

AppleCare+

Vakuutuksen Tuotetietoasiakirja

Yritys: AIG Europe S.A. Tuote: AppleCare+-vakuutus

AIG Europe S.A. sivuliikkeen rekisteröity toimipaikka on Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki, sen Y-tunnus on 2922692-7 ja sen toimintaa Suomessa valvoo Finanssivalvonta.

Tämä asiakirja on tarkoitettu vain tiedoksi, ja siinä annetaan lyhyt yleiskuvaus vakuutussopimuksen keskeisestä sisällöstä. Katso tarkemmat tiedot alla olevista tiedoista ja AppleCare+-Ehdot-asiakirjasta.

Millainen vakuutus tämä on?

AppleCare+ on vakuutus, joka kattaa vakuutetun Apple-laitteesi (AirPods, Apple TV, Apple Watch, Beats-laite, HomePod, iPad (mukaan lukien yksi Apple Pencil, yksi Apple Pencil Pro, ja/tai yksi Apple-merkkinen iPad-näppäimistö), iPhone tai iPod) korjaukset tai vaihdot sopimuskauden ajan laitteen vahingossa tapahtuneen vaurioitumisen tai akun kunnan huomattavan heikentymisen vuoksi ja johon sisältyy myös ensisijainen pääsy Applen asiantuntevaan tekniseen tukeen.



Mitä vakuutus kattaa?

- ✓ Vakuutetun Apple-laitteesi korjaus tai vaihto, jos laite vahingoittuu, sovellettava omavastuu vähennettynä. Jos vakuutettua Apple-laitetta ei voi korjata tai vaihtaa, saat korvauksen vastaavana käteissuorituksena.
- ✓ Akun vaihto, jos sen kyky pitää varausta putoaa alle kahdeksaankymmeneen prosenttiin (80 %) alkuperäisissä teknisissä tiedoissa mainitusta.
- ✓ Ensisijainen pääsy Applen asiantuntijoiden tarjoamaan tekniseen tukeen.



Mitä vakuutus ei kata?

- ✗ Katoaminen tai varkaus, normaali käytössä kuluminen, tahalliset, piittaamattomuudesta aiheutuneet tai tieteen tahtoon aiheutetut vauriot, tulipalon aiheuttamat vahingot tai sellaiset esteettiset vauriot, jotka eivät vaikuta laitteen toimintaan.
- ✗ Suunnittelu- ja valmistusvirheistä johtuvat viat tai vakuutetun Apple-laitteen muuntelusta tai muusta muuttamisesta johtuvat viat.
- ✗ Muut laitteet kuin vakuutussopimuksen piiriin kuuluvat Apple- tai Beats-merkkiset laitteet.
- ✗ Muun kuin Applen tai Applen valtuuttaman huoltoliikkeen tekemät korjaukset tai huollot.
- ✗ Ohjelmistojen tai tietojen vaurioituminen tai katoaminen tai ohjelmistojen palauttaminen ja uudelleenasennus.



Onko vakuutuksen kattavuutta rajoitettu jotenkin?

- ! Jokaiseen tämän vakuutuksen perusteella tehtyyn pätevään vahinkoa koskevaan korvausvaatimukseen voidaan soveltaa omavastuuta, joka sinun on maksettava ennen kuin olet oikeutettu tämän vakuutuksen mukaisiin etuuksiin.



Missä vakuutus on voimassa?

- ✓ Jos ostat vakuutuksen Apple-laitteellesi, AppleCare+-vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa, kun haet huoltoa Applelta tai Applen valtuuttamalta huoltoliikkeeltä.
- ✓ Jos aiot esittää korvausvaatimuksen jossakin muussa maassa kuin ostomaassa ja jos palvelu on saatavilla kyseisessä maassa, sinun on noudatettava sovellettavia vienti- ja tuontilakeja ja säännöksiä ja vastaat itse kaikista mahdollisesti sovellettavista tullimaksuista sekä arvonlisä- ja muista veroista ja maksuista.



Mitkä ovat velvoitteeni?

- Ryhdyt kaikkiin kohtuullisiin varotoimenpiteisiin vakuutetun Apple-laitteesi suojaamiseksi vakuutuksen kattamilta tapahtumilta ja käytät ja ylläpidät vakuutettua Apple-laitetta sen valmistajan antamien ohjeiden mukaisesti.
- Sinun on tehtävä korvausvaatimus mahdollisimman pian jollakin vakuutussopimuksessa kuvatuista tavoista ja noudattaen siinä kuvattua korvausvaatimusmenettelyä.
- Korvausvaatimuksen yhteydessä sinun on kerrottava vahingon oireet ja syy sekä kuvattava sen aiheuttamat vauriot tai ongelmat vakuutetussa laitteessa, jotta Apple voisi tehdä laitteen vianmäärittelyn ja muutoinkin avustaa korvausvaatimuksen ratkaisemisessa.
- Mikäli mahdollista, sinun on varmistettava, että vakuutetussa laitteessa olevista ohjelmistoista ja tiedoista on tehty varmuuskopio. Apple ei vastaa vakuutetussa laitteessa olevien ohjelmistojen tai tietojen häviämisestä.



Milloin ja miten maksan?

Jos sinulla on määräaikainen vakuutus ja maksat vakuutusmaksun kokonaisuudessaan etukäteen, voit saada vakuutusturvan tai teknistä tukea vasta kun vakuutusmaksu on maksettu. Jos maksua ei ole maksettu kokonaisuudessaan, tämän vakuutuksen nojalla tehtyjä korvausvaatimuksia ei hyväksytä.

Jos maksat vakuutusmaksun erissä, sinun on solmittava osamaksusopimus osamaksusopimuksen toimittajan kanssa. Saat laitteistoturvan tai teknistä tukea siitä alkaen, kun solmit osamaksusopimuksen. Sinun on maksettava osamaksuerät osamaksusopimuksen ehtojen mukaisesti.

Jos sinulla on kuukausivakuutus, alkuperäisen vakuutuksen ostamiseen käytettyä maksuvälinettä veloitetaan automaattisesti ennen vakuutuksen ostopäivän vuosipäivää.



Milloin vakuutus alkaa ja päättyy?

Vakuutusturva alkaa AppleCare+-vakuutuksen ostopäivänä. Tämä tarkoittaa sitä, että jos hankit AppleCare+-vakuutuksen Apple-laitteen ostamisen jälkeen, vakuutetun Apple-laitteen vakuutus astuu voimaan vakuutuksen ostopäivästä.

Jos vakuutus on määräaikainen, vakuutus päättyy 24 kuukauden kuluttua maksukuitissa mainitusta AppleCare+-vakuutuksen ostopäivästä kaikkien laitteiden tapauksessa tai 36 kuukauden kuluttua maksukuitissa mainitusta AppleCare+-vakuutuksen ostopäivästä Apple TV- ja Apple Watch Edition -laitteiden tapauksessa, ellei vakuutustodistuksessasi ole toisin ilmoitettu. Kuukausisopimus uusitaan automaattisesti kuukausittain aina siihen saakka, kunnes vakuutus irtisanotaan..

Vakuutusturva voi päättyä aikaisemmin, jos käytät oikeuttasi irtisanoa vakuutuksen.



Miten sopimus irtisanotaan?

Voit irtisanoa tämän vakuutussopimuksen välittömästi vieraillemalla osoitteessa support.apple.com/fi-fi/118428.

Jos et näe vakuutustasi, kun yrität irtisanoa sitä, sinun täytyy ehkä saattaa Apple-tilisi määräitys loppuun.

Lisäohjeita saat osoitteesta support.apple.com/HT202704. Voit myös irtisanoa tämän vakuutuksen milloin tahansa ja mistä tahansa syystä soittamalla Applelle numeroon +358 0800 96372 tai kirjoittamalla osoitteeseen Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland. Voit myös irtisanoa kuukausivakuutuksen estämällä kuukausivakuutuksen automaattisen uusimisen soittamalla Applelle numeroon +358 0800 96372. Vakuutuksesi päättyy sen kuukauden lopussa, jota koskeva kuukausittainen vakuutusmaksu maksettiin viimeksi.

Jos sinulla on määräaikainen vakuutus ja maksat vakuutusmaksun erissä, voit irtisanoa vakuutuksen ottamalla suoraan yhteyttä Appleen tai osamaksusopimuksen toimittajaan ja pyytämällä sitä irtisanomaan vakuutuksen puolestasi.