. El Dispositivo Cubierto no debe presentar otro daño que no sea el de la pantalla o el vidrio posterior, incluidos, entre otros, una carcasa doblada o abollada, que impidan a Apple reemplazar la pantalla o el vidrio posterior del Dispositivo Cubierto. Los Dispositivos Cubiertos que presenten daños adicionales se cobrarán como Otros Daños Accidentales de iPhone.

Si está disponible, y si elige utilizar el Servicio de Reemplazo Exprés (“ERS”, por sus siglas en inglés) para un reclamo por Daño Accidental Solo en la Pantalla de iPhone, Solo en el Vidrio Posterior de iPhone o en Daño Accidental Solo en la Pantalla de iPhone y Solo en el Vidrio Posterior de iPhone, su reclamo se cobrará con la tarifa de Evento de Servicio correspondiente a Otros Daños Accidentales de iPhone.

Las reparaciones por Daño Solo en la Pantalla y por Daño Solo en el Vidrio Posterior no están disponibles en dispositivos que no sean iPhone. La reparación por Daño Solo en el Vidrio Posterior no está disponible en iPhone SE ni en modelos de iPhone lanzados antes del iPhone 12.

Tenga en cuenta que, si solicita servicio conforme a este Plan en un país distinto de Chile, es posible que la tarifa de servicio o las tarifas equivalentes locales deban pagarse en la moneda de ese país y según la tarifa aplicable en ese país. Para obtener más detalles, visite apple.com/legal/sales-support/applecare/applecareplus/ y seleccione el dispositivo correspondiente y la ubicación en la que solicita servicio para consultar los términos y las tarifas aplicables.

Las opciones de servicio de la Cobertura por Robo y Pérdida y de la Cobertura de Hardware pueden variar entre países según la capacidad local. En el caso de la Cobertura por Robo y Pérdida, esto significa que es posible que solo podamos entregar un iPhone de reemplazo en el país en el que usted compró esta Póliza.

2.6 Límite de Reclamaciones

No hay límite en la cantidad de Eventos de Servicio por DAM, Servicio de Hardware y Soporte Técnico mientras el Plan esté vigente, hasta la fecha en que el Plan se cancele o termine de otro modo. Las solicitudes de un Evento de Servicio por DAM, cuando dicho evento haya ocurrido después de que el Plan se haya cancelado o terminado, no estarán cubiertas por el Plan.

Sin embargo, el Plan solo le da derecho, independientemente de si el Evento de Servicio es por Robo o Pérdida, a un máximo de dos (2) Eventos de Servicio de cobertura por Robo y Pérdida durante cada período de doce (12) meses. La cobertura comienza al inicio de su período de cobertura, según se indica en su recibo de venta original. Después de que se resuelva la segunda reclamación por un Evento de Servicio de Robo o Pérdida dentro de un período de doce (12) meses, la cobertura por Robo y Pérdida de este Plan cesará hasta el aniversario de la fecha de compra de su Plan, cuando comience el siguiente período de doce (12) meses, si corresponde. Entonces usted volverá a ser elegible para presentar otras dos (2) reclamaciones adicionales por un Evento de Servicio de Robo o Pérdida. Todo Evento de Servicio de Robo o Pérdida no utilizado vencerá al final de cada período de doce (12) meses. Todos los demás beneficios del Plan continuarán durante toda la vigencia de su Plan, independientemente de la cantidad de reclamaciones presentadas por un Evento de Servicio de Robo o Pérdida. Las solicitudes de un Evento de Servicio por Robo o Pérdida, cuando dicho evento haya ocurrido después de que el Plan se haya cancelado o terminado, no estarán cubiertas por el Plan.

2.7 Soporte Técnico

Durante la Vigencia del Plan, Apple le proporcionará acceso prioritario a soporte técnico telefónico y por internet para el Equipo Cubierto (“Soporte Técnico”). El soporte técnico puede incluir ayuda con la instalación, el inicio, la configuración, la solución de problemas y la recuperación (salvo la recuperación de datos), lo que incluye almacenar, recuperar y administrar archivos; interpretar mensajes de error del sistema, y determinar cuándo se requiere Servicio de Hardware o puede ser aplicable la cobertura por DAM. Apple proporcionará soporte para la versión vigente en ese momento del software compatible y para la Versión Principal anterior. Para los fines de esta sección, el término “Versión Principal” significa una versión importante de software que Apple lanza

comercialmente en un formato de número de versión como “1.0” o “2.0” y que no está en versión beta ni en versión preliminar.

El Soporte Técnico de Apple se limita a lo siguiente: (i) el Equipo Cubierto, (ii) el Sistema Operativo (“OS”) de marca Apple y las aplicaciones de software de marca Apple o Beats que están preinstaladas en el Equipo Cubierto o diseñadas para funcionar con él (“Software del Consumidor”), y (iii) problemas de conectividad entre el Equipo Cubierto y una computadora portátil o de escritorio, un televisor compatible u otro dispositivo inalámbrico compatible que cumpla con las especificaciones de conectividad del Equipo Cubierto y ejecute un sistema operativo compatible con el Equipo Cubierto.

Las exclusiones se aplican según se describe a continuación.

3. ¿Qué No está Cubierto?

3.1 Servicio de Hardware y Servicio por DAM

Apple puede restringir Servicio de Hardware y Servicio por DAM al país donde se compró originalmente el Equipo Cubierto. Como condición para recibir Servicio de Hardware o Servicio por DAM, todo el Equipo Cubierto debe devolverse a Apple en su totalidad, incluidas todas las piezas originales o los componentes de reemplazo autorizados por Apple, y usted debe cumplir con “Sus Responsabilidades”, establecidas en la Sección 7. Esta restricción no perjudica sus derechos conforme a la legislación de protección al consumidor. La instalación de piezas de terceros puede afectar su cobertura.

Apple no proporcionará Servicio de Hardware ni Servicio por DAM en las siguientes circunstancias:

- (a) para proteger contra el desgaste normal o para reparar daños estéticos que no afecten la funcionalidad del Equipo Cubierto;
- (b) para realizar mantenimiento preventivo del Equipo Cubierto;
- (c) para reemplazar el Equipo Cubierto que se haya perdido o haya sido robado;
- (d) para reparar daños causados por conducta temeraria, abusiva, dolosa o intencional, o por cualquier uso del Equipo Cubierto de una manera no normal o no prevista por Apple;
- (e) para instalar, retirar o desechar el Equipo Cubierto o el equipo que se le proporcione mientras se da servicio al Equipo Cubierto;
- (f) para reparar daños causados por un producto que no sea el Equipo Cubierto, incluidas piezas o accesorios de terceros usados con el Equipo Cubierto;
- (g) para reparar daños en un producto que no sea el Equipo Cubierto, incluidas piezas o accesorios de terceros usados con el Equipo Cubierto;
- (h) para reparar cualquier daño al Equipo Cubierto (independientemente de la causa) si el Equipo Cubierto ha sido abierto, reparado, modificado, instalado o alterado por cualquier persona que no sea Apple o un representante autorizado de Apple;
- (i) para reparar condiciones preexistentes del Equipo Cubierto si usted compró el Plan después de comprar el Equipo Cubierto;
- (j) para reparar cualquier daño al Equipo Cubierto con un número de serie que haya sido alterado, desfigurado o retirado;
- (k) para reparar daños causados por incendio, terremoto, inundación u otras causas externas similares;
- (l) para proteger contra daños causados por cualquier guerra civil o extranjera, invasión, rebelión, conmoción civil, confiscación por parte de las autoridades, orden de cualquier gobierno, autoridad pública o funcionarios de aduanas;
- (m) servicios para instalar, retirar o desechar el Equipo Cubierto;
- (n) el suministro de equipo para usted mientras el Equipo Cubierto recibe servicio;
- (o) la pérdida de, pérdida del uso de, daño a, corrupción de, imposibilidad de acceder a o imposibilidad de manipular cualquier hardware o software electrónico, o sus componentes, que se utilicen para almacenar, procesar, acceder a, transmitir o recibir información dentro del Equipo Cubierto como resultado de cualquier causa o pérdida distinta de las pérdidas cubiertas específicamente indicadas en este Plan, incluido cualquier acceso no autorizado o uso no autorizado de dicho sistema, un ataque de denegación de servicio o la recepción o transmisión de código malicioso; o
- (p) la pérdida de, pérdida del uso de, daño a, corrupción de, imposibilidad de acceder a o imposibilidad de manipular cualquier dato electrónico almacenado dentro del Equipo Cubierto, incluida cualquier pérdida de

ese tipo causada por acceso no autorizado o uso no autorizado de dichos datos, un ataque de denegación de servicio o la recepción o transmisión de código malicioso.

La instalación de piezas de terceros puede afectar su cobertura. Como condición para recibir Servicios de Hardware o de DAM, todo el Equipo Cubierto debe devolverse a Apple en su totalidad, incluidas todas las piezas originales o los componentes de reemplazo autorizados por Apple. La restricción no perjudica sus derechos conforme a la legislación de protección al consumidor.

3.2 Servicios por Robo o Pérdida

Apple no proporcionará Servicios por Robo o Pérdida por, en relación con, ni derivados de:

- (a) la pérdida de valor de su Equipo Cubierto o cualquier pérdida causada por, o resultante de, un virus en su Equipo Cubierto;
- (b) la pérdida de cualquier software o dato que resida o esté registrado en el Equipo Cubierto;
- (c) la recuperación y reinstalación de programas de software y datos del usuario;
- (d) la pérdida de uso del Equipo Cubierto, incluida cualquier pérdida consecuencial (incluida, entre otras, cualquier pérdida económica u otra pérdida de facturación, ganancias, negocio, reputación comercial o ahorros esperados);
- (e) cualquier Robo o Pérdida del Equipo Cubierto que resulte de cualquier acto fraudulento o deliberado realizado por usted o sus empleados, o por cualquier persona que use el Equipo Cubierto con su permiso;
- (f) costos o cargos por reemplazar kits para automóvil y otros accesorios que ya no puedan usarse con el Equipo Cubierto;
- (g) la entrega voluntaria del Equipo Cubierto (incluida la inducción a hacerlo mediante fraude o engaño), y el comercio ilegal o la confiscación por parte de un gobierno o autoridad pública;
- (h) cualquier producto que no sea el Equipo Cubierto;
- (i) pérdidas financieras resultantes del uso no autorizado de su Equipo Cubierto, incluidas, entre otras:
 - i. compras realizadas con datos almacenados de tarjetas de débito, tarjetas de crédito o cuentas bancarias, o con Apple Pay;
 - ii. acceso no autorizado a su banca en línea;
 - iii. uso no autorizado de su Dispositivo Cubierto para hacer llamadas o enviar mensajes.
- (j) incendio, terremoto u otras causas externas;
- (k) defectos en su Equipo Cubierto;
- (l) salvo las pérdidas cubiertas específicamente indicadas en este Plan, la pérdida de, pérdida del uso de, daño a, corrupción de, imposibilidad de acceder a o imposibilidad de manipular cualquier hardware o software electrónico, o sus componentes, que se utilicen para almacenar, procesar, acceder a, transmitir o recibir información dentro del Equipo Cubierto como resultado de cualquier causa o pérdida, incluido cualquier acceso no autorizado o uso no autorizado de dicho sistema, un ataque de denegación de servicio o la recepción o transmisión de código malicioso;
- (m) la pérdida de, pérdida del uso de, daño a, corrupción de, imposibilidad de acceder a o imposibilidad de manipular cualquier dato electrónico almacenado dentro del Equipo Cubierto, incluida cualquier pérdida de ese tipo causada por acceso no autorizado o uso no autorizado de dichos datos, un ataque de denegación de servicio o la recepción o transmisión de código malicioso; o
- (n) cualquier Robo o Pérdida del Equipo Cubierto cuando la funcionalidad Encontrar no esté activada en el Equipo Cubierto durante todo el Período de Cobertura, incluso en el momento de Robo o Pérdida. Encontrar debe permanecer activado y su Equipo Cubierto debe permanecer asociado con su Cuenta de Apple durante todo el proceso de reclamación por Robo o Pérdida.

3.3 Soporte Técnico

Apple no proporcionará Soporte Técnico en las siguientes circunstancias:

- (a) por el uso del OS y del Software del Consumidor como aplicaciones basadas en servidor;
- (b) por problemas que podrían resolverse actualizando el software a la versión vigente en ese momento;
- (c) por productos de terceros o sus efectos en el Equipo Cubierto o sus interacciones con este;
- (d) por su uso de una computadora u OS que no esté relacionado con el Software del Consumidor ni con problemas de conectividad con el Equipo Cubierto;
- (e) por software distinto del OS o del Software del Consumidor;

- (f) por cualquier Software del Consumidor designado como “beta”, “ versión preliminar ” o “ vista previa de versión ”, o con una designación similar;
- (g) por daños a cualquier software o dato que estuviera alojado o registrado en el Equipo Cubierto, o por la pérdida de estos;
- (h) por la recuperación o reinstalación de programas de software y datos del usuario;
- (i) por navegadores web de terceros, aplicaciones de correo electrónico y software o configuraciones del OS del proveedor de servicios de Internet necesarios para su uso;
- (j) la pérdida de, pérdida del uso de, daño a, corrupción de, imposibilidad de acceder a o imposibilidad de manipular cualquier hardware o software electrónico, o sus componentes, que se utilicen para almacenar, procesar, acceder a, transmitir o recibir información dentro del Equipo Cubierto como resultado de cualquier causa o pérdida distinta de las pérdidas cubiertas específicamente indicadas en este Plan, incluido cualquier acceso no autorizado o uso no autorizado de dicho sistema, un ataque de denegación de servicio o la recepción o transmisión de código malicioso; o
- (k) la pérdida de, pérdida del uso de, daño a, corrupción de, imposibilidad de acceder a o imposibilidad de manipular cualquier dato electrónico almacenado dentro del Equipo Cubierto, incluida cualquier pérdida de ese tipo causada por acceso no autorizado o uso no autorizado de dichos datos, un ataque de denegación de servicio o la recepción o transmisión de código malicioso.

4. Cómo Obtener Servicio y Soporte

Para obtener cualquier servicio en virtud de este Plan o Soporte Técnico, llame a Apple al 800-380-230 o acceda a support.apple.com/es-cl.

Usted debe cumplir con todos los términos y condiciones de este Plan para recibir servicio o soporte, incluidos, entre otros, sus responsabilidades establecidas en la Sección 6 a continuación.

5. Opciones de Servicio

Apple puede cambiar el método mediante el cual Apple le proporciona a usted el servicio de reparación o reemplazo y la elegibilidad de su Equipo Cubierto para recibir un método de servicio en particular. Las opciones de servicio están sujetas a las leyes, regulaciones y requisitos legales locales, estatales y federales aplicables. Es posible que ciertas opciones de servicio no estén disponibles en lugares donde las leyes, regulaciones o requisitos legales aplicables restrinjan o prohíban el envío, transporte, importación, exportación o devolución de dispositivos, o prohíban de otro modo la opción de servicio.

El servicio se limitará a las opciones disponibles en el país donde usted solicite el servicio. Las opciones de servicio, la disponibilidad de piezas y los tiempos de respuesta pueden variar. Si el servicio no está disponible para el Equipo Cubierto en un país distinto del país de compra, usted puede ser responsable de los cargos de envío y manipulación para facilitar el servicio en un país donde sí esté disponible. Si usted solicita servicio en un país distinto del país de compra, debe cumplir con todas las leyes y regulaciones de importación y exportación aplicables y será responsable de todos los derechos de aduana, V.A.T. o GST y otros impuestos sobre las ventas y cargos asociados. Para el servicio internacional, Apple puede reparar o cambiar productos y piezas por productos y piezas comparables que cumplan con las normas locales. Para la Cobertura por Robo y Pérdida, la entrega de un iPhone de reemplazo puede limitarse al país en el que usted compró este Plan.

Apple le proporcionará Servicio de Hardware o DAM a través de una o más de estas opciones:

(a) Servicio en tienda. El servicio en tienda está disponible para la mayoría de los Equipos Cubiertos. Devuelva el Equipo Cubierto a una tienda minorista propiedad de Apple o a un proveedor de servicio autorizado por Apple (“AASP”) que ofrezca servicio en tienda. Se le prestará el servicio en la tienda, o la tienda puede enviar el Equipo Cubierto a un centro de servicio de reparación de Apple (“ARS”) para prestarle el servicio. Usted debe retirar de inmediato el Equipo Cubierto.

(b) Servicio por correo. El servicio directo por correo está disponible para la mayoría de los Equipos Cubiertos. Si Apple determina que su Equipo Cubierto es elegible para servicio por correo, Apple le enviará guías de envío prepagadas (y, si es necesario, material de embalaje). Usted debe enviar el Equipo Cubierto a un centro ARS de acuerdo con las instrucciones de Apple. Una vez completado el servicio, el centro ARS le devolverá el Equipo Cubierto. Apple pagará el envío desde y hacia su ubicación si usted sigue todas las instrucciones.

(c) Servicio de Reemplazo Exprés (“ERS”) o servicio de piezas para hacerlo usted mismo (“DIY”). ERS está disponible para ciertos Equipos Cubiertos. El servicio de piezas DIY está disponible para muchos Equipos Cubiertos. Esto le permite dar servicio a su propio Equipo Cubierto. Si Apple exige la devolución del dispositivo o la pieza reemplazados, Apple puede exigir una autorización de tarjeta de crédito como garantía del precio minorista del dispositivo o la pieza de reemplazo y de los costos de envío aplicables hasta que usted devuelva el dispositivo reemplazado según las instrucciones. Si usted no puede proporcionar una autorización de tarjeta de crédito, es posible que el servicio no esté disponible para usted, en cuyo caso Apple le ofrecerá una alternativa para el servicio. Si usted no devuelve el dispositivo o la pieza reemplazados según las instrucciones, o devuelve un dispositivo o una pieza reemplazados que no son elegibles para servicio, Apple cargará el monto autorizado a la tarjeta de crédito. Si Apple no exige la devolución del dispositivo o la pieza reemplazados, Apple le enviará sin cargo un dispositivo o una pieza de reemplazo acompañados de las instrucciones o requisitos aplicables para desechar el dispositivo o la pieza reemplazados. Apple no es responsable de ningún costo de mano de obra en que usted incurra con respecto al servicio ERS o al servicio de piezas DIY.

Puede elegir usar el ERS para Eventos de Servicio por DAM en el caso de Daños Solo en la Pantalla de iPhone, Solo en el Vidrio Posterior de iPhone o en la Pantalla y el Vidrio Posterior de iPhone, pero estos servicios están sujetos a la Tarifa de Servicio por Otros Daños Accidentales de iPhone que se indica en la tabla de la Sección 2.5, ya que se le proporcionará un artículo de reemplazo del Equipo Cubierto.

(d) Para el servicio de Cobertura por Robo y Pérdida, usted debe reportar su reclamación de inmediato llamando a Apple al 800-380-230 o accediendo a support.apple.com/es-cl/iphone/theft-loss-claims.

6. Sus Responsabilidades

Para recibir servicio o soporte en virtud del Plan, usted acepta (i) proporcionar su Número de Contrato del Plan y una copia del comprobante de compra original de su Plan, (ii) proporcionar información sobre los síntomas y las causas de los problemas con el Equipo Cubierto, (iii) responder a las solicitudes de información necesarias para diagnosticar o dar servicio al Equipo Cubierto, (iv) seguir las instrucciones que Apple le dé, (v) actualizar el software a las versiones publicadas en ese momento antes de solicitar servicio y (vi) hacer una copia de respaldo del software y los datos alojados en el Equipo Cubierto.

Para recibir Servicios por DAM en virtud de este Plan, cualquier DAM debe ocurrir mientras su Plan esté activo, hasta la fecha en que el Plan se cancele o termine de otro modo, y debe presentarse de inmediato a Apple visitando una tienda minorista de Apple o un Proveedor de Servicio Autorizado Apple, llamando a Apple al 800-380-230 o accediendo a support.apple.com/es-cl. Las solicitudes de un Evento de Servicio por DAM, cuando dicho evento haya ocurrido después de que el Plan se haya cancelado o terminado, no estarán cubiertas por el Plan.

Para los Servicios de Cobertura por Robo y Pérdida, su incidente de Robo y Pérdida debe ocurrir mientras el Plan esté activo, hasta la fecha en que el Plan se cancele o termine de otro modo, y debe presentarse de inmediato a Apple llamando a Apple o accediendo a support.apple.com/es-cl/iphone/theft-loss-claims.

Como condición para recibir Servicios por Robo y Pérdida, usted debe tener Encontrar y activado en su Dispositivo Cubierto durante todo su Período de Cobertura y en el momento de Robo o Pérdida. Encontrar debe permanecer activado y su Dispositivo Cubierto debe permanecer asociado con su Cuenta de Apple durante todo el proceso de reclamación por Robo o Pérdida. Tenga en cuenta que compartir su ubicación no activa la funcionalidad Encontrar Mi iPhone, que es necesaria para la Cobertura por Robo y Pérdida de acuerdo con los términos y condiciones de esta Póliza.

DURANTE EL SERVICIO DE HARDWARE, APPLE ELIMINARÁ EL CONTENIDO DEL EQUIPO CUBIERTO Y REFORMATARÁ LOS MEDIOS DE ALMACENAMIENTO. Apple le devolverá su Equipo Cubierto o le proporcionará un reemplazo tal como el Equipo Cubierto estaba configurado originalmente, sujeto a las actualizaciones aplicables. Apple puede instalar actualizaciones del OS como parte del Servicio de Hardware que impedirán que el Equipo Cubierto vuelva a una versión anterior del OS. Es posible que las aplicaciones de terceros instaladas en el Equipo Cubierto no sean compatibles con el Equipo Cubierto o no funcionen con este como resultado de la actualización del OS. Usted será responsable de reinstalar todos los demás programas de software, datos y contraseñas.

7. Limitación de Responsabilidad

EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, APPLE Y SUS EMPLEADOS Y AGENTES NO SERÁN RESPONSABLES ANTE USTED NI ANTE NINGÚN PROPIETARIO POSTERIOR DEL EQUIPO CUBIERTO, BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA, POR DAÑOS INDIRECTOS O RESULTANTES, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, LOS COSTOS DE RECUPERAR, REPROGRAMAR O REPRODUCIR CUALQUIER PROGRAMA O DATO, O LA FALTA DE MANTENIMIENTO DE LA CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS, CUALQUIER PÉRDIDA DE NEGOCIO, GANANCIAS, INGRESOS O AHORROS PREVISTOS, QUE RESULTEN DE LAS OBLIGACIONES DE APPLE EN VIRTUD DE ESTE PLAN. EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, EL LÍMITE DE RESPONSABILIDAD DE APPLE Y DE SUS EMPLEADOS Y AGENTES ANTE USTED Y CUALQUIER PROPIETARIO POSTERIOR EN VIRTUD DE ESTE PLAN NO EXCEDERÁ EL PRECIO ORIGINAL PAGADO POR ESTE PLAN. APPLE ESPECÍFICAMENTE NO GARANTIZA QUE (i) PODRÁ REPARAR O REEMPLAZAR EL EQUIPO CUBIERTO SIN RIESGO PARA LOS PROGRAMAS O DATOS, NI PÉRDIDA DE ESTOS, (ii) MANTENDRÁ LA CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS, O (iii) EL PRODUCTO FUNCIONARÁ SIN INTERRUPCIONES NI ERRORES.

LOS BENEFICIOS CONFERIDOS POR ESTE PLAN SE SUMAN A CUALESQUIERA DERECHOS Y RECURSOS PREVISTOS EN LAS LEYES Y REGULACIONES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR. EN LA MEDIDA EN QUE LA RESPONSABILIDAD SEGÚN ESAS LEYES Y REGULACIONES PUEDA SER LIMITADA, LA RESPONSABILIDAD DE APPLE SE LIMITA, A SU DISCRECIÓN EXCLUSIVA, A REEMPLAZAR O REPARAR EL EQUIPO CUBIERTO O SUMINISTRAR EL SERVICIO. EN ALGUNOS ESTADOS O PROVINCIAS NO SE PERMITE LA EXCLUSIÓN NI LA LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O RESULTANTES, POR LO QUE ALGUNAS O TODAS LAS LIMITACIONES ANTERIORES PUEDEN NO APLICARSE A SU CASO.

8. Cancelación

8.1 Sus Derechos de Cancelación

Independientemente del tipo de su Plan (excepto los Planes de Pago Único comprados a un Distribuidor Autorizado de Apple), usted puede cancelar este Plan en cualquier momento y por cualquier motivo, con efecto inmediato, y puede tener derecho a un reembolso según se describe a continuación.

8.2 Cómo cancelar

(a) Cancelación con Devolución del Equipo Cubierto:

Para cancelar este Plan con la devolución de su Equipo Cubierto, según lo permita la política de devoluciones del canal de venta original, usted debe devolver su Equipo Cubierto a través del canal de venta original (ya sea un Distribuidor Autorizado de Apple o Apple). Si compró el Equipo Cubierto a un Distribuidor Autorizado de Apple, es posible que deba ponerse en contacto con Apple, como se indica a continuación, para cancelar el Plan. Usted (o la entidad financiadora, en caso de que su Plan haya sido financiado) recibirá un reembolso completo del Plan.

(b) Cancelación de los Planes Comprados a Distribuidores Autorizados de Apple:

- (1) Si compró un Plan de Pago Único a un Distribuidor Autorizado de Apple y lo cancela dentro de los treinta (30) días posteriores a la compra del Plan, es posible que deba cancelar el Plan a través del Distribuidor Autorizado de Apple para recibir un reembolso.
- (2) Si compró un Plan de Pago Único a un Distribuidor Autorizado de Apple y lo cancela más de treinta (30) días después de la compra del Plan, usted puede:
 - (A) Llamar a Apple al 800-380-230; o
 - (B) Enviar una notificación por escrito a AppleCare Administration en Apple Chile Commercial Ltda., ubicada en Cerro El Plomo 5630, Piso 20, Torre 8, Edificio de Las Artes, Las Condes, Santiago, Chile.

Si envía una notificación por escrito para cancelar su Plan de Pago Único, proporcione el número de serie de su Dispositivo Cubierto, su Número de Contrato del Plan, el comprobante de compra original de su Plan y su información de contacto.

- (3) Si compró un Plan de Pago Mensual a un Distribuidor Autorizado de Apple, póngase en contacto con ese Distribuidor Autorizado de Apple o con su proveedor de facturación para cancelar su Plan.

(c) Cancelación de los Planes de Pago Único Comprados a Apple:

Para cancelar un Plan de Pago Único, con efecto inmediato:

- (1) Si está disponible y solo si el Plan de Pago Único se compró a Apple, vaya a getsupport.apple.com/products, seleccione “Hardware Coverage” y “Cancel an AppleCare Plan”, y siga las instrucciones;
- (2) Si está disponible y solo si el Plan de Pago Único se compró a Apple, siga los pasos en la app Apple Support, que puede descargarse a través del App Store. Si no ve su Plan cuando intente cancelarlo, es posible que deba terminar de configurar su Cuenta de Apple. Para obtener más ayuda, consulte support.apple.com/HT202704;
- (3) Llamar a Apple al 800-380-230; o
- (4) Enviar una notificación por escrito a AppleCare Administration en Apple Chile Commercial Ltda., ubicada en Cerro El Plomo 5630, Piso 20, Torre 8, Edificio de Las Artes, Las Condes, Santiago, Chile.

Si envía una notificación por escrito para cancelar su Plan de Pago Único, proporcione el número de serie de su Dispositivo Cubierto, su Número de Contrato del Plan, el comprobante de compra original de su Plan y su información de contacto.

(d) Cancelación de Planes Adquiridos a Través de una Entidad Financiadora:

Si su Plan está financiado a través de una entidad financiadora, póngase en contacto con Apple (si es su proveedor de facturación) o con dicha entidad financiadora para cancelar su Plan. Apple podrá devolver cualquier reembolso adeudado a la entidad financiadora que haya pagado por su Plan. Además, si paga el Plan en cuotas y hay atrasos, la entidad financiadora puede solicitar a Apple que cancele su Plan.

A menos que la ley local disponga lo contrario, su cancelación puede aplazarse hasta la medianoche del último día del mes por el cual se haya pagado el último pago mensual. Su Plan de Pago Mensual permanecerá activo hasta el final de ese mes, momento en el que se cancelará y no se proporcionará ningún reembolso por cancelación. El hecho de que usted no realice a tiempo y en su totalidad cualquier pago mensual se considerará una manifestación de su intención de cancelar su Plan, y usted no tendrá derecho a recibir un reembolso de ningún pago mensual que haya realizado.

8.3 Reembolsos

A menos que la ley local disponga lo contrario, los reembolsos por cancelación se efectuarán de la siguiente manera:

- (1) Si cancela este Plan en un plazo de treinta (30) días a partir de la fecha de compra del Plan y ha pagado el Plan en su totalidad, recibirá un reembolso completo menos el valor de cualquier beneficio que se le haya proporcionado conforme al Plan.
- (2) Si cancela este Plan más de treinta (30) días después de haberlo recibido, recibirá un reembolso prorrateado del precio de compra original del Plan, menos el valor de cualquier beneficio que se le haya proporcionado conforme al Plan.

Apple podrá abonar cualquier reembolso adeudado a la entidad financiadora que haya pagado a Apple por su Plan.

8.4 Derechos de Cancelación de Apple

Si el pago del Plan se realiza en cuotas y hay atrasos, la entidad financiadora puede solicitar a Apple que cancele su Plan.

A menos que la ley local aplicable disponga lo contrario, Apple puede cancelar este Plan por fraude o tergiversación sustancial, o si usted ha utilizado este Plan con fines comerciales para obtener su propio beneficio económico, y puede exigir el pago inmediato del costo de todos los servicios que se le hayan prestado, y no se emitirá ningún tipo de reembolso.

Además, a menos que la ley local disponga lo contrario, Apple puede cancelar este Plan si no hay piezas de servicio disponibles para el Equipo Cubierto, o si Apple ya no puede prestar servicio a su Equipo Cubierto, mediante notificación previa por escrito con treinta (30) días de anticipación. Si la ley local lo permite y Apple cancela este Plan por la falta de disponibilidad de piezas de servicio, usted recibirá un reembolso prorrateado por el período no vencido del Plan.

8.5 Efecto de la Cancelación

A partir de la fecha efectiva de su cancelación anticipada, las obligaciones futuras de Apple para con usted en virtud de este Plan quedarán totalmente extinguidas.

9. Transferencia de Planes de Pago Único

Usted puede realizar una transferencia permanente por única vez de todos sus derechos en virtud de un Plan de Pago Único a otra parte, siempre que: (i) transfiera a la otra parte el comprobante de compra original, la Confirmación del Plan, los materiales impresos del Plan y este contrato de servicio; (ii) notifique a Apple sobre la transferencia enviando una notificación de transferencia a AppleCare Administration en Apple Chile Commercial Ltda., ubicada en Cerro El Plomo 5630, Piso 20, Torre 8, Edificio de Las Artes, Las Condes, Santiago, Chile; y (iii) la otra parte acepte los términos de este contrato de servicio. Si financió la compra de su Plan, el cesionario debe asumir y cumplir todas las obligaciones de pago del cedente, y cualquier incumplimiento de ello por parte de un cesionario activará inmediatamente las disposiciones de cancelación descritas en la Sección 8. Al notificar a Apple sobre la transferencia, usted debe proporcionar el Número de Contrato del Plan, el número de serie del Equipo Cubierto y el nombre, la dirección, el número de teléfono y la dirección de correo electrónico del nuevo propietario. Los Planes de Pago Mensual no se pueden transferir.

10. Términos Generales

(a) Apple puede subcontratar o ceder el cumplimiento de sus obligaciones a terceros, pero no quedará exenta de sus obligaciones para con usted al hacerlo.

(b) Apple no es responsable de incumplimientos ni retrasos en el cumplimiento en virtud del Plan que se deban a acontecimientos fuera del control razonable de Apple.

(c) Usted no tiene la obligación de realizar un mantenimiento preventivo del Equipo Cubierto para recibir servicio en virtud del Plan.

(d) Este Plan se ofrece y es válido únicamente en la República de Chile. Las personas que no tengan la mayoría de edad no pueden comprar este Plan. Este Plan puede no estar disponible en todas las jurisdicciones y no está disponible en los lugares donde lo prohíbe la ley.

(e) En el cumplimiento de sus obligaciones, Apple puede, a su exclusivo criterio y únicamente a los fines de supervisar la calidad de la respuesta de Apple, grabar una parte o la totalidad de las llamadas entre usted y Apple.

(f) Usted acepta que cualquier información o dato revelado a Apple según este Plan no es confidencial ni de su propiedad. Asimismo, usted acepta que Apple recopile y procese datos en su nombre cuando le preste cualquier servicio. Lo anterior puede incluir transferir sus datos a empresas filiales, a la Aseguradora o proveedores de servicios de acuerdo con la Política de Privacidad del Cliente de Apple.

(g) Apple cuenta con medidas de seguridad, que deberían proteger sus datos contra el acceso o la divulgación no autorizados, así como contra la destrucción ilícita.

(h) **Usted entiende y acepta que, al comprar el Plan, Apple usará, procesará, transferirá y protegerá su información de acuerdo con la Política de Privacidad del Cliente de Apple disponible en apple.com/legal/privacy/es-la/.** Sin perjuicio de lo anterior, usted acepta que Apple, sus afiliadas o proveedores de servicios pueden usar y procesar su nombre, el número de serie del dispositivo, la información de contacto, el historial de reparaciones y otra información personal que nosotros, nuestras afiliadas o proveedores de servicios recopilemos o generemos en relación con su Plan, con los siguientes fines: (i) proporcionar y administrar los servicios en virtud del Plan y ejecutar este contrato; (ii) garantizar la calidad del servicio; y (iii) comunicarse con usted en relación con su Plan, las transacciones financieras relacionadas y los servicios y el soporte proporcionados en virtud de este contrato. Para dichos fines, usted acepta que esto puede incluir la transferencia de su información personal entre Apple, sus afiliadas y proveedores de servicios. Si tiene alguna pregunta sobre el procesamiento de sus datos personales, comuníquese con Apple a través de los números de teléfono proporcionados o en apple.com/legal/privacy/contact. Si desea acceder a la información que Apple tiene sobre usted o si desea realizar cambios, acceda a account.apple.com para actualizar sus preferencias de contacto personal, o puede comunicarse con Apple en apple.com/cl/privacy/contact.

(i) Los términos del Plan, incluidos el recibo de venta original del Plan y la Confirmación del Plan, prevalecerán sobre cualquier otro término contradictorio, adicional o de otro tipo de cualquier pedido de compra u otro documento, y constituirán el acuerdo completo entre usted y Apple con respecto del Plan.

(j) Apple no está obligada a renovar este Plan. Si Apple ofrece renovar este Plan, Apple determinará el precio y los términos.

(k) No existe ningún proceso informal de resolución de disputas disponible en virtud de este Plan.

(l) En este plan, "Apple" se refiere a **Apple Chile Commercial Ltda.**, una empresa registrada en Chile, con su oficina registrada en Cerro El Plomo 5630, Piso 20, Torre 8, Edificio de Las Artes, Las Condes, Santiago, Chile. Apple es la obligada legal y financiera en virtud de este Plan. "Beats" se refiere a Beats Electronics LLC (a/k/a Beats by Dr. Dre), una subsidiaria de Apple Inc. que produce productos de audio, incluidos ciertos Equipos Cubiertos bajo la marca Beats.

(m) Las leyes de la República de Chile rigen este Plan.

(n) No se considerará que la Aseguradora proporciona cobertura ni será responsable de pagar reclamación alguna ni de proporcionar beneficio alguno en virtud de este Plan en la medida en que la provisión de dicha cobertura, el pago de dicha reclamación o la provisión de dicho beneficio exponga a la Aseguradora, a su empresa matriz o a su entidad controladora final a cualquier sanción, prohibición o restricción según las resoluciones de las Naciones Unidas o las sanciones comerciales o económicas, las leyes o las regulaciones de la República de Chile, la Unión Europea, el Reino Unido o los Estados Unidos de América.

(o) Los servicios de soporte en virtud de este Plan pueden estar disponibles solo en español.

(p) Las partes de seguro de este Plan son otorgadas por Southbridge Compañía de Seguros Generales S.A., de conformidad con los términos, las condiciones y las exclusiones mencionados anteriormente del Plan respectivo, que se ha emitido de conformidad con las condiciones generales depositadas bajo el código POL 1 2023 0465, que pueden consultarse directamente en el sitio web de la Comisión para el Mercado Financiero cmfchile.cl/.

(q) El seguro incluido como beneficio del Plan (cobertura por DAM) se le otorga sin ningún costo adicional y se emite de conformidad con las disposiciones legales locales. Apple contrata seguros para sus clientes y, por lo

tanto, se reserva el derecho a modificar, suspender o rescindir la cobertura de conformidad con las disposiciones de la legislación local en materia de seguros.

Números de Teléfono

Consulte support.apple.com/HT201232 para ver los números locales.

* Los números de teléfono y el horario de atención pueden variar y están sujetos a cambios. Los números gratuitos no están disponibles en todos los países.

082026 AC+ Chile Theft and Loss v1.4 - Spanish