AppleCare+ för Apple TV
AppleCare+ för Apple Watch
AppleCare+ för hörlurar
AppleCare+ för HomePod
AppleCare+ för iPad
AppleCare+ för iPhone
AppleCare+ för iPod

INFORMATION OM KONSUMENTKÖPSLAGEN:

AppleCare+ är en försäkring som täcker risken för oavsiktlig skada och försämrad batterikapacitet avseende Dina AirPods, din Apple TV, din Apple Watch, din Beats-enhet, din HomePod, din iPad, din iPhone eller Din iPod samt behovet av teknisk support. AppleCare+ ger inte försäkringsskydd för fel som beror på brister i konstruktion och/eller material och/eller utförande. Sådana fel omfattas separat antingen av Dina rättigheter enligt konsumentlagstiftningen, Apples Begränsade Garanti eller av Apple självt under samma period som AppleCare+ Försäkringsperiod, även om Du inte köpte eller leasade Din Apple-produkt från Apple. Enligt den svenska konsumentköplagen har Du rätt till kostnadsfri reparation, utbyte, prisavdrag eller återbetalning från säljaren för varor som inte överensstämmer med köpe- eller leasingavtalet inom tre år från leveransen. Du kan även framställa ett krav mot Apple om säljaren är på obestånd, har upphört med sin verksamhet eller inte går att hitta.

Villkor – Sverige

Tack för att du har köpt AppleCare+, en försäkring som tillhandahålls av AIG Europe S.A. Filial i Sverige (”AIG”), som åtar sig att försäkra Dina AirPods, Din Apple TV, Din Apple Watch, Din Beats-enhet, Din HomePod, Din iPad, Din iPhone eller Din iPod i enlighet med de villkor som anges i denna Försäkring. Detta är information som Du enligt lag måste få före köpet. Vi rekommenderar att Du läser den. Du kan få stöd och rådgivning om köp av försäkringar från Konsumentombudsmannen, Kommunala konsumentvägledare och Konsumenternas Försäkringsbyrå.

AppleCare+ omfattar reparation eller utbyte av Din enhet vid Oavsiktlig Skada eller Försämrad Batterikapacitet samt tillgång till Teknisk Support från Apple (enligt vad som anges i punkt 4.7).

Försäkringen säljs av Apple och Apples auktoriserade återförsäljare. Apple kommer på AIG:s vägnar att hantera skadeärenden och klagomål som Du kan ha (fullständig information om detta finns i avsnitt 12).

AppleCare+ omfattar inte förlust eller stöld av Din enhet eller fel som beror på brister i Din enhet, även om sådana fel omfattas separat antingen av Dina rättigheter enligt konsumentlagstiftningen eller av Apples begränsade garanti, eller av Apple självt under samma period som AppleCare+ Försäkringsperiod, även om Du inte köpte eller leasade Din Apple-produkt från Apple (enligt vad som anges i punkt 5.1.14).

1. Definitioner

Alla ord eller uttryck som skrivs med inledande versal i denna Försäkring definieras i detta avsnitt med definitioner och har samma betydelse varje gång de används i denna Försäkring:

1.1. ”Oavsiktlig Skada” avser fysisk skada, brott eller funktionsfel på Din Försäkrade Utrustning till följd av en oförutsedd och oavsiktlig händelse som inträffar antingen vid hantering (t.ex. om den Försäkrade Utrustningen tappas eller kommer i kontakt med vätska, såsom vid spill) eller till följd av en extern händelse (t.ex. extrema miljö- eller atmosfäriska förhållanden). Skadan måste påverka funktionen hos Din Försäkrade Utrustning, vilket omfattar sprickor i bildskärmen som påverkar skärmens synlighet.

1.2. ”AIG” avser AIG Europe S.A., med säte på 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg, som bedriver verksamhet genom sin filial AIG Europe S.A. Filial i Sverige (organisationsnummer 516411-4117), med registrerat filialkontor på Sveavägen 24-26 (6:e våningen), 111 57 Stockholm, Sverige.

1.3. ”Årsförsäkring” avser en Försäkring med en Försäkringsperiod på tolv (12) månader som automatiskt förnyas var tolfte (12:e) månad från det ursprungliga inköpsdatumet för Försäkringen, om den inte sägs upp tidigare i enlighet med avsnitt 10 i denna Försäkring, och som betalas genom återkommande månadsbetalningar.

1.4. ”Bilaga” avser det dokument som innehåller prisinformationen för den Försäkrade Utrustningen och som införlivas i och utgör en del av Din Försäkring.

1.5. ”Apple” avser Apple Distribution International Limited (eller dess utsedda ombud), som distribuerar, säljer och administrerar denna Försäkring och hanterar skadeärenden och klagomål på AIG:s vägnar.

1.6. ”Apples Auktoriserade Återförsäljare” avser en tredje part som Apple har auktoriserat att distribuera denna Försäkring samtidigt som den säljer eller leasar Din Försäkrade Utrustning till Dig.

1.7. ”Apples Auktoriserade Serviceleverantör” avser en extern serviceleverantör som Apple har utsett till sitt ombud för att hantera skadeärenden på AIG:s vägnar. En lista över dessa leverantörer finns på locate.apple.com/se/sv.

1.8. ”Apples begränsade garanti” avser den frivilliga tillverkargaranti som Apple tillhandahåller (enligt separata servicevillkor) till köpare eller leasingtagare av Försäkrad Utrustning och som ger förmåner utöver, och inte i stället för, de rättigheter som följer av konsumentlagstiftningen.

1.9. ”Apple Watch-armband” avser det Apple-märkta armband, Nike Sport-armband eller Hermès Sport-armband som medföljde i samma förpackning som Din försäkrade Apple Watch.

1.10. ”Meddelande om Betalningsdröjsmål” avser det meddelande som en Leverantör av Avbetalningsplan skickar till Dig för att underrätta Dig om att Du inte har betalat en Avbetalning och/eller att Du är i dröjsmål enligt Avbetalningsavtalet på grund av utebliven betalning av Avbetalningar.

1.11. ”Försämrad Batterikapacitet” avser, i fråga om Försäkrad Utrustning som använder ett integrerat uppladdningsbart batteri, att kapaciteten hos batteriet i den Försäkrade Utrustningen att hålla elektrisk laddning understiger åttio procent (80 %) av dess ursprungliga specifikation.

1.12. ”Beats” avser Beats Electronics LLC (även känt som Beats by Dr. Dre), ett dotterbolag till Apple Inc. som tillverkar ljudprodukter, inklusive viss Försäkrad Utrustning under varumärket Beats.

1.13. ”Företagskund” avser en kund som har registrerat sig och köpt sin Försäkrade Utrustning via Apples webbutik för företag.

1.14. ”Konsumentmjukvara” avser operativsystemet (”OS”) för den Försäkrade Utrustningen, programvaruappar som är förinstallerade på eller utformade för att användas med den Försäkrade Utrustningen samt Apple- eller Beats-märkta appar som därefter installeras på den Försäkrade Utrustningen, vilka kan variera från tid till annan.

1.15. ”Försäkringsperiod” avser den period som anges i avsnitt 3.

1.16. ”Försäkrad Utrustning” avser AirPods, Apple TV, Apple Watch (inklusive Apple Watch-armbandet), Beats-enhet, HomePod, iPad (inklusive iPad-inmatningsenheter), iPhone eller iPod som identifieras genom produktens serienummer som anges på Ditt Försäkringsbevis (POC) (eller, för en iPad-inmatningsenhet, enligt Ditt inköpsbevis), samt de originaltillbehör som medföljde i samma förpackning. Den Försäkrade Utrustningen måste ha köpts eller leasats som ny från Apple eller en av Apples Auktoriserade Återförsäljare, och om den juridiska äganderätten överförs till Dig måste Försäkringen överföras till Dig i enlighet med avsnitt 11. Försäkrad Utrustning omfattar alla ersättningsprodukter som Apple tillhandahåller Dig enligt punkt 4.1.2 i denna Försäkring, inklusive en iPad-inmatningsenhet som används med din försäkrade iPad. Enheter och tillbehör från tredje part som inte är Apple-märkta kan inte omfattas av denna Försäkring.

1.17. ”Tidsbestämd Försäkring” avser en Försäkring som betalas av Dig genom en engångsbetalning eller via ett Avbetalningsavtal och som har en Försäkringsperiod på 24 månader för alla enheter utom Apple TV, Apple Watch Hermès, Apple Watch Hermès Ultra och Apple Watch Edition, som har en Försäkringsperiod på 36 månader, om inte annat anges på Försäkringsbeviset (POC).

1.18. ”Hårdvarutäckning” avser det Försäkringsskydd som omfattar reparation eller utbyte av Din Försäkrade Utrustning till följd av Oavsiktlig Skada och Försämrad Batterikapacitet.

1.19. ”Avbetalning” avser varje belopp som Du ska betala enligt ett Avbetalningsavtal.

1.20. ”Försäkrad Händelse” avser något av följande som inträffar under Försäkringsperioden: Oavsiktlig Skada på Din Försäkrade Utrustning, Försämrad Batterikapacitet och/eller behov av att använda Teknisk Support.

1.21. ”iPad-inmatningsenhet” avser en Apple Pencil, en Apple Pencil Pro och/eller ett Apple-märkt iPad-tangentbord som används med och är kompatibelt med den Försäkrade Utrustningen.

1.22. ”Avbetalningsavtal” avser avtalet mellan Dig och Din Leverantör av Avbetalningsplan för finansiering av Din betalning av hela Premien för en Tidsbestämd Försäkring genom Avbetalningar.

1.23. ”Leverantör av Avbetalningsplan” avser den part med vilken Du har ingått Ditt Avbetalningsavtal, vilket kan vara Apple, en av Apples Auktoriserade Återförsäljare eller ett externt finansinstitut.

1.24. ”Försäkring” avser detta försäkringsdokument som anger villkoren för AppleCare+ för Din Årsförsäkring eller Din Tidsbestämda Försäkring (enligt vad som anges på Försäkringsbeviset (POC)), vilket tillsammans med Bilagan och Försäkringsbeviset (POC) som Du fick när Du köpte AppleCare+ utgör Ditt juridiskt bindande försäkringsavtal med AIG.

1.25. ”Självrisk” avser den tillämpliga Självrisken för den Försäkrade Utrustningen enligt Bilagan, som Du ska betala för varje skadeärende avseende Oavsiktlig Skada som Du gör enligt denna Försäkring.

1.26. ”Premie” avser det belopp som Du samtycker till att betala för försäkringsskydd enligt denna Försäkring enligt vad som anges i Bilagan.

1.27. ”Försäkringsbevis (POC)” avser det dokument som utgör bevis på försäkringsskydd och som Du får när Du köper denna Försäkring, och som innehåller Dina försäkringsuppgifter och serienumret för den Försäkrade Utrustning som denna Försäkring gäller för. Om Du har köpt denna Försäkring i en Apple-butik eller från en av Apples Auktoriserade Återförsäljare kan det ursprungliga inköpskvittot också utgöra Ditt Försäkringsbevis (POC).

1.28. ”Teknisk Support” avser teknisk hjälp från Apple om Din Försäkrade Utrustning slutar fungera korrekt, för vilken Apple annars kan ta ut en avgift per supportärende.

1.29. ”Du/Din” avser den person som äger eller leasar den Försäkrade Utrustningen och varje person till vilken en Tidsbestämd Försäkring överförs i enlighet med avsnitt 11.

2. Försäkringen

2.1. Din Försäkring består av detta försäkringsdokument som anger villkoren för Ditt försäkringsskydd enligt AppleCare+, Bilagan och Ditt Försäkringsbevis (POC). Läs igenom dem noggrant för att säkerställa att de ger Dig det försäkringsskydd Du önskar. Om Dina behov eller någon information som är relevant för Din Försäkring ändras ska du kontakta Apple och AIG.

2.2. Om du behöver få ett nytt Försäkringsbevis (POC) eller en kopia av dina försäkringsuppgifter går du till mysupport.apple.com/products och följer anvisningarna.

2.3. För Tidsbestämda Försäkringar utgör betalningen av Premien betalning för Din första 12-månadersperiod (från inköpsdatumet för Din Försäkrade Utrustning) och en förskottsbetalning för den efterföljande 12-månadersperioden. **Detta påverkar inte Din rätt att när som helst säga upp denna Försäkring i enlighet med avsnitt 10.**

3. Försäkringstyp och Försäkringsperiod

3.1. Oavsett om Du har köpt en Tidsbestämd Försäkring eller en Årsförsäkring anges typen av Din Försäkring och Din Försäkringsperiod på Ditt inköpskvitto och Försäkringsbevis (POC).

3.2. För båda typerna av Försäkring börjar Din Hårdvarutäckning och försäkringsskydd för Teknisk Support gälla från den dag och tidpunkt då Du köper Din Försäkring. Om Du köper AppleCare+ efter att Du har köpt eller börjat leasa Din Försäkrade Utrustning får Du Hårdvarutäckning och Teknisk Support först från den dag och tidpunkt då Du köper AppleCare+.

3.3. Tidsbestämd Försäkring: Både Din Hårdvarutäckning och försäkringsskydd för Teknisk Support upphör 36 månader (för Apple TV, Apple Watch Hermès, Apple Watch Hermès Ultra och Apple Watch Edition) eller 24 månader (för alla andra enheter) efter den dag då Du köpte Din Försäkring enligt Ditt Försäkringsbevis (POC). Premien måste betalas med kreditkort, betalkort eller annan godkänd betalningskälla, t.ex. Apple Pay (”Betalningskälla”). Om Din betalning inte har genomförts korrekt (till exempel om debiteringen av Ditt betal- eller kreditkort misslyckas) kommer Du att informeras och måste vidta åtgärder för att slutföra betalningen. Om en Försäkrad Händelse inträffar och Din betalning inte har slutförts har Du inte rätt till försäkringsskydd.

3.4. Årsförsäkring: Din Försäkring gäller i tolv (12) månader (dvs. ett (1) år) och Premien betalas i lika stora månatliga Avbetalningar. Du samtycker till att den Betalningskälla som användes vid Ditt första köp av Försäkringen sparas och automatiskt debiteras den månatliga Avbetalningen av Premien i förskott före den månatliga årsdagen för den dag då Du först köpte AppleCare+ enligt Ditt inköpskvitto. Om Din Betalningskälla av någon anledning inte kan debiteras och Du inte på annat sätt har gjort den tillämpliga förnyelsebetalningen av Premien i tid kommer Din Försäkring att sägas upp i enlighet med punkt 10.8. Din Försäkring förnyas automatiskt varje år från den dag då Du köpte Din första Årsförsäkring enligt det ursprungliga inköpskvittot för Din Försäkring, såvida inte Din Försäkring sägs upp av Dig eller av AIG, eller av Apple på AIG:s vägnar, i enlighet med avsnitt 10.

3.5. Ditt försäkringsskydd enligt båda typerna av Försäkring kan upphöra tidigare om Du har utnyttjat Din rätt att när som helst och oavsett anledning säga upp Försäkringen enligt avsnitt 10 eller om den sägs upp av AIG i enlighet med villkoren i denna Försäkring.

3.6. Denna Försäkring omfattar inte skada på utrustningen som inträffade innan denna Försäkring köptes eller efter att Försäkringen har sagts upp eller på annat sätt upphört.

4. Försäkringsskydd

4.1. **Hårdvarutäckning.** Om Du gör ett giltigt skadeärende inom ramen för Hårdvarutäckningen enligt denna Försäkring kommer AIG att se till att Apple antingen:

4.1.1. reparerar den Försäkrade Utrustningen med nya delar eller tidigare använda äkta Apple-delar som har testats och uppfyller Apples funktionskrav; eller

4.1.2. om det inte är praktiskt möjligt eller ekonomiskt försvarbart att utföra en reparation, tillhandahåller en ersättningsprodukt för den Försäkrade Utrustningen i form av en ny Apple-märkt enhet eller en enhet som består av nya och/eller tidigare använda äkta Apple-delar som har testats och uppfyller Apples funktionskrav. Alla ersättningsprodukter som tillhandahålls enligt denna Försäkring kommer att ha samma eller i huvudsak likvärdiga egenskaper (t.ex. en annan modell eller samma modell i en annan färg, med samma eller förbättrade tekniska eller funktionella egenskaper eller funktioner) som den ursprungliga Försäkrade Utrustningen (med förbehåll för tillämpliga uppdateringar av Konsumentmjukvaran), eller, efter Apples gottfinnande, vara samma eller en senare modell men med andra tekniska eller funktionella egenskaper eller funktioner än den ursprungliga Försäkrade Utrustningen. För all Försäkrad Utrustning kan ersättningstillbehör, med undantag för Apple Watch-armband, skilja sig åt i material och färg (t.ex. öronkuddar till AirPods Max osv.), beroende på tillgänglighet. För försäkrade Apple Watch-armband gäller att ersättningsarmbandet, oavsett vilket armband som medföljde i samma förpackning som den försäkrade Apple Watch-enheten, kommer att vara ett Apple-märkt armband vars stil, material och färg bestäms av AIG. Ersättningsarmband kan skilja sig åt i stil, material och färg, beroende på tillgänglighet. För Beats-enheter kommer alla ersättningsprodukter att tillhandahållas i form av Beats-märkta enheter i enlighet med denna punkt 4.1.2. Vid utbyte blir den Apple- eller Beats-märkta ersättningsenheten den nya Försäkrade Utrustningen enligt denna Försäkring. Apple eller, i förekommande fall, Apples Auktoriserade Serviceleverantör behåller den ursprungliga Försäkrade Utrustningen, som blir Apples egendom. Apple eller, i förekommande fall, Apples Auktoriserade Serviceleverantör kan vid service använda enheter eller reservdelar som kommer från ett annat land än det land som den Försäkrade Utrustningen eller originaldelarna kom från.

4.2. Om reparation eller utbyte enligt punkterna 4.1.1 och 4.1.2 inte är möjligt eller tillgängligt enligt AIG:s och Apples rimliga bedömning kommer AIG att ersätta Dig med tillgodohavande i Apple Store, ett Apple Gift Card som skickas till Ditt Apple-konto eller en banköverföring till ett belopp motsvarande Apples aktuella detaljhandelspris för den ursprungliga Försäkrade Utrustningen (eller, om Apple inte längre säljer modellen av den Försäkrade Utrustningen, det detaljhandelspris till vilket Apple senast

sålde modellen av den Försäkrade Utrustningen), eller det belopp som betalades för den Försäkrade Utrustningen enligt det ursprungliga inköpsbeviset, beroende på vilket belopp som är högst. Ersättning gäller endast när Ditt skadeärende görs i, och fullgörs i, det land där Du köpte denna Försäkring. Om ersättning lämnas i enlighet med denna punkt blir den ursprungliga Försäkrade Utrustningen Apples egendom och Din Försäkring sägs automatiskt upp eftersom Du inte längre är i besittning av den Försäkrade Utrustningen.

4.3. Hårdvarutäckningen kan vara begränsad till det land där den Försäkrade Utrustningen eller Försäkringen ursprungligen köptes.

4.4. Om Du får en reparation eller ersättningsprodukt enligt punkt 4.1.1 eller 4.1.2 kan Apple eller Apples Auktoriserade Serviceleverantör installera den senaste programvaran och det senaste operativsystemet som är tillämpliga på den Försäkrade Utrustningen (i förekommande fall) som en del av det försäkringsskydd som tillhandahålls enligt denna Försäkring. I förekommande fall kanske appar från tredje part som är installerade på den ursprungliga Försäkrade Utrustningen inte är kompatibla med den Försäkrade Utrustningen till följd av uppdateringen av programvaran och operativsystemet. Om Du gör ett skadeärende i ett annat land än det där Du köpte eller leasade den Försäkrade Utrustningen kan Apple eller Apples Auktoriserade Serviceleverantör reparera eller ersätta produkter och delar med lokalt jämförbara produkter och delar.

4.5. **Självrisk.** För varje giltigt skadeärende avseende Oavsiktlig Skada som Du gör enligt denna Försäkring måste Du, innan Du har rätt till förmånerna enligt avsnitt 4, betala den tillämpliga Självrisken enligt Bilagan som Din andel av kostnaden för skadeärendet. Självrisken kan betalas till Apple eller Apples Auktoriserade Serviceleverantör kontant eller med betal- eller kreditkort.

Observera att om Du anmäler ett skadeärende i ett annat land än Sverige enligt denna Försäkring kan Självrisken eller motsvarande lokala avgifter behöva betalas i det landets valuta och enligt den tillämpliga avgiftsnivån i det landet. Mer information finns på besök apple.com/legal/sales-support/applecare/applecareplus/ och välj den relevanta enheten och den plats där Du begär service för att se tillämpliga villkor och avgifter.

Särskilda Villkor för iPad och iPad-inmatningsenhet:

Ett skadeärende avseende Oavsiktlig Skada på en iPad-inmatningsenhet är ett separat skadeärende från Oavsiktlig Skada på Din iPad, även om både Din iPad och iPad-inmatningsenheten skadas samtidigt, och varje skadeärende omfattas av den tillämpliga Självrisk som anges i Bilagan.

För alla skadeärenden avseende Oavsiktlig Skada Endast på Skärmen för iPad får den Försäkrade Utrustningen inte ha någon ytterligare skada utöver skadan på skärmen, inklusive men inte begränsat till ett böjt eller buckligt hölje. Försäkrad Utrustning med ytterligare skada kommer att kategoriseras som skadeärenden avseende Övrig Oavsiktlig Skada på iPad och omfattas av Självrisken för Övrig Oavsiktlig Skada på iPad enligt Bilagan. Ett skadeärende avseende Oavsiktlig Skada Endast på Skärmen för iPad omfattas av den Självrisk för Oavsiktlig Skada Endast på Skärmen som anges i Bilagan.

Om Du väljer att använda Express Replacement Service (”ERS”) för ett skadeärende avseende Oavsiktlig Skada Endast på Skärmen för iPad kommer Ditt skadeärende att kategoriseras som Övrig Oavsiktlig Skada på iPad enligt Bilagan.

Skadeärenden avseende Oavsiktlig Skada Endast på Skärmen för iPad (dvs. reparationer) och Självriskavgifter gäller endast för vissa iPad-modeller enligt vad som anges i Bilagan.

Särskilda Villkor för iPhone:

För anspråk avseende Oavsiktlig Skada på Endast Framskärm, Endast Bakglas eller Endast Täckskikt på iPhone får den Försäkrade Utrustningen inte ha någon ytterligare skada utöver skada på antingen framskärmen, bakglaset eller Täckskikt, inklusive, men inte begränsat till, ett böjt eller buckligt hölje. För Försäkrad Utrustning med ytterligare skada kan ytterligare Självrisker tas ut beroende på den skada som beskrivs nedan, upp till en högsta avgift som gäller för tillämpliga anspråk avseende Övriga Oavsiktliga Skador på iPhone enligt Bilagan.

För anspråk avseende alla kombinationer av Oavsiktlig Skada på Framskärm, Bakglas och/eller Täckskikt på iPhone får den Försäkrade Utrustningen inte ha någon ytterligare skada utöver skada

på framskärmen, bakglaset och/eller Täckskikt, inklusive, men inte begränsat till, ett böjt eller buckligt hölje. Separat(a) Självrisk(er) tas ut för varje skadad komponent avseende Oavsiktlig Skada på Endast Framskärm, Endast Bakglas och/eller Endast Täckskikt, upp till ett högsta belopp motsvarande den tillämpliga Självrisken för Övriga Oavsiktliga Skador på iPhone enligt Bilagan. Försäkrad Utrustning med ytterligare skada kategoriseras som anspråk avseende Övriga Oavsiktliga Skador på iPhone.

Om Du väljer att använda Expressbytesservice för ett eller flera anspråk avseende Oavsiktlig Skada på Endast Framskärm, Endast Bakglas på iPhone (se punkt 7.8.3), kommer Ditt anspråk att kategoriseras som Övriga Oavsiktliga Skador på iPhone.

Reparationer av Oavsiktlig Skada Endast på Bakglaset är endast tillgängliga för iPhone. Reparationer av Oavsiktlig Skada på Bakglas är inte tillgängliga för iPhone SE och iPhone-modeller som lanserades före iPhone 12.

4.6. **Begränsning av Antalet Skadeärenden.** Det finns ingen begränsning av antalet skadeärenden som Du kan göra för Försäkrade händelser som inträffar under Försäkringsperioden. Skadeärenden som lämnas in till och tas emot av Apple och/eller AIG i enlighet med avsnitt 7 efter Din Försäkringsperiod kanske inte omfattas av Försäkringen.

4.7. **Teknisk Support.** Om Du gör ett giltigt skadeärende enligt detta avsnitt i Din Försäkring får Du prioriterad tillgång till Apples hjälplinje för Teknisk Support om Din Försäkrade Utrustning slutar fungera korrekt. Teknisk Support omfattar den Försäkrade Utrustningen, Konsumentmjukvaran samt eventuella anslutningsproblem mellan den Försäkrade Utrustningen och en Apple TV eller annan kompatibel tv samt en kompatibel trådlös enhet eller dator som uppfyller den Försäkrade Utrustningens anslutningsspecifikationer. Den omfattar den då aktuella versionen av all tillämplig Konsumentmjukvara samt den föregående Huvudversionen. ”Huvudversion” avser en betydande programvaruversion som Apple lanserar kommersiellt med ett versionsnummer i ett format såsom ”1.0” eller ”2.0” och som inte är en beta- eller förhandsversion.

5. Undantag

5.1. **Hårdvarutäckning.** Hårdvarutäckningen enligt denna Försäkring omfattar inte:

5.1.1. en produkt som inte är den Försäkrade Utrustningen, inklusive delar eller tillbehör från tredje part som används med den Försäkrade Utrustningen;

5.1.2. skada, inklusive omfattande fysisk skada (t.ex. produkter som har krossats, böjts eller sänkts ned i vätska), som orsakats genom felaktig användning eller missbruk, det vill säga vårdslös, uppsåtlig eller avsiktlig skada, inklusive att medvetet använda den Försäkrade Utrustningen för ett ändamål eller på ett sätt som den inte är avsedd för;

5.1.3. skada på den Försäkrade Utrustningen som orsakats av:

5.1.3.1. faktisk eller försökt modifiering eller ändring av den Försäkrade Utrustningen; eller

5.1.3.2. service eller reparation (inklusive uppgraderingar) som utförts av någon annan än Apple eller en av Apples Auktoriserade Serviceleverantörer;

5.1.4. skada som orsakats av en produkt som inte är den Försäkrade Utrustningen;

5.1.5. Försäkrad Utrustning vars serienummer har ändrats, gjorts oläsligt eller tagits bort, eller Försäkrad Utrustning som har öppnats, fått service, modifierats eller ändrats av någon annan än Apple eller en auktoriserad representant för Apple, eller Försäkrad Utrustning som innehåller komponentdelar som inte är auktoriserade av Apple;

5.1.6. förlust eller stöld av Din Försäkrade Utrustning;

5.1.7. Försäkrad Utrustning (inklusive alla större komponenter) som inte returneras till Apple;

5.1.8. kosmetisk skada på den Försäkrade Utrustningen som inte påverkar den Försäkrade Utrustningens funktion, inklusive men inte begränsat till hårfina sprickor, repor, bucklor, revor, bubblor, flagning, trasig plast vid portar och missfärgning;

5.1.9. skada eller funktionsfel som orsakats av normalt slitage och/eller användning av den Försäkrade Utrustningen;

5.1.10. skada som orsakats av brand eller skada på den Försäkrade Utrustningen till följd av en naturkatastrof;

5.1.11. skada på ett armband som inte är ett Apple Watch-armband, inklusive sådana som medföljde i samma förpackning som Din försäkrade Apple Watch;

5.1.12. tjänster för installation, borttagning eller kassering av den Försäkrade Utrustningen;

5.1.13. tillhandahållande av utrustning till Dig medan den Försäkrade Utrustningen får service inom ramen för Hårdvarutäckningen;

5.1.14. funktionsfel som beror på brister i material och/eller utförande och/eller konstruktion; sådana fel omfattas dock separat antingen av Dina rättigheter enligt konsumentlagstiftningen eller av Apples Begränsade Garanti, eller av Apple självt under samma period som AppleCare+ Försäkringsperiod, även om Du inte köpte eller leasade Din Apple-produkt från Apple;

5.1.15. förebyggande underhåll, såsom rutinmässig service eller rengöring av den Försäkrade Utrustningen när det inte finns något underliggande problem med dess maskinvara eller programvara;

5.1.16. Oavsiktlig Skada som inträffade före den dag och tidpunkt då Du köpte Försäkringen;

5.1.17. förlust av, förlust av användning av, skada på, förvanskning av, oförmåga att få åtkomst till eller oförmåga att manipulera elektronisk maskinvara eller programvara, eller komponenter därav, som används för att lagra, behandla, få åtkomst till, överföra eller ta emot information i den Försäkrade Utrustningen till följd av någon annan orsak eller förlust än sådana försäkrade förluster som uttryckligen anges i denna Försäkring, inklusive obehörig åtkomst till eller obehörig användning av ett sådant system, en överbelastningsattack eller mottagande eller överföring av skadlig kod; eller

5.1.18. förlust av, förlust av användning av, skada på, förvanskning av, oförmåga att få åtkomst till eller oförmåga att manipulera elektroniska data som lagras i den Försäkrade Utrustningen, inklusive sådan förlust som orsakas av obehörig åtkomst till eller obehörig användning av sådana data, en överbelastningsattack eller mottagande eller överföring av skadlig kod.

5.2. **Teknisk Support.** Den Tekniska Supporten enligt denna Försäkring omfattar inte:

5.2.1. användning eller modifiering av den Försäkrade Utrustningen eller Konsumentmjukvaran på ett sätt som den enligt användarhandboken, de tekniska specifikationerna eller andra riktlinjer som publiceras på Apples webbplats för den Försäkrade Utrustningen varken är avsedd att användas eller modifieras på;

5.2.2. problem som kan lösas genom att uppgradera programvara (inklusive Konsumentmjukvaran) till den senaste versionen;

5.2.3. produkter från tredje part eller andra Apple-märkta produkter eller programvara (andra än den Försäkrade Utrustningen eller Konsumentmjukvaran), eller den inverkan som sådana produkter har på eller deras samverkan med den Försäkrade Utrustningen eller Konsumentmjukvaran;

5.2.4. användning av en dator eller ett operativsystem som saknar samband med Konsumentmjukvaran eller anslutningsproblem som inte härrör från den Försäkrade Utrustningen;

5.2.5. annan programvara än OS eller Konsumentmjukvara;

5.2.6. OS-programvara eller Konsumentmjukvara som betecknas som ”beta”, ”förhandsversion”, ”preview” eller med en liknande beteckning;

5.2.7. skada på eller förlust av programvara eller data som finns eller är lagrade på den Försäkrade Utrustningen;

5.2.8. återställning och ominstallation av programvaruprogram och användardata;

5.2.9. webbläsare, e-postappar och programvara från internetleverantörer från tredje part eller OS-konfigurationer som krävs för att använda dem;

5.2.10. rådgivning som avser den dagliga användningen av den Försäkrade Utrustningen när det inte finns något underliggande problem med dess maskinvara eller programvara;

5.2.11. förlust av, förlust av användning av, skada på, förvanskning av, oförmåga att få åtkomst till eller oförmåga att manipulera elektronisk maskinvara eller programvara, eller komponenter därav, som används för att lagra, behandla, få åtkomst till, överföra eller ta emot information i den Försäkrade Utrustningen till följd av någon annan orsak eller förlust än sådana försäkrade förluster som uttryckligen anges i denna Försäkring, inklusive obehörig åtkomst till eller obehörig användning av ett sådant system, en överbelastningsattack eller mottagande eller överföring av skadlig kod; eller

5.2.12. förlust av, förlust av användning av, skada på, förvanskning av, oförmåga att få åtkomst till eller oförmåga att manipulera elektroniska data som lagras i den Försäkrade Utrustningen, inklusive sådan förlust som orsakas av obehörig åtkomst till eller obehörig användning av sådana data, en överbelastningsattack eller mottagande eller överföring av skadlig kod.

6. Allmänna Villkor

6.1. För att få det fullständiga skyddet enligt Din Försäkring måste Du följa detta avsnitt samt avsnitten 7, 8 och 9, vilka utgör villkor för denna Försäkring. Om Du inte följer dessa villkor kan Ditt skadeärende avslås.

6.2. Följande villkor gäller för denna Försäkring:

6.2.1. **Originaldelar.** Som ett villkor för att få Hårdvarutäckning måste all Försäkrad Utrustning returneras till Apple i sin helhet, inklusive alla originaldelar eller Apples auktoriserade ersättningskomponenter.

6.2.2. **Undantag från Försäkringsskyddet.** Försäkringsskyddet enligt Din Försäkring omfattas av de undantag som anges i avsnitt 5.

6.2.3. **Betalning av Premie.** Om det inte finns något Avbetalningsavtal mellan Dig och den Apples Auktoriserade Återförsäljare måste Premien för denna Försäkring betalas innan Du kan få Hårdvarutäckning eller Teknisk Support, och inget skadeärende ersätts enligt denna Försäkring om Premien inte har betalats i sin helhet.

För Tidsbestämda Försäkringar gäller att om det finns ett Avbetalningsavtal mellan Dig och Leverantören av Avbetalningsplan kan Du få Hårdvarutäckning och Teknisk Support från den tidpunkt då Du ingår Avbetalningsavtalet. Du måste betala Dina Avbetalningar i enlighet med villkoren i Ditt Avbetalningsavtal.

6.2.4. Om Du samtycker till att betala hela Premien i förskott måste den betalas innan Du kan få Hårdvarutäckning eller Teknisk Support, och inget skadeärende ersätts enligt denna Försäkring om Premien inte har betalats i sin helhet. För att betala Premien genom Avbetalningar måste Du ingå ett Avbetalningsavtal med en Leverantör av Avbetalningsplan, och Du kan få Hårdvarutäckning eller Teknisk Support från den tidpunkt då Du ingår Avbetalningsavtalet. Du måste betala Dina Avbetalningar i enlighet med villkoren i Ditt avbetalningsavtal.

6.2.5. **Endast för Tidsbestämda Försäkringar: Utebliven Betalning av Avbetalningar.** Om Du betalar Premien genom Avbetalningar och inte har betalat Dina förfallna Avbetalningar senast det datum som anges i Meddelandet om Betalningsdröjsmål kan Leverantören av Avbetalningsplan begära att AIG säger upp Din Försäkring. När AIG tar emot en sådan begäran kommer AIG att vidta åtgärder för att säga upp Din Försäkring i enlighet med tillämplig lag.

6.2.6. **Din Omsorgsplikt.** Du ska vidta alla rimliga försiktighetsåtgärder för att skydda den Försäkrade Utrustningen mot en Försäkrad Händelse och ska använda och underhålla den Försäkrade Utrustningen i enlighet med dess anvisningar.

6.2.7. **Din Bosättning och Ålder**

6.2.7.1. Om Du inte är Företagskund har Du endast rätt att köpa denna Försäkring om Du har Din huvudsakliga bosättning i Sverige och är arton (18) år eller äldre vid tidpunkten för köpet av denna Försäkring.

6.2.7.2. Om Du är Företagskund har Du endast rätt att köpa denna Försäkring om Du har köpt den Försäkrade Utrustningen för användning i samband med ett företag, en trust, en välgörenhetsorganisation eller annan organisation utan juridisk personlighet som är etablerad i Sverige.

7. Så här gör Du ett Skadeärende

7.1. Servicealternativen för Hårdvarutäckning och Teknisk Support begränsas till de alternativ som är tillgängliga för den specifika Försäkrade Utrustningen vid den aktuella tidpunkten och i det land och på den plats där Du begär service och kan variera mellan olika länder beroende på lokala förutsättningar.

7.2. Om det inte är möjligt att tillhandahålla en viss servicemetod som anges nedan kan det vara nödvändigt att ändra den metod genom vilken Apple tillhandahåller Dig Hårdvarutäckning. Servicealternativen omfattas av tillämpliga lokala, delstatliga och federala lagar, bestämmelser och rättsliga krav. Vissa servicealternativ kanske inte är tillgängliga på platser där tillämpliga lagar, bestämmelser eller rättsliga krav begränsar eller förbjuder leverans, transport, import, export eller retur av enheter eller på annat sätt förbjuder servicealternativet.

7.3. Om Du vill anmäla ett skadeärende enligt denna Försäkring i ett annat land än inköpslandet måste Du följa alla tillämpliga import- och exportlagar och -bestämmelser, och Du ansvarar för alla tullavgifter, mervärdesskatt och andra tillhörande skatter och avgifter som kan tillkomma.

7.4. Du kan bli ansvarig för frakt- och hanteringsavgifter om den Försäkrade Utrustningen inte kan få service i det land där Du vill göra ett skadeärende, om detta inte är inköpslandet. Om service inom ramen för Hårdvarutäckningen utförs utanför Ditt inköpsland kan Apple reparera eller byta ut defekta produkter och delar i Din Försäkrade Utrustning mot jämförbara produkter och delar som uppfyller lokala standarder i servicelandet.

7.5. **Så här anmäler Du ett Skadeärende inom Hårdvarutäckningen.** Du måste anmäla Ditt skadeärende så snart som möjligt genom att besöka en Apple-butik eller en av Apples Auktoriserade Serviceleverantörer, genom att gå till support.apple.com/sv-se/contact eller genom att ringa Apple på 020 100 529. Apple kommer att behöva serienumret för Din Försäkrade Utrustning innan hjälp kan tillhandahållas. Ditt skadeärende kommer att regleras med hjälp av de alternativ som anges i punkt 7.8.

7.6. Under service inom ramen för Hårdvarutäckningen kommer Apple eller Apples Auktoriserade Serviceleverantör att radera alla data som finns på den Försäkrade Utrustningen och formatera om lagringsmediet. Du bör säkerhetskopiera alla data regelbundet och, när det är möjligt, innan Du gör ett skadeärende.

7.7. På begäran måste Du uppvisa inköpsbevis för Din Försäkrade Utrustning och/eller Ditt Försäkringsbevis (POC) för att verifiera att Din Apple-produkt är Försäkrad Utrustning.

7.8. Giltiga skadeärenden inom Hårdvarutäckningen kan göras med något av följande alternativ:

7.8.1. **Inlämningsservice.** Du kan lämna in Din Försäkrade Utrustning till en Apple-butik eller en av Apples Auktoriserade Serviceleverantörer. En reparation utförs eller en ersättningsprodukt tillhandahålls i enlighet med punkt 4.1. När reparationen är slutförd eller en ersättningsprodukt finns tillgänglig, beroende på vad som är tillämpligt, meddelas Du om att komma till Apple-butiken eller Apples Auktoriserade Serviceleverantör för att hämta Din Försäkrade Utrustning.

Om Du lämnar in den Försäkrade Utrustningen till en Apple-butik kan vissa reparationer utföras på plats. Vi rekommenderar att Du bokar en tid i förväg på apple.com/se/retail.

7.8.2. **Insändningsservice.** Apple skickar Dig det förbetalda porto och emballage som behövs för att Du ska kunna skicka Din Försäkrade Utrustning till Apple. När kontrollen eller reparationen är slutförd returnerar Apple den Försäkrade Utrustningen eller en ersättningsprodukt för den Försäkrade Utrustningen till Dig. Apple betalar portokostnaderna till och från Din plats under förutsättning att Du följer alla anvisningar.

7.8.3. **Express Replacement Service (”ERS”).** Apple kräver att den Försäkrade Utrustningen returneras och att Du lämnar kreditkortsauktorisering som säkerhet för detaljhandelspriset på ersättningsprodukten och tillämpliga fraktkostnader. Om Du inte kan lämna kreditkortsauktorisering är denna tjänst inte tillgänglig för Dig. Apple skickar en ersättningsprodukt till Dig tillsammans med anvisningar för hur den Försäkrade Utrustningen ska returneras. Om Du följer dessa anvisningar annullerar Apple kreditkortsauktoriseringen och Du debiteras inte för ersättningsprodukten eller frakten till och från den leveransadress Du har valt. Om Du inte returnerar den ursprungliga Försäkrade Utrustningen enligt anvisningarna eller om Du returnerar en produkt som inte är den Försäkrade Utrustningen kommer Apple att debitera Ditt kreditkort med det godkända beloppet.

För iPhone kan Du välja att använda ERS för anspråk avseende Oavsiktlig Skada på Endast Framskärm på iPhone, Endast Bakglas på iPhone, men dessa kommer att omfattas av Självrisken för Övriga Oavsiktliga Skador på iPhone enligt Bilagan eftersom ett ersättningsexemplar av Försäkrad Utrustning kommer att tillhandahållas Dig.

För iPad kan Du välja att använda ERS för skadeärenden avseende Oavsiktlig Skada Endast på Skärmen för iPad, men dessa omfattas av den Självrisk för Övrig Oavsiktlig Skada på iPad som anges i Bilagan, eftersom en ersättningsenhet för den Försäkrade Utrustningen kommer att tillhandahållas Dig.

Observera att ERS inte är tillgängligt för iPod.

7.9. **Så här anmäler Du ett Skadeärende för Teknisk Support**. Du kan göra ett skadeärende genom att gå till support.apple.com/HT201232 eller genom att ringa 020 100 529. Rådgivaren kommer att begära serienumret för den Försäkrade Utrustningen innan hjälp tillhandahålls.

Du kan även få information genom att använda följande kostnadsfria supportresurser:

Internationell Supportinformation	support.apple.com/HT201232
Apples auktoriserade serviceleverantörer och Apple-butiker	locate.apple.com/se/sv/
Apple Support och Service	support.apple.com/sv-se/contact

8. Dina Skyldigheter när Du anmäler ett Skadeärende

8.1. När Du anmäler ett skadeärende enligt denna Försäkring måste Du uppfylla följande krav:

8.1.1. Du måste lämna information om symtomen och orsakerna till skadan på eller problemen med den Försäkrade Utrustningen;

8.1.2. För att Apple ska kunna felsöka och på annat sätt hjälpa Dig med Ditt skadeärende måste Du, om Du ombeds göra det, lämna information, inklusive men inte begränsat till serienumret för den Försäkrade Utrustningen, modell, version av installerat operativsystem och installerad programvara, eventuell kringutrustning som är ansluten till eller installerad på den Försäkrade Utrustningen, eventuella felmeddelanden som visas, åtgärder som vidtogs innan problemet uppstod på den Försäkrade Utrustningen samt åtgärder som har vidtagits för att lösa problemet;

8.1.3. Du måste följa de anvisningar som Apple eller Apples Auktoriserade Serviceleverantör ger Dig och packa den Försäkrade Utrustningen i enlighet med de fraktanvisningar som Apple eller Apples Auktoriserade Serviceleverantör lämnar;

8.1.4. Du får inte skicka produkter och tillbehör som inte omfattas av ett skadeärende inom Hårdvarutäckningen (t.ex. skyddsfodral, billaddare osv.), eftersom dessa inte kan returneras;

8.1.5. Du bör, när det är möjligt, se till att Din programvara och Dina data som finns på den Försäkrade Utrustningen säkerhetskopieras. Apple kommer att radera innehållet på den Försäkrade Utrustningen och formatera om lagringsmediet. Varken AIG eller Apple ansvarar för förlust av programvara eller data som finns på den Försäkrade Utrustningen när den lämnas in som en del av ett skadeärende enligt denna Försäkring; och

8.1.6. Du måste lämna alla större komponenter i den produkt som omfattas av Hårdvarutäckningen till Apple så att Apple kan bedöma om Ditt skadeärende är giltigt.

8.2. Apple returnerar Din Försäkrade Utrustning eller tillhandahåller en ersättningsprodukt i den konfiguration som den Försäkrade Utrustningen ursprungligen hade, med förbehåll för tillämpliga uppdateringar. Apple kan installera OS-uppdateringar som en del av reparationen eller utbytet av Din Försäkrade Utrustning, vilket kan förhindra att den Försäkrade Utrustningen återgår till en tidigare version av OS. Appar från tredje part som är installerade på den Försäkrade Utrustningen kanske inte är kompatibla med eller fungerar med den Försäkrade Utrustningen till följd av uppdateringen. Du ansvarar för att installera om alla andra programvaruprogram, data och lösenord.

8.3. I den utsträckning som tillämplig lag medger ansvarar AIG, Apple, Apples auktoriserade serviceleverantörer samt deras anställda och ombud inte gentemot Dig för indirekta förluster som Du drabbas av, till exempel kostnader för att återställa, programmera om eller återskapa program eller data eller förlust av verksamhet, vinst, inkomst eller förväntade besparingar till följd av att de inte fullgör sina skyldigheter enligt denna Försäkring.

9. Vilseledande, Bedrägeri och Olaglig Användning

9.1. Om ett skadeärende visar sig vara bedrägligt eller om Du medvetet lämnar vilseledande information när Du anmäler ett skadeärende kommer skadeärendet att avslås och Din Försäkring att sägas upp utan att Du har rätt till återbetalning av Premien. Apple eller AIG kan informera polisen eller andra tillsynsmyndigheter.

9.2. Denna Försäkring kan sägas upp av AIG i enlighet med tillämplig lag om AIG underrättas av en behörig myndighet om att den Försäkrade Utrustningen används i samband med brottslig verksamhet eller för att underlätta eller möjliggöra att en brottslig handling utförs.

10. Uppsägning

10.1. Oavsett Din Försäkringstyp kan Du när som helst och oavsett anledning säga upp denna Försäkring med omedelbar verkan, och Du kan ha rätt till återbetalning av Premien enligt beskrivningen nedan. För att få eventuell återbetalning kan Du behöva uppvisa Ditt ursprungliga inköpskvitto och/eller Ditt Försäkringsbevis (POC).

10.2. Så säger Du upp Försäkringen:

Retur av Försäkrad Utrustning

10.2.1. För att säga upp denna Försäkring i samband med retur av Din Försäkrade Utrustning (med undantag för inbyte), i den mån detta är tillåtet enligt returpolicyn för den ursprungliga försäljningskanalen, måste Du returnera Din Försäkrade Utrustning via den ursprungliga försäljningskanalen (oavsett om det är en av Apples Auktoriserade Återförsäljare eller Apple). Du (eller Din Leverantör av Avbetalningsplan) får full återbetalning av Premien.

Försäkringar köpta från Apples auktoriserade återförsäljare

10.2.2. För att säga upp en Tidsbestämd Försäkring som köpts från en av Apples Auktoriserade Återförsäljare inom trettio (30) dagar från köpet av Försäkringen måste Du säga upp Försäkringen via Apples Auktoriserade Återförsäljare. För att säga upp en Tidsbestämd Försäkring som köpts från en av Apples Auktoriserade Återförsäljare mer än trettio (30) dagar efter den dag då Du köpte Försäkringen ska Du ringa Apple på 020 100 529 eller skicka ett skriftligt meddelande till Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republiken Irland, och Din Försäkring

sägs upp när Ditt meddelande tas emot.

10.2.3. Om Du köpte en Årsförsäkring från en av Apples Auktoriserade Återförsäljare ska Du kontakta Apples Auktoriserade Återförsäljare som sålde Försäkringen och till vilken Du betalar den månatliga Avbetalningen av Premien för att säga upp Din Försäkring.

Tidsbestämda Försäkringar som betalas genom Avbetalningar

10.2.4. Om Du köpte en Tidsbestämd Försäkring och betalar Din Premie genom Avbetalningar kan Du säga upp Försäkringen genom att kontakta Apple på 020 100 529 eller genom att kontakta Leverantören av Avbetalningsplan och begära att denne säger upp Din Försäkring för Din räkning.

10.3. **Årsförsäkringar köpta från Apple**

10.3.1. För uppsägning med omedelbar verkan:

10.3.1.1. Gå till support.apple.com/sv-se/118428. Om Du inte ser Din Försäkring när Du försöker säga upp den kan Du behöva slutföra konfigurationen av Ditt Apple-konto. Mer hjälp finns på support.apple.com/HT202704;

10.3.1.2. Ring Apple på 020 100 529; eller

10.3.1.3. Skicka ett skriftligt meddelande till Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republiken Irland, och Din Försäkring sägs upp när Ditt meddelande tas emot.

10.3.2. Du kan även säga upp Din Årsförsäkring genom att förhindra att Din Årsförsäkring förnyas automatiskt. Det gör Du genom att stänga av debiteringen av förnyelsen av Premien genom att ringa Apple på 020 100 529. Din åtgärd att stänga av debiteringen av förnyelsepremien ska anses utgöra ett uttryck för Din avsikt att säga upp Din Årsförsäkring vid utgången av den månad för vilken Din senaste månatliga Avbetalning av Premien betalades. Din Årsförsäkring fortsätter att gälla till midnatt den sista dagen i den månaden, varefter den sägs upp, inga ytterligare Avbetalningar av Premien tas ut och Du får ingen återbetalning av Premien.

10.4. ***Tidsbestämda Försäkringar köpta från Apple***

10.4.1. För uppsägning med omedelbar verkan går Du till support.apple.com/sv-se/118428. Om Du inte ser Din Försäkring när Du försöker säga upp den kan Du behöva slutföra konfigurationen av Ditt Apple-konto. Mer hjälp finns på support.apple.com/HT202704;

10.4.2. Om alternativet är tillgängligt följer Du stegen i appen Apple Support, som kan hämtas från App Store. Om Du inte ser Din Försäkring när Du försöker säga upp den kan Du behöva slutföra konfigurationen av Ditt Apple-konto. Mer hjälp finns på support.apple.com/HT202704;

10.4.3. Om alternativet är tillgängligt går Du till getsupport.apple.com/products, väljer ”Hårdvarutäckning” och ”Säg upp en AppleCare-plan” och följer anvisningarna;

10.4.4. Ring Apple på 020 100 529; eller

10.4.5. Skicka ett skriftligt meddelande till Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republiken Irland, och Din Försäkring sägs upp när Ditt meddelande tas emot.

10.5. ***Återbetalningar för Årsförsäkringar***

10.5.1. Om Du säger upp en Årsförsäkring, utan samband med retur av Din Försäkrade Utrustning, kan Du ha rätt till återbetalning av Premien som beräknas enligt följande:

10.5.1.1. Om Du säger upp en Årsförsäkring inom fjorton (14) dagar från det ursprungliga inköpsdatumet eller från varje månatlig betalning av en Avbetalning av Premien får Du full återbetalning av den senaste månatliga Avbetalning av Premien som Du betalade.

10.5.1.2. Om Du säger upp en Årsförsäkring mer än fjorton (14) dagar efter det ursprungliga inköpsdatumet för Försäkringen eller mer än fjorton (14) dagar efter den senaste månatliga betalningen av en

Avbetalning av Premien får Du en proportionell återbetalning av den senaste månatliga Avbetalning av Premien som Du betalade, baserat på den procentandel av tiden för Försäkringen som återstår under den aktuella månaden.

10.6. ***Återbetalningar för Tidsbestämda Försäkringar***

10.6.1. Om Du säger upp en Tidsbestämd Försäkring, utan samband med retur av Din Försäkrade Utrustning, kan Du ha rätt till återbetalning av Premien som beräknas enligt följande:

10.6.1.1. Om Du säger upp en Tidsbestämd Försäkring inom trettio (30) dagar från inköpsdatumet för Försäkringen får Du full återbetalning av hela den Premie som Du betalade.

10.6.1.2. Om Du säger upp en Tidsbestämd Försäkring mer än trettio (30) dagar efter inköpsdatumet för Försäkringen får Du återbetalning av en andel av den Premie som Du betalade, baserat på den återstående delen av Försäkringsperioden.

10.7. Eventuell återbetalning som Du har rätt till ska betalas antingen genom kreditering av den Betalningskälla som Du använde för att köpa Försäkringen, eller den Betalningskälla som finns registrerad för Årsförsäkringar, och om detta inte är möjligt genom banköverföring till Dig. Om Din Tidsbestämda Försäkring finansieras genom en Leverantör av Avbetalningsplan kan eventuell återbetalning betalas till den Leverantör av Avbetalningsplan som betalade för Försäkringen.

10.8. Uppsägning på grund av utebliven betalning av Premie:

10.8.1. Om Du har köpt en Årsförsäkring kan AIG, eller Apple på AIG:s vägnar, säga upp Din Försäkring om Du inte betalar en månatlig Avbetalning av Premien när den förfaller. AIG, eller Apple på AIG:s vägnar, skickar Dig en betalningspåminnelse, och Du har en månad på Dig att betala den. Om den inte betalas under den perioden sägs Försäkringen automatiskt upp från och med det datum då den obetalda Premien förföll till betalning. Om Premien betalas under den månadslånga respittiden gäller försäkringsskyddet som om den hade betalats på förfallodagen. Inga skadeärenden ersätts för någon skada som inträffar efter att den månadslånga respittiden har löpt ut om Premien fortfarande är obetald.

10.9. Uppsägning vid Auktoriserat inbyte:

10.9.1. För Årsförsäkringar gäller att om Du byter in Din Försäkrade Utrustning genom Apple Trade In-programmet ska inbytet anses utgöra ett uttryck för Din avsikt att säga upp Din Årsförsäkring, och den sägs upp när inbytet godkänns.

10.10. AIG, eller Apple på AIG:s vägnar, kan säga upp Din Försäkring om Apple inte längre kan tillhandahålla service för Din Försäkrade Utrustning eller någon Apple-märkt enhet med motsvarande funktionalitet. Du får då en månads varsel om att Din Försäkring kommer att sägas upp och Din Försäkring kommer inte längre att förnyas.

11. Överlåtelse av Tidsbestämd Försäkring

11.1. Du får överlåta en Tidsbestämd Försäkring när Du överlåter den Försäkrade Utrustningen till någon annan som är bosatt i Sverige och är arton (18) år eller äldre, och den nya parten omfattas då under den återstående Försäkringsperioden. En Företagskund får endast överlåta denna Tidsbestämd Försäkring till en annan Företagskund. Du kan inte överlåta Din Årsförsäkring.

11.2. Du måste så snart som möjligt underrätta Apple, på AIG:s vägnar, om överlåtelsen genom att ringa Apple på det telefonnummer som anges på support.apple.com/HT201232, eller genom att skriva till Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland. När Du underrättar Apple om överlåtelsen av Försäkringen måste Du lämna serienumret för den Försäkrade Utrustningen samt den nya ägarens eller leasingtagarens namn, adress och e-postadress så att Apple kan skicka ett uppdaterat Försäkringsbevis (POC) till den nya ägaren eller leasingtagaren. Du måste ge den nya ägaren eller leasingtagaren dessa villkor.

11.3. Överlåtelsen av Försäkringen träder i kraft när Apple, på AIG:s vägnar, utfärdar ett ändrat Försäkringsbevis (POC) till förvärvaren.

12. Klagomål

12.1. AIG och Apple anser att Du har rätt till ett artigt, rättvist och snabbt bemötande. AIG har gett Apple i uppdrag att på AIG:s vägnar hantera klagomål avseende skadeärenden inom Hårdvarutäckning och Teknisk Support samt alla klagomål avseende försäkringsteckning, så att Du har en enda kontaktpunkt för alla frågor. Om den service Du får vid något tillfälle inte motsvarar Dina förväntningar ska Du kontakta Apple med hjälp av tillämpliga kontaktuppgifter nedan och ange Ditt namn och serienumret för den Försäkrade Utrustningen så att Apple kan hantera Dina synpunkter mer effektivt. Apple kan hantera en förfrågan på det europeiska språk som används i Ditt bosättningsland.

Skriftligen:	Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republiken Irland
Per telefon:	Se telefonnumret som anges på support.apple.com/HT201232
Online:	Via Kontakta Apple-supporten på support.apple.com/sv-se/contact
Personligen:	I en Apple-ägd butik som anges på apple.com/se/retail/storelist

12.2. Om Apple inte kan lösa ärendet på ett sätt som Du är nöjd med kan Du kontakta någon av följande ombudsmän eller oberoende organisationer som granskar Ditt ärende och/eller ger vägledning. Apple kommer att lämna information om hur Du går till väga när Apple skickar sitt slutliga svar på de frågor som har tagits upp.

Konsumenternas Bank- och finansbyrå
Box 24215
104 51 Stockholm (Karlavägen 108)

Per telefon: 0200-22 58 00 (+46 8 22 58 00 för internationella samtal)

Konsumenternas Försäkringsbyrå
Box 24215
104 51 Stockholm (Karlavägen 108)

Per telefon: 0200-22 58 00 (+46 8 22 58 00 för internationella samtal)

The Republic of Ireland Financial Services and Pensions Ombudsman
3rd Floor
Lincoln House
Lincoln Place
Dublin 2
D02 VH29 Irland

Per telefon: +353 15677000

Via e-post: info@fspo.ie

The Republic of Ireland Financial Services and Pensions Ombudsman kanske inte kan pröva ett klagomål om den klagande är ett aktiebolag med en årsomsättning på mer än 5 miljoner euro.

Du kan även kontakta Din kommunala konsumentvägledning för vägledning. Att följa detta klagomålsförfarande påverkar inte Din rätt att vidta rättsliga åtgärder.

Du kan kontakta Allmänna reklamationsnämnden och dess försäkringsavdelning. Allmänna reklamationsnämnden prövar klagomål kostnadsfritt. Du kan kontakta Allmänna reklamationsnämnden via webbplatsen arn.se/konsument, e-post arn@arn.se, telefon 08-508 860 00 och per post till Box 174, 101 23 Stockholm.

Svensk Försäkrings nämnder prövar tvister inom ansvarsförsäkring på begäran av försäkringsbolaget. Mer information om Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd finns på forsakringsnamnder.se.

Du kan vända Dig till domstol för att få Din tvist prövad, se domstol.se/.

12.3. Om Du vill framföra ett klagomål om en försäkring kan Du eventuellt använda Europeiska kommissionens verktyg för tvistlösning online, som finns på consumer-redress.ec.europa.eu/index_en.

13. Allmän Information

13.1. Denna Försäkring regleras av svensk lag och Du och AIG samtycker till att svenska domstolar ska avgöra alla tvister som uppstår enligt eller i samband med denna Försäkring.

13.2. Villkoren för denna Försäkring kommer endast att finnas tillgängliga på svenska och all kommunikation som rör denna Försäkring kommer att ske på svenska.

13.3. AIG ska inte tillhandahålla försäkringsskydd och ska inte betala något skadeärende eller tillhandahålla någon förmån enligt denna Försäkring i den utsträckning som tillhandahållandet av sådant försäkringsskydd, betalningen av ett sådant skadeärende eller tillhandahållandet av en sådan förmån skulle utsätta AIG, AIG:s moderbolag eller yttersta kontrollerande enhet för någon sanktion, något förbud eller någon begränsning enligt Förenta nationernas resolutioner eller handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller bestämmelser i Storbritannien, Storhertigdömet Luxemburg, Europeiska unionen eller Amerikas förenta stater.

13.4. Denna försäkring tillhandahålls av AIG Europe S.A., ett försäkringsföretag med R.C.S. Luxembourg-nummer B 218806. AIG Europe S.A. har sitt huvudkontor på 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg, aig.lu/. AIG Europe S.A. är auktoriserat av Luxemburgs Ministère des Finances och står under tillsyn av Commissariat aux Assurances, 11, rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg, GD de Luxembourg, tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, caa.lu/.

AIG Europe S.A., Filial i Sverige, har sitt registrerade filialkontor på Sveavägen 24-26 (6:e våningen), 111 57 Stockholm, Sverige, och filialregistreringsnummer 516411-4117. Telefon: (+46) 8 506 920 00. Fax: +46 8 506 920 90. AIG Europe S.A. Filial i Sverige står under Finansinspektionens tillsyn avseende verksamheten i Sverige. Finansinspektionens kontaktuppgifter är Brunnsgatan 3, Box 7821, 103 97 Stockholm, telefon 08-408 980 00, fi.se/.

Om en rapport om solvens och finansiell ställning för AIG Europe S.A. finns tillgänglig, finns den på aig.lu/.

13.5. Apple Distribution International Limited och dess auktoriserade ombud eller representanter distribuerar, säljer och administrerar denna Försäkring samt hanterar skadeärenden enligt denna Försäkring på AIG:s vägnar. Apple Distribution International Limited har sitt registrerade säte på Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republiken Irland. Apple Distribution International Limited står under tillsyn av Central Bank of Ireland.

13.6. Endast Du (eller en person till vilken denna Försäkring vederbörligen har överlåtits, eller Ditt dödsbo vid Din bortgång) och AIG får göra villkoren i denna Försäkring gällande.

13.7. För Årsförsäkringar kommer AIG (eller Apple på AIG:s vägnar) att underrätta Dig om eventuella ändringar av villkoren i denna Försäkring, inklusive Premien eller Självrisken, genom att skriftligen meddela Dig en månad i förväg om sådana ändringar. Vi kommer endast att göra en väsentlig ändring om det sker en lagändring som påverkar denna Försäkring, till exempel en ändring av premieskatten, för att justera för valutakursförändringar, för att återspegla en förändring av vår försäkringstekniska bedömning, inklusive för att bredda eller förbättra Ditt försäkringsskydd, eller när det behövs för att justera för kostnader för reglering av skadeärenden.

Om ändringarna är godtagbara för Dig och Du samtycker till samtliga ändringar fortsätter denna Försäkring att gälla.

Om ändringarna inte är godtagbara kan Du säga upp denna Försäkring i enlighet med punkt 10.3.

För både Årsförsäkringar och Tidsbestämda Försäkringar gäller att om AIG ändrar villkoren för att förbättra Ditt försäkringsskydd utan någon extra kostnad, börjar dessa villkor omedelbart gälla för denna Försäkring.

Så använder AIG Personuppgifter

AIG Europe S.A. (Filial i Sverige) (**”AIG”**) värnar om integriteten för kunder, personer som gör skadeanmälningar och andra affärskontakter.

”Personuppgifter” identifierar och avser Dig eller andra personer eller information genom vilken Du eller sådana andra personer kan identifieras. Genom att lämna Personuppgifter ger Du tillåtelse till att de används enligt beskrivningen nedan.

All behandling av Personuppgifter kommer att ske i enlighet med bestämmelserna i den svenska personuppgiftslagen.

De typer av Personuppgifter som AIG kan samla in och varför – beroende på vår relation med Dig kan de Personuppgifter som samlas in omfatta identitets- och kontaktuppgifter samt andra Personuppgifter som Du lämnar. Personuppgifter kan användas för följande ändamål:

- Försäkringsadministration, t.ex. kommunikation, skadehantering och betalning
- Hantering och revision av vår affärsverksamhet
- För att följa tillämpliga lagar eller svara på begäranden från offentliga eller statliga tjänstemän med stöd av domstolsbeslut i samband med utredning, upptäckt eller förebyggande av bedrägeri
- Fastställande och försvar av rättsliga rättigheter
- Efterlevnad av lagar och föreskrifter, inklusive efterlevnad av lagar utanför Ditt bosättningsland
- Övervakning och inspelning av service- och supportsamtal för kvalitets-, utbildnings- och säkerhetsändamål

Delning av Personuppgifter – För ovanstående ändamål kan Personuppgifter delas med våra koncernbolag, mäklare och andra distributionsparter, försäkringsgivare och återförsäkringsgivare samt andra tjänsteleverantörer. Personuppgifter kommer att delas med andra tredje parter (inklusive myndigheter) om detta krävs enligt lag. Personuppgifter kan delas med potentiella köpare och köpare samt överföras i samband med försäljning av vårt företag eller överlåtelse av verksamhetstillgångar.

Internationell överföring – På grund av att vår verksamhet är global kan Personuppgifter överföras till parter (inklusive våra koncernbolag, våra servicepartner, tillsynsmyndigheter och andra tredje parter) som befinner sig i andra länder, inklusive USA och andra länder med andra dataskyddslagar än i Ditt hemvistland. Personuppgifter kan till exempel överföras utomlands till koncernbolag i USA som tillhandahåller centraliserade IT-supporttjänster.

Säkerhet och lagring av Personuppgifter – Lämpliga rättsliga åtgärder och säkerhetsåtgärder används för att skydda Personuppgifter. AIG:s tjänsteleverantörer väljs också ut med omsorg och måste använda lämpliga skyddsåtgärder. Personuppgifter kommer att lagras under den period som är nödvändig för att uppfylla de ändamål som beskrivs ovan.

Begäranden eller frågor – Om Du vill begära tillgång till eller rättelse av felaktiga Personuppgifter, begära radering eller begränsning av Personuppgifter eller invända mot användningen av dem, ska Du skicka e-post till kundservice@AIG.com eller skriva till AIG Europe S.A., Filial i Sverige, Sveavägen 24-26 (6:e våningen), 111 57 Stockholm, Sverige. Mer information om vår användning av Personuppgifter finns i vår fullständiga Integritetspolicy på aig.se/integritetspolicy, eller så kan Du begära en kopia med hjälp av kontaktuppgifterna ovan.