AppleCare+ con copertura per furto e smarrimento – Informazioni sul prodotto in base all'art. 3 ICA – Svizzera

---

Le presenti informazioni sul prodotto riepilogano brevemente la copertura assicurativa con AppleCare+ con copertura per furto e smarrimento. Il presente documento non contiene i termini e condizioni completi di AppleCare+ con copertura per furto e smarrimento. I dati completi sulla copertura sono reperibili nei Termini e condizioni di AppleCare+ con copertura per furto e smarrimento. Qualora si scelga di acquistare AppleCare+ con copertura per furto e smarrimento, è importante leggere e conservare le presenti Informazioni sul prodotto e i Termini e condizioni di AppleCare+ con copertura per furto e smarrimento, in quanto contengono tutte le informazioni che occorre conoscere. Il Contraente dovrà riesaminare la propria copertura periodicamente per assicurarsi che soddisfi le sue esigenze.

Riepilogo del prodotto

AppleCare+ con copertura per furto e smarrimento è una polizza assicurativa fornita dalla Rappresentanza generale di Opfikon di AIG Europe S.A., Lussemburgo ("**AIG**"). AppleCare+ con copertura per furto e smarrimento è una polizza di assicurazione contro la responsabilità civile e intende risarcire i danni (*Schadenversicherung*) all'Apparecchiatura Coperta. AppleCare+ con copertura per furto e smarrimento offre al Contraente:

(1) fino a due (2) anni, di copertura per la riparazione o la sostituzione di iPhone ("Polizze a tempo determinato"); o un (1) mese di copertura per riparazione o sostituzione per iPhone, a decorrere dalla data di acquisto della prima Polizza, come indicato sulla ricevuta di vendita originale della Polizza, che si rinnoverà automaticamente ogni mese ("Polizze mensili"). Entrambi i tipi di polizza includono:

- richieste di risarcimento illimitate per danni accidentali durante il periodo di durata dell'assicurazione, ciascuna soggetta a una franchigia della polizza come definita in Appendice;

- fino a due (2) richieste di intervento valide per furto o smarrimento in ciascun arco di 12 mesi a partire dalla data di decorrenza del Periodo di copertura, come riportata sulla ricevuta di vendita originale, tenendo presente che ciascuna richiesta di intervento sarà soggetta a una franchigia dovuta ogni volta che il Contraente presenta una richiesta per furto e smarrimento, come definito dall'Appendice.

- incapacità della batteria di raggiungere una carica elettrica pari ad almeno l'ottanta per cento (80%) di quanto riportato nelle specifiche originali e

(2) accesso prioritario al supporto tecnico Apple se il dispositivo smette di funzionare correttamente.

Caratteristiche, condizioni ed esclusioni significative

La copertura fornita da AppleCare+ con copertura per furto e smarrimento è soggetta a termini, condizioni e limitazioni specifiche. Segue un riepilogo dei predetti. Per informazioni dettagliate, vedere termini e condizioni generali di AppleCare+ con copertura per furto e smarrimento.

- **AppleCare+ con copertura per furto e smarrimento è riservata ai clienti residenti in Svizzera di età superiore ai 18 anni (vedere clausola 6.2.7).**
- **AppleCare+ con copertura per furto e smarrimento non copre iPhone in caso di danni provocati dalla normale usura o danni estetici che non influenzano il funzionamento del dispositivo (vedere clausole 5.1.8 e 5.1.9).**
- **AppleCare+ con copertura per furto e smarrimento non copre il Contraente in caso di guasti dovuti a difetti di progettazione, materiali o manodopera. Tali guasti potrebbero essere coperti dai diritti previsti dalle leggi per la tutela dei consumatori, dalla Garanzia limitata Apple oppure da Apple stessa per tutta la durata del Periodo di copertura di AppleCare+, anche se il prodotto Apple non è stato acquistato direttamente da Apple (vedere clausola 5.1.13).**
- **AppleCare+ con copertura per furto e smarrimento copre tutte le richieste di intervento per danno accidentale e fino a un massimo di due (2) richieste di intervento valide per furto e smarrimento entro ciascun periodo di dodici (12) mesi (vedere clausole 4.9 e 4.10).**
- **Una franchigia della polizza dovrà essere pagata ogni volta che si presenta una richiesta di risarcimento per danni accidentali in Svizzera come stabilito nell'Appendice.**

Premio

Il premio per AppleCare+ con copertura per furto e smarrimento è definito nell'Appendice.

Periodo di durata dell'assicurazione

La copertura hardware di AppleCare+ con copertura per furto e smarrimento e quella del supporto tecnico decorrono dalla data di acquisto della polizza. Ciò significa che, acquistando AppleCare+ con copertura per furto e smarrimento contestualmente all'acquisto o al leasing di iPhone, il Contraente beneficerà della copertura hardware e del supporto tecnico solo a decorrere da tale data.

Per le Polizze a tempo determinato, la copertura termina dopo 24 mesi dalla data di acquisto di AppleCare+ con copertura per furto e smarrimento. La data di acquisto di AppleCare+ con copertura per furto e smarrimento è indicata sulla ricevuta originale di acquisto della polizza.

Per le Polizze mensili, la copertura è un mese dalla data di acquisto di AppleCare+ con copertura per furto e smarrimento come indicato sulla ricevuta di vendita e si rinnova automaticamente ogni mese a decorrere dalla data di acquisto di AppleCare+ con copertura per furto e smarrimento come indicato sulla ricevuta di vendita. Per le Polizze mensili, se Apple non è più in grado di fare interventi di assistenza su iPhone, Apple invierà al Contraente un avviso scritto di recesso con preavviso di un mese, o come diversamente stabilito dalla legge, dopo il quale la Polizza cesserà di essere rinnovata.

La copertura offerta da AppleCare+ con copertura per furto e smarrimento può terminare anticipatamente qualora il Contraente abbia esercitato il proprio diritto di recesso.

Il Contraente ha diritto a richieste di intervento illimitate per la copertura hardware e fino a un massimo di due (2) richieste valide per furto e smarrimento entro ciascun periodo di dodici (12) mesi (vedere clausole 4.6 e 4.7), ciascuna soggetta ad una franchigia della polizza come definita in Appendice.

Diritto legale di recesso e annullamento

Ai sensi dell'Art. 2a VVG, il Contraente può revocare la sua richiesta di stipulare la presente Polizza o la dichiarazione di accettazione per iscritto o in altra forma che ne consenta la prova tramite testo. Il periodo di recesso dura 14 giorni e inizia dal momento della richiesta o dell'accettazione della Polizza. Il Contraente esercita il diritto di recesso in tempo notificando ad Apple, per conto di AIG, il recesso o consegnando la propria comunicazione di recesso all'ufficio postale entro l'ultimo giorno del periodo di recesso.

L'effetto del recesso consiste nel rendere non valide la richiesta di stipula o la dichiarazione di accettazione della presente Polizza. Qualsiasi vantaggio già ricevuto dev'essere rimborsato. Il contraente non deve all'assicuratore alcun ulteriore compenso. Ove ciò sia equo, il Contraente è tenuto a rimborsare all'assicuratore, del tutto o in parte, i costi sostenuti per accertamenti speciali effettuati in buona fede dall'assicuratore in relazione alla stipula del contratto.

Il Contraente potrà recedere da AppleCare+ con copertura per furto e smarrimento in qualsiasi momento. Per recedere da AppleCare+ con copertura per furto e smarrimento con effetto immediato, visitare support.apple.com/de-ch/118428 o support.apple.com/fr-ch/118428. Se il Contraente non visualizza la Polizza nel momento in cui cerca di recedere, potrebbe essere necessario completare la configurazione dell'Account Apple. Per ulteriore assistenza, accedere a support.apple.com/HT202704. Il Contraente può, inoltre, recedere dalla Polizza in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo chiamando Apple al numero 0800 00 1853 oppure scrivendo a Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland. Per recedere da AppleCare+ con copertura per furto e smarrimento con la restituzione del prodotto Apple, il Contraente può rivolgersi al canale di vendita originale dell'acquisto del prodotto Apple (un Rivenditore autorizzato Apple o Apple). Il Contraente (o il fornitore del piano di pagamento) riceverà un rimborso completo della polizza.

Per le Polizze a tempo determinato, il Contraente può recedere entro 30 giorni dall'acquisto di AppleCare+ con copertura per furto e smarrimento per ricevere un rimborso completo. In caso di recesso dopo questo periodo di 30 giorni, il Contraente riceverà un rimborso proporzionale, a seconda di quanto tempo ha mantenuto AppleCare+ con copertura per furto e smarrimento.

Per le Polizze mensili, in caso di recesso entro quattordici (14) giorni dall'acquisto iniziale o dal rinnovo della Polizza, il Contraente riceverà un rimborso completo della rata del premio. In caso di recesso dalla Polizza mensile oltre il termine di quattordici (14) giorni dalla data dell'acquisto iniziale o dal rinnovo, il recesso sarà posticipato alla mezzanotte dell'ultimo giorno del mese per il quale è stato pagato l'ultimo premio mensile e non saranno riscosse ulteriori rate, a meno che il Contraente non contatti Apple richiedendo il recesso con effetto immediato.

Presentare una richiesta di intervento

Per presentare una richiesta di intervento, telefonare a Apple (i numeri locali sono disponibili all'indirizzo support.apple.com/HT201232). Se il Contraente presenta una richiesta di risarcimento nell'ambito della copertura hardware, può presentare la richiesta anche visitando un negozio Apple (in Svizzera o altrove) o un fornitore di assistenza autorizzato Apple. Il Contraente presenta una richiesta di risarcimento al più presto dopo l'insorgenza del problema.

Il Contraente deve conservare la ricevuta di vendita originale e/o il Certificato POC, poiché potrebbe essere tenuto a produrre la prova d'acquisto per confermare l'idoneità del proprio iPhone ai fini della copertura AppleCare+ con copertura per furto e smarrimento. Per i dettagli completi sulla presentazione di una richiesta, fare riferimento ai termini e condizioni di AppleCare+ con copertura per furto e smarrimento.

Noleggio invece dell'acquisto

La copertura sarà altresì fornita qualora il Contraente abbia stipulato un leasing anziché acquistare il proprio iPhone. Laddove applicabile, la copertura assicurativa resta valida per la durata del contratto di leasing, salvo in caso di recesso dalla presente Polizza o di scadenza anticipata della stessa in conformità alle condizioni sottoscritte. Per informazioni dettagliate sulla copertura assicurativa dell'apparecchiatura oggetto di leasing, consultare termini e condizioni di AppleCare+ con copertura per furto e smarrimento.

Reclami

Solo per reclami relativi a Copertura per Furto o Smarrimento:

Qualora capitasse che il servizio di gestione delle Denunce per Furto e Smarrimento non soddisfi il Contraente, questi deve contattare AIG con i contatti appropriati indicati di seguito e fornire il proprio nome e il numero di serie dell'Attrezzatura Coperta, per consentire ad AIG di occuparsi dei commenti in modo più efficiente. AIG può trattare una richiesta svolta in una lingua comunitaria del Paese di residenza del Contraente.

Online:	aigtheftandloss.ch
Telefono:	0800-563528
Email:	appleescalationteam@aig.com

Per tutti gli altri reclami:

AIG e Apple ritengono che i clienti meritino un servizio corretto e tempestivo e debbano essere trattati con cortesia. AIG ha incaricato Apple di gestire, per suo conto, le richieste e i reclami relativi alla Copertura Hardware, al Supporto Tecnico e alle Polizze, in modo che il Contraente si rivolga a un unico punto di contatto per tutte le questioni. Se in qualche occasione il servizio ricevuto non dovesse soddisfare le aspettative, il Contraente è invitato a contattare Apple utilizzando i dati di contatto idonei indicati di seguito e fornire il proprio nome e il numero di serie dell'Apparecchiatura Coperta, per aiutare Apple a gestire i reclami ricevuti in modo più efficiente. Apple è in grado di gestire un reclamo nella lingua europea del Paese di residenza di chi la trasmette.

In forma scritta:	Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland
Per telefono:	numero locale disponibile all'indirizzo support.apple.com/HT201232
Online:	Tramite Contact Apple Support all'indirizzo support.apple.com/de-ch/contact o support.apple.com/fr-ch/contact
Di persona:	qualsiasi store al dettaglio di proprietà di Apple (in Svizzera o altrove), elencato

Qualora non sia ancora soddisfatto dell'esito del reclamo, il Contraente potrà aver diritto a segnalarlo a uno dei seguenti Ombudsman, che esaminerà il caso. Apple fornirà dettagli su come procedere in tal senso alla conclusione della procedura di reclamo.

Indirizzo:	Stiftung Ombudsman der Privatversicherung und der Suva P.O. Box 181 8024 Zurigo Svizzera
Per telefono:	044 211 30 90
Email:	help@versicherungsombudsman.ch

Indirizzo:	Financial Services and Pensions Ombudsman della Repubblica d'Irlanda 3rd Floor Lincoln House Lincoln Place Dublin 2 D02 VH29 Irlanda
Per telefono:	+353 15677000
Tramite posta elettronica:	info@fspo.ie

Applicare questa procedura di presentazione della richiesta di risarcimento non pregiudica il diritto di intraprendere un'azione legale. Per maggiori dettagli su come presentare un reclamo, si prega di consultare termini e condizioni di AppleCare+ con copertura per furto e smarrimento.

Informazioni su AIG

Questa assicurazione è sottoscritta da AIG Europe S.A., impresa di assicurazione, con R.C.S. lussemburghese B 218806. AIG Europe S.A. ha la sua sede legale in 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Lussemburgo, aig.lu/. AIG Europe S.A. è autorizzata dal Ministero delle Finanze del Lussemburgo ed è sotto la supervisione del Commissariat aux Assurances 11, rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg, GD de Luxembourg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, caa.lu/.

AIG Europe S.A., Bertrange, Opfikon Branch ha sede legale in Sägereistrasse 29, 8152 Glattbrugg, numero di registrazione della filiale CHE-107.381.353 ed è regolamentata per la conduzione di affari in Svizzera dall'Autorità di vigilanza sui mercati finanziari svizzeri FINMA. I dettagli di contatto di FINMA sono: Swiss Financial Market Supervisory Authority FINMA, Laupenstrasse 27, 3003 Bern, telefono +41 31 327 91 00, Fax +41 31 327 91 01, email: info@finma.ch

Homepage: finma.ch/.

Se è disponibile una relazione sulla solvibilità e sulle condizioni finanziarie di AIG Europe S.A., è possibile trovarla all'indirizzo aig.lu/.

Trattamento e conservazione dei dati personali

AIG elabora i dati estratti dai documenti contrattuali o risultanti dalla stipula del contratto e utilizza tali dati, in particolare, per calcolo dei premi, definizione del rischio, elaborazione delle richieste di risarcimento, esecuzione di valutazioni statistiche e marketing. I dati sono conservati in formato cartaceo e/o elettronico e vengono cancellati o distrutti allo scadere del periodo di conservazione. AIG è autorizzata a trasmettere i dati eventualmente necessari per la gestione del contratto a terzi interessati in Svizzera o all'estero, in particolare a società di coassicurazione e riassicurazione e a società, in Svizzera o all'estero, che appartengono ad AIG, Inc. Nel caso in cui si sospetti un reato in materia di beni o documenti, o nel caso in cui AIG rescinda il contratto a causa di informazioni o prove fraudolente a sostegno della richiesta di risarcimento (art. 40 Legge sui contratti di assicurazione), può essere presentata una denuncia all'Associazione Svizzera d'Assicurazioni (ASA) per inclusione nel sistema informativo centralizzato. AIG è inoltre autorizzata ad ottenere le informazioni pertinenti, in particolare per quanto riguarda l'esperienza di perdite pregresse, dagli uffici governativi e da altri terzi. Ciò si applica indipendentemente dal fatto che il contratto si concretizzi o meno. Il contraente ha il diritto di chiedere ad AIG di fornire le informazioni previste dalla normativa in relazione al trattamento dei suoi dati. Il consenso al trattamento dei dati può essere revocato in qualsiasi momento. Il consenso al trattamento dei dati può essere revocato in qualsiasi momento.

Trattamento delle informazioni personali da parte di AIG in qualità di assicuratore

Nell'ambito dell'amministrazione delle assicurazioni di AIG, AIG raccoglie e utilizza le informazioni personali per gestire le richieste di risarcimento (se necessario) e rispondere alle richieste. AIG potrà condividere informazioni personali con le proprie affiliate e soggetti terzi per tali finalità. Le informazioni personali verranno utilizzate in conformità all'Informativa sulla privacy di AIG e potrebbero essere trasferite al di fuori della Svizzera. Ulteriori informazioni sono contenute nei Termini e condizioni di AppleCare+ con copertura per Furto e Smarrimento. Le informazioni personali potranno essere archiviate in Svizzera o in sistemi centrali situati al di fuori della Svizzera. Verranno conservate in formato elettronico e cartaceo.