

Póliza de Seguros para dispositivos Apple

Documento de Información Sobre el Seguro del Producto

Empresa: **AIG Europe S.A. (Sucursal en España)**

Domicilio fiscal en Paseo de la Castellana, 216, 28046, Madrid. Número de Identificación Fiscal W-0186206-I. Inscrita en el Registro Administrativo de Entidades Aseguradoras de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones con el número E0226.

Producto: **Póliza de AppleCare+**

La totalidad de la información precontractual y contractual sobre el producto al que se aplica el seguro se facilita al cliente en otros documentos. El presente documento es meramente informativo y le ofrece un breve resumen del contenido principal de su póliza de seguro. Consulte la información que figura a continuación y el documento de **Términos y Condiciones de AppleCare+** para obtener todos los detalles.

¿Qué tipo de seguro es?

AppleCare+ es una póliza de seguro que cubre, durante su periodo de vigencia, las reparaciones o el reemplazo de su dispositivo Apple cubierto (AirPods, Apple TV, Apple Watch, Beats, HomePod, iPad —que incluye un Apple Pencil, un Apple Pencil Pro o un teclado para iPad de la marca Apple—, iPhone o iPod) en caso de daño accidental o agotamiento de la batería y da acceso prioritario al soporte técnico experto de Apple.



¿Qué incluye la cobertura?

- ✓ La reparación o el reemplazo de sus dispositivos Apple cubiertos en caso de daño accidental, sujeto a una franquicia de la póliza. Si no es posible reparar o reemplazar el dispositivo Apple cubierto, se le proporcionará un equivalente en efectivo.
- ✓ Reemplazo de la batería si la capacidad de retener la carga cae por debajo del ochenta por ciento (80 %) de su especificación original.
- ✓ Acceso prioritario a expertos de Apple para recibir soporte técnico.



¿Qué no está incluido en la cobertura?

- ✗ La pérdida o el robo, el desgaste normal, los daños causados de forma intencionada, imprudente o dolosa, el incendio o los daños estéticos de su dispositivo Apple que no afecten a la funcionalidad del dispositivo.
- ✗ Los fallos debidos a defectos en el diseño, la fabricación, la modificación o cualquier alteración de su dispositivo Apple cubierto.
- ✗ Productos que no sean el dispositivo cubierto por la póliza de la marca Apple o Beats.
- ✗ Servicios o reparaciones llevadas a cabo por alguien que no sea Apple ni un proveedor de servicios autorizado Apple.
- ✗ Daño o pérdida de cualquier *software* o datos, así como la recuperación y la reinstalación de *software*.



¿Hay alguna restricción en la cobertura?

- ! Cada reclamación válida por daño accidental en virtud de esta póliza puede estar sujeta a una franquicia que deberá abonar para tener derecho a las prestaciones de la póliza.



¿Cuál es el ámbito geográfico de la cobertura?

- ✓ Si adquiere la cobertura para su dispositivo Apple, estará protegido por la póliza AppleCare+ en todo el mundo siempre que busque servicio en Apple o un proveedor de servicios autorizado Apple.
- ✓ Si desea hacer una reclamación en un país distinto del país de compra, sujeto a la disponibilidad del servicio en dicho país, deberá cumplir todas las leyes y normativas aplicables sobre importación y exportación, y usted será el responsable de abonar todas las tasas de aduanas, impuestos de valor añadido y otros impuestos y cargos asociados que puedan aplicarse.



¿Cuáles son mis obligaciones?

- Deberá adoptar todas las precauciones razonables para proteger su dispositivo Apple cubierto contra los eventos asegurados y deberá utilizar y mantener el dispositivo Apple cubierto de acuerdo con las instrucciones del fabricante.
- Deberá comunicar su reclamación lo antes posible a través de uno de los métodos descritos en esta póliza, siguiendo el procedimiento de reclamación establecido en ella.
- Al presentar una reclamación, debe facilitar información sobre los síntomas y las causas del daño que ha sufrido el dispositivo cubierto o sobre los problemas que ha experimentado con este, de modo que Apple pueda intentar resolver dichos problemas o, de otro modo, ayudarle con su reclamación.
- Asegúrese, siempre que sea posible, de tener una copia de seguridad del *software* y los datos presentes en el dispositivo cubierto. Apple no será responsable de la pérdida de *software* o de datos que se encuentren en el dispositivo cubierto.



¿Cuándo y cómo debo pagar?

Si tiene una póliza de plazo fijo y opta por abonar la prima con un pago único inicial, dicho pago debe haberse realizado para poder recibir cobertura o soporte técnico. No se aprobará ninguna reclamación presentada en virtud de la presente póliza si no se ha pagado la prima en su totalidad.

Si tiene una póliza de plazo fijo y paga la prima en cuotas, deberá establecer un acuerdo de plan de pagos con un proveedor del plan de pagos y recibirá la cobertura del *hardware* o el soporte técnico a partir del momento en que suscriba el acuerdo de plan de pagos. Debe asegurarse de abonar las cuotas según los términos y condiciones del acuerdo del plan de pagos.

Si tiene una póliza anual, deberá pagar la prima en cuotas mensuales del mismo importe. El cargo correspondiente se llevará a cabo automáticamente cada mes en el método de pago utilizado en la compra de la póliza inicial.



¿Cuándo empieza y finaliza la cobertura?

La cobertura comienza en la fecha de compra de AppleCare+. Esto significa que, si adquiere AppleCare+ después de comprar su dispositivo Apple, únicamente recibirá la cobertura de su dispositivo Apple cubierto a partir de tal fecha.

En el caso de las pólizas de plazo fijo, la cobertura finaliza a los 24 meses de la fecha de compra de AppleCare+ que figura en el recibo de compra para todos los dispositivos o a los 36 meses de la fecha de compra de AppleCare+ que figura en el recibo de compra para los modelos Apple TV, Apple Watch Hermès, Apple Watch Hermès Ultra y Apple Watch Edition, salvo que se indique algo distinto en su prueba de certificado de cobertura. En el caso de las pólizas anuales, la cobertura será de doce (12) meses (un año) a partir de la fecha de compra de AppleCare+ que figura en el recibo de compra y se renovará automáticamente cada año, a menos que se cancele antes.

La cobertura puede finalizar antes si ha ejercido su derecho de cancelación.



¿Cómo puedo cancelar el contrato?

Puede cancelar esta póliza de inmediato visitando support.apple.com/es-es/118428. Si no ve su póliza cuando intente cancelarla, es posible que deba completar la configuración de su Cuenta de Apple. Para obtener más asistencia, consulte support.apple.com/HT202704. También podrá cancelar la presente póliza en cualquier momento y por cualquier motivo llamando a Apple al +34 (0)900 812 703 o enviando una carta a Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, República de Irlanda. También podrá cancelar una póliza anual evitando que se renueve automáticamente. Para ello, llame a Apple al +34 (0)900 812 703 o envíe una carta a Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, República de Irlanda. Su póliza terminará al final del mes para el que se hizo el último pago mensual de la prima. Si ha presentado una reclamación y ha recibido un beneficio en virtud de AppleCare+, el valor correspondiente a dicho beneficio se deducirá de cualquier reembolso que se emita. Esto podría implicar que no se le adeude ningún reembolso.

Si tiene una póliza de plazo fijo y paga la prima en cuotas, puede cancelar la póliza poniéndose en contacto directamente con Apple o con el proveedor del plan de pagos y solicitando que cancelen la póliza en su nombre.

En cualquier caso, se deducirán de todos los reembolsos que se realicen el Impuesto del Seguro y los cargos del Consorcio de Compensación de Seguros correspondientes que estuvieran incluidos en la prima.