AppleCare+ – Informazioni sul Prodotto in base all'art. 3 ICA – Svizzera

---

Le presenti Informazioni sul Prodotto riepilogano brevemente la copertura assicurativa con AppleCare+. Il presente documento non contiene i termini e le condizioni complete di AppleCare+. I dati completi sulla copertura sono reperibili nei Termini e Condizioni di AppleCare+. Qualora si scelga di acquistare AppleCare+, è importante leggere e conservare queste Informazioni sul prodotto e i Termini e Condizioni di AppleCare+ in quanto contengono tutto ciò che è necessario sapere. Il Contraente dovrà riesaminare la propria copertura periodicamente per assicurarsi che soddisfi le sue esigenze.

Riepilogo del prodotto

AppleCare+ è una polizza di assicurazione fornita da AIG Europe S.A., Lussemburgo, filiale di Opfikon ("**AIG**"). AppleCare+ è un'assicurazione di indennizzo, che ha lo scopo di risarcire i danni (*in tedesco, Schadenversicherung*) subiti dall'Apparecchiatura Coperta. AppleCare+ fornisce quanto segue:

(1) fino a due (2) anni di copertura per riparazione o sostituzione di AirPods, Apple Watch (per tutti i modelli tranne Apple Watch Hermès, Apple Watch Hermès Ultra e Apple Watch Edition), dispositivo Beats, HomePod, iPad (tra cui una Apple Pencil e una Apple Pencil Pro e/o una tastiera per iPad a marchio Apple ("Dispositivi di Input per iPad")), iPhone o iPod, fino a tre (3) anni di copertura per riparazione o sostituzione per Apple TV, Apple Watch Hermès, Apple Watch Hermès Ultra, o Apple Watch Edition ("Polizze a Tempo Determinato"); oppure un (1) mese di copertura per riparazione o sostituzione del dispositivo Apple coperto, a partire dalla data di acquisto della prima Polizza, come indicato nella ricevuta di acquisto originale della Polizza, che si rinnova automaticamente ogni mese ("Polizze Mensili"). Entrambi i tipi di Polizza includono:

- richieste di risarcimento illimitate per danni accidentali durante il periodo di durata dell'assicurazione, ciascuna soggetta a una franchigia della polizza come definita in Appendice;

- quando il dispositivo include una batteria ricaricabile integrata, incapacità della batteria di mantenere una carica elettrica pari ad almeno l'ottanta per cento (80%) rispetto a quanto riportato nelle specifiche originali;

(2) accesso prioritario al supporto tecnico Apple se il dispositivo smette di funzionare correttamente.

Caratteristiche, condizioni ed esclusioni significative

La copertura AppleCare+ è soggetta a taluni termini, condizioni e limitazioni. Segue un riepilogo dei predetti. Per maggiori informazioni, si prega di leggere i Termini e Condizioni di AppleCare+.

- **AppleCare+ è disponibile solo per i residenti in Svizzera di età pari o superiore a diciotto (18) anni (consultare la clausola 6.2.6).**
- **AppleCare+ non copre AirPods, Apple TV, Apple Watch, dispositivo Beats, HomePod, iPad (compresi i Dispositivi di Input per iPad), iPhone, o iPod, in caso di smarrimento o furto, usura o danni estetici che non influiscono sul funzionamento del dispositivo (vedere clausola 5.1).**

- **AppleCare+ non copre i guasti dovuti a difetti di progettazione, materiali o lavorazione. Tali guasti potrebbero essere coperti dai diritti previsti dalle leggi per la tutela dei consumatori, dalla Garanzia Limitata Apple oppure da Apple stessa per tutta la durata del Periodo di Copertura di AppleCare+, anche se il prodotto Apple non è stato acquistato direttamente da Apple (vedere clausola 5.1.14).**
- **Una franchigia della polizza può essere dovuta ogni volta che si presenta una richiesta di risarcimento per danni accidentali in Svizzera come stabilito nell'Appendice.**

Premio

Il premio per AppleCare+ è definito nell'Appendice.

Periodo di durata dell'assicurazione

La copertura hardware e il supporto tecnico AppleCare+ decorrono dalla data di acquisto di AppleCare+. Ciò significa che se si acquista AppleCare+ dopo l'acquisto o l'inizio del noleggio di AirPods, Apple TV, Apple Watch, dispositivi Beats, HomePod, iPad (inclusi i Dispositivi di Input per iPad), iPhone, o iPod, la copertura hardware e il supporto tecnico avranno validità solo da tale data.

Per le Polizze a Tempo Determinato, la copertura termina 24 mesi dopo la data di acquisto di AppleCare+ per tutti i dispositivi ad eccezione di Apple TV, Apple Watch Hermès, Apple Watch Hermès Ultra e Apple Watch Edition, per i quali entrambi i tipi di copertura terminano 36 mesi dopo la data di acquisto di AppleCare+. La data di acquisto di AppleCare+ è indicata sulla ricevuta originale di acquisto della polizza.

Per le Polizze Mensili, la copertura è valida per un mese a partire dalla data di acquisto di AppleCare+ indicata sulla ricevuta di acquisto e si rinnoverà automaticamente ogni mese nel giorno corrispondente alla data di acquisto di AppleCare+ indicata sulla ricevuta. Per le Polizze Mensili, nel caso in cui Apple non sia più in grado di fornire assistenza al dispositivo coperto, Apple fornirà un preavviso scritto di un mese per la cancellazione o come altrimenti richiesto dalla legge, dopodiché la Polizza non sarà più rinnovata.

La copertura AppleCare+ del Contraente potrà terminare prima, qualora questi abbia esercitato il proprio diritto di annullamento.

Il Contraente ha diritto a richieste di risarcimento illimitate per la copertura hardware durante il periodo di validità dell'assicurazione, ciascuna soggetta a una franchigia della polizza come stabilito nell'Appendice.

Diritto legale di recesso e annullamento

Ai sensi dell'Art. 2a VVG, il Contraente può revocare la Sua richiesta di stipulare la presente Polizza o la dichiarazione di accettazione per iscritto o in altra forma che ne consenta la prova tramite testo. Il periodo di recesso dura 14 giorni e inizia dal momento della richiesta o dell'accettazione della Polizza. Il Contraente esercita il diritto di recesso in tempo notificando a Apple, per conto di AIG, il recesso o consegnando la Propria comunicazione di recesso all'ufficio postale entro l'ultimo giorno del periodo di recesso.

L'effetto del recesso consiste nel rendere non valide la richiesta di stipula o la dichiarazione di accettazione della presente Polizza. Qualsiasi vantaggio già ricevuto dev'essere rimborsato. Il contraente non deve all'assicuratore alcun ulteriore compenso. Ove ciò sia equo, il contraente

è tenuto a rimborsare all'assicuratore, del tutto o in parte, i costi sostenuti per accertamenti speciali effettuati in buona fede dall'assicuratore in relazione alla stipula del contratto.

Il Contraente potrà annullare AppleCare+ in qualsiasi momento. Per annullare AppleCare+ con effetto immediato, visitare support.apple.com/fr-ch/118428 o support.apple.com/de-ch/118428. Se il Contraente non visualizza la Polizza nel momento in cui cerca di annullarla, potrebbe essere necessario completare la configurazione dell'Account Apple. Per ulteriore assistenza, accedere a support.apple.com/HT202704. Il Contraente può, inoltre, annullare la Polizza in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo chiamando Apple al numero 0800 00 1853 oppure scrivendo a Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland. Per recedere da AppleCare+ con la restituzione del prodotto Apple, rivolgersi al canale di vendita originale in cui è stato acquistato il prodotto Apple (Apple o un Rivenditore Autorizzato Apple). Il Contraente (o il Fornitore del Piano di Pagamento) riceverà un rimborso completo della polizza.

Per le Polizze a Tempo Determinato, qualora il Contraente contatti Apple per procedere al recesso entro trenta (30) giorni dalla data di acquisto di AppleCare+, riceverà un rimborso completo. Se il Contraente recede dopo questo periodo di trenta (30) giorni, riceverà un rimborso proporzionale alla durata del possesso di AppleCare+.

Per le Polizze Mensili, qualora il Contraente contatti Apple per procedere al recesso entro quattordici (14) giorni dalla data di acquisto iniziale o da ciascun rinnovo della Polizza, riceverà il rimborso completo dell'ultimo pagamento del premio. Se il Contraente recede dalla Polizza Mensile più di quattordici (14) giorni dopo la data di acquisto iniziale o del rinnovo, riceverà un rimborso proporzionale in base alla percentuale di tempo residuo non scaduto della Polizza Mensile. Il Contraente può anche impedire il rinnovo automatico della Polizza Mensile disattivando la fatturazione per il rinnovo del Premio accedendo sul Proprio Dispositivo Coperto all'indirizzo support.apple.com/HT202039 e selezionando "Annulla un abbonamento" oppure direttamente tramite la propria piattaforma di pagamento.

Presentare una richiesta di risarcimento

Per presentare una richiesta di risarcimento, telefonare a Apple (i numeri locali sono disponibili all'indirizzo support.apple.com/HT201232). Se il Contraente presenta una richiesta di risarcimento nell'ambito della copertura hardware, può presentare la richiesta anche visitando un Apple Store (in Svizzera o altrove) o un Centro Assistenza Autorizzato Apple. Il Contraente deve presentare una richiesta di risarcimento al più presto dopo l'insorgenza del problema.

Conservare la ricevuta di vendita originale e/o il certificato POC in quanto potrebbe essere necessario fornire una prova di acquisto per confermare l'idoneità di AirPods, Apple TV, Apple Watch, Beats device, HomePod, iPad (inclusi i Dispositivi di Input per iPad), iPhone, o iPod per la copertura con AppleCare+. Per tutti i dettagli su come presentare una richiesta di risarcimento, consultare i Termini e Condizioni di AppleCare+.

Noleggio invece dell'acquisto

La copertura viene fornita anche se Apple Watch, HomePod, iPad (inclusi i Dispositivi di Input per iPad), iPhone, iPod o cuffie a marchio Apple o Beats sono a noleggio anziché acquistati. Laddove applicabile, la copertura assicurativa resta valida per la durata del contratto di leasing, salvo in caso di recesso dalla presente Polizza o di scadenza anticipata della stessa in conformità alle condizioni sottoscritte. Per maggiori dettagli sulla copertura assicurativa per l'attrezzatura presa in leasing, si prega di consultare i Termini e Condizioni di AppleCare+.

Reclami

AIG e Apple ritengono che i clienti meritino un servizio corretto e tempestivo e debbano essere trattati con cortesia. AIG ha incaricato Apple di gestire, per suo conto, i reclami relativi alla Copertura Hardware e al Supporto Tecnico, in modo che il Contraente si rivolga a un unico punto di contatto per tutte le questioni. Qualora vi siano occasioni in cui il servizio ricevuto non soddisfa le aspettative, si prega di contattare Apple utilizzando gli appositi riferimenti di contatto che seguono, citando il numero di serie del dispositivo:

Scrivere a:	Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Repubblica d'Irlanda
Telefono:	Numero locale disponibile all'indirizzo support.apple.com/HT201232
Online:	Attraverso il Contact Apple Support all'indirizzo support.apple.com/de-ch/contact o all'indirizzo support.apple.com/fr-ch/contact
Di persona:	Qualsiasi negozio di vendita al dettaglio Apple (in Svizzera o ovunque), elencato su apple.com/chde/retail/storelist/ o apple.com/chfr/retail/storelist/

Qualora non sia ancora soddisfatto dell'esito del reclamo, il Contraente potrà aver diritto a segnalarlo a uno dei seguenti Ombudsman, che esaminerà il caso. Apple fornirà dettagli su come procedere in tal senso alla conclusione della procedura di reclamo.

Indirizzo:	Stiftung Ombudsman der Privatversicherung und der Suva P.O. Box 181 8024 Zürich Svizzera
Per telefono:	044 211 30 90
Via email:	help@versicherungsombudsman.ch
Indirizzo:	Financial Services and Pensions Ombudsman della Repubblica d'Irlanda 3rd Floor Lincoln House Lincoln Place Dublin 2 D02 VH29 Irlanda
Per telefono:	+353 15677000
Via email:	info@fspo.ie

Applicare questa procedura di reclamo non pregiudica il diritto di intraprendere un'azione legale. Per tutti i dettagli su come presentare un reclamo, consultare i Termini e Condizioni di AppleCare+.

Informazioni su AIG

Questa polizza è sottoscritta da AIG Europe S.A., impresa di assicurazione con R.C.S. Lussemburghese numero B 218806. AIG Europe S.A. ha la propria sede principale in 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Lussemburgo, aig.lu/. AIG Europe S.A. è autorizzata dal Ministero delle Finanze del Lussemburgo ed è sotto la supervisione del Commissariat aux

Assurances 11, rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg, GD de Luxembourg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, caa.lu/.

AIG Europe S.A., Bertrange, Opfikon Branch ha sede legale in Sägereistrasse 29, 8152 Glattbrugg, numero di registrazione della filiale CHE-107.381.353 ed è regolamentata per la conduzione di affari in Svizzera dall'Autorità federale di vigilanza sui mercati finanziari FINMA. I dettagli di contatto di FINMA sono: Swiss Financial Market Supervisory Authority FINMA, Laupenstrasse 27, 3003 Bern, telefono +41 31 327 91 00, Fax +41 31 327 91 01, email: info@finma.ch

Homepage: finma.ch/.

Se disponibile, una relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria di AIG Europe S.A. può essere consultata all'indirizzo aig.lu/.

Trattamento e conservazione dei dati personali

AIG elabora i dati estratti dai documenti contrattuali o risultanti dall'esecuzione del contratto e utilizza tali dati, in particolare, per calcolo dei premi, definizione del rischio, elaborazione delle richieste di risarcimento, esecuzione di valutazioni statistiche e marketing. I dati sono conservati in formato cartaceo e/o elettronico e vengono cancellati o distrutti allo scadere del periodo di conservazione. AIG è autorizzata a trasmettere i dati eventualmente necessari per la gestione del contratto a terzi interessati in Svizzera o all'estero, in particolare a società di coassicurazione e riassicurazione e a società, in Svizzera o all'estero, che appartengono ad AIG, Inc. Nel caso in cui si sospetti un reato in materia di beni o documenti, o nel caso in cui AIG rescinda il contratto a causa di informazioni o prove fraudolente a sostegno della richiesta di risarcimento (art. 40 Legge sul Contratto d'Assicurazione), può essere presentata una denuncia all'Associazione Svizzera d'Assicurazioni (ASA) per l'inclusione nel sistema informativo centralizzato. AIG è inoltre autorizzata a ottenere le informazioni pertinenti, in particolare per quanto riguarda l'esperienza di perdite pregresse, dagli uffici governativi e da altri terzi. Quanto indicato si applicherà indipendentemente dal fatto che il contratto si sia materializzato o meno. Il Contraente ha il diritto di chiedere ad AIG di fornire le informazioni previste dalla normativa in relazione al trattamento dei suoi dati. Il consenso alla elaborazione dei dati può essere revocato in ogni momento.

Trattamento delle informazioni personali da parte di AIG in qualità di assicuratore

Nell'ambito della gestione delle assicurazioni di AIG, AIG raccoglie e utilizza le informazioni personali per gestire i reclami (ove necessario) e rispondere alle richieste. AIG potrà condividere informazioni personali con le proprie affiliate e soggetti terzi per tali finalità. Le informazioni personali verranno utilizzate in conformità all'Informativa sulla Privacy di AIG e potrebbero essere trasferite al di fuori della Svizzera. Ulteriori informazioni sono contenute nei Termini e Condizioni di AppleCare+. Le informazioni personali potranno essere archiviate in Svizzera o in sistemi centrali situati al di fuori della Svizzera. Verranno conservate in formato elettronico e cartaceo.