AppleCare+ con Furto e Smarrimento per iPhone

NOTA SULLA NORMATIVA A TUTELA DEI CONSUMATORI:

AppleCare+ con Furto e Smarrimento per iPhone è una polizza assicurativa che copre il rischio di Furto, Smarrimento, Danno Accidentale e Perdita di Capacità della Batteria dell'iPhone del Contraente, nonché la necessità di ricorrere al Supporto Tecnico. AppleCare+ con Furto e Smarrimento non fornisce alcuna copertura per i guasti dovuti a difetti di progettazione e/o di materiale e/o di fabbricazione. Tali guasti saranno coperti dai diritti del Contraente ai sensi della normativa a tutela dei consumatori e/o dalla Garanzia Limitata Apple oppure da Apple stessa per lo stesso periodo previsto dal Periodo di Copertura di AppleCare+, anche qualora il Contraente non abbia acquistato il prodotto Apple direttamente da Apple. In Svizzera, i consumatori hanno diritto a riparazione sostituzione, sconto o rimborso gratuito da parte del venditore per la merce non conforme al contratto di vendita al momento della consegna, entro due anni dalla stessa, conformemente al Codice Civile svizzero. Per maggiori dettagli, consultare apple.com/chde/legal/statutory-warranty (per la lingua tedesca) oppure a apple.com/chfr/legal/statutory-warranty (per la lingua francese).

Termini e Condizioni – Svizzera

Grazie per aver acquistato AppleCare+ conFurto e Smarrimento, una polizza assicurativa sottoscritta dalla filiale di Opfikon di AIG Europe S.A., Lussemburgo (" **AIG** ") che si impegna ad assicurare l' iPhone del Contraente secondo i termini e le condizioni contenuti nella presente Polizza.

AppleCare+ con Furto e Smarrimento offre la copertura per la riparazione o la sostituzione del dispositivo del Contraente in caso di Furto, Smarrimento, Danno Accidentale o Perdita di Capacità della Batteria nonché l'accesso al Supporto Tecnico fornito da Apple (come indicato alla clausola 4.11). La Copertura per Furto e Smarrimento richiede che Dov'è sia attivo sul dispositivo al momento del Furto o dello Smarrimento. La funzione Dov'è deve rimanere attiva e il dispositivo deve restare associato all'Apple Account del Contraente per l'intera durata della procedura di richiesta di risarcimento per Furto o Smarrimento.

La Polizza è venduta da Apple e dai Rivenditori Autorizzati Apple. Apple, per conto di AIG, gestirà le richieste di indennizzo e eventuali reclami da parte del Contraente (i dettagli completi sono riportati nella sezione 12).

AppleCare+ con Furto e Smarrimento non offre alcuna copertura per difetti del dispositivo. Tali difetti sono tuttavia coperti separatamente dai diritti spettanti ai sensi della normativa a tutela dei consumatori, dalla Garanzia Limitata Apple oppure direttamente da Apple, per lo stesso periodo previsto dal Periodo di Copertura di AppleCare+ con Furto e Smarrimento, anche qualora il prodotto Apple non sia stato acquistato o preso in leasing direttamente da Apple (come indicato nella clausola 5.1.13).

1. Definizioni

I termini e le espressioni riportati con l'iniziale maiuscola nella presente Polizza hanno il significato loro attribuito nella presente sezione delle definizioni e mantengono tale significato in tutto il testo della Polizza:

1.1. "Danno Accidentale" indica il danno materiale, la rottura o il guasto dell'Apparecchiatura Coperta causati da un evento imprevisto e involontario verificatosi durante l'utilizzo o la manipolazione dell'Apparecchiatura Coperta (ad esempio in seguito a una caduta o al contatto con liquidi, quali versamenti accidentali) oppure a causa di un evento esterno (ad esempio condizioni ambientali o atmosferiche estreme). Il danno deve compromettere la funzionalità dell'Apparecchiatura Coperta; ciò comprende anche le crepe del display che ne pregiudicano la visibilità.

1.2. "AIG" indica AIG Europe S.A., con sede legale presso 35 D, Avenue John F. Kennedy, L-1855 Lussemburgo, che opera tramite la propria filiale con sede legale presso Sägereistrasse 29, 8152 Glattbrugg, Svizzera, numero di registrazione: CHE-107.381.353.

1.3. "Appendice" indica il documento che contiene le informazioni tariffarie relative all'Apparecchiatura Coperta ed è incorporato nella Polizza, della quale costituisce parte integrante.

1.4. ”Apple” indica Apple Distribution International Limited (o gli incaricati da questa nominati), che distribuisce, commercializza e amministra la presente Polizza e che, per conto di AIG, gestisce le richieste di indennizzo e i reclami.

1.5. ”CentroAssistenza Autorizzato Apple” indica un fornitore di servizi terzo incaricato da Apple quale proprio mandatario per la gestione delle richieste di indennizzo per conto di AIG. L’elenco di tali fornitori è disponibile su locate.apple.com/ch/de oppure locate.apple.com/ch/fr.

1.6. “Rivenditore Autorizzato Apple” indica un soggetto terzo autorizzato da Apple a distribuire la presente Polizza contestualmente alla vendita dell’Apparecchiatura Coperta.

1.7. ”Garanzia Limitata Apple” indica la garanzia commerciale volontaria fornita da Apple (disciplinata da termini e condizioni separati) agli acquirenti dell’Apparecchiatura Coperta, che prevede prestazioni aggiuntive, e non sostitutive, rispetto ai diritti previsti dalla normativa a tutela dei consumatori.

1.8. ”Avviso di Arretrati” indica la comunicazione inviata dal Fornitore del Piano di Pagamento per comunicare la presenza di un arretrato nel pagamento di una o più Rate e/o dell’inadempimento degli obblighi previsti dal Contratto per il Piano di Pagamento.

1.9. ”Perdita di Capacità della Batteria” indica, in relazione all’Apparecchiatura Coperta dotata di una batteria ricaricabile integrata, il caso in cui la capacità della batteria dell’Apparecchiatura Coperta di mantenere una carica elettrica sia inferiore all’ottanta per cento (80%) della capacità originale specificata.

1.10. ”Cliente Business” indica un cliente che si è registrato presso l’Apple Business Online Store e che ha acquistato l’Apparecchiatura Coperta tramite tale canale.

1.11. ”Software di Consumo” indica il software operativo (“OS”) dell’Apparecchiatura Coperta, le applicazioni software preinstallate sull’Apparecchiatura Coperta o progettate per funzionare con essa, nonché le applicazioni a marchio Apple installate successivamente sull’Apparecchiatura Coperta, che possono variare nel tempo.

1.12. ”Periodo di Copertura” indica il periodo indicato nella sezione 3.

1.13. ”Apparecchiatura Coperta” indica l’iPhone identificato dal numero di serie del prodotto indicato nel CertificatoPOC, nonché gli accessori originali forniti nella stessa confezione. L’Apparecchiatura Coperta deve essere acquistata o concessa in leasing come nuova presso Apple o un Rivenditore Autorizzato Apple. In caso di trasferimento della proprietà legale a favore del Contraente, la Polizza deve essere trasferita conformemente alla sezione 11. L’Apparecchiatura Coperta comprende altresì qualsiasi prodotto sostitutivo fornito da Apple in conformità alle clausole 4.1.2 o 4.3 della presente Polizza. I dispositivi e gli accessori di terzi non a marchio Apple non sono idonei alla copertura prevista dalla presente Polizza.

1.14. ”Dov’è” indica la funzione ”Trova il mio iPhone” attivata nelle Impostazioni dell’Apparecchiatura Coperta. Per garantire che “Trova il mio iPhone” sia attivato sull’Apparecchiatura Coperta ai fini della Copertura per Furto e Smarrimento, si deve: (i) aprire l’app Impostazioni sull’Apparecchiatura Coperta; (ii) toccare il proprio nome; (iii) toccare “Dov’è”; e (iv) attivare “Trova il mio iPhone”. Si noti che la condivisione della propria posizione non attiva la funzionalità Dov’è, necessaria per la Copertura per Furto e Smarrimento conformemente ai termini e alle condizioni della presente Polizza. Se, per qualsiasi motivo, Dov’è viene disattivata, anche quando l’Apparecchiatura Coperta viene impostata in modalità riparazione o inviata in riparazione, si deve riattivare Dov’è per ripristinare la Copertura per Furto e Smarrimento.

1.15. ”Polizza a Tempo Determinato” indica una Polizza pagata in un’unica soluzione dal Contraente oppure tramite un Contratto per il Piano di Pagamento, con un Periodo di Copertura di 24 mesi per l’Apparecchiatura Coperta, salvo diversa indicazione nel CertificatoPOC.

1.16. ”Copertura Hardware” indica la copertura che prevede la riparazione o la sostituzione

dell'Apparecchiatura Coperta in seguito a eventi di Danno Accidentale e Perdita di Capacità della Batteria.

1.17. "Rata" indica qualsiasi importo versato dal Contraente in conformità a un Contratto per il Piano di Pagamento, compresi il Premio e gli interessi.

1.18. "Imposta sull'Assicurazione" indica l'imposta sul premio assicurativo inclusa nel Premio e dovuta secondo le aliquote applicabili alla data di acquisto della Polizza. L'Imposta sull'Assicurazione applicabile è definita nell'Appendice. L'Imposta sull'Assicurazione applicabile è indicata nell'Appendice.

1.19. "Evento Sinistro" indica uno qualsiasi dei seguenti eventi che si verificano durante il Periodo di Copertura: Furto o Smarrimento dell'Apparecchiatura Coperta, Danno Accidentale all'Apparecchiatura Coperta, Perdita di Capacità della Batteria e/o necessità di ricorrere al Supporto Tecnico.

1.20. "Smarrimento" indica il caso in cui il Contraente abbia smarrito accidentalmente l'Apparecchiatura Coperta e questa non sia recuperabile.

1.21. "Polizza Mensile" indica una Polizza della durata di un (1) mese che si rinnova automaticamente di mese in mese, salvo annullamento conformemente alla sezione 10 della presente Polizza, e il cui pagamento avviene con cadenza mensile ricorrente.

1.22. "Contratto per il Piano di Pagamento a Rate" indica l'accordo tra il Contraente e il Fornitore del Piano di Pagamento volto a finanziare il pagamento dell'intero Premio relativo a una Polizza a Tempo Determinato mediante Rate.

1.23. "Fornitore del Piano di Pagamento" indica il soggetto con il quale è stato stipulato il Contratto per il Piano di Pagamento; tale soggetto può essere Apple, un Rivenditore Autorizzato Apple oppure un istituto di finanziamento terzo.

1.24. "Polizza" indica il presente documento assicurativo che stabilisce i termini e le condizioni di AppleCare+ con Furto e Smarrimento applicabili alla Polizza Mensile o alla Polizza a Tempo Determinato (come indicato nel CertificatoPOC) e che, unitamente all'Appendice e al CertificatoPOC ricevuto al momento dell'acquisto di AppleCare+ con Furto e Smarrimento, costituisce il contratto di assicurazione giuridicamente vincolante concluso con AIG.

1.25. "Franchigia della Polizza" indica la Franchigia della Polizza applicabile all'Apparecchiatura Coperta, come indicata nell'Appendice, che deve essere versata per ciascuna richiesta di indennizzo relativa a un Danno Accidentale oppure a un Furto o Smarrimento presentata in conformità alla presente Polizza.

1.26. "Premio" indica l'importo che il Contraente accetta di pagare per la copertura prevista dalla presente Polizza, come indicato nell'Appendice. Il Premio include l'Imposta sull'Assicurazione calcolata secondo l'aliquota applicabile.

1.27. "CertificatoPOC" indica il documento attestante la copertura che il Contraente riceverà al momento dell'acquisto della presente Polizza e che contiene i dettagli dell'assicurazione nonché il numero di serie dell'Apparecchiatura Coperta alla quale si applica la presente Polizza. Se la presente Polizza è stata acquistata presso un Apple Store o un Rivenditore Autorizzato Apple, la ricevuta di acquisto originale può fungere anche da CertificatoPOC.

1.28. "Supporto Tecnico" indica il servizio di assistenza tecnica fornito da Apple qualora l'Apparecchiatura Coperta non funzioni correttamente e per il quale Apple potrebbe altrimenti addebitare un corrispettivo per singolo intervento.

1.29. "Furto" indica l'appropriazione indebita e disonesta dell'Apparecchiatura Coperta da parte di un'altra persona, senza l'autorizzazione del Contraente e con l'intenzione di privare lo stesso di essa permanentemente.

1.30. ”Copertura per Furto e Smarrimento” indica la copertura che prevede la sostituzione dell’Apparecchiatura Coperta in caso di Furto o Smarrimento. Al momento del Furto o dello Smarrimento, la funzione “Dov’è” deve essere attivata sull’Apparecchiatura Coperta. La funzione “Dov’è” deve rimanere attivata e l’Apparecchiatura Coperta deve rimanere associata all’Apple Account del Contraente per l’intera durata della procedura di richiesta di indennizzo per Furto o Smarrimento.

1.31. ”Il Contraente” indica il soggetto proprietario dell’Apparecchiatura Coperta nonché ogni successore legale in caso di trasferimento della proprietà.

2. La Polizza

2.1. La Polizza è composta dal presente documento assicurativo, che stabilisce i termini e le condizioni della copertura prevista da AppleCare+ conFurto e Smarrimento, dall’Appendice e dal CertificatoPOC. Si raccomanda di leggerli attentamente per verificare che la copertura offerta corrisponda alle proprie esigenze. In caso di variazione delle proprie esigenze o di qualsiasi informazione rilevante relativa alla Polizza, si raccomanda di contattare Apple e AIG.

2.2. Per ottenere un CertificatoPOC sostitutivo o una copia dei dati dell’assicurazione, visitare mysupport.apple.com/products/ch-de o mysupport.apple.com/products/ch-fr e seguire le istruzioni.

3. Tipo di Polizza e Periodo di Copertura

3.1. Sia in caso di acquisto di una Polizza a Tempo Determinato sia di una Polizza Mensile, la tipologia della Polizza e il Periodo di Copertura sono indicati sulla ricevuta di acquisto e nel CertificatoPOC.

3.2. Per entrambe le tipologie di Polizza, la Copertura per Furto e Smarrimento, la Copertura Hardware e il Supporto Tecnico decorrono dalla data e dall’ora di acquisto della Polizza. Se il Contraente acquista AppleCare+ con Furto e Smarrimento dopo aver acquistato l’Apparecchiatura Coperta, la Copertura per Furto e Smarrimento, la Copertura Hardware e il Supporto Tecnico decorreranno a dalla data e dall’ora di acquisto di AppleCare+ con Furto e Smarrimento.

3.3. Polizza a Tempo Determinato: La Copertura per Furto e Smarrimento, la Copertura Hardware e Il Supporto Tecnico terminano 24 mesi dopo la data di acquisto della Polizza, come indicato nel CertificatoPOC. La data di acquisto della Polizza è indicata sulla ricevuta di acquisto originale della Polizza. Il Premio deve essere pagato mediante carta di credito, carta di debito o un’altra Fonte di Pagamento autorizzata, ad esempio Apple Pay (la “Fonte di Pagamento”). Se il pagamento non è andato a buon fine (ad esempio, se la carta di debito o di credito viene rifiutata), il Contraente ne sarà informato e dovrà adottare le misure necessarie per completare il pagamento. Se si verifica un Evento Sinistro e il pagamento non è stato completato, non sarà dovuta alcuna copertura in conformità alla presente Polizza.

3.4. Polizza Mensile: la durata della Polizza è di un (1) mese. La Polizza del Contraente si rinnova automaticamente ogni mese a alla ricorrenza mensile della data di acquisto della prima Polizza Mensile, come indicato sulla ricevuta di acquisto originale della Polizza. Il Contraente accetta che la Fonte di Pagamento utilizzata per l’acquisto iniziale della Polizza sia conservata nel sistema. Per i successivi rinnovi mensili, il Premio mensile sarà addebitato automaticamente alla Fonte di Pagamento prima della ricorrenza mensile della Polizza. Se, per qualsiasi motivo, non è possibile addebitare la Fonte di Pagamento e il Contraente non ha provveduto in altro modo a versare tempestivamente il Premio di rinnovo entro il termine dovuto, la Polizza sarà annullata conformemente alla clausola 10.11.1. Qualora Apple non sia più in grado di fornire assistenza per l’Apparecchiatura Coperta o per qualsiasi dispositivo a marchio Apple con funzionalità equivalenti, Apple comunicherà per iscritto l’annullamento con un preavviso di un (1) mese, oppure nel diverso termine richiesto dalla legge applicabile. Decorso tale termine, la Polizza cesserà di rinnovarsi.

3.5. La copertura prevista da entrambe le tipologie di Polizza potrebbe terminare anticipatamente in caso di esercizio del diritto di recesso in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo in conformità alla sezione 10 se la Polizza viene annullata da AIG in conformità ai termini della presente Polizza o alla normativa

assicurativa applicabile. Se il Contraente non ha più diritto a presentare una richiesta di indennizzo per Furto e Smarrimento, la Copertura Hardware e il Supporto Tecnico continueranno ad applicarsi per l'intera durata del Periodo di Copertura.

3.6. La presente Polizza non offre alcuna copertura per Danno Accidentale all'apparecchiatura né per il Furto o lo Smarrimento dell'apparecchiatura verificatisi prima dell'acquisto della presente Polizza oppure dopo il suo annullamento o la sua cessazione per qualsiasi altra causa.

4. Copertura

4.1. **Copertura Hardware.** Qualora il Contraente presenti una richiesta di indennizzo valida in conformità alla Copertura Hardware prevista dalla presente Polizza, AIG incaricherà Apple di:

4.1.1. riparare l'Apparecchiatura Coperta utilizzando parti nuove oppure parti originali Apple usate in precedenza, sottoposte a test e conformi ai requisiti funzionali di Apple; oppure

4.1.2. qualora la riparazione non sia praticabile o economicamente giustificata, sostituire l'Apparecchiatura Coperta con un nuovo dispositivo a marchio Apple oppure con un dispositivo composto da parti originali Apple nuove e/o usate in precedenza, sottoposte a test e conformi ai requisiti funzionali di Apple. Tutti i prodotti sostitutivi forniti in conformità alla presente Polizza avranno caratteristiche identiche o sostanzialmente simili a quelle dell'Apparecchiatura Coperta originaria (ad esempio un modello diverso oppure lo stesso modello in un colore differente, con caratteristiche o funzionalità tecnologiche uguali o migliorate), tenuto conto degli eventuali aggiornamenti applicabili del Software di Consumo. In alternativa, a discrezione di Apple, il prodotto sostitutivo potrà essere dello stesso modello o di un modello più recente, ma con caratteristiche o funzionalità tecnologiche diverse rispetto all'Apparecchiatura Coperta originaria. In caso di sostituzione, il dispositivo sostitutivo a marchio Apple diventerà la nuova Apparecchiatura Coperta in conformità alla presente Polizza. Apple o il CentroAssistenza Autorizzato Apple conserverà l'Apparecchiatura Coperta originaria, che diventerà di proprietà di Apple. Apple o il CentroAssistenza Autorizzato Apple può utilizzare, per la riparazione o la sostituzione, dispositivi o parti di ricambio provenienti da un Paese diverso da quello da cui provenivano l'Apparecchiatura Coperta o le parti originali.

4.2. Qualora la riparazione o la sostituzione in conformità alle clausole 4.1.1 e 4.1.2 non siano possibili o disponibili, secondo quanto ragionevolmente stabilito da AIG e Apple, AIG provvederà al rimborso mediante credito Apple Store, una Apple Gift Card accreditata sull'Apple Account del Contraente oppure tramite bonifico bancario. L'importo del rimborso sarà pari al prezzo al dettaglio attualmente applicato da Apple per l'Apparecchiatura Coperta originaria oppure, se Apple non commercializza più tale modello, all'ultimo prezzo al dettaglio al quale Apple ha venduto il modello di Apparecchiatura Coperta. Qualora tale importo fosse inferiore al prezzo pagato per l'Apparecchiatura Coperta, come risultante dalla prova d'acquisto originale, sarà rimborsato quest'ultimo importo. Il rimborso si applica esclusivamente qualora la richiesta di indennizzo sia presentata e definita nel Paese di acquisto della presente Polizza. Qualora venga effettuato un rimborso in conformità alla presente clausola, l'Apparecchiatura Coperta originaria diventerà di proprietà di Apple e la Polizza del Contraente sarà automaticamente annullata, non sussistendo più il possesso dell'Apparecchiatura Coperta.

4.3. La Copertura Hardware può essere limitata al Paese in cui l'Apparecchiatura Coperta o la Polizza sono state originariamente acquistate.

4.4. **Copertura per Furto e Smarrimento.** Qualora il Contraente presenti una richiesta di indennizzo valida in conformità alla Copertura per Furto e Smarrimento prevista dalla presente Polizza, AIG incaricherà Apple di fornire al Contraente in sostituzione dell'Apparecchiatura Coperta un nuovo dispositivo a marchio Apple oppure un dispositivo composto da parti originali Apple nuove e/o usate in precedenza, sottoposte a test e conformi ai requisiti funzionali di Apple. Tutti i prodotti sostitutivi forniti in conformità alla presente Polizza avranno caratteristiche identiche o sostanzialmente simili a quelle dell'Apparecchiatura Coperta originaria (ad esempio un modello diverso oppure lo stesso modello in un colore differente, con caratteristiche o funzionalità tecnologiche uguali o migliorate), tenuto conto degli aggiornamenti applicabili del Software di Consumo. In alternativa, a discrezione di Apple, il prodotto

sostitutivo potrà essere dello stesso modello o di un modello più recente, ma con caratteristiche o funzionalità tecnologiche diverse rispetto all'Apparecchiatura Coperta originaria. Il dispositivo Apple sostitutivo diventerà la nuova Apparecchiatura Coperta in confomità alla presente Polizza. In caso di sostituzione e qualora il dispositivo smarrito o rubato venga successivamente recuperato, il Contraente deve restituire il dispositivo originario ad Apple o al Centro Assistenza Autorizzato Apple. Apple o il Centro Assistenza Autorizzato Apple conserverà l'Apparecchiatura Coperta originaria, che diventerà di proprietà di Apple. Apple o il Centro Assistenza Autorizzato Apple possono utilizzare, per la riparazione o la sostituzione, dispositivi o parti di ricambio provenienti da un Paese diverso da quello da cui provenivano l'Apparecchiatura Coperta o le parti originali.

4.5. Qualora la sostituzione in conformità alla clausola 4.4 non sia possibile o disponibile, secondo quanto ragionevolmente stabilito da AIG e Apple, AIG provvederà al rimborso mediante credito Apple Store, una Apple Gift Card accreditata sull'Apple Account del Contraente oppure tramite bonifico bancario. L'importo del rimborso sarà pari al prezzo al dettaglio attualmente praticato da Apple per l'Apparecchiatura Coperta originaria oppure, se Apple non commercializza più tale modello, all'ultimo prezzo al dettaglio al quale Apple ha venduto il modello di Apparecchiatura Coperta. Qualora tale importo fosse inferiore al prezzo pagato per l'Apparecchiatura Coperta, come risultante dalla prova d'acquisto originale, sarà rimborsato quest'ultimo importo. Il rimborso si applica esclusivamente qualora la richiesta di indennizzo sia presentata e definita nel Paese di acquisto della presente Polizza. Qualora venga effettuato un rimborso in conformità alla presente clausola 4.5, la Polizza sarà automaticamente annullata, non sussistendo più il possesso dell'Apparecchiatura Coperta. Qualora il dispositivo smarrito o rubato venga successivamente recuperato, sarà necessario restituire il dispositivo originario ad Apple o a un Centro Assistenza Autorizzato Apple. Apple o il Centro Assistenza Autorizzato Apple conserverà l'Apparecchiatura Coperta originaria, che diventerà di proprietà di Apple.

4.6. Qualora, in conformità alla clausola 4.1 o 4.3, venga effettuata una riparazione o una sostituzione dell'Apparecchiatura Coperta, Apple o il Centro Assistenza Autorizzato Apple può installare, nell'ambito della copertura prevista dalla presente Polizza, la versione più recente del software e del sistema operativo applicabile all'Apparecchiatura Coperta, ove disponibile. Le eventuali applicazioni di terze parti installate sull'Apparecchiatura Coperta originale potrebbero non essere compatibili con l'Apparecchiatura Coperta a seguito dell'aggiornamento del software e del sistema operativo. Qualora la richiesta di indennizzo sia presentata in un Paese diverso da quello di acquisto dell'Apparecchiatura Coperta, Apple o il Centro Assistenza Autorizzato Apple può riparare o sostituire i prodotti e i componenti utilizzando prodotti e componenti equivalenti disponibili localmente.

4.7. La presente Polizza è un'assicurazione contro i danni (*Schadenversicherung*) e ha lo scopo di indennizzare i danni subiti dall'Apparecchiatura Coperta.

4.8. **Franchigia della Polizza.** Per ogni richiesta di indennizzo valida relativa a un Danno Accidentale o Furto e Smarrimento presentata in conformità alla presente Polizza, prima di poter beneficiare delle prestazioni previste alla sezione 4, il Contraente dovrà versare la Franchigia della Polizza applicabile, come indicato nell'Appendice, quale contributo ai costi della richiesta di indennizzo. La Franchigia della Polizza può essere versata ad Apple o al Centro Assistenza Autorizzato Apple mediante una Fonte di Pagamento autorizzata.

Si precisa che, qualora sia presentata una richiesta di indennizzo per Danno Accidentale oppure per Furto e Smarrimento, ove disponibile, in un Paese diverso dalla Svizzera in conformità alla presente Polizza, la Franchigia della Polizza o eventuali spese equivalenti applicabili localmente potrebbero dover essere pagate nella valuta di tale Paese e secondo le tariffe ivi applicabili. Per ulteriori dettagli, visitare apple.com/legal/sales-support/applecare/applecareplus/ e selezionare il dispositivo e il luogo in cui si desidera ricevere assistenza per consultare i termini e le tariffe applicabili.

Per le richieste di risarcimento relative a un Danno Accidentale limitato al Solo Schermo Anteriore, al Solo Vetro Posteriore o al Solo Rivestimento dell'iPhone, l'Apparecchiatura Coperta non deve presentare danni aggiuntivi oltre a quelli relativi allo schermo anteriore, al vetro posteriore o al Rivestimento, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, deformazioni o ammaccature dell'involucro esterno. All'Apparecchiatura Coperta che presenta danni aggiuntivi possono essere applicate Franchigie della Polizza supplementari a

seconda del danno descritto di seguito, fino a un importo massimo corrispondente a quello applicabile alle richieste di risarcimento relative ad Altri Danni Accidentali dell'iPhone, come indicato nell'Appendice.

Per le richieste di risarcimento relative a qualsiasi combinazione di Danni Accidentali allo Schermo Anteriore, al Vetro Posteriore, e/o a Rivestimento dell'iPhone, l'Apparecchiatura Coperta non deve presentare danni aggiuntivi oltre a quelli relativi allo schermo anteriore, al vetro posteriore e/o a Rivestimento, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, deformazioni o ammaccature dell'involucro esterno. Si applicheranno a ciascun componente danneggiato una o più Franchigie della Polizza separate per Danno Accidentale limitato al Solo Schermo Anteriore, al Solo Vetro Posteriore, e/o al Solo Rivestimento, fino a un importo massimo pari alla Franchigia della Polizza applicabile ad Altri Danni Accidentali dell'iPhone, come indicato nell'Appendice. L'Apparecchiatura Coperta con danni aggiuntivi verrà classificata come richiesta di risarcimento per Altri Danni Accidentali dell'iPhone.

Qualora il Contraente scelga di avvalersi del Servizio di Sostituzione Express per una o più richieste di risarcimento relative a un Danno Accidentale limitato al Solo Schermo Anteriore o al Solo Vetro Posteriore dell'iPhone (v. clausola 7.8.3), la richiesta del Contraente verrà classificata come richiesta di risarcimento per Altri Danni Accidentali dell'iPhone.

Le riparazioni per Danno Accidentale limitato al solo Display anteriore e per Danno Accidentale limitato al solo vetro posteriore sono disponibili esclusivamente per iPhone. Le riparazioni per Danno Accidentale limitato al solo vetro posteriore non sono disponibili per iPhone SE né per i modelli di iPhone commercializzati prima di iPhone 12.

4.9. **Limite delle richieste di indennizzo: Copertura Hardware e Supporto Tecnico.** Non è previsto alcun limite al numero di richieste di indennizzo presentabili nell'ambito della Copertura Hardware e del Supporto Tecnico, purché durante il Periodo di Copertura. Le richieste di indennizzo presentate e ricevute da Apple e/o AIG conformemente alla sezione 7 dopo la scadenza del Periodo di Copertura potrebbero non essere coperte dalla presente Polizza.

4.10. **Limite delle richieste di indennizzo: Furto e Smarrimento.** Si può presentare un massimo di due (2) richieste di indennizzo valide nell'ambito della Copertura per Furto e Smarrimento durante ciascun periodo di 12 mesi, a decorrere dall'inizio del Periodo di Copertura, come indicato sulla ricevuta di acquisto originale. Dopo la liquidazione della seconda richiesta di indennizzo per Furto o Smarrimento in ciascun periodo di 12 mesi, la Copertura per Furto e Smarrimento prevista dalla presente Polizza cesserà fino alla ricorrenza della data di acquisto della Polizza, momento in cui inizierà, se applicabile, il successivo periodo di 12 mesi e potranno essere presentate ulteriori due (2) richieste di indennizzo nell'ambito della Copertura per Furto e Smarrimento. Le richieste di indennizzo non utilizzate decadranno alla fine di ciascun periodo di 12 mesi. La copertura per la Copertura Hardware e il Supporto Tecnico continuerà fino alla fine del Periodo di Copertura, indipendentemente dal numero di richieste di indennizzo per Furto e Smarrimento presentate.

4.11. **Supporto Tecnico.** In caso di presentazione di una richiesta di indennizzo valida in conformità alla presente sezione della Polizza, sarà garantito un accesso prioritario al servizio telefonico del Supporto Tecnico Apple qualora l'Apparecchiatura Coperta cessi di funzionare correttamente. Il Supporto Tecnico copre l'Apparecchiatura Coperta, il Software di Consumo e qualsiasi problema di connettività tra l'Apparecchiatura Coperta e un'Apple TV o un altro televisore compatibile, nonché tra l'Apparecchiatura Coperta e un dispositivo wireless o un computer compatibile che soddisfi le specifiche di connettività dell'Apparecchiatura Coperta. Il Supporto Tecnico copre la versione più recente di qualsiasi Software di Consumo applicabile nonché la Release Principale immediatamente precedente. "Release Principale" indica una versione significativa del software commercializzata da Apple e identificata da un numero di versione del tipo "1.0" o "2.0", che non si trova in fase beta né in pre-release.

5. Esclusioni

5.1. **Copertura Hardware.** La Copertura Hardware prevista dalla presente Polizza non copre il Contraente nel caso di:

5.1.1. qualsiasi prodotto diverso dall'Apparecchiatura Coperta, comprese parti o accessori di terzi utilizzati con l'Apparecchiatura Coperta;

5.1.2. danni, compresi i danni fisici eccessivi (ad esempio prodotti schiacciati, piegati o immersi in liquidi), causati da abuso o uso improprio, ovvero danni derivanti da comportamenti imprudenti, deliberati o intenzionali, compreso l'utilizzo consapevole dell'Apparecchiatura Coperta per uno scopo o in una modalità per cui non è stata progettata;

5.1.3. danni all'Apparecchiatura Coperta causati da:

5.1.3.1. modifiche o alterazioni effettive o tentate dell'Apparecchiatura Coperta; oppure

5.1.3.2. interventi di assistenza o riparazione (compresi aggiornamenti e migliorie) eseguiti da soggetti diversi da Apple o da un Centro Assistenza Autorizzato Apple;

5.1.4. danni causati da un prodotto diverso dall'Apparecchiatura Coperta;

5.1.5. Apparecchiatura Coperta il cui numero di serie sia stato modificato, alterato o rimosso, oppure l'Apparecchiatura Coperta che sia stata aperta, sottoposta ad assistenza, modificata o alterata da soggetti diversi da Apple o da un rappresentante autorizzato Apple, nonché l'Apparecchiatura Coperta contenente componenti non autorizzati da Apple;

5.1.6. Smarrimento o Furto dell'Apparecchiatura Coperta;

5.1.7. Apparecchiatura Coperta (compresi tutti i componenti principali) che non viene restituita ad Apple;

5.1.8. danni estetici all'Apparecchiatura Coperta che non ne compromettono la funzionalità, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, microfratture superficiali, graffi, ammaccature, strappi, rigonfiamenti, sfogliature, parti in plastica rotte in corrispondenza delle porte di collegamento e scolorimenti;

5.1.9. danni o i guasti causati dalla normale usura e/o dal normale utilizzo dell'Apparecchiatura Coperta;

5.1.10. danni causati da incendio o danni all'Apparecchiatura Coperta derivanti da una catastrofe naturale;

5.1.11. servizi di installazione, rimozione o smaltimento dell'Apparecchiatura Coperta;

5.1.12. fornitura di apparecchiature sostitutive durante il periodo in cui l'Apparecchiatura Coperta è oggetto di un intervento nell'ambito della Copertura Hardware;

5.1.13. guasti dovuti a difetti di materiali, di fabbricazione e/o di progettazione; tali guasti sono tuttavia coperti separatamente dai diritti previsti dalla normativa a tutela dei consumatori, dalla Garanzia Limitata Apple oppure direttamente da Apple per lo stesso periodo previsto dal Periodo di Copertura di AppleCare+ con Furto e Smarrimento, anche qualora il prodotto Apple non sia stato acquistato presso Apple;

5.1.14. manutenzione preventiva, come gli interventi ordinari di assistenza o pulizia dell'Apparecchiatura Coperta, in assenza di un problema relativo all'hardware o al software;

5.1.15. Danno Accidentale verificatosi prima della data e dell'ora di acquisto della Polizza;

5.1.16. perdita, perdita d'uso, danneggiamento, corruzione, impossibilità di accedere o di utilizzare qualsiasi hardware o software elettronico, oppure relativi componenti utilizzati per memorizzare, elaborare, accedere, trasmettere o ricevere informazioni all'interno dell'Apparecchiatura Coperta, qualora derivino da cause o perdite diverse da quelle espressamente coperte dalla presente Polizza, compresi l'accesso non autorizzato, l'uso non autorizzato di tali sistemi, un attacco di tipo denial-of-service oppure la ricezione o la trasmissione di codice dannoso; o

5.1.17. perdita, perdita d'uso, danneggiamento, corruzione, impossibilità di accedere o di utilizzare dati

elettronici memorizzati nell'Apparecchiatura Coperta, compresa qualsiasi perdita derivante da accesso non autorizzato, uso non autorizzato di tali dati, da un attacco di tipo denial-of-service oppure dalla ricezione o trasmissione di codice dannoso.

5.2. **Supporto Tecnico.** Il Supporto Tecnico previsto dalla presente Polizza non copre:

5.2.1. l'utilizzo o la modifica dell'Apparecchiatura Coperta o del Software di Consumo in modo diverso da quanto previsto dal manuale d'uso, dalle specifiche tecniche o da altre linee guida pubblicate sul sito web Apple per l'Apparecchiatura Coperta;

5.2.2. problemi che potrebbero essere risolti mediante l'aggiornamento del software (compreso il Software di Consumo) alla versione più recente;

5.2.3. prodotti di terzi oppure altri prodotti o software a marchio Apple (diversi dall'Apparecchiatura Coperta o dal Software di Consumo), nonché gli effetti che tali prodotti possono avere sull'Apparecchiatura Coperta o sul Software di Consumo, oppure le relative interazioni;

5.2.4. l'utilizzo di un computer o di un sistema operativo non correlato al Software di Consumo oppure problemi di connettività che non hanno origine nell'Apparecchiatura Coperta;

5.2.5. software diversi dal sistema operativo (OS) o dal Software di Consumo;

5.2.6. software del sistema operativo (OS) o qualsiasi Software di Consumo contrassegnato dalla dicitura "beta", "pre-release", "preview" o con altra denominazione analoga;

5.2.7. danni o perdita di software o dati presenti o registrati sull'Apparecchiatura Coperta;

5.2.8. il recupero e la re-installazione di programmi software e dati dell'utente;

5.2.9. browser web di terzi, applicazioni di posta elettronica e software dei fornitori di servizi Internet, oppure configurazioni del sistema operativo ("OS") necessarie per il loro utilizzo;

5.2.10. consulenze relative all'utilizzo quotidiano dell'Apparecchiatura Coperta in assenza di un problema sottostante relativo all'hardware o al software;

5.2.11. la perdita, la perdita d'uso, il danneggiamento, la corruzione, l'impossibilità di accedere o l'impossibilità di utilizzare qualsiasi hardware o software elettronico oppure relativi componenti utilizzati per memorizzare, elaborare, accedere, trasmettere o ricevere informazioni all'interno dell'Apparecchiatura Coperta, qualora derivino da cause o perdite diverse da quelle espressamente coperte dalla presente Polizza, compresi l'accesso non autorizzato o l'uso non autorizzato di tali sistemi, un attacco di tipo "denial-of-service" oppure la ricezione o la trasmissione di codice dannoso; oppure

5.2.12. la perdita, la perdita d'uso, il danneggiamento, la corruzione, l'impossibilità di accedere o l'impossibilità di utilizzare dati elettronici memorizzati nell'Apparecchiatura Coperta, compresa qualsiasi perdita di tal genere derivante da accesso non autorizzato o uso non autorizzato di tali dati, da un attacco di tipo "denial-of-service" oppure dalla ricezione o trasmissione di codice dannoso.

5.3. **Copertura per Furto e Smarrimento.** La Copertura per Furto e Smarrimento prevista dalla presente Polizza non copre:

5.3.1. qualsiasi Furto o Smarrimento dell'Apparecchiatura Coperta qualora la funzione Dov'è non sia abilitata sull'Apparecchiatura Coperta durante il Periodo di Copertura, incluso al momento del Furto o dello Smarrimento. La funzione "Dov'è" deve rimanere attivata e l'Apparecchiatura Coperta deve rimanere associata all'Apple Account del Contraente per l'intera durata della procedura di richiesta di indennizzo per Furto o Smarrimento. Si informa che la condivisione della posizione non attiva la funzionalità "Dov'è" richiesta ai fini della Copertura per Furto e Smarrimento conformemente ai termini e alle condizioni della presente Polizza. Qualora la funzionalità "Dov'è" venga disattivata per qualsiasi motivo, anche quando il

dispositivo viene impostato in modalità riparazione o inviato in riparazione, si deve riattivare “Dov’è” affinché la Copertura per Furto e Smarrimento continui ad avere effetto;

5.3.2. la perdita di valore dell’Apparecchiatura Coperta oppure qualsiasi perdita causata da un virus presente sull’Apparecchiatura Coperta;

5.3.3. la perdita di qualsiasi software o dato presente o memorizzato sull’Apparecchiatura Coperta;

5.3.4. il recupero e la re-installazione di programmi software e dati dell’utente;

5.3.5. la perdita dell’uso dell’Apparecchiatura Coperta, inclusa qualsiasi perdita indiretta o conseguente (ivi compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, qualsiasi perdita economica o altra perdita di fatturato, profitti, attività, avviamento o risparmi attesi);

5.3.6. qualsiasi Furto o Smarrimento dell’Apparecchiatura Coperta causato da un atto intenzionale compiuto dal Contraente, dai dipendenti del Contraente oppure da qualsiasi persona che utilizzi l’Apparecchiatura Coperta con il consenso del Contraente;

5.3.7. i costi o le spese per la sostituzione di kit veicolari e di altri accessori che non possono più essere utilizzati con l’Apparecchiatura Coperta;

5.3.8. la consegna volontaria dell’Apparecchiatura Coperta (compresa la consegna indotta mediante frode o false dichiarazioni), nonché il commercio illecito o la confisca da parte di un’autorità pubblica o governativa;

5.3.9. qualsiasi prodotto che non sia l’Apparecchiatura Coperta;

5.3.10. le perdite finanziarie derivanti dall’utilizzo non autorizzato dell’Apparecchiatura Coperta, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

5.3.10.1. acquisti effettuati mediante dati di carte di debito, carte di credito, conti bancari o Apple Pay memorizzati;

5.3.10.2. accessi non autorizzati ai propri servizi bancari online;

5.3.10.3. utilizzi non autorizzati dell’Apparecchiatura Coperta per effettuare chiamate o inviare messaggi;

5.3.11. la perdita, la perdita d’uso, il danneggiamento, la corruzione, l’impossibilità di accedere o di utilizzare qualsiasi hardware o software elettronico, o relativi componenti utilizzati per memorizzare, elaborare, accedere, trasmettere o ricevere informazioni nell’Apparecchiatura Coperta, qualora derivino da cause o perdite diverse da quelle espressamente coperte dalla presente Polizza, inclusi qualsiasi accesso non autorizzato o uso non autorizzato di tali sistemi, un attacco di tipo “denial-of-service” oppure la ricezione o la trasmissione di codice dannoso; oppure

5.3.12. la perdita, la perdita d’uso, il danneggiamento, la corruzione, l’impossibilità di accedere o di utilizzare dati elettronici memorizzati nell’Apparecchiatura Coperta, compresa qualsiasi perdita di tal genere causata da accesso non autorizzato o uso non autorizzato di tali dati, da un attacco di tipo denial-of-service oppure dalla ricezione o trasmissione di codice dannoso.

6. Condizioni Generali

6.1. Per beneficiare appieno della protezione offerta dalla Polizza, è fatto obbligo di osservare le disposizioni della presente sezione nonché quelle delle sezioni 7, 8 e 9, che costituiscono le condizioni della presente Polizza. Il mancato rispetto di tali condizioni può comportare il rigetto della richiesta di indennizzo del Contraente.

6.2. Alla presente Polizza si applicano le seguenti condizioni:

6.2.1. **Dov'è.** Per beneficiare della Copertura per Furto e Smarrimento, è condizione essenziale che la funzionalità Dov'è sia attivata sull'Apparecchiatura Coperta per l'intera durata del Periodo di Copertura e al momento del Furto o dello Smarrimento. La funzione "Dov'è" deve rimanere attivata e l'Apparecchiatura Coperta deve rimanere associata all'Apple Account del Contraente per l'intera durata della procedura di richiesta di indennizzo per Furto o Smarrimento. Per garantire l'operatività della Copertura per Furto e Smarrimento, occorre assicurarsi che la funzione Dov'è sia attivata sull'Apparecchiatura Coperta. A tal fine: (i) aprire l'app Impostazioni sull'Apparecchiatura Coperta; (ii) toccare il proprio nome; (iii) selezionare "Dov'è"; e (iv) attivare "Trova il mio iPhone". Si informa che la condivisione della propria posizione non attiva la funzionalità "Trova il mio iPhone", che è richiesta ai fini della Copertura per Furto e Smarrimento conformemente ai termini e alle condizioni della presente Polizza.

6.2.2. **Parti originali.** Come condizione per beneficiare della Copertura Hardware, l'Apparecchiatura Coperta deve essere restituita ad Apple nella sua interezza, comprensiva di tutte le parti originali o dei componenti sostitutivi autorizzati da Apple.

6.2.3. **Esclusioni dalla Copertura.** La copertura prevista dalla Polizza è soggetta alle esclusioni indicate nella sezione 5.

6.2.4. **Pagamento del Premio e Copertura.** Il Premio deve essere pagato prima di ricevere la Copertura per Furto e Smarrimento, la Copertura Hardware o il Supporto Tecnico. Nessunarichiesta sarà accolta in conformità alla presente Polizza se il Premio non è stato versato.

Per le Polizze a Tempo Determinato, qualora il Contraente abbia scelto di pagare il Premio della Polizza a Rate, occorre concludere un Contratto per il Piano di Pagamento con un Fornitore del Piano di Pagamento; la Copertura per Furto e Smarrimento, la Copertura Hardware o il Supporto Tecnico decorrono dal momento della conclusione di tale accordo. Le Rate devono essere pagate conformemente ai termini e alle condizioni del Contratto per il Piano di Pagamento sottoscritto dal Contraente.

6.2.5. **Perle Polizze a Tempo Determinato: mancato pagamento delle Rate del Premio**. Qualora il Contraente paghi la Polizza a Tempo Determinato mediante Rate e non effettui un pagamento in conformità al Contratto per il Piano di Pagamento, il Fornitore del Piano di Pagamento invierà, per nostro conto, un Avviso di Arretrati. Qualora gli importi arretrati relativi alle rate non vengano saldati entro la data indicata nell'Avviso di Arretrati, la copertura assicurativa sarà sospesa e successivamente cessata conformemente alla normativa assicurativa applicabile.

6.2.6. **Obbligo di diligenza.** Il Contraente è tenuto a adottare tutte le precauzioni ragionevoli per proteggere l'Apparecchiatura Coperta dal verificarsi di un Evento Sinistro; l'Apparecchiatura Coperta deve essere utilizzata e mantenuta conformemente alle relative istruzioni d'uso.

6.2.7. **Residenza ed età**

6.2.7.1. Salvo che si tratti di un Cliente Business, la presente Polizza può essere acquistata soltanto da chi abbia la propria residenza principale in Svizzera e abbia compiuto diciotto (18) anni alla data di acquisto della presente Polizza.

6.2.7.2. Nel caso in cui il Contraente sia un Cliente Business, la presente Polizza può essere acquistata soltanto se l'Apparecchiatura Coperta è stata acquistata per l'utilizzo nell'ambito delle attività di un'impresa, di un ente benefico o di un'altra organizzazione priva di personalità giuridica costituita in Svizzera.

7. Come presentare una richiesta di indennizzo

7.1. Le opzioni di Copertura per Furto e Smarrimento, di Copertura Hardware e di Supporto Tecnico saranno limitate a quelle disponibili al momento della richiesta di assistenza, per la specifica Apparecchiatura Coperta nel Paese e nel luogo in cui il servizio è richiesto e possono variare da un Paese all'altro in

funzione delle capacità operative locali.

7.2. Qualora non sia possibile fornire una delle modalità di assistenza descritte di seguito, potrebbe essere necessario modificare la modalità con cui Apple fornisce la Copertura Hardware al Contraente. Le modalità di assistenza sono soggette alle leggi, ai regolamenti e ai requisiti giuridici applicabili a livello locale, cantonale e federale. Alcune modalità di assistenza potrebbero non essere disponibili nei luoghi in cui le leggi, i regolamenti o i requisiti giuridici applicabili limitano o vietano la spedizione, il trasporto, l'importazione, l'esportazione o la restituzione dei dispositivi oppure impediscono in altro modo la fornitura della relativa modalità di assistenza.

7.3. Qualora si intenda presentare una richiesta di indennizzo in conformità alla presente Polizza in un Paese diverso da quello di acquisto della Polizza, occorre rispettare tutte le leggi e i regolamenti applicabili in materia di importazione ed esportazione; restano a carico del Contraente il pagamento di tutti i dazi doganali, dell'imposta sul valore aggiunto (IVA) e di qualsiasi altra imposta o spesa correlata eventualmente applicabile.

7.4. Le spese di spedizione e gestione potrebbero restare a carico del Contraente qualora l'Apparecchiatura Coperta non possa essere sottoposta ad assistenza nel Paese in cui è presentata la richiesta di indennizzo, se diverso dal Paese di acquisto. Qualora la Copertura Hardware venga fornita al di fuori del Paese di acquisto dell'Apparecchiatura Coperta, Apple può riparare o sostituire i prodotti e i componenti difettosi dell'Apparecchiatura Coperta con prodotti e componenti equivalenti conformi agli standard locali del Paese in cui viene prestata l'assistenza.

Per la Copertura per Furto e Smarrimento l'iPhone sostitutivo potrà essere consegnato esclusivamente nel Paese in cui è stata acquistata la presente Polizza.

7.5. **Come presentare una richiesta di indennizzo per la Copertura Hardware.** La richiesta di indennizzo deve essere segnalata il prima possibile recandosi presso un Apple Store (in Svizzera o altrove) oppure presso un Centro Assistenza Autorizzato Apple, accedendo a support.apple.com/de-ch/contact o a support.apple.com/fr-ch/contact, oppure chiamando Apple al numero 0800 00 1853. Apple richiederà il numero di serie dell'Apparecchiatura Coperta prima di fornire assistenza. La richiesta di indennizzo sarà liquidata mediante una delle modalità previste dalla clausola 7.8.

7.6. Nel prestare assistenza per la Copertura Hardware, Apple o il Centro Assistenza Autorizzato Apple cancelleranno tutti i dati contenuti nell'Apparecchiatura Coperta e riformatteranno il supporto di memorizzazione. Si consiglia di eseguire regolarmente il backup di tutti i dati e, ove possibile, di effettuarne uno anche prima di presentare una richiesta di indennizzo.

7.7. Qualora richiesto, devono essere forniti la prova d'acquisto dell'Apparecchiatura Coperta e il Certificato POC, al fine di verificare che il prodotto Apple costituisca un'Apparecchiatura Coperta.

7.8. Le richieste valide nell'ambito della Copertura Hardware possono essere presentate mediante una delle seguenti modalità:

7.8.1. **Servizio Carry-In.** Il Contraente può restituire l'Apparecchiatura Coperta presso un Apple Store o un Centro Assistenza Autorizzato Apple. Verrà eseguita una riparazione oppure sarà fornito un prodotto sostitutivo conformemente alla clausola 4.1. Una volta completata la riparazione o reso disponibile il prodotto sostitutivo (a seconda dei casi), sarà inviata una comunicazione al Contraente con l'invito a recarsi presso un Apple Store o un Centro Assistenza Autorizzato Apple per ritirare l'Apparecchiatura Coperta.

Qualora l'Apparecchiatura Coperta sia restituita presso un Apple Store, alcune riparazioni possono essere effettuate sul posto. Si consiglia di prenotare un appuntamento in anticipo all'indirizzo apple.com/chde/retail o all'indirizzo apple.com/chfr/retail.

7.8.2. **Servizio Mail-In.** Apple invierà al Contraente l'imballaggio e l'etichetta di spedizione prepagata necessari affinché questi possa spedire l'Apparecchiatura Coperta ad Apple. Una volta completata la

verifica o la riparazione, Apple restituirà al Contraente l'Apparecchiatura Coperta oppure fornirà un prodotto sostitutivo. Apple sosterrà le spese di spedizione da e verso il luogo in cui si trova il Contraente, a condizione che questi segua tutte le istruzioni fornite.

7.8.3. **ServizioSostituzione Express (ERS).** Apple richiederà la restituzione dell'Apparecchiatura Coperta e un'autorizzazione sulla carta di credito a titolo di garanzia per il prezzo al dettaglio del prodotto sostitutivo e per le spese di spedizione applicabili. In mancanza dell'autorizzazione sulla carta di credito, questo servizio non sarà disponibile. Apple invierà al Contraente un prodotto sostitutivo unitamente alle istruzioni per la restituzione dell'Apparecchiatura Coperta. Nel rispetto di tali istruzioni, Apple annullerà l'autorizzazione sulla carta di credito e non saranno addebitati al Contraente né il costo del prodotto sostitutivo né le spese di spedizione da e verso l'indirizzo di consegna prescelto. In caso di mancata restituzione dell'Apparecchiatura Coperta originaria conformemente alle istruzioni ricevute oppure di restituzione di un prodotto diverso dall'Apparecchiatura Coperta, Apple addebiterà sulla carta di credito del Contraente l'importo per il quale è stata rilasciata l'autorizzazione.

Per iPhone, il Contraente può scegliere di utilizzare ERS per le richieste di risarcimento relative a un Danno Accidentale limitato al Solo Schermo Anteriore dell'iPhone o al Solo Vetro Posteriore dell'iPhone; tuttavia, tali richieste saranno soggette alla Franchigia della Polizza applicabile ad Altri Danni Accidentali dell'iPhone come indicato nell'Appendice, poiché al Contraente verrà fornita un'Apparecchiatura Coperta sostitutiva.

7.9. **Come presentare una richiesta di indennizzo nell'ambito della Copertura per Furto e Smarrimento**

Si deve presentare la richiesta di indennizzo non appena possibile, tramite una delle seguenti modalità:

Online:	support.apple.com/fr-ch/iphone/theft-loss-claims O support.apple.com/de-ch/iphone/theft-loss-claims
Per telefono:	0800 00 1853
Una volta presentata la richiesta di indennizzo, è possibile accedere a ulteriori informazioni e al supporto necessario per verificarne lo stato tramite: Online:	support.apple.com/HT208491

7.10. Se richiesto, sarà necessario esibire il numero di riferimento della denuncia o una copia della denuncia alle autorità competenti, la prova d'acquisto dell'Apparecchiatura Coperta, una copia di un documento d'identità ufficiale munito di fotografia, quale il passaporto o la patente di guida, e il CertificatoPOC, affinché possa essere verificato che il Prodotto Apple del Contraente costituisce un'Apparecchiatura Coperta.

7.11. **Come presentare una richiesta di Supporto Tecnico.** Il Contraente può richiedere il Supporto Tecnico telefonando ad Apple al numero 0800 00 1853. Prima di fornire assistenza, Apple richiederà il numero di serie dell'Apparecchiatura Coperta.

È inoltre possibile ottenere informazioni consultando gratuitamente le seguenti risorse di assistenza:

Informazioni sull'assistenza internazionale	support.apple.com/HT201232
Centri Assistenza Autorizzati Apple e Apple Store	locate.apple.com/ch/de oppure locate.apple.com/ch/fr
Assistenza e supporto Apple	support.apple.com/de-ch/contact oppure support.apple.com/fr-ch/contact

8. Obblighi in caso di richiesta di indennizzo

8.1. Alla presentazione di una richiesta indennizzo in conformità alla presente Polizza, sarà necessario attenersi, a seconda delle circostanze, alle seguenti disposizioni:

8.1.1. devono essere fornite informazioni relative alle circostanze del Furto o dello Smarrimento e descritti i sintomi e le cause del danno o dei problemi che interessano l'Apparecchiatura Coperta;

8.1.2. per consentire ad Apple di diagnosticare il problema e di fornire assistenza in relazione alla richiesta di indennizzo, qualora richiesto devono essere fornite informazioni comprendenti, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il numero di serie dell'Apparecchiatura Coperta, il modello, la versione del sistema operativo e del software installato, gli eventuali dispositivi periferici collegati o installati sull'Apparecchiatura Coperta, gli eventuali messaggi di errore visualizzati, le operazioni effettuate prima che si verificasse il problema, nonché le misure adottate per tentare di risolverlo;

8.1.3. occorre seguire le istruzioni fornite da Apple o dal Centro Assistenza Autorizzato Apple e imballare l'Apparecchiatura Coperta conformemente alle istruzioni di spedizione ricevute da Apple o dal Centro Assistenza Autorizzato Apple;

8.1.4. Nnon devono essere spediti prodotti o accessori non sono oggetto della richiesta di indennizzo (ad esempio custodie, caricabatterie per auto, ecc.), poiché non possono essere restituiti;

8.1.5. ove possibile, il Contraente deve eseguire il backup del software e dei dati presenti sull'Apparecchiatura Coperta. Apple cancellerà il contenuto dell'Apparecchiatura Coperta e riformatterà il supporto di memorizzazione. Né AIG né Apple saranno responsabili per l'eventuale perdita di software o dati presenti sull'Apparecchiatura Coperta quando questa viene presentata nell'ambito di una richiesta di indennizzo in conformità alla presente Polizza; inoltre,

8.1.6. fatta eccezione per le richieste relative alla Copertura per Furto e Smarrimento, il Contraente devono essere forniti ad Apple tutti i componenti principali del prodotto oggetto della richiesta di indennizzo affinché Apple possa valutarne la validità.

8.2. Qualora non vengano adempiuti gli obblighi previsti dalla presente Polizza, il Contraente perderà il diritto alle prestazioni assicurative, salvo che: (a) l'inadempimento non sia imputabile al Contraente in base alle circostanze del caso; oppure (b) venga dimostrato che tale inadempimento non ha avuto alcuna influenza sul verificarsi dell'evento in questione né sull'entità delle prestazioni dovute da AIG.

8.3. AIG (o Apple per conto di AIG) può richiedere di fornire per iscritto determinati documenti entro 14 giorni dalla ricezione della richiesta di indennizzo, informando il Contraente che il mancato rispetto del termine comporterà la perdita del diritto alle prestazioni assicurative.

8.4. Apple restituirà l'Apparecchiatura Coperta al Contraente oppure fornirà un prodotto sostitutivo configurato come l'Apparecchiatura Coperta originaria, fatti salvi gli aggiornamenti applicabili. Apple può installare aggiornamenti del sistema operativo (OS) nell'ambito della riparazione o della sostituzione dell'Apparecchiatura Coperta; tali aggiornamenti potrebbero impedire il ripristino dell'Apparecchiatura Coperta a una versione precedente del sistema operativo. Le applicazioni di terzi installate sull'Apparecchiatura Coperta potrebbero non essere compatibili con l'Apparecchiatura Coperta o non funzionare correttamente a seguito dell'aggiornamento. La re-installazione di tutti gli altri programmi software, dei dati e delle password resta a carico del Contraente.

8.5. Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, AIG, Apple, i Centri Assistenza Autorizzati Apple e i rispettivi dipendenti e mandatari non saranno responsabili nei confronti del Contraente per eventuali danni indiretti dal medesimo subiti, quali, ad esempio, i costi di recupero, riprogrammazione o riproduzione di programmi o dati, né per eventuali perdite d'esercizio, mancati profitti, perdita di reddito o mancati risparmi attesi derivanti dall'inadempimento degli obblighi previsti dalla presente Polizza.

9. Frode, dolo e uso illecito

9.1. Qualora una richiesta di indennizzo risulti fraudolenta oppure qualora, nell'ambito di una richiesta di indennizzo, siano fornite consapevolmente informazioni fuorvianti, la richiesta sarà respinta e la Polizza sarà annullata senza alcun rimborso del Premio. Apple o AIG potranno informare le autorità di polizia o altri organismi di vigilanza competenti.

9.2. La presente Polizza può essere annullata con effetto immediato da AIG qualora l'Apparecchiatura Coperta sia utilizzata nell'ambito di attività criminali oppure per agevolare o consentire la commissione di qualsiasi reato.

10. Diritto legale di recesso e annullamento

10.1. Ai sensi dell'art. 2a LCA, è possibile revocare la richiesta di stipulazione della presente Polizza oppure la dichiarazione di accettazione per iscritto o in qualsiasi altra forma che consenta di darne prova mediante testo. Il periodo di recesso è di quattordici (14) giorni e decorre dal momento in cui è presentata la proposta di assicurazione o è accettata la Polizza. Il diritto di recesso si considera tempestivamente esercitato se il recesso è comunicato ad Apple, per conto di AIG, oppure se la relativa dichiarazione è consegnata a un ufficio postale entro l'ultimo giorno del periodo di recesso.

10.2. Il recesso comporta l'inefficacia della richiesta di stipulazione della presente Polizza o della dichiarazione di accettazione. Le prestazioni già ricevute devono essere restituite. Il Contraente non è tenuto a corrispondere all'assicuratore alcun ulteriore indennizzo. Qualora ciò sia equo, il Contraente è tenuto a rimborsare all'assicuratore, in tutto o in parte, i costi delle indagini particolari effettuate in buona fede dall'assicuratore in relazione alla conclusione del contratto.

10.3. Procedura di recesso:

10.3.1. Indipendentemente dalla tipologia di Polizza scelta, è possibile annullare la Polizza in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo con effetto immediato e, nei casi descritti di seguito, può sussistere il diritto a un rimborso del Premio. Per ottenere un eventuale rimborso, potrebbe essere richiesto di fornire la ricevuta di acquisto originale e/o il CertificatoPOC.

Restituzione dell'Apparecchiatura Coperta

10.3.2. Per annullare la presente Polizza restituendo l'Apparecchiatura Coperta (ad eccezione dei casi di permuta), laddove ciò sia consentito dalla politica di restituzione del canale di vendita originario, l'Apparecchiatura Coperta deve essere restituita tramite il canale di vendita originario, ossia Apple o un Rivenditore Autorizzato Apple. Il Contraente (o il Fornitore del Piano di Pagamento) riceverà un rimborso integrale del Premio.

Polizze acquistate presso Rivenditori Autorizzati Apple

10.3.3. Per annullare una Polizza a Tempo Determinato acquistata presso un Rivenditore Autorizzato Apple entro trenta (30) giorni dall'acquisto della Polizza, la Polizza deve essere annullata tramite il Rivenditore Autorizzato Apple. Per annullare una Polizza a Tempo Determinato acquistata presso un Rivenditore Autorizzato Apple oltre trenta (30) giorni dopo la data di acquisto della Polizza, occorre contattare Apple al numero 0800 00 1853 oppure inviare una comunicazione scritta all'Assistenza clienti Apple, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irlanda; la Polizza sarà annullata al ricevimento della comunicazione.

10.3.4. Se il Contraente ha acquistato una Polizza Mensile presso un Rivenditore Autorizzato Apple, per annullare la Polizza occorre contattare il Rivenditore Autorizzato Apple che ha venduto la Polizza e al quale il Contraente versa il Premio mensile a Rate.

Polizze a Tempo Determinato Pagate a Rate

10.3.5. In caso di acquisto di una Polizza a Tempo Determinato con pagamento del Premio a rate, è possibile annullare la Polizza contattando Apple al numero 0800 00 1853 oppure contattando il Fornitore del Piano di Pagamento chiedendo a quest'ultimo di annullare la Polizza per conto del Contraente.

10.4. ***Polizze Mensili acquistate presso Apple***

10.4.1. Per annullare la Polizza con effetto immediato:

10.4.1.1. Visitare support.apple.com/fr-ch/118428 oppure support.apple.com/de-ch/118428. Se il Contraente non visualizza la Polizza al momento del tentativo di annullamento, potrebbe essere necessario completare la configurazione dell'Apple Account. Per ulteriore assistenza, consultare support.apple.com/HT202704;

10.4.1.2. Chiamare Apple al numero 0800 00 1853; oppure

10.4.1.3. Occorre inviare una comunicazione scritta all'Assistenza clienti Apple, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irlanda; la Polizza sarà annullata al ricevimento della comunicazione.

10.4.2. È inoltre possibile annullare la Polizza Mensile impedendone il rinnovo automatico. Per farlo, disattivare l'addebito automatico del Premio per il rinnovo della Polizza Mensile chiamando Apple al numero 0800 00 1853. La disattivazione dell'addebito automatico del Premio per il rinnovo sarà considerata una manifestazione della volontà del Contraente di annullare la Polizza Mensile e la Polizza cesserà alla fine del mese per il quale è stato versato l'ultimo Premio mensile. La Polizza Mensile rimarrà attiva fino alla mezzanotte dell'ultimo giorno di tale mese; a partire da quel momento la copertura cesserà.

10.5. ***Polizze a Tempo Determinato acquistate da Apple***

10.5.1. Per annullare la Polizza con effetto immediato, visitare support.apple.com/fr-ch/118428 oppure support.apple.com/de-ch/118428. Se il Contraente non visualizza la Polizza al momento del tentativo di annullamento, potrebbe essere necessario completare la configurazione dell'Apple Account. Per ulteriore assistenza, consultare support.apple.com/HT202704;

10.5.2. Se disponibile, seguire le istruzioni nell'app Apple Support, che può essere scaricata tramite l'App Store. Se il Contraente non visualizza la Polizza al momento del tentativo di annullamento, potrebbe essere necessario completare la configurazione dell'Apple Account. Per ulteriore assistenza, consultare support.apple.com/HT202704;

10.5.3. Se disponibile, accedere a getsupport.apple.com/products, selezionare "Copertura Hardware" e "Annulla un piano AppleCare", quindi seguire le istruzioni;

10.5.4. Chiamare Apple al numero 0800 00 1853; oppure

10.5.5. Inviare una comunicazione scritta all'Assistenza clienti Apple, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irlanda; la Polizza sarà annullata al ricevimento della comunicazione.

10.6. ***Annullamento a seguito di storno dell'addebito***

10.6.1. Qualora sia richiesto lo storno di un pagamento mensile o di un pagamento unico relativo alla Polizza Mensile o alla Polizza a Tempo Determinato nel periodo di fatturazione in corso in cui l'addebito è stato effettuato, tale storno sarà considerato una manifestazione della volontà del Contraente di annullare la Polizza. La Polizza potrà quindi essere annullata a partire dalla data dello storno e non sarà dovuto alcun rimborso.

10.6.2. Qualora sia richiesto lo storno di un pagamento mensile relativo alla Polizza Mensile effettuato prima dell'attuale periodo di fatturazione della Polizza, tale storno sarà considerato una manifestazione della volontà del Contraente di annullare la Polizza. La Polizza potrà quindi essere annullata a partire dalla data dello storno e potrà essere corrisposto un rimborso pro rata calcolato in base alla quota di tempo residuo non goduto della Polizza Mensile.

10.6.3. Indipendentemente dal momento in cui è richiesto lo storno dell'addebito, qualora tale storno venga successivamente revocato dall'istituto finanziario del Contraente o da questi ritirato, la Polizza potrà comunque essere annullata a partire dalla data della richiesta di storno. In tal caso, potrà essere corrisposto un rimborso pro rata calcolato in base alla quota di tempo residuo non goduto della Polizza Mensile o della Polizza a Tempo Determinato.

10.7. ***Rimborsi per Polizze Mensili***

10.7.1. In caso di annullamento di una Polizza Mensile senza restituzione dell'Apparecchiatura Coperta, può sussistere il diritto a un rimborso del Premio, calcolato come segue:

10.7.1.1. Se una Polizza Mensile è annullata entro quattordici (14) giorni dalla data di acquisto iniziale o da ciascun rinnovo della Polizza, sarà rimborsato integralmente l'intero Premio mensile versato.

10.7.1.2. Qualora una Polizza Mensile sia annullata oltre quattordici (14) giorni dopo la data di acquisto iniziale o di rinnovo della Polizza, sarà dovuto un rimborso pro rata calcolato in base alla quota di tempo residuo non goduto della Polizza Mensile.

10.8. ***Rimborsi per Polizze a Tempo Determinato***

10.8.1. In caso di annullamento di una Polizza a Tempo Determinato senza restituzione dell'Apparecchiatura Coperta, può sussistere il diritto a un rimborso del Premio, calcolato come segue:

10.8.1.1. Qualora una Polizza a Tempo Determinato sia annullata entro trenta (30) giorni dalla data di acquisto della Polizza e il Premio sia stato pagato integralmente in un'unica soluzione, sarà rimborsato l'intero Premio versato.

10.8.1.2. Qualora una Polizza a Tempo Determinato sia annullata oltre trenta (30) giorni dopo la data di acquisto della Polizza e il Premio sia stato pagato integralmente in un'unica soluzione, sarà rimborsata la parte di Premio corrispondente alla quota residua del Periodo di Copertura.

10.9. Qualsiasi rimborso dovuto sarà effettuato mediante accredito sulla Fonte di Pagamento utilizzata per acquistare la Polizza oppure, nel caso delle Polizze mensili, sulla Fonte di Pagamento registrata. Qualora ciò non sia possibile, il rimborso sarà effettuato tramite bonifico bancario in favore del Contraente. Se la Polizza del Contraente a Tempo Determinato è finanziata tramite un Fornitore del Piano di Pagamento, l'eventuale rimborso potrà essere versato al Fornitore del Piano di Pagamento che ha pagato la Polizza.

10.10. L'eventuale rimborso dovuto potrà essere al netto dell'Imposta sull'Assicurazione inclusa nel Premio, qualora tale imposta non possa essere recuperata presso le autorità fiscali.

10.11. <u>Annullamento per mancato pagamento del Premio</u>:

10.11.1. In caso di acquisto di una Polizza Mensile, AIG, oppure Apple per conto di AIG, può annullare la Polizza senza preavviso qualora il Contraente non abbia pagato un Premio mensile alla relativa scadenza. Qualora un premio mensile non venga pagato alla relativa scadenza, AIG, oppure Apple per conto di AIG, invierà al Contraente un sollecito di pagamento e concederà un mese di tempo per effettuare il pagamento. Se il Premio non viene pagato entro tale termine, la Polizza sarà automaticamente annullata a partire dalla data di scadenza del Premio non pagato. Se il Premio viene pagato durante il periodo di tolleranza di un mese, la copertura opererà come se il pagamento fosse stato effettuato alla data di scadenza. Non sarà liquidata alcuna richiesta di indennizzo relativa a un Danno Accidentale verificatosi dopo la scadenza del periodo di tolleranza di un mese qualora il Premio rimanga non pagato.

10.12. <u>Risoluzione in caso di permuta autorizzata</u>:

10.12.1. Per le Polizze Mensili, qualora l'Apparecchiatura Coperta sia ceduta nell'ambito del Programma Apple Trade In, tale permuta sarà considerata una manifestazione della volontà del Contraente di annullare la Polizza Mensile e la Polizza sarà annullata nel momento in cui la permuta viene accettata.

10.13. AIG o Apple, per conto di AIG, può annullare la Polizza del Contraente qualora Apple non sia più in grado di fornire assistenza per l'Apparecchiatura Coperta o per qualsiasi dispositivo a marchio Apple con funzionalità equivalenti. In tal caso, sarà fornito un preavviso di un mese che informerà il Contraente dell'annullamento della Polizza e, decorso tale termine, non sarà più rinnovata.

11. Solo perPolizze a Tempo Determinato: variazione della proprietà dell'Apparecchiatura Coperta acquistata

11.1. In caso di variazione della proprietà dell'Apparecchiatura Coperta, il Contraente è tenuto a informare Apple, per conto di AIG, il prima possibile contattando Apple (i numeri di telefono locali sono disponibili su support.apple.com/HT201232) oppure inviando una comunicazione scritta all'Assistenza clienti Apple, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Repubblica d'Irlanda. Al momento della comunicazione ad Apple del trasferimento, devono essere forniti il numero di serie dell'Apparecchiatura Coperta nonché il nome, l'indirizzo e l'indirizzo e-mail del nuovo proprietario.

11.2. In caso di variazione della proprietà dell'Apparecchiatura Coperta, tutti i diritti e gli obblighi derivanti dalla presente Polizza a Tempo Determinato si trasferiscono al nuovo proprietario. Sarà necessario consegnare al nuovo proprietario o locatario le presenti condizioni contrattuali e informarlo del numero di richieste di indennizzo per Furto o Smarrimento eventualmente presentate.

11.3. Il nuovo proprietario dell'Apparecchiatura Coperta può rifiutare il trasferimento della Polizza a Tempo Determinato mediante dichiarazione scritta o in un'altra forma che consenta di darne prova mediante testo, entro e non oltre 30 giorni dal trasferimento della proprietà.

11.4. AIG, oppure Apple per conto di AIG, può risolvere la Polizza entro 14 giorni dal momento in cui viene a conoscenza del nuovo proprietario, mediante comunicazione scritta o in un'altra forma che consenta di darne prova mediante testo. La Polizza cesserà di avere effetto non prima che siano trascorsi 30 giorni dalla disdetta.

12. Reclami

12.1. Solo per i reclami relativi a richieste di indennizzo per la Copertura per Furto e Smarrimento:

Qualora, in qualsiasi circostanza, il servizio ricevuto in relazione alla gestione della richiesta di indennizzo per Furto o Smarrimento non soddisfi le aspettative, si invita a contattare AIG utilizzando i recapiti appropriati indicati di seguito. Per consentire ad AIG di gestire le osservazioni in modo più efficiente, si chiede di indicare il proprio nome e il numero di serie dell'Apparecchiatura Coperta. AIG è in grado di gestire le richieste e i reclami nella lingua ufficiale europea del Paese di residenza del Contraente.

Online:	aigtheftandloss.ch
Per telefono:	0800-563528
E-mail:	appleescalationteam@aig.com

12.2. Per qualsiasi altro reclamo:

AIG e Apple ritengono che il Contraente abbia diritto a un servizio cortese, equo e tempestivo. AIG ha incaricato Apple di gestire, per suo conto, i reclami relativi alle richieste di indennizzo nell'ambito della Copertura Hardware e del Supporto Tecnico, nonché tutti i reclami relativi alla sottoscrizione dell'assicurazione, affinché il Contraente possa disporre di un unico punto di contatto per tutte le questioni. Qualora, in qualsiasi circostanza, il servizio ricevuto non corrisponda alle proprie aspettative, si raccomanda di contattare Apple utilizzando i recapiti appropriati indicati di seguito e di fornire il proprio nome e il numero di serie dell'Apparecchiatura Coperta, in modo da consentire ad Apple di gestire il reclamo in modo più efficiente. Apple è in grado di gestire le richieste e i reclami nella lingua europea del Paese di residenza del Contraente.

Per iscritto a:	Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irlanda
Per telefono:	numero di telefono locale disponibile su support.apple.com/HT201232
Online:	tramite l'Assistenza Apple all'indirizzo support.apple.com/de-ch/contact oppure support.apple.com/fr-ch/contact
Di persona:	in qualsiasi Apple Store (in Svizzera o altrove) di proprietà di Apple, elencato su apple.com/chde/retail/storelist oppure apple.com/chfr/retail/storelist

12.3. Qualora AIG o Apple non siano in grado di confermare la ricezione del reclamo entro cinque (5) giorni lavorativi dal suo ricevimento, di fornire informazioni sullo stato di avanzamento della pratica e di risolvere la questione in modo soddisfacente per il Contraente entro otto (8) settimane, può sussistere il diritto di sottoporre il reclamo a uno degli ombudsman indicati nella clausola 12.4, che esaminerà il caso. AIG o Apple forniranno informazioni su come procedere quando invieranno al Contraente la lettera di risposta finale scritta relativa alle questioni sollevate.

12.4. Si prega di notare: un ombudsman potrebbe decidere di non esaminare un reclamo qualora il Contraente non abbiadato ad Apple la possibilità di risolverlo in precedenza. Il reclamo può essere sottoposto a:

Stiftung Ombudsman der Privatversicherung und der Suva
P.O. Box 181
8024 Zurigo
Svizzera

Per telefono: 044 211 30 90

Tramite e-mail: help@versicherungsombudsman.ch

The Republic of Ireland Financial Services and Pensions Ombudsman
3rd Floor
Lincoln House
Lincoln Place
Dublin 2
D02 VH29
Irlanda

Per telefono: +353 15677000

Tramite email: info@fspo.ie

L'ombudsman irlandese per Financial Services and Pensions potrebbe non essere in grado di esaminare un reclamo se il reclamante è una società a responsabilità limitata con un fatturato annuo superiore a 5 milioni di euro.

L'osservanza della presente procedura di reclamo non pregiudica il diritto del Contraente di intraprendere un'azione legale.

12.5. Per presentare un reclamo relativo a una polizza assicurativa, è possibile avvalersi degli strumenti di risoluzione delle controversie online della Commissione europea, disponibili all'indirizzo: consumer-redress.ec.europa.eu/index_en.

12.6. Poiché AIG Europe S.A. è una compagnia di assicurazione con sede in Lussemburgo, oltre alla procedura di reclamo descritta sopra descritta, è possibile accedere agli organismi di mediazione lussemburghesi per qualsiasi reclamo relativo alla presente Polizza. I recapiti degli organismi di mediazione lussemburghesi sono disponibili sul sito web di AIG Europe S.A.:aig.lu/.

13. Assicurazione di terzi (locazione dell'Apparecchiatura Coperta)

13.1. Concetto di assicurazione di terzi

Qualora la presente Polizza si riferisca a un'Apparecchiatura Coperta non acquistata ma concessa in leasing al Contraente, la presente clausola 13 si applica in aggiunta alle altre disposizioni della Polizza. Le altre disposizioni della Polizza restano applicabili, fatte salve le integrazioni e le deroghe previste dalla presente clausola 13.

Qualora l'Apparecchiatura Coperta sia concessa in leasing al Contraente, l'assicurazione in conformità alla presente Polizza si qualifica generalmente come "assicurazione per conto altrui", fatte salve le precisazioni di seguito indicate.

13.2. Definizioni

Le seguenti definizioni aggiuntive si applicano qualora la presente Polizza si riferisca a un'Apparecchiatura Coperta detenuta in leasing dal Contraente:

"Contratto di Leasing" indica il contratto stipulato tra il Locatore e il Contraente relativo al leasing dell'Apparecchiatura Coperta.

"Locatore" indica la parte del Contratto di Leasing che concede in leasing l'Apparecchiatura Coperta al Contraente. Il Locatore è il medesimo Rivenditore Autorizzato Apple in conformità alla presente Polizza.

"Il Contraente" indica il soggetto alla quale il Locatore ha concesso in leasing l'Apparecchiatura Coperta.

13.3. Parti del contratto di assicurazione

La presente Polizza è considerata un contratto di assicurazione tra AIG e il Contraente e soltanto quest'ultimo può far valere i diritti derivanti dalla presente Polizza. Il Locatore non gode di alcun diritto in conformità alla presente Polizza.

La conoscenza che il Locatore ha dell'Apparecchiatura Coperta sarà considerata, ai fini della presente Polizza, come conoscenza anche da parte del Contraente.

Non può essere ceduta al Locatore o a terzi alcuna richiesta di indennizzo ai sensi della presente Polizza.

13.4. Copertura subordinata all'esercizio dei diritti del consumatore

Qualsiasi riferimento, contenuto nella presente Polizza, ai diritti spettanti agli acquirenti nei confronti dei venditori e dei produttori ai sensi della normativa a tutela dei consumatori si applica anche qualora tali diritti spettino formalmente al Locatore e non al Contraente. Il Contraente dovrà coordinarsi con il Locatore qualora tali diritti possano essere esercitati esclusivamente dal Locatore, in quanto acquirente e proprietario dell'Apparecchiatura Coperta.

13.5. Leasing anziché acquisto

Ai fini della presente sezione 13 e nella misura applicabile, ogni riferimento contenuto nella presente Polizza all'"acquisto" o all'"acquirente" dell'Apparecchiatura Coperta si intende sostituito con un riferimento al "leasing" o al "locatario".

13.6. Risoluzione del Contratto di Leasing

La presente Polizza si risolverà automaticamente nel momento in cui si risolve il Contratto di Leasing, salvo il caso in cui, a seguito della risoluzione del Contratto di Leasing, il Contraente diventi proprietario dell'Apparecchiatura Coperta: in tal caso, la presente Polizza continuerà ad applicarsi, ad eccezione della presente clausola 13.

13.7. Variazione

Qualora il Locatore trasferisca la proprietà dell'Apparecchiatura Coperta a un terzo, la presente Polizza continuerà ad applicarsi; il terzo subentrerà tuttavia al Locatore ai fini della presente sezione.

Qualora il Contraente trasferisca il Contratto di Leasing a un'altra persona, la presente Polizza cesserà automaticamente al momento di tale trasferimento.

14. Informazioni generali

14.1. La presente Polizza è disciplinata dal diritto svizzero; il Contraente e AIG convengono di sottoporre qualsiasi controversia derivante dalla presente Polizza o ad essa connessa alla competenza dei tribunali di Zurigo, Svizzera, oppure del tribunale competente del domicilio del Contraente in Svizzera, fatti salvi i requisiti inderogabili del diritto processuale svizzero.

14.2. I termini e le condizioni della presente Polizza sono disponibili esclusivamente in tedesco e in francese e tutte le comunicazioni relative alla presente Polizza saranno effettuate in tedesco o in francese, a seconda dei casi.

14.3. AIG non fornirà alcuna copertura, non liquiderà alcuna richiesta di indennizzo e non riconoscerà alcuna prestazione in conformità alla presente Polizza nella misura in cui la concessione di tale copertura, la liquidazione di tale richiesta di indennizzo o il riconoscimento di tale prestazione esporrebbero AIG, la sua capogruppo o la sua controllante a sanzioni, divieti o restrizioni imposti da risoluzioni delle Nazioni Unite oppure da sanzioni commerciali o economiche, leggi o regolamenti del Regno Unito, del Granducato di Lussemburgo, dell'Unione europea o degli Stati Uniti d'America.

14.4. La presente assicurazione è sottoscritta da AIG Europe S.A., impresa di assicurazione iscritta al Registro del commercio e delle società (R.C.S.) del Lussemburgo con il numero B 218806. AIG Europe S.A. ha la propria sede legale presso 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Lussemburgo, aig.lu/. AIG Europe S.A. è autorizzata dal Ministère des Finances del Lussemburgo ed è soggetta alla vigilanza del Commissariat aux Assurances 11, rue Robert Stumper, L-2557 Lussemburgo, GD de Luxembourg , Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, caa.lu/.

AIG Europe S.A., filiale di Opfikon, Bertrange, ha sede presso Sägereistrasse 29, 8152 Glattbrugg e il numero di registrazione è CHE-107.381.353. Per quanto riguarda la sua attività in Svizzera, è regolamentata dalla vigilanza dell'Autorità federale di vigilanza sui mercati finanziari (FINMA). I recapiti di FINMA sono i seguenti: Swiss Financial Market Supervisory Authority FINMA, Laupenstrasse 27, 3003 Bern, telefono +41 31 327 91 00, Fax +41 31 327 91 01, email: info@finma.ch

Homepage:finma.ch/.

Qualora sia disponibile una relazione sulla solvibilità e sulla situazione finanziaria di AIG Europe S.A., essa può essere consultata all'indirizzo: aig.lu/.

Trattamento e conservazione dei dati personali

AIG tratta i dati che emergono dalla documentazione contrattuale o che risultano dall'esecuzione del contratto e li utilizza in particolare per il calcolo dei premi, la valutazione del rischio, la gestione delle richieste di indennizzo, l'elaborazione di analisi statistiche e per finalità di marketing. I dati sono conservati in forma cartacea e/o elettronica e vengono cancellati o distrutti allo scadere del periodo di conservazione. AIG è autorizzata a trasmettere a terzi, in Svizzera o all'estero, i dati necessari alla gestione del contratto, in particolare a società di co-assicurazione e di riassicurazione nonché a società in Svizzera o all'estero appartenenti al gruppo AIG, Inc. In caso di sospetto di un reato relativo a beni patrimoniali o a documenti, oppure qualora AIG annulli il contratto a causa di informazioni fraudolente o di prove fraudolente a sostegno della richiesta di indennizzo (art. 40 LCA), può essere inoltrata una comunicazione all'Associazione Svizzera d'Assicurazioni (ASA) per l'inserimento nel sistema d'informazione centralizzato. AIG è inoltre autorizzata a ottenere dalle autorità pubbliche e da altri terzi le informazioni pertinenti, in particolare quelle relative ai precedenti sinistri, nella misura necessaria ai fini della gestione del contratto. Ciò si applica indipendentemente dal fatto che il contratto venga concluso oppure no. Il Contraente ha il diritto di richiedere ad AIG le informazioni previste dalla legge in relazione al trattamento dei dati personali che lo riguardano. Il consenso al trattamento dei dati può essere revocato in qualsiasi momento.

14.5. Apple Distribution International Limited e i suoi agenti o rappresentanti autorizzati distribuiscono,

commercializzano e amministrano la presente Polizza e gestiscono le richieste di indennizzo per conto di AIG. Apple Distribution International Limited ha sede legale presso Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Repubblica d'Irlanda. Apple Distribution International Limited è soggetta alla vigilanza della Banca centrale d'Irlanda.

14.6. Soltanto il Contraente (o il suo rappresentante legale in caso di decesso) e AIG possono far valere i diritti derivanti dalla presente Polizza.

14.7. I dispositivi acquistati in un Paese diverso dalla Svizzera potrebbero non essere idonei alla copertura prevista dalla presente Polizza.

14.8. Per le Polizze Mensili, AIG (oppure Apple per conto di AIG) comunicherà al Contraente qualsiasi modifica ai termini e alle condizioni della presente Polizza, compresi eventuali cambiamenti del Premio o della Franchigia della Polizza, mediante un preavviso scritto di un mese. Apporteremo modifiche sostanziali ai termini e alle condizioni della presente Polizza esclusivamente nei seguenti casi: in presenza di modifiche legislative che incidono sulla presente Polizza, ad esempio una variazione dell'Imposta sui Premi Assicurativi; per adeguarci alle fluttuazioni dei tassi di cambio; per riflettere una modifica dei nostri criteri di sottoscrizione, anche al fine di ampliare o migliorare la copertura del Contraente; oppure qualora ciò sia necessario per adeguarsi ai costi di gestione delle richieste di indennizzo.

Se le modifiche sono accettabili per il Contraente, la presente Polizza continuerà ad applicarsi.

Qualora le modifiche non risultino accettabili, è possibile annullare la presente Polizza conformemente alla clausola 10.4.

Per le Polizze Mensili e le Polizze a Tempo Determinato, qualora AIG modifichi i termini e le condizioni al fine di ampliare o migliorare la copertura senza costi aggiuntivi, tali termini e condizioni si applicheranno immediatamente alla presente Polizza.

Modalità di trattamento dei Dati Personali da parte di AIG

AIG Europe S.A., filiale di Opfikon, Lussemburgo, si impegna a tutelare la riservatezza dei dati dei propri clienti. **"Dati Personali"** indica le informazioni che identificano e riguardano il Contraente oppure altre persone, nonché le informazioni tramite le quali il Contraente o tali altre persone possono essere identificati.

Tipologie di Dati Personali che AIG può raccogliere e relative finalità - A seconda del rapporto che intratteniamo con il Contraente, i Dati Personali raccolti possono comprendere informazioni identificative e di contatto, nonché altri Dati Personali forniti dal Contraente. I Dati Personali possono essere utilizzati per le seguenti finalità:

- Amministrazione dell'assicurazione, ad esempio comunicazioni, gestione delle richieste di indennizzo e pagamento degli indennizzi.
- Gestione e controllo delle nostre attività aziendali
- Per adempiere agli obblighi previsti dalla legge applicabile oppure per rispondere a richieste delle autorità pubbliche o governative formulate sulla base di un provvedimento dell'autorità competente, nell'ambito di indagini volte all'accertamento, all'individuazione o alla prevenzione di frodi.
- Costituzione e difesa di diritti in sede giudiziaria
- Conformità agli obblighi legali e regolamentari, compreso il rispetto delle leggi applicabili al di fuori del Paese di residenza del Contraente
- Monitoraggio e registrazione delle chiamate di assistenza e supporto per finalità di qualità, formazione e sicurezza

Condivisione dei Dati Personali - Per le finalità sopra indicate, i Dati Personali possono essere condivisi con le società del nostro gruppo e con altri fornitori di servizi. I Dati Personali saranno comunicati ad altri terzi (comprese le autorità pubbliche) qualora ciò sia richiesto dalla legge.

Trasferimento internazionale - A causa della natura globale delle nostre attività, i Dati Personali possono essere trasferiti a soggetti situati in altri Paesi, inclusi gli Stati Uniti e altri Paesi le cui normative in materia di protezione dei dati differiscono da quelle del Paese di residenza del Contraente. Tali soggetti possono comprendere le società del nostro gruppo, i nostri fornitori di servizi e le autorità pubbliche per le finalità sopra indicate. Ad esempio, i Dati Personali possono essere trasferiti all'estero a società del nostro gruppo situate negli Stati Uniti che forniscono servizi centralizzati di supporto informatico (IT).

Sicurezza e conservazione dei Dati Personali– Per proteggere i Dati Personali vengono adottate adeguate misure giuridiche e di sicurezza. I nostri fornitori di servizi sono selezionati con attenzione e sono tenuti ad adottare adeguate misure di protezione. I Dati Personali saranno conservati per il periodo necessario al conseguimento delle finalità sopra descritte.

Richieste o domande - Per richiedere l'accesso aiDati Personali, correggere eventuali Dati Personali inesatti oppure richiedere la cancellazione o la limitazione del trattamento dei Dati Personali, invia un'e-mail: dataprotection-ch@aig.com oppure una comunicazione scritta a AIG Europe S.A., Luxembourg, filiale di Opfikon, Sägereistrasse 29, 8152 Glattbrugg. Ulteriori informazioni sulle modalità con cui utilizziamo i Dati Personali sono disponibili nella nostra Informativa sulla privacy completa all'indirizzo aig.ch/privacy-policy; in alternativa, è possibile richiederne una copia utilizzando i recapiti indicati sopra.è possibile richiederne una copia utilizzando i recapiti indicati sopra.