

AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust – Statusinformationen / Allgemeine Geschäftsbedingungen – Deutschland

In diesen Allgemeinen Bedingungen finden Sie Informationen (gemäß § 15 der deutschen Versicherungsvermittlungsverordnung – VersVermV) über Apple sowie über den Versicherungsschutz, den Sie mit AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust erhalten. Bitte lesen Sie dieses Dokument sorgfältig durch.

Über Apple

Die spezifischen Geschäftsbedingungen und regulatorischen Angaben zum Unternehmen von Apple, das Ihnen AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust zur Verfügung stellt, richten sich danach, wo Sie AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust erworben haben. Wenn Sie AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust im Apple Online Store oder in der Apple Kontaktzentrale erworben haben, verweisen wir auf TABELLE A.

Wenn Sie AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust nicht bei Apple, sondern von einem Drittanbieter erworben haben, beachten Sie bitte, dass diese spezifischen Geschäftsbedingungen ausschließlich für das in TABELLE A genannte Apple-Unternehmen gelten und nicht für den Drittanbieter, der möglicherweise zusätzliche Geschäftsbedingungen hat.

Unsere Leistungen

Apple vertreibt und verwaltet AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust als Versicherungsvermittler ausschließlich im Namen von AIG Europe S.A. („AIG“) gemäß den Bedingungen einer Vertriebsvereinbarung zwischen Apple und AIG. Gemäß dieser Vereinbarung erhält Apple von AIG eine Provision, die einen Prozentsatz der Gesamtprämie darstellt, wenn Apple Ihnen eine Police verkauft. AIG zahlt Apple für jede Police eine Gebühr, damit Apple Ansprüche in seinem Namen bearbeitet. Apple und AIG halten weder direkt noch indirekt Beteiligungen an den Aktien oder Stimmrechten des jeweils anderen Unternehmens. Bei der Bereitstellung von Produkten bemüht sich Apple, Interessenkonflikte zu vermeiden. Wenn es allerdings zu einem unvermeidbaren Konflikt kommt, werden wir Ihnen die Art des Konflikts schriftlich darlegen.

AIG bietet Beratung zu AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust an. Sie müssen selbst entscheiden, ob AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust für Sie geeignet ist. Weitere Informationen finden Sie im Informationsdokument für Versicherungsprodukte, in den Allgemeinen Versicherungsinformationen zu AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust - Deutschland und in den Allgemeinen Versicherungsbedingungen für AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust.

Über AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust

Der Versicherungsträger dieser Versicherung ist AIG Europe S.A., ein Versicherungsunternehmen, das unter der Nummer B 218806 im Handels- und Firmenregister (RCS) von Luxemburg eingetragen ist. AIG Europe S.A. hat ihren Hauptsitz in der 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg, aig.lu/. Die AIG Europe S.A. ist durch das luxemburgische Finanzministerium (Luxembourg Ministère des Finances) zugelassen und wird überwacht durch das Commissariat aux Assurances mit Sitz in 11, rue Robert Stumper, L-2557 Luxemburg, Großherzogtum Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, caa.lu/.

AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland hat ihre eingetragene Zweigniederlassung in Neue Mainzer Straße 46–50, 60311 Frankfurt, Deutschland, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Frankfurt am Main unter der Nummer HRB 112611, und unterliegt hinsichtlich ihrer Geschäftstätigkeit in Deutschland der Aufsicht durch die BaFin – Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht. Die Kontaktdaten der BaFin lauten:

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn.

Tel: 0228 / 4108 - 0. Fax: 0228 / 4108 - 1550.

Geschäftsleiter und gesetzlicher Vertreter der deutschen Niederlassung: Dr. Dennis Froneberg.

Ein Bericht über die Bonität und Finanzlage der AIG Europe S.A. ist gegebenenfalls unter aig.lu/ zu finden.

Sie sind nicht verpflichtet, AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust zu erwerben, um ein Apple Produkt zu kaufen.

AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust erfüllt die Anforderungen und Bedürfnisse von Besitzenden oder Käufenden eines iPhones, iPads oder einer Apple Watch, die Versicherungsschutz gegen Diebstahl, Verlust und unabsichtliche Beschädigung ihres iPhones, iPads oder ihrer Apple Watch benötigen. Schutz gegen Diebstahl und Verlust ist nur inbegriffen, wenn Sie AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust erworben haben.

Datenschutz

Die von Ihnen bereitgestellten Informationen werden zur Verwaltung von AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust und allen Apple Produkten, die Sie möglicherweise in Zukunft erwerben werden, verwendet. Sie sind berechtigt, auf die bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zuzugreifen, indem Sie eine schriftliche Anfrage an den Ansprechpartner für Datenschutzfragen gemäß TABELLE A senden. Sie haben außerdem das Recht, von uns die Berichtigung von Unrichtigkeiten der von uns über Sie gespeicherten Daten zu fordern.

Vorgehensweise im Falle einer Beschwerde

Wenn Sie eine Beschwerde einreichen möchten, wenden Sie sich bitte an den Apple Customer Support, der Beschwerden in der Sprache Ihres Wohnsitzlandes bearbeiten kann:

<u>Telefonisch:</u>	Über die unter support.apple.com/HT201232 angegebene Telefonnummer
<u>Schriftlich an:</u>	Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland
<u>Online:</u>	Kontaktieren Sie den Apple-Support unter support.apple.com/de-de/contact
<u>Persönlich:</u>	Besuchen Sie einen Apple Store. Die Liste der Stores finden Sie unter apple.com/de/retail/storelist

Falls Apple nicht innerhalb von 5 Geschäftstagen den Eingang der Beschwerde bestätigt, Sie nicht über den Bearbeitungsfortschritt informiert und die Angelegenheit nicht zu Ihrer Zufriedenheit löst, sind Sie möglicherweise berechtigt, die Beschwerde an die in der entsprechenden Tabelle unten genannte Schlichtungsstelle zu richten.

AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust – Besondere Geschäftsbedingungen – Deutschland

Hinweis: WENN SIE APPLECARE+ MIT DIEBSTAHL UND VERLUST VON EINEM DRITTANBIETER ERWERBEN, BEACHTEN SIE BITTE, DASS DIESE BESONDEREN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN NUR FÜR DAS IN TABELLE A GENANNT E APPLE-UNTERNEHMEN GELTEN UND NICHT FÜR DEN DRITTANBIETER, FÜR DEN EIGENE ZUSÄTZLICHE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN GELTEN KÖNNEN.

TABELLE A:

Wenn Sie AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust über den Apple Online Store/die Apple Kontaktzentrale erwerben, beachten Sie bitte die folgenden besonderen Geschäftsbedingungen:

1. AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust wird von Apple Distribution International Limited („ADI“) mit eingetragenem Firmensitz in Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill Cork, Republik Irland, Tel. +353 21 4284000 und CBI Referenznummer C55752 vertrieben. Für weitere Informationen bezüglich ADI besuchen Sie bitte apple.com/ie/. ADI wird von der Central Bank of Ireland reguliert. Für weitere Informationen besuchen Sie bitte registers.centralbank.ie.

2. **Gesetzlicher Schutz.** Beim Angebot von AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust unterliegt ADI bestimmten Verhaltenskodizes, die von der Central Bank of Ireland auferlegt wurden. Informationen über diese Kodizes finden Sie unter centralbank.ie. ADI unterliegt insbesondere dem Consumer Protection Code 2012, dem Minimum Competency Code und den Fitness and Probity Standards 2012.

3. **Datenschutz.** Apple behandelt die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten gemäß der Datenschutzgrundverordnung und den irischen Data Protection Acts 1988, 2003 und 2018 sowie sonstigem anwendbarem Recht. Wenn Sie Fragen im Zusammenhang mit Datenschutz haben, können Sie ADI unter der folgenden Adresse oder alternativ das Büro des Data Protection Commissioner, Canal House, Station Road, Portarlington, R32 AP23 Co. Laois, telefonisch unter +353 57 868 4800 kontaktieren.

Wenn Sie eine Anfrage bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten stellen möchten, wenden Sie sich schriftlich an Apple unter ADI, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland.

4. **Beschwerden.** Falls Sie mit Apple keine Klärung Ihrer Beschwerde herbeiführen können, sind Sie berechtigt, die Beschwerde an den Irish Financial Services and Pensions Ombudsman zu richten, dessen Geschäftssitz sich in Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29, Irland, Tel. +353 1 567 7000 befindet. Für weitere Einzelheiten besuchen Sie bitte fspo.ie.

Sie sind möglicherweise außerdem berechtigt, Ihre Beschwerden an den Deutschen Versicherungsombudsmann zu richten. Weitere Informationen finden Sie unter versicherungsbudsmann.de.

5. **Entschädigung.** ADI ist ein Mitglied des Investor Compensation Scheme (ICCL), das gemäß dem Investor Compensation Act 1998 etabliert wurde. Diese Gesetzgebung schreibt die Einführung eines Entschädigungssystems und, unter bestimmten Umständen, Ausgleichszahlungen an Kunden von Unternehmen vor, die vom Gesetz abgedeckt werden.

Beachten Sie bitte, dass ein Recht auf Entschädigung nur dann besteht, wenn ein von ADI in Ihrem Namen gehaltener Betrag weder zurzeit noch in absehbarer Zukunft erstattet werden kann. Falls ein Recht auf Entschädigung festgestellt wird, ist der zahlbare Betrag der niedrigere der folgenden Beträge: neunzig Prozent (90 %) Ihres Verlustes oder ein Betrag von bis zu 20.000 €.