Allgemeine Versicherungsinformationen
AppleCare+ – Österreich

Diese Allgemeinen Versicherungsinformationen fassen Ihren Versicherungsschutz mit AppleCare+ kurz zusammen. Dieses Dokument enthält nicht die vollständigen Bedingungen von AppleCare+; vollständige Details zum Versicherungsschutz finden Sie in den Allgemeinen AppleCare+ Geschäftsbedingungen. Wenn Sie sich zum Erwerb von AppleCare+ entscheiden, ist es wichtig, dass Sie diese Allgemeinen Versicherungsinformationen und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für AppleCare+ durchlesen und aufbewahren, da sie alles enthalten, was Sie wissen müssen. Sie sollten Ihren Versicherungsschutz regelmäßig überprüfen, um sicherzustellen, dass er Ihren Bedürfnissen entspricht.

Angaben zum Versicherer

Diese Versicherung wird gezeichnet von AIG Europe S.A., einem Versicherungsunternehmen mit der R.C.S.-Luxembourg-Nummer B 218806. AIG Europe S.A. hat ihren Hauptsitz in 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg, aig.lu/. Die AIG Europe S.A. ist durch das luxemburgische Finanzministerium (Luxembourg Ministère des Finances) zugelassen und wird überwacht durch die Versicherungskommission (Commissariat aux Assurances) mit Sitz in 11, rue Robert Stumper, L-2557 Luxemburg, Großherzogtum Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, caa.lu/.

AIG Europe S.A., Direktion für Österreich, hat ihre eingetragene Zweigniederlassung in der Herrengasse 1–3, 1010 Wien, Österreich, und ist unter der Firmenbuchnummer FN 387794 k eingetragen. Ihre Geschäftstätigkeit in Österreich unterliegt der Aufsicht durch die Österreichische Finanzmarktaufsicht (FMA), Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Wien, Tel.: +43 1 249 59 0, Fax: +43 1 249 595499, fma.gv.at/ (FMA-Firmenbuchnummer 387794k).

Geschäftsführender gesetzlicher Vertreter („Ständiger Vertreter“) der österreichischen Zweigniederlassung: Thomas Zanner.

Falls ein Bericht über die Zahlungsfähigkeit und Finanzlage der AIG Europe S.A. verfügbar ist, kann dieser unter aig.lu/ eingesehen werden.

Zustelladresse

AIG Europe S.A., Direktion für Österreich, Hauptbevollmächtigter („Ständiger Vertreter“) Thomas Zanner, Herrengasse 1-3, 1010 Wien.

Hauptgeschäftstätigkeit

Die Hauptgeschäftstätigkeit des Unternehmens ist das Versicherungsgeschäft in den Bereichen Unfall- und Sachversicherung.

Angaben über das Bestehen eines Garantiefonds

Ein Garantiefonds ist gesetzlich nicht vorgeschrieben.

Wesentliche Merkmale der Versicherungspolizze

AppleCare+ bietet Ihnen:

(1) bis zu zwei (2) Jahre Reparatur- oder Ersatzleistungen für Ihre AirPods, Apple Watch (für alle Modelle mit Ausnahme der Apple Watch Edition), Ihr Beats-Gerät, Ihren HomePod, Ihr iPad (einschließlich eines Apple Pencil, eines Apple Pencil Pro und/oder einer iPad-Tastatur der Marke Apple („iPad-Eingabegeräte“)), Ihr iPhone

oder Ihren iPod, oder bis zu drei (3) Jahre Reparatur- oder Ersatzleistungen für Ihr Apple TV oder Ihre Apple Watch Edition („Befristete Polizzen"); oder einen (1) Monat Reparatur- oder Ersatzleistungen für Ihr versichertes Apple-Gerät, beginnend mit dem Datum des Kaufs Ihrer ersten Polizze, wie auf dem Originalkaufbeleg für Ihre Polizze ausgewiesen, die sich automatisch jeden Monat verlängert („Monatspolizzen"). Beide Arten der Polizzen beinhalten:

- eine unbeschränkte Zahl von Ansprüchen wegen unabsichtlicher Beschädigung während der Versicherungsdauer, jeweils vorbehaltlich eines im Anhang festgelegten Selbstbehalts, und

- sofern Ihr Gerät eine eingebaute wiederaufladbare Batterie enthält, das Versagen der Batterie, eine elektrische Ladung von achtzig Prozent (80 %) oder mehr ihrer ursprünglichen Spezifikation zu halten.

(2) Prioritätszugang zum technischen Support von Apple, wenn Ihr Gerät nicht mehr einwandfrei funktioniert.

Wichtige Merkmale, Bedingungen und Ausschlüsse

Der AppleCare+-Versicherungsschutz unterliegt bestimmten Bestimmungen, Bedingungen und Beschränkungen. Eine Zusammenfassung davon wird unten dargestellt. Bitte lesen Sie Ihre Allgemeinen AppleCare+ Geschäftsbedingungen für vollständige Informationen.

- **AppleCare+ ist nur für Personen im Alter von achtzehn (18) Jahren oder älter und mit Wohnsitz in Österreich verfügbar. Geschäftskunden müssen einen Sitz in Österreich haben (siehe Ziffer 6.2.6).**
- **Der AppleCare+-Versicherungsschutz gilt nicht für Verlust oder Diebstahl, Abnutzung und Verschleiß oder für oberflächliche Schäden an Ihren AirPods, Ihrem Apple TV, Ihrer Apple Watch, Ihrem Beats-Gerät, Ihrem HomePod, Ihrem iPad (inkl. iPad-Eingabegeräte), Ihrem iPhone oder iPod, die die Funktion des Geräts nicht beeinträchtigen (siehe Ziffern 5.1.8 und 5.1.9).**
- **Der AppleCare+-Versicherungsschutz gilt nicht für Ausfälle aufgrund von Design-, Material- oder Verarbeitungsfehlern. Diese Ausfälle könnten von Ihren Rechten unter den Verbraucherschutzgesetzen, der eingeschränkten Apple-Garantie oder von Apple selbst für die Dauer des AppleCare+-Versicherungszeitraums abgedeckt sein, selbst wenn Sie Ihr Apple-Produkt nicht von Apple erworben oder geleast haben (siehe Ziffer 5.1.14).**
- **Jedes Mal, wenn Sie in Österreich einen Anspruch aufgrund von unabsichtlicher Beschädigung geltend machen, kann wie im Anhang dargelegt ein Selbstbehalt fällig werden.**

Gesamtpreis der Versicherung

Die Prämie für AppleCare+ ist im Anhang angegeben.

Versicherungsdauer

Ihr AppleCare+-Hardwareschutz und der technische Support beginnen erst mit dem Datum, an dem Sie AppleCare+ erwerben. Das bedeutet, wenn Sie AppleCare+ nach dem Kauf bzw. dem Leasingbeginn Ihrer AirPods, Ihres Apple TV, Ihrer Apple Watch, Ihres Beats-Geräts, Ihres HomePod, Ihres iPad (inkl. iPad-Eingabegeräte), Ihres iPhone oder Ihres iPod erwerben, erhalten Sie Ihren Hardwareschutz und technischen Support erst ab diesem Datum.

Bei Befristeten Polizzen endet der Versicherungsschutz für alle Geräte außer für Apple TV oder Apple Watch Edition 24 Monate nach dem Datum, an dem Sie AppleCare+ erworben haben; für

Apple TV und Apple Watch Edition enden beide Arten des Versicherungsschutzes 36 Monate nach diesem Datum. Ihr Kaufdatum für AppleCare+ ist auf dem Originalkaufbeleg Ihrer Polizze ersichtlich.

Bei Monatspolizzen gilt Ihr Versicherungsschutz für einen Monat ab dem Datum, an dem Sie AppleCare+ ausweislich Ihres Kaufbelegs erworben haben. Der Versicherungsschutz verlängert sich automatisch jeden Monat an dem Kalendertag, an dem Sie AppleCare+ ausweislich Ihres Kaufbelegs erworben haben. Bei Monatspolizzen wird Apple, sofern Apple nicht länger in der Lage ist, den Service für Ihr versichertes Gerät zu erbringen, Ihnen eine schriftliche Kündigung mit einer Frist von einem Monat, oder wie anderweitig gesetzlich vorgeschrieben, zukommen lassen; danach verlängert sich Ihre Polizze nicht mehr.

Ihr AppleCare+-Versicherungsschutz endet möglicherweise früher, wenn Sie oder Apple oder Ihr autorisierter Apple-Händler von Ihrem Kündigungsrecht Gebrauch gemacht haben.
Sie können während der Versicherungsdauer eine unbeschränkte Zahl von Ansprüchen auf Hardwareschutz geltend machen, jeweils vorbehaltlich des im Anhang festgelegten Selbstbehalts.

Widerrufsrecht und Kündigung

Sie können AppleCare+ jederzeit kündigen. Um AppleCare+ mit sofortiger Wirkung zu kündigen, besuchen Sie support.apple.com/de-at/118428. Wenn Ihre Polizze beim Versuch, sie zu kündigen, nicht angezeigt wird, müssen Sie möglicherweise die Einrichtung Ihres Apple Accounts abschließen. Weitere Unterstützung finden Sie unter support.apple.com/HT202704.
Sie können diese Polizze auch jederzeit aus beliebigem Grund kündigen, indem Sie Apple unter (+43) 0800 220325 anrufen oder sich schriftlich an den Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland, wenden. Um AppleCare+ durch die Rückgabe Ihres Apple-Produkts zu kündigen, wenden Sie sich bitte an den ursprünglichen Verkaufskanal, über den Sie Ihr Apple-Produkt erworben haben (sei es ein Autorisierter Apple Händler oder Apple). Sie erhalten eine vollständige Rückerstattung Ihrer Polizze.

Wenn Sie eine Befristete Polizze innerhalb von dreißig (30) Tagen nach dem Erwerb von AppleCare+ kündigen, erhalten Sie eine vollständige Rückerstattung. Wenn Sie nach Ablauf dieser Frist von dreißig (30) Tagen kündigen, erhalten Sie eine anteilige Rückerstattung, deren Höhe davon abhängt, wie lange Sie AppleCare+ bereits haben.

Wenn Sie eine Monatspolizze innerhalb von vierzehn (14) Tagen ab dem Datum des ursprünglichen Kaufs oder der Verlängerung der Polizze kündigen, erhalten Sie eine vollständige Rückerstattung dieser Prämienrate. Wenn Sie Ihre Monatspolizze später als vierzehn (14) Tage nach dem Datum des ursprünglichen Kaufs oder der Verlängerung kündigen, wird die Kündigung bis Mitternacht des letzten Tages des Monats hinausgeschoben, für den Ihre letzte monatliche Prämienrate gezahlt wurde, und es werden keine weiteren Prämienzahlungen eingezogen, sofern Sie sich nicht an Apple zwecks einer unmittelbar wirksamen Kündigung wenden.

Geltendmachung eines Anspruchs

Um einen Anspruch geltend zu machen, rufen Sie Apple unter der Nummer (+43) 0800 220325 an. Für einen Anspruch wegen Hardwareschutz können Sie auch einen Apple Store oder einen Autorisierten Apple Service Provider aufsuchen. Sie müssen Ihren Anspruch so bald wie möglich nach dem Eintreten des Problems geltend machen.

Bitte bewahren Sie Ihren Originalkaufbeleg und/oder Ihren Versicherungsnachweis auf, da Sie möglicherweise einen Kaufbeleg vorlegen müssen, um die Anspruchsberechtigung Ihrer AirPods, Ihres Apple TV, Ihrer Apple Watch, Ihres Beats-Geräts, Ihres HomePod, Ihres iPad (inkl. iPad-Eingabegeräte), Ihres iPhone oder Ihres iPod auf Versicherungsschutz gemäß AppleCare+

zu bestätigen. Umfassende Informationen zur Geltendmachung eines Anspruchs finden Sie in den Allgemeinen AppleCare+ Geschäftsbedingungen.

Es bestehen mehrere Verpflichtungen in Bezug auf die Informationen, die Sie bereitstellen müssen, und das Verfahren, das Sie bei der Geltendmachung eines Anspruchs einhalten müssen. Siehe Ziffer 8.1.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Diese Polizze unterliegt österreichischem Recht. Es wird vereinbart, dass die Gerichte Österreichs über alle Streitigkeiten entscheiden, die sich aus oder im Zusammenhang mit dieser Polizze ergeben.

Vertragssprache

Die Allgemeinen Versicherungsbedingungen und die Allgemeinen Versicherungsinformationen werden in deutscher Sprache bereitgestellt. Sämtliche Kommunikation während der Vertragslaufzeit erfolgt in deutscher Sprache.

Außergerichtliche Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren

AIG und Apple sind der Ansicht, dass Ihnen ein zuvorkommender, fairer und rascher Service zusteht. AIG hat Apple gebeten, in seinem Namen Beschwerden zu Ansprüchen und zur Risikoprüfung zu bearbeiten, um sicherzustellen, dass Sie in allen Angelegenheiten einen einzigen Ansprechpartner haben. Falls der von Ihnen beanspruchte Service einmal nicht Ihren Erwartungen entspricht, kontaktieren Sie bitte Apple unter Verwendung der nachstehenden Kontaktdaten und unter Angabe der Seriennummer des Geräts:

Schriftlich an:	Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland
Telefonisch:	(+43) 0800 220325
Online:	Durch Kontaktaufnahme zum Apple Support unter support.apple.com/de-at/contact
Persönlich:	In jedem von Apple betriebenen Store, der unter apple.com/at/retail/ aufgeführt ist.

Wenn Sie mit dem Ergebnis Ihrer Beschwerde weiterhin nicht zufrieden sind, können Sie diese gegebenenfalls an eine der nachfolgenden Schlichtungsstellen weiterleiten, die Ihren Fall prüfen wird. Nach Abschluss des Beschwerdeverfahrens wird Apple Ihnen genaue Informationen darüber zur Verfügung stellen, wie Sie dabei vorgehen können.

Schriftlich an:	Österreichisches Bundesministerium für Wissenschaft, Forschung und Wirtschaft Beschwerdemanagement – Versicherungsvermittler Abteilung I/7 Stubenring 1 1010 Wien, Österreich
Telefonisch:	+43-1 71100/805782
Per E-Mail:	stefan.trojer@bmwfw.gv.at

Schriftlich an:	The Republic of Ireland Financial Services and Pensions Ombudsman 3rd Floor Lincoln House Lincoln Place Dublin 2 D02 VH29 Irland
Telefonisch:	+353 16620899
Per E-Mail:	info@fspo.ie

Da sich unser Hauptsitz in Luxemburg befindet, können Sie Ihre Beschwerde auch bei der luxemburgischen Finanzaufsichtsbehörde, der Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF), einreichen. Die Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF) erreichen Sie wie folgt: Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF), 283, route d'Arlon, L-1150 Luxemburg, Tel.: +352 26 25 1 – 1, Fax: +352 26 25 1 – 2601, E-Mail: reclamation@cssf.lu, direction@cssf.lu

AIG Europe S.A., Direktion für Österreich, unterliegt der eingeschränkten Rechtsaufsicht der Finanzmarktaufsicht Österreich (FMA). Sie können daher Ihre Beschwerde auch an diese Aufsichtsbehörde richten. Die Kontaktdaten der Finanzmarktaufsicht Österreich (FMA) lauten: Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Wien, Österreich, Tel.: +43 1 249 59 0, Fax: +43 1 249 595499, fma@fma.gv.at.

Infolge der ODR-Verordnung ((EU) Nr. 524/2013 des Europäischen Parlaments und des Rates) wurde europaweit ein Mechanismus zur Online-Beilegung von Streitigkeiten aus Online-Geschäften eingeführt. Die Online-Plattform zur Streitbeilegung dient als zentrale Anlaufstelle für Personen, die von einer Streitbeilegung betroffen sind, und ist unter consumer-redress.ec.europa.eu/index_en verfügbar.

Durch die Einleitung dieses Beschwerdeverfahrens wird Ihr Recht, gerichtliche Schritte einzuleiten, nicht berührt. Umfassende Informationen zur Einreichung einer Beschwerde finden Sie in Ihren Allgemeinen Versicherungsbedingungen für AppleCare+.

Widerrufsbelehrung gemäß §§ 18a ff. des Fern- und *Auswärtsgeschäfte-Gesetzes – FAGG*

Widerrufsrecht

Sie können diese Polizze innerhalb von 14 Tagen nach dem Erwerb ohne Angabe von Gründen online, telefonisch oder schriftlich per Post widerrufen. Die 14-Tage-Frist beginnt mit der Mitteilung über den Abschluss des Versicherungsvertrags (Übersendung der Polizze bzw. des Versicherungsnachweises), jedoch nicht, bevor Sie den Versicherungsnachweis, die Versicherungsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und diese Widerrufsbelehrung erhalten haben. Das Widerrufsrecht erlischt spätestens einen Monat nach Erhalt der Polizze zusammen mit dieser Widerrufsbelehrung.

Wenn Sie online widerrufen, besuchen Sie support.apple.com/de-at/118428.

Wenn Sie schriftlich widerrufen, ist der Widerruf an folgende Adresse zu richten:

Wenn Sie per Brief widerrufen: Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland

Wenn Sie telefonisch widerrufen: +43 (0)800 220325

Folgen des Widerrufs des Vertrags

Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet Ihr Versicherungsschutz, und wir erstatten Ihnen die von Ihnen gezahlte Prämie vollständig. Die zu erstattenden Beträge werden unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Eingang des Widerrufs, zurückgezahlt. Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor dem Ende der Widerrufsfrist, hat der wirksame Widerruf zur Folge, dass von Ihnen empfangene Zahlungen einschließlich angefallener Zinsen zurückzuzahlen sind.

Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch sowohl von Ihnen als auch von AIG vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Widerrufsbelehrung

Wurde der Vertrag ausschließlich im Fernabsatz (also z. B. über das Internet oder Telefon) abgeschlossen und sind Sie Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG), können Sie innerhalb von 30 Tagen vom Vertrag zurücktreten. Die Frist beginnt mit dem Tag des Vertragsabschlusses, jedoch nicht vor Empfang der Vertragsunterlagen. Die Frist gilt in jedem Fall als gewahrt, wenn der Widerruf schriftlich, telefonisch oder elektronisch über unsere Website unter support.apple.com/de-at/118428 erklärt und diese Erklärung vor Ablauf der Frist abgesendet wird.

Wenn Sie online widerrufen, besuchen Sie support.apple.com/de-at/118428.

Wenn Sie schriftlich widerrufen, ist der Widerruf an folgende Adresse zu richten:

Wenn Sie per Brief widerrufen: Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland

Wenn Sie telefonisch widerrufen: +43 (0)800 220325