

AppleCare+

Informationsdokument om försäkringsprodukt

Företag: AIG Europe S.A. Produkt: Försäkring med AppleCare+

AIG Europe S.A:s svenska filial har sitt registrerade filialkontor på Sveavägen 24–26, 6 tr., 111 57 Stockholm, Sverige, och filialens organisationsnummer är 516411-4117. Filialens verksamhet i Sverige står under Finansinspektionens tillsyn.

Detta dokument är endast avsett som information och ger dig en kortfattad översikt över det huvudsakliga innehållet i din försäkring. Fullständig information finns nedan och i Villkoren för AppleCare+.

Vilken typ av försäkring är det här?

AppleCare+ är en försäkring som under försäkringsperioden omfattar reparation eller utbyte av din försäkrade Apple-enhet – AirPods, Apple TV, Apple Watch, Beats-enhet, HomePod, iPad, inklusive en Apple Pencil, en Apple Pencil Pro och/eller ett iPad-tangentbord från Apple, iPhone eller iPod – vid olyckshändelse eller försämrad batterikapacitet. Försäkringen ger dig även prioriterad tillgång till teknisk expertsupport från Apple.



Vad omfattar försäkringen?

- ✓ Reparation eller utbyte av din försäkrade Apple-enhet vid olyckshändelse, med avdrag för eventuell självrisk. Om det inte är möjligt att reparera eller ersätta din försäkrade Apple-enhet får du i stället motsvarande värde i kontanter.
- ✓ Batteribyte om batteriets kapacitet att hålla laddning understiger åttio procent (80 %) av den ursprungliga specifikationen.
- ✓ Prioriterad tillgång till Apples experter för teknisk support.



Vad omfattar försäkringen inte?

- ✗ Förlust eller stöld, normalt slitage, skada som orsakats avsiktligt, hänsynslöst eller uppsåtligt, brand eller kosmetisk skada som inte påverkar enhetens funktion.
- ✗ Fel som beror på brister i konstruktion eller utförande eller på modifieringar eller andra ändringar av den försäkrade Apple-enheten.
- ✗ Produkter som inte är sådana försäkrade enheter av märket Apple eller Beats som omfattas av försäkringen.
- ✗ Service eller reparationer som utförs av någon annan än Apple eller en Apple-auktoriserad servicepartner.
- ✗ Skada på eller förlust av programvara eller data, eller återställning och ominstallation av programvara.



Finns det begränsningar av skyddet?

- ! För varje giltigt skadeanspråk avseende olyckshändelse enligt denna försäkring kan du behöva betala en självrisk innan du har rätt till ersättning enligt försäkringen.



Var gäller försäkringen?

- ✓ När du köper försäkring för din Apple-enhet omfattas du av AppleCare+ i hela världen, under förutsättning att du söker service hos Apple eller en Apple-auktoriserad servicepartner.
- ✓ Om du gör ett skadeanspråk i ett annat land än inköpslandet måste du, under förutsättning att service finns tillgänglig i det landet, följa alla tillämpliga import- och exportlagar och regler. Du ansvarar även för eventuella tullavgifter, mervärdesskatt och andra tillämpliga skatter och avgifter.



Vilka är mina skyldigheter?

- Du ska vidta alla rimliga försiktighetsåtgärder för att skydda din försäkrade Apple-enhet mot försäkrade händelser samt använda och underhålla enheten i enlighet med tillverkarens anvisningar.
- Du måste anmäla ditt skadeanspråk så snart som möjligt genom någon av de metoder och i enlighet med det skadeanmälningsförfarande som anges i försäkringsvillkoren.

- När du gör ett skadeanspråk måste du lämna information om symtomen och orsakerna till skadan eller de problem du har upplevt med den försäkrade enheten, så att Apple kan felsöka och på annat sätt hjälpa dig med ditt skadeanspråk.
- Du måste, när det är möjligt, säkerställa att programvara och data som finns lagrade på den försäkrade enheten har säkerhetskopierats. Apple ansvarar inte för förlust av programvara eller data som finns lagrade på den försäkrade enheten.



När och hur betalar jag?

För försäkringar med bestämd löptid gäller att om du väljer att betala hela premien i förskott måste betalningen göras innan du kan få försäkringsskydd eller teknisk support. Ingen ersättning lämnas enligt försäkringen om premien inte har betalats i sin helhet.

Om du betalar premien i delbetalningar måste du ingå ett avtal om en betalningsplan med en leverantör av betalningsplanen. Du får försäkringsskydd för hårdvaran eller teknisk support från och med den tidpunkt då du ingår avtalet om betalningsplanen. Du måste betala delbetalningarna i enlighet med villkoren i avtalet om betalningsplanen.

För årsförsäkringar debiteras den Betalningskälla som användes vid köpet av den ursprungliga försäkringen automatiskt med lika stora månatliga delbetalningar av premien.



När börjar och slutar försäkringsskyddet gälla?

Försäkringsskyddet börjar gälla den dag du köper AppleCare+. Det innebär att om du köper AppleCare+ efter att du har köpt din Apple-enhet omfattas enheten av försäkringsskyddet först från och med den dagen.

För försäkringar med bestämd löptid upphör försäkringsskyddet 24 månader efter den dag då du köpte AppleCare+, enligt datumet på ditt inköpskvitto, för samtliga enheter. För Apple TV, Apple Watch Hermès, Apple Watch Hermès Ultra och Apple Watch Edition upphör försäkringsskyddet i stället 36 månader efter den dag då du köpte AppleCare+, enligt datumet på ditt inköpskvitto. Detta gäller om försäkringen inte sägs upp tidigare enligt tillämpliga bestämmelser och om inget annat anges i ditt försäkringsbevis. För årsförsäkringar gäller försäkringsskyddet i tolv (12) månader, det vill säga ett år, och förnyas automatiskt varje år på årsdagen för ditt köp av AppleCare+, enligt datumet på ditt inköpskvitto, fram till dess att försäkringen sägs upp i enlighet med tillämpliga bestämmelser.

Försäkringsskyddet kan upphöra tidigare om du har utnyttjat din rätt att säga upp försäkringen.



Hur säger jag upp avtalet?

Du kan säga upp försäkringen med omedelbar verkan genom att gå till support.apple.com/sv-se/118428. Om försäkringen inte visas när du försöker säga upp den kan du behöva slutföra konfigurationen av ditt Apple-konto. Mer hjälp finns på support.apple.com/HT202704. Du kan även säga upp försäkringen när som helst och oavsett anledning genom att ringa Apple på 020 100 529 eller skriva till: Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland. Du kan även säga upp en årsförsäkring genom att förhindra att den förnyas automatiskt. Ring Apple på 020 100 529. Försäkringen upphör vid utgången av den månad som din senaste månadspremie avser.

För försäkringar med bestämd löptid gäller att om du betalar premien genom delbetalningar kan du säga upp försäkringen genom att kontakta Apple eller leverantören av betalningsplanen direkt och be dem säga upp försäkringen för din räkning.