

AppleCare+ Apple TV
AppleCare+ Apple Watch
AppleCare+ kuulokkeille
AppleCare+ HomePod
AppleCare+ iPad
AppleCare+ iPhone
AppleCare+ iPod

HUOMAUTUS KULUTTAJANSUOJALAISTA:

AppleCare+ on vakuutus, joka kattaa AirPods-, Apple TV-, Apple Watch-, Beats-, HomePod-, iPad-, iPhone- tai iPod-laitteesi vahingossa tapahtuvien vaurioiden ja akun tyhjenemisen riskin sekä teknisen avun tarpeen. AppleCare+ ei kata suunnittelu-, materiaali- ja/tai valmistusvirheistä johtuvia vikoja. Tällaiset viat kattaa AppleCare+-Vakuutuskaudella erikseen joko kuluttajansuojalaki, Applen Rajoitettu Takuu tai Apple itse, vaikkeet olisikaan ostanut tai vuokrannut Apple-tuotettasi Applelta. Sinulla on oikeus kuluttajansuojalain mukaiseen maksuttomaan korjaukseen, vaihtoon, hinnanalennukseen tai hyvitykseen myyjältä, jos tavara ei ole kauppa- tai vuokrasopimuksen mukainen, jos ilmoitat vaatimuksestasi kohtuullisen ajan kuluessa virheen havaitsemisesta. Voit myös tietyissä tapauksissa tehdä korvausvaatimuksen myyntiketjun aiemmalle myyjälle. Saat lisätietoja osoitteesta apple.com/fi/legal/statutory-warranty.

Ehdot – Suomi

Kiitos, että ostit AppleCare+-vakuutuksen, jonka vakuutuksenantajana toimii AIG Europe S.A:n sivukonttori ("AIG") ja joka sitoutuu vakuuttamaan Sinun AirPods-, Apple TV-, Apple Watch-, Beats-, HomePod-, iPad-, iPhone- tai iPod-laitteesi tämän Vakuutuksen ehtojen mukaisesti. Laki edellyttää, että saat nämä tiedot ennen ostotapahtumaa. Suosittelemme lukemaan ne. Saat vakuutuksen hankkimiseen liittyvää tukea ja neuvoja kuluttaja-asiamieheltä, Kuluttajaneuvonnasta sekä FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta.

AppleCare+ kattaa laitteesi korjauksen tai vaihdon Vahingon tai Akun Kunnon Huomattavan Heikentymisen johdosta ja antaa Sinulle oikeuden käyttää Applen Teknistä Tukea (kohdassa 4.7 kuvatulla tavalla).

Vakuutusta myyvät Apple ja Applen Valtuutetut Jälleenmyyjät. Apple käsittelee AIG:n puolesta mahdolliset korvausvaatimuksesi ja valituksesi (täydelliset tiedot tästä ovat kohdassa 12).

AppleCare+ ei kata laitteen häviämistä tai varkautta eikä laitteen vioista aiheutuvia vahinkoja, mutta tällaiset viat kattaa AppleCare+-Vakuutuskaudella erikseen joko kuluttajansuojalaki, Applen Rajoitettu Takuu tai Apple itse, vaikkeet olisikaan ostanut tai vuokrannut Apple-tuotettasi Applelta (kohdassa 5.1.14 kuvatulla tavalla).

1. Määritelmät

Tässä Vakuutussopimuksessa isolla alkukirjaimella kirjoitettujen termien merkitys on määritetty tässä osiossa ja näillä termeillä on sama merkitys kaikkialla tässä Vakuutussopimuksessa:

- 1.1. "Vahinko" tarkoittaa Vakuutetun Laitteistosi fyysistä vauriota, rikkoutumista tai vikaantumista, joka johtuu odottamattomasta ja tahattomasta tapahtumasta joko käsittelystä (esim. Vakuutetun Laitteiston pudottamisesta tai nestekosketuksesta, kuten roiskeista) tai ulkoisesta tapahtumasta (esim. äärimmäisistä ympäristö- tai ilmakehäolosuhteista). Vaurion on oltava luonteeltaan sellainen, että se vaikuttaa Vakuutetun Laitteiston toimintaan. Tällainen on esimerkiksi näyttöön tullut särö, joka haittaa näytön tarkastelua.
- 1.2. "AIG" tarkoittaa AIG Europe SA:ta, jonka rekisteröity toimipaikka on osoitteessa 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg, ja joka toimii sivuliikkeensä AIG Europe SA:n (yhtiönumero 2922692-7) kautta, jonka rekisteröity toimipaikka on osoitteessa Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki, Suomi.
- 1.3. "Liite" tarkoittaa asiakirjaa, jossa kuvataan Vakuutetun Laitteiston hintatiedot ja joka sisällytetään Vakuutussopimukseen ja muodostaa osan sitä.
- 1.4. "Apple" tarkoittaa Apple Distribution International Limitediä (tai sen nimeämiä edustajia), jotka jakelevat, myyvät ja hallinnoivat tätä Vakuutusta ja jotka käsittelevät korvausvaatimuksia ja valituksia AIG:n puolesta.

- 1.5. "Applen Valtuuttama Jälleenmyyjä" tarkoittaa kolmatta osapuolta, jonka Apple on valtuuttanut jakelemaan tätä Vakuutusta samanaikaisesti kuin se myy tai leasing-vuokraa Sinulle Vakuutetun Laitteistosi.
- 1.6. "Applen Valtuuttama Palveluntarjoaja" tarkoittaa kolmannen osapuolen palveluntarjoajaa, joka on nimetty Applen asiamieheksi käsittelemään korvaushakemuksia AIG:n puolesta. Näistä palveluntarjoajista on julkaistu luettelo osoitteessa locate.apple.com/fi/fi.
- 1.7. "Applen Rajoitettu Takuu" tarkoittaa Applen (erillisten käyttöehtojen mukaisesti) tarjoamaa vapaaehtoista valmistajan takuuta takuun piiriin kuuluvien Vakuutettujen Laitteistojen ostajille tai vuokraajille, joka tarjoaa etuja, jotka täydentävät kuluttajansuojalain takaamia oikeuksia, eivätkä korvaa niitä.
- 1.8. "Apple Watch -ranneke" tarkoittaa sitä yhtä Apple-merkkistä ranneketta tai Nike Sport -ranneketta, joka toimitetaan samassa laatikossa kuin sopimuksen piiriin kuuluva Apple Watch.
- 1.9. "Maksumuistutus" tarkoittaa ilmoitusta, jonka Osamaksusopimuksen Toimittaja antaa Sinulle ilmoittaakseen, että Maksuerä on jäänyt maksamatta ja/tai että olet laiminlyönyt Osamaksusopimuksen Maksuerien maksamatta jättämisen vuoksi.
- 1.10. "Akun Kunnan Huomattava Heikentyminen" tarkoittaa integroitua ladattavaa akkua käyttävän Vakuutetun Laitteiston osalta tilannetta, jossa Vakuutetun Laitteiston akun kyky säilyttää sähkövaraus on alle kahdeksankymmentä prosenttia (80 %) alkuperäisestä kapasiteetista.
- 1.11. "Beats" tarkoittaa Beats Electronics LLC:tä (alias Beats by Dr. Dre), Apple Inc:n tytäryhtiö, joka valmistaa äänituotteita, mukaan lukien tiettyjä Beats-tuotemerkin alla olevia Vakuutettuja Laitteistoja.
- 1.12. "Yritysasiakas" tarkoittaa asiakasta, joka on rekisteröitynyt ja ostanut Vakuutetun Laitteistonsa Applen yritysverkko kaupasta.
- 1.13. "Kuluttajaohjelmisto" tarkoittaa Vakuutetun Laitteiston käyttöohjelmistoa ("OS"), Vakuutettuun Laitteistoon esiasennettuja tai sen kanssa toimimaan suunniteltuja ohjelmistosovelluksia sekä Apple- tai Beats-brändätyjä sovelluksia, jotka myöhemmin asennetaan Vakuutetulle Laitteistolle ja jotka voivat vaihdella ajoittain.
- 1.14. "Vakuutuskausi" tarkoittaa kohdassa 3 määriteltyä ajanjaksoa.
- 1.15. "Vakuutettu Laitteisto" tarkoittaa AirPodeja, Apple TV:tä, Apple Watchia (mukaan lukien Apple Watch -ranneke), Beats-laitetta, HomePodia, iPadia (mukaan lukien iPad-syöttölaitteet), iPhonea tai iPodia , joka yksilöidään Sinun Vakuutustodistuksessasi (POC) olevalla tuotteen sarjanumerolla (tai iPad-syöttölaitteen osalta ostotositteessasi esitetyllä tavalla), sekä samassa pakkauksessa toimitettuja alkuperäisiä lisävarusteita. Vakuutetun Laitteiston on oltava ostettu tai leasing-vuokrattu uutena Applelta tai Applen Valtuuttamalta Jälleenmyyjältä, ja jos laillinen omistusoikeus siirtyy Sinulle, Vakuutus on siirrettävä Sinulle kohdan 11 mukaisesti.. Vakuutettuun Laitteistoon kuuluvat kaikki Applen Sinulle tämän Vakuutus sopimuksen kohdan 4.1.2 mukaisesti toimittamat korvaavat tuotteet, mukaan lukien vakuutetun iPadisi kanssa käytettävä iPad-syöttölaite. Kolmannen osapuolen, ei-Apple-merkkiset laitteet ja lisävarusteet eivät ole oikeutettuja tämän Vakuutuksen piiriin.
- 1.16. "Määräaikainen Vakuutus" tarkoittaa Vakuutusta, jonka maksat kerralla itse tai Osamaksusopimuksella ja jonka Vakuutuskausi on 24 kuukautta kaikille laitteille paitsi Apple TV:lle ja Apple Watch Editionille, joiden Vakuutuskausi on 36 kuukautta, ellei Vakuutustodistuksessa (POC) toisin mainita.
- 1.17. "Laitteistoturva" tarkoittaa turvaa, joka kattaa Vakuutetun Laitteistosi korjauksen tai vaihdon Vahinkojen ja Akun Kunnan Huomattavan Heikentymisen vuoksi.
- 1.18. "Maksuerä" tarkoittaa mitä tahansa summaa, joka Sinun on maksettava Osamaksusopimuksen nojalla.
- 1.19. "Vakuutustapahtuma" tarkoittaa mitä tahansa seuraavista Vakuutuskauden aikana sattuneista tapahtumista: Vakuutetun Laitteistosi Vahinko, Akun Kunnan Huomattava Heikentyminen ja/tai Teknisen Tuen tarve.

- 1.20. ”iPad-syöttölaite” tarkoittaa yhtä Apple Penciliä, yhtä Apple Pencil Prota ja/tai yhtä Apple-merkkistä iPad-näppäimistöä, jota käytetään Vakuutetun Laitteiston kanssa ja joka on yhteensopiva sen kanssa.
- 1.21. ”Kuukausivakuutus” tarkoittaa yhden (1) kuukauden mittaista Vakuutusta, joka uusiutuu automaattisesti kuukaudesta toiseen, ellei sitä peruuteta tämän Vakuutuskirjan kohdan 10 mukaisesti, ja josta maksetaan kuukausittain toistuvasti.
- 1.22. ”Osamaksusopimus” tarkoittaa Sinun ja Osamaksusopimuksen Toimittajasi välistä sopimusta Määräaikaisen Vakuutuksen täyden Vakuutusmaksun maksamisesta Maksuerissä.
- 1.23. ”Osamaksusopimuksen Toimittaja” tarkoittaa osapuolta, jonka kanssa olet tehnyt Osamaksusopimuksesi. Tämä voi olla Apple, Applen Valtuutettu Jälleenmyyjä tai kolmannen osapuolen rahoituslaitos.
- 1.24. ”Vakuutus” tarkoittaa tätä vakuutusasiakirjaa, jossa esitetään AppleCare+:n ehdot Sinun Kuukausivakuutuksellesi tai Määräaikaiselle Vakuutuksellesi (Vakuutustodistuksessa (POC) ilmoitetulla tavalla) ja joka yhdessä Liitteen ja AppleCare+:n oston yhteydessä saamasi Vakuutustodistuksen (POC) kanssa muodostaa Sinun oikeudellisesti sitovan vakuutussopimuksesi AIG:n kanssa.
- 1.25. ”Omavastuu” tarkoittaa Vakuutettuun Laitteistoon sovellettavaa Liitteessä määriteltyä omavastuuta, jonka Sinä maksat jokaisesta tämän Vakuutuksen nojalla Suomessa tekemästäsi Vahinkoa koskevasta korvausvaatimuksesta.
- 1.26. ”Vakuutusmaksu” tarkoittaa määrää, jonka sitoudut maksamaan tämän Vakuutuksen mukaisesta vakuutusturvasta Liitteessä määritellyllä tavalla.
- 1.27. ”Vakuutustodistus (POC)” tarkoittaa vakuutusturvan todentavaa asiakirjaa, jonka saat ostaessasi tämän Vakuutuksen ja joka sisältää Sinun vakuutustietosi sekä sen Vakuutetun Laitteiston sarjanumeron, johon tätä Vakuutusta sovelletaan. Jos olet ostanut tämän Vakuutuksen Applen jälleenmyyntiliikkeestä tai Applen Valtuuttamalta Jälleenmyyjältä, alkuperäinen ostokuitti voi toimia myös Vakuutuksesi Vakuutustodistuksena (POC).
- 1.28. ”Tekninen Tuki” tarkoittaa Applen teknistä apua, jos Vakuutettu Laitteistosi lakkaa toimimasta oikein; muussa tapauksessa Apple voi veloittaa avusta tapauskohtaisen maksun.
- 1.29. ”Sinä” tarkoittaa henkilöä, joka omistaa tai vuokraa Vakuutetun Laitteiston, ja ketä tahansa henkilöä, jolle Määräaikainen Vakuutus siirretään kohdan 11 mukaisesti.

2. Vakuutus

- 2.1. Sinun Vakuutuksesi koostuu tästä AppleCare+-vakuutusturvasi ehdot sisältävästä vakuutusasiakirjasta, Liitteestä ja Sinun Vakuutustodistuksestasi (POC). Tarkista ne huolellisesti varmistaaksesi, että ne tarjoavat Sinulle haluamasi turvan. Jos tarpeesi tai Vakuutukseesi liittyvät tiedot muuttuvat, ota yhteyttä Appleen ja AIG:hen.
- 2.2. Jos tarvitset uuden Vakuutustodistuksen (POC) tai kopion vakuutustiedoistasi, käy osoitteessa mysupport.apple.com/products ja noudata ohjeita.

3. Vakuutustyyppi ja -kausi

- 3.1. Olitpa ostanut Määräaikaisen Vakuutuksen tai Kuukausivakuutuksen, Vakuutustyyppisi ja Vakuutuskautesi ilmoitetaan myyntikuitissasi ja Vakuutustodistuksessasi.
- 3.2. Molempien Vakuutustyyppien osalta Laitteistoturvasi ja Tekninen Tuki alkavat Vakuutuksesi ostopäivästä ja -kellonajasta. Jos ostat AppleCare+-sopimuksen sen jälkeen, kun olet ostanut tai aloittanut Vakuutetun Laitteistosi leasing-sopimuksen, saat Laitteisto- ja Teknistä Tukea vasta AppleCare+-sopimuksen ostopäivästä ja -ajasta alkaen.
- 3.3. Määräaikainen Vakuutus: Sekä Laitteistoturva että Tekninen Tuki päättyvät 36 kuukauden (Apple TV:n ja Apple Watch Editionin osalta) tai 24 kuukauden (kaikki muut laitteet) kuluttua Vakuutuksen

ostopäivästä, joka näkyy Vakuutustodistuksessasi (POC). Vakuutuksen ostopäivä käy ilmi Vakuutuksen alkuperäisestä ostokuitista. Vakuutusmaksu on maksettava luottokortilla, pankkikortilla tai muulla valtuutetulla maksuvälineellä, *esim.* Apple Pay ("Maksuväline"). Jos maksua ei suoriteta asianmukaisesti (esimerkiksi jos maksu pankki- tai luottokortilla ei onnistu), saat tästä ilmoituksen ja Sinun on ryhdyttävä tarvittaviin toimenpiteisiin maksun suorittamiseksi. Jos Vakuutuksen Kattama Tapahtuma tapahtuu ja maksuasi ei ole suoritettu, et ole oikeutettu saamaan vakuutusturvaa.

- 3.4. **Kuukausivakuutus:** Vakuutuskausi on yksi (1) kuukausi. Vakuutuksesi uusiutuu automaattisesti joka kuukausi alkaen ensimmäisen kuukausittaisen Vakuutuksesi ostopäivämäärän vuosipäivästä, joka näkyy Vakuutuksesi alkuperäisessä myyntikuitissa. Hyväksyt, että alkuperäisen Vakuutuksen maksamiseen käytetty Maksuväline tallennetaan tietoihimme. Seuraavien kuukausittaisten uusimisten yhteydessä Maksuvälineeltä veloitetaan automaattisesti kuukausittainen Vakuutusmaksu ennen kuukausittaista vuosipäivää. Jos Maksuvälinettä ei voida jostain syystä veloittaa etkä ole muutoin suorittanut asianmukaista Vakuutusmaksun uusintamaksua ajoissa, Vakuutuksesi peruutetaan kohdan 10.8 mukaisesti. Mikäli Apple ei enää pysty huoltamaan Vakuutettua Laitteistoasi, Apple antaa Sinulle kirjallisen irtisanomisilmoituksen kuukautta etukäteen tai muutoin lain edellyttämällä tavalla, minkä jälkeen Vakuutuksesi uusiminen lakkaa.
- 3.5. Molempien Vakuutustyyppien mukainen Vakuutuksesi voi päättyä aikaisemmin, jos olet käyttänyt oikeuttasi peruuttaa Vakuutus milloin tahansa mistä tahansa syystä kohdan 10 mukaisesti tai jos AIG peruuttaa sen tämän Vakuutuksen ehtojen mukaisesti.
- 3.6. Tämä Vakuutus ei korvaa laitteistolle aiheutuneita vaurioita, jotka ovat tapahtuneet ennen tämän Vakuutuksen ostamista tai sen jälkeen, kun Vakuutus on irtisanottu tai muuten päätetty.

4. Vakuutusturva

- 4.1. **Laitteistoturva.** Jos teet tämän Vakuutuksen Laitteistoturva koskevan hyväksyttävän korvausvaatimuksen, AIG pyytää Applea joko:
- 4.1.1. korjaamaan Vakuutetut Laitteistot käyttämällä uusia osia tai aiemmin käytettyjä aitoja Applen osia, jotka on testattu ja jotka täyttävät Applen toiminnalliset vaatimukset; tai
- 4.1.2. jos korjauksen suorittaminen ei olisi käytännöllistä tai taloudellisesti kannattavaa, toimittamaan korvaavan laitteen Vakuutetulle Laitteistolle uudella Apple-merkkisellä laitteella tai laitteella, joka koostuu uusista ja/tai aiemmin käytetyistä aidoista Applen osista, jotka on testattu ja jotka täyttävät Applen toiminnalliset vaatimukset. Kaikilla tämän Vakuutuksen nojalla toimitetuilla korvaavilla tuotteilla on vähintään samat tai olennaisesti samankaltaiset ominaisuudet (esimerkiksi eri malli tai erivärinen sama malli, jossa on samat tai parannetut tekniset tai toiminnalliset ominaisuudet tai toiminnallisuudet) kuin alkuperäisellä Vakuutetulla Laitteistolla (johon on saatettu tehdä Kuluttajaohjelmiston päivityksiä), tai Applen valinnan mukaan korvaava tuote on samaa tai uudempaa mallia, mutta siinä on eri tekniset tai toiminnalliset ominaisuudet tai toiminnallisuudet kuin alkuperäisessä Vakuutetussa Laitteistossa. Kaikkien Vakuutettujen Laitteistojen osalta Apple Watch -rannekkeita lukuun ottamatta vaihtotarvikkeiden (esim. AirPods Max -pehmusteiden) materiaali ja väri voivat vaihdella saatavuuden mukaan. Vakuutusturvan piiriin kuuluvien Apple Watch -rannekkeidesi osalta, riippumatta siitä, mikä ranneke toimitettiin samassa pakkauksessa kuin vakuutusturvan piiriin kuuluva Apple Watch, vaihtorannekkeesi on Apple-merkinen ranneke, jonka tyyli, materiaali ja väri ovat AIG:n harkinnan varassa. Vaihtorannekkeet voivat vaihdella tyylistään, materiaalistaan ja väriltään saatavuuden mukaan.. Beats-laitteet korvataan aina Beats-merkkisillä laitteilla tämän kohdan 4.1.2 mukaisesti. Vaihdon sattuessa korvaavasta Apple- tai Beats- merkkisestä laitteesta tulee uusi Vakuutettu Laitteisto tämän Vakuutuksen nojalla. Apple tai tarvittaessa Applen Valtuuttama Huoltoliike pitää alkuperäisen Vakuutetun Laitteiston, josta tulee Applen omaisuutta. Apple tai tarvittaessa Applen Valtuuttama Huoltoliike voi käyttää huollossa laitteita tai varaosia, jotka on hankittu eri maasta kuin se maa, josta Vakuutettu Laitteisto tai alkuperäiset osat on hankittu.
- 4.2. Jos korjaus tai vaihto kohtien 4.1.1 ja 4.1.2 mukaisesti ei ole mahdollista tai saatavilla AIG:n ja Applen kohtuullisen harkinnan mukaan, AIG hyvittää Sinulle Apple-myymlähyvityksenä, Apple-tilillesi lähetettävänä Apple Gift Card -korttina tai pankkisiirrolla summan, joka vastaa Applen alkuperäisen Vakuutetun Laitteiston nykyistä vähittäishintaa (tai, jos Apple ei tällä hetkellä myy Vakuutetun Laitteiston mallia, vähittäishintaa, jolla Apple viimeksi myi Vakuutetun Laitteiston mallin) tai alkuperäisessä ostotositteessa ilmoitettua Vakuutetusta Laitteistosta maksettua summaa, sen

mukaan kumpi on suurempi. Korvausta maksetaan vain, jos korvausvaatimuksesi on tehty ja se on suoritettu siinä maassa, josta ostit tämän Vakuutuksen. Jos korvaus maksetaan tämän kohdan mukaisesti, alkuperäisestä Vakuutetusta Laitteistosta tulee Applen omaisuutta ja Vakuutuksesi irtisanotaan automaattisesti, koska Sinulla ei enää ole hallussasi Vakuutettua Laitteistoa.

- 4.3. Laitteistoturva voi olla rajoitettu maahan, josta Vakuutettu Laitteisto tai Vakuutus alun perin ostettiin.
- 4.4. Jos Sinulle tarjotaan korjausta tai vaihtoa kohdan 4.1.1 tai 0 mukaisesti, Apple tai Applen Valtuuttama Huoltoliike voi asentaa uusimman ohjelmiston ja käyttöjärjestelmän, joka soveltuu Vakuutettuun Laitteistoon (jos sellainen on) osana tämän Vakuutuksen tarjoamaa vakuutusturvaa. Alkuperäiseen Vakuutettuun Laitteistoon mahdollisesti asennetut muiden valmistajien sovellukset saattavat olla yhteensopimattomia Vakuutetun Laitteiston kanssa ohjelmisto- tai käyttöjärjestelmäpäivityksen jälkeen. Jos teet korvausvaatimuksen jossakin muussa kuin Vakuutetun Laitteiston osto- tai vuokrausmaassa, Apple tai Applen Valtuuttama Huoltoliike voi korjata tai vaihtaa laitteen ja sen osat paikallisesti vastaaviin laitteisiin ja osiin.
- 4.5. **Omapastuu.** Jokaisen tämän Vakuutuksen nojalla tekemäsi hyväksytyn Vahinkoa koskevan korvausvaatimuksen osalta Sinun on ennen kohdassa 4 tarkoitettujen etujen saamista maksettava korvausvaatimuksen kustannuksiin sovellettava Omapastuu Liitteessä määritellyllä tavalla. Omapastuu voidaan maksaa Applelle tai Applen Valtuuttamalle Huoltoliikkeelle valtuutetun Maksuvälineen kautta.

Huomaa, että jos teet tämän Vakuutuksen nojalla korvausvaatimuksen muussa maassa kuin Suomessa, Omapastuu tai vastaavat paikalliset maksut voidaan joutua maksamaan kyseisen maan valuutassa ja kyseisessä maassa sovellettavan määrän mukaisesti. Lisätietoja saat osoitteesta apple.com/legal/sales-support/applecare/applecareplus/; valitse laite ja palvelun sijainti nähdäksesi sovellettavat ehdot ja maksut.

iPadian ja iPad-syöttölaitetta koskevat erityisehdot:

iPad-syöttölaitteen Vahingonkorvausvaatimus on erillinen vaatimus iPadin Vahingonkorvausvaatimuksesta, vaikka sekä iPad että iPad-syöttölaite olisivat vahingoittuneet samanaikaisesti, ja kumpaankin korvausvaatimukseen sovelletaan asianmukaista Omapastuuta, joka on määritetty Liitteessä.

Kaikissa iPadin Näyttöä Koskevissa Vauriokorvausvaatimuksissa Vakuutetussa Laitteistossa ei saa olla muita vaurioita kuin näyttö, mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, taipunut tai kolhuinen kotelo. Vakuutetun Laitteiston muut vauriot luokitellaan iPadin Muiden Vahinkojen korvausvaatimuksiksi, ja niihin sovelletaan Liitteessä määriteltyä iPadin Muiden Vahinkojen Omapastuuta. iPadin Vain Näytölle Sattuneiden Vahinkojen korvausvaatimukseen sovelletaan Vain Näytölle Sattuneiden Vahinkojen Omapastuuta, joka on määritetty Liitteessä.

Jos valitset käyttää Pikavaihtopalvelua ("ERS") iPadin Vain Näytölle Sattuneita Vaurioita koskevan korvausvaatimuksen yhteydessä, korvausvaatimuksesi luokitellaan iPadin Muiksi Vahingoiksi, joka on määritetty Liitteessä.

iPadin Vain Näytölle Sattuneiden Vahinkojen korvausvaatimukset (eli korjaukset) ja Omapastuu ovat voimassa vain tietyille iPad-malleille Liitteen mukaisesti.

iPhonea koskevat Erityisehdot.

iPhoneen Vain Näytölle tai Vain Takalasille Sattuneita Vahinkoja koskevien korvausvaatimusten tapauksessa Vakuutetussa Laitteessa ei saa olla muita kuin näyttöä tai takalasia koskevia vaurioita, mukaan lukien mutta rajoittamatta taipunut tai kolhiintunut kotelo, jotka estävät Applea vaihtamasta näyttöä tai takalasia. Muut Vakuutetussa Laitteessa esiintyvät vauriot luokitellaan iPhone: Muiksi Vahingoiksi, kuten liitteessä esitetään.

iPhoneen Vain Näytölle ja Vain Takalasille Sattuneita Vahinkoja koskevien korvausvaatimusten tapauksessa Vakuutetussa Laitteessa ei saa olla muita kuin näyttöä ja takalasia koskevia vaurioita, mukaan lukien mutta rajoittamatta taipunut tai kolhiintunut kotelo, jotka estävät Applea vaihtamasta näyttöä ja takalasia. Muut Vakuutetussa Laitteessa esiintyvät vauriot luokitellaan iPhone: Muiksi Vahingoiksi. iPhoneen Näytölle ja Takalasille Sattunutta Vahinkoa koskevaan korvausvaatimukseen sovelletaan sekä iPhoneen Vain Näytölle että iPhoneen Vain Takalasille Sattuneiden Vahingon

Omapastuita, jotka on määritetty Liitteessä.

Jos valitset käyttää Pikavaihtopalvelua ("ERS") iPhoneen Vain Näytölle, Vain Takalasille tai Näytölle ja Takalasille Sattuneita Vahinkoja koskevien korvausvaatimusten yhteydessä, korvausvaatimuksesi veloitetaan iPhone Muut Vahingot -maksuna.

Vain Takalasin Vahinkojen korjaukset ovat saatavilla vain iPhoneille. Takalasin Vahinkovauriokorjauksia ei ole saatavilla iPhone SE:lle ja ennen iPhone 12:ta julkaistuille iPhone-malleille.

- 4.6. **Vahinkovaatimusten rajoitus.** Vakuutuskauden aikana sattuneista Vakuutustapahtumista tehtävien korvausvaatimusten lukumäärälle ei ole rajoitusta. Applen ja/tai AIG:n kohdan 7 mukaisesti Vakuutuskautesi jälkeen lähettämät ja vastaanottamat korvaushakemukset eivät välttämättä kuulu tämän Vakuutuksen piiriin.
- 4.7. **Tekninen Tuki.** Jos teet hyväksyttävän korvausvaatimuksen Vakuutussopimuksen tämän kohdan nojalla, saat ensisijaisen pääsyn Applen Tekniseen Puhelintukeen, jos Vakuutettu Laitteisto lakkaa toimimasta oikein. Tekninen Tuki kattaa Vakuutetun Laitteiston, sen Kuluttajaohjelmistot sekä Vakuutetun Laitteiston ja Apple TV:n tai muun yhteensopivan television ja Vakuutetun Laitteiston teknisten tietojen mukaisesti yhteensopivan langattoman laitteen tai tietokoneen väliset yhteysongelmat. Kuluttajaohjelmistoon liittyvä tuki kattaa tukihetkellä voimassa olevan uusimman ohjelmistoversion sekä sitä välittömästi edeltävän Pääversion. "Pääversio" tarkoittaa Applen kaupallisesti julkaisemaa merkittävää ohjelmistoversiota, jonka numero on esimerkiksi 1.0 tai 2.0 ja joka ei ole Beta- tai esijulkaisuversio.

5. Poikkeukset

- 5.1. **Laitteistoturva.** Tämän Vakuutuksen Laitteistoturva ei kata seuraavia:
- 5.1.1. tuote, joka ei ole Vakuutettu Laitteisto, mukaan lukien Vakuutetun Laitteiston kanssa käytettävät kolmannen osapuolen osat tai lisävarusteet;
- 5.1.2. vahingot, mukaan lukien liialliset fyysiset vahingot (esim. murskatut, taivutetut tai nesteeseen upotetut tuotteet), jotka johtuvat väärinkäytöstä tai virheellisestä käytöstä, eli piittaamattomuudesta aiheutuneesta, tahallisesta tai tarkoituksellisesta vahingosta, mukaan lukien Vakuutetun Laitteiston tietoinen käyttö tarkoitukseen tai tavalla, johon sitä ei ole tarkoitettu;
- 5.1.3. vauriot, jotka aiheutuvat Vakuutetulle Laitteistolle seuraavista syistä:
- 5.1.3.1. Vakuutetun Laitteiston todellinen tai yritetty muokkaaminen tai muuttaminen; tai
- 5.1.3.2. huolto tai korjaus (mukaan lukien päivitykset), jonka on suorittanut joku muu kuin Apple tai Applen Valtuuttama Huoltoliike;
- 5.1.4. sellaisen tuotteen aiheuttama vaurio, joka ei ole Vakuutettu Laitteisto;
- 5.1.5. Vakuutettu Laitteisto, jonka sarjanumeroa on muutettu, turmeltu tai poistettu, tai Vakuutettu Laitteisto, jonka on avannut, huoltanut, muokannut tai muuttanut joku muu kuin Apple tai Applen valtuutettu edustaja, tai Vakuutettu Laitteisto, joka sisältää Applen valtuuttamattomia osia;
- 5.1.6. Vakuutetun Laitteistosi katoaminen tai varkaus;
- 5.1.7. Vakuutettu Laitteisto (mukaan lukien kaikki tärkeimmät komponentit), jota ei palauteta Applelle;
- 5.1.8. Vakuutetun Laitteiston kosmeettiset vauriot, jotka eivät vaikuta Vakuutetun Laitteiston toimintaan, mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, hiushalkeamat, naarmut, kolhut, repeämät, kupliminen, kuoriutuminen, porttien muovin rikkoutuminen ja värjäytyminen;
- 5.1.9. vaurio tai vika, joka johtuu normaalista kulumisesta ja/tai Vakuutetun Laitteiston käytöstä;
- 5.1.10. tulipalon aiheuttamat vahingot tai luonnonkatastrofin aiheuttamat vahingot Vakuutetulle Laitteistolle;

- 5.1.11. minkä tahansa muun kuin Apple Watch -rannekkeen vauriot, mukaan lukien rannekkeet, jotka toimitettiin samassa laatikossa kuin takuun piiriin kuuluva Apple Watch;
- 5.1.12. palvelut, jotka koskevat Vakuutetun Laitteiston asennusta, poistamista tai hävittämistä;
- 5.1.13. laitteiden toimittaminen Sinulle sinä aikana, kun Vakuutettu Laitteisto saa Laitteistoturvapalvelua;
- 5.1.14. materiaali- ja/tai valmistus- ja/tai suunnitteluvirheistä johtuva vika; tällaiset viat korvataan kuitenkin erikseen joko kuluttajansuojalain mukaisilla oikeuksillasi tai Applen Rajoitetulla Takuulla tai Applen itsensä toimesta samana ajanjaksona kuin AppleCare+-vakuutuskausi, vaikka et olisi ostanut tai vuokrannut Apple-tuotettasi Applelta;
- 5.1.15. ennaltaehkäisevä huolto, kuten Vakuutetun Laitteiston rutiinihuolto tai puhdistus, jos sen laitteistossa tai ohjelmistossa ei ole taustalla olevaa ongelmaa;
- 5.1.16. Vahinkovaurio, joka on sattunut ennen Vakuutuksen ostopäivää ja -aikaa;
- 5.1.17. minkä tahansa elektronisen laitteiston tai ohjelmiston tai niiden komponenttien, joita käytetään tiedon tallentamiseen, käsittelyyn, käyttämiseen, lähettämiseen tai vastaanottamiseen, menetys, käytön menetys, vahingoittuminen, turmeltuminen, pääsyn estyminen tai käsittelyn estyminen Vakuutetussa Laitteistossa minkä tahansa muun kuin tässä Vakuutuskirjassa nimenomaisesti mainitun vakuutetun vahingon aiheuttaman syyn tai menetyksen seurauksena, mukaan lukien luvaton pääsy tällaiseen järjestelmään tai luvaton käyttö, palvelunestohyökkäys tai haitallisen koodin vastaanottaminen tai lähettäminen; tai
- 5.1.18. Vakuutetun Laitteiston sisälle tallennettujen sähköisten tietojen menetys, käyttökyvyttömyys, vahingoittuminen, vioittuminen, pääsyn estyminen tai kyvyttömyys käsitellä tietoja, mukaan lukien kaikki tällaiset menetykset, jotka johtuvat luvattomasta pääsystä tietoihin tai niiden luvattomasta käytöstä, palvelunestohyökkäyksestä tai haittakoodin vastaanottamisesta tai lähettämisestä.
- 5.2. **Tekninen Tuki.** Tämän Vakuutuksen Tekninen Tuki ei kata seuraavia:
 - 5.2.1. Vakuutetun Laitteiston tai Kuluttajaohjelmiston käyttö tai muokkaaminen tavalla, johon sitä ei ole tarkoitettu käytettäväksi tai muokattavaksi Applen verkkosivustolla julkaistujen Vakuutetun Laitteiston käyttöohjeiden, teknisten tietojen tai muiden ohjeiden mukaisesti;
 - 5.2.2. ongelmat, jotka voitaisiin ratkaista päivittämällä ohjelmisto (mukaan lukien Kuluttajaohjelmisto) uusimpaan versioon;
 - 5.2.3. kolmannen osapuolen tuotteet tai muut Apple-merkkiset tuotteet tai ohjelmistot (muut kuin Vakuutetut Laitteistot tai Kuluttajaohjelmisto) tai tällaisten tuotteiden vaikutukset tai vuorovaikutus Vakuutettujen Laitteistojen tai Kuluttajaohjelmiston kanssa;
 - 5.2.4. sellaisen tietokoneen tai käyttöjärjestelmän käyttö, joka ei liity Kuluttajaohjelmistoon, tai yhteysongelmat, jotka eivät johdu Vakuutetusta Laitteistosta;
 - 5.2.5. muu ohjelmisto kuin Käyttöjärjestelmä tai Kuluttajaohjelmisto;
 - 5.2.6. käyttöjärjestelmäohjelmisto tai mikä tahansa Kuluttajaohjelmisto, joka on nimetty "betaksi", "ennakkojulkaisuksi", "esikatseluksi" tai vastaavalla tavalla;
 - 5.2.7. Vakuutetun Laitteiston sisältämien tai siihen tallennettujen ohjelmistojen tai tietojen vaurioituminen tai menetys;
 - 5.2.8. ohjelmistojen ja käyttäjätietojen palauttaminen ja uudelleenasettaminen;
 - 5.2.9. kolmannen osapuolen verkkoselaimet, sähköpostisovellukset ja internet-palveluntarjoajan ohjelmistot tai käyttöjärjestelmäpäivitykset, jotka ovat välttämättömiä niiden käyttämiseksi;
 - 5.2.10. neuvot, jotka liittyvät Vakuutetun Laitteiston jokapäiväiseen käyttöön, kun sen laitteistossa tai ohjelmistossa ei ole taustalla olevaa ongelmaa;
 - 5.2.11 minkä tahansa elektronisen laitteiston tai ohjelmiston tai niiden komponenttien, joita käytetään tiedon

tallentamiseen, käsittelyyn, käyttämiseen, lähettämiseen tai vastaanottamiseen, menetys, käytön menetys, vahingoittuminen, turmeltuminen, pääsyn estyminen tai käsittelyn estyminen Vakuutetussa Laitteistossa minkä tahansa muun kuin tässä Vakuutus kirjassa nimenomaisesti mainitun vakuutetun vahingon aiheuttaman syyn tai menetyksen seurauksena, mukaan lukien luvaton pääsy tällaiseen järjestelmään tai luvaton käyttö, palvelunestohyökkäys tai haitallisen koodin vastaanottaminen tai lähettäminen; tai

- 5.2.12 Vakuutetun Laitteiston sisälle tallennettujen sähköisten tietojen menetys, käyttökyvyttömyys, vahingoittuminen, vioittuminen, pääsyn estyminen tai kyvyttömyys käsitellä tietoja, mukaan lukien kaikki tällaiset menetykset, jotka johtuvat luvattomasta pääsystä tietoihin tai niiden luvattomasta käytöstä, palvelunestohyökkäyksestä tai haittakoodin vastaanottamisesta tai lähettämisestä.

6. Yleiset Ehdot

- 6.1. Saadaksesi Vakuutuksesi täyden suojan, Sinun on noudatettava tätä pykälää sekä pykälä 7, 8 ja 9, jotka ovat tämän Vakuutuksen ehtoja. Jos et noudata näitä ehtoja, korvausvaatimuksesi saatetaan hylätä.

- 6.2. Tähän Vakuutukseen sovelletaan seuraavia ehtoja:

- 6.2.1. **Alkuperäiset Osat.** Vakuutukseen sisältyvän Laitteistoturvan ehtona on, että Vakuutettu Laitteisto palautetaan Applle kokonaisuudessaan – kaikki alkuperäiset osat tai Applen hyväksymät varaosat mukaan lukien.

- 6.2.2. **Vakuutusturvan Poikkeukset.** Vakuutuksesi kattamiin vakuutuksiin sovelletaan kohdassa 5 esitettyjä poikkeuksia.

- 6.2.3. **Vakuutusmaksu ja Vakuutusturva.** Vakuutusmaksun on oltava maksettu ennen Laitteistoturvan tai Teknisen Tuen saamista, eikä mitään korvausvaatimusta hyväksytä tämän Vakuutussopimuksen mukaisesti, jos Vakuutusmaksua ei ole maksettu kokonaisuudessaan.

Määräaikaisten Vakuutusten osalta, jos sovit Vakuutusmaksun maksamisesta Maksuerissä, Sinun on tehtävä Osamaksusopimus Osamaksusopimuksen Toimittajan kanssa, ja voit saada Laitteistoturvan tai Teknisen Tuen Osamaksusopimuksen solmimispäivästä lähtien. Sinun on maksettava Maksuerät Osamaksusopimuksen ehtojen mukaisesti.

- 6.2.4. **Vain Määräaikaisille Vakuutuksille: Maksamatta jääneet Maksuerät.** Jos maksat Määräaikaisen Vakuutuksen Vakuutusmaksun Maksuerissä etkä maksa maksamatta jääneitä Maksueriä Maksumuistutuksessa mainittuun päivämäärään mennessä, Osamaksusopimuksen Toimittaja voi pyytää AIG:tä irtisanomaan Vakuutuksesi. Jos AIG saa tällaisen pyynnön, se irtisanoo Vakuutuksesi sovellettavien lakien mukaisesti.

- 6.2.5. **Huolenpitovelvollisuutesi.** Sinun tulee tehdä riittävät varotoimenpiteet Vakuutetun Laitteiston suojaamiseksi Vakuutuksen Kattamilta Tapahtumilta ja käyttää ja ylläpitää Vakuutettua Laitteistoa sen ohjeiden mukaisesti.

- 6.2.6. **Asuinpaikkasi ja ikäsi**

- 6.2.6.1. Jos et ole Yritysasiakas, olet oikeutettu ostamaan tämän Vakuutuksen vain, jos pääasiallinen asuinpaikkasi on Suomessa ja olet kahdeksantoista (18) vuotta täyttänyt tämän Vakuutuksen ostopäivänä.

- 6.2.6.2. Jos olet Yritysasiakas, olet oikeutettu ostamaan tämän Vakuutuksen vain, jos olet ostanut Vakuutetun Laitteiston käytettäväksi Suomeen sijoittautuneen yrityksen, säätiön, hyväntekeväisyysjärjestön tai muun rekisteröimättömän yhteisön yhteydessä.

7. Miten tehdä Korvausvaatimus

- 7.1. Laitteistoturvan ja Teknisen Tuen palveluvaihtoehtot rajoittuvat vaihtoehtoihin, jotka ovat saatavilla kyseiselle Vakuutetulle Laitteistolle sillä hetkellä ja siinä maassa ja paikassa, jossa pyydät palvelua, ja ne voivat vaihdella maittain paikallisten valmiuksien mukaan.

- 7.2. Jos jotakin alla kuvattua palvelumenetelmää ei voida tarjota, voi olla tarpeen muuttaa tapaa, jolla Apple tarjoaa Laitteistoturvan Sinulle. Palveluvaihtoehtoihin sovelletaan sovellettavia paikallisia, osavaltion ja liittovaltion lakeja, määräyksiä ja lakisääteisiä vaatimuksia. Tietty palveluvaihtoehtot eivät välttämättä ole saatavilla alueilla, joilla sovellettavat lait, määräykset tai lakisääteiset vaatimukset rajoittavat tai kieltävät laitteiden lähettämisen, kuljetuksen, tuonnin, viennin tai palauttamisen tai muutoin estävät palveluvaihtoehdon käytön.
- 7.3. Jos haluat tehdä korvausvaatimuksen tämän Vakuutuksen nojalla maassa, joka ei ole ostomaa, Sinun on noudatettava kaikkia sovellettavia tuonti- ja vientilakeja ja -määräyksiä, ja olet vastuussa kaikista tullimaksuista, arvonlisäverosta ja muista mahdollisista niihin liittyvistä veroista ja maksuista.
- 7.4. Saatat olla vastuussa toimitus- ja käsittelykuluista, jos Vakuutettua Laitteistoa ei voida huoltaa maassa, jossa teet korvausvaatimuksen, ellei se ole ostomaa. Jos Laitteistoturvapalvelu suoritetaan ostomaasi ulkopuolella, Apple voi korjata tai vaihtaa vialliset tuotteet ja osat Vakuutetussa laitteistossasi vastaaviin tuotteisiin ja osiin, jotka täyttävät palvelumaan paikalliset standardit.
- 7.5. **Miten tehdä Korvausvaatimus Laitteistoturvasta.** Sinun on ilmoitettava korvausvaatimuksestasi mahdollisimman pian käymällä Applen jälleenmyyntiliikkeessä tai Applen Valtuuttamassa Huoltoliikkeessä, menemällä osoitteeseen support.apple.com/fi-fi/contact tai soittamalla Applelle numeroon +358 0800 96372. Jotta Apple voisi auttaa Sinua, se tarvitsee Vakuutetun Laitteiston sarjanumeron. Korvausvaatimuksesi ratkaistaan jollakin kohdassa 7.8 mainituista tavoista.
- 7.6. Laitteistoturvapalvelun aikana Apple tai Applen Valtuuttama Huoltoliike poistaa kaikki Vakuutetussa Laitteistossa olevat tiedot ja alustaa tallennusvälineen uudelleen. Sinun tulee varmuuskopioida tiedot säännöllisesti, ja jos mahdollista, myös ennen korvausvaatimuksen tekemistä.
- 7.7. Pyydettyäessä Sinun on esitettävä ostokuitti Vakuutetusta Laitteistostasi ja Vakuutustodistus (POC) vahvistaaksesi, että Apple-tuotteesi on Vakuutettu Laitteisto.
- 7.8. Laitteistoturvaa koskevat pätevät korvausvaatimukset voidaan tehdä jollakin seuraavista vaihtoehdoista:
- 7.8.1. **Tuotteen tuominen huoltoon.** Voit palauttaa Vakuutetun Laitteiston Applen jälleenmyyntiliikkeeseen tai Applen Valtuuttamalle Huoltoliikkeelle. Laite korjataan tai vaihdetaan kohdan 4.1 mukaisesti. Kun (soveltuvin osin) joko korjaus on tehty tai korvaava laite on saatavilla, Sinulle ilmoitetaan, että voit noutaa Vakuutetun Laitteiston Applen jälleenmyyntiliikkeestä tai Applen Valtuuttamalta Huoltoliikkeeltä.

Jos palautat Vakuutetun Laitteiston Applen jälleenmyyntiliikkeeseen, jotkin korjaukset voidaan tehdä paikan päällä. Suosittelemme varaamaan ajan etukäteen osoitteesta apple.com/retail.

- 7.8.2. **Postituspalvelu.** Apple lähettää Sinulle pakkauksen, jonka postimaksu on maksettu etukäteen, jotta voit lähettää Vakuutetun Laitteiston Applelle. Kun Vakuutettu Laitteisto on tarkastettu tai korjattu, Apple palauttaa sen tai Vakuutetun Laitteiston korvaavan laitteen Sinulle. Apple maksaa postimaksut molempiin suuntiin edellyttäen, että noudatat kaikkia ohjeita.
- 7.8.3. **Pikavaihtopalvelu ("ERS").** Apple edellyttää, että palautat Vakuutetun Laitteiston, ja tekee luottokortiltasi korvaavan tuotteen jälleenmyyntihintaa ja soveltuvia toimituskuluja vastaavan summan suuruisen katevarauksen. Jos luottokortiltasi ei voida tehdä katevarausta, et voi käyttää tätä palvelua. Apple lähettää Sinulle korvaavan tuotteen ja Vakuutetun Laitteiston palautusohjeet. Jos noudatat näitä ohjeita, Apple peruu katevarauksen luottokortiltasi, eikä Sinulta veloiteta korvaavan tuotteen ja valitsemaasi toimitusosoitteeseen ja sieltä pois toimitettavien tuotteiden kustannuksia. Jos et palauta alkuperäistä Vakuutettua Laitteistoa ohjeiden mukaisesti tai palautat tuotteen, joka ei ole Vakuutettu Laitteisto, Apple veloittaa luottokortiltasi valtuutetun summan.

Voit valintasi mukaan käyttää ERS:ää iPhonen Vain Näytölle, Vain Takalasille tai iPhonen Näytölle ja Takalasille Sattuneiden Vahinkojen korvausvaatimuksissa, mutta niihin sovelletaan iPhonen Muiden Vahinkovakuutusten Omavastuita, jotka määrittellään Liitteessä, sinulle toimitettavan Vakuutetun Laitteen korvaavaa laitetta koskevassa kohdassa.

iPadin tapauksessa voit halutessasi käyttää ERS-palvelua Vain iPadin Näytön Vaurioihin liittyviin korvausvaatimuksiin, mutta niihin sovelletaan Liitteessä esitettyä iPadin Muiden Vahinkojen Omavastuuta, koska Sinulle toimitetaan korvaava Vakuutettu laitteisto.

Huomaathan, että ERS ei ole saatavilla iPodille.

- 7.9. **Miten tehdään korvausvaatimus Teknisestä Tuesta** Voit tehdä korvausvaatimuksen menemällä osoitteeseen support.apple.com/fi-fi/contact tai soittamalla Applle numeroon +358 0800 96372. Neuvojamme pyytää sinulta Vakuutetun Laitteiston sarjanumeron ennen avun tarjoamista.

Saat tietoja myös seuraavista maksuttomista tukiresursseista:

Kansainväliset Tukitiedot	support.apple.com/HT201232
Applen Valtuuttamat Huoltoliikkeet ja Applen Jälleenmyyntiliikkeet	locate.apple.com/fi-fi/
Apple-tuki ja -huolto	support.apple.com/fi-fi/contact

8. Vastuusi korvausvaatimusta tehdessäsi

- 8.1. Kun teet korvausvaatimuksen tämän Vakuutuskirjan nojalla, Sinun on noudatettava seuraavia ehtoja:
- 8.1.1. Sinun on annettava tietoja Vakuutetun Laitteiston vaurioiden tai ongelmien oireista ja syistä;
- 8.1.2. Jotta Apple voi suorittaa vianetsintää ja muutoin avustaa vaatimuksessasi, Sinun on pyydettäessä annettava tietoja, mukaan lukien rajoituksetta tiedot Vakuutetun Laitteiston sarjanumerosta, mallista, käyttöjärjestelmän ja asennetun ohjelmiston versiosta, kaikista Vakuutettuun Laitteistoon kytketyistä tai asennetuista oheislaitteista, kaikista näytetyistä virheilmoituksista, ennen ongelman ilmenemistä Vakuutetussa Laitteistossa tehdyistä toimenpiteistä ja ongelman ratkaisemiseksi tehdyistä toimenpiteistä;
- 8.1.3. Sinun on noudatettava Applen tai Applen Valtuuttaman Huoltoliikkeen Sinulle antamia ohjeita ja pakattava Vakuutetut Laitteistot Applen tai Applen Valtuuttaman Huoltoliikkeen antamien toimitusohjeiden mukaisesti;
- 8.1.4. Et saa lähettää tuotteita ja lisävarusteita, jotka eivät kuulu Laitteistoturvan piiriin (esim. suojakotelot, autolaturit jne.), koska niitä ei voida palauttaa;
- 8.1.5. Sinun tulee varmistaa mahdollisuuksien mukaan, että ohjelmistosi ja tietosi, jotka sijaitsevat Vakuutetulla Laitteistolla, varmuuskopioidaan. Apple poistaa Vakuutetulla Laitteistolla olevat tiedot ja alustaa sen tallennustilan uudelleen. AIG ja Apple eivät vastaa Vakuutetussa Laitteistossa olevien ohjelmistojen tai tietojen häviämisestä, kun laite toimitetaan Appllelle tämän Vakuutuksen nojalla tehdyn korvausvaatimuksen yhteydessä, ja
- 8.1.6. Sinun on toimitettava Appllelle kaikki Laitteistoturvan piiriin kuuluvan tuotteen tärkeimmät komponentit, jotta Apple voi arvioida korvausvaatimuksesi pätevyyden.
- 8.2. Apple palauttaa Vakuutetun Laitteistosi tai toimittaa korvaavan laitteen sellaisessa kokoonpanossa kuin Vakuutettu Laite alkuperäisesti oli, sovellettavien päivitysten mukaisesti. Apple voi asentaa käyttöjärjestelmäpäivityksiä osana korjausta tai vaihtoa Vakuutetulle Laitteistollesi, mikä estää Vakuutetun Laitteiston palautumisen aiempaan käyttöjärjestelmäversioon. Vakuutetulle Laitteistolle asennetut kolmannen osapuolen sovellukset eivät välttämättä ole yhteensopivia tai toimi Vakuutetun Laitteiston kanssa päivityksen seurauksena. Vastaat itse kaikkien muiden ohjelmistojen, tietojen ja salasanojen uudelleenasetuksesta.
- 8.3. Sovelletavan lain sallimissa rajoissa AIG, Apple, Applen Valtuutetut Huoltoliikkeet ja niiden työntekijät ja asiamiehet eivät ole vastuussa Sinulle mistään epäsuorista tappioista, kuten ohjelmien tai tietojen palauttamisesta, uudelleenohjelmoinnista tai kopioinnista aiheutuvista kustannuksista tai liiketoiminnan, voittojen, tulojen tai odotettujen säästöjen menetyksistä, jotka johtuvat siitä, että ne eivät ole täyttäneet tämän Vakuutuskirjan mukaisia velvoitteitaan.

9. Vilppi, petos ja laitton käyttö

- 9.1. Jos korvaushakemus todetaan vilpilliseksi tai jos annat tietoisesti harhaanjohtavia tietoja korvaushakemusta tehdessäsi, korvaushakemus hylätään ja Vakuutuksesi peruutetaan ilman Sinulle kuuluvan Vakuutusmaksun palautusta. Apple tai AIG voivat myös ilmoittaa asiasta poliisille tai muille viranomaisille.
- 9.2. AIG voi irtisanoa tämän Vakuutuksen sovellettavan lain mukaisesti, jos toimivaltainen viranomainen ilmoittaa, että Vakuutettua Laitteistoa käytetään rikollisessa toiminnassa tai rikoksen tekemisen helpottamiseksi tai mahdollistamiseksi.

10. Irtisanominen

- 10.1. Vakuutuksesi tyypistä riippumatta voit irtisanoa tämän Vakuutuksen milloin tahansa mistä tahansa syystä välittömästi, ja saatat olla oikeutettu alla kuvattuun hyvitykseen. Saadaksesi hyvityksen, Sinua saatetaan pyytää toimittamaan alkuperäinen myyntikuittisi ja/tai Vakuutustodistuksesi (POC).
- 10.2. [Ohjeet irtisanomiseen](#)

Vakuutettujen Laitteistojen palautus

- 10.2.1. Jos haluat peruuttaa tämän Vakuutuksen ja palauttaa Vakuutetun Laitteistosi (vaihtolaitetta lukuun ottamatta) alkuperäisen myyntikanavan palautuskäytännön sallimalla tavalla, Sinun on palautettava Vakuutettu Laitteistosi alkuperäisen myyntikanavan kautta (joko Applen Valtuutetun Jälleenmyyjän tai Applen kautta). Sinä (tai Osamaksusuunnitelmasi Tarjoaja) saat täyden hyvityksen Vakuutusmaksuista.

Applen Valtuutetuilta Jälleenmyyjiltä ostetut Vakuutukset

- 10.2.2. Jos haluat peruuttaa Applen Valtuutetulta Jälleenmyyjältä ostetun Määräaikaisen Vakuutuksen kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa Vakuutuksen ostamisesta, Sinun on peruutettava Vakuutus Applen Valtuutetun Jälleenmyyjän kautta. Jos haluat peruuttaa Applen Valtuutetulta Jälleenmyyjältä ostetun Määräaikaisen Vakuutuksen yli kolmekymmentä (30) päivää Vakuutuksen ostopäivästä, soita Applelle numeroon +358 0800 96372 tai lähetä kirjallinen ilmoitus osoitteeseen Applen asiakastuki, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irlannin tasavalta. Vakuutuksesi peruutetaan ilmoituksesi vastaanottamisen jälkeen.
- 10.2.3. Jos ostit Kuukausivakuutuksen Applen Valtuutetulta Jälleenmyyjältä, ota yhteyttä kyseiseen Applen Valtuutettuun Jälleenmyyjään, joka myi Vakuutuksen ja jolle maksat kuukausittaisen Vakuutusmaksun, peruuttaaksesi Vakuutuksesi.

Maksuerissä maksettavat Määräaikaiset Vakuutukset

- 10.2.4. Jos olet ostanut Määräaikaisen Vakuutuksen ja maksat Vakuutusmaksusi Maksuerissä, voit peruuttaa sen ottamalla yhteyttä Appleen numeroon +358 0800 96372 tai ottamalla yhteyttä Osamaksusopimuksen Toimittajaan ja pyytämällä heitä peruuttamaan Vakuutuksesi puolestasi.

10.3. Applelta ostetut Kuukausivakuutukset

10.3.1. Välitön peruutus:

- 10.3.1.1. Käy sivulla support.apple.com/fi-fi/118428. Jos et näe Vakuutustasi yrittäessäsi peruuttaa sitä, Sinun on ehkä viimeisteltävä Apple-tilisi määrittäminen. Lisätietoja saat osoitteesta support.apple.com/HT202704;

- 10.3.1.2. Soita Applelle numeroon +358 0800 96372; tai

- 10.3.1.3. Lähetä kirjallinen ilmoitus Applen asiakastukeen osoitteeseen Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irlannin tasavalta, niin Vakuutuksesi peruutetaan ilmoituksesi vastaanottamisen jälkeen.

- 10.3.2. Voit myös peruuttaa Kuukausivakuutuksesi estämällä Kuukausivakuutuksesi automaattisen uusimisen. Tee tämä poistamalla käytöstä Vakuutusmaksun uusimisen laskutus soittamalla Applelle

numeroon +358 0800 96372. Toimenpiteesi, jolla poistat Vakuutusmaksun laskutuksen uusimisen käytöstä, katsotaan ilmaukseksi aikomuksestasi irtisanoa Kuukausivakuutuksesi, ja Vakuutuksesi päättyy sen kuukauden lopussa, jolta viimeisin kuukausittainen Vakuutusmaksusi maksettiin. Kuukausivakuutuksesi on voimassa kuukauden viimeisen päivän keskiyöhön asti, minkä jälkeen vakuutuksesi päättyy.

10.4. **Applelta ostetut Määräaikaiset Vakuutukset**

- 10.4.1. Jos haluat peruuttaa tilauksen välittömästi, käy osoitteessa support.apple.com/fi-fi/118428. Jos et näe Vakuutustasi yrittäessäsi peruuttaa sitä, Sinun on ehkä viimeisteltävä Apple-tilisi määrittäminen. Lisätietoja saat osoitteesta support.apple.com/HT202704;
- 10.4.2. Jos Applen Tukisovellus on saatavilla, noudata sen ohjeita. Sovelluksen voi ladata App Storesta. Jos et näe Vakuutustasi yrittäessäsi peruuttaa sitä, Sinun on ehkä viimeisteltävä Apple-tilisi määrittäminen. Lisätietoja saat osoitteesta support.apple.com/HT202704;
- 10.4.3. Jos saatavilla, mene osoitteeseen getsupport.apple.com/products, valitse "Laitteistoturva" ja "Peruuta AppleCare-sopimus" ja noudata ohjeita;
- 10.4.4. Soita Applelle numeroon +358 0800 96372; tai
- 10.4.5. Lähetä kirjallinen ilmoitus Applen Asiakastukeen osoitteeseen Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irlannin tasavalta, niin Vakuutuksesi peruutetaan ilmoituksesi vastaanottamisen jälkeen.

10.5. **Kuukausivakuutusten hyvitykset**

- 10.5.1. Jos peruutat Kuukausivakuutuksen muualla kuin Vakuutetun Laitteistosi palautuksen yhteydessä, Sinulla voi olla oikeus saada Vakuutusmaksun palautus, joka lasketaan seuraavasti:
 - 10.5.1.1. Jos irtisanot Kuukausivakuutuksen neljäntoista (14) päivän kuluessa alkuperäisestä ostopäivästä tai kustakin Vakuutuksen uusimisesta, saat täyden hyvityksen koko maksamastasi kuukausittaisesta Vakuutusmaksusta.
 - 10.5.1.2. Jos peruutat Kuukausivakuutuksen yli neljäntoista (14) päivän kuluttua Vakuutuksen alkuperäisestä ostopäivästä tai uusimispäivästä, Sinulla on oikeus suhteelliseen hyvitykseen Kuukausivakuutuksen jäljellä olevan voimassaoloajan prosenttiosuuden perusteella.

10.6. **Määräaikaisten Vakuutusten hyvitykset**

- 10.6.1. Jos irtisanot Määräaikaisen Vakuutuksen muualla kuin Vakuutetun Laitteiston palautuksen yhteydessä, Sinulla voi olla oikeus Vakuutusmaksun palautukseen, joka lasketaan seuraavasti:
 - 10.6.1.1. Jos irtisanot Määräaikaisen Vakuutuksen kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa Vakuutuksen ostopäivästä ja olet maksanut koko Vakuutusmaksusi etukäteen, saat hyvityksen koko maksamastasi Vakuutusmaksusta..
 - 10.6.1.2. Jos irtisanot Määräaikaisen Vakuutuksen yli kolmekymmentä (30) päivää Vakuutuksen ostopäivästä ja maksat Vakuutusmaksusi kokonaisuudessaan etukäteen, saat hyvityksenä maksamastasi Vakuutusmaksusta osan jäljellä olevan Vakuutuskauden perusteella.

- 10.7. Kaikki Sinulle kuuluvat hyvitykset maksetaan joko hyvittämällä Maksuvälinettä, jota käytit Vakuutuksen ostamiseen, tai Kuukausivakuutusten osalta AIG:n tai Applen tiedoissa olevaa Maksuvälinettä, ja jos tämä ei ole mahdollista, tilisiirrolla Sinulle. Jos Määräaikainen Vakuutuksesi rahoitetaan Osamaksusopimuksen Toimittajan avulla, mahdolliset hyvitykset voidaan maksaa Vakuutuksen maksaneelle Osamaksusopimuksen Toimittajalle.

10.8. **Irtisanominen Maksamattoman Vakuutusmaksun vuoksi:**

- 10.8.1. Jos olet ostanut Kuukausivakuutuksen, AIG tai Apple AIG:n puolesta voi irtisanoa Vakuutuksesi ilman erillistä ilmoitusta, jos et maksa kuukausittaista Vakuutusmaksua eräpäivänä. Jos kuukausittaista Vakuutusmaksua ei ole maksettu eräpäivänä, AIG tai Apple AIG:n puolesta lähettää Sinulle maksumuistutuksen, ja Sinulla on yksi (1) kuukausi aikaa maksaa se. Jos sitä ei makseta tämän

ajanjakson kuluessa, Vakuutus irtisanotaan automaattisesti alkaen maksamattoman Vakuutusmaksun eräpäivästä. Jos Vakuutusmaksu maksetaan kuukauden lisäajan kuluessa, vakuutussuoja on voimassa samalla tavalla kuin jos se olisi maksettu eräpäivänä. Korvausvaatimuksia ei makseta millekään vahingolle, joka tapahtuu kuukauden lisäajan jälkeen, jos Vakuutusmaksua ei ole maksettu.

10.9. Irtisanominen valtuutetun vaihtokaupan yhteydessä:

- 10.9.1. Kuukausivakuutusten osalta, jos vaihdat Vakuutetun Laitteistosi Apple Trade In -ohjelman kautta, vaihtoa pidetään ilmaisuna aikomuksestasi peruuttaa Kuukausivakuutuksesi, ja se peruutetaan, kun vaihto hyväksytään.
- 10.10. AIG, tai Apple AIG:n puolesta voi irtisanoa Vakuutuksesi, jos Apple ei enää pysty huoltamaan Vakuutettua Laitteistoasi tai vastaavan toiminnallisuuden omaavaa Apple-merkkistä laitetta, jolloin Sinulle ilmoitetaan yksi (1) kuukausi ennakoon, että Vakuutuksesi irtisanotaan ja Vakuutuksesi uusiminen lakkaa.

11. **Määräaikaisen Vakuutuksen siirto**

- 11.1. Voit siirtää minkä tahansa Määräaikaisen Vakuutuksen, kun siirrät Vakuutetun Laitteiston toiselle Suomessa asuvalle, kahdeksantoista (18) vuotta täyttäneelle henkilölle, ja uusi osapuoli on vakuutettu jäljellä olevan Vakuutuskauden ajan. Yritysassiakas voi siirtää tämän Määräaikaisen Vakuutuksen ainoastaan toiselle Yritysassiakkaalle. Kuukausivakuutusta ei voi siirtää.
- 11.2. Sinun on ilmoitettava Applelle AIG:n puolesta siirrosta mahdollisimman pian soittamalla Applen puhelinnumeroon, joka on lueteltu osoitteessa support.apple.com/HT201232 tai kirjoittamalla Applen Asiakastukeen osoitteeseen Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irlannin tasavalta. Ilmoittaessasi Applelle Vakuutuksen siirrosta Sinun on annettava Vakuutetun Laitteiston sarjanumero sekä uuden omistajan tai vuokraajan nimi, osoite ja sähköpostiosoite, jotta Apple voi lähettää päivitetyn Vakuutustodistuksen (POC) uudelle omistajalle tai vuokraajalle. Sinun on toimitettava nämä ehdot uudelle omistajalle tai vuokraajalle.
- 11.3. Vakuutuksen siirto tulee voimaan, kun Apple AIG:n puolesta myöntää siirronsaajalle muutetun Vakuutustodistuksen (POC).

12. **Valitukset**

- 12.1. AIG ja Apple uskovat, että ansaitset kohteliasta, reilua ja nopeaa palvelua. AIG on pyytänyt Applea käsittelemään Laitteistoturvaan ja Tekniseen Tukeen liittyvät valitukset ja kaikki vakuutusten myöntämisestä tehdyt valitukset sen puolesta varmistaakseen, että Sinulla on yksi yhteyshenkilö kaikissa asioissa. Jos palvelu ei jossakin tilanteessa täytä odotuksiasi, ota yhteyttä Appleen alla mainittujen yhteystietojen avulla ja ilmoita Applelle nimesi sekä Vakuutetun Laitteiston sarjanumero, jotta Applen on helpompi käsitellä asiiasi. Apple voi käsitellä tiedustelut asuinmaasi kielellä, jos se on jokin eurooppalaisista kielistä.

Kirjeitse:	Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irlannin tasavalta
Puhelimitse:	Katso osoitteessa support.apple.com/HT201232 mainittu numero
Verkossa:	Ota yhteyttä Apple-tukeen osoitteessa support.apple.com/fi-fi/contact
Henkilökohtaisesti:	Jokin osoitteessa locate.apple.com/fi-fi/ mainituista Applen jälleenmyyntiliikkeistä

- 12.2. Jos AIG tai Apple ei pysty ratkaisemaan asioita Sinua tyydyttävällä tavalla, voit ottaa yhteyttä johonkin oikeusasiamieheen tai riippumattomaan organisaatioon, joka käsittelee tapauksesi ja/tai antaa ohjausta. AIG tai Apple kertoo viimeisessä asiaasi käsittelevässä vastauskirjeessään, miten tämä tehdään.

FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta
Vakuutuslautakunta
Porkkalankatu 1
00180 Helsinki (Hämeentie 3, 00530 Helsinki)

Puhelimitse: +358 96 850 120

Kuluttajariitalautakunta PL 306
00531 Helsinki (Hämeentie 3, 00530 Helsinki)

Puhelimitse: +358 29 566 5200

The Republic of Ireland Financial Services and Pensions Ombudsman
3rd Floor
Lincoln House
Lincoln Place
Dublin 2
D02 VH29 Ireland

Puhelimitse: +353 16 620 899

Sähköpostitse: info@fspo.ie

Irlannin rahoituspalveluista ja eläkkeistä vastaava asiamies ei ehkä ota valitusta harkintaansa, jos valittaja on osakeyhtiö, jonka vuotuinen liikevaihto on yli 5 miljoonaa euroa.

Voit pyytää ohjeita myös paikallisesta kuluttajaneuvonnasta. Tämän valitusprosessin läpikäyminen ei vaikuta oikeuteesi ryhtyä oikeustoimiin.

Voit viedä kiistan oikeuden ratkaistavaksi, katso oikeus.fi/.

- 12.3. Jos haluat tehdä valituksen vakuutus sopimuksesta, voit käyttää Euroopan komission verkkovälitteisiä riidanratkaisuvälineitä, jotka löytyvät osoitteesta consumer-redress.ec.europa.eu/index_en.

13. Yleistä tietoa

- 13.1. Tähän Vakuutus kirjaan sovelletaan Suomen lakia, ja Sinä ja AIG sitoudutte alistumaan Suomen tuomioistuimiin ratkaisemaan kaikki tähän Vakuutus kirjaan liittyvät tai siitä johtuvat riidat.
- 13.2. Tämän Vakuutus asiakirjan ehdot ovat saatavilla vain suomeksi, ja kaikki tähän Vakuutus asiakirjaan liittyvä viestintä tapahtuu suomeksi.
- 13.3. AIG ei tarjoa vakuutus turvaa eikä maksa mitään korvaus vaatimusta tai myönnä etuuksia tämän Vakuutus en nojalla siltä osin kuin tällaisen Vakuutus en tarjoaminen, korvaus vaatimuksen maksaminen tai etuuden myöntäminen altistaisi AIG:n, AIG:n emoyhtiön tai perimmäisen määräys valtaa käyttävän tahon Yhdistyneiden Kansakuntien päätöslauselmien mukaisille pakotteille, kielloille tai rajoituksille tai Yhdistyneen kuningaskunnan, Luxemburgin suurherttuakunnan, Euroopan unionin tai Yhdysvaltojen kauppa- tai talous pakotteille, laeille tai asetuksille.
- 13.4. Tämän Vakuutus en myöntää AIG Europe S.A., vakuutus yhtiö, jonka R.C.S. Luxembourg -numero on B 218806. AIG Europe S.A:n pääkonttori sijaitsee osoitteessa 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg, aig.lu/. AIG Europe SA on Luxemburgin Ministère des Financesin valtuuttama ja sitä valvoo Commissariat aux Assurances 11, rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg, GD de Luxembourg, Puh.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, caa.lu/.

AIG Europe S.A:n sivukonttorin virallinen osoite Suomessa on Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki, ja sen Y-tunnus on 2922692-7. Puhelin: +358 207 010 100 (paikallispuhelumaksu). AIG Europe S.A:n sivukonttorin liiketoimintaa sääntelee Suomessa Finanssivalvonta. Finanssivalvonnan yhteystiedot: Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki, puhelin +358 918 351, finanssivalvonta.fi/.

Jos AIG Europe S.A:sta on saatavilla vakavaraisuutta ja taloudellista tilaa koskeva raportti, se on julkaistu osoitteessa aig.lu/.

- 13.5. Apple Distribution International Limited ja sen valtuutetut asiamiehet tai edustajat jakelevat, myyvät ja hallinnoivat tätä Vakuutusta sekä käsittelevät sen mukaisia korvausvaatimuksia AIG:n puolesta. Apple Distribution International Limited -yhtiön rekisteröity toimipaikka on osoitteessa Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irlannin tasavalta. Apple Distribution International Limited -yhtiön toimintaa sääntelee Irlannin keskuspankki.
- 13.6. Vain Sinä (tai kuka tahansa henkilö, jolle tämä Vakuutus on asianmukaisesti siirretty, tai kuolinpesäsi kuolemasi sattuessa) ja AIG voivat panna täytäntöön tämän Vakuutuksen ehdot.
- 13.7. Kuukausivakuutusten osalta AIG (tai Apple tai Applen Valtuutettu Jälleenmyyjä AIG:n puolesta) ilmoittaa Sinulle kaikista tämän Vakuutuksen ehtojen muutoksista, mukaan lukien Vakuutusmaksun tai Omavastuun muutoksesta, antamalla Sinulle kirjallisen ilmoituksen tällaisista muutoksista kuukautta etukäteen. Teemme merkittäviä muutoksia vain, jos jokin tähän Vakuutukseen vaikuttava laki muuttuu, esimerkiksi Vakuutusmaksuveron muutos, valuuttakurssien vaihtelujen huomioimiseksi, vakuutusten myöntämisperiaatteidemme muutosten ilmentämiseksi, mukaan lukien muutokset, jotka laajentavat tai parantavat vakuutussuojaasi tai korvausvaatimusten kustannusten huomioimiseksi.

Jos hyväksyt muutokset, Vakuutus pysyy voimassa.

Jos et hyväksy muutoksia, voit irtisanoa Vakuutuksen kohdan 10.3 mukaisesti.

Jos AIG muuttaa Kuukausivakuutuksen tai Määräaikaisen Vakuutuksen ehtoja parantaakseen vakuutusturvaasi ilman lisäkustannuksia, kyseisiä ehtoja sovelletaan tähän Vakuutukseen välittömästi.

Miten AIG käyttää Henkilötietoja

AIG Europe S.A:n sivukonttori ("AIG") on sitoutunut suojaamaan asiakkaidensa, korvausvaatimusten esittäjien ja muiden yrityskontaktiensa yksityisyyttä.

"**Henkilötiedot**" tarkoittavat tietoja, jotka liittyvät Sinuun tai muihin henkilöihin tai tietoja, joiden avulla Sinut tai muut henkilöt voidaan tunnistaa. Kun luovutat Henkilötietoja, myönnät samalla luvan käyttää niitä alla kuvatulla tavalla.

Henkilötietojen käsittely tapahtuu Suomen tietosuojalaissa vahvistettujen säännösten mukaisesti.

Henkilötietojen tyypit, joita AIG voi kerätä, ja keräämisen syyt – Sen mukaan, millainen suhteemme Sinuun on, kerättyihin Henkilötietoihin voi sisältyä tunnistamis- ja yhteystietoja sekä muita Sinun antamiasi Henkilötietoja. Henkilötietoja voidaan käyttää seuraaviin tarkoituksiin:

- Vakuutusten hallinta, kuten viestintä, korvausvaatimusten käsittely ja maksut.
- Liiketoimintamme hallinnointi ja valvonta.
- Sovellettavien lakien noudattaminen ja viranomaisten tekemiin pyyntöihin vastaaminen oikeuden määräyksestä petosten tutkimisessa, havaitsemisessa ja ehkäisemisessä.
- Laillisten oikeuksien toteuttaminen ja puolustaminen.
- Lakien ja säännösten noudattaminen – myös muun kuin asuinmaasi lakien noudattaminen.
- Palvelu- ja tukipuheluiden valvonta ja tallentaminen laadunvalvonta-, koulutus- ja turvallisuussyistä.

Henkilötietojen jakaminen – Henkilötietoja voidaan jakaa edellä mainittuihin tarkoituksiin konserniyhtiöidemme, välittäjiemme ja muiden jakelijoidemme, vakuutusyhtiöiden, jälleenvakuuttajien ja muiden palveluntarjoajien kanssa. Henkilötietoja jaetaan muiden ulkopuolisten tahojen kanssa (viranomaiset mukaan lukien), jos laki tätä edellyttää. Henkilötietoja voidaan jakaa yrityksemme ostajien ja mahdollisten ostajien kanssa, ja tietoja voidaan siirtää yrityskauppojen tai liikeomaisuuden luovuttamisen yhteydessä.

Kansainvälinen siirto – Liiketoimintamme kansainvälisen luonteen vuoksi Henkilötietoja voidaan siirtää muissa maissa – kuten Yhdysvalloissa ja muissa maissa, joiden tietosuojalait poikkeavat asuinmaasi laeista – sijaitseville osapuolille (mukaan lukien konserniyhtiömme, palveluntarjoajamme, viranomaiset ja muut kolmannet osapuolet). Henkilötietoja voidaan esimerkiksi siirtää ulkomaille Yhdysvalloissa sijaitseville konserniyhtiöille, jotka tarjoavat keskitettyjä IT-tukipalveluita.

Henkilötietojen tietoturva ja tietojen säilyttäminen – Henkilötiedot suojataan asianmukaisin oikeudellisin ja turvatoimenpitein. Lisäksi AIG valitsee palveluntarjoajansa huolella ja vaatii näitä käyttämään asianmukaisia suojaustoimenpiteitä. Henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin se on tarpeen edellä kuvattujen tarkoitusten toteuttamiseksi.

Pyynnöt tai kysymykset – Jos haluat pyytää pääsyä Henkilötietoihin tai virheellisten Henkilötietojen korjaamista, pyytää Henkilötietojen poistamista tai käsittelyn rajoittamista tai vastustaa niiden käyttöä, lähetä sähköpostia osoitteeseen tietosuoja.fi@aig.com tai kirjoita AIG Europe S.A:n sivuliikkeeseen, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki, Suomi. Lisätietoja Henkilötietojen käytöstämme on täydellisessä tietosuojakäytännössämme osoitteessa aig.fi/henkilotietojen-suojaperiaatteet, tai voit pyytää jäljennöksen käyttämällä edellä olevia yhteystietoja.