AppleCare+ avec couverture en cas de Perte ou de Vol pour l'iPhone
AppleCare+ avec couverture en cas de Perte ou de Vol pour l'iPad
AppleCare+ avec couverture en cas de Perte ou de Vol pour l'Apple Watch

REMARQUES CONCERNANT LA LOI SUR LA PROTECTION DES CONSOMMATEURS :

AppleCare+ avec couverture en cas de Perte ou de Vol est une police d'assurance qui couvre le risque de vol, de perte, de dommages accidentels, d'épuisement de la batterie pour votre iPhone, iPad, ou Apple Watch et le besoin d'assistance technique. AppleCare+ avec couverture en cas de Perte ou de Vol ne couvre pas les défaillances dues à des défauts de conception et/ou de matériaux et/ou de fabrication. Ces défaillances seront couvertes séparément par vos droits en vertu de la loi sur la protection des consommateurs, par la garantie limitée Apple ou directement par Apple pendant la même période que la période de couverture AppleCare+, même si vous n'avez pas acheté ou loué votre produit Apple auprès d'Apple. En France, les consommateurs ont droit à une réparation ou à un remplacement gratuit, par les vendeurs, des biens qui ne sont pas conformes au contrat de vente dans les deux ans à compter de la livraison, conformément au Code de la Consommation, et le droit d'obtenir un remboursement ou de conserver le produit en bénéficiant d'un remboursement partiel de la part du vendeur ou du fabricant dans les deux ans suivant la découverte d'un vice caché, conformément au Code civil. Pour plus d'informations, veuillez consulter le site apple.com/fr/legal/statutory-warranty.

Conditions Générales pour la France (à l'exclusion de Monaco, des DROM, des TOM et des PTOM)

Merci d'avoir souscrit à AppleCare+ avec couverture en cas de ***Perte*** ou de ***Vol***, une police d'assurance émise par la Succursale française d'AIG Europe S.A. (« ***AIG*** »), qui s'engage à assurer ***Votre*** iPhone, iPad, ou Apple Watch selon les conditions générales d'utilisation énoncées dans cette ***Police***.

AppleCare+ avec couverture en cas de ***Perte*** ou de ***Vol*** couvre [la réparation ou le remplacement de ***Votre*** appareil en cas de ***Vol***, de ***Perte***, de ***Dommages Accidentels*** ou de ***Batterie Défectueuse***, ainsi que l'accès à l'***Assistance Technique*** d'***Apple*** (conformément à la clause 5.10). Pour pouvoir bénéficier de la Couverture en cas de ***Perte*** ou de ***Vol***, la fonctionnalité ***Localiser Mon*** doit être activée sur l'appareil au moment de la ***Perte*** ou du ***Vol***. La fonctionnalité ***Localiser Mon*** doit rester activée et l'appareil doit rester associé à ***Votre*** Compte Apple pour toute la durée du processus de déclaration de ***Perte*** ou de ***Vol***.

Cette ***Police*** est commercialisée par ***Apple*** et par les ***Revendeurs Agréés Apple***. ***Apple***, pour le compte d'***AIG***, se chargera de traiter certaines déclarations et réclamations que ***Vous*** pourriez avoir (vous trouverez tous les détails à ce sujet à la section 13).

AppleCare+ avec couverture en cas de *Perte* ou de *Vol* ne couvre pas les défaillances dues à des défauts de *Votre* appareil. Toutefois, ces défaillances seront couvertes séparément par *Vos* droits en vertu de la loi sur la protection des consommateurs, par la *Garantie Limitée Apple* ou directement par *Apple* pendant la même période que la Période de Couverture AppleCare+ avec couverture en cas de *Perte* ou de *Vol*, même si *Vous* n'avez pas acheté ou loué *Votre* produit *Apple* auprès d'*Apple* (conformément à la clause 6.1.16).

1. Définitions

Tout terme ou expression commençant par une majuscule dans cette ***Police*** est défini dans cette section et se voit appliquer la même définition dans toute la ***Police*** :

1.1. « ***Dommages Accidentels*** » désigne les dommages matériels, la casse ou la défaillance de ***Votre Équipement Couvert*** causés par un évènement imprévu et involontaire résultant d'une manipulation (p. ex. une chute de l'***Équipement Couvert*** ou un contact limité avec un liquide tel que des éclaboussures) ou d'un évènement extérieur (p. ex. des conditions environnementales ou atmosphériques extrêmes). Les dommages doivent affecter le fonctionnement de ***Votre Équipement Couvert***, ce qui inclut les fissures de l'écran d'affichage qui gênent la visibilité de l'écran.

1.2. « ***AIG*** » désigne AIG Europe S.A., compagnie d'assurance immatriculée au Luxembourg (RCS n° B 218806) dont le siège social se trouve à 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, aig.lu.AIG Europe S.A. est agréée par le ministère luxembourgeois des Finances et contrôlée par le Commissariat aux Assurances. En France, AIG Europe S.A. exerce ses activités par le biais de sa Succursale française, Tour CBX, 1, Passerelle des Reflets, 92400 Courbevoie – RCS Nanterre 838 136 463.

1.3. **«** *Police Annuelle* **»** désigne une ***Police*** d'une période de couverture de douze (12) mois qui se renouvelle automatiquement tous les douze (12) mois pendant une période maximum de cinq (5) ans à compter de la date de souscription originale de la ***Police***, à moins qu'elle ne soit résiliée antérieurement conformément à la clause 11 de cette ***Police***, et dont le paiement s'effectue sur une base annuelle.

1.4. « **Police Annuelle à Paiement Mensuel** » désigne une ***Police*** d'une période de couverture de douze (12) mois qui se renouvelle automatiquement tous les douze (12) mois pendant une période maximum de cinq (5) ans à compter de la date de souscription originale de la ***Police***, à moins qu'elle ne soit résiliée antérieurement conformément à la section 11 de cette ***Police***, et qui est payée de façon récurrente et mensuelle.

1.5. « ***Annexe*** » désigne le document établissant les informations tarifaires de l'***Équipement Couvert***, qui est intégré à ***Votre Police*** et en fait partie intégrante.

1.6. « ***Apple*** » désigne Apple Distribution International Limited (ou ses agents désignés), qui distribue, vend et gère cette ***Police*** et traite les déclarations et les réclamations pour le compte d'***AIG***.

1.7. « ***Revendeur Agréé Apple*** » désigne un tiers autorisé par ***Apple*** à distribuer cette Police au moment de la vente ou de la location de ***Votre Équipement Couvert***.

1.8. « ***Centre de Services Agréé Apple*** » désigne un fournisseur de services de tiers désigné comme agent d'***Apple*** pour traiter les déclarations de sinistre pour le compte d'***AIG***. Une liste répertoriant ces fournisseurs est disponible sur le site locate.apple.com/fr/fr.

1.9. « ***Garantie Limitée Apple*** » désigne la garantie fabricant librement consentie fournie par ***Apple*** (telle que définie dans ses propres conditions générales) aux acheteurs ou preneurs d'un ***Équipement Couvert***, laquelle fournit des avantages venant s'ajouter aux droits en vertu de la loi sur la protection des consommateurs, sans les remplacer.

1.10. « ***Bracelet Apple Watch*** » désigne l'unique bracelet de marque ***Apple***, l'unique bracelet Nike Sport ou l'unique bracelet Hermès Sport fourni dans la même boîte que ***Votre*** Apple Watch couverte.

1.11. « ***Batterie Défectueuse*** » désigne la batterie d'un ***Équipement Couvert*** comprenant une batterie rechargeable intégrée, lorsque celle-ci est incapable de tenir une charge égale à quatre-vingts pour cent (80 %) de ses spécifications d'origine.

1.12. « ***Client Entreprises*** » désigne un client qui s'est inscrit et a acheté son ***Équipement Couvert*** via le magasin en ligne ***Apple*** entreprises.

1.13. « ***Logiciel Grand Public*** » désigne le système d'exploitation (« OS ») de l'***Équipement Couvert*** et les applications logicielles préinstallées sur l'Équipement Couvert ou conçues pour fonctionner avec celui-ci, ainsi que les applications de marque ***Apple*** ou ***Beats*** installées ultérieurement sur l'***Équipement Couvert***, dont la liste peut varier de temps à autre.

1.14. « ***Période de Couverture*** » désigne la période telle qu'établie dans la section 3.

1.15. « ***Équipement Couvert*** » désigne l'iPhone, l'iPad (y compris les ***Périphériques de Saisie pour iPad***) ou l'Apple Watch (y compris le ***Bracelet Apple Watch***), identifiés par le numéro de série figurant sur ***Votre Certificat de Preuve de Couverture (POC)*** (ou, pour un ***Périphérique de Saisie pour iPad***, tel qu'indiqué sur ***Votre*** preuve d'achat), ainsi que les accessoires d'origine fournis dans le même emballage. L'***Équipement Couvert*** doit avoir été acheté ou loué neuf auprès d'***Apple*** ou d'un

Revendeur Agréé Apple, et, si la propriété légale ***Vous*** est transférée, la ***Police*** doit ***Vous*** être transférée conformément à la section 12. L'***Équipement Couvert*** inclut tous les produits de remplacement qui ***Vous*** ont été fournis par ***Apple*** conformément à la clause 5.1.2 ou 5.4 de la présente ***Police***. Les appareils et accessoires de tiers, qui ne portent pas la marque ***Apple***, ne sont pas admissibles à la couverture prévue par la présente ***Police***.

1.16. « ***Localiser Mon*** » désigne la fonctionnalité Localiser Mon qui doit être activée via les Paramètres de ***Votre*** iPhone, iPad ou Apple Watch couvert(e) afin de bénéficier de la Couverture en cas de ***Perte*** ou de ***Vol***. Veuillez ***Vous*** reporter à l'article 4 ci-dessous pour obtenir des instructions détaillées sur la manière d'activer la fonctionnalité « ***Localiser Mon*** » sur ***Votre Équipement Couvert***. Veuillez noter que le partage de ***Votre*** localisation n'active pas la fonctionnalité ***Localiser Mon***, laquelle est requise pour bénéficier de la Couverture en cas de ***Perte*** ou de ***Vol*** conformément aux conditions générales de la présente ***Police***. Si la fonctionnalité ***Localiser Mon*** est désactivée pour quelque raison que ce soit, y compris lorsque ***Votre Équipement Couvert*** est mis en mode réparation ou envoyé en réparation, ***Vous*** devez réactiver la fonctionnalité ***Localiser Mon*** pour réactiver la Couverture en cas de ***Perte*** ou de ***Vol***.

1.17. « ***Police à Durée Déterminée*** » désigne une ***Police*** que ***Vous*** réglez en une seule fois et dont la ***Durée de Couverture*** est de 24 mois pour l'iPhone, l'iPad et l'Apple Watch, à l'exception des modèles Apple Watch Hermès et Hermès Ultra, dont la durée de couverture est de 36 mois, sauf indication contraire figurant sur le ***Certificat de Preuve de Couverture (POC)***.

1.18. « ***Couverture Matérielle*** » désigne la couverture garantissant la réparation ou le remplacement de ***Votre Équipement Couvert*** suite à un évènement de ***Dommage Accidentel*** ou à une ***Batterie Défectueuse***.

1.19. « ***Taxe d'Assurance*** » désigne toute taxe applicable et en particulier la taxe sur les ***Primes*** d'assurance incluse dans la ***Prime*** et payable selon les taux applicables à la date de souscription de la ***Police***.

1.20. « ***Évènement Assuré*** » désigne l'un des événements suivants survenant pendant la ***Période de Couverture*** : la ***Perte*** ou le ***Vol*** de ***Votre Équipement Couvert*** ; les ***Dommages Accidentels*** subis par ***Votre Équipement Couvert*** ; la Batterie ***Défectueuse*** ; et/ou la nécessité de recourir à l'***Assistance Technique***.

1.21. « ***Périphérique de Saisie pour iPad*** » désigne un Apple Pencil, un Apple Pencil Pro et/ou un clavier iPad de marque ***Apple*** utilisé avec, et compatible avec, l'***Équipement Couvert***.

1.22. « ***Perte*** » désigne le fait d'avoir accidentellement égaré ***Votre Équipement Couvert*** et l'impossibilité de le retrouver.

1.23. « ***Police*** » désigne le présent document d'assurance contenant les conditions générales d'utilisation d'AppleCare+ avec couverture en cas de ***Perte*** ou de ***Vol*** applicables à ***Votre Police Annuelle à Paiement Mensuel***, ***Votre Police Annuelle*** ou ***Votre Police à Durée Déterminée*** (comme indiqué dans le ***Certificat de Preuve de Couverture (POC))***, qui, avec l'Annexe et le ***Certificat de Preuve de Couverture (POC)*** que ***Vous*** avez reçu lors de ***Votre*** souscription à AppleCare+ avec couverture en cas de ***Perte*** ou de ***Vol***, constitue Votre contrat d'assurance avec AIG.

1.24. « ***Franchise*** » désigne la ou les franchises applicables à l'***Équipement Couvert*** telles qu'indiquées dans l'***Annexe***, payables par ***Vous*** pour chaque déclaration de sinistre pour ***Dommages Accidentels*** ou ***Perte*** ou ***Vol*** présentée au titre de cette ***Police***.

1.25. « ***Résumé de la Police*** » désigne le document qui récapitule brièvement les modalités de la couverture d'assurance AppleCare+ avec couverture en cas de ***Perte*** ou de ***Vol*** qui ***Vous*** est fournie par ***AIG***.

1.26. « ***Prime*** » désigne le montant que ***Vous*** acceptez de payer pour la couverture fournie par la présente ***Police***, comme indiqué dans l'***Annexe***. La ***Prime*** inclut la ***Taxe d'Assurance***.

1.27. « ***Certificat de Preuve de Couverture (POC)*** » désigne le document attestant de la couverture dont ***Vous*** bénéficiez en souscrivant cette ***Police***, et qui inclut les informations détaillées de ***Votre*** contrat

d'assurance ainsi que le numéro de série de l'***Équipement Couvert*** par cette ***Police***. Si ***Vous*** avez souscrit cette ***Police*** dans un magasin de détail ***Apple*** ou auprès d'un ***Revendeur Agréé Apple***, l'original du reçu peut également ***Vous*** servir de ***Certificat de Preuve de Couverture (POC)***.

1.28. « ***Assistance Technique*** » désigne l'accès à l'assistance technique ***Apple*** en cas de dysfonctionnement de ***Votre Équipement Couvert***, ladite assistance étant également accessible contre paiement (frais par incident).

1.29. « ***Vol*** » désigne l'appropriation illicite et non autorisée de ***Votre Équipement Couvert*** par une autre personne, avec l'intention de ***Vous*** priver de façon définitive de ***Votre Équipement Couvert***.

1.30. « ***Couverture en cas de Perte ou de Vol*** » désigne la couverture garantissant le remplacement de ***Votre Équipement Couvert*** suite aux évènements de ***Perte*** ou de ***Vol***. ***Localiser Mon*** doit être activé sur ***Votre Équipement Couvert*** au moment de la ***Perte*** ou du ***Vol***. ***Localiser Mon*** doit rester activé et ***Votre Équipement Couvert*** doit rester associé à ***Votre*** Compte Apple pour toute la durée du processus de déclaration de ***Perte*** ou de ***Vol***. Aux fins de la Couverture en cas de ***Perte*** ou de ***Vol***, l'***Équipement Couvert*** n'inclut pas les ***Périphériques de Saisie pour iPad***. Il n'inclut pas non plus le ***Bracelet Apple Watch***, sauf s'il a été perdu ou volé en même temps que l'Apple Watch couverte (auquel cas une ***Franchise*** s'appliquera).

1.31. « ***Vous/Votre/Vos*** » désigne la personne qui possède ou loue l'***Équipement Couvert***, et toute personne à laquelle une ***Police à Durée Déterminée*** est transférée conformément à la section 12.

2. La *Police*

2.1. ***Votre Police*** est constituée du présent document d'assurance qui définit les conditions générales de ***Votre*** couverture au titre d'AppleCare+ avec couverture en cas de ***Perte*** ou de ***Vol***, de l'***Annexe*** et de ***Votre Certificat de Preuve de Couverture (POC)***. Veuillez examiner ces documents attentivement afin de ***Vous*** assurer qu'ils ***Vous*** fournissent la couverture que ***Vous*** souhaitez. Si ***Vos*** besoins ou toute information relative à ***Votre Police*** venaient à changer, veuillez contacter ***Apple*** et ***AIG***.

2.2. Si ***Vous*** avez besoin d'un ***Certificat de Preuve de Couverture (POC)*** de remplacement ou d'une copie des informations relatives à ***Votre*** assurance, consultez le site mysupport.apple.com/products, et suivez les instructions.

3. Type de *Police* et *Période de Couverture*

3.1. Que ***Vous*** ayez souscrit à une ***Police Annuelle à Paiement Mensuel***, une ***Police Annuelle***, une ***Police à Durée Déterminée***, ***Votre*** type de ***Police*** et ***Votre Période de Couverture*** seront indiqués sur ***Votre*** reçu et ***Votre Certificat de Preuve de Couverture (POC)***.

3.2. Pour tous les types de ***Police***, ***Votre Couverture en cas de Perte ou de Vol***, ***Couverture Matérielle*** et couverture pour ***Assistance Technique*** prennent effet à compter de la date et de l'heure de souscription de ***Votre Police***. Si ***Vous*** souscrivez à AppleCare+ avec couverture en cas de ***Perte*** ou de ***Vol*** après la date d'achat ou de début de location de ***Votre Équipement Couvert***, ***Vous*** ne bénéficierez de la Couverture en cas de ***Perte*** ou de ***Vol***, de la ***Couverture Matérielle*** et de l'***Assistance Technique*** qu'à partir de la date et de l'heure auxquelles ***Vous*** achetez AppleCare+ avec couverture en cas de ***Perte*** ou de ***Vol***.

3.3. ***Police à Durée Déterminée*** : ***Votre*** Couverture en cas de ***Perte*** ou de ***Vol***, ***Couverture Matérielle*** et Couverture d'***Assistance Technique*** prennent fin 36 mois (pour Apple Watch Hermès, Apple Watch Hermès Ultra et Apple Watch Edition) ou 24 mois (pour l'iPhone, l'iPad et toutes les autres Apple Watch) à compter de la date d'achat de ***Votre Police*** telle qu'elle figure sur ***Votre Certificat de Preuve de Couverture (POC)***. La ***Prime*** doit être payée par carte de crédit, par carte de débit ou par le biais de toute autre source de paiement autorisé, par exemple Apple Pay (la « Source de Paiement »). Si ***Votre*** paiement n'a pas été effectué correctement (par exemple si ***Votre*** carte de crédit ou de débit est refusée), ***Vous*** en serez informé et devrez prendre les mesures nécessaires pour effectuer le paiement. Si un

Évènement Assuré se produit alors que ***Votre*** paiement n'a pas été effectué, ***Vous*** ne pourrez pas bénéficier de la couverture.

3.4. ***Police Annuelle à Paiement Mensuel*** : la durée de ***Votre Police*** est de douze (12) mois (c.-à-d. un (1) an) et la ***Prime*** est payée en versements mensuels égaux. La ***Source de Paiement*** utilisée pour la souscription initiale de ***Votre Police*** sera enregistrée et automatiquement débitée du versement mensuel de la ***Prime*** avant la date anniversaire mensuelle de ***Votre*** souscription initiale d'AppleCare+ avec couverture en cas de ***Perte*** ou de ***Vol***, figurant sur ***Votre*** reçu. Si, pour quelque raison que ce soit, ***Votre*** Source de Paiement ne peut être débitée et que ***Vous*** n'avez pas effectué le paiement de la ***Prime*** de renouvellement dans les dix (10) jours suivant la date d'échéance, ***Vous*** disposez d'un (1) mois pour ***Vous*** acquitter de ce paiement. Si le paiement n'est pas effectué dans les dix (10) jours suivant cette échéance, ***Votre Police*** sera automatiquement résiliée conformément à la clause 11.11.1 et à l'article L. 113-3 du Code des assurances français. Si la ***Prime*** est payée pendant le délai de grâce d'un mois, la couverture fonctionnera comme si elle avait été payée à la date d'échéance. Aucune indemnité ne sera versée pour un incident survenu après l'expiration du délai de grâce d'un mois si la ***Prime*** n'a pas été payée.

Votre Police sera automatiquement renouvelée chaque année à partir de la date à laquelle ***Vous*** avez souscrit ***Votre*** première ***Police Annuelle à Paiement Mensuel***, comme indiqué sur l'original du reçu pour ***Votre Police***, pour une durée maximum de cinq (5) ans à compter de la date de souscription originale de ***Votre Police***, sauf si ***Votre Police*** est résiliée par ***Vous*** ou par ***AIG***, ou ***Apple***, agissant pour le compte d'***AIG***, conformément à la section 11.

3.5. ***Police Annuelle*** : la durée de ***Votre Police*** est de douze (12) mois (c.-à-d. un (1) an). Votre ***Police*** sera automatiquement renouvelée chaque année à partir de la date à laquelle ***Vous*** avez souscrit ***Votre*** première ***Police Annuelle***, comme indiqué sur l'original du reçu pour ***Votre Police***, pour une durée maximum de cinq (5) ans à compter de la date de souscription originale de ***Votre Police***, sauf si ***Votre Police*** est résiliée par ***Vous*** ou par ***AIG***, ou ***Apple***, agissant pour le compte d'***AIG***, conformément à la section 11. ***Vous*** acceptez que la Source de Paiement utilisée pour la souscription initiale de ***Votre Police*** soit enregistrée. Pour les renouvellements annuels ultérieurs, la ***Prime*** annuelle sera automatiquement prélevée sur la Source de Paiement indiquée avant la date anniversaire de la souscription de ***Votre Police***, telle qu'elle figure sur le reçu initial, date à laquelle débutera la prochaine période de douze (12) mois. Si, pour quelque raison que ce soit, ***Votre*** Source de Paiement ne peut être débitée et que ***Vous*** n'avez pas effectué le paiement de la ***Prime*** de renouvellement dans les dix (10) jours suivant la date d'échéance, ***Vous*** disposez d'un (1) mois pour ***Vous*** acquitter de ce paiement. Si le paiement n'est pas effectué dans les dix (10) jours suivant cette échéance, ***Votre Police*** sera automatiquement résiliée conformément à la clause 11.11.1 et à l'article L. 113-3 du Code des assurances français. Si la ***Prime*** est payée pendant le délai de grâce d'un mois, la couverture fonctionnera comme si elle avait été payée à la date d'échéance. Aucune indemnité ne sera versée pour un incident survenu après l'expiration du délai de grâce d'un mois si la ***Prime*** n'a pas été payée.

3.6. ***Votre*** couverture, quel que soit le type de ***Police***, peut prendre fin prématurément si ***Vous*** avez exercé ***Votre*** droit de résiliation à tout moment et pour quelque motif que ce soit, conformément à l'article 11 ou si elle est résiliée par ***AIG*** en vertu des conditions de la présente ***Police***. Si Vous n'êtes plus admissible pour effectuer une déclaration de ***Perte*** ou de ***Vol***, ***Votre Couverture Matérielle*** et ***Votre Assistance Technique*** continueront pendant toute ***Votre Période de Couverture***.

3.7. **Cette *Police* ne *Vous* couvre pas en cas de *Dommages Accidentels*, ou de *Perte* ou de *Vol* de l'équipement ayant eu lieu avant la souscription de cette *Police* ou après son annulation ou sa résiliation.**

4. Activer la fonctionnalité *Localiser Mon*

Pour pouvoir bénéficier de la Couverture en cas de ***Perte*** ou de ***Vol***, ***Vous*** devez ***Vous*** assurer que la fonctionnalité ***Localiser Mon*** est activée sur ***Votre Équipement Couvert***. En fonction de ***Votre Équipement Couvert***, les étapes à suivre pour activer la fonctionnalité ***Localiser Mon*** peuvent être les suivantes :

4.1. iPhone et iPad :

1. Ouvrez l'application Réglages :
2. Touchez ***Votre*** nom en haut de l'écran ;
3. Sélectionnez « ***Localiser Mon*** » ;
4. Activez « ***Localiser Mon*** iPhone » ou « ***Localiser Mon*** iPad ».

Pour le dépannage, consultez l'article sur l'assistance ***Localiser Mon*** ici, ou contactez l'Assistance Apple à l'adresse support.apple.com/fr-fr/contact.

4.2. Apple Watch :

1. ***Votre*** Apple Watch couverte doit être appairée à ***Votre*** iPhone. ***Vous*** devez activer la fonctionnalité ***Localiser Mon*** sur ***Votre*** iPhone. Suivez les étapes ci-dessus pour activer ***Localiser Mon*** sur ***Votre*** iPhone ;
2. Une fois la fonctionnalité ***Localiser Mon*** activée sur ***Votre*** iPhone appairé (voir la clause 4.1 ci-dessus), ouvrez l'application Watch sur ***Votre*** iPhone appairé ;
3. Appuyez sur « Toutes les Montres » en haut à gauche, puis sur le bouton d'information (« i ») à côté de ***Votre*** Apple Watch ;
4. Assurez-vous que ***Votre*** Apple Watch est appairée et connectée à ***Votre*** Compte Apple. La fonctionnalité ***Localiser Mon*** devrait s'activer automatiquement lorsque ***Votre*** Apple Watch est appairée à un iPhone sur lequel la fonctionnalité ***Localiser Mon*** est activée.
5. Si la fonctionnalité ***Localiser Mon*** ne s'active pas automatiquement :
   (a) Accédez à Réglages sur ***Votre*** Apple Watch ;
   (b) Appuyez sur ***Votre*** nom, puis faites défiler l'écran vers le bas jusqu'à ce que ***Vous*** voyiez ***Votre*** Apple Watch ;
   (c) Appuyez sur le nom de ***Votre*** Montre, puis sur ***Localiser Mon*** Montre ;
   (d) Assurez-vous que le réseau ***Localiser Mon*** est activé.

Pour le dépannage, consultez l'article sur l'assistance ***Localiser Mon*** ici, ou contactez l'Assistance Apple à l'adresse support.apple.com/fr-fr/contact.

Veuillez noter que le partage de ***Votre*** localisation n'active pas la fonctionnalité ***Localiser Mon*** pour la Couverture en cas de ***Perte*** ou de ***Vol***. ***Vous*** devez suivre les étapes ci-dessus pour activer la fonctionnalité ***Localiser Mon*** requise pour la Couverture en cas de ***Perte*** ou de ***Vol***. Si la fonctionnalité ***Localiser Mon*** est désactivée pour quelque raison que ce soit, y compris lorsque ***Votre Équipement Couvert*** est mis en mode réparation ou envoyé en réparation, ***Vous*** devez réactiver la fonctionnalité ***Localiser Mon*** pour que la Couverture en cas de ***Perte*** ou de ***Vol*** reste en vigueur. Pour plus d'informations, consultez l'article sur l'assistance ***Localiser Mon*** ici.

5. Couverture

5.1. ***Couverture Matérielle*****.** Si ***Vous*** faites une déclaration de sinistre valide conformément à la disposition ***Couverture Matérielle*** de cette Police, ***AIG*** prendra des ***dispositions pour qu'Apple procède*** soit :

5.1.1. de réparer l'***Équipement Couvert*** au moyen de pièces neuves ou de pièces ***Apple*** d'origine déjà utilisées qui ont été testées et satisfont aux exigences fonctionnelles d'***Apple*** ; ou

5.1.2. si la réparation ne se justifie pas sur le plan pratique ou n'est pas économiquement viable, de remplacer Votre ***Équipement Couvert*** par un appareil de marque ***Apple*** neuf, ou un appareil constitué de pièces ***Apple*** neuves et/ou de pièces ***Apple*** d'origine déjà utilisées qui ont été testées et satisfont aux exigences fonctionnelles d'***Apple***. Tous les produits de remplacement fournis dans le cadre de cette ***Police*** présenteront les mêmes caractéristiques que l'***Équipement Couvert*** d'origine ou des caractéristiques très similaires (par exemple un modèle différent, ou le même modèle dans une autre couleur, avec des caractéristiques ou capacités technologiques ou fonctionnelles identiques ou améliorées) (sous réserve des mises à jour des ***Logiciels Grand Public*** applicables) ; ou, à l'entière discrétion d'***Apple***, le produit de remplacement sera le même modèle ou un modèle plus récent, mais avec des caractéristiques ou des

capacités technologiques ou fonctionnelles différentes de celles de l'***Équipement Couvert*** d'origine. Pour tout ***Équipement Couvert***, les accessoires de remplacement autres que les ***Bracelets Apple Watch*** peuvent différer en termes de style, de matériau et de couleur, selon la disponibilité. Pour les ***Bracelets Apple Watch*** couverts, indépendamment du bracelet fourni dans la même boîte que l'Apple Watch couverte, ***Votre*** bracelet de remplacement sera un bracelet de marque ***Apple*** dont le style, le matériau et la couleur seront laissés à la discrétion d'***AIG***. Les bracelets de rechange peuvent varier en termes de style, de matière et de couleur, sous réserve de disponibilité. En cas de remplacement, l'appareil de remplacement de marque ***Apple*** deviendra le nouvel ***Équipement Couvert*** dans le cadre de cette ***Police***. ***Apple*** ou, le cas échéant, le ***Centre de Services Agréé Apple*** conservera l'***Équipement Couvert*** d'origine, qui deviendra la propriété d'***Apple***. ***Vous*** ne pourrez pas Vous opposer à un remplacement et récupérer l'***Équipement Couvert*** ayant été remplacé. Pour le service après-vente, ***Apple*** ou, le cas échéant, le ***Centre de Services Agréé Apple*** peut utiliser un appareil ou des pièces de rechange provenant d'un pays différent du pays d'origine de l'***Équipement Couvert*** ou des pièces d'origine.

5.2. Si la réparation ou le remplacement conformément aux clauses 5.1.1 et 5.1.2 ne sont pas possibles ou disponibles, tel que déterminé de manière objective et stricte par ***AIG*** et ***Apple***, ***AIG Vous*** remboursera alors sous forme de crédit d'achat ***Apple***, d'une Apple Gift Card envoyée sur Votre Compte ***Apple*** ou d'un virement bancaire d'un montant égal au prix de vente au détail actuel d'Apple pour l'Équipement Couvert d'origine (ou, si Apple ne vend pas actuellement le modèle d'***Équipement Couvert***, au dernier prix de vente au détail auquel Apple a vendu ce modèle d'***Équipement Couvert***), ou au montant payé pour l'***Équipement Couvert*** tel qu'indiqué sur la preuve d'achat d'origine, le montant le plus élevé étant retenu. Le remboursement ne s'applique que si ***Votre*** déclaration de sinistre est effectuée et traitée dans le pays où ***Vous*** avez souscrit à cette ***Police***. Dans l'éventualité où un remboursement serait effectué conformément à la présente clause, l***'Équipement Couvert*** d'origine deviendra la propriété d'***Apple*** et ***Votre Police*** sera automatiquement annulée, étant donné que ***Vous*** ne serez plus en possession de l'***Équipement Couvert***.

5.3. La ***Couverture Matérielle*** peut être limitée au pays dans lequel l'***Équipement Couvert*** ou la ***Police*** d'assurance a été initialement acheté(e).

5.4. **Couverture en cas de *Perte* ou de *Vol*.** La Couverture en cas de ***Perte*** ou de ***Vol*** s'applique uniquement aux iPhone, iPad et Apple Watch couverts (y compris le **Bracelet Apple Watch** s'il est perdu ou volé en même temps que l'Apple Watch couverte, auquel cas une seule ***Franchise*** s'appliquera). La Couverture en cas de ***Perte*** ou de ***Vol*** ne s'applique pas aux ***Périphériques de Saisie pour iPad***, même s'ils ont été perdus ou volés en même temps que l'iPad couvert. Si ***Vous*** faites une déclaration de sinistre valide au titre de la garantie Couverture en cas de ***Perte*** ou de ***Vol*** de cette ***Police***, ***AIG*** demandera à Apple de remplacer ***Votre Équipement Couvert*** par un appareil de marque ***Apple*** neuf, ou par un appareil constitué de pièces ***Apple*** neuves et/ou de pièces ***Apple*** d'origine déjà utilisées qui ont été testées et satisfont aux exigences fonctionnelles d'***Apple***. Tous les produits de remplacement fournis dans le cadre de cette ***Police*** présenteront les mêmes caractéristiques que l'***Équipement Couvert*** d'origine ou des caractéristiques très similaires (par exemple un modèle différent, ou le même modèle dans une autre couleur, avec des caractéristiques ou capacités technologiques ou fonctionnelles identiques ou améliorées) (sous réserve des mises à jour des ***Logiciels Grand Public*** applicables) ; ou, à l'entière discrétion d'***Apple***, le produit de remplacement sera le même modèle ou un modèle plus récent, mais avec des caractéristiques ou des capacités technologiques ou fonctionnelles différentes de celles de l'***Équipement Couvert*** d'origine. Pour les ***Bracelets Apple Watch*** couverts, indépendamment du bracelet fourni dans la même boîte que l'Apple Watch couverte, ***Votre*** bracelet de remplacement sera un bracelet de marque ***Apple*** dont le style, le matériau et la couleur seront laissés à la discrétion d'***AIG***. Les bracelets de rechange peuvent varier en termes de style, de matière et de couleur, sous réserve de disponibilité. En cas de remplacement, l'appareil de remplacement de marque ***Apple*** deviendra le nouvel ***Équipement Couvert*** dans le cadre de cette ***Police***. En cas de remplacement, et si Votre appareil perdu ou volé est ensuite récupéré, ***Vous*** devrez retourner l'appareil d'origine à ***Apple*** ou au ***Centre de Services Agréé Apple***, qui conservera l'***Équipement Couvert*** d'origine, qui deviendra la propriété d'***Apple***. Pour le service après-vente, ***Apple*** ou le ***Centre de Services Agréé Apple*** peut utiliser un appareil ou des pièces de rechange provenant d'un pays différent du pays d'origine de l'***Équipement Couvert*** ou des pièces d'origine.

5.5. Si le remplacement conformément à la clause 5.4 n'est pas possible ou disponible, tel que déterminé de manière objective et stricte par ***AIG*** et ***Apple***, ***AIG Vous*** remboursera alors sous forme de crédit d'achat ***Apple***, d'une Apple Gift Card envoyée sur Votre Compte ***Apple*** ou d'un virement bancaire d'un montant égal au prix de vente au détail actuel d'Apple pour ***l'Équipement Couvert*** d'origine (ou, si ***Apple*** ne vend pas actuellement le modèle d'***Équipement Couvert***, au dernier prix de vente au détail auquel Apple a vendu ce modèle d'***Équipement Couvert***), ou au montant payé pour l'***Équipement Couvert*** tel qu'indiqué sur la preuve d'achat d'origine, le montant le plus élevé étant retenu. Le remboursement ne s'applique que si ***Votre*** déclaration de sinistre est effectuée et traitée dans le pays où ***Vous*** avez souscrit à cette ***Police***. Dans l'éventualité où un remboursement serait effectué conformément à la clause 5.5, ***Votre Police*** sera automatiquement annulée, étant donné que Vous ne serez plus en possession de l'***Équipement Couvert***. Si ***Votre*** appareil perdu ou volé est ensuite récupéré, ***Vous*** devrez retourner l'appareil d'origine à ***Apple*** ou à un ***Centre de Services Agréé Apple***, qui conservera l'***Équipement Couvert*** d'origine, qui deviendra la propriété d'***Apple***.

5.6. Si une réparation ou un remplacement ***Vous*** est fourni, conformément à la clause 5.1 ou 5.4, ***Apple*** ou le ***Centre de Services Agréé Apple*** peut installer les logiciels ou le système d'exploitation les plus récents applicables à l'***Équipement Couvert*** (le cas échéant) dans le cadre de la couverture fournie par cette ***Police***. Le cas échéant, les applications tierces installées sur l'***Équipement Couvert*** d'origine peuvent alors ne plus être compatibles avec l'***Équipement Couvert*** à l'issue de la mise à jour des logiciels et du système d'exploitation. Si ***Vous*** faites une déclaration de sinistre dans un pays différent du pays d'achat ou de location de l'***Équipement Couvert***, ***Apple*** ou le ***Centre de Services Agréé Apple*** peut réparer ou remplacer les produits et pièces avec des produits et pièces locaux comparables.

5.7. **Franchise.** Pour chaque déclaration de sinistre valide pour ***Dommages Accidentels*** ou ***Perte*** ou ***Vol*** que ***Vous*** effectuez conformément à cette ***Police***, ***Vous*** devrez, avant de bénéficier des prestations prévues à la section 5, payer la ***Franchise*** applicable indiquée dans l'***Annexe*** à titre de participation au coût de la déclaration de sinistre. La ***Franchise*** peut être payée à ***Apple*** ou au ***Centre de Services Agréé Apple*** à l'aide d'une Source de Paiement autorisée.

Veuillez noter que si ***Vous*** faites une déclaration de sinistre pour ***Dommages Accidentels*** ou pour ***Perte*** ou ***Vol***, le cas échéant, au titre de cette ***Police*** dans un pays autre que la France, il se peut que Vous deviez payer la ***Franchise*** ou des frais locaux équivalents dans la devise du pays concerné et au taux applicable. Pour plus d'informations, consultez le site apple.com/fr/legal/sales-support/applecare/applecareplus/ et sélectionnez l'appareil et le lieu appropriés pour lesquels ***Vous*** souhaitez obtenir un service afin de consulter les conditions et les frais applicables.

Conditions Spécifiques pour les iPad et les ***Périphériques de Saisie pour iPad*** :

Une déclaration de sinistre pour ***Dommages Accidentels*** faite pour un ***Périphérique de Saisie pour iPad*** sera considérée comme distincte d'une déclaration de sinistre pour ***Dommages Accidentels*** pour ***Votre*** iPad, même si ***Votre*** iPad et ***Votre Périphérique de Saisie pour iPad*** sont endommagés en même temps, et chaque déclaration sera sujette à la ***Franchise*** applicable spécifiée dans l'***Annexe***.

Pour toute déclaration de sinistre pour ***Dommages Accidentels*** Uniquement à l'Écran d'un iPad, l'***Équipement Couvert*** ne doit pas présenter de dommages supplémentaires en plus des dommages à l'écran, notamment, mais sans s'y limiter, aucune déformation ou bosse sur le boîtier, susceptible d'empêcher ***Apple*** de remplacer l'écran de l'***Équipement Couvert***. Un ***Équipement Couvert*** comportant des dommages supplémentaires sera classé dans la catégorie des déclarations de sinistre pour Autres ***Dommages Accidentels à*** l'iPad et sera sujet à la ***Franchise*** pour ***Autres Dommages Accidentels*** sur iPad indiquée dans l'***Annexe***. Une déclaration de sinistre pour ***Dommages Accidentels*** Uniquement à l'Écran d'un iPad sera soumise à la ***Franchise Dommages Accidentels*** Uniquement à l'Écran, indiquée dans l'***Annexe***.

Si ***Vous*** choisissez d'utiliser le Service de Remplacement Express (« SRE ») pour une déclaration de sinistre au titre des ***Dommages Accidentels*** Uniquement à l'Écran d'un iPad, ***Votre*** déclaration de sinistre sera classée dans la catégorie ***Autres Dommages Accidentels*** à l'iPad, spécifiée dans l'***Annexe***.

Les déclarations pour ***Dommages Accidentels*** Uniquement à l'Écran d'un iPad (c'est-à-dire les réparations) et les frais de ***Franchise*** ne s'appliquent qu'à certains modèles d'iPad, comme indiqué dans l'***Annexe***.

Conditions Spécifiques pour l'iPhone :

Pour les déclarations de ***Dommages Accidentels*** concernant l'Écran Avant Uniquement, la Façade Arrière en Verre Uniquement ou Couche de protection Uniquement de l'iPhone, l'***Équipement Couvert*** ne doit présenter aucun autre dommage que celui affectant soit l'écran avant, soit la façade arrière en verre, soit Couche de protection, y compris mais sans s'y limiter, un boîtier déformé ou bosselé. Les ***Équipements Couverts*** présentant des dommages supplémentaires peuvent faire l'objet de ***Franchises*** supplémentaires en fonction des dommages décrits ci-dessous, dans la limite du montant maximal applicable aux déclarations pour Autres ***Dommages Accidentels*** sur iPhone, tel qu'indiqué dans l'***Annexe***.

Pour toute combinaison de déclarations de ***Dommages Accidentels*** concernant l'Écran Avant, la Façade Arrière en Verre et/ou Couche de protection de l'iPhone, l'***Équipement Couvert*** ne doit présenter aucun autre dommage que celui affectant l'écran avant, la façade arrière en verre et/ou Couche de protection, y compris mais sans s'y limiter, un boîtier déformé ou bosselé. Une ou plusieurs ***Franchises*** Distinctes pour ***Dommages Accidentels*** à l'Écran Avant Uniquement, à la Façade Arrière en Verre Uniquement et/ou à Couche de protection Uniquement s'appliqueront à chaque composant endommagé, dans la limite du montant maximal correspondant à la ***Franchise*** applicable aux Autres ***Dommages Accidentels*** sur iPhone indiquée en ***Annexe***. Les ***Équipements Couverts*** présentant des dommages supplémentaires seront classés dans la catégorie des déclarations pour Autres ***Dommages Accidentels*** sur iPhone.

Si ***Vous*** choisissez d'utiliser le Service de Remplacement Express pour une ou plusieurs déclarations de ***Dommages Accidentels*** concernant l'Écran Avant Uniquement ou la Façade Arrière en Verre Uniquement (voir clause 8.8.3), Votre déclaration sera classée dans la catégorie des Autres ***Dommages Accidentels*** sur iPhone.

Les réparations pour ***Dommages Accidentels*** à la Vitre Arrière sont uniquement disponibles pour l'iPhone. Les réparations pour ***Dommages Accidentels*** à la Vitre Arrière ne sont pas disponibles pour l'iPhone SE ni pour les modèles d'iPhone commercialisés avant l'iPhone 12.

5.8. **Limite des Déclarations de Sinistre : *Couverture Matérielle* et *Assistance Technique***. Le nombre de déclarations pouvant être déposées au titre de la ***Couverture Matérielle*** et de l'***Assistance Technique*** au cours de la ***Période de Couverture*** est illimité. Les déclarations de sinistre envoyées à et reçues par ***Apple*** et/ou ***AIG*** conformément à l'article 8 une fois la ***Période de Couverture*** expirée peuvent ne pas être couvertes par la ***Police***.

5.9. **Limite des Déclarations de Sinistre : couverture en cas de *Perte* ou de *Vol*.** Au maximum deux (2) déclarations de sinistre valides au titre de la Couverture en cas de ***Perte*** ou de ***Vol*** peuvent être effectuées au cours de chaque période de douze (12) mois à compter du début de ***Votre Période de Couverture***, tel qu'indiqué sur l'original de ***Votre*** reçu. La Couverture en cas de ***Perte*** ou de ***Vol*** s'applique uniquement aux iPhone, iPad et Apple Watch couvert(e)s (y compris le ***Bracelet Apple Watch*** en cas de perte ou de vol simultané avec l'Apple Watch couverte ; dans ce cas, une seule ***Franchise*** s'appliquera). La Couverture en cas de ***Perte*** ou de ***Vol*** ne s'applique pas aux ***Périphériques de Saisie pour iPad***, même s'ils ont été perdus ou volés en même temps que l'iPad couvert. Après la résolution de la seconde déclaration au titre de la Couverture en cas de ***Perte*** ou de ***Vol*** au cours de chaque période de douze (12) mois, la Couverture en cas de ***Perte*** ou de ***Vol*** de cette ***Police*** ne sera plus effective jusqu'à la date anniversaire de la souscription de ***Votre Police***, à laquelle commencera, le cas échéant, la prochaine période de 12 mois, et deux (2) déclarations supplémentaires au titre de la Couverture en cas de ***Perte*** ou de ***Vol*** pourront alors être effectuées. Toute déclaration non utilisée expire à la fin de chaque période de 12 mois. ***Votre*** couverture au titre de la ***Couverture Matérielle*** et de l'***Assistance Technique*** se poursuit jusqu'à la fin de la ***Période de Couverture***, indépendamment du nombre de déclarations pour ***Perte*** ou

Vol effectuées.

Si ***Vous*** résiliez la présente ***Police*** pour passer à une police AppleCare One, tout droit à indemnisation non utilisé au titre de la Couverture en cas de ***Perte*** ou de ***Vol*** prévue par la présente ***Police*** expirera immédiatement à la résiliation de celle-ci et ne sera pas reporté sur la police AppleCare One. ***Vous*** bénéficierez de la Couverture en cas de ***Perte*** ou de ***Vol***, dans les limites prévues par la police AppleCare One.

5.10. ***Assistance Technique*****.** Si ***Vous*** faites une déclaration de sinistre valide conformément à cette clause de ***Votre Police***, un accès prioritaire à la ligne d'***Assistance Technique Apple Vous*** sera octroyé si ***Votre Équipement Couvert*** cesse de fonctionner correctement. L'***Assistance Technique*** couvre l'***Équipement Couvert***, les ***Logiciels Grand Public*** et tout problème de connectivité entre l'***Équipement Couvert*** et une Apple TV ou tout autre téléviseur compatible et un appareil sans fil ou ordinateur compatible répondant aux spécifications de connectivité de l'***Équipement Couvert***. Elle couvre toute version des ***Logiciels Grand Public*** alors en vigueur, ainsi que la Version Majeure précédente. « Version Majeure » désigne toute version significative d'un logiciel commercialisé par ***Apple*** portant un numéro de version tel que « 1.0 » ou « 2.0 », et qui n'est pas une version bêta ou une préversion.

6. Exclusions

6.1. *Couverture Matérielle*. La *Couverture Matérielle* offerte par la présente *Police* ne *Vous* couvre pas dans les cas suivants :

6.1.1. un produit autre que l'*Équipement Couvert* ;

6.1.2. les pièces ou accessoires tiers utilisés avec l'*Équipement Couvert* ;

6.1.3. les dommages ou dommages physiques excessifs à l'*Équipement Couvert* causés par une utilisation abusive ou inappropriée, c'est-à-dire des dommages résultant d'un comportement imprudent, d'un acte délibéré ou intentionnel, y compris l'utilisation en toute connaissance de cause de l'*Équipement Couvert* à des fins ou d'une façon pour lesquelles il n'a pas été conçu ;

6.1.4. les dommages causés à l'*Équipement Couvert* par :

6.1.4.1. la modification ou l'altération, qu'elle soit effective ou n'ait pas dépassé le stade de la tentative, de l'*Équipement Couvert* ; ou

6.1.4.2. le service après-vente, les réparations ou les mises à niveau effectués par une entité autre qu'*Apple* ou un *Centre de Services Agréé Apple* ;

6.1.5. les dommages causés par un produit autre que l'*Équipement Couvert* ;

6.1.6. l'*Équipement Couvert* dont le numéro de série a été modifié, rendu illisible ou effacé, ou l'*Équipement Couvert* qui a été ouvert, examiné par le service après-vente ou modifié par quiconque autre qu'*Apple* ou un représentant agréé *Apple*, ou *l'Équipement Couvert* qui contient des composants qui ne sont pas autorisés par *Apple* ;

6.1.7. la *Perte* ou le *Vol* de *Votre Équipement Couvert* ;

6.1.8. l'*Équipement Couvert* (y compris tous les composants majeurs) non retourné à *Apple* ;

6.1.9. les fissures mineures, rayures, bosses, déchirures, boursouflures, décollements, bris d'éléments en plastique des ports ou décolorations n'affectant pas le fonctionnement de l'*Équipement Couvert* ;

6.1.10. les dommages esthétiques n'affectant pas le fonctionnement de l'*Équipement Couvert* ;

6.1.11. les dommages ou la défaillance causé(e) par l'usure normale et/ou l'utilisation de l'*Équipement Couvert* ;

6.1.12. les dommages à l'*Équipement Couvert* causés par le feu ou les dommages à l'*Équipement Couvert* provoqués par une catastrophe naturelle ;

6.1.13. les services d'installation, de retrait ou de mise au rebut de l'*Équipement Couvert* ;

6.1.14. la mise à disposition d'équipement pendant que *Votre Équipement Couvert* est traité au titre de la *Couverture Matérielle* ;

6.1.15. les dommages causés à tout bracelet autre qu'un *Bracelet Apple Watch*, y compris ceux fournis dans la même boîte que *Votre* Apple Watch couverte ;

6.1.16. les défaillances dues à des défauts de conception et/ou de matériaux et/ou de fabrication, celles-ci étant toutefois couvertes séparément soit par *Vos* droits en vertu de la loi sur la protection des consommateurs, par la *Garantie Limitée Apple* ou directement par *Apple* pendant la même période que la Période de Couverture AppleCare+, même si *Vous* n'avez pas acheté ou loué *Votre* produit *Apple* auprès d'*Apple* ;

6.1.17. la perte, la perte d'utilisation, les dommages, la corruption, l'impossibilité d'accéder à ou de manipuler le matériel électronique ou les logiciels, ou leurs composants, utilisés pour stocker, traiter, consulter, transmettre ou recevoir des informations présentes sur l'*Équipement Couvert* en raison d'un motif ou d'une perte autre que les pertes couvertes spécifiquement mentionnées dans la présente *Police*, et un accès ou une utilisation non autorisés d'un tel système, une attaque par déni de service ou la réception ou la transmission d'un code malveillant ;

6.1.18. la perte, la perte d'utilisation, les dommages, la corruption, l'impossibilité d'accéder à ou de manipuler les données électroniques stockées sur l'*Équipement Couvert*, et toute perte causée par un accès ou une utilisation non autorisés de ces données, une attaque par déni de service ou la réception ou la transmission d'un code malveillant ;

6.1.19. la maintenance préventive, l'entretien de routine ou le nettoyage de l'*Équipement Couvert* lorsqu'il n'existe pas de problème sous-jacent avec le matériel ou les logiciels ; ou

6.1.20. les *Dommages Accidentels* survenus avant la date et l'heure de souscription de la Police.

6.2. *Assistance Technique*. L'*Assistance Technique* au titre de la présente *Police* ne *Vous* couvre pas dans les cas suivants :

6.2.1. l'utilisation ou la modification de l'*Équipement Couvert* ou des *Logiciels Grand Public* d'une manière non prévue par le manuel de l'utilisateur, les caractéristiques techniques ou d'autres recommandations publiées sur le site Web d'*Apple* relatif à l'*Équipement Couvert* ;

6.2.2. les problèmes pouvant être résolus par la mise à jour des logiciels (y compris les *Logiciels Grand Public*) avec la dernière version ;

6.2.3. les produits tiers ou autres produits ou logiciels de marque *Apple* (autres que l'*Équipement Couvert* ou les *Logiciels Grand Public*) ou les effets de ces produits ou de leurs interactions sur l'*Équipement Couvert* ou les *Logiciels Grand Public* ;

6.2.4. l'utilisation d'un ordinateur ou d'un système d'exploitation sans rapport avec le *Logiciel Grand Public* ou les problèmes de connectivité ne provenant pas de l'*Équipement Couvert* ;

6.2.5. les logiciels autres que l'OS ou le *Logiciel Grand Public* ;

6.2.6. le logiciel OS ou tout *Logiciel Grand Public* désigné comme « bêta », « version préliminaire », « aperçu » ou autres appellations similaires ;

6.2.7. les dommages ou la perte de tout logiciel ou donnée résidant ou enregistré sur l'*Équipement Couvert* ;

6.2.8. la récupération et la réinstallation des programmes logiciels ou données de l'utilisateur ;

6.2.9. les navigateurs Web tiers, les applications de messagerie électronique et les logiciels des fournisseurs de services Internet, ou les configurations de l'OS nécessaires à leur utilisation ;

6.2.10. les conseils relatifs à l'usage quotidien de l'*Équipement Couvert* lorsqu'il n'existe pas de problème sous-jacent avec les appareils ou les logiciels ;

6.2.11. la perte, la perte d'utilisation, les dommages, la corruption, l'impossibilité d'accéder à ou de manipuler le matériel électronique ou les logiciels, ou leurs composants, utilisés pour stocker, traiter, consulter, transmettre ou recevoir des informations présentes sur l'*Équipement Couvert* en raison d'un motif ou d'une perte autre que les pertes couvertes spécifiquement mentionnées dans la présente *Police*, et un accès ou une utilisation non autorisés d'un tel système, une attaque par déni de service ou la réception ou la transmission d'un code malveillant ; ou

6.2.12. la perte, la perte d'utilisation, les dommages, la corruption, l'impossibilité d'accéder à ou de manipuler les données électroniques stockées sur l'*Équipement Couvert*, et toute perte causée par un accès ou une utilisation non autorisés de ces données, une attaque par déni de service ou la réception ou la transmission d'un code malveillant.

6.3. Couverture en cas de *Perte* ou de *Vol*. La Couverture en cas de *Perte* ou de *Vol* offerte par la présente *Police* ne *Vous* couvre pas dans les cas suivants :

6.3.1. la *Perte* ou le *Vol* de tout *Équipement Couvert* pour lequel *Localiser Mon* n'est pas activé sur l'*Équipement Couvert* tout au long de la *Période de Couverture*, y compris au moment de la *Perte* ou du *Vol*. *Localiser Mon* doit rester activé et *Votre Équipement Couvert* doit rester associé à *Votre* Compte Apple pour toute la durée du processus de déclaration de *Perte* ou de *Vol*. Veuillez noter que le partage de *Votre* localisation n'active pas la fonctionnalité *Localiser Mon*, qui est requise pour la Couverture en cas de *Perte* ou de *Vol*, conformément aux conditions générales d'utilisation de cette *Police*. Si la fonctionnalité *Localiser Mon* est désactivée pour quelque raison que ce soit, y compris lorsque *Votre* appareil est mis en mode réparation ou envoyé en réparation, *Vous* devez réactiver la fonctionnalité *Localiser Mon* pour que la Couverture en cas de *Perte* ou de *Vol* reste en vigueur ;

6.3.2. la *Perte* ou le *Vol* d'un *Périphérique de Saisie pour iPad* ;

6.3.3. la *Perte* ou le *Vol* du *Bracelet Apple Watch*, sauf s'il a été perdu ou volé en même temps que l'Apple Watch couverte ;

6.3.4. la *Perte* ou le *Vol* d'un bracelet qui n'est pas le *Bracelet Apple Watch* couvert ;

6.3.5. la perte de valeur de *Votre Équipement Couvert* ou toute perte causée par, ou résultant de la présence d'un virus sur *Votre Équipement Couvert* ;

6.3.6. la perte de tout logiciel ou donnée résidant ou enregistré sur l'*Équipement Couvert* ;

6.3.7. la restauration et la réinstallation des programmes logiciels ou données de l'utilisateur ;

6.3.8. la perte d'utilisation de l'*Équipement Couvert* et toute perte consécutive, toute perte économique ou autre perte de chiffre d'affaires, bénéfices, activité, clients, ou économies attendues ;

6.3.9. la *Perte* ou le *Vol* de l'*Équipement Couvert* causé(e) par une action délibérée de *Votre* part, de la part de *Vos* employés ou de toute personne utilisant l'*Équipement Couvert* avec *Votre* autorisation ;

6.3.10. les coûts ou les frais liés au remplacement des kits voiture et autres accessoires qui ne peuvent plus être utilisés avec l'*Équipement Couvert* ;

6.3.11. la dépossession volontaire de l'*Équipement Couvert* et/ou l'incitation à le faire par la fraude ou sous un prétexte frauduleux, et le commerce illégal ou la confiscation par un gouvernement ou une autorité publique ;

6.3.12. tout produit autre que l'*Équipement Couvert* ;

6.3.13. les pertes financières résultant de l'utilisation non autorisée de *Votre Équipement Couvert* ;

6.3.14. les pertes financières résultant d'achats non autorisés effectués en utilisant une carte de débit/crédit ou des coordonnées bancaires stockées, ou encore Apple Pay sur *Votre Équipement Couvert* ;

6.3.15. les pertes financières résultant d'un accès non autorisé à *Vos* services bancaires en ligne sur *Votre Équipement Couvert* ;

6.3.16. les pertes financières résultant de l'utilisation non autorisée de *Votre Équipement Couvert* pour passer des appels ou envoyer des messages ;

6.3.17. la perte, la perte d'utilisation, les dommages, la corruption, l'impossibilité d'accéder à ou de manipuler le matériel électronique ou les logiciels, ou leurs composants, utilisés pour stocker, traiter, consulter, transmettre ou recevoir des informations présentes sur l'*Équipement Couvert* en raison d'un motif ou d'une perte autre que les pertes couvertes spécifiquement mentionnées dans la présente *Police*, et un accès ou une utilisation non autorisés d'un tel système, une attaque par déni de service ou la réception ou la transmission d'un code malveillant ; ou

6.3.18. la perte, la perte d'utilisation, les dommages, la corruption, l'impossibilité d'accéder à ou de manipuler les données électroniques stockées sur l'*Équipement Couvert*, et toute perte causée par un accès ou une utilisation non autorisés de ces données, une attaque par déni de service ou la réception ou la transmission d'un code malveillant.

7. Conditions Générales

7.1. Pour bénéficier de la couverture complète prévue par ***Votre Police***, ***Vous*** devez respecter les dispositions de cet article, ainsi que celles des articles 8, 9 et 10, qui constituent les conditions de la présente ***Police***. **En cas de non-respect de ces conditions, la prise en charge de *Votre* déclaration de sinistre pourra être refusée.**

7.2. Les conditions suivantes s'appliquent à cette ***Police*** :

7.2.1. ***Localiser Mon*****.** Pour pouvoir bénéficier de la Couverture en cas de ***Perte*** ou de *Vol*, ***Localiser Mon*** doit être activé sur ***Votre Équipement Couvert*** tout au long de ***Votre Période de Couverture***, et au moment de la ***Perte*** ou du ***Vol***. ***Localiser Mon*** doit rester activé et ***Votre Équipement Couvert*** doit rester associé à ***Votre*** Compte Apple pour toute la durée du processus de déclaration de ***Perte*** ou de ***Vol***. Pour Vous assurer que la fonctionnalité ***Localiser Mon*** est activée sur ***Votre Équipement Couvert*** dans le cadre de ***Votre Couverture*** en cas de ***Perte*** ou de ***Vol***, veuillez Vous reporter à l'article 4.

7.2.2. **Pièces d'Origine.** Pour pouvoir bénéficier d'une ***Couverture Matérielle***, l'***Équipement Couvert*** doit être renvoyé à ***Apple*** dans sa totalité, avec toutes les pièces d'origine ou les composants de rechange autorisés par ***Apple***.

7.2.3. **Exclusions de Couverture.** La Couverture applicable au titre de ***Votre Police*** est soumise aux exclusions telles que précisées à l'article 6.

7.2.4. **Paiement de la *Prime* et Couverture.** La ***Prime*** applicable à cette ***Police*** doit avoir été payée avant que ***Vous*** puissiez bénéficier de la Couverture en cas de ***Perte*** ou de ***Vol***, de la ***Couverture Matérielle*** ou de l'***Assistance Technique***, et aucune déclaration de sinistre ne sera acceptée au titre de la présente ***Police*** si la ***Prime*** n'a pas été intégralement payée.

Pour les Polices à Durée Déterminée, si ***Vous*** payez la ***Prime*** par versements, ***Vous*** devez conclure un contrat de plan de paiement avec un fournisseur de plan de paiement, et ***Vous*** bénéficierez de la Couverture en cas de ***Perte*** ou de ***Vol***, ainsi que de la ***Couverture Matérielle*** ou de l'***Assistance Technique*** dès signature du contrat de plan de paiement. ***Vous*** devez effectuer ***Vos*** versements conformément aux conditions générales d'utilisation de ***Votre*** contrat de plan de paiement.

7.2.5. **Pour les Polices à Durée Déterminée Uniquement : Non-Paiement des Versements.** Si ***Vous*** payez la ***Prime*** par versements et que ***Vous*** n'avez pas payé ***Vos*** arriérés de versement à la date demandée dans l'avis d'arriérés, le fournisseur du plan de paiement peut demander à ***AIG*** de résilier ***Votre Police***. À la réception d'une telle demande, ***AIG*** prendra des mesures pour résilier ***Votre Police*** conformément à la loi applicable.

Si ***Vous*** ne réglez pas ***Vos*** versements à la date d'échéance et que ***Vous*** avez des arriérés au titre du contrat de plan de paiement, Vous ne pourrez pas bénéficier de la Couverture en cas de ***Perte*** ou de ***Vol***, de la ***Couverture Matérielle*** ni de l'***Assistance Technique*** concernant l'***Équipement Couvert*** tant que ***Vous*** n'aurez pas réglé l'intégralité des arriérés de versements.

7.2.6. ***Vos*** **Devoirs de Précaution.** ***Vous*** êtes tenu de prendre toutes les précautions raisonnables pour protéger l'***Équipement Couvert*** contre les ***Événements Assurés*** et d'utiliser et d'entretenir l'***Équipement Couvert*** conformément aux instructions qui s'y appliquent.

7.2.7. ***Votre*** **Lieu de Résidence et Votre Âge.**

7.2.7.1. Si ***Vous*** n'êtes pas un ***Client Entreprises***, ***Vous*** n'êtes autorisé à souscrire cette ***Police*** que si ***Votre*** lieu de résidence principal se situe en France (à l'exclusion de Monaco, des DROM, des TOM et des PTOM) et que ***Vous*** êtes âgé de dix-huit (18) ans ou plus à la date de souscription de la présente ***Police***.

7.2.7.2. Si ***Vous*** êtes un ***Client Entreprises***, Vous n'êtes autorisé à souscrire cette ***Police*** que si ***Vous*** avez acheté l'***Équipement Couvert*** pour une utilisation en lien avec une entreprise, un trust, une organisation caritative ou un autre organisme non constitué en société établi en France (à l'exclusion de Monaco, des DROM, des TOM et des PTOM).

7.2.8. **Autres Assurances** : Si ***Vous*** êtes couvert par les mêmes garanties auprès d'autres assureurs, ***Vous*** devez Nous en informer immédiatement, et Nous fournir leur nom ainsi que le montant couvert, conformément à l'Article L. 121-4 du Code des assurances français.

8. Comment Faire une Déclaration de Sinistre

8.1. Les options de service Couverture en cas de ***Perte*** ou de ***Vol***, ***Couverture Matérielle*** et ***Assistance Technique*** seront limitées aux options disponibles pour l'***Équipement Couvert*** concerné au moment de ***Votre*** demande, ainsi que dans le pays et le lieu où ***Vous*** sollicitez le service, et peuvent varier d'un pays à l'autre en fonction des capacités locales.

8.2. Lorsque certaines des méthodes de service après-vente mentionnées ci-dessous s'avèrent indisponibles, la méthode selon laquelle ***Apple Vous*** fournit la ***Couverture Matérielle*** pourra être modifiée. Les options de service sont soumises aux lois, réglementations et exigences légales locales, régionales et fédérales applicables. Certaines options de service peuvent ne pas être disponibles dans les régions où les lois, réglementations ou exigences légales en vigueur restreignent ou interdisent l'expédition, le transport, l'importation, l'exportation ou le retour d'appareils, ou interdisent de toute

autre manière l'option de service en question.

8.3. Si ***Vous*** cherchez à faire une déclaration de sinistre au titre de cette ***Police*** dans un pays autre que le pays d'achat, ***Vous*** devrez respecter toutes les lois et réglementations applicables en matière d'importation et d'exportation et ***Vous*** serez responsable de tous les droits de douane, de la taxe sur la valeur ajoutée et des autres taxes et frais connexes applicables.

8.4. ***Vous*** pourrez devoir Vous acquitter des frais d'expédition ou de manutention si l'***Équipement Couvert*** ne peut pas être réparé dans le pays dans lequel ***Vous*** souhaitez faire une déclaration de sinistre, si celui-ci est différent du pays d'achat. Lorsque le service au titre de la ***Couverture Matérielle*** est effectué en-dehors de ***Votre*** pays d'achat, ***Apple*** pourra réparer ou échanger les produits et pièces défectueux dans ***Votre Équipement Couvert*** par des produits et pièces comparables et conformes aux normes locales dans le pays de service.

Pour la Couverture en cas de ***Perte*** ou de ***Vol***, nous pouvons uniquement être en mesure de livrer un iPhone, iPad ou une Apple Watch de remplacement dans le pays où ***Vous*** avez acheté la présente ***Police***.

8.5. **Comment Faire une Déclaration de Sinistre au titre de la Couverture Matérielle.** ***Vous*** devez faire ***Votre*** déclaration de sinistre le plus rapidement possible en ***Vous*** rendant dans un magasin de détail ***Apple*** ou dans un ***Centre de Services Agréé Apple***, en allant sur le site support.apple.com/fr-fr/contact ou en téléphonant à ***Apple*** au +33 (0)805 540 003. ***Apple Vous*** demandera le numéro de série de ***Votre Équipement Couvert*** avant de Vous fournir une assistance. ***Votre*** déclaration de sinistre sera résolue conformément à l'une des options indiquées dans la clause 8.8.

8.6. Pour les appareils dotés d'un support de stockage, dans le cadre du service de ***Couverture Matérielle***, ***Apple*** ou le ***Centre de Services Agréé Apple*** supprimera toutes les données contenues dans l'***Équipement Couvert*** et reformatera le support de stockage. Veuillez sauvegarder régulièrement toutes ***Vos*** données et, si possible, avant de faire ***Votre*** déclaration de sinistre.

8.7. Le cas échéant, ***Vous*** devrez fournir une preuve d'achat de ***Votre Équipement Couvert*** et ***Votre Certificat de Preuve de Couverture (POC)*** afin de démontrer que ***Votre*** produit ***Apple*** constitue un ***Équipement Couvert***.

8.8. Les déclarations de sinistre valides conformément à la ***Couverture Matérielle*** peuvent être effectuées selon les options suivantes :

8.8.1. **Service de retour en magasin.** ***Vous*** pouvez apporter ***Votre Équipement Couvert*** à un magasin de détail ***Apple*** ou un ***Centre de Services Agréé Apple***. Une réparation sera effectuée ou un remplacement fourni conformément à la clause 5.1. Une fois la réparation terminée ou le remplacement disponible (le cas échéant), ***Vous*** serez invité à Vous rendre dans un magasin de détail ***Apple*** ou un ***Centre de Services Agréé Apple*** afin de récupérer ***Votre Équipement Couvert***.

Si ***Vous*** retournez l'***Équipement Couvert*** à un magasin de détail ***Apple***, certaines réparations peuvent être effectuées sur place. Il est préférable de prendre rendez-vous à l'avance sur le site apple.com/fr/retail.

8.8.2. **Service de réparation par la poste.** ***Apple Vous*** enverra les emballages requis affranchis pour que ***Vous*** puissiez envoyer ***Votre Équipement Couvert*** à ***Apple***. Une fois l'évaluation ou la réparation terminée, ***Apple Vous*** renverra l'***Équipement Couvert*** ou un Équipement Couvert de remplacement. Si ***Vous*** suivez correctement toutes les instructions, ***Apple*** couvrira les frais d'affranchissement depuis et vers ***Votre*** adresse de livraison.

8.8.3. **Service de Remplacement Express (« SRE »).** ***Apple*** Vous demandera de retourner l'***Équipement Couvert et de fournir***, à titre de garantie, une autorisation de paiement par carte de crédit correspondant au prix de vente au détail du produit de remplacement et aux frais d'expédition applicables. Si ***Vous*** n'êtes pas en mesure de fournir une autorisation de paiement par carte de crédit,

ce service ne pourra pas ***Vous*** être proposé. ***Apple Vous*** enverra un produit de remplacement avec les instructions nécessaires pour le retour de l'***Équipement Couvert***. Si ***Vous*** suivez ces instructions, ***Apple*** annulera l'autorisation de paiement par carte de crédit et aucun frais ne ***Vous*** sera facturé pour le produit de remplacement ou la livraison depuis et vers ***Votre*** adresse de livraison. Si ***Vous*** ne retournez pas l'***Équipement Couvert*** d'origine selon les instructions fournies, ou si ***Vous*** retournez un produit différent de l'***Équipement Couvert***, ***Apple*** prélèvera le montant autorisé sur ***Votre*** carte de crédit.

Vous pouvez choisir d'utiliser le SRE pour les déclarations de ***Dommages Accidentels*** concernant l'Écran Avant Uniquement d'un iPhone ou la Façade Arrière en Verre Uniquement d'un iPhone, mais celles-ci seront soumises à la ***Franchise*** pour Autres ***Dommages Accidentels*** sur iPhone indiquée dans l'***Annexe***, car un élément de remplacement de l'***Équipement Couvert Vous*** sera fourni.

Pour l'iPad, ***Vous*** pouvez choisir d'utiliser le Service de Remplacement Express (SRE) pour les déclarations de sinistre pour ***Dommages Accidentels*** à l'Écran Uniquement de l'iPad, toutefois, celles-ci seront soumises à la ***Franchise*** applicable aux Autres ***Dommages Accidentels*** à un iPad, indiquée dans l'Annexe, étant donné qu'un ***Équipement Couvert*** de remplacement ***Vous*** sera fourni.

8.9. **Comment Faire une Déclaration de Sinistre au titre de la Couverture en cas de *Perte* ou de *Vol***

Vous devez faire ***Votre*** déclaration de sinistre le plus rapidement possible en employant l'une des méthodes suivantes :

En ligne :	support.apple.com/fr-fr/theft-loss-claims
Par téléphone :	+33 (0)805 540 003

Des informations supplémentaires, notamment sur la façon de contrôler le statut de ***Votre*** déclaration de sinistre une fois celle-ci effectuée, sont disponibles :

En ligne :	support.apple.com/HT208491

8.10. Le cas échéant, ***Vous*** devrez fournir un numéro de procès-verbal, une copie du rapport de police ou une preuve d'achat de ***Votre Équipement Couvert***, une pièce d'identité officielle avec photo telle qu'un passeport ou un permis de conduire et ***Votre Certificat de Preuve de Couverture (POC)*** afin de démontrer que ***Votre*** produit ***Apple*** constitue un ***Équipement Couvert***.

8.11. Les options de service de la Couverture en cas de ***Perte*** ou de ***Vol*** et de la ***Couverture Matérielle*** peuvent varier d'un pays à un autre, en fonction des capacités locales. Pour la Couverture en cas de ***Perte*** ou de ***Vol***, cela signifie que la livraison d'un iPhone, iPad, ou d'une Apple Watch de remplacement peut être limitée au pays dans lequel ***Vous*** avez souscrit à cette ***Police***.

8.12. **Comment Faire une Déclaration de Sinistre au titre de l'*Assistance Technique*. *Vous*** pouvez faire une déclaration de sinistre en téléphonant à ***Apple*** au +33 (0)805 540 003, qui Vous demandera le numéro de série de l'***Équipement Couvert*** avant de Vous fournir une assistance.

Vous pouvez aussi obtenir des informations en accédant aux ressources d'assistance gratuites répertoriées ci-dessous :

Informations sur l'Assistance Internationale	support.apple.com/HT201232
Centres de Services Agréés Apple et Magasins de Détail Apple	locate.apple.com/fr/fr
Assistance et Service Apple	support.apple.com/fr-fr/contact

9. *Vos* Responsabilités lors d'une Déclaration de Sinistre

9.1. Lorsque ***Vous*** faites une déclaration de sinistre aux termes de cette ***Police***, en fonction des circonstances de ***Votre*** déclaration de sinistre, ***Vous*** devez respecter les conditions suivantes :

9.1.1. ***Vous*** devez fournir des informations concernant les circonstances de la ***Perte*** ou du ***Vol***, les symptômes et les causes des dommages ou des problèmes que ***Vous*** rencontrez avec l'***Équipement Couvert*** ;

9.1.2. Le cas échéant, ***Vous*** devrez signaler le ***Vol*** de l'***Équipement Couvert*** aux autorités (police) et fournir à ***AIG*** ou ***Apple*** une copie du numéro de procès-verbal ou du rapport de police ;

9.1.3. Afin de permettre à ***Apple*** de résoudre les problèmes et de ***Vous*** fournir une assistance en lien avec ***Votre*** déclaration de sinistre, ***Vous*** devez, le cas échéant, fournir des informations concernant, sans s'y limiter, le numéro de série de l'***Équipement Couvert***, le modèle, la version du système d'exploitation et des logiciels installés, tout périphérique connecté ou installé sur l'***Équipement Couvert***, tout message d'erreur rencontré, toute action effectuée sur l'***Équipement Couvert*** avant l'apparition du problème et les étapes suivies pour résoudre le problème ;

9.1.4. ***Vous*** devez suivre les instructions qui ***Vous*** sont fournies par ***Apple*** ou par le ***Centre de Services Agréé Apple*** et emballer l'***Équipement Couvert*** conformément aux instructions d'expédition fournies par ***Apple*** ou par le ***Centre de Services Agréé Apple*** ;

9.1.5. ***Vous*** ne devez envoyer aucun produit ou accessoire non concerné par une déclaration de sinistre (p. ex. coques de protection, chargeurs de voiture, etc.), car ceux-ci ne peuvent pas être retournés ;

9.1.6. Si possible, assurez-vous que ***Vos*** logiciels et données se trouvant sur l'***Équipement Couvert*** ont été sauvegardés. ***Apple*** effacera le contenu de l'***Équipement Couvert*** et reformatera les supports de stockage. Ni ***AIG***, ni ***Apple*** ne peuvent être tenus pour responsables de la perte de logiciels ou de données se trouvant sur l'***Équipement Couvert*** lorsque celui-ci a été soumis dans le cadre d'une déclaration de sinistre conformément à cette ***Police*** ; et

9.1.7. Sauf dans le cas d'une déclaration de sinistre au titre de la Couverture en cas de ***Perte*** ou de ***Vol***, Vous devez fournir à ***Apple*** tous les composants majeurs du produit concerné par la déclaration, afin de permettre à ***Apple*** d'évaluer la validité de celle-ci.

9.2. ***Apple*** retournera ***Votre Équipement Couvert*** ou fournira un remplacement configuré de façon identique à la configuration d'origine de l'***Équipement Couvert***, sous réserve des mises à jour applicables. ***Apple*** pourra installer des mises à jour de l'OS dans le cadre de la réparation ou du remplacement de ***Votre Équipement Couvert*** empêchant de rétablir l'***Équipement Couvert*** à une version antérieure de l'OS. Les applications tierces installées sur l'***Équipement Couvert*** peuvent alors ne plus être compatibles ou ne pas fonctionner avec l'***Équipement Couvert*** à l'issue de la mise à jour. ***Vous*** êtes responsable de la réinstallation de tous Vos autres logiciels et données, et de la reconfiguration de Vos mots de passe.

9.3. Dans les limites maximales fixées par la loi applicable, ***AIG***, ***Apple***, les ***Centres de Services Agréés Apple***, ainsi que leurs employés et agents respectifs ne peuvent être tenus pour responsables des pertes indirectes encourues par ***Vous***, telles que les coûts de restauration, de reprogrammation ou de reproduction de tout programme ou donnée, ni des pertes d'activité, de chiffre d'affaires, de revenus ou de manques à gagner résultant d'une incapacité à remplir leurs obligations en vertu de la présente ***Police***.

10. Tromperie, Fraude et Utilisation Illégale

10.1. Si une déclaration de sinistre s'avère frauduleuse ou si ***Vous*** fournissez sciemment des informations trompeuses lors d'une déclaration de sinistre, celle-ci sera refusée et ***Votre Police*** sera résiliée sans qu'aucun remboursement de ***Prime*** ne ***Vous*** soit dû. ***Apple*** ou ***AIG*** peuvent en informer à la police ou à toute autre autorité réglementaire.

10.2. La présente ***Police*** peut être résiliée avec effet immédiat par ***AIG*** si une autorité compétente l'informe que l'***Équipement Couvert*** est utilisé dans le cadre d'une activité criminelle ou pour faciliter ou permettre la commission d'un acte criminel.

11. Résiliation

11.1. Quel que soit le type de ***Votre Police***, Vous pouvez résilier cette ***Police*** avec effet immédiat à tout moment et pour quelque raison que ce soit et ***Vous*** pouvez avoir droit à un remboursement de ***Votre Prime*** tel que décrit ci-dessous. Pour recevoir un remboursement, ***Vous*** devez fournir l'original de ***Votre*** reçu et/ou ***Votre Certificat de Preuve de Couverture (POC)***.

11.2. Comment Résilier :

Retour de l'Équipement Couvert

11.2.1. Pour résilier cette ***Police*** avec le retour de ***Votre Équipement Couvert*** (exception faite d'un cas de reprise) conformément à la politique de retour du canal de vente d'origine, ***Vous*** devez retourner ***Votre Équipement Couvert*** via le canal de vente d'origine (qu'il s'agisse d'un ***Revendeur Agréé Apple*** ou d'***Apple***). ***Vous*** recevrez un remboursement intégral de la ***Police***.

Polices Souscrites auprès de Revendeurs Agréés Apple

11.2.2. Pour annuler une ***Police à Durée Déterminée*** souscrite auprès d'un ***Revendeur Agréé Apple*** dans les trente (30) jours suivant la date de souscription de cette ***Police***, ***Vous*** devez annuler cette ***Police*** via le ***Revendeur Agréé Apple***. Pour annuler une ***Police à Durée Déterminée*** souscrite auprès d'un ***Revendeur Agréé Apple*** plus de trente (30) jours après la date de souscription de cette ***Police***, Vous devez appeler Apple au +33 (0)805 540 003 ou envoyer une demande par écrit à l'adresse : Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, République d'Irlande et ***Votre Police*** sera résiliée dès réception de ***Votre*** notification.

Si ***Vous*** souhaitez résilier AppleCare+ avec couverture en cas de ***Perte*** ou de ***Vol*** par écrit, Vous pouvez utiliser le modèle de lettre de résiliation suivant :
« Par la présente, je soussigné(e) [M./Mme Prénom Nom] résilie AppleCare+ avec couverture en cas de ***Perte*** ou de ***Vol***, souscrit le [Date] sous le Numéro de ***Police*** [17000XXXXXX]. »

Date

Signature

11.2.3. Si ***Vous*** avez souscrit à une Police Annuelle à Paiement Mensuel ou à une ***Police Annuelle*** auprès d'un ***Revendeur Agréé Apple***, contactez le ***Revendeur Agréé Apple*** qui ***Vous*** a vendu la ***Police***, et à qui ***Vous*** payez la ***Prime*** mensuelle ou annuelle par versements, pour résilier ***Votre Police***.

Polices à Durée Déterminée Payées par Versements

11.2.4. Si ***Vous*** avez souscrit une ***Police à Durée Déterminée*** et que ***Vous*** payez ***Votre Prime*** par versements, ***Vous*** pouvez effectuer la résiliation de celle-ci en appelant ***Apple*** au +33 (0)805 540 003 ou en contactant le fournisseur du plan de paiement et en demandant que ***Votre Police*** soit résiliée en ***Votre*** nom.

11.3. ***Polices Annuelles à Paiement Mensuel et Polices Annuelles Souscrites auprès d'Apple***

11.3.1. Pour résilier avec effet immédiat :

11.3.1.1. Consultez la page support.apple.com/fr-fr/118428. Si ***Vous*** ne voyez pas ***Votre Police*** lorsque ***Vous*** tentez de la résilier, il peut être nécessaire de terminer la configuration de ***Votre*** Compte Apple. Pour obtenir une assistance supplémentaire, veuillez consulter la page suivante : support.apple.com/HT202704 ;

11.3.1.2. Appelez ***Apple*** au +33 (0)805 540 003 ; ou

11.3.1.3. Envoyez une demande par écrit à l'adresse : Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, République d'Irlande et ***Votre Police*** sera résiliée dès réception de ***Votre*** notification d'annulation par ***Apple***.

Si ***Vous*** souhaitez résilier AppleCare+ avec couverture en cas de ***Perte*** ou de ***Vol*** par écrit, ***Vous*** pouvez utiliser le modèle de lettre de résiliation suivant :

« Par la présente, je soussigné(e) [M./Mme Prénom Nom] résilie AppleCare+ avec couverture en cas de ***Perte*** ou de ***Vol***, souscrit le [Date] sous le Numéro de ***Police*** [17000XXXXXX]. »

Date

Signature

11.3.2. Si cette option est disponible, ***Vous*** pouvez également résilier ***Votre*** Police Annuelle à Paiement Mensuel ou ***Votre Police Annuelle*** en empêchant son renouvellement automatique. Pour ce faire, désactivez le renouvellement de la facturation de la ***Prime*** en appelant ***Apple*** au +33 (0)805 540 003. Le fait de désactiver la facturation de la ***Prime*** de renouvellement sera considéré comme l'expression de ***Votre*** intention de résilier ***Votre*** Police Annuelle à Paiement Mensuel ou ***Votre Police Annuelle*** à la fin du mois ou de l'année pour lequel/laquelle le dernier paiement mensuel ou annuel de ***Votre Prime*** a été effectué. ***Votre*** Police Annuelle à Paiement Mensuel ou Votre ***Police Annuelle*** restera active jusqu'à minuit le dernier jour de ce mois ou de cette année, date à laquelle elle sera résiliée ; aucun autre versement de ***Prime*** ne sera perçu et aucun remboursement de ***Prime*** ne ***Vous*** sera accordé.

11.4. ***Polices à Durée Déterminée Souscrites auprès d'Apple***

11.4.1. Pour résilier ***Votre Police à Durée Déterminée*** et inscrire ***Votre Équipement Couvert*** à AppleCare One, rendez-Vous dans Réglages > Général > AppleCare et garantie, sélectionnez l'***Équipement Couvert***, puis suivez les étapes indiquées pour souscrire à AppleCare One et/ou inscrire l'appareil à une police AppleCare One existante. La présente ***Police*** sera résiliée dès que l'***Équipement Couvert*** sera inscrit au programme AppleCare One ;

11.4.2. Pour résilier avec effet immédiat, consultez support.apple.com/fr-fr/118428. Si ***Vous*** ne voyez pas ***Votre Police*** lorsque ***Vous*** tentez de la résilier, il peut être nécessaire de terminer la configuration de ***Votre*** Compte Apple. Pour obtenir une assistance supplémentaire, veuillez consulter la page suivante : support.apple.com/HT202704 ;

11.4.3. Le cas échéant, suivez les étapes dans l'application d'Assistance Apple, qui peut être téléchargée depuis l'App Store. Si ***Vous*** ne voyez pas ***Votre Police*** lorsque ***Vous*** tentez de la résilier, il peut être nécessaire de terminer la configuration de ***Votre*** Compte Apple. Pour obtenir une assistance supplémentaire, veuillez consulter la page suivante : support.apple.com/HT202704 ;

11.4.4. Le cas échéant, accédez à la page getsupport.apple.com/products, sélectionnez « ***Couverture Matérielle*** » et « Annuler un Plan AppleCare », puis suivez les instructions ;

11.4.5. Appelez ***Apple*** au +33 (0)805 540 003 ; ou

11.4.6. Envoyez une demande par écrit à l'adresse : Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, République d'Irlande et ***Votre Police*** sera résiliée dès réception de ***Votre*** notification.

Si ***Vous*** souhaitez résilier AppleCare+ avec couverture en cas de ***Perte*** ou de ***Vol*** par écrit, ***Vous*** pouvez utiliser le modèle de lettre de résiliation suivant :

« Par la présente, je soussigné(e) [M./Mme Prénom Nom] résilie AppleCare+ avec couverture en cas de ***Perte*** ou de ***Vol***, souscrit le [Date] sous le Numéro de ***Police*** [17000XXXXXX]. »

Date

Signature

11.5. ***Résiliations par Contestation de Paiement***

11.5.1. Si ***Vous*** demandez une rétrofacturation de paiement mensuel, annuel ou ponctuel relatif à ***Votre*** Police Annuelle à Paiement Mensuel, Police Annuelle, ou ***Police à Durée Déterminée*** au cours de la période de facturation pendant laquelle le prélèvement a été effectué, cette rétrofacturation sera considérée comme une manifestation de Votre intention de résilier ***Votre Police***. Celle-ci pourra alors être résiliée à compter de la date à laquelle la contestation a été faite, et aucun remboursement ne sera accordé.

11.5.2. Si ***Vous*** demandez une contestation de paiement concernant un prélèvement mensuel ou annuel relatif à ***Votre*** Police Annuelle à Paiement Mensuel ou à ***Votre Police Annuelle*** qui a été effectuée avant la période de facturation en cours de ***Votre Police***, la contestation de paiement sera considérée comme une manifestation de ***Votre*** intention de résilier ***Votre Police***, qui pourra alors être résiliée à compter de la date à laquelle la contestation a été effectuée ; ***Vous*** pourrez alors bénéficier d'un remboursement au prorata, calculé en fonction du pourcentage de durée restante de ***Votre Police Annuelle***, ou jusqu'à la fin du mois pour lequel le dernier versement de ***Votre Police Annuelle à Paiement Mensuel*** a été versé.

11.5.3. Quelle que soit la date à laquelle ***Vous*** faites une rétrofacturation, si celle-ci est annulée par ***Votre*** établissement financier ou retiré par ***Vos*** soins, la ***Police*** peut tout de même être résiliée à compter de la date à laquelle ***Vous*** avez demandé la rétrofacturation et ***Vous*** pouvez bénéficier d'un remboursement au prorata, calculé en fonction du pourcentage de durée restante non expirée de ***Votre Police Annuelle*** ou de ***Votre Police à Durée Déterminée***, ou jusqu'à la fin du mois pour lequel ***Votre*** dernière mensualité de ***Prime*** a été payée dans le cadre de ***Votre Police Annuelle à Paiement Mensue***l.

11.6. ***Votre Droit de Résiliation au titre de l'Article L. 112-10 du Code des assurances français***

11.6.1. En vertu de l'article L. 112-10 du Code des assurances français, si ***Vous*** êtes un client particulier, nous ***Vous*** invitons à vérifier si ***Vous*** bénéficiez déjà d'une police d'assurance couvrant l'un des risques pris en charge par cette ***Police*** AppleCare+ avec couverture en cas de ***Perte*** ou de ***Vol***. ***Vous*** pouvez résilier cette ***Police*** dans un délai de trente (30) jours calendaires à compter de sa souscription, sans frais ni pénalité, et obtenir le remboursement intégral de la ***Prime***, à condition que la ***Police*** n'ait pas été entièrement exécutée et que ***Vous*** n'ayez présenté aucune déclaration de sinistre au titre de cette ***Police***. Pour plus de détails concernant ce droit de résiliation spécifique, veuillez consulter l'encadré L. 112-10 dans ***Votre Résumé de la Police***.

11.6.2. Conformément à l'Article L. 112-10 du Code des assurances français, ***Vous*** pouvez résilier cette ***Police*** en envoyant une demande par écrit à : Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, République d'Irlande. Veuillez nous communiquer ***Votre*** Compte Apple, ***Votre*** numéro de ***Police***, la preuve d'achat originale de Votre ***Police***, ainsi que ***Vos*** coordonnées.

Si ***Vous*** souhaitez résilier AppleCare+ avec couverture en cas de ***Perte*** ou de ***Vol*** par écrit, ***Vous*** pouvez utiliser le modèle de lettre de résiliation suivant :

« Conformément à l'Article L. 112-10 du Code des assurances français, je soussigné(e) [M./Mme Prénom, Nom] résilie par la présente AppleCare+ avec couverture en cas de ***Perte*** ou de ***Vol***, souscrit le [Date] sous le numéro de ***Police*** [17000XXXXXX]. »

Date

Signature

11.7. ***Remboursements pour les Polices Annuelles à Paiement Mensuel***

11.7.1. Si ***Vous*** résiliez une ***Police Annuelle à Paiement Mensuel***, sans que cela soit lié au retour de ***Votre***

Équipement Couvert, ***Vous*** pouvez bénéficier d'un remboursement de la ***Prime*** calculé selon le barème suivant :

11.7.1.1. Si ***Vous*** résiliez une ***Police Annuelle à Paiement Mensuel*** dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la date de souscription initiale de la ***Police*** ou de chaque mensualité de ***Prime*** versée, ***Vous*** recevrez un remboursement intégral du dernier versement mensuel de la ***Prime*** que ***Vous*** avez payée.

11.7.1.2. Si ***Vous*** résiliez une ***Police Annuelle à Paiement Mensuel*** plus de quatorze (14) jours après la date de souscription initiale de la ***Police*** ou plus de quatorze (14) jours après la date de la dernière mensualité de ***Prime*** versée, ***Vous*** aurez droit à un remboursement au prorata, calculé en fonction du pourcentage de la période non écoulée du mois pour lequel la dernière mensualité de la ***Prime*** a été versée au titre de la ***Police Annuelle à Paiement Mensuel***.

11.8. ***Remboursements pour les Polices Annuelles***

11.8.1. Si ***Vous*** résiliez une ***Police Annuelle***, sans que cela soit lié au retour de ***Votre Équipement Couvert***, ***Vous*** pouvez bénéficier d'un remboursement de la ***Prime*** calculé selon le barème suivant :

11.8.1.1. Si ***Vous*** résiliez cette ***Police Annuelle*** dans les trente (30) jours suivant la date de souscription initiale ou chaque date de renouvellement de la ***Police***, ***Vous*** recevrez un remboursement intégral de la ***Prime*** annuelle que ***Vous*** avez payée.

11.8.1.2. Si ***Vous*** résiliez une ***Police Annuelle*** plus de trente (30) jours après la date de souscription initiale ou chaque date de renouvellement de la ***Police***, ***Vous*** aurez droit à un remboursement au prorata calculé en fonction du pourcentage de la période restante non écoulée sur la ***Police Annuelle***.

11.9. ***Remboursements pour les Polices à Durée Déterminée***

11.9.1. Si ***Vous*** résiliez une ***Police à Durée Déterminée***, sans que cela soit lié au retour de ***Votre Équipement Couvert***, ***Vous*** pouvez bénéficier d'un remboursement de la ***Prime*** calculé selon le barème suivant :

11.9.1.1. Si ***Vous*** résiliez une ***Police à Durée Déterminée*** dans les trente (30) jours suivant la date de souscription de la ***Police***, ***Vous*** recevrez un remboursement correspondant au montant total de la ***Prime*** que ***Vous*** avez payée.

11.9.1.2. Si ***Vous*** résiliez cette ***Police à Durée Déterminée*** plus de trente (30) jours après la date de souscription de la ***Police***, ***Vous*** aurez droit à un remboursement au prorata calculé en fonction du pourcentage de la période restante non écoulée sur ***Votre Police***.

11.9.2. Si ***Vous*** avez résilié ***Votre Police à Durée Déterminée*** via Paramètres > Général > AppleCare et Garantie et que Vous avez souscrit à AppleCare One pour l'***Équipement Couvert*** au cours de la même transaction, tout remboursement sera effectué sous la forme d'une Apple Gift Card électronique envoyée sur le Compte Apple associé à la police AppleCare One. Celle-ci pourra être utilisée pour régler la prime d'une police AppleCare One.

11.10. Tout remboursement auquel ***Vous*** avez droit sera effectué en créditant la Source de Paiement que ***Vous*** avez utilisée pour la souscription de la ***Police*** ou Votre Source de Paiement enregistrée pour les Polices Annuelles à Paiement Mensuel ou les Polices Annuelles ; si cela n'est pas possible, le remboursement sera effectué par virement bancaire à ***Votre*** attention. Si ***Votre Police à Durée Déterminée*** est financée via un fournisseur de plan de paiement, tout remboursement peut être payé au fournisseur de plan de paiement qui a payé ladite ***Police***.

11.11. <u>Résiliation pour Non-Paiement de la ***Prime***</u> :

11.11.1. Si ***Vous*** souscrivez à une Police Annuelle à Paiement Mensuel ou à une ***Police Annuelle***, ***AIG*** ou ***Apple*** pour le compte d'***AIG***, pourra résilier ***Votre Police*** si ***Vous*** n'effectuez pas l'un des versements de ***Prime*** mensuelle ou annuelle à la date d'échéance. ***AIG***, ou ***Apple*** pour le compte d'***AIG***, ***Vous*** enverra un rappel

de paiement. Si un versement mensuel ou annuel de la ***Prime*** n'est pas réglé dans les dix (10) jours suivant la date d'échéance, ***Vous*** disposez d'un (1) mois pour le régler. Si le paiement n'est pas effectué dans les dix (10) jours suivant cette échéance, la ***Police*** sera automatiquement résiliée. Si la ***Prime*** est payée pendant le délai de grâce d'un mois, la couverture fonctionnera comme si elle avait été payée à la date d'échéance. Aucune indemnité ne sera versée pour un incident survenu après l'expiration du délai de grâce d'un mois si la ***Prime*** n'a pas été payée.

11.12. Résiliation en Cas de Reprise Autorisée :

11.12.1. Pour la Police Annuelle à Paiement Mensuel et les Polices Annuelles, si ***Vous*** faites reprendre ***Votre Équipement Couvert*** dans le cadre du programme Apple Trade In, cette reprise sera considérée comme une manifestation de ***Votre*** intention de résilier ***Votre Police Annuelle*** à Paiement Mensuel ou ***Votre Police Annuell***e, et celle-ci sera résiliée dès l'acceptation de la reprise.

11.13. ***AIG*** ou ***Apple*** pour le compte d'***AIG***, peut résilier ***Votre Police*** dans l'éventualité où ***Apple*** ne pourrait plus assurer le service après-vente de ***Votre Équipement Couvert*** ou tout appareil de marque ***Apple*** de fonctionnalité équivalente, auquel cas ***Vous*** recevrez un préavis d'un (1) mois ***Vous*** informant que ***Votre Police*** sera résiliée et cessera d'être renouvelée.

12. Transfert d'une *Police à Durée Déterminée*

12.1. Vous pouvez transférer toute ***Police à Durée Déterminée*** au moment de la cession de l'***Équipement Couvert*** à toute autre personne résidant en France (à l'exclusion de Monaco, des DROM, des TOM et des PTOM) âgée de dix-huit (18) ans ou plus ; cette nouvelle partie sera couverte pour le restant de la ***Période de Couverture***. Un ***Client Entreprises*** ne peut transférer cette ***Police à Durée Déterminée*** qu'à un autre ***Client Entreprises***. ***Vous*** ne pouvez pas transférer ***Votre*** Police Annuelle à Paiement Mensuel ou ***Votre Police Annuelle***.

12.2. ***Vous*** devez informer ***Apple***, au nom d'***AIG***, du transfert dans les meilleurs délais en téléphonant à ***Apple*** au +33 (0)805 540 003, ou en écrivant à Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, République d'Irlande. Lorsque ***Vous*** informez ***Apple*** du transfert de la ***Police***, ***Vous*** devez fournir le numéro de série de l'***Équipement Couvert***, ainsi que le nom, l'adresse et l'adresse e-mail du nouveau propriétaire ou preneur, afin qu'***Apple*** puisse envoyer un ***Certificat de Preuve de Couverture (POC)*** actualisé au nouveau propriétaire ou preneur. ***Vous*** devez remettre ces conditions générales d'utilisation au nouveau propriétaire ou preneur et l'informer du nombre de déclarations de sinistre pour ***Perte*** ou ***Vol*** que ***Vous*** avez faites, le cas échéant.

12.3. Le transfert de la ***Police*** prendra effet dès qu'***Apple***, au nom d'***AIG***, aura délivré au cessionnaire un ***Certificat de Preuve de Couverture (POC)*** modifié.

13. Réclamations

13.1. Pour les plaintes relatives à des déclarations de sinistre au titre de la Couverture en cas de ***Perte*** ou de ***Vol*** uniquement :

Si le service que ***Vous*** avez reçu en lien avec le traitement de ***Votre*** déclaration de sinistre pour ***Perte*** ou de ***Vol*** ne répond pas à ***Vos*** attentes, veuillez contacter ***AIG*** aux coordonnées ci-dessous en précisant Votre nom et le numéro de série de l'***Équipement Couvert***, afin qu'***AIG*** puisse traiter ***Vos*** commentaires de manière plus efficace. ***AIG*** peut traiter Votre demande dans une langue officielle de l'Union européenne de ***Votre*** pays de résidence.

En ligne :	aigtheftandloss.fr/
Par téléphone :	800902128
Par e-mail :	appleescalationteam@aig.com

13.2. Pour toute autre réclamation :

AIG et ***Apple*** estiment que ***Vous*** méritez un service courtois, équitable et rapide. ***AIG*** a demandé à Apple de traiter en son nom les réclamations relatives à la ***Couverture Matérielle*** et à l'***Assistance Technique***, ainsi que toutes les réclamations liées à la souscription, afin de s'assurer que ***Vous*** disposez d'un point de contact unique pour toutes ***Vos*** requêtes. Si le service que Vous avez reçu ne répond pas à ***Vos*** attentes, veuillez contacter Apple aux coordonnées ci-dessous en précisant ***Votre*** nom et le numéro de série de l'***Équipement Couvert***, afin qu'***Apple*** puisse traiter ***Vos*** commentaires de manière efficace. ***Apple*** peut traiter Votre demande dans une langue officielle de l'Union européenne de ***Votre*** pays de résidence (y compris en français).

Par écrit :	Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, République d'Irlande
Par téléphone :	+33 (0)805 540 003
En ligne :	Via Contacter l'Assistance Apple, à l'adresse support.apple.com/fr-fr/contact
En personne :	Dans n'importe quel magasin de détail ***Apple*** répertorié sur le site apple.com/fr/retail/storelist

13.3. Si ***AIG*** ou ***Apple*** ne parvient pas à accuser réception d'une réclamation dans les cinq (5) jours ouvrables à compter de sa réception, à ***Vous*** tenir informé de son avancement et à résoudre les problèmes à ***Votre*** satisfaction dans les huit (8) semaines, ***Vous*** pourriez avoir le droit de transmettre la réclamation à l'un des médiateurs mentionnés à la clause 13.4, qui examinera ***Votre*** dossier. ***AIG*** ou ***Apple Vous*** donnera des informations concernant cette procédure dans sa lettre de réponse finale traitant des questions soulevées.

13.4. Remarque : Un médiateur peut ne pas prendre en compte ***une*** réclamation si ***Vous*** n'avez pas donné au préalable à ***AIG*** ou à ***Apple*** la possibilité de la résoudre au moyen d'une réclamation écrite. ***Vous*** pouvez transmettre ***Votre*** réclamation aux adresses suivantes :

En France, en vertu du Titre V du Livre Ier du Code de la consommation :	Le Médiateur de l'Assurance TSA 5011075441 – Paris Cedex 09
Site Web :	mediation-assurance.org
Par e-mail :	le.médiateur@médiation-assurance.org
Adresse :	The Republic of Ireland Financial Services and Pensions Ombudsman 3rd Floor Lincoln House Lincoln Place Dublin 2 D02 VH29 Irlande
Par téléphone :	+353 15677000
Par e-mail :	info@fspo.ie
Le Médiateur des Services Financiers et des Pensions de la République d'Irlande peut ne pas prendre en compte une réclamation si le plaignant est une société à responsabilité limitée avec un chiffre d'affaires annuel supérieur à 5 millions d'euros.	

Cette procédure de réclamation n'affecte pas ***Votre*** droit à intenter une action en justice.

13.5. Si ***Vous*** souhaitez effectuer une réclamation au sujet d'une police d'assurance, ***Vous*** pouvez utiliser les outils de Règlement des litiges en ligne de la Commission européenne, qui se trouvent à l'adresse consumer-redress.ec.europa.eu/index_en.

14. Informations Générales

14.1. Cette ***Police*** sera régie par le droit français, et ***Vous*** ainsi qu'***AIG*** acceptez de Vous soumettre à la juridiction des tribunaux français pour tout litige découlant de ou lié à celle-ci.

14.2. Les conditions générales d'utilisation de cette ***Police*** ne seront disponibles qu'en français et toutes les communications faites dans le cadre de ou concernant cette ***Police*** devront s'effectuer en français.

14.3. ***AIG*** ne fournira aucune couverture ni ne paiera de déclaration de sinistre ni ne fournira d'avantage aux termes de cette ***Police*** dans la mesure où la fourniture de cette couverture, le paiement de ce sinistre ou la fourniture de cet avantage risquerait d'exposer ***AIG***, la société mère d'***AIG*** ou l'entité dotée du contrôle final, à des sanctions, interdictions ou restrictions en vertu des résolutions des Nations Unies ou des lois ou des réglementations ou des sanctions commerciales ou économiques du Royaume-Uni, du Grand-Duché du Luxembourg, de l'Union européenne ou des États-Unis.

14.4. AIG Europe S.A., compagnie d'assurance immatriculée au Luxembourg (RCS n° B 218806) dont le siège social est sis 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg. AIG Europe S.A. est agréée par le Ministère Luxembourgeois des Finances et contrôlée par le Commissariat aux Assurances 11, rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg, GD de Luxembourg, Tél. : (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, caa.lu/. Le rapport annuel sur la solvabilité et la situation financière d'AIG Europe S.A. est disponible sur le site aig.lu/.

Succursale pour la France Tour CBX, 1, Passerelle des Reflets, 92400 Courbevoie France – RCS Nanterre 838 136 463, téléphone : +33 1.49.02.42.22. La commercialisation de contrats d'assurance en France par la succursale française d'AIG Europe S.A. est soumise à la réglementation française applicable, sous le contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, 61 rue Taitbout, 75436 Paris Cedex 09 acpr.banque-france.fr/.

14.5. Apple Distribution International Limited et ses agents et représentants agréés distribuent, vendent, gèrent et traitent les déclarations de sinistre faites conformément à cette ***Police*** au nom d'***AIG***. Apple Distribution International Limited a son siège à Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, République d'Irlande. Apple Distribution International Limited est réglementée par la Banque Centrale d'Irlande.

14.6. Seuls ***Vous*** (ou ***Votre*** représentant légal en cas de décès) et ***AIG*** pouvez ***Vous*** prévaloir de l'application des clauses de cette ***Police***.

14.7. Conformément aux Articles L. 114-1 et L. 114-2 du Code des assurances français, toute action légale dérivant d'un contrat d'assurance est prescrite au bout de deux ans à compter de l'évènement qui y donne naissance. Toutefois, ce délai de prescription ne court : (i) en cas de réticence, omission, déclaration frauduleuse ou inexacte sur le risque couru, que du jour où l'assureur a eu connaissance des faits, et (ii) en cas de sinistre, que du jour où les intéressés en ont eu connaissance, s'ils prouvent qu'ils l'ont ignoré jusque-là.

La période de prescription est interrompue par l'une des causes ordinaires d'interruption de la période de prescription et par la désignation d'experts à la suite d'un sinistre. L'interruption de la prescription de l'action peut, en outre, résulter de l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception adressée par l'assureur à l'assuré en ce qui concerne l'action en paiement de la prime et par l'assuré à l'assureur en ce qui concerne le règlement de l'indemnité.

Conformément à l'Article L. 114-3 du Code des assurances français, par dérogation à l'Article 2254 du Code Civil, les parties à la police ne peuvent pas, d'un commun accord, modifier la durée de la période de prescription ni ajouter aux causes de suspension ou d'interruption de ladite période.

14.8. Les appareils achetés dans un pays autre que la France peuvent ne pas être couverts par la présente ***Police***.

14.9. Pour la Police Annuelle à Paiement Mensuel et les Polices Annuelles, ***AIG*** (ou ***Apple*** pour le compte d'***AIG***) Vous informera de toutes modifications apportées aux conditions générales d'utilisation de cette ***Police***, y compris aux ***Primes*** et ***Franchises***, en ***Vous*** adressant un préavis écrit d'un mois avant la date

d'expiration de la ***Police***. Nous ne procéderons à une modification substantielle qu'en cas de changement de la loi affectant la présente ***Police***, par exemple une modification de la Taxe sur les ***Primes*** d'Assurance, pour nous adapter aux fluctuations des taux de change, pour refléter un changement de notre approche de souscription, y compris pour élargir ou améliorer ***Votre*** couverture, ou, si nécessaire, pour ajuster les coûts de traitement des déclarations de sinistre.

Si les modifications ***Vous*** semblent acceptables et que ***Vous*** y consentez en intégralité, alors cette ***Police*** se poursuivra après son renouvellement.

Si les changements ne sont pas acceptables, ***Vous*** pouvez résilier cette ***Police*** conformément à la clause 11.3, ou ***AIG*** (ou ***Apple*** au nom d'***AIG***) Vous en informera par écrit et ***Votre*** Police Annuelle à Paiement Mensuel ou ***Votre Police Annuelle*** prendra fin à la prochaine date de renouvellement.

Pour les Polices Annuelles à Paiement Mensuel, les Polices Annuelles et les Polices à Durée Déterminée, dans l'éventualité où ***AIG*** modifierait les conditions générales d'utilisation afin d'améliorer ***Votre*** couverture sans coût supplémentaire, lesdites conditions générales d'utilisation s'appliqueront immédiatement à la présente ***Police***.

15. Signatures

Important : ***Vous*** devez signer cette ***Police*** en utilisant la page de signature détachable figurant dans le livret Guide du Produit et retourner cette page à ***AIG***, par courrier postal ou par e-mail, à l'adresse qui y est indiquée.

Comment *AIG* utilise Vos Données Personnelles

Les données personnelles recueillies par l'assureur sont collectées afin de permettre la souscription ainsi que la gestion des contrats et des déclarations de sinistre par les services de l'assureur. Ces données sont susceptibles d'être communiquées aux mandataires de l'assureur, à ses partenaires, prestataires et sous-traitants pour ces mêmes finalités, et peuvent être transférées en dehors de l'Union européenne. Par exemple, les données personnelles peuvent être transférées à l'étranger pour les sociétés du groupe aux États-Unis qui fournissent le support informatique centralisé. Afin d'assurer la sécurité et la protection adéquates des données à caractère personnel, ces transferts ont été préalablement autorisés par la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) et sont encadrés par des garanties, notamment par les clauses contractuelles types établies par la Commission européenne. Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, les droits d'accès, de rectification et d'opposition pour motifs légitimes des personnes concernées peuvent être exercés en contactant l'assureur à l'adresse suivante : AIG Service Clients Tour CBX, 1, Passerelle des Reflets, 92400 Courbevoie France, en joignant leur référence de dossier ainsi qu'une copie de leur document d'identité. Elles peuvent également s'opposer, par simple lettre envoyée comme indiqué ci-dessus, à ce que leurs données personnelles soient utilisées à des fins de prospection commerciale. La politique de protection des données personnelles de l'assureur est accessible sur son site à l'adresse suivante : aigassurance.fr/protection-des-donnees-personnelles - tab1Dtlsw.

090126 AC+ France Theft and Loss v1.9 - French