Apple TV 용 AppleCare+
Apple Watch 용 AppleCare+
헤드폰용 AppleCare+
iPad 용 AppleCare+
iPhone 용 AppleCare+
iPod 용 AppleCare+

소비자의 권리가 이 플랜에 미치는 영향

이 플랜에 의해 수여되는 혜택은 소비자 보호 법규에 의거하여 부여되는 모든 권리 및 구제책 외에 추가되는 내용입니다. 이 플랜은 보증법(Statutory Warranty Law)상의 구제책을 받을 권리 및 Apple 이 계약상의 의무를 이행하지 않은 경우 손해 배상을 청구할 권리를 포함해 관련 소비자 보호법에 의해 부여되는 권리에 영향을 미치지 않습니다.

1. 플랜(Plan)

이 계약("플랜")은 Apple Korea Limited("Apple")(서울특별시 강남구 영동대로 517 (삼성동, 아셈타워) 3901 호)가 상기 플랜에 따라 귀하에게 제공하는 서비스에 적용되며 이 문서의 조건, 귀하의 플랜 확인서("플랜 확인서"), 귀하 플랜의 판매 영수증 원본을 포함합니다. 플랜 확인서는 구입 시 제공되거나 이후에 귀하에게 자동으로 발송됩니다. 귀하가 플랜을 Apple 로부터 구입한 경우 mysupport.apple.com/products 페이지를 방문하면 귀하의 플랜 확인서 사본을 얻을 수 있습니다.

이 플랜에 따른 취급 도중 발생하는 우발적인 손상("ADH") 보장은 귀하가 플랜을 구매한 국가 또는 관할권에서 Apple 이 대한민국 서울시 영등포구 국제금융로 10, 서울국제금융센터투아이에프씨 27 층(우편번호 07326)에 주소지를 둔 AIG Korea Inc.("AIG" 또는 "보험사")와 체결한 계약에 따른 혜택으로 제공될 수 있습니다.

이 플랜에 따른 혜택은 관련 법률에 따른 귀하의 권리, 제조업체의 하드웨어 보증 및 일체의 무상 기술 지원 외에 추가적으로 제공됩니다. 이 플랜의 조건은 달리 명시하지 않는 한, 1 회 기준 결제("일시불 플랜")이든 월 단위 결제("할부 플랜")이든 상관없이 동일하게 적용됩니다. 귀하의 플랜은 귀하가 지불하거나 또는 귀하의 플랜을 위해 재정 지원을 하거나 지불을 해주는 제삼자("결제 플랜 제공자")가 지불할 수 있습니다.

이 플랜은 다음 기기를 보장합니다(통틀어 "보증 대상 장비"라고 함). (i) 플랜 확인서에 열거된 AirPods, Apple TV, Apple Watch(귀하의 보증 Apple Watch 와 같은 상자에 제공되는 하나의 Apple 브랜드 밴드, Nike Sport 밴드 또는 Hermès Sport 밴드 포함), Beats 기기, iPad(보증 iPad 와 함께 사용하고 호환하기 위해 구입한 하나의 Apple Pencil, 하나의 Apple Pencil Pro 및/또는 하나의 Apple 브랜드 iPad 키보드 포함, "iPad 입력 기기"라고 함), iPhone 또는 iPod("보증 대상 기기"), (ii) 귀하의 보증 대상 기기의 오리지널 패키지 내에 들어 있던 액세서리. 보증 대상 장비는 Apple 또는 Apple 공인 리셀러에서 신품으로 구매 또는 대여한 것이어야 합니다. 보증 대상 장비의 법적 소유권이 귀하에게 양도된 경우, 제 10 항에 따라 이 플랜이 귀하에게 양도되어야 합니다. 보증 대상 장비에는 귀하의 보증 iPad 와 함께 사용되는 iPad 입력 기기를 비롯하여 이 플랜의 제 2 항에 따라 Apple 이 귀하에게 제공한 교체품이 포함됩니다. 타사 브랜드의 비 Apple 브랜드 제품 및 액세서리는 이 플랜의 보증 대상이 아닙니다.

보증은 플랜 구입일에 시작되며, 취소되지 않는 한 귀하의 플랜 확인서에 명시된 날짜까지 지속됩니다("플랜 기간").

Apple 또는 플랜을 판매한 다른 판매자("Apple 공인 리셀러")가 제공한 원래 판매 영수증에서 플랜 가격을 확인할 수 있습니다.

이 플랜은 귀하의 보증 대상 장비에만 적용되도록 의도되며 실제로 그러합니다. 이 플랜은 귀하의 상업적 사용에 대한 것이 아니며, 타인이 소유하거나 이 플랜의 보증 대상이 아닌 기기에 대해 서비스를 요청하는 것을 포함하되 이에 국한되지 않는 사적 이득의 증진을 위해 귀하가

사용할 수 없습니다. 명확히 설명하자면, 이 플랜의 제 10 항에서 제공되는 내용 이외에는 이 플랜에 따른 귀하의 권리를 판매, 이전, 하도급, 위임 또는 양도할 수 없습니다. Apple 은 규정 준수를 보장하기 위해 귀하의 서비스 요청을 모니터링할 권리가 있습니다. 조항을 위반하면 이 플랜이 무효가 될 수 있습니다.

2. 보증 대상

2.1 결함 또는 소모된 배터리에 대한 하드웨어 서비스("하드웨어 서비스")

플랜 기간 중에 귀하가 보증 대상 장비에서 자재 및 제품 제작상의 결함이 발생했다는 사실 또는 일체형 충전식 배터리를 사용하는 보증 대상 장비와 관련하여 보증 대상 기기의 배터리가 원래 배터리 용량의 팔십 퍼센트(80%) 미만으로 충전된다는 사실을 통지함으로써 Apple 에 유효한 청구를 제출하는 경우, Apple 은 (i) 새 부품 또는 테스트를 통해 Apple 기능 요구사항을 충족하는 것으로 확인된 중고 Apple 정품 부품을 사용하여 무료로 결함을 수리하거나, (ii) 보증 대상 장비를 새 제품 또는 새 부품 및/또는 테스트를 통해 Apple 기능 요구사항을 충족하는 것으로 확인된 중고 Apple 정품 부품으로 구성된 교체품으로 교환합니다.

이 플랜에 따라 제공되는 모든 교체품은 최소한 원래 보증 대상 기기와 동일하거나 실질적으로 유사한 기능(예: 동일한 모델이지만 색상이 다르거나, 동일하거나 향상된 기술적 특징 또는 성능을 가진 다른 모델)을 갖추거나, 또는 Apple 의 선택에 따라 원래 보증 대상 기기와는 기술적 또는 기능적 특징이나 성능이 다르더라도 동일하거나 더 최신의 모델로 제공됩니다. Apple 이 보증 대상 장비를 교환하는 경우 원래 제품은 Apple 의 자산이 되고 교체품은 귀하의 자산이 되어 잔여 플랜 기간 동안 보증을 받을 수 있습니다. 보증 대상 기기의 경우, Apple Watch 밴드를 제외한 교체용 액세서리(예: AirPods Max 쿠션 등)는 재고 상황에 따라 재질과 색상이 다를 수 있습니다. 보증 Apple Watch 밴드의 경우, 보증 Apple Watch 와 같은 상자에서 제공되었던 밴드와 관계없이, 교체 밴드는 Apple 의 재량에 따른 스타일, 소재, 색상의 Apple 브랜드 밴드가 됩니다.

Apple 은 서비스를 제공할 때 보증 대상 기기 또는 원래 부품이 공급된 국가와 다른 국가에서 조달된 기기 또는 교체 부품을 사용할 수 있습니다. 하드웨어 서비스는 보증 대상 장비 또는 플랜을 원래 구입했던 국가로 제한될 수 있습니다. 이 플랜에 따른 자재 및 제작상의 결함에 대한 하드웨어 서비스는 Apple 이 귀하에게 제공하는 보증(별도의 서비스 약관에 따름) 및 귀하의 소비자 권리에 추가로 제공되는 것입니다.

iPad 입력 기기에 대한 하드웨어 서비스는 귀하의 보증 iPad 와 함께 사용되는 하나의 iPad 입력 기기 및/또는 제 2 항에 따라 Apple 이 귀하에게 제공하여 보증 iPad 와 함께 사용되는 교체 iPad 입력 기기로 제한됩니다.

이 플랜에 따른 하드웨어 서비스 보증 배제 사항은 제 3 항에 명시된 바와 같이 적용됩니다.

2.2 취급 도중 발생한 우발적인 손상에 대한 서비스("ADH 서비스")

귀하가 플랜 기간 중에 의도하지 않고 예기치 않은 외부적인 이벤트로 인한 취급 도중 발생한 우발적인 손상(예: 기기 떨어뜨림 및 액체 접촉으로 인한 손상)("ADH")으로 인해 보증 대상 기기에 고장이 발생했다는 사실을 통지함으로써 유효한 청구를 제출하는 경우, Apple 은 아래에 명시된 본인 부담금을 귀하가 지급할 것을 전제로 (i) 새 부품 또는 테스트를 통해 Apple 기능 요구사항을 충족하는 것으로 확인된 중고 Apple 정품 부품을 사용하여 결함을 수리하거나, (ii) 보증 대상 기기를 새 제품 또는 새 부품 및/또는 테스트를 통해 Apple 기능 요구사항을 충족하는 것으로 확인된 중고 Apple 정품 부품으로 구성된 교체품으로 교환합니다. ADH 서비스는 보증 대상 장비 또는 플랜을 원래 구입했던 국가로 제한될 수 있습니다.

ADH 보장은 Apple 이 보험사에서 구입한 그룹 보험 증권에 따라 귀하에게 제공됩니다. ADH 보장 요건을 충족하는 서비스 이벤트가 발생하는 경우, Apple 은 귀하의 본인 부담금을 초과하는 비용을 우선 부담함으로써 이 플랜에 따라 보험금 청구권을 귀하로부터 양도받고 이 비용을 보험사에 청구할 권리를 갖습니다.

이 플랜에 따른 ADH 서비스 보증 배제 사항은 제 3 항에 명시된 바와 같이 적용됩니다.

2.3 서비스 요금 및 서비스 이벤트

귀하가 ADH 서비스를 받는 각각의 경우를 "서비스 이벤트"라고 하며, 아래에 설명된 서비스 이벤트 비용이 적용됩니다. 플랜이 취소되거나 기타 방법으로 종료된 날짜까지, 플랜이 유효한 동안에는 보증 대상 기기에 대해 무제한 서비스 이벤트를 받을 수 있습니다. 플랜이 취소되거나 종료된 후 제출하고 Apple 이 받은 서비스 이벤트 요청은 플랜에 의해 보장되지 않습니다.

중요 사항: ADH 서비스 제공 배제에 관해서는 제 3 항을 참고하시기 바랍니다.

각각의 서비스 이벤트에는 다음의 본인 부담금이 적용됩니다.

AirPods:	₩40,000
Apple TV:	₩19,000
Apple Watch(Ultra, Hermès 및 Edition 제외):	₩80,000
Apple Watch Ultra:	₩100,000
Apple Watch Edition, Hermès, Hermès Ultra:	₩100,000
Beats:	₩40,000
iPad:	
iPad 입력 기기:	
Apple Pencil:	₩30,000
Apple Pencil Pro:	₩30,000
Apple 브랜드 iPad 키보드:	₩30,000
화면 단독 손상(iPad Air 11" (M4, M3, M2), iPad Air 13" (M4, M3, M2), iPad Pro 11" (M5, M4), iPad Pro 13" (M5, M4), iPad (A16), iPad mini (A17 Pro), iPad mini (A20 Pro) 모델만 해당):	₩30,000
기타 우발적 손상(iPad Air 11" (M4, M3, M2), iPad Air 13" (M4, M3, M2), iPad Pro 11" (M5, M4), iPad Pro 13" (M5, M4), iPad (A16), iPad mini (A17 Pro), iPad mini (A20 Pro)):	₩120,000
기타 우발적 손상(기타 모든 모델):	₩50,000
iPhone:	
전면 디스플레이 손상만 해당:	₩40,000
후면 유리 단독 손상(iPhone 12 보다 전에 출시된 iPhone 모델과 iPhone SE 에는 제공되지 않음):	₩40,000
커버 레이어에만 발생한 손상:	₩29,000
내부 디스플레이 손상:	₩120,000
기타 우발적 손상:	₩120,000
iPod:	₩40,000

**본인 부담금에는 귀하가 납부해야 하는 관련 세금이 포함됩니다.*

iPad 및 iPad 입력 기기 특별 약관:

iPad 입력 기기에 대한 ADH 서비스는 iPad 의 ADH 서비스와는 별도의 서비스 이벤트로 계산되며 iPad 와 iPad 입력 기기가 동시에 손상된 경우를 포함하여 각각에 대해 별도의 서비스 이벤트 요금이 부과됩니다. iPad 입력 기기에 대한 ADH 서비스는 하나의 iPad 입력 기기 및/또는 이 플랜의 제 2 항에 따라 Apple 이 귀하에게 제공하고 귀하의 보증 iPad 와 함께 사용되는 교체 iPad 입력 기기로 제한됩니다.

모든 iPad 화면 단독 손상 청구의 경우 상기에 명시된 iPad 화면 단독 손상 서비스 이벤트 요금이 해당 ADH 서비스에 적용됩니다. 보증 대상 기기에는 화면 이외에, Apple 이 보증 대상 기기의 화면을 교체할 수 없게 하는 추가 손상(인클로저가 구부러지거나 찌그러진 경우를 포함하나 이에 국한되지 않음)이 없어야 합니다. 추가 손상이 있는 보증 대상 기기는 ADH 서비스에 대하여 iPad 기타 우발적 손상으로서 비용이 부과됩니다.

iPad 화면 단독 손상 수리 및 서비스 이벤트 요금은 상기 서비스 이벤트 요금 표에 명시된 iPad 모델에만 적용됩니다.

iPhone 특별 약관:

iPhone 전면 디스플레이 단독, 후면 유리 단독 또는 커버 레이어 단독 우발적 손상 서비스 이벤트의 경우, 각각의 서비스 이벤트에 대해 iPhone 전면 디스플레이 단독, 후면 유리 단독 또는 커버 레이어 단독 손상 서비스 이벤트 요금이 적용됩니다. 보증 대상 기기에는 전면 디스플레이, 후면 유리 또는 커버 레이어 이외에, Apple이 보증 대상 기기의 전면 디스플레이, 후면 유리 또는 커버 레이어 을(를) 교체할 수 없게 하는 추가 손상(인클로저가 구부러지거나 찌그러진 경우를 포함하나 이에 국한되지 않음)이 없어야 합니다. 추가 손상이 있는 보증 대상 기기에는 아래에 설명된 바와 같이 추가 서비스 이벤트 요금이 부과될 수 있으나, 그 최대 요금은 상기 표에 명시된 해당 iPhone 기타 우발적 손상 서비스 이벤트 요금까지입니다.

iPhone 전면 디스플레이, 후면 유리 및/또는 커버 레이어 우발적 손상 서비스 이벤트의 어떠한 조합에 대해서도 iPhone 전면 디스플레이 단독, 후면 유리 단독 및/또는 커버 레이어 단독 서비스 이벤트 요금이 각 서비스 이벤트에 적용됩니다. 보증 대상 기기에는 전면 디스플레이, 후면 유리 및/또는 커버 레이어 이외에, Apple 이 보증 대상 기기의 전면 디스플레이, 후면 유리 및/또는 커버 레이어 을(를) 교체할 수 없게 하는 추가 손상(인클로저가 구부러지거나 찌그러진 경우를 포함하나 이에 국한되지 않음)이 없어야 합니다. 전면 디스플레이 단독, 후면 유리 단독 및/또는 커버 레이어 단독 서비스 이벤트 요금이 손상된 각 구성요소에 대해 각각 적용되고 그 최대 요금은 상기 표에 명시된 해당 iPhone 기타 우발적 손상 서비스 이벤트 요금까지입니다. 추가 손상이 있는 보증 대상 기기에는 iPhone 기타 우발적 손상 요금이 부과됩니다.

iPhone 이외의 기기에는 후면 유리 단독 손상 수리가 제공되지 않습니다. iPhone 12 이전의 iPhone SE 와 iPhone 모델에서는 후면 유리 단독 손상에 대한 수리가 제공되지 않습니다.

대한민국 이외의 국가에서 이 플랜에 따라 서비스를 요청할 경우 서비스를 요청한 해당 국가에 적용되는 서비스 요금 또는 이에 상응하는 현지 통화 요금을 해당 국가의 통화로 지불해야 할 수 있습니다. 자세한 내용은 지원 웹 사이트(apple.com/legal/sales-support/applecare/applecareplus/)를 방문한 후 서비스를 요청하는 적절한 기기와 위치를 선택하여 해당 약관 및 요금을 확인하십시오.

2.4 기술 지원

플랜 기간 동안 Apple 은 보증 대상 장비에 대한 전화 및 웹 기반 기술 지원(“기술 지원”)을 우선적으로 이용할 수 있는 권한을 귀하에게 제공합니다. 기술 지원에는 설치, 실행, 구성, 문제 해결, 그리고 파일의 저장, 조회, 관리를 포함한 복구(데이터 복구 제외) 지원, 시스템 오류 메시지 해석, 하드웨어 서비스가 필요한 때 또는 ADH 보장이 적용되는 시점에 관한 판단이 포함될 수 있습니다. Apple 은 해당 시점에 지원되는 소프트웨어 버전과 이전 주요 출시에 대한 지원을 제공합니다. 이 항에서 “주요 출시”는 Apple 이 상업적으로 출시한 “1.0” 또는 “2.0”과 같은 출시 번호 형식의 주요 소프트웨어 버전을 의미하며, 베타 또는 사전 출시 형태는 제외됩니다.

Apple 기술 지원은 (i) 보증 대상 장비, (ii) 보증 대상 장비에 사전 설치되거나 보증 대상 장비와 함께 작동하도록 설계된 Apple 또는 Beats 브랜드 운영 체제("OS") 및 Apple 또는 Beats 브랜드 소프트웨어 애플리케이션("소비자용 소프트웨어"), 그리고 (iii) 보증 대상 장비의 연결성 사양을 충족하며 보증 대상 장비가 지원하는 운영 체제를 실행하는 랩톱 또는 데스크톱 컴퓨터, 혹은 기타 호환되는 무선 기기와 보증 대상 장비 간의 연결성 문제에 한정됩니다.

배제 사항은 아래에서 명시된 바와 같이 적용됩니다.

3. 보증 범위 제외 대상

3.1 하드웨어 서비스 및 ADH 서비스

Apple 은 하드웨어 서비스 및 ADH 서비스를 보증 대상 장비를 처음 구입했던 국가로 제한할 수 있습니다.

다음에 해당하는 경우 Apple 은 하드웨어 서비스나 ADH 서비스를 제공하지 않습니다.

(a) 통상적인 마모의 방지 또는 보증 대상 장비의 기능에 영향을 미치지 않는 외관 손상의 수리
(b) 예방적 유지보수의 수행
(c) 분실하거나 도난당한 보증 대상 장비의 교체
(d) 무모하거나 남용적인 행위, 고의적이거나 의도적인 행위, 또는 정상적이지 않거나 Apple 이 의도하지 않는 방식으로 보증 대상 장비를 사용하여 발생한 손상에 대한 수리
(e) 보증 대상 장비 또는 기기가 수리되는 동안 귀하에게 제공된 기기의 설치, 제거 또는 처분
(f) 보증 대상 장비가 아닌 제품으로 인해 발생한 손상에 대한 수리
(g) 보증 대상 장비와 함께 사용된 서드파티 부품 또는 액세서리를 포함하여, 보증 대상 장비가 아닌 제품에 발생한 손상에 대한 수리
(h) Apple 또는 Apple 공인 대리인이 아닌 자가 보증 대상 장비를 개봉, 수리, 수정, 설치 또는 변경한 경우 보증 대상 장비에 발생한 손상에 대한 수리(원인과 상관없음)
(i) 보증 대상 장비를 구입한 후에 플랜을 구입한 경우, 보증 대상 장비에 이미 존재하던 하자에 대한 수리
(j) 일련 번호가 변경, 훼손 또는 제거된 보증 대상 장비의 손상에 대한 수리
(k) 화재, 지진, 기타 외부적 원인에 의한 손상에 대한 수리
(l) 보증 대상 장비가 아닌 다른 Apple Watch 밴드의 손상에 대한 수리
(m) 보증 대상 장비를 설치, 제거 또는 처분하기 위한 서비스
(n) 보증 대상 장비가 수리를 받는 동안 귀하에게 기기를 제공하는 행위
(o) 저장 매체의 손상으로 인한 데이터 손실 및 복구에 필요한 비용이나 바이러스 및/또는 외부 응용 프로그램으로 인한 손상에 대한 비용
(p) 보증 대상 장비를 수리하기 위해 고객이 부담한 운송비 또는 택배비
(q) 보증 대상 장비 내에서 정보를 저장, 처리, 접근, 전송 또는 수신하는 데 사용되는 전자 하드웨어 또는 소프트웨어나 그 구성 요소의 무단 접근 또는 무단 사용, 서비스 거부 공격, 악성 코드의 수신 또는 전송 등 이 플랜에 구체적으로 명시된 보상 대상 손실 이외의 원인 또는 손실로 인한 해당 시스템의 손실, 사용 손실, 손상, 변질, 접근 불능 또는 조작 불능
(r) 보증 대상 장비 내에 저장된 전자 데이터의 무단 접근 또는 무단 사용, 서비스 거부 공격, 악성 코드의 수신 또는 전송으로 인한 손실 등 해당 데이터의 손실, 사용 손실, 손상, 변질, 접근 불능 또는 조작 불능
(s) 귀하가 귀하 자신의 재정적 이득을 증진하기 위해 상업적 용도로 이 플랜에 따라 기기에 대한 서비스를 요청하는 경우. 여기에는 귀하가 이 플랜에 따른 귀하의 권리를 판매, 이전, 하도급, 위임 또는 양도한 경우가 포함됩니다(이 플랜의 제 10 항에서 제공되는 경우 제외).

타사 부품을 설치하면 귀하의 보증에 영향을 미칠 수 있습니다. 하드웨어 서비스 또는 ADH 서비스를 받기 위한 조건으로, 모든 보증 대상 장비는 원래의 모든 부품 또는 Apple 이 승인한 교체 구성품을 포함한 전체를 Apple 에 반납해야 합니다. 이러한 제한은 소비자 보호법상의

귀하의 권리에 영향을 미치지 않습니다.

3.2 기술 지원

Apple 은 아래의 경우 기술 지원을 제공하지 않습니다.

(a) OS 및 소비자용 소프트웨어를 서버 기반 응용 프로그램으로 사용하는 경우
(b) 해당 시점에서 최신 버전으로 소프트웨어를 업그레이드하여 해결할 수 있는 문제인 경우
(c) 타사 제품인 경우 또는 타사 제품이 보증 대상 장비에 영향을 미치거나 그 상호 작용으로 인한 경우
(d) 소비자 소프트웨어 또는 보증 대상 장비의 연결성 문제와 무관한 컴퓨터나 OS 사용의 경우
(e) OS, 또는 소비자 소프트웨어 이외의 소프트웨어인 경우
(f) "베타", "사전 출시", "프리뷰" 또는 이와 유사하게 지정된 소비자 소프트웨어인 경우
(g) 보증 대상 장비에 기존에 존재하고 있었거나 기록된 소프트웨어 또는 데이터의 손상이나 유실의 경우
(h) 소프트웨어 프로그램 및 사용자 데이터의 복구 또는 재설치의 경우
(i) 타사 웹 브라우저, 이메일 응용 프로그램, 인터넷 서비스 제공업체 소프트웨어 또는 이를 사용하기 위해 필요한 OS 구성의 경우
(j) 보증 대상 장비 내에서 정보를 저장, 처리, 접근, 전송 또는 수신하는 데 사용되는 전자 하드웨어 또는 소프트웨어나 그 구성 요소의 무단 접근 또는 무단 사용, 서비스 거부 공격, 악성 코드의 수신 또는 전송 등 이 플랜에 구체적으로 명시된 보상 대상 손실 이외의 원인 또는 손실로 인한 해당 시스템의 손실, 사용 손실, 손상, 변질, 접근 불능 또는 조작 불능
(k) 보증 대상 장비 내에 저장된 전자 데이터의 무단 접근 또는 무단 사용, 서비스 거부 공격, 악성 코드의 수신 또는 전송으로 인한 손실 등 해당 데이터의 손실, 사용 손실, 손상, 변질, 접근 불능 또는 조작 불능.

4. 서비스 및 지원을 받는 방법

귀하는 Apple 에 080 333 4000 번으로 전화하거나 support.apple.com/ko-kr 페이지에 접속하여 서비스 또는 기술 지원을 받을 수 있습니다. 귀하는 플랜 계약 번호 또는 보증 대상 기기의 일련 번호를 제공해야 합니다. 또한 요청이 있는 경우 귀하는 귀하의 플랜 확인서, 그리고 보증 대상 기기 및 플랜의 원본 판매 영수증을 제시해야 합니다.

제 6 항에 명시된 귀하의 책임을 포함하되 이에 국한되지 않는 이 플랜의 모든 약관을 준수해야 서비스나 지원을 받을 수 있습니다.

5. 서비스 옵션

Apple 은 Apple 이 귀하에게 수리 또는 교체 서비스를 제공하는 방법 그리고 특정 방법의 서비스를 받을 귀하의 보증 대상 기기 자격을 변경할 수 있습니다. 서비스 옵션은 적용 가능한 현지, 주 및 연방 법률, 규정 및 법적 요건이 적용됩니다. 특정 서비스 옵션은 적용 가능한 법률, 규정 또는 법적 요건에 따라 장치의 배송, 운송, 수입, 수출 또는 반송이 제한되거나 금지되는 지역에서는 제공되지 않을 수 있으며, 그 밖에 해당 서비스 옵션이 금지되는 지역에서도 제공되지 않을 수 있습니다.

서비스는 귀하가 서비스를 요청하는 국가에서 이용 가능한 옵션으로 제한됩니다. 서비스 옵션, 부품 가용 여부 및 응답 시간은 달라질 수 있습니다. 구입한 국가가 아닌 국가에서 보증 대상 장비에 대한 서비스를 이용할 수 없는 경우, 서비스를 이용할 수 있는 국가 내의 서비스를 이용하기 위해 배송 및 취급 수수료는 귀하가 부담할 수 있습니다. 구입한 국가 이외의 국가에서 서비스를 받고자 하는 경우, 귀하는 해당하는 모든 수출입 규정 및 법률을 준수하고 모든 관세, 부가가치세, 기타 관련 판매세 및 수수료를 부담해야 합니다. 국제 서비스의 경우, Apple 은 현지 표준을 준수하는 상응 제품 및 부품으로 제품과 부품을 수리하거나 교환할 수 있습니다.

Apple 은 다음 중 하나 이상의 방법을 통해 귀하에게 하드웨어 또는 ADH 서비스를 제공합니다.

(a) 입고 서비스. 입고 서비스는 대부분의 보증 대상 장비에 적용 가능합니다. 보증 대상 장비를 Apple 소유의 리테일 매장 또는 입고 서비스를 제공하는 Apple 공인 서비스 제공업체에 반납하십시오. 서비스는 매장에서 수행되거나, 매장에서 서비스를 위해 보증 대상 장비를 Apple 수리 서비스("ARS") 센터로 보냅니다. 귀하는 보증 대상 장비를 즉시 회수해야 합니다.

(b) 택배 수리 서비스. 직접 택배 수리 서비스는 대부분의 보증 대상 장비에 적용 가능합니다. Apple 이 보증 대상 장비가 택배 수리 서비스 대상에 해당한다고 판단하는 경우 Apple 은 선불 운송장(필요한 경우 포장재 포함)을 보내드립니다. 귀하는 Apple 의 지침에 따라 보증 대상 장비를 ARS(Apple 수리 센터)로 발송해야 합니다. 서비스가 완료되면 ARS 센터에서 보증 대상 장비를 귀하에게 반환합니다. 모든 지침을 준수하는 경우, Apple 은 귀하의 위치로의 왕복 배송비를 부담합니다.

6. 귀하의 책임

이 플랜에 따른 서비스나 지원을 받기 위해 귀하는 (i) 귀하의 플랜 계약 번호 및 귀하의 플랜의 원본 구매 증명의 사본을 제공하고, (ii) 보증 대상 장비에 발생한 문제의 증상과 원인에 관한 정보를 제공하며, (iii) 보증 대상 장비의 진단 또는 서비스를 위해 필요한 정보 요청에 응하고, (iv) Apple 이 귀하에게 전달하는 지시를 따르며, (v) 서비스를 요청하기 전에 현재 게시된 출시 버전으로 소프트웨어를 업데이트하고, (vi) 보증 대상 장비 내의 소프트웨어 및 데이터를 백업하는 데 동의합니다.

저장 매체가 장착된 기기의 경우, 하드웨어 서비스 진행 중에 Apple 은 보증 대상 장비의 콘텐츠를 삭제하고 저장 매체를 포맷합니다. Apple 은 보증 대상 장비가 본래 구성되어 있던 상태에 따라(관련 업데이트 적용) 귀하의 보증 대상 장비를 반납하거나 교체품을 제공할 것입니다. Apple 은 하드웨어 서비스의 일환으로 OS 업데이트를 설치할 수 있으며, 이 경우 보증 대상 장비를 이전 버전의 OS 로 되돌릴 수 없게 됩니다. OS 업데이트로 인해 보증 대상 장비에 설치된 타사 응용 프로그램이 보증 대상 장비와 호환되지 않거나 작동하지 않을 수 있습니다. 기타 모든 소프트웨어 프로그램, 데이터 및 암호의 재설치에 대한 책임은 귀하에게 있습니다.

7. 보험 청구 시 속임수, 사기 및 부정 사용

청구가 사기로 판명되거나 청구 시 귀하가 허위의 정보를 고의로 제공하거나, 귀하가 귀하 자신의 재정적 이득을 증진하기 위해 상업적 용도로 이 플랜을 사용하는 경우 해당 청구는 거절되고 귀하의 플랜이 취소되며, 법령이 요구하는 경우 취소 환불이 제공됩니다. Apple 또는 AIG 는 경찰이나 기타 규제 당국에 이를 알릴 수 있습니다.

8. 책임의 제한

Apple 은 특히 (i) 프로그램 또는 데이터에 대한 위험이나 손실 없이 보증 대상 장비를 수리 또는 교체할 수 있다거나, (ii) 데이터의 기밀성을 유지할 수 있다거나, (iii) 제품 작동에 장애나 오류가 없다는 사실을 보증하지 않습니다.

이 플랜에 의해 수여되는 혜택은 소비자 보호 법규에 따라 제공되는 모든 권리 및 구제책과 별도입니다. 해당 법규에 따라 책임이 제한되는 경우, Apple 의 책임은 Apple 의 단독재량에 따라 보증 대상 장비의 교환, 수리 또는 서비스 제공으로 제한됩니다.

9. 취소

9.1 귀하의 취소 권리

귀하는 구입 방법과 상관없이 언제든지 어떤 이유로든 이 플랜을 취소할 수 있고, 즉시 효력을 갖습니다.

9.2 취소 방법

(a) 보증 대상 장비의 반납과 취소:

원래 판매 채널의 반납 정책에서 허용하는 대로 보증 대상 장비를 반납하여 이 플랜을 취소하려면 원래 판매 채널(Apple 공인 리셀러 또는 Apple)을 통해 보증 대상 장비를 반납해야 합니다. 보증 대상 장비를 Apple 공인 리셀러로부터 구입한 경우, 귀하는 플랜을 취소하기 위해 아래 명시된 대로 Apple 에 연락해야 할 수 있습니다. 귀하(또는 플랜 구입에 재정 지원을 받은 경우 해당 결제 플랜 제공자)는 전체 플랜 환불을 받게 됩니다.

(b) Apple 공인 리셀러에서 구입한 플랜을 취소:

(1) 이 플랜을 Apple 공인 리셀러에서 구입했고 일시불 플랜 구입 후 삼십(30)일 이내에 취소하는 경우, 환불을 받으려면 해당 Apple 공인 리셀러를 통해 플랜을 취소해야 할 수 있습니다.

(2) Apple 공인 리셀러에서 일시불 플랜을 구입하고 플랜 구입 후 삼십(30)일이 지나서 취소하는 경우, 다음과 같이 할 수 있습니다.

(A) Apple 에 080 333 4000 번으로 전화 또는

(B) Apple Korea Limited 의 AppleCare Administration 서울특별시 강남구 영동대로 517 (삼성동, 아셈타워) 3901 호 의 주소로 서면 통지를 발송

일시불 플랜 취소를 위해 서면 통지를 보내시는 경우, 보증 대상 기기의 일련번호, 플랜 계약 번호, 플랜의 구매 증명 원본, 연락처 정보를 제공해 주십시오. 플랜은 서면 통지 수령 시 취소됩니다.

(3) Apple 공인 리셀러에서 월 납부 플랜을 구입한 경우, 해당 Apple 공인 리셀러 또는 귀하의 청구 업체에 연락하여 플랜을 취소하십시오.

(c) Apple 에서 구입한 일시불 플랜의 취소:

일시불 플랜을 즉시 효력을 갖도록 취소하려면:

(1) 이용 가능하고 일시불 플랜을 Apple 에서 구입한 경우에만, getsupport.apple.com/products 로 이동하여 “하드웨어 보장”과 “AppleCare 플랜 취소”를 선택하고 지시를 따르십시오.

(2) 이용 가능하고 일시불 플랜을 Apple 에서 구입한 경우에만, App Store 를 통해 다운로드할 수 있는 Apple Support 앱의 단계를 따르십시오. 취소를 시도할 때 귀하의 플랜이 보이지 않는 경우, Apple 계정 설정을 완료해야 할 수 있습니다. 추가 지원이 필요한 경우 support.apple.com/HT202704 를 참조하십시오.

(3) Apple 에 080 333 4000 번으로 전화 또는

(4) Apple Korea Limited 의 AppleCare Administration 서울특별시 강남구 영동대로 517 (삼성동, 아셈타워) 3901 호 의 주소로 서면 통지를 발송

일시불 플랜 취소를 위해 서면 통지를 보내시는 경우, 보증 대상 기기의 일련번호, 플랜 계약 번호, 플랜의 구매 증명 원본, 연락처 정보를 제공해 주십시오. 플랜은 서면 통지 수령 시 취소됩니다.

이 플랜에 명시된 구입 후 30 일 이내 ADH 보장 취소는 보험업법 제 102 조 4 항에 따른 청약철회권을 포함하며 이를 따릅니다.

(d) 금융 기관을 통해 구입한 플랜의 취소:

플랜이 금융 기관을 통해 재정 지원을 받는 경우, Apple(청구 업체인 경우) 또는 해당 금융 기관에 연락하여 플랜을 취소하십시오. Apple 은 플랜 대금을 지불한 금융 기관에게 환불금을 반환할 수 있습니다. 또한 귀하가 분할 납부로 플랜 대금을 지불하고 연체가 있는 경우, 금융 기관은 Apple 에 플랜 취소를 요청할 수 있습니다.

현지 법률에서 달리 규정하지 않는 한, 취소는 마지막 월 납부금이 지불된 달의 마지막 날 자정까지 연기될 수 있습니다. 월 납부 플랜은 해당 월 말까지 활성 상태를 유지하며, 그 시점에서 취소되고 취소 환불은 제공되지 않습니다. 월 납부금을 적시에 완전히 납부하지 못하는 것은 플랜 취소 의사의 표현으로 간주되며, 납부한 월 납부금에 대한 환불을 받을 자격이 주어지지 않습니다.

이 플랜에 명시된 구입 후 30 일 이내 ADH 보장 취소는 금융소비자보호법 제 46 조 제 1 항에 따른 청약철회권을 포함하며 이를 따릅니다.

9.3 환불

현지 법률에서 달리 규정하지 않는 한, 취소 환불은 다음과 같이 제공됩니다.

(1) 플랜 구입일로부터 30 일 이내에 이 플랜을 취소하고 플랜 대금을 전액 지불한 경우, 플랜에 따라 제공받은 혜택의 가치를 제외한 전액 환불을 받게 됩니다.

(2) 플랜 구입일로부터 30 일이 지나서 이 플랜을 취소하고 플랜 대금을 전액 지불한 경우, 플랜에 따라 제공받은 혜택의 가치를 제외하고 플랜의 만료되지 않은 잔여 시간 비율에 비례하여 환불을 받을 자격이 주어집니다.

9.4 Apple 의 취소 권리

플랜 대금을 분할 납부하고 연체가 있는 경우, 금융 기관은 Apple 에 플랜 취소를 요청할 수 있습니다.

제 7 항에 명시된 대로, 관련 현지 법률이 달리 규정하는 경우를 제외하고, Apple 은 사기 또는 중대한 허위 진술을 이유로 또는 귀하가 귀하 자신의 재정적 이득을 증진하기 위해 상업적 용도로 이 플랜을 사용한 경우 사전 통지 없이 즉시 이 플랜을 취소(Apple 자신을 위하여, 그리고 보험사를 대리하여)할 수 있으며, 귀하에게 제공된 모든 서비스 비용의 즉각적인 결제를 요구할 수 있습니다.

또한 현지 법률이 달리 규정하는 경우를 제외하고, Apple 은 보증 대상 장비의 서비스 부품을 이용할 수 없는 경우 또는 Apple 이 귀하의 보증 대상 장비를 서비스할 수 없는 경우, 30 일 이전에 서면으로 통지함으로써 이 플랜을 취소할 수 있습니다. 현지 법률상 허용될 경우 Apple 이 서비스 부품을 사용할 수 없다는 이유로 이 서비스 플랜을 취소하는 경우에는 플랜의 잔존 기간에 비례하여 환불이 진행됩니다.

9.5 취소의 효과

이 플랜에 따른 귀하에 대한 Apple 의 향후의 의무는 조기 취소의 효력 발생일에 완전히 소멸합니다.

10. 플랜의 양도

귀하는 이 플랜에 따른 귀하의 모든 권리를 1 회에 한하여 타인에게 영구적으로 양도할 수 있습니다. 단, (i) 귀하는 상대방에게 구매 증명 원본, 플랜 확인서, 이 플랜의 인쇄 자료, 이 서비스 계약을 양도하고, (ii) Apple Korea Limited(서울특별시 강남구 영동대로 517 (삼성동, 아셈타워) 3901 호)로 양도 통지서를 발송함으로써 Apple 에 양도 사실을 통지해야 하며, (iii) 상대방이 이 서비스 계약의 조건을 수락해야 합니다. 또한, 플랜 구입을 위해 재정 지원을 받은 경우를 포함하여 할부 플랜의 경우 양수인은 양도인의 결제 의무를 부담하고 모두 이행해야 하며, 양수인이 이를 이행하지 않는 경우 제 9 항에 명시된 바에 따라 할부 플랜에 적용되는 취소 조항이 즉시 발동됩니다. Apple 에 양도 사실을 통지할 때 귀하는 반드시 플랜 계약 번호, 보증 대상 장비의 일련 번호, 새로운 소유자의 성명, 주소, 전화번호, 이메일 주소를 제공해야 합니다.

11. 일반 조항

(a) Apple 은 Apple 의 의무 수행을 타사에 하도급하거나 양도할 수 있지만 그렇게 함으로써 귀하에 대한 Apple 의 의무가 면제되는 것은 아닙니다.

(b) Apple 은 Apple 이 합리적으로 통제할 수 없는 사유로 인해 이 플랜을 이행하지 못하거나 이행을 지체하는 경우 그 책임을 지지 않습니다.

(c) 귀하는 이 플랜에 따른 서비스를 받기 위해 보증 대상 장비에 대한 예방적 유지보수를 수행하지 않아도 됩니다.

(d) 이 플랜은 대한민국에서만 제공되며 유효합니다. 성년에 도달하지 않은 사람은 이 플랜을 구입할 수 없습니다. 이 플랜은 모든 지역에서 제공되지 않을 수 있으며, 법으로 금지된 곳에서는 이용할 수 없습니다.

(e) Apple 은 Apple 의 의무를 수행함에 있어서 Apple 의 재량으로, 그리고 Apple 고객 응대 품질을 모니터링할 목적으로만 귀하와 Apple 간 통화의 전부 또는 일부를 녹음할 수 있습니다.

(f) 귀하는 이 플랜에 따라 Apple 에 공개된 모든 정보와 데이터가 귀하의 대외비 또는 독점 정보가 아니라는 사실에 동의합니다. 또한 귀하는 Apple 이 서비스를 제공할 때 귀하를 대신하여 데이터를 수집하고 처리할 수 있다는 점에 동의합니다. 여기에는 Apple 고객 개인정보 처리방침에 따라 귀하의 데이터를 제휴사, 보험사 또는 서비스 제공업체에 전달하는 것이 포함될 수 있습니다.

(g) Apple 은 조치를 시행하고 있으며, 이러한 조치는 불법적인 파기는 물론 무단 접근이나 공개로부터 귀하의 데이터를 보호하기 위한 것입니다.

(h) **플랜을 구매하면 Apple 이 apple.com/kr/legal/privacy/에서 제공하는 Apple 고객 개인 정보 보호 정책에 따라 사용자의 정보를 사용, 처리, 전송 및 보호한다는 사실을 이해하고 동의합니다. 위 내용을 저해하지 않는 것을 전제로, 귀하는 Apple, 그 계열사 또는 서비스 공급자가 귀하의 이름, 기기 일련 번호, 연락처 정보, 수리 내역 및 당사, 당사의 계열사 또는 서비스 공급자가 귀하의 플랜과 관련하여 수집 또는 생성하는 기타 개인 정보를 다음과 같은 목적으로 사용하고 처리할 수 있다는 데 동의합니다. (i) 이 플랜에 따라 서비스를 제공하고 관리하고, 이 계약을 이행하며, (ii) 서비스 품질 보장 및 (iii) 이 계약에 따라 제공되는 플랜, 관련 금융 거래, 서비스 및 지원과 관련하여 귀하와 소통. 이러한 목적을 위해, 귀하는 Apple, 계열사 및 서비스 제공업체 간의 개인정보 전송을 포함할 수 있다는 데 동의합니다. 개인정보 처리와 관련하여 질문이 있는 경우 제공된 전화번호 또는 apple.com/legal/privacy/contact 를 통해 Apple 에**

문의하십시오. Apple 이 보유하고 있는 귀하의 관련 정보에 접근하거나 해당 정보를 변경하고자 하는 경우, account.apple.com 페이지에 접근하여 개인 연락처 설정을 업데이트하거나 apple.com/kr/privacy/contact 페이지에서 Apple 에 문의할 수도 있습니다.

(i) 플랜의 판매 영수증 원본과 플랜 확인서를 포함한 플랜의 약관은 이와 충돌하거나 추가적인 다른 구입 주문서 또는 기타 문서의 약관에 우선하며, 이 플랜에 관하여 귀하와 Apple(및 해당하는 경우 보험사)의 완전한 합의를 구성합니다.

(j) Apple 은 이 플랜을 갱신할 의무가 없습니다. Apple 이 이 플랜의 갱신을 제안하는 경우 Apple 이 그 가격 및 조건을 결정합니다.

(k) 이 플랜에서 제공하는 비공식적 분쟁 해결 프로세스는 존재하지 않습니다.

(l) "Apple"은 제 1 항에서 열거하는 회사이자 법적, 재정적 채무자입니다. "Beats"는 Apple Inc.의 자회사인 Beats Electronics LLC(별칭 Beats by Dr. Dre)를 의미하며 Beats 브랜드 이름으로 특정 보증 대상 장비를 포함한 오디오 제품을 생산합니다.

(m) 이 플랜에는 대한민국의 법률이 적용됩니다.

(n) Apple 의 공인 리셀러에서 플랜을 구입한 경우 ADH 보장은 Apple 이 보험사에서 가입하는 단체보험계약에 따라 ADH 보장의 피보험자로서 귀하에게 제공되고, Apple 의 공인 파트너 통신사에서 플랜을 구입한 경우 ADH 보장은 Apple 과 특정 파트너 통신사가 보험사에서 가입하는 단체 보험 계약에 따라 ADH 보장의 피보험자로서 귀하에게 제공되며, 보험사는 Apple 모바일 기기 보험 계약("보험 계약")에 따라 귀하에게 보상합니다. ADH 보장 요건을 충족하는 서비스 이벤트가 발생하는 경우, Apple 은 고객의 본인 부담금을 초과하는 비용을 우선 부담함으로써 이 플랜에 따라 보험금 청구권을 고객으로부터 양도받고 이 비용을 보험사에 청구할 권리를 갖습니다.

(o) 보험사는 보장의 제공, 보험금의 지급 또는 이익의 제공이 UN 결의에 따른 제재, 금지 또는 제한 사항이나 대한민국, EU, 영국 또는 미국의 무역·경제 제재, 법률 또는 규정에 보험사를 노출시키게 되는 범위 내에서는, 보장을 제공하는 것으로 간주되지 아니하며 보험금을 지급하거나 이익을 제공할 책임을 부담하지 않습니다.

(p) ADH 보장에 관한 추가 정보는 apple.com/kr/legal/sales-support/applecare/applecareplus/kr/에서 확인할 수 있습니다.

전화번호

현지 전화번호는 support.apple.com/HT201232 페이지를 참조하십시오.

* 전화번호 및 영업 시간은 상황에 따라 다르며, 변경될 수 있습니다. 수신자 부담 전화번호는 일부 국가에서는 제공되지 않습니다.

093026 AC+ Korea v3.1 - Korean