

AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust – Allgemeine Versicherungsinformationen – Deutschland

In diesen Allgemeinen Versicherungsinformationen finden Sie eine kurze Zusammenfassung Ihres Versicherungsschutzes mit AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust. Dieses Dokument enthält nicht sämtliche Bedingungen von AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust. Vollständige Informationen zum Versicherungsschutz entnehmen Sie bitte den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust. Wenn Sie sich für den Kauf von AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust entscheiden, ist es wichtig, dass Sie diese Allgemeinen Versicherungsinformationen sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust durchlesen und aufbewahren, da sie alle wichtigen Informationen enthalten. Sie sollten Ihren Versicherungsschutz regelmäßig überprüfen, um sicherzustellen, dass er Ihren Bedürfnissen entspricht.

Informationen zum Versicherer

Der Versicherungsträger dieser Versicherung ist AIG Europe S.A., ein Versicherungsunternehmen, das unter der Nummer B 218806 im Handels- und Firmenregister (RCS) von Luxemburg eingetragen ist. AIG Europe S.A. hat ihren Hauptsitz in der 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg, aig.lu/. Die AIG Europe S.A. ist durch das luxemburgische Finanzministerium (Luxembourg Ministère des Finances) zugelassen und wird überwacht durch das Commissariat aux Assurances mit Sitz in 11, rue Robert Stumper, L-2557 Luxemburg, Großherzogtum Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, caa.lu/.

AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland hat ihre eingetragene Zweigniederlassung in Neue Mainzer Straße 46–50, 60311 Frankfurt, Deutschland, ("AIG") eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Frankfurt am Main unter der Nummer HRB 112611, und unterliegt hinsichtlich ihrer Geschäftstätigkeit in Deutschland der Aufsicht durch die BaFin –Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht. Die Kontaktdaten der BaFin lauten: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn, Tel.: 0228 / 4108 - 0, Fax: 0228 / 4108 - 1550.

Geschäftsleitung und gesetzliche Vertretung der deutschen Niederlassung: Dr. Dennis Froneberg.

Ein Bericht über die Bonität und Finanzlage der AIG Europe S.A. ist gegebenenfalls unter aig.lu/ zu finden.

Zustelladresse

AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland, Hauptbevollmächtigung: Dr. Dennis Froneberg, Neue Mainzer Straße 46–50, 60311 Frankfurt.

Hauptgeschäftstätigkeit

Die Hauptgeschäftstätigkeit von AIG Europe S.A. ist das Betreiben von Versicherungsgeschäften in den Bereichen Unfallversicherung und Sachversicherung.

Angaben über das Bestehen eines Garantiefonds

Ein Garantiefonds ist gesetzlich nicht vorgesehen.

Wichtige Merkmale der Police

AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust bietet Ihnen:

- (1) einen Versicherungsschutz von bis zu vierundzwanzig (24) Monaten (d. h. zwei (2) Jahren) für die Reparatur oder den Ersatz Ihres iPhones, iPads oder Ihrer Apple Watch, mit Ausnahme von Apple Watch Hermès, Hermès Ultra und Apple Watch Edition, für die eine Versicherungsdauer von drei (3) Jahren gilt („Befristete Policen“);
- (2) einen (1) Monat Reparatur- oder Ersatzdeckung für Ihr iPhone, iPad oder Ihre Apple Watch, beginnend mit dem Datum des Abschlusses Ihrer ersten Police, gemäß dem auf dem Originalkaufbeleg für Ihre Police angegebenen Datum, wobei sich diese Police jeden Monat automatisch verlängert („Monatspolicen“); oder
- (3) zwölf (12) Monate (d. h. ein (1) Jahr) Reparatur- oder Ersatzdeckung für Ihr iPhone, iPad oder Ihre Apple Watch ab dem Datum des erstmaligen Erwerbs Ihrer Police gemäß dem Originalkaufbeleg für Ihre Police. Diese Police verlängert sich automatisch jedes Jahr („Jahrespolicen“).

Alle Arten von Policen beinhalten:

- eine unbeschränkte Zahl von Ansprüchen wegen unabsichtlicher Beschädigung während des Versicherungszeitraums, jeweils vorbehaltlich der im Anhang festgelegten Policen-Selbstbeteiligung.
- bis zu zwei (2) gültige Ansprüche auf Diebstahl oder Verlust während jedes 12-monatigen Zeitraums ab dem Beginn Ihres Versicherungsschutzes gemäß dem Originalkaufbeleg, jeweils vorbehaltlich der im Anhang festgelegten Policen-Selbstbeteiligung, die bei jedem von Ihnen eingereichten gültigen Anspruch wegen Diebstahl oder Verlust zu zahlen ist.
- Deckung, wenn Ihr Gerät eine aufladbare integrierte Batterie enthält und die Batterie eine elektrische Ladung von mindestens achtzig Prozent (80 %) oder mehr ihrer Originalspezifikation nicht mehr speichern kann und
- Prioritätszugang zum technischen Support von Apple, wenn Ihr Gerät nicht mehr einwandfrei funktioniert.

Wichtige Merkmale, Bedingungen und Ausschlüsse

Der Versicherungsschutz durch AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust unterliegt bestimmten Bedingungen, Auflagen und Einschränkungen. Diese sind nachfolgend zusammengefasst. **Umfassende Informationen finden Sie in Ihren Allgemeinen Geschäftsbedingungen für AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust.**

- AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust ist nur für Personen im Alter ab achtzehn (18) Jahren und mit Wohnsitz in Deutschland verfügbar. Geschäftskundschaft muss einen Sitz in Deutschland haben (siehe Ziffer 7.2.7.2).
- Der Versicherungsschutz durch AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust gilt nicht für Abnutzung oder für oberflächliche Schäden Ihres iPhones, iPads oder Ihrer Apple Watch, welche die Funktion des Geräts nicht beeinträchtigen (siehe Ziffern 6.1.8 und 6.1.9).
- AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust deckt Defekte aufgrund von Design-, Material- oder Verarbeitungsqualität nicht ab. Solche Ausfälle könnten von Ihren Rechten laut Verbraucherschutzgesetzen, der Eingeschränkten Apple Garantie oder während des Versicherungszeitraums von AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust von Apple selbst abgedeckt sein, selbst wenn Sie Ihr Apple Produkt nicht von Apple erworben oder geleast haben (siehe Ziffer 6.1.12).

- AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust bietet eine unbeschränkte Zahl von Ansprüchen wegen unabsichtlicher Beschädigung und bis zu zwei (2) gültige Ansprüche wegen Diebstahl oder Verlust in jedem zwölf- (12) monatigen Zeitraum (siehe Ziffern 5.8 und 5.9).
- Jedes Mal, wenn Sie in Deutschland einen Anspruch aufgrund von unabsichtlicher Beschädigung oder Diebstahl und Verlust geltend machen, kann wie im Anhang dargelegt eine Policen-Selbstbeteiligung fällig werden. Falls Sie einen Anspruch in einem anderen Land geltend machen, kann die Policen-Selbstbeteiligung variieren.

Gesamtkosten der Versicherung

Die Prämie für AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust ist im Anhang angegeben, der dem Versicherungsnachweis beigelegt ist.

Für jeden Anspruch aus der Police fällt eine Policen-Selbstbeteiligung an. Die Policen-Selbstbeteiligung(en) für das versicherte Produkt ist/sind im Anhang aufgeführt.

Zusätzliche Kosten und sonstige Steuern, Gebühren oder Abgaben

Es fallen keine zusätzlichen Kosten oder sonstigen Steuern, Gebühren oder Abgaben an.

Bezahlung und Leistung

Bei Befristeten Policen wird die Einzelprämie bei Abschluss des Versicherungsschutzes fällig. Bei Monats- oder Jahrespolicen wird die erste Prämie bei Abschluss des Versicherungsschutzes fällig. Die monatliche oder jährliche Folgeprämie wird jeweils im Voraus zum Monats- oder Jahrestag fällig.

Gültigkeit des Angebots

Falls die Gültigkeit des Angebots, Vorschlags oder anderer Informationen durch die gesetzlichen Bestimmungen eingeschränkt ist, werden Sie einen ausdrücklichen Hinweis darauf finden.

Beginn des Versicherungsschutzes

Der Versicherungsschutz beginnt ab dem Datum und der Uhrzeit des Erwerbs Ihrer Police. Die Versicherungslaufzeit ist in Ihrem Versicherungsnachweis aufgeführt.

Versicherungszeitraum

Ihr Hardwareschutz durch AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust und der technische Support beginnen erst mit dem Datum, an dem Sie AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust erwerben. Das heißt, wenn Sie AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust erst nach dem Kauf oder Leasingbeginn Ihres iPhones, iPads oder Ihrer Apple Watch erwerben, erhalten Sie den Schutz vor Diebstahl und Verlust sowie den Hardwareschutz und Ihren technischen Support erst ab diesem Datum.

Bei befristeten Policen endet der Versicherungsschutz 24 Monate nach dem Kaufdatum von AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust für alle Geräte mit Ausnahme der Apple Watch Hermès, der Apple Watch Hermès Ultra und der Apple Watch Edition, für die der Versicherungsschutz 36 Monate nach dem Kaufdatum von AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust endet.

Bei Monatspolicen gilt Ihr Versicherungsschutz für einen (1) Monat und verlängert sich automatisch jeden Monat an dem Datum, an dem Sie Ihre ursprüngliche Police erworben haben. Ihr Kaufdatum von AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust befindet sich auf dem Originalbeleg für Ihre Police und die Policenart und die Laufzeit der Abdeckung können Sie Ihrem Versicherungsnachweis entnehmen.

Bei Jahrespolicen gilt Ihr Versicherungsschutz für ein (1) Jahr, und er verlängert sich automatisch jedes Jahr zu dem Datum, an dem Sie Ihre ursprüngliche Police erworben haben. Ihr Kaufdatum von AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust befindet sich auf dem Originalbeleg für Ihre Police und die Policenart und die Laufzeit der Abdeckung können Sie Ihrem Versicherungsnachweis entnehmen.

Ihr Versicherungsschutz durch AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust kann möglicherweise früher enden, wenn Sie, sofern Sie eine Zahlungsplanvereinbarung oder eine Leasingvereinbarung mit Apple oder einem autorisierten Apple Händler abgeschlossen haben, Apple oder Ihr autorisierter Apple Händler von Ihrem Kündigungsrecht Gebrauch gemacht haben. Bei Monats- und Jahrespolicen wird Apple Ihnen, falls Apple Ihr versichertes Gerät nicht mehr warten kann, einen Monat im Voraus eine schriftliche Kündigung zukommen lassen; danach verlängert sich Ihre Police nicht mehr.

Widerrufsbelehrung

Teil 1 - Widerrufsrecht, Widerrufsfolgen und besondere Hinweise

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, Ihre Willenserklärung, einen Vertrag einzugehen, ohne Angabe von Gründen und mit einer Frist von vierzehn (14) Tagen schriftlich (z. B. mittels Brief, Fax, E-Mail), über einen Besuch auf support.apple.com/de-de/118428 oder per Telefon zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beginnt, nachdem Sie folgende Dokumente erhalten haben:

- **Den Versicherungsschein;**
- **Die Versicherungsbedingungen;**
- **Diese Widerrufsbelehrung;**
- **Das Produktinformationsblatt zur Versicherung und**
- **Die unter Teil 2 aufgeführten Informationen, die Ihnen in schriftlicher Form zugesandt wurden.**

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Bitte richten Sie Ihren Widerruf an:

Der Widerruf ist im Namen von AIG an Apple zu richten:

Per Brief an: Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland

Bei Widerruf per Telefon unter: +49 (0) 800 6645 451

Sie können Ihr Widerrufsrecht auch online unter support.apple.com/de-de/118428 ausüben. Wenn Sie diese Online Funktion nutzen, senden wir Ihnen unverzüglich eine Empfangsbestätigung auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. per E-Mail) zu, die Informationen zum Inhalt der Widerrufserklärung sowie zu Datum und Uhrzeit ihres Eingangs enthält.

Folgen eines Widerrufs Ihrer Police

Wenn der Versicherungsschutz vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt und Sie dem ausdrücklich zugestimmt haben, endet der Versicherungsschutz im Falle eines wirksamen Widerrufs und der Versicherer erstattet die von Ihnen geleisteten Prämien. In diesem Fall dürfen Sie alle Versicherungsleistungen behalten, die Sie vor der Ausübung Ihres Widerrufsrechts aus dem Versicherungsvertrag infolge eines versicherten Ereignisses erhalten haben.

Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor Ablauf der Widerrufsfrist, führt ein wirksamer Widerruf zur Verpflichtung, bereits erhaltene Leistungen zurückzugewähren.

Leistungen müssen umgehend, spätestens jedoch innerhalb von dreißig (30) Tagen zurückerstattet werden. Die Frist beginnt für den Versicherer mit dem Zugang und für den Versicherungsnehmer mit der Absendung der Widerrufserklärung.

Besondere Vorsichtshinweise

Wenn Sie Ihr Widerrufsrecht nicht ausüben, sind Sie an den Vertrag gebunden. Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch sowohl von Ihnen als auch vom Versicherer vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Ihr Widerrufsrecht erlischt nicht später als zwölf (12) Monate und vierzehn (14) Tage nach Vertragsabschluss.

Teil 2 - Zusätzliche Informationen in Bezug auf den Beginn der Widerrufsfrist

In Bezug auf die in Teil 1 Satz 2 genannten zusätzlichen Informationen werden die Informationspflichten nachstehend einzeln aufgeführt:

Erforderliche Informationen für alle Versicherungsklassen

Der Versicherer muss Ihnen die folgenden Informationen zur Verfügung stellen:

1. Die Identität des Versicherers und ggf. die Niederlassung, die den Vertrag abschließt; ebenso das Handelsregister, in welchem die juristische Person eingetragen wurde, sowie die jeweilige Registrierungsnummer sind anzugeben;
2. Die ladungsfähige Anschrift des Versicherers entsprechend den Anforderungen einer Vorladung und jede andere für die Geschäftsbeziehung zwischen Ihnen und dem Versicherer relevante Adresse; für juristische Personen, Vereinigungen oder Gruppen von Individuen außerdem der Name eines bevollmächtigten Vertreters; falls und sofern die Kommunikation durch Übermittlung der Vertragsbedingungen einschließlich der standardmäßigen Versicherungsbedingungen weitergeleitet wird, muss diese Information hervorgehoben und klar formuliert werden;
3. Die Hauptgeschäftstätigkeit des Versicherers;
4. Die wesentlichen Merkmale des Versicherungsschutzes, insbesondere Informationen zur Art, zum Umfang und zum Zeitpunkt der vom Versicherer zu zahlenden Entschädigung;
5. Den Gesamtpreis der Versicherung einschließlich aller Steuern und sonstiger Preiselemente, wobei Prämien einzeln aufgeführt werden müssen, wenn das Versicherungsverhältnis mehrere eigenständige Versicherungsverträge umfassen soll oder, falls die Angabe eines exakten Preises nicht möglich ist, Informationen zur Berechnungsgrundlage, die es Ihnen ermöglichen, den Preis zu verifizieren;
6. (a) Sofern zutreffend, sonstige anfallende Kosten unter Angabe des zu zahlenden Gesamtbetrags sowie möglicher zusätzlicher Steuern, Gebühren oder Kosten, die nicht durch den Versicherer zu zahlen sind oder die der Versicherer in Rechnung stellt;

- (b) Alle Ihnen durch die Nutzung von Fernkommunikationsmitteln entstehenden Kosten, sofern solche zusätzlichen Kosten berechnet werden;
7. Detaillierte Angaben zur Zahlung und Erfüllung, insbesondere zur Begleichung der Prämie;
 8. Detaillierte Angaben zum Zustandekommen des Vertrags, insbesondere zum Beginn der Versicherung und des Versicherungsschutzes ebenso wie der Zeitraum, für den der Antragsteller an den Antrag gebunden ist;
 9. Das Bestehen oder Nicht-Bestehen eines Widerrufsrechts ebenso wie die Bedingungen und detaillierte Angaben zur Ausübung – und hier insbesondere Name und Anschrift der Person, der gegenüber der Widerruf zu erklären ist – ebenso wie die Rechtsfolgen des Widerrufs einschließlich Informationen zu dem Betrag, den Sie im Fall eines Widerrufs möglicherweise zahlen müssen; falls und sofern die Kommunikation durch Übermittlung der Vertragsbedingungen einschließlich der standardmäßigen Versicherungsbedingungen weitergeleitet wird, muss diese Information hervorgehoben und klar formuliert werden;
 10. (a) Detaillierte Angaben zur Laufzeit des Vertrages;
(b) Detaillierte Angaben zur Mindestlaufzeit des Vertrages;
 11. Angaben zur Beendigung des Vertrags; falls und sofern die Kommunikation durch Übermittlung der Vertragsbedingungen einschließlich der standardmäßigen Versicherungsbedingungen weitergeleitet wird, muss diese Information hervorgehoben und klar formuliert werden;
 12. Die Mitgliedstaaten der Europäischen Union, deren Recht der Versicherer zur Aufnahme von Beziehungen zu Ihnen vor Unterzeichnung des Versicherungsvertrages zugrunde legt;
 13. Das auf den Vertrag anwendbare Recht, eine Vertragsklausel bezüglich des auf den Vertrag anwendbaren Rechts oder des zuständigen Gerichts;
 14. Die Sprachen, in welchen die Vertragsbedingungen und die in diesem Unterabschnitt genannten Vorabinformationen mitgeteilt werden, sowie die Sprachen, in welchen sich der Versicherer verpflichtet, mit Ihrer Zustimmung während der Laufzeit dieses Vertrags die Kommunikation abzuwickeln;
 15. Ihr möglicher Weg zu außergerichtlichen Beschwerde- und Abhilfeverfahren und ggf. die Voraussetzungen für ein solches Vorgehen; hierbei muss ausdrücklich herausgestellt werden, dass Ihre Möglichkeit zur Beschreitung des Rechtswegs davon unberührt bleibt;
 16. Name und Adresse der zuständigen Aufsichtsbehörde sowie die Möglichkeit einer Beschwerde bei dieser Aufsichtsbehörde.

Ende der Widerrufsbelehrung.

Laufzeit der Police

Der Versicherungsschutz beginnt ab dem Datum und der Uhrzeit des Kaufs der Police und endet mit dem früheren der folgenden Zeitpunkte: (i) dem Datum, an dem Sie oder wir die Police kündigen oder (ii) im Falle einer befristeten Police, am Ende der Vertragslaufzeit.

Bei einer Monatspolice beträgt die Laufzeit Ihrer Police einen (1) Monat. Die Police verlängert sich automatisch jeden Monat.

Bei einer Jahrespolice beträgt die Laufzeit Ihrer Police zwölf (12) Monate. Die Police verlängert sich automatisch jedes Jahr.

Kündigung

Sie können AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust jederzeit kündigen.

Monatspolice:

Wenn Sie eine Monatspolice innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach dem ursprünglichen Kaufdatum oder einer Verlängerung der Police kündigen, erhalten Sie eine vollständige Rückerstattung der gesamten, von Ihnen gezahlten Monatsprämie.

Wenn Sie eine Monatspolice mehr als vierzehn (14) Tage nach dem Datum des ursprünglichen Kaufs oder einer Verlängerung der Police kündigen, haben Sie Anspruch auf eine anteilige Rückerstattung basierend auf dem prozentualen Anteil der nicht abgelaufenen Restlaufzeit der Monatspolice.

Jahrespolice:

Wenn Sie eine Jahrespolice innerhalb von dreißig (30) Tagen nach dem ursprünglichen Kaufdatum oder einer Verlängerung der Police kündigen, erhalten Sie eine vollständige Rückerstattung der gesamten von Ihnen gezahlten jährlichen Prämie.

Wenn Sie eine Jahrespolice mehr als dreißig (30) Tage nach dem ursprünglichen Kaufdatum oder der Verlängerung der Police kündigen, erhalten Sie eine anteilige Rückerstattung der von Ihnen gezahlten Prämie auf Grundlage des verbleibenden Teils des Versicherungszeitraums.

Befristete Police:

Wenn Sie diese befristete Police innerhalb von dreißig (30) Tagen nach dem Kaufdatum Ihrer Police kündigen, wird Ihnen die von Ihnen gezahlte Prämie vollständig erstattet.

Wenn Sie diese befristete Police später als dreißig (30) Tage nach dem Kaufdatum der Police kündigen und Ihre Prämie vollständig im Voraus bezahlt haben, erhalten Sie eine anteilige Rückerstattung der gezahlten Prämie entsprechend dem verbleibenden Versicherungszeitraum.

Recht und Gerichtsstand

Diese Police sowie das Verhältnis zu Ihnen vor Abschluss des Versicherungsvertrags unterliegen deutschem Recht. Es wird vereinbart, dass für die Entscheidung über Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dieser Police die Gerichte in Deutschland zuständig sind.

Vertragssprache

Die standardmäßigen Policenbedingungen und die Allgemeinen Versicherungsinformationen werden in deutscher Sprache bereitgestellt. Sämtliche Kommunikation während der Vertragslaufzeit erfolgt jeweils in deutscher Sprache.

Außergerichtliche Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren

AIG und Apple sind der Ansicht, dass Ihnen ein zuvorkommender, fairer und rascher Service zusteht. Deshalb wird sich Apple selbst auf Geheiß von AIG mit Ihren Ansprüchen und etwaigen Beschwerden befassen, um sicherzustellen, dass Sie in allen Fragen einen einzigen Ansprechpartner haben. Falls der von Ihnen beanspruchte Service einmal nicht Ihren Erwartungen entspricht, kontaktieren Sie bitte Apple unter Verwendung der nachstehenden Kontaktdaten und unter Angabe der Seriennummer des Geräts:

Schriftlich an:	Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland
Telefonisch:	(+49) 0800 6645 451
Online:	Kontaktieren Sie den Apple-Support unter support.apple.com/de-de/contact
Persönlich:	In jedem Apple Store, der unter apple.com/de/retail/storelist/ aufgelistet ist

Wenn Sie mit dem Ergebnis Ihrer Beschwerde weiterhin nicht zufrieden sind, können Sie sich an die nachfolgend genannte Schlichtungsstelle wenden, die Ihren Fall prüfen wird. Mit Abschluss der Beschwerdeprüfung erhalten Sie hierzu von Apple genaue Informationen.

Schriftlich an:	Versicherungsombudsmann e. V. Postfach 080632 10006 Berlin
Telefonnummer:	0800 3696000 (gebührenfrei aus dem deutschen Netz) oder bei Anrufen aus dem Ausland +49 30 206058 99 (kostenpflichtig)
E-Mail-Adresse:	beschwerde@versicherungsombudsmann.de
Möglicherweise kann sich der Versicherungsombudsmann e.V. nicht mit Ihrer Beschwerde befassen, wenn Sie kein Verbraucher sind.	
Schriftlich an:	The Republic of Ireland Financial Services and Pensions Ombudsman 3rd Floor Lincoln House Lincoln Place Dublin 2 D02 VH29 Irland
Telefonnummer:	+353 16620899
E-Mail-Adresse:	info@fspo.ie
The Republic of Ireland Financial Services and Pensions Ombudsman kann eine Beschwerde möglicherweise nicht prüfen, wenn es sich bei dem Beschwerdeführer um eine Kapitalgesellschaft mit einem Jahresumsatz von mehr als 5 Mio. € handelt.	

Da sich unser Hauptsitz in Luxemburg befindet, können Sie Ihre Beschwerde auch an die Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF) richten. Die Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF) erreichen Sie wie folgt:

Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF), 283 route d'Arlon, L-1150 Luxembourg, Tel.: +352 26 25 1 – 1, Fax +352 26 25 1 – 2601, E-Mail reclamation@cssf.lu, direction@cssf.lu. Sie können auch eine Anfrage einer „außergerichtlichen Lösung“ an das luxemburgische **Commissariat Aux Assurances (CAA)** senden:

Schriftlich an:	CAA, 11, rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg, Großherzogtum Luxembourg
Per Fax:	+ 352 22 69 10
E-Mail:	reclamation@caa.lu
Online:	caa.lu (Bitte beachten: Eine Weiterleitung an das Luxembourg Commissariat Aux Assurances (CAA) kann ausschließlich in Französisch, Deutsch, Englisch oder Luxemburgisch erfolgen.)

AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland, unterliegt der eingeschränkten Rechtsaufsicht der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht. Sie können daher Ihre Beschwerde auch an diese Aufsichtsbehörde richten. Die Kontaktdaten der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht lauten: Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn, Tel.: 0228 / 4108 – 0, Fax: 0228 / 4108 – 1550.

Aufgrund der ODR-Verordnung ((EU) Nr. 524/2013 des Europäischen Parlaments und des Rates) wurde europaweit ein Mechanismus zur Online-Beilegung von Streitigkeiten aus Online-Geschäften eingeführt. Die Online-Streitbeilegungsplattform dient dabei als zentrale Anlaufstelle für Betroffene einer Streitbeilegung und ist verfügbar unter: consumer-redress.ec.europa.eu/index_en.

Durch Einleitung dieses Beschwerdeverfahrens verwirken Sie nicht Ihr Recht, gerichtliche Schritte einzuleiten. Umfassende Informationen zur Einreichung einer Beschwerde finden Sie in Ihren Allgemeinen Geschäftsbedingungen für AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust.

Zuständige Regulierungsbehörden

Die AIG Europe S.A. ist durch das luxemburgische Finanzministerium (Luxembourg Ministère des Finances) zugelassen und wird überwacht durch die Versicherungskommission (Commissariat aux Assurances) mit Sitz in 11, rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg, GD de Luxembourg, caa@caa.lu, caa.lu. Die AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland, unterliegt der eingeschränkten Rechtsaufsicht der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn, Fax: +49 228 4108 1550, bafin.de. Bei BaFin ist die AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland unter der Registrierungsnummer 5206 eingetragen.