

**Contratto di assicurazione a copertura dei danni causati ai dispositivi
Apple e/o Beats**

AppleCare+

Termini e Condizioni Generali



IL PRESENTE DOCUMENTO È STATO REDATTO IN CONFORMITÀ ALLE LINEE GUIDA “CRYSTAL CLEAR” PUBBLICATE CONGIUNTAMENTE DALLE ASSOCIAZIONI DEI CONSUMATORI, DALL’ASSOCIAZIONE NAZIONALE FRA LE IMPRESE ASSICURATRICI E DALLE ASSOCIAZIONI DEGLI INTERMEDIARI ASSICURATIVI

Ultimo aggiornamento: Settembre 2026

Gentile Contraente,

grazie di avere acquistato AppleCare+, una polizza assicurativa sottoscritta dalla Rappresentanza generale per l'Italia di AIG Europe S.A. ("**AIG**"), la quale accetta di assicurare i Suoi AirPods, Apple TV, Apple Watch, dispositivo Beats, HomePod, iPad, iPhone o iPod conformemente ai termini e condizioni di cui alla presente Polizza.

AppleCare+ copre la riparazione o sostituzione del Suo in caso di Danni Accidentali o Perdita di Capacità della Batteria e consente di accedere al Supporto Tecnico Apple come di seguito illustrato.

AppleCare+ non copre lo smarrimento o il furto del dispositivo né i guasti dovuti a difetti di progettazione e/o riguardanti materiali e/o manodopera. Tali guasti saranno coperti separatamente dalla garanzia legale prevista dal Codice del Consumo, dalla Garanzia Limitata Apple o dalla stessa Apple per il medesimo Periodo di validità della Copertura AppleCare+, anche se Lei non ha acquistato o noleggiato il Suo prodotto Apple direttamente da Apple. Le ricordiamo che in Italia i consumatori hanno il diritto di ottenere dal venditore la riparazione o la sostituzione gratuita dei prodotti che presentano un difetto di conformità entro 24 mesi dalla consegna. Per ulteriori dettagli, visiti il sito [images.apple.com/it/legal/warranty/Garanzia legale del Venditore.pdf](https://images.apple.com/it/legal/warranty/Garanzia_legale_del_Venditore.pdf).

La Polizza è in vendita presso Apple e i Rivenditori Autorizzati Apple.

Apple, per conto di AIG, si occuperà inoltre delle richieste di risarcimento e di eventuali reclami che Lei potrebbe presentare.

INDICE

SEZIONE I - GLOSSARIO E DEFINIZIONI	4
SEZIONE II - GARANZIE ASSICURATIVE OFFERTE	7
CAPITOLO 1 – GARANZIE BASE	7
CAPITOLO 2 – RESTRIZIONI ALLE GARANZIE BASE	9
ESCLUSIONI	9
CONDIZIONI APPLICABILI ALLA “COPERTURA HARDWARE”	9
SEZIONE III – DISPOSIZIONI IN MATERIA DI RICHIESTE DI RISARCIMENTO	14
COME PRESENTARE UNA RICHIESTA DI RISARCIMENTO	14
LE RESPONSABILITÀ DEL CONTRAENTE IN CASO DI RICHIESTA DI RISARCIMENTO.....	16
DOLO, FRODE E USO ILLECITO	17
SEZIONE IV – DISPOSIZIONI CHE REGOLANO IL CONTRATTO DI ASSICURAZIONE.....	18
POLIZZA	18
DURATA DELLA POLIZZA E GARANZIE INDIVIDUALI.....	18
AMBITO GEOGRAFICO DELLA POLIZZA	19
PAGAMENTO DEL PREMIO	19
ALTRE COPERTURE	19
AGGRAVAMENTO O RIDUZIONE DEL RISCHIO	20
ANNULLAMENTO.....	20
TRASFERIMENTO DELLA POLIZZA.....	23
RECLAMI	24
LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE.....	25
COMUNICAZIONI	26
DISPOSIZIONI GIURIDICHE PERTINENTI.....	27
INFORMATIVA SULLA PRIVACY	32

SEZIONE I - GLOSSARIO E DEFINIZIONI

Al fine di facilitare la lettura e la comprensione del Contratto di Assicurazione, di seguito sono riportate sia la spiegazione di alcune espressioni tecniche del glossario assicurativo sia la definizione del significato attribuito ai termini utilizzati nel Contratto di Assicurazione. Qualora i termini contenuti nella presente sezione vengano utilizzati in maiuscolo nel Contratto di Assicurazione, essi assumeranno il significato indicato di seguito.

- 1.1. “**AIG**” indica AIG Europe S.A., una compagnia assicurativa con numero di iscrizione al Registro del Commercio e delle Società (R.C.S.) del Lussemburgo B 218806. AIG Europe S.A. ha sede legale al numero 35 D di Avenue John F. Kennedy, L-1855, Lussemburgo, aig.lu/. AIG Europe S.A. è autorizzata dal Ministero delle Finanze del Lussemburgo e soggetta alla vigilanza del Commissariat aux Assurances 11, rue Robert Stumper, L-2557 Lussemburgo, GD de Luxembourg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, caa.lu/. Capitale sociale di AIG Europe S.A.: 22.000.000 EUR. AIG opera in Italia in regime di libertà di stabilimento attraverso la propria filiale italiana, con sede in Piazza Vetra 17, 20123 Milano, Italia, iscritta al registro italiano delle compagnie assicurative tenuto dall'IVASS (*Istituto di Vigilanza sulle Assicurazioni*).
- 1.2. “**Apparecchiatura Coperta**” indica gli AirPods, l'Apple TV, l'Apple Watch (compreso il Cinturino Apple Watch), il dispositivo Beats, HomePod, iPad (compresi i Dispositivi di Input per iPad), iPhone o iPod identificati dal numero di serie del prodotto riportato sul Certificato di Copertura Assicurativa (POC) (o, nel caso di un Dispositivo di Input per iPad, riportato sulla prova d'acquisto), nonché gli accessori originali forniti nella stessa confezione. **L'Apparecchiatura Coperta deve essere acquistata o noleggiata dal Contraente come nuova presso Apple o un Rivenditore Autorizzato Apple e, qualora la proprietà legale venga trasferita al Contraente, la Polizza dovrà essere trasferita al Contraente ai sensi della clausola 8 della SEZIONE IV – DISPOSIZIONI CHE REGOLANO IL CONTRATTO DI ASSICURAZIONE della presente Polizza.** Con “Apparecchiatura Coperta” si intendono tutti i prodotti sostitutivi forniti al Contraente da Apple ai sensi della Sezione II, clausola 1.2 della presente Polizza, compreso un Dispositivo di Input per iPad utilizzato con l'iPad coperto del Contraente. I dispositivi e gli accessori di terze parti, non a marchio Apple, non sono coperti dalla presente Polizza.
- 1.3. “**Apple**” indica Apple Distribution International Limited (o i suoi agenti designati), che distribuisce, vende e gestisce la presente Polizza e che si occupa delle richieste di risarcimento e dei reclami per conto di AIG. Apple Distribution International Limited ha sede legale presso Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Repubblica d'Irlanda. Apple Distribution International Limited è soggetta alla vigilanza della Banca Centrale d'Irlanda. Apple Distribution International Limited è un intermediario assicurativo iscritto nell'Elenco degli intermediari dell'Unione Europea tenuto dall'IVASS e opera in Italia in regime di libera prestazione di servizi.
- 1.4. “**Beats**” indica Beats Electronics LLC (nota anche come Beats by Dr. Dre), una controllata di Apple Inc. che produce prodotti audio, tra cui alcune Apparecchiature Coperte con il marchio Beats.
- 1.5. “**Centro Assistenza Autorizzato Apple**” indica un fornitore di servizi terzo designato come agente di Apple per la gestione delle richieste di risarcimento per conto di AIG. È possibile trovare un elenco di questi fornitori all'indirizzo locate.apple.com/it/it.
- 1.6. “**Appendice**” indica il documento che riporta le informazioni relative ai prezzi dell'Apparecchiatura Coperta, il quale è incorporato nella presente Polizza e ne forma parte.

- 1.7. **“Certificato di Copertura Assicurativa (POC)”** indica il documento attestante la copertura che il Contraente riceverà al momento dell’acquisto della presente Polizza, contenente i dettagli della Polizza e il numero di serie dell’Apparecchiatura Coperta a cui si applica la presente Polizza. Se il Contraente ha acquistato questa Polizza in un Apple Store o presso un Rivenditore Autorizzato Apple, anche la ricevuta d’acquisto originale può fungere da Certificato di Copertura Assicurativa (POC).
- 1.8. **“Cliente Business”** indica un cliente business che si è registrato e ha acquistato la propria Apparecchiatura Coperta tramite il negozio online Apple dedicato alle aziende, al fine di svolgere la propria attività lavorativa.
- 1.9. **“Codice del Consumo”** indica il Decreto Legislativo n. 206/2005 e successive modifiche.
- 1.10. **“Contraente”** indica la persona che possiede o prende a noleggio l’Apparecchiatura Coperta e qualsiasi persona alla quale la Polizza sia stata trasferita ai sensi della clausola 8 della SEZIONE IV - DISPOSIZIONI RELATIVE AL CONTRATTO DI ASSICURAZIONE.
- 1.11. **“Copertura Hardware”** indica la copertura che prevede la riparazione o la sostituzione delle Apparecchiature Coperte a seguito di Danni Accidentali e Perdita di Capacità della Batteria.
- 1.12. **“Danno Accidentale”** indica il danno fisico, la rottura o il guasto dell’Apparecchiatura Coperta dovuto a un evento imprevisto e non intenzionale verificatosi a seguito di una manipolazione (ad esempio, la caduta dell’Apparecchiatura Coperta o il contatto con liquidi, come in caso di versamenti) oppure a causa di un evento esterno (ad esempio, condizioni ambientali o atmosferiche estreme). Il danno deve compromettere il funzionamento dell’Apparecchiatura Coperta; ciò include le crepe sullo schermo che compromettono la visibilità del display.
- 1.13. **“Dispositivo di Input per iPad”** indica una Apple Pencil, una Apple Pencil Pro e/o una tastiera per iPad a marchio Apple utilizzata con l’Apparecchiatura Coperta e compatibile con essa.
- 1.14. **“Franchigia della Polizza”** indica l’importo di cui il Contraente sarà responsabile per ogni richiesta di risarcimento presentata ai sensi della presente Polizza per Danno Accidentale relativo all’Apparecchiatura Coperta, come indicato nell’Appendice.
- 1.15. **“Garanzia Limitata Apple”** indica la garanzia volontaria del produttore fornita da Apple (in base a termini di servizio distinti) agli acquirenti o ai locatari delle Apparecchiature Coperte, che offre vantaggi aggiuntivi rispetto ai diritti previsti dalla garanzia legale e alle altre tutele previste dal Codice del Consumo, senza tuttavia sostituirli.
- 1.16. **“Cinturino Apple Watch”** indica il cinturino a marchio Apple, il cinturino Nike Sport o il cinturino Hermès Sport fornito nella stessa confezione dell’Apple Watch coperto.
- 1.17. **“Imposta sulle Assicurazioni”** indica l’imposta sui premi assicurativi inclusa nel Premio e dovuta alle aliquote applicabili alla data di sottoscrizione della Polizza, come indicato nell’Appendice.
- 1.18. **“IVASS”** indica l’Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni. Si tratta di un ente di diritto pubblico incaricato della vigilanza sulle compagnie assicurative e sugli intermediari assicurativi.

- 1.19. **“Perdita di Capacità della Batteria”** indica, in relazione alle Apparecchiature Coperte che utilizzano una batteria ricaricabile integrata, il momento in cui la capacità della batteria di tale Apparecchiatura Coperta di trattenere una carica è inferiore all’ottanta per cento (80%) delle specifiche originali.
- 1.20. **“Periodo di Copertura”** indica il periodo di validità della Polizza, come disciplinato dalla clausola 2 della SEZIONE IV - DISPOSIZIONI RELATIVE AL CONTRATTO DI ASSICURAZIONE e indicato nel Certificato di Copertura Assicurativa (POC).
- 1.21. **“Polizza Annuale”** indica una Polizza con durata di copertura di 12 mesi che si rinnova automaticamente ogni 12 mesi, salvo disdetta anticipata ai sensi della clausola 7 della presente Polizza, e il cui premio viene pagato mensilmente su base ricorrente.
- 1.22. **“Polizza a Tempo Determinato (non rinnovabile)”** si intende una Polizza pagata in un’unica soluzione dal Contraente o tramite un accordo di pagamento rateale con un Periodo di Copertura di 24 mesi per tutti i dispositivi, ad eccezione di Apple TV, Apple Watch Hermès, Apple Watch Hermès Ultra e Apple Watch Edition, che hanno un Periodo di Copertura di 36 mesi, salvo diversamente specificato nel Certificato di Copertura Assicurativa (POC).
- 1.23. **“Polizza”** o **“Contratto di Assicurazione”** indica il presente documento assicurativo che illustra i termini e le condizioni di AppleCare+ relativi alla Polizza Annuale o alla Polizza a Tempo Determinato (**non rinnovabile**) del Contraente (come indicato nel Certificato di Copertura Assicurativa (POC)), il quale, insieme all’Appendice e al Certificato di Copertura Assicurativa (POC) ricevuto dal Contraente al momento dell’acquisto di AppleCare+, costituisce il Contratto di Assicurazione stipulato con AIG.
- 1.24. **“Premio”** indica l’importo che il Contraente si impegna a pagare per la copertura prevista dalla presente Polizza, come indicato nell’Appendice.
- 1.25. **“Release Principale”** indica una versione significativa del software rilasciata commercialmente da Apple con un numero di versione del tipo “1.0” o “2.0” e che non sia in versione beta o pre-release.
- 1.26. **“Rivenditore Autorizzato Apple”** indica un soggetto terzo autorizzato da Apple a distribuire la presente Polizza contestualmente alla vendita o al noleggio al Contraente dell’Apparecchiatura Coperta.
- 1.27. Con **“Evento Assicurato”** si intende uno dei seguenti eventi che si verifichi durante il Periodo di Copertura: Danno Accidentale alle Apparecchiature Coperte, Perdita di Capacità della Batteria e/o necessità di ricorrere al Supporto Tecnico.
- 1.28. **“Software di Consumo”** indica il sistema operativo (“OS”) dell’Apparecchiatura Coperta, le applicazioni software preinstallate sull’Apparecchiatura Coperta o progettate per funzionare con essa, nonché le applicazioni a marchio Apple o Beats installate successivamente sull’Apparecchiatura Coperta, che possono variare di volta in volta.
- 1.29. **“Supporto Tecnico”** indica l’assistenza tecnica fornita da Apple nel caso in cui l’Apparecchiatura Coperta smetta di funzionare correttamente, per la quale Apple potrebbe altrimenti addebitare una tariffa a intervento.

SEZIONE II - GARANZIE ASSICURATIVE OFFERTE

Capitolo 1- Garanzie Base

1. Copertura Hardware

La Copertura Hardware assicura le Apparecchiature Coperte in caso di Danni Accidentali o Perdita di Capacità della Batteria che si verifichino durante il Periodo di Copertura. Se il Contraente presenta una richiesta di risarcimento valida ai sensi della Copertura Hardware della presente Polizza, AIG provvederà affinché Apple possa:

- 1.1. riparare l'Apparecchiatura Coperta utilizzando ricambi nuovi o ricambi originali Apple già utilizzati che siano stati testati e abbiano superato i requisiti funzionali di Apple; oppure
- 1.2. qualora non fosse pratico o economicamente sostenibile effettuare una riparazione, fornire in sostituzione dell'Apparecchiatura Coperta (i) un nuovo dispositivo a marchio Apple o Beats oppure (ii) un dispositivo composto da parti originali Apple nuove e/o usate in precedenza, che siano state testate e abbiano superato i requisiti funzionali di Apple. Tutti i prodotti sostitutivi forniti ai sensi della presente Polizza presenteranno caratteristiche identiche o sostanzialmente simili (ad esempio, un modello diverso o lo stesso modello in un colore diverso, con caratteristiche o funzionalità tecnologiche o operative identiche o migliorate) rispetto all'Apparecchiatura Coperta originale oppure, a discrezione di Apple, il prodotto sostitutivo sarà lo stesso modello o un modello più recente, ma con caratteristiche o funzionalità tecnologiche o operative diverse rispetto all'Apparecchiatura Coperta originale. In caso di sostituzione, il dispositivo sostitutivo a marchio Apple o Beats diventerà la nuova Apparecchiatura Coperta ai sensi della presente Polizza. **Apple o, se del caso, il Centro Assistenza Autorizzato Apple tratterà l'Apparecchiatura Coperta originale, che diventerà di proprietà di Apple.** Per qualsiasi Apparecchiatura Coperta, gli accessori di ricambio diversi dai Cinturini Apple Watch (ad esempio, i cuscineti per AirPods Max, ecc.) potrebbero differire per materiale e colore, in base alla disponibilità. Per i cinturini Apple Watch coperti, indipendentemente dal cinturino fornito nella stessa confezione dell'Apple Watch coperto, il cinturino sostitutivo sarà un cinturino a marchio Apple, il cui modello, materiale e colore saranno a discrezione di AIG. I cinturini di ricambio possono variare per modello, materiale e colore, a seconda della disponibilità. **Apple o, se del caso, il Centro Assistenza Autorizzato Apple può utilizzare, ai fini dell'assistenza, dispositivi o parti di ricambio provenienti da un Paese diverso da quello di provenienza dell'Apparecchiatura Coperta o delle parti originali.**
- 1.3. Se la riparazione o la sostituzione ai sensi delle clausole 1.1 e 1.2 non sono possibili o disponibili, secondo quanto ragionevolmente stabilito da AIG e Apple, AIG rimborserà il Contraente mediante credito Apple Store, una Apple Gift Card inviata al suo Apple Account o bonifico bancario per un importo pari al prezzo al dettaglio corrente di Apple per l'Apparecchiatura Coperta originale (oppure, qualora Apple non venda più il modello dell'Apparecchiatura Coperta, il prezzo al dettaglio al quale Apple ha venduto per l'ultima volta tale modello), oppure pari all'importo pagato per l'Apparecchiatura Coperta come indicato sulla prova d'acquisto originale, a seconda di quale sia maggiore. Il rimborso è valido solo se la richiesta di risarcimento viene presentata e liquidata nel Paese in cui è stata acquistata la presente Polizza. Nel caso in cui venga effettuato un rimborso ai sensi della presente clausola, l'Apparecchiatura Coperta originale diventerà di proprietà di Apple e la Polizza verrà automaticamente annullata, poiché il Contraente non sarà più in possesso dell'Apparecchiatura Coperta.
- 1.4. La Copertura Hardware può essere limitata al Paese in cui l'Apparecchiatura Coperta o la Polizza sono state originariamente acquistate.

- 1.5. Qualora venga fornita una riparazione o una sostituzione ai sensi delle clausole 1.1 o 1.2 di cui sopra, Apple, o il Centro Assistenza Autorizzato Apple, potrà installare la versione più recente del software e del sistema operativo applicabile al dispositivo sostitutivo (se del caso) nell'ambito della copertura prevista dalla presente Polizza. **Si precisa che le applicazioni di terzi installate sull'Apparecchiatura Coperta originale potrebbero non essere compatibili con la stessa a seguito dell'aggiornamento del software e del sistema operativo. In tal caso, Apple e AIG non saranno ritenute responsabili.**
- 1.6. **Se il Contraente presenta una richiesta di risarcimento in un Paese diverso da quello in cui ha acquistato o noleggiato l'Apparecchiatura Coperta, Apple o il Centro Assistenza Autorizzato Apple potrà riparare o sostituire l'Apparecchiatura Coperta e i relativi componenti con prodotti e componenti locali equivalenti.**

2. Supporto Tecnico

Qualora l'Apparecchiatura Coperta dovesse smettere di funzionare correttamente, il Contraente avrà accesso prioritario al servizio di Supporto Tecnico Apple. Il Supporto Tecnico Apple fornirà supporto per l'Apparecchiatura Coperta, il Software di Consumo e qualsiasi problema di connettività tra l'Apparecchiatura Coperta e una Apple TV o un altro televisore compatibile, nonché un dispositivo wireless compatibile o un computer che soddisfi le specifiche di connettività dell'Apparecchiatura Coperta. La copertura riguarderà la versione allora in vigore di qualsiasi Software di Consumo applicabile e la Release Principale precedente.

Capitolo 2- Restrizioni alle Garanzie Base

3. Esclusioni

3.1. Esclusioni Applicabili alla “Copertura Hardware”

La Copertura Hardware prevista dalla presente Polizza non copre il Contraente nei seguenti casi:

- i) **un prodotto che non rientri nell'Apparecchiatura Coperta, compresi componenti o accessori di terze parti utilizzati con l'Apparecchiatura Coperta;**
- ii) **danni, compresi quelli fisici gravi (ad esempio, prodotti schiacciati, piegati o immersi in liquidi), causati da abuso o uso improprio, ovvero danni provocati in modo imprudente, doloso o intenzionale, compreso l'uso consapevole dell'Apparecchiatura Coperta per uno scopo o in un modo per cui non era stata progettata;**
- iii) **danni all'Apparecchiatura Coperta causati da:**
 - **modifica o alterazione effettiva o tentata dell'Apparecchiatura Coperta; oppure**
 - **interventi di assistenza o riparazione effettuati da soggetti diversi da Apple o da un Centro Assistenza Autorizzato Apple;**
- iv) **danni causati da un prodotto che non sia l'Apparecchiatura Coperta;**
- v) **Apparecchiatura Coperta il cui numero di serie sia stato alterato, reso illeggibile o rimosso, oppure Apparecchiatura Coperta che sia stata aperta, che abbia subito interventi di assistenza, modificate o alterate da soggetti diversi da Apple o da un suo rappresentante autorizzato, oppure Apparecchiatura Coperta che contenga componenti non autorizzati da Apple;**
- vi) **smarrimento o furto dell'Apparecchiatura Coperta;**
- vii) **Apparecchiatura Coperta (compresi tutti i componenti principali) che non sia stata restituita ad Apple ai fini della riparazione o della sostituzione ai sensi della presente Polizza;**
- viii) **danni estetici all'Apparecchiatura Coperta che non ne compromettono la funzionalità, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, crepe sottili, graffi, ammaccature, strappi, formazione di bolle, sfaldature, plastica rotta sulle porte e scolorimento;**
- ix) **danni o guasti causati dalla normale usura e/o dall'uso dell'Apparecchiatura Coperta;**
- x) **danni causati da incendio o danni all'Apparecchiatura Coperta derivanti da una calamità naturale;**
- xi) **danni a qualsiasi cinturino che non sia un Cinturino Apple Watch, compresi quelli forniti nella stessa confezione dell'Apple Watch coperto;**
- xii) **servizi di installazione, rimozione o smaltimento dell'Apparecchiatura Coperta;**

- xiii) **la fornitura di apparecchiature al Contraente mentre l'Apparecchiatura Coperta è oggetto del servizio di Copertura Hardware;**
- xiv) **danni all'Apparecchiatura Coperta causati da un Evento Assicurato verificatosi prima della stipula della presente Polizza o dopo la sua cessazione;**
- xv) **guasti dovuti a difetti nei materiali e/o nella lavorazione e/o nella progettazione;** tuttavia, tali guasti potrebbero essere coperti separatamente dalla garanzia legale, dalla Garanzia Limitata Apple o dalla stessa Apple durante lo stesso periodo del Periodo di Copertura AppleCare+, anche se il Contraente non ha acquistato o noleggiato il suo prodotto Apple direttamente da Apple;
- xvi) **il servizio di manutenzione preventiva, come gli interventi di assistenza ordinari e la pulizia dell'Apparecchiatura Coperta, quando non sussista alcun problema di fondo relativo all'hardware o al software delle stesse;**
- xvii) **Danni Accidentali verificatisi prima della data e dell'ora di acquisto della Polizza;**
- xviii) **danni allo schermo che non compromettono la visibilità del display;**
- xix) **la perdita, l'impossibilità di utilizzo, il danneggiamento, l'alterazione, l'impossibilità di accedere o l'impossibilità di gestire qualsiasi hardware o software elettronico, o relativi componenti, utilizzati per archiviare, elaborare, accedere, trasmettere o ricevere informazioni all'interno delle Apparecchiature Coperte a seguito di qualsiasi causa o sinistro diverso dai sinistri coperti specificatamente indicati nella presente Polizza, inclusi eventuali accessi o utilizzi non autorizzati di tale sistema, un attacco denial-of-service o la ricezione o trasmissione di codicedannoso; oppure**
- xx) **lo smarrimento, la perdita dell'utilizzo, il danneggiamento, l'alterazione, l'impossibilità di accedere o l'impossibilità di gestire qualsiasi dato elettronico memorizzato all'interno dell'Apparecchiatura Coperta, inclusa qualsiasi perdita di questo tipo causata da accesso non autorizzato o utilizzo non autorizzato di tali dati, da un attacco di tipo "denial-of-service" o dall'invio o ricezione o di un codice dannoso.**

3.2. Esclusioni Applicabili alla copertura "Supporto Tecnico"

Il Supporto Tecnico dalla presente Polizza non copre il Contraente nei seguenti casi:

- i) **l'uso o la modifica delle Apparecchiature Coperte o del Software di Consumo in un modo non previsto dal manuale d'uso delle Apparecchiature Coperte, dalle specifiche tecniche o da altre linee guida pubblicate sul sito web di Apple relative all'Apparecchiatura Coperta;**
- ii) **problemi che potrebbero essere risolti aggiornando il software (compreso il Software di Consumo) all'ultima versione disponibile;**
- iii) **danni a prodotti di terzi o ad altri prodotti o software a marchio Apple (diversi dall'Apparecchiatura Coperta o dal Software di Consumo) o gli effetti di tali prodotti sull'Apparecchiatura Coperta o sul Software di Consumo, o le interazioni con essi, ad eccezione delle interazioni descritte nella clausola 2 di cui sopra;**

- iv) l'uso di un computer o di un sistema operativo non correlato al Software di Consumo, nonché i problemi di connettività che non derivano dall'Apparecchiatura Coperta;
- v) software diverso dall'OS o dal Software di Consumo;
- vi) software OS o qualsiasi Software di Consumo designato come “beta”, “pre-release”, “anteprima” o con denominazioni simili;
- vii) danni o perdita di qualsiasi software o dato presente o registrato sull'Apparecchiatura Coperta;
- viii) danni all'Apparecchiatura Coperta causati da un Evento Assicurato verificatosi prima della stipula della presente Polizza;
- ix) recupero e reinstallazione di programmi software e dati utente;
- x) browser web di terze parti, applicazioni di posta elettronica e software dei fornitori di servizi Internet o configurazioni dell'OS necessarie per il loro utilizzo;
- xi) consigli relativi all'uso quotidiano dell'Apparecchiatura Coperta, in assenza di problemi di fondo a livello hardware o software;
- xii) la perdita, l'impossibilità di utilizzo, il danneggiamento, l'alterazione, l'impossibilità di accedere o l'impossibilità di gestire qualsiasi hardware o software elettronico, o relativi componenti, utilizzati per archiviare, elaborare, accedere, trasmettere o ricevere informazioni all'interno delle Apparecchiature Coperte a seguito di qualsiasi causa o sinistro diverso dai sinistri coperti specificatamente indicati nella presente Polizza, inclusi eventuali accessi o utilizzi non autorizzati di tale sistema, un attacco denial-of-service o la ricezione o trasmissione di codicedannoso; oppure
- xiii) lo smarrimento, la perdita dell'utilizzo, il danneggiamento, l'alterazione, l'impossibilità di accedere o l'impossibilità di gestire qualsiasi dato elettronico memorizzato all'interno dell'Apparecchiatura Coperta, inclusa qualsiasi perdita di questo tipo causata da accesso non autorizzato o utilizzo non autorizzato di tali dati, da un attacco di tipo “denial-of-service” o dall'invio o ricezione di un codice dannoso.

4. Condizioni e Limiti della “Copertura Hardware”

- 4.1. Per qualsiasi richiesta di risarcimento relativa a Danni Accidentali segnalata dal Contraente ai sensi della presente Polizza, come condizione per la riparazione o la sostituzione delle Apparecchiature Coperte, prima di poter beneficiare delle prestazioni previste dalla presente Polizza, il Contraente dovrà pagare la Franchigia della Polizza indicata nell'Appendice, differenziata in base al tipo di Apparecchiatura Coperta. La Franchigia della Polizza può essere pagata a Apple o al Centro Assistenza Autorizzato Apple in contanti oppure tramite carta di debito, carta di credito o altro metodo di pagamento autorizzato, *ad esempio* Apple Pay (il “Metodo di Pagamento”).
- 4.2. Qualora la richiesta di risarcimento venga presentata in Italia o in Paesi che utilizzano la stessa valuta, l'importo della Franchigia della Polizza dovrà essere corrisposto dal Contraente in euro. Se il Contraente presenta una richiesta di risarcimento in un Paese diverso dall'Italia ai sensi della presente Polizza, la

Franchigia della Polizza o le spese equivalenti locali potrebbero dover essere pagate nella valuta di quel Paese e al tasso di cambio applicabile in quel Paese. Per ulteriori dettagli, visitare il sito apple.com/legal/sales-support/applecare/applecareplus/ e selezionare il dispositivo e la località in cui si desidera ricevere l'assistenza per visualizzare i termini e le tariffe applicabili.

- 4.3. Per le richieste di risarcimento relative a Danni Accidentali che riguardano un Dispositivo di Input per iPad, tali richieste sono distinte da qualsiasi richiesta di risarcimento per Danni Accidentali al proprio iPad, anche se sia iPad che il Dispositivo di Input per iPad subiscono danni contemporaneamente, e sono soggette alla Franchigia della Polizza, specificata nell'Appendice.
- 4.4. Per tutte le richieste di risarcimento relative a Danno Accidentale Relativo a Esclusivamente lo Schermo di iPad, l'Apparecchiatura Coperta non deve presentare danni aggiuntivi oltre a quelli allo schermo, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, un involucro piegato o ammaccato. L'Apparecchiatura Coperta che presenti danni aggiuntivi sarà classificata come Altro Danno Accidentale a iPad e sarà soggetta alla Franchigia della Polizza Altro Danno Accidentale a iPad riportata nell'Appendice. Una richiesta di risarcimento per Danno Accidentale Relativo Esclusivamente allo Schermo di iPad è soggetta alla Franchigia della Polizza per Danno Accidentale Relativo a Esclusivamente lo Schermo specificata nell'Appendice.
- 4.5. Se il Contraente decide di avvalersi del Servizio di Sostituzione Rapida ("ERS") per una richiesta di risarcimento relativa a un Danno Accidentale Relativo Esclusivamente allo Schermo di iPad, tale richiesta verrà classificata come Altro Danno Accidentale a iPad, come specificato nell'Appendice.
- 4.6. Le richieste di risarcimento per Danno Accidentale Relativo a Esclusivamente lo Schermo di iPad (ovvero le riparazioni) e le Franchigie della Polizza previste dalla Polizza si applicano solo a specifici modelli di iPad, come indicato nell'Appendice.
- 4.7. Per le denunce di sinistro relative a Danni Accidentali che interessano esclusivamente lo schermo di iPhone, la sostituzione dello schermo avverrà soltanto qualora il danno ne abbia compromesso la visibilità, previo pagamento della specifica Franchigia indicata nell'Appendice. Per le denunce di sinistro relative a Danni Accidentali che interessano esclusivamente il vetro posteriore di iPhone, la sostituzione del vetro posteriore avverrà soltanto qualora il danno abbia compromesso le funzioni di iPhone, ad esempio la ricarica wireless, previo pagamento della specifica Franchigia indicata nell'Appendice. Ciò nonostante, qualora il danno coinvolga non solo lo schermo o il vetro posteriore ma anche la scocca esterna del dispositivo, la sostituzione dello schermo o del vetro posteriore potrà avvenire, nel qual caso si applicherà la Franchigia per Altri Danni Accidentali di iPhone. Inoltre, se il Contraente sceglie di utilizzare il servizio sostituzioni express ("ERS") per un iPhone con un danno limitato solo allo schermo o al vetro posteriore (vedere la clausola 1.4(iii) della Sezione III), la richiesta verrà classificata come Altri Danni Accidentali di iPhone e verrà addebitato il relativo importo.
- 4.8. Per le denunce di sinistro relative a Danni Accidentali che interessano sia lo schermo che il vetro posteriore di iPhone, ma non altri danni oltre a questi, incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, alla scocca esterna del dispositivo, che impedirebbe a Apple di sostituire lo schermo e il vetro posteriore sull'Apparecchiatura Coperta, lo schermo e il vetro posteriore saranno sostituiti previo pagamento della Franchigia relativa esclusivamente allo schermo di iPhone e della Franchigia relativa

esclusivamente al vetro posteriore di iPhone, come indicato nell'Appendice. Inoltre, se il Contraente sceglie di utilizzare il servizio sostituzioni express ("ERS") per un iPhone con un danno limitato solo allo schermo o al vetro posteriore (vedere la clausola 1.4(iii) della Sezione III), la richiesta verrà classificata come Altri Danni Accidentali di iPhone e verrà addebitato il relativo importo.

- 4.9. Il servizio di riparazione per Danno Accidentale al Vetro Posteriore è disponibile solo per iPhone. Il servizio di riparazione per Danno Accidentale al Vetro Posteriore non è disponibile per iPhone SE e per i modelli di iPhone precedenti a iPhone 12.
- 4.10. Limite delle Richieste di Risarcimento per la Copertura Hardware: non vi è alcun limite al numero di richieste di risarcimento che il Contraente può presentare per gli Eventi Assicurati che si verificano durante il Periodo di Copertura. Le richieste di risarcimento presentate e ricevute da Apple e/o AIG in conformità alla Sezione III dopo la scadenza del Periodo di Copertura potrebbero non essere coperte dalla Polizza.
- 4.11. Qualsiasi richiesta di risarcimento per Danni Accidentali relativa a un Dispositivo di Input per iPad è considerata una richiesta di risarcimento autonoma, soggetta a una Franchigia della Polizza separata, anche se derivante dallo stesso evento che ha dato origine a una richiesta di risarcimento per Danni Accidentali relativa al proprio iPad.
- 4.12. Una Denuncia di Sinistro per Danni Accidentali che riguardano esclusivamente lo schermo e il vetro posteriore di iPhone è soggetta sia alla Franchigia relativa esclusivamente allo schermo sia alla Franchigia relativa esclusivamente al vetro posteriore.
- 4.13. Come condizione per poter usufruire del servizio nell'ambito della "Copertura Hardware", tutta l'Apparecchiatura Coperta deve essere restituita a Apple nella sua interezza, comprese tutte le parti originali o i componenti di ricambio autorizzati da Apple.

SEZIONE III – DISPOSIZIONI IN MATERIA DI RICHIESTE DI RISARCIMENTO

1. Come Presentare una Richiesta di Risarcimento

- 1.1. **Le opzioni relative alla Copertura Hardware e al Supporto Tecnico saranno limitate a quelle disponibili per la specifica Apparecchiatura Coperta al momento della richiesta di assistenza, nel Paese e nella località in cui viene effettuata tale richiesta, e potranno variare da un Paese all'altro a seconda delle capacità locali.**
- 1.2. **Qualora non fosse possibile fornire una determinata modalità di assistenza tra quelle indicate di seguito, potrebbe essere necessario modificare le modalità con cui Apple fornisce la Copertura Hardware al Contraente.** Le opzioni di assistenza sono soggette alle leggi, ai regolamenti e ai requisiti legali applicabili a livello locale, statale e federale. Alcune opzioni di assistenza potrebbero non essere disponibili in luoghi in cui leggi, regolamenti o requisiti legali applicabili limitino o vietino la spedizione, il trasporto, l'importazione, l'esportazione o la restituzione dei dispositivi, oppure vietino in altro modo l'opzione di assistenza.
- 1.3. **Qualora il Contraente intenda presentare una richiesta di risarcimento ai sensi della presente Polizza in un Paese diverso da quello di acquisto, dovrà attenersi a tutte le leggi e normative vigenti in materia di importazione ed esportazione e sarà responsabile del pagamento di tutti i dazi doganali, dell'imposta sul valore aggiunto e di altre imposte e oneri associati che potrebbero essere applicabili.**
- 1.4. **Il Contraente potrebbe essere tenuto a sostenere le spese di spedizione e gestione qualora l'Apparecchiatura Coperta non possa essere riparata nel Paese in cui intende presentare la richiesta di risarcimento, qualora tale Paese non sia quello di acquisto.** Qualora il servizio di Copertura Hardware venga fornito al di fuori del Paese in cui è stato effettuato l'acquisto, Apple potrà riparare o sostituire i prodotti e i componenti difettosi presenti nell'Apparecchiatura Coperta con prodotti e componenti equivalenti conformi alle norme locali vigenti nel Paese in cui viene fornito il servizio.
- 1.5. **Come Presentare una Richiesta di Risarcimento per la Copertura Hardware. Il Contraente deve presentare la richiesta di risarcimento il prima possibile e, in ogni caso, prima della scadenza del Periodo di Copertura, recandosi presso un Apple Store o un Centro Assistenza Autorizzato Apple, accedendo alla seguente pagina web: support.apple.com/it-it oppure contattando Apple al numero (+39) 800 915 904.** Apple richiederà il numero di serie dell'Apparecchiatura Coperta prima di fornire assistenza. La richiesta di risarcimento verrà gestita come descritto e Apple metterà a disposizione del Contraente l'Apparecchiatura Coperta entro 30 giorni dalla data in cui saranno stati forniti elementi sufficienti per riconoscere la copertura della richiesta di risarcimento.
- 1.6. **Nell'ambito del servizio di Copertura Hardware, Apple o il Centro Assistenza Autorizzato Apple provvederà a cancellare tutti i dati presenti nell'Apparecchiatura Coperta e a riformattare il supporto di memorizzazione.** È consigliabile eseguire regolarmente il backup di tutti i dati e, ove possibile, prima di presentare una richiesta di risarcimento.
- 1.7. **Se richiesto, il Contraente dovrà presentare la prova d'acquisto dell'Apparecchiatura Coperta e il Certificato di Copertura Assicurativa (POC) al fine di confermare che il suo prodotto Apple è un'Apparecchiatura Coperta.**

1.8. È possibile presentare richieste di risarcimento valide relative alla Copertura Hardware utilizzando una delle seguenti opzioni:

i) **Servizio Carry-In.** È possibile restituire l'Apparecchiatura Coperta presso un Apple Store o un Centro Assistenza Autorizzato Apple. Verrà effettuata una riparazione o fornita una sostituzione, in conformità con la clausola 1 della SEZIONE II - GARANZIE ASSICURATIVE OFFERTE. Una volta completata la riparazione o non appena sarà disponibile un prodotto sostitutivo (a seconda dei casi), il Contraente riceverà una notifica che lo inviterà a recarsi presso un Apple Store o un Centro Assistenza Autorizzato Apple per ritirare l'Apparecchiatura Coperta.

Se si restituisce l'Apparecchiatura Coperta da garanzia presso un Apple Store, alcune riparazioni possono essere effettuate immediatamente. Si consiglia di effettuare la prenotazione in anticipo sul sito apple.com/it/retail.

ii) **Servizio Mail-In.** Apple invierà al Contraente il materiale di imballaggio e le spese di spedizione prepagate necessari affinché possa spedire a Apple la sua Apparecchiatura Coperta. Una volta completata la verifica o la riparazione, Apple restituirà al Contraente l'Apparecchiatura Coperta o un'Apparecchiatura Coperta sostitutiva. Apple si farà carico delle spese di spedizione da e verso l'indirizzo del Contraente, a condizione che il Contraente segua tutte le istruzioni.

iii) **Servizio Sostituzioni Express ("ERS").** Apple richiederà la restituzione dell'Apparecchiatura Coperta e l'autorizzazione di una carta di credito a titolo di garanzia per il prezzo al dettaglio del prodotto sostitutivo e per le spese di spedizione applicabili. Se non è in grado di fornire l'autorizzazione relativa alla carta di credito, il Contraente non potrà usufruire di questo servizio. Apple invierà al Contraente un prodotto sostitutivo insieme alle istruzioni per la restituzione dell'Apparecchiatura Coperta. Se verranno seguite queste istruzioni, Apple annullerà l'autorizzazione sulla carta di credito e al Contraente non verrà addebitato alcun costo per il prodotto sostitutivo né per la spedizione da e verso l'indirizzo di consegna indicato. Se il Contraente non restituisce l'Apparecchiatura Coperta secondo le istruzioni fornite oppure restituisce un prodotto diverso dall'Apparecchiatura Coperta, Apple addebiterà sulla sua carta di credito l'importo autorizzato.

Il Contraente può scegliere di utilizzare ERS per le Denunce di Sinistri per Danni Accidentali che riguardano esclusivamente lo schermo di iPhone, esclusivamente il vetro posteriore di iPhone o lo schermo e il vetro posteriore di iPhone, ma queste saranno soggette alla Franchigia per Altri Danni Accidentali di iPhone indicata nell'Appendice e al Contraente sarà fornito un articolo sostitutivo all'Apparecchiatura Coperta.

Per iPad, il Contraente può scegliere di avvalersi dell'ERS per richieste di risarcimento per Danno Accidentale Relativo Esclusivamente allo Schermo di iPad; tali richieste saranno tuttavia soggette alla Franchigia della Polizza per Altro Danno Accidentale a iPad indicata nell'Appendice, poiché al Contraente verrà fornita un'Apparecchiatura Coperta sostitutiva.

Si prega di notare che l'ERS non è disponibile per iPod.

1.9. **Come Presentare una Richiesta di Risarcimento per Supporto Tecnico.** È possibile presentare una richiesta di risarcimento telefonando a Apple al numero (+39) 800 915 904, che, richiederà il numero di serie dell'Apparecchiatura Coperta prima di fornire assistenza.

È inoltre possibile ottenere informazioni consultando le seguenti risorse di assistenza gratuite riportate di seguito:

Informazioni sul Supporto nei vari Paesi	support.apple.com/HT201232
--	---

Centri Assistenza Autorizzati Apple e Apple Store	locate.apple.com/it/it/
---	---

Assistenza e Servizi Apple	support.apple.com/it-it/contatti
----------------------------	---

2. Le Responsabilità del Contraente in caso di Richiesta di Risarcimento

2.1. Nel presentare una richiesta di risarcimento ai sensi della presente Polizza, il Contraente è tenuto a rispettare quanto segue:

- i) **È necessario fornire informazioni relative ai sintomi e alle cause dei danni o dei problemi riscontrati in relazione all'Apparecchiatura Coperta;**
- ii) **Per consentire a Apple di individuare la causa del problema e fornire assistenza in merito alla richiesta di risarcimento del Contraente, se richiesto, il Contraente dovrà fornire informazioni, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il numero di serie dell'Apparecchiatura Coperta, il modello, la versione del sistema operativo e del software installato, eventuali dispositivi periferici collegati o installati sull'Apparecchiatura Coperta, eventuali messaggi di errore visualizzati, le azioni intraprese prima che l'Apparecchiatura Coperta presentasse il problema e le misure adottate per risolverlo;**
- iii) **È necessario seguire le istruzioni fornite da Apple o dal Centro Assistenza Autorizzato Apple e imballare l'Apparecchiatura Coperta in conformità alle istruzioni di spedizione fornite da Apple o dal Centro Assistenza Autorizzato Apple;**
- iv) **Non è consentito inviare prodotti e accessori che non rientrano nella Copertura Hardware (ad esempio, custodie protettive, caricabatterie da auto, ecc.), poiché questi non possono essere restituiti;**
- v) **Il Contraente deve assicurarsi, ove possibile, che venga eseguito il backup del software e dei dati presenti sull'Apparecchiatura Coperta. Apple provvederà a cancellare i contenuti dell'Apparecchiatura Coperta e a riformattare i supporti di memorizzazione. Né AIG né Apple saranno responsabili per eventuali perdite di software o dati presenti sull'Apparecchiatura Coperta al momento della sua presentazione nell'ambito di una richiesta di risarcimento ai sensi della presente Polizza; e**
- vi) **È necessario fornire a Apple tutti i componenti principali del prodotto oggetto della Copertura Hardware, affinché Apple possa valutare la validità della richiesta di risarcimento.**

2.2. Apple restituirà l'Apparecchiatura Coperta o fornirà un prodotto sostitutivo conforme alla configurazione originale dell'Apparecchiatura Coperta, fatti salvi gli aggiornamenti applicabili. Apple potrebbe installare aggiornamenti dell'OS nell'ambito della riparazione o della sostituzione dell'Apparecchiatura Coperta, in modo da impedire che quest'ultima torni a una versione precedente dell'OS. Le applicazioni di terzi installate sull'Apparecchiatura Coperta potrebbero non essere

compatibili o funzionare sulla stessa a seguito dell'aggiornamento. Sarà responsabilità del Contraente reinstallare tutti gli altri programmi software, i dati e le password.

- 2.3. Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, AIG, Apple, i fornitori di servizi autorizzati Apple, nonché i loro dipendenti e agenti, non saranno responsabili nei confronti del Contraente per eventuali perdite indirette da questi subite, quali, a titolo esemplificativo, i costi di recupero, riprogrammazione o riproduzione di qualsiasi programma o dato, né per eventuali perdite di affari, profitti, redditi o risparmi previsti derivanti dal mancato adempimento degli obblighi previsti dalla presente Polizza.

3. Dolo, Frode e Uso Illecito

- 3.1. Qualora una richiesta di risarcimento risultasse fraudolenta, o qualora il Contraente fornisca consapevolmente informazioni fuorvianti al momento della presentazione della richiesta, tale richiesta sarà respinta e la Polizza del Contraente sarà annullata senza alcun rimborso del Premio a lui spettante. Apple o AIG potrebbero informare la polizia o altre autorità di vigilanza.
- 3.2. La presente Polizza potrà essere immediatamente annullata da AIG nel caso in cui l'Apparecchiatura Coperta venga utilizzata nell'ambito di attività criminali o per agevolare o rendere possibile il compimento di qualsiasi atto criminale.

4. Il Dovere di Diligenza del Contraente

- 4.1. Ai sensi dell'articolo 1914 del Codice Civile italiano, il Contraente è tenuto ad adottare tutte le precauzioni ragionevoli per proteggere l'Apparecchiatura Coperta da un Evento Assicurato e a utilizzare e mantenere l'Apparecchiatura Coperta in conformità alle relative istruzioni.

SEZIONE IV- DISPOSIZIONI CHE REGOLANO IL CONTRATTO DI ASSICURAZIONE

1. Polizza

- 1.1. La Polizza è costituita dal presente documento assicurativo, che illustra i termini e le condizioni della copertura AppleCare+, dall'Appendice e dal Certificato di Copertura Assicurativa (POC). **Si prega di esaminare i suddetti documenti attentamente per assicurarsi che offrano la copertura che il Contraente desidera. Se le esigenze del Contraente o qualsiasi informazione relativa alla sua Polizza dovessero cambiare, si prega di contattare Apple e AIG.**
- 1.2. Qualora il Contraente avesse bisogno di ottenere un Certificato di Copertura Assicurativa (POC) sostitutivo o una copia dei dettagli della sua assicurazione, visitare il sito mysupport.apple.com/products e seguire le istruzioni.
- 1.3. **Se il Contraente non è un Cliente Business, ha il diritto di acquistare la presente Polizza solo se ha la residenza principale in Italia (esclusi San Marino e la Città del Vaticano) e ha compiuto diciotto (18) anni alla data di acquisto della presente Polizza. Se il Contraente è un Cliente Business, ha il diritto di acquistare la presente Polizza solo se ha acquistato l'Apparecchiatura Coperta per utilizzarle nell'ambito di un'attività commerciale, di un trust, di un ente benefico o di un altro ente sprovvisto di personalità giuridica con sede in Italia (esclusi San Marino e la Città del Vaticano).**

2. Durata della Polizza e Garanzie Individuali

- 2.1. Sia che il Contraente abbia acquistato una Polizza a Tempo Determinato (**non rinnovabile**) o una Polizza Annuale, il tipo di Polizza e il Periodo di Copertura saranno indicati sulla ricevuta di acquisto e sul Certificato di Copertura Assicurativa (POC).
- 2.2. Polizza Annuale: la durata della Polizza Annuale è di dodici (12) mesi (ovvero un (1) anno), con il Premio da versare in rate mensili uguali. **La Polizza si rinnoverà automaticamente** ogni anno a partire dalla ricorrenza della data in cui il Contraente ha acquistato la sua prima Polizza Annuale, come indicato sulla ricevuta di acquisto originale della sua Polizza. La carta di debito, la carta di credito o altro metodo di pagamento autorizzato, ad esempio Apple Pay (il "Metodo di Pagamento"), utilizzato per l'acquisto iniziale della Polizza sarà salvato nei nostri archivi previa autorizzazione da parte del Contraente (necessaria per l'esecuzione del contratto). Per i successivi pagamenti delle rate mensili del Premio, la rata mensile del Premio verrà addebitata automaticamente sul Metodo di Pagamento prima della ricorrenza mensile della data in cui il Contraente ha acquistato AppleCare+ per la prima volta, come indicato sulla ricevuta d'acquisto. Se, per qualsiasi motivo, non fosse possibile addebitare l'importo sul Metodo di Pagamento del Contraente e quest'ultimo non avesse provveduto in altro modo a versare puntualmente il Premio dovuto, la sua Polizza sarà annullata ai sensi della clausola 7.10.1. Nel caso in cui Apple non fosse più in grado di fornire assistenza per le apparecchiature coperte dalla polizza, Apple invierà al contraente un preavviso scritto di annullamento di un mese, o secondo quanto altrimenti previsto dalla legge, dopodiché la polizza non verrà più rinnovata.
- 2.3. Polizza Annuale: la Copertura Hardware e il Supporto Tecnico hanno inizio alla data e all'ora di acquisto della Polizza Annuale.
- 2.4. Polizza a Tempo Determinato (**non rinnovabile**): la Copertura Hardware ha inizio alla data di acquisto della Polizza a Tempo Determinato (**non rinnovabile**) e termina 36 mesi (per Apple TV, Apple Watch Hermès, Apple Watch Hermès Ultra e Apple Watch Edition) o 24

mesi (per tutti gli altri dispositivi) dopo la data di acquisto della Polizza a Tempo Determinato **(non rinnovabile)**; essa copre gli Eventi Assicurati verificatisi durante tale periodo, per i quali sia stata presentata una richiesta di risarcimento durante il Periodo di Copertura.

- 2.5. Polizza a Tempo Determinato **(non rinnovabile)**: la copertura per il Supporto Tecnico ha inizio alla data di acquisto della Polizza a Tempo Determinato **(non rinnovabile)** e termina 24 mesi dopo tale data, salvo nei casi in cui la Polizza a Tempo Determinato **(non rinnovabile)** sia stata stipulata a tutela dei modelli Apple TV, Apple Watch Hermès, Apple Watch Hermès Ultra o Apple Watch Edition; in tal caso, la copertura termina 36 mesi dopo la data di acquisto della Polizza a Tempo Determinato **(non rinnovabile)**.
- 2.6. La copertura prevista da entrambi i tipi di Polizza può cessare anticipatamente qualora il Contraente abbia esercitato il proprio diritto di recesso in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo ai sensi della clausola 7 della presente sezione, oppure qualora la Polizza venga risolta da AIG in conformità ai termini della presente Polizza.

3. Ambito Geografico della Polizza

- 3.1. La Polizza è valida in tutto il mondo, fatte salve le disposizioni di cui alla Sezione II, clausole 1.6 e 4.2.

4. Pagamento del Premio

- 4.1. Il Premio relativo alla presente Polizza è indicato nell'Appendice.
- 4.2. **Per le Polizze a Tempo Determinato (non rinnovabili), il Premio deve essere interamente pagato tramite un Metodo di Pagamento autorizzato.** Se il pagamento non è stato completato correttamente (ad esempio, se la transazione con la carta di debito o di credito non va a buon fine), il Contraente ne sarà informato e dovrà provvedere a finalizzare il pagamento. In caso di mancato pagamento del Premio, la copertura prevista dalla Polizza verrà sospesa fino alla mezzanotte del giorno del pagamento ed eventuali richieste di risarcimento che sarebbero coperte dalla Polizza non saranno indennizzate.
- 4.3. **Per le Polizze Annuali, il Premio deve essere pagato tramite un Metodo di Pagamento autorizzato in rate mensili di pari importo a partire dalla data di acquisto della Polizza.** Il Metodo di Pagamento registrato e utilizzato per l'acquisto iniziale della Polizza verrà addebitato automaticamente della rata mensile del Premio prima della ricorrenza mensile della data in cui il Contraente ha acquistato AppleCare+ per la prima volta, come indicato sulla ricevuta di acquisto. Se il pagamento mensile non è stato effettuato correttamente (ad esempio, se l'addebito sulla carta di debito o di credito non va a buon fine), il Contraente ne sarà informato e dovrà provvedere a finalizzare il pagamento. In caso di mancato pagamento del Premio mensile, la copertura prevista dalla Polizza verrà annullata come stabilito nella clausola 7.10.1.

5. Altre Coperture

- 5.1. **Il Contraente è tenuto a comunicare ad AIG l'esistenza di altri contratti di assicurazione relativi all'Apparecchiatura Coperta e a informare tutti gli altri assicuratori in caso di richiesta di risarcimento.**

6. Aggravamento o Riduzione del Rischio

- 6.1. AIG accetta che, nonostante eventuali disposizioni di legge locali contrarie, il Contraente non sia tenuto a comunicare per iscritto ad AIG alcuna circostanza che possa aumentare o diminuire il rischio, ad eccezione delle circostanze che incidono sull'idoneità del Contraente.

7. Annullamento

- 7.1. Indipendentemente dal tipo di Polizza sottoscritta, il Contraente può annullare la presente Polizza in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo, con effetto immediato, e può avere diritto a un rimborso come descritto di seguito. Per ottenere un rimborso, potrebbe venire richiesto di presentare la ricevuta di acquisto originale e/o il Certificato di Copertura Assicurativa (POC).

- 7.2. Come Annullare:

Restituzione dell'Apparecchiatura Coperta

- 7.2.1. Per annullare la presente polizza mediante la restituzione dell'Apparecchiatura Coperta (ad eccezione dei casi di permuta), come consentito dalla politica di reso del canale di vendita originale, è necessario restituire l'Apparecchiatura Coperta tramite il canale di vendita originale (sia esso un Rivenditore Autorizzato Apple o Apple stessa). Il Contraente riceverà il rimborso completo della Polizza.

Polizze Acquistate presso Rivenditori Autorizzati Apple

- 7.2.2. Per annullare una Polizza a Tempo Determinato (**non rinnovabile**) acquistata presso un Rivenditore Autorizzato Apple entro trenta (30) giorni dall'acquisto della Polizza, è necessario annullare la Polizza tramite il Rivenditore Autorizzato Apple. Per annullare una Polizza a Tempo Determinato (**non rinnovabile**) acquistata presso un Rivenditore Autorizzato Apple oltre trenta (30) giorni dopo la data di acquisto della Polizza, chiamare Apple al numero (+39) 800 915 904 oppure inviare un avviso scritto ad Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Repubblica d'Irlanda; la Polizza verrà annullata al ricevimento dell'avviso.
- 7.2.3. Se il Contraente ha acquistato una Polizza Annuale presso un Rivenditore Autorizzato Apple, per annullare la Polizza deve contattare il Rivenditore Autorizzato Apple che ha venduto la Polizza e al quale sta versando la rata mensile del Premio.

Polizze a Tempo Determinato (non rinnovabili) Pagate a Rate

- 7.2.4. Se il Contraente ha acquistato una Polizza a Tempo Determinato (**non rinnovabile**) e paga il Premio a rate, può annullarla contattando Apple o il fornitore del piano di pagamento e chiedendo loro di annullare la Polizza per suo conto.

7.3. Polizze Annuali Acquistate da Apple

- 7.3.1. Per annullare con effetto immediato:

- 7.3.1.1. Visitare il sito support.apple.com/it-it/118428. Se non si visualizza la Polizza quando si prova ad annullarla, potrebbe essere necessario completare la configurazione del proprio Apple Account. Per ulteriore assistenza, consultare support.apple.com/HT202704;

- 7.3.1.2. Chiamare Apple al numero (+39) 800 915 904; oppure
- 7.3.1.3. Inviare un avviso scritto ad Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Repubblica d'Irlanda; la Polizza verrà annullata al ricevimento della comunicazione.
- 7.3.2. È inoltre possibile annullare la propria Polizza Annuale impedendone il rinnovo automatico. A tal fine, il Contraente deve disattivare la fatturazione del rinnovo del Premio chiamando Apple al numero (+39) 800 915 904. La disattivazione del rinnovo automatico del pagamento del Premio sarà considerata come espressione dell'intenzione del Contraente di annullare la sua Polizza Annuale e la Polizza cesserà alla fine del mese per il quale è stata versata l'ultima rata mensile del Premio. La Polizza Annuale rimarrà attiva fino alla mezzanotte dell'ultimo giorno di quel mese, momento in cui verrà disattivata; non verranno più addebitate rate del Premio e non verrà corrisposto alcun rimborso del Premio.
- 7.4. ***Polizze a Tempo Determinato (non rinnovabili) Acquistate da Apple***
- 7.4.1. Per annullare l'iscrizione con effetto immediato, visitare il sito support.apple.com/it-it/118428. Se non si visualizza la Polizza quando si prova ad annullarla, potrebbe essere necessario completare la configurazione del proprio Apple Account. Per ulteriore assistenza, consultare support.apple.com/HT202704;
- 7.4.2. Se disponibile, seguire la procedura indicata nell'app Apple Support, scaricabile dall'App Store. Se non si visualizza la Polizza quando si prova ad annullarla, potrebbe essere necessario completare la configurazione del proprio Apple Account. Per ulteriore assistenza, consultare support.apple.com/HT202704;
- 7.4.3. Se disponibile, andare su getsupport.apple.com/products, selezionare “Copertura Hardware” e “Annulla un piano AppleCare”, quindi seguire le istruzioni;
- 7.4.4. Chiamare Apple al numero (+39) 800 915 904; oppure
- 7.4.5. Inviare un avviso scritto ad Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Repubblica d'Irlanda; la Polizza verrà annullata al ricevimento dell'avviso.
- 7.5. ***Annullamenti per Storno***
- 7.5.1. Se il Contraente richiede lo storno di un pagamento mensile o una tantum relativo alla propria Polizza Annuale o a Tempo Determinato entro il periodo di fatturazione in cui è stato effettuato l'addebito, tale storno sarà considerato come una manifestazione di intenti ad annullare la Polizza, che potrà essere annullata a partire dalla data in cui è stato effettuato lo storno, senza che sia previsto alcun rimborso.
- 7.5.2. Qualora il Contraente richieda lo storno di un pagamento mensile relativo alla propria Polizza Annuale effettuato prima dell'attuale periodo di fatturazione della Polizza, tale storno sarà considerato come una manifestazione di intenti ad annullare la Polizza, che potrà essere annullata a partire dalla data in cui è stato effettuato lo storno; il Contraente potrà inoltre ricevere un rimborso proporzionale in base alla percentuale di periodo non ancora scaduto della propria Polizza Annuale.
- 7.5.3. Indipendentemente dal momento in cui il Contraente effettua uno storno, se tale storno viene annullato dal proprio istituto finanziario o ritirato dal Contraente stesso, la Polizza potrà comunque essere annullata a partire dalla data in cui il Contraente ha richiesto lo

storno e il Contraente potrà ricevere un rimborso proporzionale in base alla percentuale di periodo non ancora scaduto della propria Polizza Annuale o a Tempo Determinato.

7.6. Rimborsi per le Polizze Annuali

7.6.1. Se il Contraente annulla una Polizza Annuale per motivi non legati alla restituzione dell'Apparecchiatura Coperta, potrà avere diritto al rimborso del Premio, che sarà calcolato secondo le seguenti modalità:

- (i) Se il Contraente annulla una Polizza Annuale entro quattordici (14) giorni dalla data di acquisto iniziale o da ciascun rinnovo della Polizza, riceverà il rimborso integrale dell'ultimo Premio versato.
- (ii) Se il Contraente annulla una Polizza Annuale oltre quattordici (14) giorni dalla data di acquisto iniziale o oltre quattordici (14) giorni dal pagamento dell'ultima rata mensile del Premio, riceverà un rimborso proporzionale dell'ultima rata mensile del Premio versata, calcolato in base alla percentuale di tempo non ancora trascorso della Polizza per quel mese.

7.7. Rimborsi per le Polizze a Tempo Determinato (non rinnovabili)

7.7.1. Se il Contraente annulla una Polizza a Tempo Determinato **(non rinnovabile)** per motivi non legati alla restituzione dell'Apparecchiatura Coperta, potrà avere diritto al rimborso del Premio, che sarà calcolato secondo le seguenti modalità:

- (i) Se il Contraente annulla una Polizza a Tempo Determinato **(non rinnovabile)** entro trenta (30) giorni dalla data di acquisto della Polizza, riceverà il rimborso dell'intero Premio versato (fatte salve le disposizioni della clausola 7.7 di seguito), oppure
- (ii) Se il Contraente annulla una Polizza a Tempo Determinato **(non rinnovabile)** oltre trenta (30) giorni dalla data di acquisto della Polizza, riceverà un rimborso proporzionale al Premio versato, calcolato in base alla durata residua del Periodo di Copertura.

7.8. Se il Contraente ha già presentato una richiesta di risarcimento valida ai sensi della sua Polizza, in caso di annullamento AIG detrarrà da qualsiasi rimborso il valore dell'indennizzo ricevuto dal Contraente, il che potrebbe comportare la mancata erogazione di alcun rimborso del Premio a suo favore.

7.9. Qualsiasi rimborso a cui il Contraente ha diritto sarà corrisposto tramite accredito sulla carta di debito o di credito utilizzata per l'acquisto della Polizza, oppure sul Metodo di Pagamento registrato in caso di Polizze Annuali; qualora ciò non fosse possibile, il rimborso sarà effettuato tramite bonifico bancario a favore del Contraente. Se la Polizza a Tempo Determinato **(non rinnovabile)** è finanziata tramite un fornitore del piano di pagamento, eventuali rimborsi potrebbero essere versati al fornitore che ha pagato la Polizza.

7.10. Eventuali rimborsi dovuti potranno essere al netto dell'eventuale Imposta sulle Assicurazioni inclusa nel Premio, qualora questa non possa essere recuperata dalle autorità fiscali.

7.11. Annullamento per Mancato Pagamento del Premio:

- 7.11.1. Per le Polizze Annuali, in caso di mancato pagamento della rata mensile del Premio non venga versata alla data di scadenza, il Contraente dispone di un mese di tempo per provvedere al pagamento. Se il pagamento non viene effettuato entro tale termine, la Polizza verrà automaticamente annullata a partire dalla data di scadenza del Premio non pagato. Se il Premio viene pagato durante il periodo di tolleranza di un mese, la copertura avrà efficacia come se fosse stato pagato alla data di scadenza. Non verrà corrisposto alcun indennizzo per eventuali sinistri verificatisi dopo la scadenza del periodo di tolleranza di un mese, qualora il Premio non sia stato pagato. Qualora il Contraente non paghi il Premio entro il periodo di tolleranza di un mese e la Polizza venga pertanto automaticamente risolta, il Contraente potrà richiedere la riattivazione della Polizza Annuale per ulteriori 12 mesi; in tal caso, sarà tenuto a pagare solo il Premio annuale originario in 12 rate, mentre (fatta salva la suddetta sospensione della copertura) non sarà tenuto a pagare le rate non versate residue.

7.12. Annullamento in Caso di Permuta Autorizzata:

- 7.12.1. Per le Polizze Annuali, se il Contraente effettua la permuta della propria Apparecchiatura Coperta tramite il programma Apple Trade In, tale permuta sarà considerata come espressione della volontà del Contraente di annullare la propria Polizza Annuale, che sarà quindi annullata nel momento in cui la permuta sarà accettata.
- 7.13. AIG, o Apple per conto di AIG, potrà annullare la Polizza del Contraente nel caso in cui Apple non sia più in grado di fornire assistenza per le Apparecchiature Coperte; in tal caso, al Contraente verrà fornito un preavviso di un mese in merito all'annullamento della Polizza, che non sarà più rinnovata.

8. Trasferimento della Polizza a Tempo Determinato (non rinnovabile)

- 8.1. È possibile trasferire qualsiasi Polizza a Tempo Determinato (non rinnovabile) al momento del trasferimento dell'Apparecchiatura Coperta a un'altra persona residente in Italia di età pari o superiore a diciotto (18) anni; il nuovo assicurato sarà coperto per il Periodo di Copertura rimanente. Un Cliente Business può trasferire la presente Polizza esclusivamente a un altro Cliente Business.**
- 8.2. È necessario comunicare a Apple, per conto di AIG, il trasferimento il prima possibile, chiamando Apple al numero (+39) 800 915 904 o scrivendo a Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Repubblica d'Irlanda. Nel comunicare a Apple il trasferimento della Polizza, è necessario fornire il numero di serie dell'Apparecchiatura Coperta, nonché il nome, l'indirizzo postale e l'indirizzo e-mail del nuovo proprietario o locatario, in modo che Apple possa inviare un Certificato di Copertura Assicurativa (POC) aggiornato al nuovo proprietario o locatario. Il Contraente deve fornire al nuovo proprietario o locatario i presenti termini e condizioni.**
- 8.3. Il trasferimento della Polizza avrà efficacia nei confronti di AIG quando Apple, per conto di AIG, rilascerà al cessionario un Certificato di Copertura Assicurativa (POC) modificato.**

9. Reclami

- 9.1. AIG e Apple ritengono che il Contraente meriti un servizio cortese, equo e tempestivo. AIG ha chiesto a Apple di gestire per suo conto i reclami relativi alla Copertura Hardware e al Supporto Tecnico, nonché tutti i reclami relativi alla sottoscrizione delle polizze, al fine di garantire che il Contraente disponga di un unico punto di contatto per tutte le questioni. Qualora il servizio ricevuto non soddisfi le sue aspettative, il Contraente può contattare Apple utilizzando i recapiti appropriati indicati di seguito e fornire il proprio nome e il numero di serie dell'Apparecchiatura Coperta, affinché Apple possa gestire i suoi commenti in modo più efficiente. Apple è in grado di rispondere alle richieste nella lingua europea del Paese di residenza del Contraente.

- 9.2. Qualsiasi reclamo relativo alla presente Polizza può essere presentato:

Per iscritto:	Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork Republic of Ireland
Per telefono:	(+39) 800 915 904
Online:	Contattando Apple Support all'indirizzo support.apple.com/it-it/contact
Di persona:	In qualsiasi negozio al dettaglio di proprietà di Apple, elencato su apple.com/it/retail/storelist

- 9.3. Una volta ricevuto il reclamo, Apple, per conto e a nome di AIG, provvederà a esaminarlo e a fornire un riscontro al reclamante entro trenta (30) giorni di calendario.
- 9.4. In caso di esito insoddisfacente o di risposta tardiva al reclamo, il Contraente può inviare la sua richiesta a:

IVASS
Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni
Servizio di tutela degli utenti
Via del Quirinale 21
00187 Roma, Italia

Chiedendo l'avvio del procedimento FIN-NET, in relazione a

- eventuali reclami relativi a violazioni di altre disposizioni del Codice delle Assicurazioni, dei relativi atti di attuazione o delle disposizioni in materia di vendita a distanza di prodotti assicurativi;
- reclami già presentati ad AIG, ai quali non è stata data risposta entro trenta (30) giorni o la cui risposta non è stata soddisfacente.

Tale reclamo deve contenere:

- a) nome, cognome, domicilio del richiedente ed eventualmente numero di telefono;
- b) l'indicazione della persona o dell'ente, o delle persone o degli enti, a cui si riferisce la richiesta;
- c) una breve descrizione dei motivi dei reclami;
- d) copia della denuncia presentata all'assicuratore e della relativa risposta, se presente;

- e) qualsiasi documento utile a descrivere più dettagliatamente le circostanze.

In assenza di uno qualsiasi degli elementi sopra indicati ai punti a), b) e c), l'IVASS, al fine di valutare il reclamo, chiederà al Contraente tali informazioni per accertare l'identità del Contraente e i motivi alla base del suo reclamo.

L'IVASS non è competente a trattare i reclami oggetto di un procedimento giudiziario in corso.

Poiché AIG Europe S.A. è una compagnia assicurativa con sede legale in Lussemburgo, oltre alla procedura di reclamo sopra menzionata, il Contraente può rivolgersi agli organismi di mediazione lussemburghesi per qualsiasi reclamo relativo alla presente Polizza. I recapiti degli organismi di mediazione lussemburghesi sono disponibili sul sito web di AIG Europe S.A.: aig.lu/.

È possibile inoltrare i reclami relativi all'intermediario assicurativo Apple Distribution International Limited (qualora la Polizza sia stata acquistata tramite l'Apple Online Store o l'Apple Contact Centre) a:

The Republic of Ireland Financial Services and Pensions Ombudsman
3rd Floor
Lincoln House
Lincoln Place
Dublin 2
D02 VH29

Per telefono: +353 16620899

Tramite e-mail: info@fspo.ie

Il Financial Services and Pensions Ombudsman della Repubblica d'Irlanda potrebbe non essere in grado di prendere in esame un reclamo qualora il reclamante sia una società a responsabilità limitata con un fatturato annuo superiore a € 5 milioni.

- 9.5. Il rispetto delle presenti procedure di reclamo non pregiudica il diritto del Contraente di adire le vie legali o di ricorrere a sistemi alternativi di risoluzione delle controversie.
- 9.6. Se il Contraente desidera presentare un reclamo relativo a una polizza assicurativa, può utilizzare gli strumenti di Risoluzione delle Controversie Online della Commissione Europea, disponibili all'indirizzo consumer-redress.ec.europa.eu/index_en.

10. Legge Applicabile e Foro Competente

- 10.1. La Polizza è disciplinata dalla legge italiana. Per quanto non espressamente previsto nei presenti termini e condizioni generali, si applicano le disposizioni di legge italiane.
- 10.2. Tutte le controversie relative alla Polizza sono soggette alla giurisdizione italiana. In caso di controversia, il foro competente sarà quello del luogo di residenza o del domicilio elettivo del Contraente.
- 10.3. AIG non fornirà copertura e non pagherà alcun risarcimento né erogherà alcuna prestazione ai sensi della presente Polizza nella misura in cui la fornitura di tale copertura,

il pagamento di tale risarcimento o l'erogazione di tale prestazione esporrebbero AIG, la sua società madre o l'entità che ne detiene il controllo finale a sanzioni, divieti o restrizioni ai sensi delle risoluzioni delle Nazioni Unite o delle sanzioni commerciali o economiche, delle leggi o dei regolamenti del Regno Unito, del Granducato di Lussemburgo, dell'Unione Europea o degli Stati Uniti d'America.

11. Comunicazioni

- 11.1. Tutte le comunicazioni relative alla Polizza saranno effettuate per iscritto e in italiano.
- 11.2. Per le Polizze Annuali, AIG (o Apple per conto di AIG) comunicherà al Contraente eventuali modifiche ai termini e alle condizioni della presente Polizza, ivi comprese quelle relative al Premio o alla Franchigia della Polizza, dandone preavviso scritto con un mese di anticipo. Apporteremo una modifica sostanziale solo in caso di (i) eventuali modifiche legislative che incidano sulla presente Polizza, ad esempio una variazione dell'Imposta sul Premio Assicurativo, oppure (ii) per adeguare i valori alle fluttuazioni dei tassi di cambio.

Se le modifiche sono di gradimento del Contraente, la presente Polizza resterà in vigore.

Qualora le modifiche non fossero accettabili, il Contraente potrà recedere dalla presente Polizza ai sensi della clausola 7.3.

Sia per le Polizze annuali che per le Polizze a Tempo Determinato **(non rinnovabili)**, qualora AIG modifichi i termini e le condizioni al fine di migliorare la copertura del Contraente senza alcun costo aggiuntivo, tali termini e condizioni si applicheranno immediatamente alla presente Polizza.

Importante: il Contraente dovrà firmare la presente Polizza utilizzando la pagina di firma staccabile contenuta nel presente opuscolo della Guida del Prodotto e successivamente restituire tale pagina per posta o via e-mail ad AIG all'indirizzo indicato sulla pagina di firma.

Per conto di AIG Europe S.A.- Rappresentanza Generale per l'Italia

Il rappresentante legale, dott. Marco Dalle Vacche



Disposizioni Giuridiche Pertinenti

Codice Civile

Art. 1341.

Condizioni generali di contratto.

Le condizioni generali di contratto predisposte da uno dei contraenti sono efficaci nei confronti dell'altro, se al momento della conclusione del contratto questi le ha conosciute o avrebbe dovuto conoscerle usando l'ordinaria diligenza.

In ogni caso non hanno effetto, se non sono specificamente approvate per iscritto, le condizioni che stabiliscono, a favore di colui che le ha predisposte, limitazioni di responsabilità, facoltà di recedere dal contratto o di sospendere l'esecuzione, ovvero sanciscono a carico dell'altro contraente decadenze, limitazioni alla facoltà di opporre eccezioni, restrizioni alla libertà contrattuale nei rapporti coi terzi, tacita proroga o rinnovazione del contratto, clausole compromissorie o deroghe alla competenza dell'autorità giudiziaria.

Art. 1342.

Contratto concluso mediante moduli o formulari.

Nei contratti conclusi mediante la sottoscrizione di moduli o formulari, predisposti per disciplinare in maniera uniforme determinati rapporti contrattuali, le clausole aggiunte al modulo o al formulario prevalgono su quelle del modulo o del formulario qualora siano incompatibili con esse, anche se queste ultime non sono state cancellate.

Si osserva inoltre la disposizione del secondo comma dell'articolo precedente.

Art. 1891.

Assicurazione per conto altrui o per conto di chi spetta.

Se l'assicurazione è stipulata per conto altrui o per conto di chi spetta, il contraente deve adempiere gli obblighi derivanti dal contratto, salvi quelli che per loro natura non possono essere adempiuti che dall'assicurato.

I diritti derivanti dal contratto spettano all'assicurato, e il contraente, anche se in possesso della polizza, non può farli valere senza espresso consenso dell'assicurato medesimo.

All'assicurato sono opponibili le eccezioni che si possono opporre al contraente in dipendenza del contratto.

Per il rimborso dei premi pagati all'assicuratore e delle spese del contratto, il contraente ha privilegio sulle somme dovute dall'assicuratore nello stesso grado dei crediti per spese di conservazione.

Art. 1892.

Dichiarazioni inesatte e reticenze con dolo o colpa grave.

Le dichiarazioni inesatte e le reticenze del contraente, relative a circostanze tali che l'assicuratore non avrebbe dato il suo consenso o non lo avrebbe dato alle medesime condizioni se avesse conosciuto il vero stato delle cose, sono causa di annullamento del contratto quando il contraente ha agito con dolo o con colpa grave.

L'assicuratore decade dal diritto d'impugnare il contratto se, entro tre mesi dal giorno in cui ha conosciuto l'inesattezza della dichiarazione o la reticenza, non dichiara al contraente di volere esercitare l'impugnazione.

L'assicuratore ha diritto ai premi relativi al periodo di assicurazione in corso al momento in cui ha domandato l'annullamento e, in ogni caso, al premio convenuto per il primo anno. Se il sinistro si verifica

prima che sia decorso il termine indicato dal comma precedente, egli non è tenuto a pagare la somma assicurata.

Se l'assicurazione riguarda più persone o più cose, il contratto è valido per quelle persone o per quelle cose alle quali non si riferisce la dichiarazione inesatta o la reticenza.

Art. 1893.

Dichiarazioni inesatte e reticenze senza dolo o colpa grave.

Se il contraente ha agito senza dolo o colpa grave, le dichiarazioni inesatte e le reticenze non sono causa di annullamento del contratto, ma l'assicuratore può recedere dal contratto stesso, mediante dichiarazione da farsi all'assicurato nei tre mesi dal giorno in cui ha conosciuto l'inesattezza della dichiarazione o la reticenza.

Se il sinistro si verifica prima che l'inesattezza della dichiarazione o la reticenza sia conosciuta dall'assicuratore, o prima che questi abbia dichiarato di recedere dal contratto, la somma dovuta è ridotta in proporzione della differenza tra il premio convenuto e quello che sarebbe stato applicato se si fosse conosciuto il vero stato delle cose.

Art. 1894.

Assicurazioni in nome o per conto di terzi.

Nelle assicurazioni in nome o per conto di terzi, se questi hanno conoscenza dell'inesattezza delle dichiarazioni o delle reticenze relative al rischio, si applicano a favore dell'assicuratore le disposizioni degli articoli 1892 e 1893.

Art. 1897.

Diminuzione del rischio.

Se il contraente comunica all'assicuratore mutamenti che producono una diminuzione del rischio tale che, se fosse stata conosciuta al momento della conclusione del contratto, avrebbe portato alla stipulazione di un premio minore, l'assicuratore, a decorrere dalla scadenza del premio o della rata di premio successiva alla comunicazione suddetta, non può esigere che il minor premio, ma ha la facoltà di recedere dal contratto entro due mesi dal giorno in cui è stata fatta la comunicazione.

La dichiarazione di recesso dal contratto ha effetto dopo un mese.

Art. 1898.

Aggravamento del rischio.

Il contraente ha l'obbligo di dare immediato avviso all'assicuratore dei mutamenti che aggravano il rischio in modo tale che, se il nuovo stato di cose fosse esistito e fosse stato conosciuto dall'assicuratore al momento della conclusione del contratto, l'assicuratore non avrebbe consentito l'assicurazione o l'avrebbe consentita per un premio più elevato.

L'assicuratore può recedere dal contratto, dandone comunicazione per iscritto all'assicurato entro un mese dal giorno in cui ha ricevuto l'avviso o ha avuto in altro modo conoscenza dell'aggravamento del rischio.

Il recesso dell'assicuratore ha effetto immediato se l'aggravamento è tale che l'assicuratore non avrebbe consentito l'assicurazione; ha effetto dopo quindici giorni, se l'aggravamento del rischio è tale che per l'assicurazione sarebbe stato richiesto un premio maggiore.

Spettano all'assicuratore i premi relativi al periodo di assicurazione in corso al momento in cui è comunicata la dichiarazione di recesso.

Se il sinistro si verifica prima che siano trascorsi i termini per la comunicazione e per l'efficacia del recesso, l'assicuratore non risponde qualora l'aggravamento del rischio sia tale che egli non avrebbe consentito l'assicurazione se il nuovo stato di cose fosse esistito al momento del contratto; altrimenti la somma dovuta è ridotta, tenuto conto del rapporto tra il premio stabilito nel contratto e quello che sarebbe stato fissato se il maggiore rischio fosse esistito al tempo del contratto stesso.

Art. 1901.

Mancato pagamento del premio.

Se il contraente non paga il premio o la prima rata di premio stabilita dal contratto, l'assicurazione resta sospesa fino alle ore ventiquattro del giorno in cui il contraente paga quanto è da lui dovuto.

Se alle scadenze convenute il contraente non paga i premi successivi, l'assicurazione resta sospesa dalle ore ventiquattro del quindicesimo giorno dopo quello della scadenza.

Nelle ipotesi previste dai due commi precedenti il contratto è risolto di diritto se l'assicuratore, nel termine di sei mesi dal giorno in cui il premio o la rata sono scaduti, non agisce per la riscossione; l'assicuratore ha diritto soltanto al pagamento del premio relativo al periodo di assicurazione in corso e al rimborso delle spese. La presente norma non si applica alle assicurazioni sulla vita.

Art. 1910.

Assicurazione presso diversi assicuratori.

Se per il medesimo rischio sono contratte separatamente più assicurazioni presso diversi assicuratori, l'assicurato deve dare avviso di tutte le assicurazioni a ciascun assicuratore.

Se l'assicurato omette dolosamente di dare l'avviso, gli assicuratori non sono tenuti a pagare l'indennità.

Nel caso di sinistro, l'assicurato deve darne avviso a tutti gli assicuratori a norma dell'articolo 1913, indicando a ciascuno il nome degli altri. L'assicurato può chiedere a ciascun assicuratore l'indennità dovuta secondo il rispettivo contratto, purché le somme complessivamente rimosse non superino l'ammontare del danno.

L'assicuratore che ha pagato ha diritto di regresso contro gli altri per la ripartizione proporzionale in ragione delle indennità dovute secondo i rispettivi contratti. Se un assicuratore è insolvente, la sua quota viene ripartita fra gli altri assicuratori.

Art. 1913.

Avviso all'assicuratore in caso di sinistro.

L'assicurato deve dare avviso del sinistro all'assicuratore o all'agente autorizzato a concludere il contratto, entro tre giorni da quello in cui il sinistro si è verificato o l'assicurato ne ha avuta conoscenza. Non è necessario l'avviso, se l'assicuratore o l'agente autorizzato alla conclusione del contratto interviene entro il detto termine alle operazioni di salvataggio o di constatazione del sinistro.

Nelle assicurazioni contro la mortalità del bestiame l'avviso, salvo patto contrario, deve essere dato entro ventiquattro ore.

Art. 1914.

Obbligo di salvataggio.

L'assicurato deve fare quanto gli è possibile per evitare o diminuire il danno.

Le spese fatte a questo scopo dall'assicurato sono a carico dell'assicuratore in proporzione del valore assicurato rispetto a quello che la cosa aveva nel tempo del sinistro, anche se il loro ammontare, unitamente a quello del danno, supera la somma assicurata, e anche se non si è raggiunto lo scopo, salvo che l'assicuratore provi che le spese sono state fatte inconsideratamente.

L'assicuratore risponde dei danni materiali direttamente derivati alle cose assicurate dai mezzi adoperati dall'assicurato per evitare o diminuire i danni del sinistro, salvo che egli provi che tali mezzi sono stati adoperati inconsideratamente.

L'intervento dell'assicuratore per il salvataggio delle cose assicurate e per la loro conservazione non pregiudica i suoi diritti.

L'assicuratore che interviene al salvataggio deve, se richiesto dall'assicurato, anticiparne le spese o concorrere in proporzione del valore assicurato.

Art. 1915.

Inadempimento dell'obbligo di avviso o di salvataggio.

L'assicurato che, dolosamente non adempie l'obbligo dell'avviso o del salvataggio perde il diritto all'indennità.

Se l'assicurato omette colposamente di adempiere tale obbligo, l'assicuratore ha diritto di ridurre l'indennità in ragione del pregiudizio sofferto.

Art. 1916.

Diritto di surrogazione dell'assicuratore.

L'assicuratore che ha pagato l'indennità è surrogato, fino alla concorrenza dell'ammontare di essa, nei diritti dell'assicurato verso i terzi responsabili.

Salvo il caso di dolo, la surrogazione non ha luogo se il danno è causato dai figli, dagli ascendenti, da altri parenti o da affini dell'assicurato stabilmente con lui conviventi o da domestici.

L'assicurato è responsabile verso l'assicuratore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.

Le disposizioni di questo articolo si applicano anche alle assicurazioni contro gli infortuni sul lavoro e contro le disgrazie accidentali.

Art. 1917.

Assicurazione della responsabilità civile.

Nell'assicurazione della responsabilità civile l'assicuratore è obbligato a tenere indenne l'assicurato di quanto questi, in conseguenza del fatto accaduto durante il tempo dell'assicurazione, deve pagare a un terzo, in dipendenza della responsabilità dedotta nel contratto. Sono esclusi i danni derivanti da fatti dolosi.

L'assicuratore ha facoltà, previa comunicazione all'assicurato, di pagare direttamente al terzo danneggiato l'indennità dovuta, ed è obbligato al pagamento diretto se l'assicurato lo richiede.

Le spese sostenute per resistere all'azione del danneggiato contro l'assicurato sono a carico dell'assicuratore nei limiti del quarto della somma assicurata. Tuttavia, nel caso che sia dovuta al danneggiato una somma superiore al capitale assicurato, le spese giudiziali si ripartiscono tra assicuratore e assicurato in proporzione del rispettivo interesse.

L'assicurato, convenuto dal danneggiato, può chiamare in causa l'assicuratore.

Art. 2054.

Circolazione di veicoli.

Il conducente di un veicolo senza guida di rotaie è obbligato a risarcire il danno prodotto a persone o a cose dalla circolazione del veicolo, se non prova di aver fatto tutto il possibile per evitare il danno.

Nel caso di scontro tra veicoli si presume, fino a prova contraria, che ciascuno dei conducenti abbia concorso ugualmente a produrre il danno subito dai singoli veicoli.

Il proprietario del veicolo o, in sua vece, l'usufruttuario o l'acquirente con patto di riservato dominio, è responsabile in solido col conducente, se non prova che la circolazione del veicolo è avvenuta contro la sua volontà.

In ogni caso le persone indicate dai commi precedenti sono responsabili dei danni derivati da vizi di costruzione o da difetto di manutenzione del veicolo.

Art. 2952.

Prescrizione in materia di assicurazione.

Il diritto al pagamento delle rate di premio si prescrive in un anno dalle singole scadenze.

Gli altri diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda, ad esclusione del contratto di assicurazione sulla vita i cui diritti si prescrivono in dieci anni.

Nell'assicurazione della responsabilità civile, il termine decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'assicurato o ha promosso contro di questo l'azione.

La comunicazione all'assicuratore della richiesta del terzo danneggiato o dell'azione da questo proposta sospende il corso della prescrizione finché il credito del danneggiato non sia divenuto liquido ed esigibile oppure il diritto del terzo danneggiato non sia prescritto.

La disposizione del comma precedente si applica all'azione del riassicurato verso il riassicuratore per il pagamento dell'indennità.



In che modo AIG utilizza i dati personali

AIG Europe S.A. (filiale italiana) si impegna a tutelare la privacy dei clienti, dei richiedenti e degli altri interlocutori commerciali. I **“Dati Personali”** identificano e riguardano il Contraente o altre persone. Se il Contraente fornisce ad AIG Dati Personali relativi a un'altra persona, conferma di essere autorizzato a fornire tali dati affinché vengano utilizzati come descritto di seguito.

Le categorie di Dati Personali che potremmo raccogliere e le relative finalità. AIG raccoglie i Dati Personali del Contraente al fine di fornirgli il servizio AppleCare+; AIG si impegna a trattare tali dati per finalità assicurative, in conformità agli standard, alle diverse attività e alle procedure operative del settore assicurativo, nonché nel rispetto della legge. Chiediamo pertanto al Contraente di concedere ad AIG il suo consenso all'utilizzo dei suoi Dati Personali, nella misura strettamente necessaria per fornire il suddetto servizio AppleCare+. Il consenso all'utilizzo dei Dati Personali del Contraente comprende il trattamento di eventuali dati personali sensibili strettamente correlati alla fornitura del servizio AppleCare+. Il trattamento dei dati personali sensibili e di altre categorie stabilite di dati protetti è consentito, nei limiti di quanto strettamente necessario, dalle autorizzazioni generiche rilasciate in materia dal Garante per la Protezione dei Dati Personali italiano. AIG potrà, o potrà essere tenuta a farlo al fine di adempiere agli obblighi di legge, comunicare i Dati Personali del Contraente, esclusivamente per le finalità sopra descritte, a soggetti collegati che svolgono una funzione puramente amministrativa, oppure a enti pubblici che agiscono – sia in Italia che all'estero – in qualità di titolari autonomi del trattamento, ovvero soggetti che costituiscono la cosiddetta “catena assicurativa”. La presente richiesta di consenso al trattamento dei Dati Personali del Contraente si applica pertanto non solo alla comunicazione e al trasferimento dei dati all'interno di AIG, ma anche a qualsiasi attività di comunicazione e trasferimento effettuata dai suddetti soggetti appartenenti alla “catena assicurativa”. I Dati Personali raccolti possono includere: dati identificativi e di contatto, nonché altri Dati Personali forniti dal Contraente. I Dati Personali possono essere utilizzati per le seguenti finalità:

- Gestione assicurativa, ad esempio comunicazioni, gestione delle richieste di risarcimento e pagamenti
- Gestione e revisione delle nostre attività aziendali
- Per ottemperare alle leggi vigenti o per rispondere alle richieste di funzionari pubblici o governativi muniti di un mandato giudiziario nell'ambito delle indagini, dell'individuazione o della prevenzione delle frodi
- Riconoscimento e tutela dei diritti legali
- Conformità alle norme legali e regolamentari, compresa la conformità alle leggi vigenti al di fuori del proprio Paese di residenza
- Monitoraggio e registrazione delle chiamate relative all'assistenza e al supporto a fini di qualità, formazione e sicurezza

Condivisione dei Dati Personali. AIG Europe S.A. (filiale italiana), con sede legale a Milano, in Piazza Vetra 17 (tel. 02.3690.1, fax 02.3690.222) - privacy.italy@aig.com è il titolare del trattamento dei dati personali. Per determinate attività, AIG potrebbe designare soggetti di fiducia in qualità di responsabili del trattamento dei dati. Per un elenco dei responsabili del trattamento autorizzati, si prega di contattare l'ufficio Privacy di AIG. Ai fini sopra indicati, i Dati Personali potrebbero essere condivisi con le società del nostro gruppo e con i nostri fornitori di servizi. Per l'elenco delle società del gruppo che dispongono dei diritti di accesso ai Dati Personali, si prega di consultare il seguente sito web: aig.com/worldwide#002.

Per un elenco completo degli altri responsabili del trattamento autorizzati a ricevere i Dati Personali, si prega di leggere attentamente l'Informativa sulla Privacy completa di AIG, disponibile all'indirizzo sopra indicato, oppure di scrivere all'indirizzo riportato nella sezione

“Richieste o domande” riportata di seguito. I Dati Personali saranno comunicati ad altre terze parti (comprese le autorità pubbliche) qualora ciò sia previsto dalla legge. I Dati Personali Sensibili possono essere condivisi solo nei limiti previsti dalla legge e dalle autorizzazioni concesse dall'Autorità per la Protezione dei Dati Personali.

Trasferimento internazionale. Data la natura globale della nostra attività, i Dati Personali potrebbero essere trasferiti a soggetti (tra cui le società del nostro gruppo, i nostri fornitori di servizi e le autorità governative, per le finalità sopra indicate) con sede in altri Paesi, compresi gli Stati Uniti e altri paesi in cui vigono leggi sulla protezione dei dati diverse da quelle del Paese di residenza del Contraente. Ad esempio, i Dati Personali potrebbero essere trasferiti all'estero a società del gruppo con sede negli Stati Uniti che forniscono assistenza informatica centralizzata.

Sicurezza e conservazione dei Dati Personali. Per proteggere i Dati Personali vengono adottate misure legali e di sicurezza adeguate. Anche i fornitori di servizi di AIG vengono selezionati con cura e sono tenuti ad adottare misure di protezione adeguate. I Dati Personali saranno conservati per il periodo necessario al raggiungimento delle finalità qui descritte.

Richieste o domande. L'articolo 7 del Decreto Legislativo n. 196/2003 riconosce agli interessati diritti specifici, tra cui il diritto di ottenere dal titolare del trattamento:

- 1) la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che riguardano il Contraente, indipendentemente dal fatto che siano già stati registrati, e la comunicazione di tali dati in forma comprensibile;
- 2) di essere informato a) dell'origine dei dati personali, b) delle finalità e delle modalità del trattamento, c) della logica applicata al trattamento, qualora quest'ultimo sia effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, d) dei dati identificativi relativi al titolare del trattamento, ai responsabili del trattamento e al rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2, del Decreto Legislativo, e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati e che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentanti designati nel territorio dello Stato, di responsabili del trattamento o di incaricati del trattamento. Il Contraente ha il diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettifica o, qualora ne abbia interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, dei soggetti ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, salvo che tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

Infine, ai sensi dell'articolo 7, comma 4, del suddetto Decreto, il Contraente ha il diritto di opporsi, in tutto o in parte: 1) per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, anche se pertinenti allo scopo della raccolta; 2) al trattamento dei dati personali che lo riguardano, qualora sia effettuato a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Maggiori dettagli sul nostro trattamento dei dati personali sono disponibili nella nostra Informativa sulla Privacy completa all'indirizzo aig.co.it/informativa-privacy; in alternativa, è possibile richiederne una copia utilizzando i recapiti sopra indicati.