

AppleCare+

Dokument med Oplysninger om Forsikringsproduktet

Virksomhed: AIG Europe S.A. Produkt: AppleCare+-Police

AIG Europe, dansk filial af AIG Europe S.A., Luxembourg, har sit registrerede filialkontor på Bryggernes Plads 2, 1799 København V og filialregistreringsnummer CVR-nr. 39475723 og er med hensyn til sin virksomhed i Danmark underlagt tilsyn af Finanstilsynet.

Dette dokument er udelukkende til informationsformål og giver et kort overblik over hovedindholdet af din forsikringspolice. Se nedenstående oplysninger og dokumentet Vilkår og Betingelser for AppleCare+ for at få de fuldstændige oplysninger.

Hvilken type forsikring er det?

AppleCare+ er en forsikringspolice, der i policeperioden dækker dig i forbindelse med reparation eller udskiftning af din forsikrede Apple-enhed (AirPods, Apple TV, Apple Watch, Beats-enhed, HomePod, iPad (herunder én Apple Pencil, én Apple Pencil Pro og/eller ét Apple-brandet iPad-tastatur), iPhone eller iPod) i tilfælde af utilsigtet skade eller reduceret batterikapacitet og giver dig prioritetsadgang til teknisk ekspertsupport fra Apple.



Hvad er forsikret?

- ✓ Reparation eller udskiftning af din forsikrede Apple-enhed i tilfælde af utilsigtet skade, med forbehold for en selvrisiko. Hvis det ikke er muligt at reparere eller udskifte din forsikrede Apple-enhed, får du udbetalt et tilsvarende kontantbeløb.
- ✓ Udskiftning af batteriet, hvis dets opladningskapacitet falder til under firs procent (80 %) af den oprindelige specifikation.
- ✓ Prioritetsadgang til teknisk ekspertsupport fra Apple.



Hvad er ikke forsikret?

- ✗ Tab eller tyveri, almindelig slitage, forsætlig, hensynsløs eller bevidst forvoldt skade, brand eller kosmetisk skade, der ikke påvirker enhedens funktionalitet.
- ✗ Funktionssvigt som følge af fejl i design, udførelse, modifikation eller enhver ændring af den forsikrede Apple-enhed.
- ✗ Produkter, der ikke er de Apple- eller Beats-brandede enheder, som er dækket af policen.
- ✗ Service eller reparationer udført af andre end Apple eller en Apple-autoriseret serviceudbyder.
- ✗ Skader på eller tab af software, data eller gendannelse og geninstallation af software.



Er der begrænsninger i dækningen?

- ! Hver gyldig skadesanmeldelse vedrørende utilsigtet skade i henhold til denne police kan være underlagt en selvrisiko, som du skal betale, før du er berettiget til forsikringsydelser i henhold til denne police.



Hvor er jeg dækket?

- ✓ Hvis du køber dækning til din Apple-enhed, er du beskyttet af AppleCare+-policen på verdensplan, forudsat at du søger service hos Apple eller en Apple-autoriseret serviceudbyder.
- ✓ Hvis du ønsker at indsende en skadesanmeldelse i et andet land end det land, du købte enheden i, skal du under forudsætning af at tjenesten er tilgængelig i det pågældende land, overholde alle gældende import- og eksportlove og -regler, og du vil være ansvarlig for at betale alle toldafgifter, al moms og alle andre skatter og afgifter, som måtte være gældende.



Hvilke forpligtelser har jeg?

- Du skal tage alle rimelige forholdsregler for at beskytte din forsikrede Apple-enhed mod en forsikringshændelse, og du skal bruge og vedligeholde den forsikrede Apple-enhed i henhold til producentens instruktioner.
- Du skal indsende din skadesanmeldelse så hurtigt som muligt via en af metoderne og ved at følge den skadesanmeldelsesprocedure, der fremgår af policen.

- Du skal give oplysninger om symptomerne og årsagerne til skaden eller de problemer, du oplever med den forsikrede enhed, når du indsender en skadesanmeldelse, så Apple kan fejlfinde og på anden vis hjælpe dig med din skadesanmeldelse.
- Du skal sikre, hvis muligt, at din software og dine data på den forsikrede enhed er sikkerhedskopierede. Apple kan ikke holdes ansvarlig for tab af software eller data på den forsikrede enhed.



Hvornår og hvordan betaler jeg?

For tidsbegrænsede policer gælder det, at hvis du accepterer at betale præmien fuldt ud på forhånd, skal den være betalt, før du kan modtage dækning eller teknisk support, og ingen skadesanmeldelse vil blive imødekommet i henhold til denne police, hvis præmien ikke er blevet betalt fuldt ud.

Hvis du betaler præmien i rater, skal du indgå en aftale om en betalingsordning med en udbyder af betalingsordningen, og du modtager hardwaredækning eller teknisk support fra det tidspunkt, hvor du indgår aftalen om betalingsordningen. Du skal sørge for at betale dine rater i overensstemmelse med vilkårene og betingelserne i din betalingsordning.

For månedlige policer vil betalingsmetoden, der blev brugt til at købe din oprindelige police, automatisk blive debiteret forud for årsdagen for din polices købsdato.



Hvornår starter og ophører dækningen?

Dækningen starter på den dato, hvor du købte AppleCare+. Det betyder, at hvis du køber AppleCare+, efter at du har købt din Apple-enhed, vil du kun modtage dækning for din forsikrede Apple-enhed fra denne dato.

For tidsbegrænsede policer ophører dækningen 24 måneder fra den dato, du købte AppleCare+, som vist på din kvittering, for alle enheder, eller 36 måneder fra den dato, du købte AppleCare+, som vist på din kvittering, for Apple TV og Apple Watch Edition, medmindre andet er angivet på dit dækningsbevis. For månedlige policer fornyes din månedlige dækning automatisk hver måned, medmindre og indtil den opsiges.

Dækningen kan ophøre tidligere, hvis du har udøvet din ret til opsigelse.



Hvordan opsiges jeg aftalen?

Du kan opsiges denne police med øjeblikkelig virkning ved at besøge support.apple.com/da-dk/118428. Hvis du ikke kan se din police, når du forsøger at opsiges den, skal du muligvis færdiggøre opsætningen af din Apple-konto. For yderligere assistance skal du gå til support.apple.com/HT202704. Du har desuden til enhver tid ret til at opsiges denne police med en hvilken som helst begrundelse ved at ringe til Apple på +45 80249625 eller ved at skrive til: Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republikken Irland. Du kan også opsiges en månedlig police ved at forhindre, at din månedlige police fornyes automatisk, ved at ringe til Apple på +45 80249625. Din police ophører ved udgangen af den måned, for hvilken din sidste månedlige præmie blev betalt.

For tidsbegrænsede policer, såfremt du betaler din præmie i rater, kan du opsiges policen ved at kontakte Apple eller udbyderen af betalingsordningen direkte og anmode om, at de opsiges din police på dine vegne.