

# AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust

Informationsdokument für Versicherungsprodukte

**Unternehmen: AIG Europe S.A. Produkt: AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust Police**

AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland hat ihre eingetragene Zweigniederlassung in der Neuen Mainzer Straße 46-50, 60311 Frankfurt, Deutschland, und ist mit der Registrierungsnummer HRB 112611 beim Handelsregister beim Amtsgericht Frankfurt registriert.

Dieses Dokument ist nur für Informationszwecke gedacht und vermittelt einen kurzen Überblick über die Hauptinhalte Ihrer Police. Umfassende Informationen finden Sie in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust.

## Um was für eine Art von Versicherung handelt es sich?

AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust ist eine Police, durch die Sie während der Laufzeit der Police für Reparaturen oder Ersatz Ihres versicherten iPhones, iPads oder Apple Watch bei Diebstahl, Verlust, unabsichtlicher Beschädigung oder Batterieentladung abgesichert sind, und sie ermöglicht auch eine priorisierte Nutzung des technischen Supports durch Apple Expert:innen.



### Was ist versichert?

- ✓ Ersatz Ihres versicherten iPhones, iPads oder Ihrer Apple Watch bei Diebstahl oder Verlust, vorbehaltlich einer Policen-Selbstbeteiligung. Ein Apple Watch Armband ist nicht im Versicherungsschutz enthalten, sofern es nicht zum selben Zeitpunkt wie die versicherte Apple Watch verloren oder gestohlen wurde. In jenem Fall wird ein Armband der Marke Apple in einem Stil, einem Material und einer Farbe geliefert, die im Ermessen von AIG liegen.
- ✓ Reparatur oder Ersatz Ihres versicherten iPhones, iPads oder Ihrer Apple Watch bei unabsichtlicher Beschädigung, vorbehaltlich einer Policen-Selbstbeteiligung. Wenn es nicht möglich ist, Ihr iPhone, iPad oder Ihre Apple Watch zu reparieren oder zu ersetzen, erhalten Sie den Gegenwert in bar.
- ✓ Ein Ersatz der Batterie, wenn deren Ladekapazität auf weniger als achtzig Prozent (80 %) ihrer ursprünglichen Spezifikation fällt, ist ebenfalls versichert.
- ✓ Priorisierten Zugang zum technischen Support durch Apple Expert:innen.



### Was ist nicht versichert?

- ✗ Normale Abnutzung und Verschleiß, vorsätzliche, rücksichtslose oder mutwillig verursachte Schäden, Brand oder oberflächliche Schäden, die die Funktionsfähigkeit des Geräts nicht beeinträchtigen.
- ✗ Defekte aufgrund von Design- oder Herstellungsfehlern, Modifizierung oder Veränderung des versicherten iPhones oder iPads bzw. der versicherten Apple Watch.
- ✗ Produkte, die nicht im Rahmen der Police versichert sind.
- ✗ Service oder Reparaturen, die nicht von Apple oder einem autorisierten Apple Service Provider:innen vorgenommen werden.
- ✗ Diebstahl oder Verlust eines iPad-Eingabegerätes.
- ✗ Schaden an oder Verlust von Software oder Daten sowie die Wiederherstellung und Neuinstallation von Software.
- ✗ Diebstahl oder Verlust Ihres iPhones, iPads oder Ihrer Apple Watch, der durch eine vorsätzliche Handlung oder freiwillige Herausgabe verursacht wurde, sowie finanzielle Verluste aufgrund der unbefugten Nutzung Ihres iPhones, iPads oder Ihrer Apple Watch.



### Gibt es Einschränkungen des Versicherungsschutzes?

- ! Jeder berechtigte Anspruch wegen Diebstahl, Verlust oder unabsichtlicher Beschädigung im Rahmen dieser Police kann einer Policen-Selbstbeteiligung unterliegen, die von Ihnen zu zahlen ist, bevor Sie Leistungen aus dieser Police in Anspruch nehmen können.
- ! Während jedes 12-monatigen Zeitraums ab dem Kaufdatum können maximal zwei berechtigte Ansprüche wegen Diebstahl oder Verlust geltend gemacht werden.

! Nachdem der zweite Anspruch wegen Diebstahl oder Verlust innerhalb des jeweiligen 12-Monats-Zeitraums abgewickelt wurde, endet der Versicherungsschutz für Diebstahl und Verlust für Ihr versichertes iPhone, iPad oder Ihre versicherte Apple Watch; der Versicherungsschutz für unabsichtliche Beschädigung, der technische Support und der Versicherungsschutz bei Batterieentladung werden jedoch bis zum Ende des Versicherungszeitraums fortgesetzt.



### Wo gilt der Versicherungsschutz?

- ✓ AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust schützt Ihr versichertes iPhone, iPad oder Ihre Apple Watch weltweit. Der Service ist auf die jeweils für das betreffende Gerät verfügbaren Optionen zum Zeitpunkt sowie in dem Land und an dem Ort beschränkt, an dem Sie den Service anfordern. Serviceoptionen unterliegen den jeweils geltenden lokalen, regionalen und bundesstaatlichen Gesetzen, Vorschriften und rechtlichen Anforderungen.
- ✓ Für den Versicherungsschutz bei Diebstahl und Verlust ist die Lieferung eines Ersatz-iPhones, Ersatz-iPads oder einer Ersatz-Apple Watch möglicherweise auf das Land beschränkt, in dem Sie die Police erworben haben.



### Was sind Ihre Pflichten?

- „Wo ist?“ muss während des gesamten Versicherungszeitraums und zum Zeitpunkt des Diebstahls oder Verlusts auf Ihrem iPhone, iPad oder Ihrer Apple Watch aktiviert sein. Während des Verfahrens der Geltendmachung von Ansprüchen muss „Wo ist?“ aktiviert sein und Ihr iPhone, iPad oder Ihre Apple Watch mit Ihrem Apple Account verbunden bleiben. Durch das Teilen Ihres Standorts wird die Funktion „Wo ist?“, die gemäß den allgemeinen Geschäftsbedingungen dieser Police für die Absicherung gegen Diebstahl und Verlust erforderlich ist, nicht aktiviert.
- Sie müssen alle erforderlichen Vorsichtsmaßnahmen treffen, um Ihr iPhone, iPad oder Ihre Apple Watch vor einem versicherten Ereignis zu schützen, und Sie nutzen und pflegen das iPhone, iPad oder die Apple Watch außerdem gemäß den Anweisungen des Herstellers.
- Sie müssen Ihren Anspruch schnellstmöglich über eine der in der Police angegebenen Methoden, melden und das Verfahren, zur Geltendmachung eines Anspruchs befolgen. Für einen Anspruch wegen Diebstahl müssen Sie möglicherweise eine Fallreferenznummer der Polizei oder einen Polizeibericht vorlegen.
- Sie müssen bei der Geltendmachung eines Anspruchs Angaben zu Symptomen und Ursachen des Schadens am oder Problemen mit dem versicherten Gerät machen, damit Apple bei der Fehlerbehebung und sonstigen Bearbeitung Ihres Anspruchs behilflich sein kann.
- Sie müssen, wenn möglich, sicherstellen, dass Ihre auf dem versicherten Gerät vorhandene Software und Daten gesichert werden. Apple haftet nicht für den Verlust von Software oder Daten, die sich auf dem versicherten Gerät befinden.



### Wann und wie bezahle ich?

Wenn Sie bei befristeten Policen zustimmen, die Prämie vollständig im Voraus zu bezahlen, muss diese Zahlung erfolgt sein, um technischen Support oder Versicherungsschutz erhalten zu können. Wenn die Prämie nicht vollständig bezahlt wurde, wird kein Anspruch entsprechend dieser Police erfüllt.

Wenn Sie die Prämie in Raten zahlen, müssen Sie eine Zahlungsplanvereinbarung mit Anbieter:innen von Zahlungsplänen abschließen und erhalten den Versicherungsschutz gegen Diebstahl und Verlust, den Hardware-Versicherungsschutz oder technischen Support ab dem Zeitpunkt, an dem Sie diese Vereinbarung abschließen. Sie müssen sicherstellen, dass Ihre Ratenzahlungen gemäß den allgemeinen Geschäftsbedingungen Ihrer Zahlungsplanvereinbarung geleistet werden.

Bei Monats- und Jahrespolicen wird die zum Kauf Ihrer ursprünglichen Police verwendete Zahlungsmethode automatisch vor dem Jahrestag des Kaufdatums Ihrer Police belastet.



### Wann beginnt und endet der Versicherungsschutz?

Der Versicherungsschutz beginnt mit dem Datum des Kaufs von AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust. Wenn Sie also AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust erwerben, nachdem Sie Ihr iPhone, iPad oder Ihre Apple Watch kaufen, gilt Ihr Versicherungsschutz für das iPhone, iPad oder die Apple Watch erst ab diesem Datum.

Für befristete Policen endet der Versicherungsschutz 36 Monate (für Apple Watch Hermès, Apple Watch Hermès Ultra und Apple Watch Edition) bzw. 24 Monate (für iPhone, iPad und alle anderen Apple Watches) ab dem Kaufdatum von AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust, wie auf Ihrem Kaufbeleg angegeben, sofern in Ihrem Versicherungsnachweis nichts anderes vermerkt ist. Für Monats- und Jahrespolicen verlängert sich Ihr monatlicher bzw. jährlicher Versicherungsschutz automatisch jeden Monat bzw. jedes Jahr, sofern und solange er nicht gekündigt wird.

Der Versicherungsschutz kann früher enden, wenn Sie Ihr Kündigungsrecht ausgeübt haben oder, beim Versicherungsschutz für Diebstahl und Verlust, wenn Sie keinen Anspruch wegen Diebstahl oder Verlust mehr geltend machen können, weil in jedem 12-Monats-Zeitraum zwei gültige Ansprüche abgewickelt wurden. Ihr Versicherungsschutz bei unabsichtlicher Beschädigung, Ihr Hardwareschutz bei Batterieentladung und Ihr technischer Support werden bis zum Beginn Ihres nächsten 12-Monats-Zeitraums, der am Jahrestag des Kaufdatums Ihrer Police beginnt, oder bis zum Ende Ihres Versicherungszeitraums fortgesetzt, vorausgesetzt, Sie haben Ihr Kündigungsrecht nicht ausgeübt.



### Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Sie können diese Police mit sofortiger Wirkung kündigen, indem Sie [support.apple.com/de-de/118428](https://support.apple.com/de-de/118428) besuchen. Falls Ihre Police nicht angezeigt wird, wenn Sie versuchen, diese zu kündigen, müssen Sie eventuell die Einrichtung Ihres Apple Accounts abschließen. Besuchen Sie [support.apple.com/HT202704](https://support.apple.com/HT202704), wenn Sie weitere Unterstützung wünschen. Sie können diese Police jederzeit und aus jedem beliebigen Grund kündigen, indem Sie Apple telefonisch unter +49 (0)800 6645 451 oder schriftlich an: Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland kontaktieren. Sie können eine Monatspolice oder Jahrespolice auch kündigen, indem Sie die automatische Verlängerung Ihrer Monatspolice oder Jahrespolice verhindern. Rufen Sie dazu Apple unter +49 (0)800 6645 451 an. Ihre Police erlischt zum Ende des Monats bzw. des Jahres, für den bzw. das Ihre letzte Monats- oder Jahresprämie gezahlt wurde.

Wenn Sie bei Befristeten Policen Ihre Prämie in Raten zahlen, können Sie kündigen, indem Sie sich an Apple wenden oder indem Sie Ihre Anbieter:in von Zahlungsplänen kontaktieren und ihn auffordern, Ihre Police für Sie zu kündigen.