

AppleCare+ con Copertura per Furto e Smarrimento



Documento informativo sul prodotto assicurativo

Società: AIG Europe S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia Prodotto: AppleCare+ con Polizza per Furto e Smarrimento

La filiale italiana di AIG Europe S.A. ha sede legale in Piazza Vetra 17, 20123 Milano, Italia, con numero di registrazione della rappresentanza I00146, ed è soggetta alla vigilanza dell'IVASS per lo svolgimento della propria attività in Italia.

Ultimo aggiornamento: Settembre 2026

Il presente documento ha scopo puramente informativo e fornisce una breve panoramica dei principali contenuti della vostra polizza assicurativa. Per ulteriori dettagli, si prega di consultare le informazioni riportate di seguito e il documento di 36 pagine contenente i Termini e Condizioni di AppleCare+ con Copertura per Furto e Smarrimento.

Che cos'è questo tipo di assicurazione?

AppleCare+ con Copertura per Furto e Smarrimento è una polizza assicurativa che, durante il proprio periodo di validità, copre le spese di riparazione o sostituzione dell'iPhone Apple coperto in caso di danni accidentali, furto o smarrimento, oppure perdita di capacità della batteria, e garantisce accesso prioritario all'assistenza tecnica specializzata di Apple.



Cosa è coperto dall'assicurazione?

- ✓ Sostituzione dell'iPhone in caso di furto o smarrimento, soggetta a una franchigia.
- ✓ Riparazione o sostituzione dell'iPhone coperto in caso di danni accidentali, soggetta a una franchigia. Se non fosse possibile riparare o sostituire l'iPhone coperto, verrà corrisposto un importo in denaro equivalente.
- ✓ Sostituzione della batteria qualora la capacità di mantenimento della carica scenda al di sotto dell'ottanta per cento (80%) rispetto alle specifiche originali.
- ✓ Accesso prioritario al supporto tecnico specializzato Apple per l'assistenza tecnica.



Cosa non è coperto dall'assicurazione?

- ✗ Normale usura, danni intenzionali, causati per negligenza o per dolo, incendio o danni estetici che non compromettono la funzionalità del dispositivo.
- ✗ Guasti dovuti a difetti di progettazione, di manodopera, a modifiche o a qualsiasi alterazione dell'iPhone coperto.
- ✗ I prodotti diversi dall'iPhone coperto dalla polizza.
- ✗ Interventi di assistenza o riparazione effettuati da soggetti diversi da Apple o da un fornitore di servizi autorizzato Apple.
- ✗ Danni o perdita di qualsiasi software o dato, nonché il recupero e la reinstallazione del software.
- ✗ Furto o smarrimento dell'iPhone causati da qualsiasi atto intenzionale, cessione volontaria dello stesso o qualsiasi perdita finanziaria derivante dall'uso non autorizzato dell'iPhone.



Esistono delle limitazioni relative alla copertura?

- ! Ogni richiesta di risarcimento valida per furto, smarrimento o danno accidentale ai sensi della presente polizza può essere soggetta a una franchigia che dovrà essere pagata dal contraente prima di poter beneficiare dei vantaggi previsti dalla presente polizza.

AIG Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia – Piazza Vetra 17 – 20123 Milano

Tel: +39 02 36901, Fax: +39 02 3690222, aig.co.it - Registro Imprese Milano / C.F. 97819940152 - P.I. 10479810961 - REA Milano n. 2530954

Sede Secondaria di AIG Europe S.A. - Registrata in Lussemburgo con il numero R.C.S. B 218806.
Sede legale: Avenue John F. Kennedy n. 35D, L-1855 Lussemburgo - Capitale Sociale Euro 47.176.225

- ! È possibile presentare al massimo due richieste di risarcimento valide per furto o smarrimento ogni periodo di 12 mesi a partire dalla data di acquisto.
- ! Una volta liquidata la seconda richiesta di risarcimento per furto o smarrimento nell'arco di ciascun periodo di 12 mesi, la copertura per furto e smarrimento relativa all'iPhone coperto cesserà, mentre la copertura relativa a danno accidentale, il supporto tecnico e la copertura per la perdita di capacità della batteria continueranno fino alla fine del periodo di copertura.



Dove è valida la copertura?

- ✓ AppleCare+ con Copertura per Furto e Smarrimento protegge l'iPhone coperto in tutto il mondo. Il servizio sarà limitato alle opzioni disponibili per il dispositivo specifico in quel momento, nel Paese e nella località in cui viene richiesta l'assistenza. Le opzioni di servizio sono soggette alle leggi, ai regolamenti e ai requisiti legali applicabili a livello locale, statale e federale.
- ✓ Per quanto riguarda la copertura in caso di furto o smarrimento, la consegna di un iPhone sostitutivo potrebbe essere limitata al Paese in cui è stata stipulata la polizza.



Quali sono i miei obblighi?

- È necessario che la funzione "Dov'è il mio iPhone" sia attivata sul proprio iPhone per tutta la durata del periodo di copertura e al momento del furto o dello smarrimento. La funzione "Dov'è il mio iPhone" deve rimanere attiva e l'iPhone deve rimanere associato al proprio Apple Account per tutta la durata della procedura di reclamo. Per assicurarsi che la funzione "Dov'è il mio iPhone" sia attivata sull'iPhone, (i) aprire l'app Impostazioni sull'iPhone; (ii) toccare il proprio nome; (iii) toccare "Dov'è"; e (iv) attivare "Dov'è il mio iPhone". Si prega di notare che la condivisione della propria posizione non attiva la funzionalità "Trova il mio iPhone", necessaria affinché la copertura in caso di furto o smarrimento sia valida ai sensi dei termini e delle condizioni della presente polizza.
- Il contraente dovrà adottare tutte le precauzioni ragionevoli per proteggere il dispositivo Apple coperto da un evento assicurato e dovrà utilizzare e mantenere il dispositivo Apple coperto in conformità alle istruzioni del produttore.
- È necessario presentare la richiesta di risarcimento il prima possibile utilizzando una delle modalità indicate e seguendo la procedura per le richieste di risarcimento prevista dalla polizza. In caso di richiesta di risarcimento per furto, potrebbe essere richiesto il numero di riferimento del reato o il verbale della polizza.
- Al momento della richiesta, il contraente deve fornire informazioni riguardo ai sintomi e alle cause del danno o ai problemi riscontrati con il dispositivo coperto, per consentire ad Apple di individuare il problema e fornire assistenza in merito alla richiesta.
- È necessario assicurarsi, ove possibile, che venga eseguito il backup del software e dei dati presenti sul dispositivo coperto. Apple non sarà responsabile per eventuali perdite di software o dati presenti sul dispositivo coperto.



Quando e come devo pagare?

Per le polizze a tempo determinato non rinnovabili, il premio deve essere pagato in contanti, con carta di credito o di debito, oppure tramite altro metodo di pagamento autorizzata al momento della sottoscrizione della polizza. Se il premio non viene pagato correttamente (ad esempio, se il pagamento con carta di credito o di debito non va a buon fine), il contraente ne sarà informato e sarà tenuto a finalizzare il pagamento. Il premio deve essere pagato prima di poter usufruire della copertura o del supporto tecnico; inoltre, nessuna richiesta di risarcimento sarà accolta ai sensi della presente polizza qualora il premio non sia stato pagato per intero. Se non si provvede al pagamento del premio, la copertura sarà sospesa fino alla mezzanotte del giorno del pagamento.

Per le polizze annuali, l'addebito sul metodo di pagamento utilizzato per l'acquisto della polizza annuale iniziale avverrà automaticamente ogni mese, in rate mensili di importo uguale, a titolo di pagamento del premio.



Quando inizia e quando finisce la copertura?

La copertura ha inizio dalla data di acquisto di AppleCare+ con Copertura per Furto e Smarrimento. Ciò significa che, se si acquista AppleCare+ con Copertura per Furto e Smarrimento dopo aver acquistato o iniziato a noleggiare l'iPhone, la copertura per l'iPhone avrà effetto solo a partire da quella data.

Per le polizze a tempo determinato non rinnovabili, la copertura termina 24 mesi dopo la data di acquisto di AppleCare+ con Copertura per Furto e Smarrimento indicata sulla ricevuta d'acquisto, salvo diversamente specificato nel certificato di copertura assicurativa. Per le polizze annuali, la copertura ha una durata di dodici (12) mesi (un anno) a partire dalla

data di acquisto di AppleCare+ con Copertura per Furto e Smarrimento, come indicato sulla ricevuta d'acquisto, e si rinnoverà automaticamente ogni anno salvo disdetta.

La copertura potrebbe terminare anticipatamente qualora il contraente abbia esercitato il proprio diritto di recesso oppure, per quanto riguarda la copertura contro furto e smarrimento, qualora il contraente non sia più idoneo a presentare una richiesta di risarcimento per furto e smarrimento, in quanto sono state evase due richieste di risarcimento valide nell'arco di ciascun periodo di 12 mesi. La copertura per danni accidentali, la copertura hardware per la perdita di capacità della batteria e l'assistenza tecnica continueranno fino all'inizio del successivo periodo di 12 mesi, che corrisponderà alla ricorrenza annuale della data di acquisto della polizza, oppure fino alla scadenza del periodo di copertura, a condizione che non si sia esercitato il diritto di recesso.



Come posso annullare il contratto?

Per annullare AppleCare+ con Copertura per Furto e Smarrimento in seguito alla restituzione del prodotto Apple, rivolgersi al canale di vendita originale presso cui è stato acquistato il prodotto Apple (che si tratti di un rivenditore autorizzato Apple o direttamente di Apple). È possibile annullare questa polizza con effetto immediato visitando support.apple.com/it-it/118428. Se non si visualizza la propria polizza quando si prova ad annullarla, potrebbe essere necessario completare la configurazione del proprio Apple Account. Per ulteriore assistenza, consultare support.apple.com/HT202704. È inoltre possibile annullare la presente polizza in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo chiamando Apple al numero (+39) 800 915 904 o scrivendo a: Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Repubblica d'Irlanda. È inoltre possibile annullare una polizza annuale impedendone il rinnovo automatico chiamando Apple al numero (+39) 800 915 904. La polizza scadrà alla fine del mese per il quale è stato versato l'ultimo premio mensile. Se è stata presentata una richiesta di risarcimento ed è stato ricevuto un indennizzo nell'ambito del programma AppleCare+ con copertura per furto e smarrimento, il valore di tale indennizzo verrà detratto dall'eventuale rimborso erogato. Ciò potrebbe comportare la mancata concessione di un rimborso a favore del contraente.

Per le polizze a tempo determinato non rinnovabili, se si paga il premio a rate, è possibile annullare la polizza contattando direttamente Apple o il fornitore del piano di pagamento e chiedendo di annullare la polizza per proprio conto.

Assicurazione danni

Documento informativo precontrattuale relativo ai prodotti assicurativi ramo danni

(IPID aggiuntivo - Ramo Danni)



Prodotto AppleCare+ con Copertura per Furto e Smarrimento

Ultimo aggiornamento: Settembre 2026

Finalità

Questo documento contiene informazioni aggiuntive complementari alle informazioni contenute nel documento informativo precontrattuale sui prodotti assicurativi del ramo danni (IPID Ramo Danni) e ha lo scopo di aiutare i potenziali contraenti a comprendere nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione finanziaria della società.

Prima di firmare il contratto, il contraente deve leggere termini e condizioni dell'assicurazione.

Azienda

AIG Europe S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia

- Sussidiaria italiana della società lussemburghese AIG Europe S.A. con sede legale al 35 D Avenue J.F. Kennedy, L-1855, Luxembourg e di proprietà di AIG Group.
- Numero di iscrizione nel Registro delle Imprese di Assicurazione: I.00146 del 16.3.2018
- Codice impresa IVASS: D947R
- Sede in Italia: Piazza Vetra n. 17, CAP 20123, Milano; Codice fiscale 97819940152/P.I. 10479810961; REA Milano n. 2530954; tel. +39 02.36.90.1; sito web: aig.co.it; e-mail: info.italy@aig.com; PEC: insurance@aigeurope.postecert.it.
- Regime di operatività in Italia: libertà di stabilimento
- Autorità di vigilanza competente: l'autorità di vigilanza sul mercato assicurativo lussemburghese, il Commissariat aux Assurances.

Di seguito è riportata la situazione patrimoniale di AESA. I dati si riferiscono all'ultimo bilancio approvato, relativo al periodo dal 1° dicembre 2022 al 31 dicembre 2023.

L'ammontare del patrimonio netto di AIG Europe S.A. è pari a € 2.124,9 milioni, di cui € 47,2 milioni corrispondono al capitale sociale e € 2.077,7 milioni alle riserve di capitale.

-Requisito patrimoniale minimo (MCR) pari a € 564,7 milioni;

-Requisito patrimoniale di solvibilità (SCR) pari a € 1.254,9 milioni;

-Fondi propri ammissibili ai fini della copertura: € 2.124,9 milioni (per l'MCR) ed € 2.464,9 milioni (per l'SCR).

L'Indice di Copertura dei Requisiti Patrimoniali, come rapporto tra Fondi Propri Ammissibili e Requisito Patrimoniale di Solvibilità, è pari al 376,30% (Fondi Ammissibili rispetto all'MCR) o al 196,4% (Fondi Ammissibili rispetto all'SCR); la Relazione sulla Solvibilità e sulla Situazione Finanziaria (SFCR) è disponibile all'indirizzo aig.lu/home.

Il contratto è disciplinato dalla legge italiana.

Prodotto



Cosa è coperto dall'assicurazione?

Non vi sono ulteriori informazioni oltre a quelle fornite nell'IPID Ramo Danni.



Cosa NON è coperto dall'assicurazione?

Rischi esclusi	* Danni all'apparecchiatura coperta derivanti da un evento assicurato verificatosi prima dell'acquisto della presente polizza o dopo l'annullamento o altra cessazione della polizza. * Apparecchiatura coperta il cui numero di serie sia stato alterato, rimosso o reso illeggibile, oppure apparecchiatura coperta che sia stata aperta, modificata o che abbia subito interventi di assistenza da parte di soggetti diversi da Apple o da un rappresentante autorizzato di Apple, oppure apparecchiatura coperta che contenga componenti non autorizzati da Apple. * Apparecchiatura coperta (compresi tutti i componenti principali) non restituita a Apple. <u>In riferimento alla copertura "Supporto Tecnico":</u> * Danni causati dall'uso o dalla modifica dell'apparecchiatura coperta o del software di consumo in un modo non previsto dal manuale d'uso, dalle specifiche tecniche o da altre linee guida pubblicate sul sito web di Apple relative all'apparecchiatura coperta. * Prodotti di terze parti o altri prodotti o software a marchio Apple (diversi dall'apparecchiatura coperta o dal software di consumo) oppure gli effetti di tali prodotti sull'apparecchiatura coperta o sul software di consumo, o la loro interazione con essi. * Consulenza relativa all'uso quotidiano dell'apparecchiatura coperta, in assenza di problemi di fondo a livello hardware o software. * Qualsiasi perdita di software o dati contenuti nell'apparecchiatura coperta, qualora tale apparecchiatura venga inviata nell'ambito di una richiesta di assistenza ai sensi della presente polizza. * Eventuali perdite indirette subite dal contraente.
-----------------------	---



Esistono delle limitazioni alla copertura?

- ! È possibile beneficiare delle coperture "Copertura Hardware" e "Supporto Tecnico" a condizione che l'Apparecchiatura Coperta sia stata acquistata o presa in leasing come nuova da Apple o da un Rivenditore Autorizzato Apple;
- ! Per le denunce di Sinistro per Danni Accidentali che riguardano Esclusivamente lo Schermo di iPhone, Esclusivamente il Vetro Posteriore di iPhone o lo Schermo e il Vetro Posteriore di iPhone, l'Apparecchiatura Coperta non deve presentare danni aggiuntivi oltre a quelli segnalati allo schermo e/o al vetro posteriore;
- ! Nel caso in cui sia un Cliente Business, il Contraente ha diritto di acquistare la presente Polizza solo se ha acquistato l'Apparecchiatura Coperta per utilizzarla al fine di attività legate a un'impresa commerciale, un trust, un ente benefico o altri enti sprovvisti di personalità giuridica con sede in Italia (a esclusione di San Marino e Città del Vaticano).
- ! Il "Servizio Sostituzioni Express" (ERS) per le denunce di Sinistro per Danni Accidentali che riguardano Esclusivamente lo Schermo di iPhone, Esclusivamente il Vetro Posteriore di iPhone o lo Schermo e il Vetro Posteriore di iPhone è soggetto alla Franchigia per Altri Danni Accidentali di iPhone indicata nell'Appendice.

In riferimento alla copertura "Supporto Tecnico":

- ! Sono esclusi l'uso di un computer o di un sistema operativo non correlato al software di consumo, nonché i problemi di connettività che non derivano dall'apparecchiatura coperta;
- ! Sono esclusi i software OS o qualsiasi software di consumo designato come "beta", "pre-release", "anteprima" o con denominazioni simili.



A chi è rivolto questo prodotto?

Questo prodotto è destinato a chi acquista un iPhone e desidera essere coperto in caso di furto, smarrimento, danni accidentali o perdita di capacità della batteria, oltre a voler usufruire del supporto tecnico di Apple.

Se l'assicurato non è un cliente Business, può acquistare la polizza solo se, alla data di acquisto della stessa, ha compiuto 18 anni e ha la propria residenza principale in Italia (esclusi San Marino e la Città del Vaticano).

Se l'assicurato è un cliente Business, ha diritto ad acquistare questa polizza solo se ha acquistato l'apparecchiatura coperta per utilizzarla nell'ambito di un'impresa commerciale, di un trust, di un ente di benefico o di un altro ente sprovvisto di personalità giuridica con sede in Italia (esclusi San Marino e la Città del Vaticano).



Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione: la quota del premio percepita in media dagli intermediari ammonta al 35%. Il dato è calcolato sulla base dei registri contabili relativi all'ultimo esercizio finanziario della società di assicurazioni a per il quale sono stati redatti i bilanci.

COME POSSO PRESENTARE RECLAMI E RISOLVERE CONTROVERSIE?

All'assicuratore

I reclami devono essere inviati per iscritto a:

	AIG Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia Servizio reclami Piazza Vetra n. 17 - 20123 Milano Fax 02 36 90 222; e-mail: servizio.reclami@aig.com Qualora il reclamo sia presentato nell'interesse di un consumatore (una persona fisica che agisce per scopi non professionali) e qualora il reclamante non sia soddisfatto della risposta ricevuta, o non ne abbia ricevuta alcuna, è possibile richiedere che il reclamo venga esaminato dal Direttore Esecutivo, con sede presso la sede legale della Società in Lussemburgo. Per farlo, è sufficiente inviare una richiesta ai recapiti sopra indicati. L'ufficio reclami inoltrerà il reclamo al Direttore Esecutivo. In alternativa, è possibile scrivere ad AIG Europe S.A. "Service Reclamations Niveau Direction" (Service Complaints Niveau Direction): 35D Avenue J.F. Kennedy L - 1855 Luxembourg - Grand Duchy of Luxembourg, oppure via e-mail all'indirizzo: aigeurope.luxcomplaints@aig.com.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o di risposta tardiva, è possibile contattare l'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma; fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it. Maggiori informazioni su: ivass.it/.
Al Commissariat aux Assurances (CAA)	Se il reclamo è presentato nell'interesse di un consumatore (persona fisica che agisce per scopi non professionali), può essere indirizzato al Commissariat aux Assurances (CAA), l'autorità competente del Granducato di Lussemburgo, la quale è competente in quanto AIG Europe S.A. ha la propria sede legale in tale Stato. Presso quest'ultima autorità verrà avviata una procedura di risoluzione extragiudiziale delle controversie; a tal proposito, si prega di consultare le informazioni disponibili al seguente link: caa.lu/fr/consommateurs/resolution-extrajudiciaire-des-litiges. I riferimenti del CAA sono i seguenti: Commissariat aux Assurances 11 rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg Grand-Duché de Luxembourg Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu Tutte le richieste rivolte al CAA devono essere redatte in lussemburghese, tedesco, francese o inglese.
PRIMA DI RIVOLGERSI AL TRIBUNALE è possibile, e talvolta obbligatorio, ricorrere a metodi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Arbitrato	Tutte le controversie relative al presente contratto di assicurazione e ad esso connesse saranno risolte mediante arbitrato rituale o irrituale, qualora ciò sia previsto dalle condizioni di assicurazione o qualora, dopo l'insorgere della controversia, le parti sottoscrivano un accordo arbitrale.
Mediazione	Rivolgendosi a un organismo di mediazione presente nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile all'indirizzo giustizia.it/ (Legge 9/8/2013, n. 98).
Negoziazione Assistita	Tramite una richiesta presentata dal proprio avvocato alla Società.
Altri Sistemi Alternativi di Risoluzione delle Controversie	- In caso di insoddisfazione per l'esito di un reclamo presentato a tutela dei consumatori, è inoltre possibile rivolgersi agli organismi lussemburghesi i cui recapiti sono disponibili sul sito web di AIG Europe S.A.: aig.lu/. Tutte le richieste rivolte agli organismi di mediazione devono essere redatte in lussemburghese, tedesco, francese o inglese. - Per la risoluzione delle controversie transfrontaliere, è possibile presentare reclami all'IVASS direttamente al sistema estero competente, richiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET o secondo le norme applicabili. Esclusivamente per i contratti stipulati online, al fine di tentare un'eventuale risoluzione extragiudiziale delle controversie, è possibile avvalersi della piattaforma europea per la risoluzione delle controversie online (la "Piattaforma ODR"). L'indirizzo e-mail di AIG Europe S.A. che il consumatore può indicare nella Piattaforma ODR è servizio.reclami@aig.com.

REGIME FISCALE

Regime Fiscale Applicabile al Contratto	Imposte assicurative incluse nel premio della polizza: 21 %, 25 %.
--	--

082026 AC+ Italy Theft and Loss IPID v1.8 - Italian