

AppleCare+

Verzekeringskaart

Bedrijf: AIG Europe S.A. Product: AppleCare+ Polis

Het Nederlandse filiaal van AIG Europe S.A., tevens handelend onder de handelsnaam AIG Europe, Netherlands, heeft zijn statutaire filiaalkantoor op dit adres: Crystal Building B, Rivium Boulevard 216, 2909 LK Capelle a/d IJssel. KvK-nummer: 71305491.

Dit document is uitsluitend bedoeld ter informatie en biedt u een kort overzicht van de belangrijkste inhoud van uw verzekeringspolis. Raadpleeg het document met de algemene voorwaarden van AppleCare+ voor alle details.

Wat voor soort verzekering is dit?

AppleCare+ is een verzekeringspolis die u gedurende de looptijd van de polis dekking verleent voor reparaties of vervanging van uw gedekte Apple device (AirPods, Apple TV, Apple Watch, Beats device, HomePod, iPad (inclusief één Apple Pencil, één Apple Pencil Pro en/of één iPad-toetsenbord van het merk Apple), iPhone of iPod) in geval van onopzettelijke schade of verminderde batterijcapaciteit en u voorrang geeft tot experts van Apple voor technische support van Apple.



Wat is er verzekerd?

- ✓ Reparatie of vervanging van uw gedekte Apple device in geval van onopzettelijke schade, onder voorbehoud van een eigen risico. Als het niet mogelijk is om uw gedekte Apple device te repareren of te vervangen, ontvangt u een gelijkwaardig bedrag in contanten.
- ✓ Vervanging van de batterij als de laadcapaciteit minder dan tachtig procent (80%) van de oorspronkelijke specificatie bedraagt.
- ✓ Prioritaire toegang tot Apple experts voor technische ondersteuning.



Wat is er niet verzekerd?

- ✗ Verlies of diefstal, natuurlijke slijtage, opzettelijk, roekeloos of moedwillig toegebrachte schade, brand of cosmetische schade die geen invloed heeft op de werking van het device.
- ✗ Defecten als gevolg van ontwerp- of fabricagefouten, modificaties of andere wijzigingen aan het gedekte Apple device.
- ✗ Producten die op grond van de polis niet worden aangemerkt als gedekte devices van Apple of Beats.
- ✗ Service of reparaties die worden uitgevoerd door een andere partij dan Apple of een erkende Apple serviceprovider.
- ✗ Schade aan of verlies van software of gegevens, of herstel en herinstallatie van software.



Zijn er beperkingen aan de dekking?

- ! Voor elke geldige claim voor onopzettelijke schade op grond van deze polis kan een eigen risico gelden dat door u moet worden betaald voordat u recht hebt op de voordelen op grond van deze polis.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Als u dekking koopt voor uw Apple device, bent u wereldwijd beschermd door de AppleCare+ polis, op voorwaarde dat u service aanvraagt bij Apple of een erkende Apple serviceprovider.
- ✓ Als u van plan bent om een claim in te dienen in een ander land dan het land van aankoop, en indien in dat land service beschikbaar is, moet u voldoen aan alle van toepassing zijnde import- en exportwetten en -bepalingen en bent u verantwoordelijk voor alle douanerechten, btw en andere bijbehorende belastingen en kosten die van toepassing kunnen zijn.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- U neemt alle redelijke voorzorgsmaatregelen om uw gedekte Apple device te beschermen tegen een verzekerde gebeurtenis en gebruikt en onderhoudt het gedekte Apple device overeenkomstig de instructies van de fabrikant.

- U moet uw claim zo snel mogelijk indienen via een van de methoden en volgens de claimprocedure die zijn uiteengezet in de Algemene Voorwaarden van deze AppleCare+ polis.
- U moet bij het indienen van een claim informatie verschaffen over de symptomen en oorzaken van de schade aan of problemen met het gedekte device, zodat Apple problemen kan opsporen en u anderszins kan helpen met uw claim.
- U moet er, indien mogelijk, voor zorgen dat u een reservekopie hebt gemaakt van uw software en gegevens die op het gedekte device staan. Apple is niet verantwoordelijk voor een eventueel verlies van software of gegevens die op het gedekte device staan.



Wanneer en hoe moet ik betalen?

Bij polissen met een vaste looptijd moet de premie, als u ermee instemt deze volledig vooraf te voldoen, zijn betaald voordat u dekking of technische support kunt ontvangen, en wordt geen enkele claim op grond van deze polis gehonoreerd als de premie niet volledig is betaald.

Als u de premie in termijnen betaalt, dient u een betalingsplanovereenkomst aan te gaan met een betalingsplanaanbieder en hebt u recht op de hardwaredekking of technische support vanaf het moment dat u de betalingsplanovereenkomst hebt afgesloten. U dient de termijnen overeenkomstig de algemene voorwaarden van uw betalingsplanovereenkomst te voldoen.

Bij een jaarpolis wordt de premie maandelijks automatisch in gelijke termijnen afgeschreven via de betaalmethode die u hebt gebruikt bij de eerste aanschaf van de jaarpolis.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De dekking gaat in op de datum waarop u AppleCare+ koopt. Dit houdt in dat als u AppleCare+ koopt nadat u uw Apple device hebt gekocht, u pas dekking ontvangt voor uw gedekte Apple device vanaf die datum.

Bij polissen met een vaste looptijd eindigt de dekking voor alle devices 24 maanden na de datum waarop u AppleCare+ hebt gekocht, zoals vermeld op uw aankoopbewijs, of voor Apple TV en Apple Watch Edition 36 maanden na de datum waarop u AppleCare+ hebt gekocht, zoals vermeld op uw aankoopbewijs, tenzij de polis overeenkomstig de toepasselijke bepalingen eerder wordt opgezegd, tenzij anders vermeld op uw dekkingscertificaat. Bij jaarpolissen is uw dekking twaalf (12) maanden (één jaar) geldig vanaf de datum dat u AppleCare+ hebt gekocht zoals weergegeven op uw aankoopbewijs, en wordt de polis automatisch elk jaar verlengd tenzij en totdat de polis wordt geannuleerd.

De dekking kan eerder eindigen als u gebruik hebt gemaakt van uw annuleringsrecht.



Hoe kan ik het contract opzeggen?

U kunt deze polis met onmiddellijke ingang opzeggen door te gaan naar support.apple.com/nl-nl/118428. Als u uw polis niet ziet als u probeert deze op te zeggen, moet u mogelijk het instellen van uw Apple Account voltooien. Voor meer hulp gaat u naar support.apple.com/HT202704. U kunt deze polis op elk moment en om elke reden opzeggen door te bellen met Apple op het nummer 0800 0201581 of door te schrijven naar: Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republiek Ierland. U kunt een jaarpolis ook opzeggen door Apple te bellen op 0800 0201581 en zo te voorkomen dat de jaarpolis automatisch wordt verlengd. Uw polis eindigt aan het eind van de maand waarvoor uw laatste maandelijkse premie is betaald.

Als u een polis met vaste looptijd hebt en uw premie in termijnen betaalt, kunt u opzeggen door rechtstreeks contact op te nemen met Apple of de aanbieder van het betalingsplan met het verzoek om de polis namens u op te zeggen.