

Apple TV - AppleCare+
Apple Watch - AppleCare+
AppleCare+ - سماعات الرأس
iPad - AppleCare+
iPhone - AppleCare+
iPod - AppleCare+

تأثير حقوق المستهلكين في هذه الخطة

تمنح هذه الخطة بعض المزايا بالإضافة إلى جميع الحقوق والتعويضات التي تكفلها قوانين ولوائح حماية المستهلك. لا تُخل هذه الخطة بالحقوق الممنوحة بموجب قانون المستهلك المعمول به، بما في ذلك حق المستهلك في تلقي تعويضات بموجب قانون الضمان القانوني والمطالبة بالتعويضات في حالة عدم وفاء Apple بأي من التزاماتها التعاقدية.

1. الخطة

يحكم هذا العقد ("الخطة") الخدمات المقدمة من Apple بموجب الخطط المذكورة أعلاه، وكذلك البنود الواردة في هذا المستند ومستند تأكيد خطتك (يُشار إليه لاحقاً باسم "تأكيد الخطة") وإيصال المبيعات الأصلي لخطتك. سيتم تزويدك بتأكيد الخطة وقت الشراء أو إرساله إليك تلقائياً بعد ذلك. وإذا اشتريت خطتك من Apple، فإنه يجوز لك الحصول على نسخة من مستند تأكيد الخطة من خلال الانتقال إلى الموقع الإلكتروني mysupport.apple.com/products.

تُقدم المزايا الممنوحة بموجب هذه الخطة بالإضافة إلى حقوقك المحددة بموجب القوانين المعمول بها، وضمان المكونات المادية من الجهة المصنعة، والدعم الفني المجاني. تُطبق بنود هذه الخطة الطريقة ذاتها سواء بالنسبة لمدة تغطية محددة ("خطة محددة المدة")، أو مدة تغطية شهرية متكررة ("خطة شهرية")، ما لم يُنص على خلاف ذلك. يمكنك أنت أو جهة خارجية تمويل خطتك (يُشار إليه لاحقاً باسم "ممول خطة الدفع") (سداد تكاليف خطتك).

تغطي الخطة الأجهزة التالية (يُشار إليها مجتمعة باسم "الأجهزة الخاضعة للتغطية"): (1) AirPods و Apple TV و Apple Watch (بما في ذلك حزام يحمل علامة Apple التجارية، أو حزام Nike Sport Strap المتضمن في نفس علبة Apple Watch الخاضعة للتغطية)، أو جهاز Beats، أو iPad (بما في ذلك Apple Pencil Pro واحد، و Apple Pencil واحد، و/أو لوحة مفاتيح iPad تحمل علامة Apple التجارية لاستخدامها مع جهاز iPad الخاص بك الخاضع للتغطية والمشار إليهم باسم "أجهزة إدخال iPad")، أو iPhone أو iPod المدرج في تأكيد الخطة (جهاز خاضع للتغطية)، و (2) والملحقات المتضمنة في العبوة الأصلية للجهاز الخاضع للتغطية. يجب أن تكون الأجهزة الخاضعة للتغطية قد تم شراؤها أو تأجيرها جديدة من Apple أو أي مورع معتمد من Apple. عندما يتم تحويل الملكية القانونية للأجهزة الخاضعة للتغطية إليك، يتعين أيضاً تحويل الخطة إليك عملاً بالبند 10. تشمل الأجهزة الخاضعة للتغطية أي منتج بديل تقدمه لك شركة Apple بموجب البند 3 من هذه الخطة، بما في ذلك جهاز إدخال iPad المستخدم مع جهاز iPad الخاص بك الخاضع للتغطية. الأجهزة والملحقات التابعة لأطراف خارجية ولا تحمل علامة Apple التجارية غير مؤهلة للتغطية بموجب هذه الخطة.

هذه الخطة مصممة وتطبق فقط على الأجهزة الخاضعة للتغطية الخاصة بك. هذه الخطة ليست مُخصصة لاستخدامك التجاري، ولا يجوز لك استخدامها لتحقيق أي مكسب مالي بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، طلب الصيانة للأجهزة التي يمتلكها الآخرون والتي لا تغطيها هذه الخطة. وتجنباً للشك، وبخلاف ما هو منصوص عليه في البند 10 من هذه الخطة فيما يخص نقل ملكية الخطط محددة المدة، فإنه لا يجوز لك بيع أي من حقوقك بموجب هذه الخطة، أو نقلها، أو التعاقد بشأنها من الباطن، أو تفويضها، أو تخصيصها. لدى شركة Apple الحق في مراقبة طلبات الخدمة الخاصة بك لضمان الامتثال. وقد يؤدي انتهاك هذا الشرط إلى إبطال هذه الخطة.

2. مدة الخطة وتجديدها

تبدأ تغطية الخطة من وقت شرائك لها، وتستمر حتى التاريخ المحدد في مستند تأكيد الخطة (يُشار إليها لاحقاً باسم "مدة الخطة")، ما لم يتم إلغاؤها.

بالنسبة إلى الخطط الشهرية، فإن مدة خطتك شهر واحدة (1). ستُجدد الخطط الشهرية تلقائياً كل شهر ما لم تُلغ كما هو موضح في بند "الإلغاء" (البند 9) أدناه. في حال لم تتمكن Apple من تقديم الصيانة لأجهزتك الخاضعة للتغطية بسبب عدم توفر قطع الغيار، ستُقدّم لك Apple إخطاراً كتابياً مسبقاً بالإلغاء قبل ثلاثين (30) يوماً، أو حسبما يقتضيه القانون.

بالنسبة إلى الخطط محددة المدة، ستكون مدة خطتك ثابتة كما هو موضح في تأكيد الخطة. وتكون Apple غير ملزمة بتجديد خطتك محددة المدة. وإذا عرضت Apple التجديد فستُحدّد Apple السعر والشرط.

بالنسبة إلى الخطط الشهرية وأي خطة محددة المدة تُسدد على أقساط (إذا كان ذلك متاحاً)، فإنك توافق على الاحتفاظ ببطاقة الائتمان، أو بطاقة الخصم المباشر، أو أي مصدر دفع معتمد آخر، مثل Apple Pay، (يُشار إليها لاحقاً باسم "مصدر الدفع") المستخدمة لشراء خطتك الأولية في الملف لتحويل الرسوم تلقائياً قبل اليوم الأول من كل فترة تجديد أو تبسيط بعد عملية الشراء الأولية لتجديد خطتك، ما لم يتم إلغاؤها. إذا تعرّض تحويل الرسوم من مصدر الدفع لأي سبب، ولم تسدد دفعة التجديد أو القسط المستحقة في الوقت المناسب بأي وسيلة أخرى، فستتوقف تغطية خطتك بدايةً من تاريخ الاستحقاق. وتحتفظ Apple بالحق، دون أن تكون ملزمة بذلك، في تقليل أي دفعة متأخرة والسماح لخطتك بالاستمرار بدايةً من تاريخ الدفعة المتأخرة. بالنسبة إلى الخطط الشهرية فقط، إذا كان سعر خطتك الشهرية قابلاً للتغيير عند التجديد، فسيتم إخطارك مسبقاً بأي زيادة في السعر، وفقاً للبند 11 من هذه الخطة.

يمكنك التعرف على سعر الخطة الشهرية أو الخطة محددة المدة في إيصال المبيعات الأصلي حسبما يكون مُقدّمًا من Apple أو مُورّع آخر اشتريت منه خطتك (يُشار إليه لاحقًا باسم "مورّع معتمد من Apple") أو ممّول خطة الدفع.

3. ما الذي يخضع للتغطية؟

3.1 خدمات صيانة المكونات المادية، المتعلقة بالعيوب أو البطارية المستهلكة (يُشار إليها لاحقًا باسم "خدمات صيانة المكونات المادية")

تُقدّم خدمة صيانة المكونات المادية إذا قُدّمت خلال مدة الخطة مطالبة صحيحة عن طريق إخطار Apple بوجود عيب في مواد الجهاز الخاضع للتغطية وجودة الصنع، أو فيما يتعلق بجهاز خاضع للتغطية يعتمد على بطارية مدمجة قابلة للشحن، حيث تكون سعة الاحتفاظ بالشحن الكهربائي لبطارية الجهاز الخاضع للتغطية أقل من ثمانين في المئة (80%) مما هو مذكور في المواصفات الأصلية الخاصة بها. راجع البند 3.3 للاطلاع على تفاصيل استيفاء خدمة صيانة المكونات المادية.

تنطبق الاستثناءات على تغطية خدمة صيانة المكونات المادية بموجب هذه الخطة كما هو موضح في البند 4.

3.2 خدمات التلف العرضي عند الاستخدام (يُشار إليها لاحقًا باسم "خدمة ADH")

تُقدّم خدمة ADH إذا قدمت خلال مدة الخطة مطالبة صحيحة عن طريق إخطار Apple بأن الجهاز الخاضع للتغطية قد فشل بسبب تلف عرضي عند الاستخدام (ADH) نتيجة لحدث خارجي غير متوقع وغير مقصود (على سبيل المثال، السقوط والتلف الناجم عن ملامسة السوائل) (التلف العرضي عند الاستخدام (ADH)). يجب أن يؤثر التلف في وظيفة الجهاز الخاضع للتغطية. راجع البند 3.3 للحصول على تفاصيل استيفاء خدمة ADH.

تنطبق الاستثناءات على تغطية خدمة ADH بموجب هذه الخطة كما هو موضح في البند 4.

3.3 استيفاء تغطية المكونات المادية وخدمات ADH

إذا قُدّمت خلال مدة الخطة مطالبة صحيحة عن خدمة صيانة المكونات المادية أو مطالبة سارية عن خدمة ADH فسوف تقوم Apple، وفقًا لتقديرها، إما: (1) بإصلاح العيب وذلك باستخدام أجزاء جديدة أو قطع غيار أصلية مستخدمة سابقًا من Apple تم اختبارها واجتازت المتطلبات التشغيلية الخاصة بـ Apple، أو (2) استبدال الجهاز الخاضع للتغطية بمنتج بديل جديد أو مُكوّن من قطع غيار أصلية من Apple جديدة وأ/أو مستخدمة سابقًا جرى اختبارها واجتازت المتطلبات التشغيلية لـ Apple.

إذا لم يكن الإصلاح أو الاستبدال بموجب البندين (1) و(2) ممكنًا أو متاحًا، وفقًا لما تقررته Apple، فسوف تُعوّضك شركة Apple، وفقًا لتقديرها الخاص، برصيد يُستخدم في متجر Apple، أو بطاقة Apple Gift Card تُرسل إلى حساب Apple الخاص بك، أو نقدًا بمبلغ يساوي سعر التجزئة الحالي لـ Apple للجهاز الخاضع للتغطية (أو، إذا كانت Apple لا تباع حاليًا طراز الجهاز الخاضع للتغطية، فسيكون المبلغ مساويًا لسعر التجزئة الذي باعت به Apple آخر طراز من الجهاز الخاضع للتغطية) أو المبلغ المدفوع مقابل الجهاز الخاضع للتغطية كما هو موضح في إثبات الشراء الأصلي، أيهما أكبر. في حالة تقديم التعويض، سيصبح الجهاز الأصلي الخاضع للتغطية ملكية خاصة لـ Apple وسيتم إلغاء خطتك تلقائيًا لأنك لم تعد تمتلك الجهاز الخاضع للتغطية.

تخضع خدمة ADH إلى دفع رسوم الخدمة الموضحة أدناه. تُعد جميع خدمات ADH التي تتلقاها "خدمة"، وتخضع لرسوم الخدمة الموضحة أدناه.

إذا قامت Apple باستبدال الجهاز الخاضع للتغطية، فستحتوي جميع المنتجات البديلة المُقدّمة بموجب هذه الخطة على الميزات نفسها أو ميزات مشابهة إلى حد كبير (على سبيل المثال، طراز مختلف، أو نفس الطراز بلون مختلف، مع نفس الميزات أو القدرات التكنولوجية أو المحسنة) مثل الجهاز الأصلي الخاضع للتغطية، أو حسب اختيار Apple، سيكون المنتج البديل هو الطراز نفسه أو طراز أحدث ولكن مع ميزات أو قدرات تكنولوجية أو وظيفية مختلفة عن تلك الموجودة في الجهاز الأصلي الخاضع للتغطية. وفي حالة استبدال Apple للجهاز الخاضع للتغطية، ستؤول ملكية المنتج الأصلي إلى Apple، وبصبح المنتج البديل ملكًا لك مع سريان التغطية للفترة المتبقية من مدة الخطة بالنسبة لأي جهاز خاضع للتغطية، قد تختلف الملحقات البديلة — باستثناء أحزمة Apple Watch (مثل بطانات سماعات AirPods Max، وغيرها) — من حيث المادة واللون حسب التوفر. أما بالنسبة لأحزمة Apple Watch الخاضعة للتغطية، فبغض النظر عن الحزام المُزوّد مع ساعة Apple Watch الخاضعة للتغطية في نفس اللعبة، فإن الحزام البديل سيكون حزامًا يحمل علامة Apple التجارية وسيتم تحديد طرازه ومادته ولونه وفقًا لتقدير Apple.

وبجوز لـ Apple استخدام أجهزة أو قطع غيار خاصة بالصيانة مُورّدة من بلد يختلف عن البلد الذي تم توريد الجهاز الخاضع للتغطية أو الأجزاء الأصلية منه.

تنطبق الاستثناءات على النحو المبين أدناه.

3.4 رسوم الخدمة والأحداث المتعلقة بالخدمة

تُعد كل مرة تتلقى فيها خدمات للتلف العرضي عند الاستخدام "حدث خدمة" وتخضع لرسوم حدث الخدمة الموضحة أدناه. وأنت مؤهل لتلقي أحداث خدمة غير محدودة لجهازك الخاضع للتغطية أثناء سريان هذه الخطة، حتى تاريخ إلغاء الخطة أو إنهائها بطريقة أخرى. لن تغطي الخطة طلبات أحداث خدمة يتم إرسالها أو استلامها من قبل Apple بعد إلغاء الخطة أو إنهائها.

مهم: يُرجى الرجوع إلى البند 4 لمعرفة الاستثناءات المتعلقة بتوفير خدمة ADH.

تنطبق رسوم الخدمة التالية على كل حدث خدمة.

سماعات AirPods	99 ريالاً سعودياً
Apple TV	65 ريالاً سعودياً
Apple Watch (بإستثناء إصدارات Ultra و Hermès و Edition):	249 ريالاً سعودياً
Apple Watch Ultra	299 ريالاً سعودياً
Apple Watch Edition و Hermès و Hermès Ultra :	299 ريالاً سعودياً
سماعات Beats	99 ريالاً سعودياً
جهاز iPad	
جهاز إدخال iPad	
Apple Pencil	99 ريالاً سعودياً
Apple Pencil Pro	99 ريالاً سعودياً
لوحة مفاتيح iPad التي تحمل علامة Apple التجارية:	99 ريالاً سعودياً
تلف الشاشة فقط	
(جميع طرازات iPad Air 11 و M4 و M3 و M2)، و iPad Air 13 و M4 و M3 و M2، و iPad Pro 11 و M4 و M5، و iPad Pro 13 و M4 و M5، و iPad (A16)، و iPad mini (A17 Pro) فقط):	99 ريالاً سعودياً
تلفيات عرضية أخرى	
(iPad Air 11 و M4 و M3 و M2)، و iPad Air 13 و M4 و M3 و M2، و iPad Pro 11 و M4 و M5، و iPad Pro 13 و M4 و M5، و iPad (A16)، و iPad mini (A17 Pro) فقط):	349 ريالاً سعودياً
تلفيات عرضية أخرى (جميع الطرازات الأخرى):	179 ريالاً سعودياً
جهاز iPhone	
تلف الشاشة فقط:	99 ريالاً سعودياً
تلف الزجاج الخلفي فقط (غير متوفر في طرازات iPhone و iPhone SE التي تم إصدارها قبل iPhone 12):	99 ريالاً سعودياً
تلفيات عرضية أخرى:	349 ريالاً سعودياً
جهاز iPod	99 ريالاً سعودياً

*لا تشمل الرسوم الضرائب المطبقة الواجب عليك دفعها

الشروط المحددة لجهاز iPad وأجهزة إدخال iPad:

سُتعتبر خدمة ADH لجهاز إدخال iPad حدث خدمة منفصلاً عن خدمة ADH لجهاز iPad الخاص بك، مع مراعاة احتساب رسوم حدث الخدمة المنفصلة، وحتى في حالة تلف كلٍ من جهاز iPad وجهاز إدخال iPad في الوقت ذاته، تقتصر خدمة ADH لأجهزة إدخال iPad على جهاز إدخال iPad واحد/أو جهاز إدخال iPad البديل المقدم لك بواسطة Apple بموجب البند 3 من هذه الخطة والذي يتم استخدامه مع iPad الخاضع للتغطية.

بالنسبة لجميع المطالبات تلف الشاشة فقط لجهاز iPad، سيتم تطبيق رسوم حدث خدمة تلف شاشة فقط لجهاز iPad المحددة أعلاه في خدمة ADH. يجب ألا ينطوي الجهاز الخاضع للتغطية على تلف إضافي غير تلف الشاشة بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، انثناء الهيكل أو انبعاجه، مما يمنع Apple من استبدال الشاشة للجهاز الخاضع للتغطية. ستُفرض رسوم على الأجهزة الخاضعة للتغطية التي تحتوي على تلفيات إضافية باعتبارها تلفاً عرضياً آخر لجهاز iPad ضمن خدمة ADH، وستطبق عليها رسوم حدث خدمة التلفيات العرضية الأخرى لجهاز iPad المحددة في الجدول أعلاه.

إذا اخترت استخدام خدمة الاستبدال السريع (ERS) في مطالبة تلف شاشة فقط لجهاز iPad، فسُتفرض رسوم على مطابكتك باعتبارها تلفاً عرضياً آخر لجهاز iPad وستطبق عليها رسوم حدث خدمة التلفيات العرضية الأخرى لجهاز iPad المحددة في الجدول أعلاه.

تُطبق رسوم إصلاحات تلف الشاشة فقط لجهاز iPad ورسوم حدث الخدمة على طرازات iPad معينة فقط كما هو موضح في الجدول أعلاه.

شروط محددة لجهاز iPhone:

بالنسبة لجهاز iPhone - الأحداث المتعلقة بخدمة تلف الشاشة فقط أو الزجاج الخلفي فقط، تُطبق رسوم تلف الشاشة فقط أو الزجاج الخلفي فقط لجهاز iPhone على كل حدث متعلق بالخدمة. يجب ألا تنطوي المعدات الخاضعة للتغطية على تلفيات إضافية بخلاف تلف الشاشة أو تلف الزجاج الخلفي، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، انثناء الهيكل أو انبعاجه، مما يمنع Apple من استبدال الشاشة أو الزجاج الخلفي للمعدات الخاضعة للتغطية. وتُفرض على المعدات الخاضعة للتغطية التي يوجد بها تلفيات إضافية رسوم باعتبارها تلفيات عرضية أخرى في iPhone.

بالنسبة لجهاز iPhone - الأحداث المتعلقة بخدمة تلف الشاشة فقط أو الزجاج الخلفي فقط، تُطبق رسوم تلف الشاشة فقط أو الزجاج الخلفي فقط لجهاز iPhone على كل حدث متعلق بالخدمة. يجب ألا تنطوي المعدات الخاضعة للتغطية على تلفيات إضافية بخلاف تلف الشاشة أو تلف الزجاج الخلفي، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، انثناء الهيكل أو انبعاجه، مما يمنع Apple من استبدال الشاشة أو الزجاج الخلفي للمعدات الخاضعة للتغطية. وتُفرض على المعدات الخاضعة للتغطية التي يوجد بها تلفيات إضافية رسوم باعتبارها تلفيات عرضية أخرى في iPhone.

إذا اخترت استخدام خدمة الاستبدال السريع، في حال توفرها، لطلب يتعلق بتلف الشاشة فقط أو تلف الزجاج الخلفي فقط أو كليهما نتيجة ضرر عرضي في جهاز iPhone، فستفرض رسوم حدث متعلق بالخدمة من فئة "أحداث عرضية أخرى لجهاز iPhone" على هذا الطلب.

لا تتوفر إصلاحات تلف الزجاج الخلفي فقط للأجهزة الأخرى خلاف أجهزة iPhone، إصلاح تلف الزجاج الخلفي فقط غير متوفرة لهاتف iPhone SE وطرزات iPhone التي تم إصدارها قبل iPhone 12.

يُرجى ملاحظة أنه إذا كنت تسعى للحصول على الخدمة بموجب هذه الخطة في بلد غير المملكة العربية السعودية، فسوف يتعين دفع رسوم الخدمة أو الرسوم المحلية المعادلة بعملة ذلك البلد وبالسعر المعمول به في ذلك البلد. لمزيد من التفاصيل، يُرجى زيارة apple.com/legal/sales و support.apple.com/applecareplus/ واختيار الجهاز والموقع المناسبين اللذين تبحث عن الخدمة فيهما لعرض الشروط والرسوم المعمول بها.

3.5 الدعم الفني

ستوفر لك Apple أثناء مدة الخطة أولوية الوصول إلى الدعم الفني المتوفر عبر الهاتف والويب للأجهزة الخاضعة للتغطية (يُشار إليه لاحقاً باسم "الدعم الفني"). وقد يشمل الدعم الفني المساعدة على التركيب، والتشغيل، والإعداد، واستكشاف الأخطاء وإصلاحها، والاسترداد (باستثناء استرداد البيانات)، بما في ذلك تخزين الملفات واستردادها، وإدارتها، وتفسير رسائل الخطأ في النظام، وتحديد التوقيت اللازم لخدمة المكونات المادية أو تطبيق تغطية التلف العرضي عند الاستخدام. ستوفر Apple الدعم للإصدار الحالي من البرامج المدعومة والإصدار الرئيسي السابق لها. يُقصد بمصطلح "الإصدار الرئيسي" في هذا البند أي إصدار مهم من البرامج التي أصدرتها Apple تجارياً، ويتخذ الإصدار تنسيقاً رقمياً مثل "1.0" أو "2.0"، ولا يندرج هذا الإصدار ضمن إصدارات بيتا أو الإصدارات التجريبية.

يقتصر الدعم الفني لـ Apple على ما يلي: (1) الأجهزة الخاضعة للتغطية، و(2) نظام التشغيل الذي يحمل علامة Apple التجارية (يُشار إليه فيما يلي بلفظ "نظام التشغيل") وتطبيقات البرامج التي تحمل علامة Apple أو Beats التجارية المثبتة مسبقاً عليها أو المصممة للعمل مع الأجهزة الخاضعة للتغطية (يُشار إليها فيما يلي بلفظ "برامج المستهلك")، و(3) مشكلات الاتصال بين الأجهزة الخاضعة للتغطية وكمبيوتر محمول أو كمبيوتر مكتبي أو تلفزيون متوافق أو جهاز لاسلكي آخر متوافق مستوفٍ لمواصفات الاتصال الخاصة بالأجهزة الخاضعة للتغطية ويعمل بنظام تشغيل تدعمه الأجهزة الخاضعة للتغطية.

تطبيق الاستثناءات على النحو المبين أدناه.

4. ما الذي لا يخضع للتغطية؟

4.1 خدمة المكونات المادية وخدمة ADH

يجوز لـ Apple قصر خدمة المكونات المادية وخدمة ADH عند الاستخدام على البلد الذي تم أساساً شراء الأجهزة الخاضعة للتغطية فيه.

ولا توفر Apple خدمة المكونات المادية أو خدمة ADH عند الاستخدام في الحالات التالية:

- (أ) الحماية من البلى العادي، أو إصلاح تلف ظاهري لا يؤثر على الأداء الوظيفي للأجهزة الخاضعة للتغطية؛
- (ب) القيام بأعمال الصيانة الوقائية؛
- (ج) استبدال الأجهزة الخاضعة للتغطية التي فُقدت أو سُرقت؛
- (د) إصلاح تلف ناتج عن الإهمال، أو سوء الاستخدام، أو إجراء مقصود أو مُتعمد، أو أي استخدام للأجهزة الخاضعة للتغطية بشكل غير طبيعي أو لم توص به Apple؛
- (هـ) تركيب الأجهزة الخاضعة للتغطية، أو إزالتها، أو التخلص منها، أو الأجهزة التي تُقدّم لك في أثناء عملية صيانة الأجهزة الخاضعة للتغطية؛
- (و) إصلاح تلف ناتج عن منتج ليس من الأجهزة الخاضعة للتغطية؛ بما في ذلك أجزاء أو ملحقات من جهات خارجية مستخدمة مع الأجهزة الخاضعة للتغطية؛
- (ز) إصلاح تلف لمنتج ليس من الأجهزة الخاضعة للتغطية؛ بما في ذلك أجزاء أو ملحقات من جهات خارجية مستخدمة مع الأجهزة الخاضعة للتغطية؛
- (ح) إصلاح أي تلف يلحق بالأجهزة الخاضعة للتغطية (بغض النظر عن السبب) إذا قام أي شخص بخلاف Apple أو أحد ممثليها المعتمدين بفتح الأجهزة الخاضعة للتغطية أو صيانتها، أو تعديلها، أو تبديلها؛
- (ط) إصلاح العيوب الموجودة مسبقاً في الأجهزة الخاضعة للتغطية إذا اشتريت الخطة بعد شرائك للأجهزة الخاضعة للتغطية؛
- (ي) إصلاح أي تلف يلحق بأي من الأجهزة الخاضعة للتغطية برقم تسلسلي تم تغييره، أو شطبه، أو إزالته؛
- (ك) إصلاح تلفيات ناجمة عن حريق، أو زلزال، أو أسباب خارجية أخرى؛
- (ل) إصلاح أي تلفيات تلحق بحزام Apple Watch والذي لا يعد ضمن الأجهزة الخاضعة للتغطية.
- (م) خدمات لتركيب الأجهزة الخاضعة للتغطية أو إزالتها أو التخلص منها؛
- (ن) توفير أجهزة بديلة لك أثناء خضوع الأجهزة الخاضعة للتغطية للصيانة؛
- (س) فقدان، أو عدم استخدام، أو ضرر، أو تلف، أو عدم القدرة على الوصول، أو عدم القدرة على استخدام أي من المكونات المادية الإلكترونية أو البرامج، أو مكوناتها التي تستخدم لتخزين، أو معالجة، أو الوصول، أو تحويل، أو تلقي المعلومات في الأجهزة الخاضعة للتغطية نتيجة لأي سبب أو فقدان خلافاً للتلفيات المغطاة تحديداً في هذه الخطة، بما في ذلك أي ولوج غير مسموح به، أو استخدام غير مسموح به لهذا النظام، أو هجوم الحرمان من الخدمة، أو استلام أو إرسال شيفرات خبيثة؛
- (ع) فقدان، أو عدم استخدام، أو ضرر، أو تلف، أو عدم القدرة على الوصول، أو عدم القدرة على استخدام أي بيانات إلكترونية تم تخزينها في الأجهزة الخاضعة للتغطية، بما في ذلك أي فقدان ناجم عن ولوج غير مسموح به، أو استخدام غير مسموح به لتلك البيانات، أو هجوم الحرمان من الخدمة، أو استلام أو إرسال شيفرات خبيثة.

وهذا مع العلم بأن تركيب أجزاء من أطراف خارجية قد يؤثر في التغطية المقدّمة لك. ولتلقى خدمات المكونات المادية أو خدمات ADH، يجب إرجاع جميع الأجهزة الخاضعة للتغطية إلى Apple بالكامل، بما في ذلك جميع الأجزاء الأصلية أو المكونات المستبدلة المعتمدة من Apple.

4.2 الدعم الفني

لا توفر Apple الدعم الفني في الحالات التالية:

- (أ) استخدام نظام التشغيل أو برامج المستهلك كتطبيقات قائمة على الخادم؛
- (ب) للمشاكل التي يمكن حلها عن طريق ترقية البرامج إلى الإصدار الحديث آنذاك؛
- (ج) لمنتجات الجهات الخارجية وتأثيراتها في الأجهزة الخاضعة للتغطية أو تفاعلاتها معها؛
- (د) استخدامك لجهاز كمبيوتر أو نظام تشغيل لا يتعلق ببرامج المستهلك أو بمشكلات الاتصال المتعلقة بالأجهزة الخاضعة للتغطية؛
- (هـ) للبرامج بخلاف نظام التشغيل أو برامج المستهلك؛
- (و) أي من برامج المستهلك المخصصة كإصدارات "بيتا" أو "تجريبية" أو "معاينة" أو البرامج المشابهة؛
- (ز) تلف أو فقدان أي برنامج أو بيانات كانت موجودة أو مسجلة على الأجهزة الخاضعة للتغطية.
- (ح) لاسترداد البرامج أو بيانات المستخدم أو إعادة تثبيتها؛
- (ط) لمتصفحات الويب التابعة لأطراف خارجية، وتطبيقات البريد الإلكتروني، وبرامج مقدم خدمات الإنترنت، أو إعدادات نظام التشغيل اللازمة لاستخدامها؛
- (ي) فقدان، أو عدم استخدام، أو ضرر، أو تلف، أو عدم القدرة على الوصول، أو عدم القدرة على استخدام أي من المكونات المادية الإلكترونية أو البرامج، أو مكوناتها التي تستخدم لتخزين، أو معالجة، أو الوصول، أو تحويل، أو تلقي المعلومات في الأجهزة الخاضعة للتغطية نتيجة لأي سبب أو فقدان خلافاً للتأثيرات المغطاة تحديداً في هذه الخطة، بما في ذلك أي ولوج غير مسموح به، أو استخدام غير مسموح به لهذا النظام، أو هجوم الحرمان من الخدمة، أو استلام أو إرسال شيفرات خبيثة؛
- (ك) فقدان، أو عدم استخدام، أو ضرر، أو تلف، أو عدم القدرة على الوصول، أو عدم القدرة على استخدام أي بيانات إلكترونية تم تخزينها في الأجهزة الخاضعة للتغطية، بما في ذلك أي فقدان ناجم عن ولوج غير مسموح به، أو استخدام غير مسموح به لتلك البيانات، أو هجوم الحرمان من الخدمة، أو استلام أو إرسال شيفرات خبيثة.

5. كيفية الحصول على الخدمة والدعم

يمكنك الحصول على خدمة أو الدعم الفني عن طريق الاتصال بـ Apple على الرقم 800844 9724 (STC)، أو 800850 0032 (Zain و Mobily)، أو بالدخول على الموقع الإلكتروني support.apple.com/en-sa ويجب عليك تقديم رقم اتفاقية الخطة أو الرقم التسلسلي للجهاز الخاضع للتغطية. كما يجب أن تقدم عند الطلب - مستند تأكيد الخطة، وإيصالات المبيعات الأصلي الخاص بجهازك الخاضع للتغطية وخطتك.

6. خيارات الخدمة

تغيير الطريقة التي تُقدّم بها خدمات الإصلاح أو الاستبدال لك، وكذلك تعديل أهلية الأجهزة الخاضعة للتغطية لتلقي نوع معين من الخدمة Apple يمكن لـ تخضع خيارات الخدمة للقوانين واللوائح والمتطلبات القانونية المعمول بها محلياً وعلى مستوى الولاية وعلى المستوى الفيدرالي. قد لا تتوفر بعض خيارات الخدمة في المواقع التي تُقدّم أو تحظر فيها القوانين أو اللوائح أو المتطلبات القانونية المعمول بها شحن الأجهزة أو نقلها أو استيرادها أو تصديرها أو إعادةتها، أو تحظر خيار الخدمة بأي صورة أخرى.

ستقتصر الخدمة على الخيارات المتوفرة في البلد الذي تطلب فيه الخدمة. وقد تختلف خيارات الخدمة، وتوفر الأجزاء، وأوقات الاستجابة باختلاف البلد. وإذا لم تكن الخدمة متوفرة للأجهزة الخاضعة للتغطية في بلد غير بلد الشراء، فقد تتحمل تكاليف الشحن والمناولة لتسهيل تقديم الخدمة في بلد تتوفر فيه الخدمة. إذا طلبت الخدمة في بلد غير بلد الشراء، فيجب عليك الالتزام بجميع قوانين ولوائح الاستيراد والتصدير المعمول بها، وتكون مسؤولاً عن جميع الرسوم الجمركية، وضريبة القيمة المضافة، وأي ضرائب أو رسوم أخرى مرتبطة بذلك. بالنسبة إلى الصيانة الدولية، يجوز لـ Apple إصلاح المنتجات أو استبدالها بمنتجات وأجزاء مماثلة تتوافق مع المعايير المحلية.

ستوفر Apple خدمات الصيانة للمكونات المادية أو خدمة ADH عند الاستخدام من خلال خيار واحد أو أكثر من الخيارات التالية:

(أ) خدمة الإصلاح في المتجر. تتوفر خدمة الإصلاح في المتجر لمعظم الأجهزة الخاضعة للتغطية. إعادة الأجهزة الخاضعة للتغطية إلى أحد متاجر التجزئة التابعة لـ Apple أو مقدم خدمات معتمد من Apple الذي يوفر خدمة الإصلاح في المتجر. ستُقدّم الخدمة لك في المتجر، أو قد يُرسل المتجر الجهاز الخاضع للتغطية إلى أحد مواقع خدمة الإصلاح من Apple (يُشار إليها لاحقاً باسم "ARS") لتتم صيانته. وينبغي استرداد الجهاز الخاضع للتغطية على الفور.

(ب) خدمة إرسال المنتج بالبريد. تتوفر خدمة إرسال المنتج بالبريد المباشر لمعظم الأجهزة الخاضعة للتغطية. إذا قررت Apple أن الأجهزة الخاضعة للتغطية الخاصة بك مؤهلة لخدمة إرسال المنتج بالبريد، فستُرسل لك Apple بيانات الشحن مسبقاً الدفع (وكذلك مواد التعبئة والتغليف، إذا تطلّب الأمر ذلك). ويجب عليك شحن الأجهزة الخاضعة للتغطية إلى أحد مواقع خدمة الإصلاح من Apple (ARS) وفقاً لتعليمات Apple. عند الانتهاء من الصيانة، سيعيد موقع خدمة الإصلاح من Apple (ARS) الأجهزة الخاضعة للتغطية إليك. وستتحمل Apple تكاليف الشحن من موقعك وإليه في حال اتباع كل التعليمات.

(ج) خدمة الاستبدال السريع ("ERS") أو خدمة صيانة الأجزاء بنفسك ("DIY"). تتوفر خدمة الاستبدال السريع (ERS) لأجهزة محددة خاضعة للتغطية. تتوفر خدمة صيانة الأجزاء بنفسك للعديد من الأجهزة الخاضعة للتغطية. وهذا يتيح لك صيانة الأجهزة الخاضعة للتغطية بنفسك.

إذا طلبت Apple إعادة الجهاز أو الجزء المستبدل، فإنها قد تحتاج إلى تفويض باستخدام بطاقة ائتمان كضمان لسعر البيع بالتجزئة الخاص بالمنتج أو الجزء البديل وتكاليف الشحن المعمول بها إلى أن تُعيد الجهاز المستبدل وفقاً للتعليمات، وإذا لم تستطع تقديم تفويض باستخدام بطاقة الائتمان، فإن الخدمة قد لا تتوفر لك، وفي هذه الحالة، تعرض عليك Apple ترتيباً بديلاً لعملية الصيانة. إذا لم تتمكن من إرجاع الجهاز الخاضع للتغطية أو الجزء المستبدل كما هو موضح في التعليمات، أو أرجعت جهازاً مستبدلاً أو جزءاً مستبدلاً غير مؤهل للصيانة، فستخصص شركة Apple من بطاقة الائتمان المبلغ المطلوب. وإذا كانت Apple لا تتطلب إرجاع الجهاز أو الجزء المستبدل، فإنها ستشحن إليك مجاناً منتجاً بديلاً أو جزءاً بديلاً، مرفقاً معه أي تعليمات أو متطلبات متعلقة تتعلق بالتحقق من المنتج أو الجزء المستبدل. لا تتحمل Apple مسؤولية أي تكاليف عمالة قد تتكبدها فيما يتعلق بخدمة الاستبدال السريع (ERS) أو خدمة صيانة الأجزاء بنفسك (DIY).

يمكنك اختيار استخدام خدمة الاستبدال السريع (ERS) لهاتف iPhone للشاشة فقط، أو iPhone للزجاج الخلفي فقط، أو أحداث خدمة التلف العرضي الخاصة بتلف الشاشة والزجاج الخلفي لهاتف iPhone، ولكن هذه الخدمات تخضع لرسوم خدمة تلفيات iPhone العرضية الأخرى الموضحة في الجدول في البند 3.4 كعنصر بديل للمعدات الخاضعة للتغطية سيتم توفيرها لك.

بالنسبة إلى iPad، يمكنك اختيار استخدام خدمة الاستبدال السريع (ERS) لمطالبات التلف العرضي لشاشة فقط لجهاز iPad، أو الزجاج الخلفي لجهاز فقط iPad، إلا أن هذه الحالات تخضع لرسوم حدث خدمة التلفيات العرضية الأخرى المنصوص عليها في البند 3.4، حيث سيتم تزويدك بقطعة بديلة الخاصة بالأجهزة الخاضعة للتغطية.

خدمة الاستبدال السريع (ERS) غير متوفرة لـ iPod.

7. مسؤولياتك

لتلقي خدمة صيانة أو دعم بموجب هذه الخطة، فأنت توافق على: (1) تقديم رقم اتفاقية الخطة ونسخة من إثبات الشراء الأصلي لخطتك، و(2) تقديم معلومات حول أعراض المشكلات التي تطرأ على الأجهزة الخاضعة للتغطية وأسبابها، و(3) الاستجابة إلى طلبات المعلومات اللازمة للكشف على الأجهزة الخاضعة للتغطية أو صيانتها، و(4) اتباع التعليمات التي تُقدِّمها لك Apple، و(5) تحديث البرامج بالإصدارات المنشورة حالياً قبل طلب الخدمة، و(6) إجراء النسخ الاحتياطي للبرامج والبيانات الموجودة على الأجهزة الخاضعة للتغطية.

أثناء خدمة صيانة المكونات المادية، ستحذف Apple محتويات الجهاز الخاضع للتغطية وتقوم بإعادة تهيئة وسائط التخزين. ستقوم Apple بإرجاع جهازك الخاضع للتغطية أو توفير بديل بالإعدادات نفسها التي كان عليها الجهاز الخاضع للتغطية الأصلي، وفقاً للتحديثات المطبقة. ويجوز لـ Apple تثبيت تحديثات نظام التشغيل كجزء من خدمة صيانة المكونات المادية التي ستمنع الجهاز الخاضع للتغطية من التحول إلى إصدار أقدم لنظام التشغيل. قد لا تكون التطبيقات التابعة لجهاز خارجية المثبتة في الجهاز الخاضع للتغطية متوافقة مع الجهاز الخاضع للتغطية أو لا تعمل معه نتيجة لتحديث نظام تشغيل. كما ستتحمل أنت مسؤولية إعادة تثبيت جميع البرامج الأخرى، وإعادة البيانات، وإدخال كلمات المرور.

8. حدود المسؤولية القانونية

إلى الحد الذي يسمح به القانون المعمول به، لا تتحمل Apple، وموظفوها، ووكلاؤها، تحت أي ظرف من الظروف، أي مسؤولية تجاهك أو تجاه أي مالك تالٍ للجهاز الخاضع للتغطية عن أي أضرار غير مباشرة أو لاحقة، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، تكاليف استرداد أي برامج أو بيانات، أو إعادة برمجتها، أو نسخها، أو فشل الاحتفاظ بسرية البيانات، أو أي خسائر في الأعمال، أو الأرباح، أو الإيرادات، أو المدخرات المتوقعة قد تنشأ نتيجة التزامات Apple بموجب هذه الخطة. إلى الحد الأقصى الذي تسمح به القوانين المعمول بها، لا يتجاوز حد المسؤولية القانونية لـ Apple، وموظفيها، ووكلائها تجاهك أو تجاه أي مالك تالٍ وفقاً لهذه الخطة السعر الأصلي المدفوع للخطة. لا تضمن Apple تحديداً (1) قدرتها على إصلاح الجهاز الخاضع للتغطية أو استبداله دون فقدان البرامج أو البيانات أو تعريضها لأي خطر، أو (2) حفاظها على سرية البيانات، أو (3) عمل المنتج بلا انقطاع أو من دون أخطاء.

تمنح هذه الخطة بعض المزايا، بالإضافة إلى أي من الحقوق والتعويضات التي تكفلها قوانين ولوائح المستهلك. إلى الحد الأقصى للمسؤولية القانونية المحددة بموجب هذه القوانين واللوائح، تقتصر مسؤولية Apple، وفقاً لاختيارها وحدها، على استبدال الجهاز الخاضع للتغطية، أو إصلاحه، أو تقديم الخدمة. لا تسمح بعض الولايات أو المقاطعات بوجود استثناءات أو قيود على حالات التلف العرضية أو التبعية؛ لذا قد لا تنطبق عليك بعض القيود المذكورة أعلاه أو كلها.

9. الإلغاء

9.1 حقوقك المتعلقة بالإلغاء

بصرف النظر عن طريقة الشراء، يجوز لك إلغاء هذه الخطة في أي وقت ولأي سبب من الأسباب، وقد يحق لك استرداد أموالك كما هو موضح أدناه.

9.2 كيفية الإلغاء

(أ) الإلغاء مع إرجاع الأجهزة الخاضعة للتغطية:

من أجل إلغاء خطة مع إرجاع الأجهزة الخاضعة للتغطية، وفقاً لما تسمح به سياسة الإرجاع الخاصة بقناة البيع الأصلية، يجب أن تُرجع الأجهزة الخاضعة للتغطية عبر قناة البيع الأصلية (سواء كانت من موزع معتمد من Apple أو Apple نفسها). إذا كنت قد اشتريت الأجهزة الخاضعة للتغطية من موزع معتمد من Apple، فقد تحتاج إلى التواصل مع شركة Apple كما هو موضح أدناه لإلغاء خطتك. وستسترد أنت (أو ممول خطة الدفع) مبلغ الخطة بالكامل.

(ب) إلغاء الخطط التي تم شراؤها من المورعين المعتمدين من Apple:

(1) إذا اشتريت خطة محددة المدة من موزع معتمد من Apple وألغيت الخطة خلال ثلاثين (30) يومًا من شرائها، فقد تحتاج إلى إلغاء الخطة عبر الموزع المعتمد من Apple.

(2) إذا اشتريت خطة مُحددة المدة من أحد المورعين المعتمدين من Apple وألغيت الخطة بعد أكثر من ثلاثين (30) يومًا من شرائها، فقد تحتاج إلى:

(أ) الاتصال بشركة Apple على الرقم 800844 9724 (STC) أو 800850 0032 (Zain أو Mobily)؛ أو

(ب) إرسال إخطار كتابي إلى خدمة عملاء Apple على العنوان Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland. ويجب أن يتضمن الإخطار الرقم التسلسلي لجهازك الخاضع للتغطية، ورقم اتفاقية الخطة، ونسخة من إثبات الشراء الأصلي للخطة، ومعلومات الاتصال بك.

(3) إذا اشتريت خطة شهرية من موزع معتمد من Apple، فاتصل بالموزع المعتمد من Apple لإلغاء الخطة.

(ج) إلغاء الخطط الشهرية التي تم شراؤها من Apple:

إلغاء خطة شهرية بشكل فوري، يمكنك:

(1) الاتصال بشركة Apple على الرقم 800844 9724 (STC) أو 800850 0032 (Zain أو Mobily)؛ أو

(2) إرسال إخطار كتابي إلى خدمة عملاء Apple على العنوان Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland. ويجب أن يتضمن الإخطار الرقم التسلسلي لجهازك الخاضع للتغطية، ورقم اتفاقية الخطة، ونسخة من إثبات الشراء الأصلي للخطة، ومعلومات الاتصال بك.

(3) إذا كان ذلك متاحًا، يمكنك إيقاف تجديد خطتك الشهرية التالية من خلال (1) منصة الفوترة، أو، إذا كان ذلك متاحًا (2)، من خلال إعدادات الحساب على الجهاز الخاضع للتغطية، وفي هذه الحالة سيؤجل الإلغاء حتى منتصف الليل حتى آخر يوم من الشهر الذي تم سداد الدفعة الشهرية الأخيرة عنه. وستظل الخطة الشهرية مُفعلة حتى نهاية ذلك الشهر، وعندها سيتم إلغاؤها ولن تسترد أي مبالغ مدفوعة عند الإلغاء.

يُعد عدم قيامك بسداد أي دفعة شهرية في الوقت المحدد وبشكل كامل بمثابة تعبير عن نيتك في إلغاء الخطة، ولن يتم استرداد أي مبلغ مدفوع مقابل الإلغاء.

(د) إلغاء الخطط محددة المدة التي تم شراؤها من Apple:

إلغاء خطة مُحددة المدة اشتريتها من Apple، فإنه يمكنك:

(1) اتباع الخطوات في تطبيق دعم Apple الذي يمكن تنزيله من App Store، في حال كان متوفرًا فقط إذا تم شراء الخطة محددة المدة من Apple. إذا لم تتمكن من رؤية خطتك عند محاولتك إلغاؤها، فقد تحتاج إلى الانتهاء من إعداد حساب Apple الخاص بك للحصول على مزيد من المساعدة، يُرجى الرجوع إلى support.apple.com/HT202704؛

(2) الانتقال إلى getsupport.apple.com/products واختيار "تغطية المكونات المادية" و"إلغاء خطة AppleCare"، ثم اتباع التعليمات، في حال كان متوفرًا فقط إذا تم شراء الخطة محددة المدة من Apple.

(3) الاتصال بشركة Apple على الرقم 800844 9724 (STC) أو 800850 0032 (Zain أو Mobily)؛ أو

(4) إرسال إخطار كتابي إلى خدمة عملاء Apple على العنوان Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland. ويجب أن يتضمن الإخطار الرقم التسلسلي لجهازك الخاضع للتغطية، ورقم اتفاقية الخطة، ونسخة من إثبات الشراء الأصلي للخطة، ومعلومات الاتصال بك.

9.3 استرداد مبالغ الخطط الشهرية

إذا ألغيت هذه الخطة الشهرية دون أن يكون ذلك مرتبطًا بإرجاع الأجهزة الخاضعة للتغطية، فقد يحق لك استرداد مبلغ من المال يُحسب على النحو التالي:

(1) في حال ألغيت هذه الخطة خلال أربعة عشر (14) يومًا من تاريخ شراء خطتك، فستسترد المبالغ المدفوعة بالكامل مخصصًا منها قيمة أي خدمة مقدمة لك بموجب الخطة.

(2) في حال ألغيت هذه الخطة بعد أكثر من أربعة عشر يومًا (14) من تاريخ شراء هذه الخطة، فستلحق استردادًا نسبيًا للمبلغ المدفوع يُحسب بناءً على نسبة الفترة المتبقية غير المنتهية من مدة الخطة الشهرية مخصومًا منه قيمة أي خدمة مقدمة لك بموجب الخطة.

وكما هو موضح أعلاه، في حالة أوقفت تجديد خطتك الشهرية التالية، سيؤجل الإلغاء حتى منتصف الليل حتى آخر يوم من الشهر الذي تم سداد الدفعة الشهرية الأخيرة عنه. وستظل الخطة الشهرية مُفعلة حتى نهاية ذلك الشهر، وعندها سيتم إلغاؤها ولن تسترد أي مبالغ مدفوعة عند الإلغاء.

9.4 استرداد مبالغ الخطط محددة المدة

ما لم ينص القانون المحلي على خلاف ذلك، فسوف تسترد المبلغ المدفوع عند إلغاء الخطط محددة المدة على النحو التالي:

(1) إذا ألغيت هذه الخطة خلال ثلاثين يومًا (30) من تاريخ شراء الخطة، فستسترد المبلغ المدفوع بالكامل مخصومًا منه قيمة أي خدمة مُقدّمة لك بموجب الخطة.

(2) إذا ألغيت هذه الخطة بعد مضي مدة تزيد على ثلاثين (30) يومًا من استلام هذه الخطة، فستسترد مبلغًا نسبيًا من سعر الشراء الأصلي. ويتوقف المبلغ النسبي المسترد على النسبة المئوية لمدة الخطة التي لم تنتهِ صلاحيتها بعدُ بدايةً من تاريخ شراء الخطة، مخصومًا منه قيمة أي خدمة مُقدّمة لك بموجب الخطة.

إذا كانت خطتك محددة المدة مُمولة من خلال مُمول خطة الدفع، فتواصل مع المُمول لإلغاء الخطة. وقد تُرجع Apple أي أموال مستردة تدين بها إلى مُمول خطة الدفع الذي دفع لـ Apple مقابل الخطة.

9.5 حقوق Apple المتعلقة بالإلغاء

إذا تعرّضت للحصول المبالغ المستحقة من مصدر الدفع لأي سبب، بما في ذلك مبلغ تجديد الخطة الشهرية أو دفعة قسط آخر مستحق عليك، ولم تسدد المبلغ المناسب بأي وسيلة أخرى في تاريخ الاستحقاق أو تاريخ التجديد المعني، فقد تُلغى خطتك لعدم السداد، كما ستتوقف تغطية الخطة بدايةً من تاريخ الاستحقاق أو التجديد.

بالإضافة إلى ذلك، وما لم ينص القانون المحلي المطبق على خلاف ذلك، فإنه يجوز أيضًا لـ Apple إلغاء هذه الخطة في حالة الغش أو تقديم بيانات مُحرفة، أو في حالة عدم توفر أجزاء الصيانة للأجهزة الخاضعة للتغطية في غضون ثلاثين (30) يومًا قبل إرسال إخطار كتابي بذلك. وإذا كان القانون المحلي يسمح بذلك وألغت Apple هذه الخطة بسبب عدم توفر أجزاء الخدمة، فستحصل على مبلغ نسبي عن مدة الخطة غير منتهية الصلاحية.

9.6 الإلغاء في حال الاستبدال المصرّح به

بالنسبة للخطط الشهرية، إذا استبدلت الأجهزة الخاضعة للتغطية عبر برنامج Apple Trade In، فسيُعد ذلك تعبيرًا عن نيتك في إلغاء خطتك الشهرية وستُلغى عند قبول الاستبدال.

9.7 أثر الإلغاء

تنتهي التزامات Apple المستقبلية تجاهك بموجب هذه الخطة تمامًا بحلول تاريخ نفاذ الإلغاء.

10. نقل ملكية الخطط محددة المدة

فيما يخص الخطط محددة المدة فقط، فإنه يجوز لك نقل كل الحقوق الممنوحة لك بموجب الخطة إلى طرف آخر نقلاً دائماً مرة واحدة فقط، وذلك بشرط ما يلي: (1) نقل إثبات الشراء الأصلي، ومستند تأكيد الخطة، والمواد المطبوعة للخطة، وعقد الخدمة هذا إلى الطرف الآخر؛ و(2) إخطار Apple بالنقل عن طريق إرسال إخطار كتابي بالنقل إلى خدمة عملاء Apple على العنوان Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland، و(3) موافقة الطرف الآخر على شروط عقد الخدمة هذا. إذا مؤلت أنت شراء خطتك، فإنه يجب على الطرف المنقول إليه تحمّل جميع التزامات الدفع الخاصة بالطرف الناقل؛ علماً بأن أي إخفاق في القيام بذلك يترتب عليه إنفاذ أحكام الإلغاء على الفور، على النحو المبين في البند 9. وعند إخطار Apple بالنقل، يجب عليك تقديم رقم اتفاقية الخطة، والرقم التسلسلي للجهاز الخاضع للتغطية، واسم المالك الجديد، وعنوانه، ورقم هاتفه، وعنوان بريده الإلكتروني. لا يمكن نقل ملكية الخطط الشهرية.

11. تغييرات الخطة

تظل الشروط والأحكام الأصلية للخطة التي صدرت لك سارية المفعول طوال مدة الخطة وكل تجديد للخطة الشهرية، إن وجدت، ما لم تُقدّم Apple إشعارًا لك بشروط وأحكام مُحدّثة.

ما لم تنص القوانين على خلاف ذلك، فإنه يجوز لـ Apple، في أي وقت، تعديل جميع أحكام وشروط هذه الخطة، بما في ذلك السعر ورسوم الخدمة المُطبّقة، وذلك من خلال إخطار كتابي يُرسل إليك قبل ثلاثين يومًا (30)، أو مدة أطول من ذلك إذا كان ذلك مطلوبًا من قِبَل القانون (يُشار إليها لاحقًا باسم "مدة الإشعار"). سيُقدّم هذا الإشعار في رسالة منفصلة أو بريد إلكتروني، أو بأي طريقة معقولة أخرى.

في حال لم توافق على شروط وأحكام الخطة المُحدّثة، فبإمكانك إلغاء الخطة دون التعرّض لعقوبة. إذا لم تلغ الخطة خلال مدة الإشعار، فسبُعدَ استمرارك في دفع الأقساط الشهرية، أو غيرها من رسوم التقسيط (إن وجدت)، أو طلبك لإحدى الخدمات بموجب الخطة بعد تلقّي إخطار إجراء تغييرات في شروط وأحكام الخطة، بما في ذلك ما يتعلق بتغيير السعر أو رسوم الخدمات، بمثابة موافقة من جانبك على الالتزام بالشروط والأحكام المحدّثة للخطة. وفي أي حالة، يمكنك إلغاء الخطة في أي وقت بموجب البند 9. إذا تبنت Apple أي تعديل في الخطة من شأنه توسيع نطاق تغطيتك دون تكلفة إضافية أو أي زيادة في رسوم الخدمة، فسُتطَبّق التغطية الموسعة فوراً على هذه الخطة.

12. الشروط العامة

- (أ) يجوز لـ Apple أن تتعاقد مع الباطن مع أطراف خارجية أو تنقل التزاماتها لها، ولكن هذا لا يعفيها من التزاماتها تجاهك في القيام بذلك.
- (ب) لا تتحمل Apple أي مسؤولية عن أي حالات فشل أو تأخير في الأداء الممنوح لك بموجب الخطة قد تحدث بسبب وقوع حالات خارج السيطرة المعقولة لـ Apple.
- (ج) لست مُطالباً بإجراء أعمال الصيانة الوقائية للجهاز الخاضع للتغطية حتى تحصل على الخدمة المُقدّمة لك بموجب الخطة.
- (د) تُقدّم هذه الخطة وتكون سارية في المملكة العربية السعودية فقط، ولا تتوفر في الأماكن المحظورة بموجب القانون. لا تُقدّم هذه الخطة للأشخاص الذين لم يبلغوا سنّ الرشد.
- (هـ) يجوز لـ Apple أثناء استيفائها لالتزاماتها تسجيل جزء من المكالمات أو جميعها بينك وبين Apple، وفقاً لتقديرها وحدها، لأغراض مراقبة جودة استجابة Apple.
- (و) أنت توافق على أن أي معلومات أو بيانات يتم الكشف عنها لـ Apple بموجب هذه الخطة غير سرية أو ملكية خاصة لك. بالإضافة إلى ذلك، أنت توافق على أحقية Apple في جمع البيانات ومعالجتها بالنيابة عنك عند تقديمها لأي خدمة. وقد يتضمن ذلك نقل بياناتك إلى مقدمي خدمات أو شركات فرعية وفقاً لسياسة خصوصية العملاء من Apple.
- (ز) تتبنى Apple إجراءات أمنية لحماية بياناتك من الوصول أو الكشف غير المُصرّح به بالإضافة إلى التدمير غير القانوني.
- (ح) تقر وتوافق على أنه بشأنك لهذه الخطة، فإن Apple سوف تقوم باستخدام معلوماتك، ومعالجتها، وتحويلها، وحمايتها طبقاً لسياسة خصوصية عملاء Apple المتوفرة على الرابط التالي apple.com/legal/privacy دون الإخلال بما ورد ذكره أعلاه، فإنك توافق على أنه يجوز لـ Apple، أو شركاتها الفرعية، أو مُقدّمي الخدمات استخدام ومعالجة اسمك، والرقم التسلسلي للجهاز، والمعلومات الخاصة بالاتصال، وتاريخ الإصلاح وأي معلومات شخصية أخرى نقوم نحن، أو شركاتنا الفرعية، أو مُقدّمو الخدمات بجمعها أو بتوفيرها بشأن خطتك وذلك لأغراض: (1) تقديم الخدمات بموجب الخطة وإدارتها، وإنجاز هذا العقد؛ و(2) ضمان جودة الخدمة؛ و(3) التواصل معك بشأن خطتك، والمعاملات المالية المرتبطة بها، والخدمات والدعم المُقدّمين بموجب هذا العقد. ومن أجل هذه الأغراض، فإنك توافق على أن هذا قد يشمل تحويل معلوماتك الشخصية بين Apple، وشركاتها الفرعية، ومُقدّمي الخدمات. إذا كانت لديك أي أسئلة بشأن معالجة بياناتك، فاتصل بـ Apple على أرقام الهاتف المُقدّمة، أو من خلال الرابط apple.com/legal/privacy/contact. وإذا أردت الوصول إلى المعلومات التي تحتفظ بها Apple عنك، أو إذا أردت إجراء تغييرات، فإنه يمكنك الذهاب إلى الرابط account.apple.com لتحديث تفضيلات الاتصال الشخصية، أو يمكنك التواصل مع Apple من خلال الرابط apple.com/privacy/contact.
- (ط) تسود شروط هذه الخطة، بما في ذلك إيصال المبيعات الأصلي للخطة ومستند تأكيد الخطة، فوق أي شروط أخرى، أو إضافية، أو متعارضة في أي أمر شراء أو مستند آخر، كما تُشكّل فهمك وفهم Apple الكامل للخطة.
- (ي) تُعدّ Apple غير ملزمة بتجديد هذه الخطة. وإذا عرضت Apple تجديد هذه الخطة، فسُحدّد السعر والشروط.
- (ك) لا تتوفر عملية غير رسمية لتسوية النزاعات بموجب هذه الخطة.
- (ل) على النحو المُستخدم في هذه الخطة، تمثل "Apple" هنا Apple Saudi Arabia LLC، وهي شركة ذات مسؤولية محدودة مُسجّلة في الرياض بالمملكة العربية السعودية، ويقع مقرها المُسجّل في الطابق 30، برج الفيصلية، طريق الملك فهد، حي العليا، ص. ب. 54995، الرياض 12212، المملكة العربية السعودية، رقم التسجيل. 1010421962. تشير "Beats" إلى Beats Electronics LLC (تُعرف أيضاً باسم Beats by Dr. Dre)، وهي شركة تابعة لشركة Apple Inc. تتولى إنتاج منتجات صوتية، بما في ذلك بعض الأجهزة الخاضعة للتغطية التي تحمل علامة Beats التجارية.
- (م) تحكم قوانين المملكة العربية السعودية الخطط التي يتم شراؤها في المملكة العربية السعودية. وتخضع أي نزاعات ناجمة عن خطة مشتراة في المملكة العربية السعودية أو تتعلق بها، بما في ذلك أي استفسار بخصوص وجود خطة ما، أو صلاحيتها، أو انتهائها، أو بخصوص هذه الشروط، بشكل حصري للسلطة القضائية لمحاكم المملكة العربية السعودية.
- (ن) قد تتوفر خدمات الدعم بموجب هذه الخطة باللغة الإنجليزية فقط.

أرقام الهواتف

راجع support.apple.com/HT201232 للاطلاع على الأرقام المحلية والدولية.

* قد تختلف أرقام الهاتف وساعات العمل، كما أنها عرضة للتغيير.

082026 AC+ KSA v3.4 - Arabic