

AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust

Produktinformationsblatt zur Versicherung

Unternehmen: AIG Europe S.A. Produkt: AppleCare+ Police mit Diebstahl und Verlust

AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland hat ihre eingetragene Zweigniederlassung in der Neuen Mainzer Straße 46–50, 60311 Frankfurt, Deutschland, und ist mit der Registernummer HRB 112611 beim Handelsregister des Amtsgerichts Frankfurt registriert.

Dieses Dokument dient ausschließlich Informationszwecken und vermittelt Ihnen einen kurzen Überblick über die wesentlichen Inhalte Ihrer Police. Umfassende Informationen finden Sie im Dokument zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich hierbei?

AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust ist eine Police, unter der Sie während der Laufzeit der Police für Reparaturen oder Ersatz Ihres versicherten iPhones, iPads oder Ihrer versicherten Apple Watch bei Diebstahl, Verlust, unabsichtlicher Beschädigung oder Batterieentladung abgedeckt sind, und sie bietet priorisierten Zugang zu technischem Support durch Experten von Apple.



Was ist versichert?

- ✓ Der Ersatz Ihres versicherten iPhones, iPads oder Ihrer versicherten Apple Watch bei Diebstahl oder Verlust, vorbehaltlich einer Policen-Selbstbeteiligung. Ein Apple Watch Armband ist nicht im Versicherungsschutz mit Diebstahl und Verlust enthalten, sofern es nicht zum selben Zeitpunkt wie die versicherte Apple Watch verloren oder gestohlen wurde. In diesem Fall wird ein Ersatzarmband der Marke Apple in einem Stil, einem Material und einer Farbe geliefert, der, das bzw. die im Ermessen von AIG liegt.
- ✓ Die Reparatur oder der Ersatz Ihres versicherten iPhones, iPads oder Ihrer versicherten Apple Watch bei unabsichtlicher Beschädigung, vorbehaltlich einer Policen-Selbstbeteiligung. Wenn es nicht möglich ist, Ihr iPhone, iPad oder Ihre Apple Watch zu reparieren oder zu ersetzen, erhalten Sie den Gegenwert in bar.
- ✓ Ein Ersatz der Batterie, wenn deren Ladekapazität auf weniger als achtzig Prozent (80 %) ihrer ursprünglichen Spezifikation fällt, ist ebenfalls versichert.
- ✓ Priorisierter Zugang zu Experten von Apple für technischen Support.



Was ist nicht versichert?

- ✗ Normale Abnutzung und Verschleiß, vorsätzlicher, vorsätzliche, rücksichtslose oder mutwillig verursachte Schäden, Brand oder oberflächlicher Schaden, der die Funktionsfähigkeit des Geräts nicht beeinträchtigt.
- ✗ Übermäßige oder katastrophale physische Schäden (z. B. verbogene, zerdrückte oder in Flüssigkeit eingetauchte Produkte).
- ✗ Ausfälle aufgrund von Design- oder Verarbeitungsdefekten, Modifizierung oder Veränderung des versicherten iPhones, iPads oder der versicherten Apple Watch.
- ✗ Produkte, die nicht durch die Police versichert sind.
- ✗ Service oder Reparaturen, die von jemandem durchgeführt werden, der weder Apple noch ein autorisierter Apple Service Provider ist.
- ✗ Diebstahl oder Verlust von iPad-Eingabegeräten.
- ✗ Beschädigung oder Verlust von Software oder Daten sowie Wiederherstellung und Neuinstallation von Software.
- ✗ Diebstahl oder Verlust Ihres iPhones, iPads oder Ihrer Apple Watch, der durch eine vorsätzliche Handlung oder freiwillige Abgabe verursacht wurde, sowie finanzielle Verluste aufgrund der unbefugten Nutzung Ihres iPhones, iPads oder Ihrer Apple Watch.



Gibt es Einschränkungen bei der Deckung?

- ! Jeder berechtigte Anspruch wegen Diebstahl, Verlust oder unabsichtlicher Beschädigung im Rahmen dieser Police kann einer Policen-Selbstbeteiligung unterliegen, die von Ihnen zu zahlen ist, bevor Sie Leistungen aus dieser Police in Anspruch nehmen können.

- ! Während jedes 12-monatigen Zeitraums ab dem Datum Ihres Kaufs können maximal zwei berechnigte Ansprüche wegen Diebstahl oder Verlust geltend gemacht werden.
- ! Nachdem der zweite Anspruch wegen Diebstahl oder Verlust innerhalb jedes 12-monatigen Zeitraums abgewickelt wurde, endet die Deckung für Diebstahl und Verlust für Ihr versichertes iPhone, iPad oder Ihre versicherte Apple Watch; die Abdeckung für unabsichtliche Beschädigung, der technische Support und die Deckung bei Batterieentladung bleiben jedoch bis zum Ende des Versicherungszeitraums bestehen.



Wo bin ich versichert?

- ✓ AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust schützt Ihr versichertes iPhone, iPad oder Ihre versicherte Apple Watch weltweit. Der Service ist auf die Optionen beschränkt, die zum Zeitpunkt sowie in dem Land und an dem Ort, an dem Sie den Service anfordern, für das jeweilige Gerät verfügbar sind. Serviceoptionen unterliegen den jeweils geltenden lokalen, regionalen und bundesstaatlichen Gesetzen, Vorschriften und rechtlichen Anforderungen.
- ✓ Für den Versicherungsschutz bei Diebstahl und Verlust ist die Lieferung eines Ersatz-iPhones, Ersatz-iPads oder einer Ersatz-Apple Watch möglicherweise auf das Land beschränkt, in dem Sie die Police erworben haben.



Welche Pflichten habe ich?

- „Wo ist?“ muss während des gesamten Versicherungszeitraums und zum Zeitpunkt des Diebstahls oder Verlusts auf Ihrem iPhone, iPad oder Ihrer Apple Watch aktiviert sein. Während des Verfahrens zur Geltendmachung eines Anspruchs muss „Wo ist?“ aktiviert und Ihr iPhone, iPad oder Ihre Apple Watch mit Ihrem Apple Account verbunden bleiben. Durch das Teilen Ihres Standorts wird die Funktion „Wo ist?“, die gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen dieser Police für die Deckung bei Diebstahl und Verlust erforderlich ist, nicht aktiviert.
- Sie müssen alle angemessenen Vorsichtsmaßnahmen treffen, um Ihr iPhone, iPad oder Ihre Apple Watch vor einem versicherten Ereignis zu schützen, und das iPhone, iPad oder die Apple Watch gemäß den Anweisungen des Herstellers nutzen und instandhalten.
- Sie müssen Ihren Anspruch so bald wie möglich auf einem der in der Police beschriebenen Wege und gemäß dem in der Police festgelegten Verfahren zur Geltendmachung eines Anspruchs melden. Bei einem Anspruch wegen Diebstahl müssen Sie möglicherweise ein Aktenzeichen oder einen Polizeibericht vorlegen.
- Wenn Sie einen Anspruch geltend machen, müssen Sie Informationen über die Symptome und Ursachen des Schadens oder der Probleme bereitstellen, die bei Ihrem versicherten Gerät aufgetreten sind, damit Apple eine Fehlerbehebung durchführen und Sie anderweitig bei der Bearbeitung Ihres Anspruchs unterstützen kann.
- Sie müssen, wenn möglich, sicherstellen, dass Ihre auf dem versicherten Gerät vorhandene Software und Ihre auf dem versicherten Gerät vorhandenen Daten gesichert werden. Apple haftet nicht für den Verlust von Software oder Daten, die sich auf dem versicherten Gerät befinden.



Wann und wie zahle ich?

Wenn Sie bei befristeten Policen zustimmen, die Prämie vollständig im Voraus zu zahlen, muss diese Zahlung erfolgt sein, bevor Sie Versicherungsschutz oder technischen Support erhalten können. Wenn die Prämie nicht vollständig bezahlt wurde, wird kein Anspruch aus dieser Police erfüllt.

Wenn Sie die Prämie in Raten zahlen, müssen Sie eine Zahlungsplanvereinbarung mit einem Zahlungsplananbieter abschließen und erhalten den Versicherungsschutz bei Diebstahl und Verlust sowie den Hardware-Versicherungsschutz oder technischen Support ab dem Zeitpunkt, an dem Sie die Zahlungsplanvereinbarung abschließen. Sie müssen sicherstellen, dass Sie Ihre Ratenzahlungen gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen Ihrer Zahlungsplanvereinbarung leisten.

Bei Monats- und Jahrespolicen wird die zum Kauf Ihrer ursprünglichen Police verwendete Zahlungsmethode automatisch vor dem Jahrestag des Erwerbsdatums Ihrer Police belastet.



Wann beginnt und endet die Deckung?

Der Versicherungsschutz beginnt mit dem Datum, an dem Sie AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust erworben haben. Wenn Sie AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust also erwerben, nachdem Sie Ihr iPhone, iPad oder Ihre Apple Watch kaufen, gilt Ihr Versicherungsschutz für Ihr iPhone, iPad oder Ihre Apple Watch erst ab diesem Datum.

Für befristete Policen endet der Versicherungsschutz 36 Monate (für Apple Watch Hermès, Apple Watch Hermès Ultra und Apple Watch Edition) bzw. 24 Monate (für iPhone, iPad und alle anderen Apple Watches) ab dem Datum, an dem Sie AppleCare+ mit Diebstahl und Verlust erworben haben, wie auf Ihrem Kaufbeleg angegeben, sofern in Ihrem Versicherungsnachweis nichts anderes vermerkt ist. Bei Monats- und Jahrespolicen verlängert sich Ihr monatlicher oder jährlicher Versicherungsschutz automatisch jeden Monat bzw. jedes Jahr, bis er gekündigt wird.

Der Versicherungsschutz kann früher enden, wenn Sie Ihr Recht zur Kündigung ausgeübt haben oder wenn Sie beim Versicherungsschutz für Diebstahl und Verlust keinen Anspruch wegen Diebstahl oder Verlust mehr geltend machen können, innerhalb des jeweiligen 12-Monats-Zeitraums bearbeitet wurden. Ihr Versicherungsschutz bei unabsichtlicher Beschädigung, Ihr Hardwareschutz bei Batterieentladung und Ihr technischer Support werden bis zum Beginn Ihres nächsten 12-Monats-Zeitraums, der am Jahrestag des Kaufdatums Ihrer Police beginnt, oder bis zum Ende Ihres Versicherungszeitraums fortgesetzt, vorausgesetzt, Sie haben Ihr Kündigungsrecht nicht ausgeübt.



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Sie können diese Police mit sofortiger Wirkung kündigen, indem Sie support.apple.com/de-de/118428 aufrufen. Falls Ihre Police nicht angezeigt wird, wenn Sie versuchen, sie zu kündigen, müssen Sie eventuell die Einrichtung Ihres Apple Accounts abschließen. Besuchen Sie support.apple.com/HT202704, wenn Sie weitere Unterstützung wünschen. Sie können diese Police auch jederzeit und aus jedem beliebigen Grund kündigen, indem Sie Apple unter +49 (0)800 6645 451 anrufen oder sich schriftlich an Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland wenden. Sie können eine Monats- oder Jahrespolice auch kündigen, indem Sie die automatische Verlängerung Ihrer Monats- oder Jahrespolice verhindern. Rufen Sie dazu Apple unter +49 (0)800 6645 451 an. Ihre Police endet am Ende des Monats bzw. des Jahres, für den bzw. das Ihre letzte Monats- bzw. Jahresprämie gezahlt wurde.

Wenn Sie Ihre Prämie bei befristeten Policen in Raten zahlen, können Sie die Police kündigen, indem Sie sich direkt an Apple oder den Zahlungsplananbieter wenden und diesen auffordern, Ihre Police für Sie zu kündigen.