

AppleCare+

Produktinformationsblatt zur Versicherung

Unternehmen: AIG Europe S.A. Produkt: AppleCare+ Police

AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland hat ihre eingetragene Zweigniederlassung in der Neuen Mainzer Straße 46-50, 60311 Frankfurt, Deutschland, und ist unter der Nummer HRB 112611 im Handelsregister des Amtsgerichts Frankfurt eingetragen.

Dieses Dokument dient ausschließlich Informationszwecken und vermittelt einen kurzen Überblick über die wesentlichen Inhalte Ihrer Police. Vollständige Angaben finden Sie in den AppleCare+ Geschäftsbedingungen.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

AppleCare+ ist eine Police, durch die Sie während der Laufzeit der Police für Reparaturen oder Ersatz Ihres versicherten Apple Geräts (AirPods, Apple TV, Apple Watch, Gerät der Marke Beats, HomePod, iPad (einschließlich eines Apple Pencil, eines Apple Pencil Pro und/oder einer Tastatur von Apple für iPad), iPhone oder iPod) bei Unabsichtlicher Beschädigung oder Kapazitätsverlust der Batterie absichert und Ihnen priorisierten Zugang zum technischen Support von Apple ermöglicht.



Was ist versichert?

- ✓ Reparatur oder Ersatz Ihres versicherten Apple Geräts im Falle einer Unabsichtlichen Beschädigung, vorbehaltlich einer Selbstbeteiligung. Wenn es nicht möglich ist, Ihr versichertes Apple Gerät zu reparieren oder zu ersetzen, erhalten Sie den Gegenwert in bar.
- ✓ Austausch der Batterie, wenn ihre Ladekapazität unter achtzig Prozent (80 %) ihrer ursprünglichen Spezifikation fällt.
- ✓ Priorisierter Zugang zu Apple Experten für Technischen Support.



Was ist nicht versichert?

- ✗ Verlust oder Diebstahl, normale Abnutzung und Verschleiß, vorsätzlich, rücksichtslos oder absichtlich verursachte Schäden, Brand oder oberflächliche Schäden, die die Funktionsfähigkeit des Geräts nicht beeinträchtigen.
- ✗ Ausfälle aufgrund eines Konstruktions- oder Verarbeitungsfehlers, einer Modifizierung oder einer sonstigen Änderung des versicherten Apple Geräts.
- ✗ Produkte, die im Rahmen der Police keine Versicherten Geräte sind.
- ✗ Service oder Reparaturen, die von jemandem durchgeführt werden, der weder Apple noch ein von Apple autorisierter Service Provider ist.
- ✗ Beschädigung oder Verlust von Software oder Daten sowie Wiederherstellung und Neuinstallation von Software.



Gibt es Einschränkungen beim Versicherungsschutz?

- ! Jeder gültige Anspruch wegen unabsichtlicher Beschädigung im Rahmen dieser Police unterliegt einer Selbstbeteiligung, die von Ihnen gezahlt werden muss, bevor Sie Anspruch auf Leistungen im Rahmen dieser Police haben.



Wo gilt der Versicherungsschutz?

- ✓ AppleCare+ schützt Ihr Versichertes Apple Gerät weltweit. Der Service ist auf die Optionen beschränkt, die für das betreffende Gerät zum Zeitpunkt und in dem Land und an dem Ort verfügbar sind, an dem Sie Service anfordern. Die Serviceoptionen unterliegen den anwendbaren gesetzlichen und regulatorischen Anforderungen.
- ✓ Wenn Sie einen Anspruch in einem Land geltend machen möchten, das nicht das Land des Kaufs ist, müssen Sie, sofern Service in diesem Land verfügbar ist, alle geltenden Import- und Exportgesetze und -bestimmungen einhalten und sind für alle anfallenden Zölle, Mehrwertsteuer sowie sonstigen damit verbundenen Steuern und Gebühren verantwortlich.



Welche Pflichten habe ich?

- Sie müssen alle angemessenen Vorsichtsmaßnahmen treffen, um Ihr Versichertes Apple Gerät vor einem Versicherten Ereignis zu schützen, und das Versicherte Apple Gerät gemäß den Anweisungen des Herstellers verwenden und warten.
- Sie müssen Ihren Anspruch so schnell wie möglich über eine der in der Police angegebenen Methoden und gemäß dem in der Police dargelegten Verfahren zur Geltendmachung eines Anspruchs melden.
- Wenn Sie einen Anspruch geltend machen, müssen Sie Informationen über die Symptome und Ursachen der Schäden oder Probleme bereitstellen, die bei dem Versicherten Gerät aufgetreten sind, damit Apple die Fehlerursache ermitteln und Sie anderweitig bei Ihrem Anspruch unterstützen kann.
- Sie müssen, wenn möglich, sicherstellen, dass Ihre auf dem Versicherten Gerät vorhandene Software und Daten gesichert werden. Apple haftet nicht für den Verlust von Software oder Daten, die sich auf dem Versicherten Gerät befinden.



Wann und wie zahle ich?

Bei befristeten Policen muss die Versicherungsprämie, sofern Sie einer vollständigen Vorauszahlung zustimmen, vor Beginn des Versicherungsschutzes beziehungsweise vor der Inanspruchnahme technischen Supports entrichtet werden. Wenn die Prämie nicht vollständig bezahlt wurde, wird kein Anspruch im Rahmen dieser Police erfüllt.

Wenn Sie die Prämie in Raten zahlen, müssen Sie eine Zahlungsplanvereinbarung mit einem Zahlungsplananbieter abschließen, und Sie erhalten den Hardwareschutz oder technischen Support ab dem Zeitpunkt, an dem Sie diese Zahlungsplanvereinbarung abschließen. Sie müssen sicherstellen, dass Sie Ihre Raten gemäß den Bedingungen Ihrer Zahlungsplanvereinbarung zahlen.

Bei Monats- und Jahrespolicen wird die zum Kauf Ihrer ursprünglichen Police verwendete Zahlungsmethode vor dem Jahrestag des Kaufdatums Ihrer Police automatisch belastet.



Wann beginnt und endet der Versicherungsschutz?

Der Versicherungsschutz beginnt an dem Datum, an dem Sie AppleCare+ erworben haben. Dies bedeutet, dass Sie, wenn Sie AppleCare+ nach dem Kauf Ihres Apple Geräts erwerben, erst ab diesem Datum Versicherungsschutz für Ihr versichertes Apple Gerät erhalten.

Bei befristeten Policen endet der Versicherungsschutz für alle Geräte 24 Monate nach dem Kaufdatum von AppleCare+, wie auf Ihrem Kaufbeleg angegeben, oder 36 Monate nach dem Kaufdatum von AppleCare+, wie auf Ihrem Kaufbeleg angegeben, für Apple TV, Apple Watch Hermès, Apple Watch Hermès Ultra und Apple Watch Edition, sofern in Ihrem Versicherungsnachweis nichts anderes festgelegt ist. Bei Monats- und Jahrespolicen verlängert sich Ihr monatlicher oder jährlicher Versicherungsschutz automatisch jeden Monat bzw. jedes Jahr, bis er gekündigt wird.

Der Versicherungsschutz endet möglicherweise früher, wenn Sie von Ihrem Kündigungsrecht Gebrauch machen.



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Sie können diese Police mit sofortiger Wirkung kündigen, indem Sie support.apple.com/de-de/118428 aufrufen. Falls Ihre Police nicht angezeigt wird, wenn Sie versuchen, sie zu kündigen, müssen Sie eventuell die Einrichtung Ihres Apple Accounts abschließen. Weitere Unterstützung finden Sie unter support.apple.com/HT202704. Sie können diese Police auch jederzeit und aus jedem beliebigen Grund kündigen, indem Sie Apple unter +49 (0)800 6645 451 anrufen oder sich schriftlich an Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland, wenden. Sie können eine Monats- oder Jahrespolice auch kündigen, indem Sie die automatische Verlängerung Ihrer Monats- oder Jahrespolice verhindern, indem Sie Apple unter +49 (0)800 6645 451 anrufen. Ihre Police endet am Ende des Monats bzw. des Jahres, für den bzw. das Ihre letzte Monats- bzw. Jahresprämie gezahlt wurde.

Wenn Sie bei befristeten Policen Ihre Prämie in Raten zahlen, können Sie Ihre Police kündigen, indem Sie sich direkt an Apple oder den Zahlungsplananbieter wenden und diesen auffordern, Ihre Police für Sie zu kündigen.