

AppleCare+

Documento Informativo sul Prodotto Assicurativo

Società: AIG Europe S.A. Prodotto: Polizza AppleCare+

La Rappresentanza generale per l'Italia di AIG Europe S.A. ha sede legale in Piazza Vetra 17, 20123, Milano (Italia), numero di registrazione (della rappresentanza) 2530954 ed è regolamentata per la condotta delle imprese commerciali in Italia dall'IVASS.

Il presente documento ha unicamente finalità informative e fornisce una sintesi dei contenuti principali della polizza assicurativa. Per tutti i dettagli, vedere le informazioni di seguito e il documento relativo ai Termini e Condizioni AppleCare+.

Cos'è questo tipo di assicurazione?

AppleCare+ è una polizza assicurativa che, durante il periodo di validità, copre le riparazioni o le sostituzioni dei dispositivi a marchio Apple coperti (AirPods, Apple TV, Apple Watch, HomePod, iPad (incluse una Apple Pencil, una Apple Pencil Pro e/o una tastiera per iPad a marchio Apple), iPhone o iPod) in caso di danni accidentali o perdita di capacità della batteria e consente di accedere con priorità al supporto tecnico specializzato Apple.



Cosa viene assicurato?

- ✓ Riparazione o sostituzione del dispositivo Apple coperto dalla garanzia in caso di danni accidentali, previa applicazione della franchigia prevista dalla polizza. Se non è possibile riparare o sostituire il dispositivo Apple coperto, il contraente riceverà un importo equivalente in denaro.
- ✓ Sostituzione della batteria qualora la capacità di mantenimento della carica scenda al di sotto dell'ottanta per cento (80%) rispetto alle specifiche originali.
- ✓ Accesso prioritario agli esperti Apple per il supporto tecnico.



Cosa non viene assicurato?

- ✗ Smarrimento o furto, normale usura, danni causati intenzionalmente, per negligenza o per dolo, incendio o danni estetici che non compromettono la funzionalità del dispositivo.
- ✗ Guasti dovuti a difetti di progettazione, manodopera, modifica o alterazione del dispositivo Apple coperto.
- ✗ Prodotti che non siano i dispositivi a marchio Apple o Beats coperti ai sensi della polizza.
- ✗ Interventi di assistenza o riparazioni effettuati da soggetti diversi da Apple o da un fornitore di servizi autorizzato Apple.
- ✗ Danni a, o perdita di, eventuali software e dati, né il recupero e la reinstallazione di software.



Vi sono restrizioni alla copertura?

- ! Ogni richiesta di risarcimento valida per danni accidentali ai sensi della presente polizza può essere soggetta a una franchigia che dovrà essere pagata prima di avere diritto ai vantaggi della presente polizza.



Dove è valida la copertura?

- ✓ Acquistando la copertura per il dispositivo Apple, la polizza AppleCare+ è valida in tutto il mondo a condizione che si richieda assistenza a Apple o a un fornitore di servizi autorizzato Apple.
- ✓ Se il contraente desidera presentare una richiesta di risarcimento in un Paese diverso da quello in cui è stato effettuato l'acquisto, purché il servizio sia disponibile in tale Paese, è tenuto a rispettare tutte le leggi e le normative vigenti in materia d'importazione ed esportazione ed è totalmente responsabile di dazi doganali, IVA, imposte e altri oneri associati applicabili.



Quali sono i miei obblighi?

- Il contraente deve adottare tutte le precauzioni ragionevolmente necessarie a proteggere il dispositivo Apple coperto da eventuali sinistri e utilizzare e mantenere il dispositivo Apple coperto conformemente alle istruzioni del produttore.

- Il contraente deve presentare la richiesta di risarcimento il prima possibile attraverso uno dei metodi e seguendo la procedura per le richieste di cui alla polizza.
- Al momento della richiesta, il contraente deve fornire informazioni riguardo ai sintomi e alle cause del danno o ai problemi riscontrati con il dispositivo coperto, per consentire a Apple di individuare la causa del problema e fornire assistenza in merito alla richiesta di risarcimento.
- Il contraente deve eseguire, ove possibile, il backup del software e dei dati contenuti nel dispositivo coperto. Apple non sarà in alcun modo responsabile di eventuali perdite di software o dati contenuti nel dispositivo coperto.



Quando e come pago?

Per le polizze a tempo determinato non rinnovabili, il premio deve essere pagato in denaro contante o con carta di credito o di debito all'atto dell'acquisto della presente polizza. Qualora il pagamento del premio non sia effettuato correttamente (ad esempio se il pagamento con carta di credito o di debito non dovesse andare a buon fine), il contraente ne sarà informato e dovrà provvedere a completare il pagamento. Il premio deve essere pagato prima di poter beneficiare della copertura o del supporto tecnico e non sarà evasa alcuna richiesta di risarcimento ai sensi della presente polizza qualora il premio non sia stato interamente pagato. Qualora il contraente non paghi il premio, la copertura sarà sospesa fino alla mezzanotte del giorno del pagamento.

Per le polizze annuali, il pagamento del premio avverrà con addebito automatico in rate mensili uguali tramite il metodo di pagamento utilizzato per acquistare la polizza annuale iniziale.



Quando inizia e termina la copertura?

La copertura decorre dalla data d'acquisto di AppleCare+. Ciò significa che, in caso di acquisto di AppleCare+ dopo l'acquisto o il leasing del dispositivo Apple, si riceverà la copertura per il dispositivo coperto solo a decorrere da tale data.

Per le polizze a tempo determinato non rinnovabili, la copertura termina dopo 24 mesi dalla data d'acquisto di AppleCare+, come dimostrato dalla ricevuta d'acquisto per tutti i dispositivi, o dopo 36 mesi dalla data d'acquisto di AppleCare+, come dimostrato dalla ricevuta d'acquisto per i modelli Apple TV, Apple Watch Hermès, Apple Watch Hermès Ultra e Apple Watch Edition, salvo diversamente specificato nel certificato di copertura assicurativa. Per le polizze annuali, la copertura dura dodici (12) mesi (un anno) dalla data d'acquisto di AppleCare+, come dimostrato dalla ricevuta d'acquisto, e si rinnoverà automaticamente ogni anno, salvo in caso di e fino all'annullamento.

La copertura potrebbe terminare prima se il contraente ha esercitato il diritto di recesso.



Come posso annullare il contratto?

È possibile annullare la presente polizza con effetto immediato visitando la pagina support.apple.com/it-it/118428. Se non si visualizza la polizza quando si tenta di annullarla, potrebbe essere necessario completare la configurazione dell'Apple Account. Per ulteriore assistenza, consultare il sito support.apple.com/HT202704. Il contraente può, inoltre, annullare la polizza in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo chiamando Apple al numero (+39) 800 915 904 oppure scrivendo a Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland. È inoltre possibile annullare una polizza annuale impedendone il rinnovo automatico chiamando Apple al numero (+39) 800 915 904. La polizza del contraente scadrà alla fine del mese per il quale è stato versato l'ultimo premio mensile. Qualora il contraente abbia presentato una richiesta di risarcimento e abbia ricevuto un risarcimento nell'ambito di AppleCare+, l'importo di tale risarcimento verrà detratto dall'eventuale rimborso dovuto. Ciò potrebbe comportare l'assenza di alcun rimborso a favore del contraente.

Per le polizze a tempo determinato non rinnovabili, se il contraente paga il premio a rate, può annullare la polizza contattando direttamente Apple o il fornitore del piano di pagamento e richiedendo che annulli la polizza per suo conto.

Assicurazione ramo danni

Documento informativo precontrattuale sui prodotti assicurativi del ramo danni

(IPID Aggiuntivo Ramo danni)



Polizza AppleCare+

Ultimo aggiornamento: settembre 2026
L'IPID Aggiuntivo pubblicato è l'ultimo disponibile.

Scopo

Questo documento contiene informazioni aggiuntive complementari alle informazioni contenute nel documento informativo precontrattuale sui prodotti assicurativi del ramo danni (IPID Ramo Danni) e ha lo scopo di aiutare i potenziali contraenti a comprendere nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione finanziaria della società.

Prima di firmare il contratto, il contraente deve leggere termini e condizioni dell'assicurazione.

Società

AIG Europe S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia

- Sussidiaria italiana della società lussemburghese AIG Europe S.A. con sede legale al 35 D Avenue J.F. Kennedy, L-1855, Luxembourg e di proprietà di AIG Group.
- Numero di iscrizione nel Registro delle Imprese di Assicurazione: I.00146 del 16.3.2018
- Codice impresa IVASS: D947R
- Sede (della rappresentanza) in Italia: Piazza Vetra, 17, CAP: 20123, Milano; cod. fiscale 97819940152/P.I. 10479810961; REA Milano n. 2530954; tel. +39 02.36.90.1; sito web: aig.co.it; e-mail: info.italy@aig.com; pec: insurance@aigeuropa.postecert.it.
- Regime di operatività in Italia: libertà di stabilimento
- Autorità di vigilanza competente: autorità lussemburghese di vigilanza del mercato assicurativo, Commissariat aux Assurances.

La seguente è la situazione patrimoniale AESA. I dati si riferiscono agli ultimi bilanci approvati, relativi al periodo: 1° dicembre 2022 - 31 dicembre 2023.

L'ammontare del patrimonio netto di AIG Europe S.A. è pari a € 2.124,9 milioni, di cui la parte relativa al capitale sociale è pari a € 47,2 milioni e la parte relativa alle riserve patrimoniali ammonta a € 2.077,7 milioni.

- Requisito Patrimoniale Minimo (MCR) € 564,7 milioni;

- Requisito Patrimoniale di Solvibilità (SCR) € 1.254,9 milioni;

- Fondi propri ammissibili alla loro copertura € 2.124,9 milioni (per MCR) e € 2.464,9 milioni (per SCR).

L'Indice di Copertura dei Requisiti Patrimoniali, come rapporto tra Fondi Propri Ammissibili e Requisito Patrimoniale di Solvibilità è pari al 376,30% (Fondi Ammissibili verso MCR) o al 196,4% (Fondi Ammissibili verso SCR). Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla Relazione sulla Solvibilità e sulla Condizione Finanziaria (SFCR) disponibile all'indirizzo aig.lu/en/about-aig.

Il contratto è regolato dalla legge italiana.

Prodotto



Cosa viene assicurato?

Non sono disponibili informazioni oltre a quelle fornite dall'IPID Ramo Danni.

 Cosa NON viene assicurato?	
Rischio Escluso	* Danni all'apparecchiatura coperta derivanti da un sinistro verificatosi prima dell'acquisto della presente polizza o dopo l'annullamento o la cessazione della polizza. * Apparecchiatura coperta con numero di serie modificato, rimosso o reso illeggibile oppure apparecchiatura coperta che sia stata aperta o modificata o abbia subito interventi di assistenza da parte di soggetti diversi da Apple o da un rappresentante autorizzato di Apple oppure apparecchiatura coperta che contenga componenti non autorizzati da Apple. * Apparecchiatura coperta (compresi tutti i componenti principali) non restituita a Apple. <u>Con riferimento alla copertura "Supporto Tecnico":</u> * Danno causato dall'utilizzo o dalla modifica dell'apparecchiatura coperta o del software di consumo in modo difforme da quanto previsto dal manuale d'uso, dalle specifiche tecniche o da altre linee guida pubblicate nel sito web Apple relativamente all'apparecchiatura coperta. * Prodotti di terzi o altri prodotti o software a marchio Apple (diversi dall'apparecchiatura coperta o dal software di consumo) o gli effetti di tali prodotti sull'apparecchiatura coperta o sul software di consumo o l'interazione con essi. * Consulenze riguardanti l'utilizzo quotidiano dell'apparecchiatura coperta, laddove non sia presente un problema hardware o software causa del malfunzionamento. * Eventuali perdite di software o dati contenuti nell'apparecchiatura coperta quando la suddetta apparecchiatura viene inviata nell'ambito di una richiesta di assistenza ai sensi della presente polizza. * Qualsiasi perdita indiretta subita dal contraente.
 Esistono restrizioni relative alla copertura?	
	! È possibile beneficiare delle coperture "Copertura Hardware" e "Supporto Tecnico" a condizione che l'Apparecchiatura Coperta sia stata acquistata o presa in leasing come nuova da Apple o da un Rivenditore Autorizzato Apple; ! Per le denunce di Sinistro per Danni Accidentali che riguardano Esclusivamente lo Schermo di iPad, l'Apparecchiatura Coperta non deve presentare danni aggiuntivi oltre a quelli segnalati allo schermo; ! Per le denunce di Sinistro per Danni Accidentali che riguardano Esclusivamente lo Schermo di iPhone, Esclusivamente il Vetro Posteriore di iPhone o lo Schermo e il Vetro Posteriore di iPhone, l'Apparecchiatura Coperta non deve presentare danni aggiuntivi oltre a quelli segnalati allo schermo e/o al vetro posteriore; ! Nel caso in cui sia un Cliente Business, il Contraente ha diritto di acquistare la presente Polizza solo se ha acquistato l'Apparecchiatura Coperta per utilizzarla al fine di attività legate a un'impresa commerciale, un trust, un ente benefico o altri enti sprovvisti di personalità giuridica con sede in Italia (a esclusione di San Marino e Città del Vaticano). ! Il "Servizio Sostituzioni Express" (ERS) non è disponibile per le richieste di assistenza per danni che riguardano iPod. ! Il servizio ERS per le richieste di risarcimento per Danno Accidentale Relativo Esclusivamente allo Schermo di iPad è soggetto alla franchigia prevista dalla polizza "Altro Danno Accidentale a iPad" riportata nell'appendice; ! Servizio sostituzioni express (ERS) per le denunce di Sinistro per Danni Accidentali che riguardano Esclusivamente lo Schermo di iPhone, Esclusivamente il Vetro Posteriore di iPhone o lo Schermo e il Vetro Posteriore di iPhone è soggetto alla Franchigia per Altri Danni Accidentali di iPhone indicata nell'Appendice. <u>Con riferimento alla copertura "Supporto Tecnico":</u> ! Sono esclusi l'utilizzo di un computer o sistema operativo non correlato al software di consumo oppure problemi di connettività che non derivano dall'apparecchiatura coperta; ! Sono esclusi software OS o qualsiasi software di consumo contrassegnato dalla dicitura "beta", "pre-release", "anteprima" oppure da indicazioni analoghe.
 A chi è destinato questo prodotto?	
	Questo prodotto è destinato a chi acquista l'apparecchiatura Apple.
 Che costi devo sostenere?	
	Costi di mediazione: la parte di premio ricevuta in media dagli intermediari ammonta al 35%. La cifra è calcolata sulla base dei dati contabili dell'ultimo esercizio della società di assicurazioni per la quale è stato redatto il bilancio.

COME POSSO PRESENTARE RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
All'assicuratore	I reclami devono essere inviati per iscritto a: AIG Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia Servizio Reclami

	Piazza Vetra n.17 - 20123 Milano Fax 02 36 90 222; e-mail: servizio.reclami@aig.com Se il reclamo è presentato nell'interesse di un consumatore (persona fisica che agisce per scopi diversi da quelli professionali) e se il ricorrente non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ne ha ricevuta alcuna, è possibile richiedere che il reclamo venga esaminato dal Direttore Esecutivo, con sede presso la sede legale della Società in Lussemburgo. A tal scopo, presentare la richiesta scrivendo ai contatti sopra indicati. L'ufficio reclami inoltrerà il reclamo al Direttore Esecutivo. In alternativa, è possibile scrivere a AIG Europe S.A. "Service Reclamations Niveau Direction" (Service Complaints Niveau Direction): 35D Avenue J.F. Kennedy L - 1855 Luxembourg - Grand Duchy of Luxembourg, o via e-mail a: aigueurope.luxcomplaints@aig.com.
A IVASS	In caso di esito non soddisfacente o ritardo della risposta, è possibile contattare IVASS, Via del Quirinale 21, 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it. Per informazioni: ivass.it/.
Al Commissariat aux Assurances (CAA)	Se il reclamo è presentato nell'interesse di un consumatore (una persona fisica che agisce per scopi non professionali), il reclamo può essere inviato al Commissariat aux Assurances (CAA), l'autorità competente del Granducato di Lussemburgo, la quale ha competenza dal momento che AIG Europe S.A. ha la propria sede legale in tale Paese. Quest'ultima autorità avvierà una procedura di risoluzione extragiudiziale delle controversie, in merito alla quale fare riferimento alle informazioni riportate al seguente link: caa.lu/fr/consommateurs/resolution-extrajudiciaire-des-litiges. I recapiti del CAA sono i seguenti: Commissariat aux Assurances 11 rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg Granducato di Lussemburgo Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu Tutte le richieste al CAA devono essere presentate in lussemburghese, tedesco, francese o inglese.
PRIMA DI RIVOLGERSI AL TRIBUNALE è possibile, e a volte è necessario, utilizzare metodi alternativi di risoluzione delle controversie, ad esempio:	
Arbitrato	Tutte le controversie relative a e collegate al presente contratto di assicurazione saranno risolte tramite arbitrato rituale o irrituale, se così stabilito nelle condizioni di assicurazione o se, dopo l'insorgere della controversia, le parti sottoscrivono una convenzione di arbitrato.
Mediazione	Contattando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, disponibile sul sito web giustizia.it/ (Legge 09/08/2013, n. 98).
Negoziazione Assistita	Attraverso una richiesta del proprio avvocato alla Società.
Altri Sistemi Alternativi di Risoluzione delle Controversie	- In caso di insoddisfazione per l'esito di un reclamo presentato nell'interesse di un consumatore, è inoltre possibile contattare le autorità lussemburghesi competenti, i cui dettagli di contatto sono disponibili sul sito Web di AIG Europe S.A.: aig.lu/. Tutte le richieste alle autorità di mediazione devono essere presentate in lussemburghese, tedesco, francese o inglese. - Per la risoluzione delle controversie transfrontaliere è possibile presentare reclami all'IVASS direttamente al sistema estero competente richiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET o secondo la normativa vigente. Esclusivamente per contratti stipulati online, al fine di tentare una possibile risoluzione extragiudiziale della controversia, è possibile usare la piattaforma europea di Risoluzione delle Controversie Online (Piattaforma ODR). L'indirizzo e-mail di AIG Europe S.A. che il consumatore può indicare sulla piattaforma ODR è servizio.reclami@aig.com.

REGIME FISCALE	
Regime Fiscale Applicabile al Contratto	Imposte sulle assicurazioni incluse nel premio della polizza 21,25%.