iPhone, iPad, Apple TV, Apple Watch, iPod, 헤드폰용 Apple 모바일기기보험 상품 설명서*

1. 중요 사항

Apple TV, AirPods, Apple Watch(보증 Apple Watch와 같은 상자에 제공되는 하나의 Apple 브랜드 밴드, Nike Sport 밴드 또는 Hermès Sport 밴드 포함), Beats 기기, iPad, iPhone 또는 iPod용 AppleCare+를 구매하신 귀하는 AppleCare+ 구성요소 중 하나이며 AIG손해보험주식회사(이하 "보험사", "회사" 또는 "AIG Korea"라고 합니다)가 인수하는 취급 도중 발생하는 우발적 손상(Accidental Damage from Handling, 이하 "ADH"라고 합니다) 보장의 혜택을 받을 권리가 있습니다. ADH 보장은 AppleCare+ 플랜(이하 "플랜"이라고 합니다)과 별도로 구입할 수 없습니다. 상세한 플랜 내용을 알기 위해 귀하의 플랜 이용 약관(이하 "AppleCare+ 이용 약관"이라고 합니다)을 주의 깊게 읽어 보시기 바랍니다.

이 상품 설명서("PDS")는 ADH 보장의 주요 혜택 및 중요 특징에 대한 정보와 귀하의 권리 및 의무에 관한 중요한 정보를 포함하고 있습니다. 이 PDS의 목적은 ADH 보장이 포함된 이 플랜의 구입 여부에 대해 합리적인 결정을 내리는 데 필요한 정보를 제공하는 것입니다. 이 PDS에 포함된 내용은 일반적인 정보 사항으로 귀하의 구체적인 목표, 재무 상황이나 특정한 니즈에 맞추거나 이를 감안하여 제공하는 조언이 아니며 ADH 보장이 적합하다는 추천이나 의견도 아닙니다.

AppleCare+ 플랜은 귀하의 보증 대상 기기에만 적용되도록 의도되며 실제로 그러합니다. 플랜은 귀하의 상업적 사용에 대한 것이 아니며, 타인이 소유하거나 이 플랜의 보증 대상이 아닌 기기에 대해 서비스를 요청하는 것을 포함하되 이에 국한되지 않는 사적 이득의 증진을 위해 귀하가 사용할 수 없습니다. 명확히 설명하자면, 이 플랜의 제10항에서 기간 확정형 플랜의 양도에 대해 제공되는 내용 이외에는 이 플랜에 따른 귀하의 권리를 판매, 이전, 하도급, 위임 또는 양도할 수 없습니다. Apple은 규정 준수를 보장하기 위해 귀하의 서비스 요청을 모니터링할 권리가 있습니다. 이 조항을 위반하면 플랜이 무효가 될 수 있습니다.

2. ADH 보장 제공방식

ADH 보장을 제공하기 위하여 애플코리아유한회사(이하 "Apple"이라고 합니다)는 보험계약자 또는 공동계약자로서 보험사인 AIG Korea 와 단체보험계약(이하 "보험계약"이라고 합니다)을 체결했습니다. Apple 은 ADH 보장의 발행 주체가 아니며, 보험계약에 따른 어떠한 혜택도 보증하지 않습니다. AIG Korea 는 AppleCare+ 플랜 구매자인 귀하가 단체보험계약의 피보험자로서 ADH 보장을 적용받을 수 있도록 Apple 이 필수적으로 부담한 수리 또는 교환 비용을 Apple 에 상환합니다. 이것은 AppleCare+ 이용 약관 및 Apple 모바일기기보험약관에 따라 고객님의 ADH 청구에 대해 AIG Korea 가 보상하고 보험금을 지급하는 것을 의미합니다. AIG Korea 는 Apple 및 해당하는 제삼자가 ADH 청구 업무를 처리하도록 지정하고 이에 대한 권한을 부여하였습니다.

이 안내문은 AIG Korea가 작성하였으며, 2026년 10월 1일에 최종 업데이트되었습니다.

3. ADH 제품 세부 내용

	ADH 보장 내용
보험계약자	애플코리아유한회사
보증 대상 기기	(1) iPhone (2) iPad(보증 iPad와 함께 사용하기 위해 구입한 하나의 Apple Pencil 및/또는 하나의 Apple Pencil Pro 및/또는 하나의 Apple 브랜드 iPad 키보드 포함, "iPad 입력 기기") (3) iPod (4) Apple TV (5) Apple Watch (6) AirPods (7) Beats
보장 기간	(1) Apple Watch Hermès, Apple Watch Hermès Ultra 및 Apple Watch Edition: 플랜 구입일로부터 3년 (2) 나머지 제품(기타 모든 Apple Watch 모델 포함): 플랜 구입일로부터 2년
서비스 이벤트	플랜이 취소되거나 기타 방법으로 종료된 날짜까지, 플랜이 유효한 동안에는 보증 대상 기기에 대해 무제한 서비스 이벤트를 받을 수 있습니다. iPhone 이외의 기기에는 후면 유리 단독 수리가 제공되지 않습니다. iPhone 12보다 전에 출시된 iPhone 모델과 iPhone SE에서는 후면 유리 단독 손상에 대한 수리가 제공되지 않습니다. iPhone 전면 디스플레이 단독 및 후면 유리 단독 서비스 요금은 전면 디스플레이와 후면 유리에 손상이 발생한(그 외 다른 손상은 없는) iPhone에 대한 ADH 서비스에 적용됩니다. iPad 입력 기기는 iPad와는 별도의 서비스 이벤트로 계산되며 iPad와 iPad 입력 기기가 동시에 손상된 경우를 포함하여 각각에 대해 별도의 서비스 요금이 부과됩니다. iPad 입력 기기에 대한 ADH 서비스는 하나의 iPad 입력 기기 및/또는 이 플랜의 제2항에 따라 Apple이 귀하에게 제공하고 귀하의 보증 iPad와 함께 사용되는 교체 iPad 입력 기기로 제한됩니다. iPad 화면 단독 손상 서비스 이벤트 요금은 화면 손상(그 외 다른 손상은 없음)이 있고 이 플랜의 제2.3항 표에 나열된 모델에 적용됩니다. 화면 단독 손상 수리는 이 플랜의 제2.3항 표에 나열된 iPad 모델에 한해서만 이용할 수 있습니다. 대한민국 이외의 국가에서 이 플랜에 따라 서비스를 요청할 경우 서비스를 요청한 해당 국가에 적용되는 서비스 요금 또는 이에 상응하는 현지 통화 요금을 해당 국가의 통화로 지불해야 할 수 있습니다. 자세한 내용은 지원 웹 사이트(apple.com/kr/legal/sales-support/applecare/applecareplus/)를 방문한 후 서비스를 요청하는 적절한 기기와 위치를 선택하여 해당 약관 및 요금을 확인하십시오.
보상하는 손상	(1) 회사는 다음 항목에 대하여 보험 증권의 보장 한도 내에서 보증 대상 기기의 손상에 발생한 수리 비용을 보상합니다.

	(i) 새 부품 또는 테스트를 통해 Apple 기능 요구 사항을 충족하는 것으로 확인된 중고 Apple 정품 부품을 사용하여 손상을 수리한 경우 (ii) 보증 대상 기기를 새 제품 또는 새 정품 부품 및/또는 중고 Apple 정품 부품(Apple의 기능 요구사항을 충족하고 테스트를 통과한 부품)으로 구성된 교체품으로 교환한 경우 (2) (1)의 "우발적 손상"이라 함은 보증 대상 기기를 본래 용도로 일상적으로 사용하는 과정에서 발생하는 의도하지 않고 예상치 못한 외부적인 사고(예: 보증 대상 기기를 떨어뜨린 경우 또는 액체와 접촉으로 인한 손상)로 인하여 보증 대상 기기에 발생한 작동상 또는 기계적 고장을 말하며, 아래 각 호의 사항은 우발적 손상에 해당하지 않습니다. (i) 보증 대상 기기의 통상적인 마모 및 파손 (ii) 보증 대상 기기의 도난 또는 분실 (iii) 보증 대상 기기의 고장 또는 기능 저하 (3) (1)의 수리는 Apple 또는 해당 국가 내에서 Apple이 지정한 서비스 제공업체(Apple이 지정한 바에 따라 보증 대상 기기의 수리 또는 교환 서비스를 제공하는 업체)가 제공하는 수리로 한정됩니다. 총 수리 비용은 부품 비용, 공임비, 그리고 필요한 경우 수리 기사의 이동 비용(서비스 제공업체에게 가는 개인적인 교통비는 제외됨)을 합한 것입니다. (4) 대한민국 이외의 국가에서 보증 대상 기기에 대한 서비스를 이용할 수 없는 경우, 서비스를 이용할 수 있는 국가 내의 서비스를 이용하기 위해 배송 및 취급 수수료는 귀하가 부담할 수 있습니다. (5) 대한민국 이외의 국가에서 서비스를 받고자 하는 경우, 귀하는 적용 가능한 수출입 관련 법률 및 규정을 준수하고 모든 관세, 부가가치세, 기타 관련 판매세 및 수수료를 부담해야 합니다.
보험료	(1) iPhone SE: ₩26,130 (2) iPhone 17e, 16e: ₩61,370 (3) iPhone 8, 7: ₩43,850 (4) iPhone 13 mini, 13, 12 mini, 12, 11: ₩68,380 (5) iPhone 17, 16, 15, 14: ₩61,370 (6) iPhone 16 Plus, 15 Plus, 14 Plus: ₩78,200 (7) iPhone Air: ₩115,180 (8) iPhone 13 Pro, 13 Pro Max, 12 Pro, 12 Pro Max, 11 Pro, 11 Pro Max:₩199,640 (9) iPhone 18 Pro, 18 Pro Max, 17 Pro, 17 Pro Max, 16 Pro, 16 Pro Max, 15 Pro, 15 Pro Max, 14 Pro, 14 Pro Max: ₩115,180

	(10) iPhone Duo: ₩186,223 (11) iPad Pro 11"(4세대 이전 모델) 및 iPad Pro 12.9"(6세대 이전 모델): ₩58,930 (12) iPad Pro 11"(M5, M4), iPad Pro 13"(M5, M4): ₩50,380 (13) iPad, iPad mini(6세대 이전 모델), iPad Air(4세대 이전 모델): ₩41,500 (14) iPad Air(5세대): ₩41,170 (15) iPad Air 11"(M4, M3, M2), iPad Air 13"(M4, M3, M2), iPad(A16) 및 iPad mini(A17 Pro): ₩35,320 (16) iPad mini (A20 Pro): ₩35,320 (17) iPod: ₩9,670 (18) Apple TV (3세대 이전 모델): ₩3,960 (19) Apple TV 4K (4세대): ₩3,960 (20) Watch Series 3: ₩28,290 (21) Watch SE: ₩34,290 (22) Watch Series 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12: ₩43,680 (23) Watch Ultra: ₩38,390 (24) Watch Edition, Hermès, Hermès Ultra: ₩38,390 (25) AirPods: ₩14,610 (26)AirPods Pro(2세대 이전 모델): ₩14,610 (27)AirPods Pro(3세대): ₩14,610 (28) AirPods Max: ₩40,330 (29)Beats 기기: ₩14,610
본인 부담금	(1) iPad 입력 기기: - Apple Pencil: ₩30,000 - Apple Pencil Pro: ₩30,000 - Apple 브랜드 iPad 키보드: ₩30,000 (2) iPad: - 화면 단독 손상(모든 iPad Air 11"(M4, M3, M2), iPad Air 13"(M4, M3, M2), iPad Pro 11"(M5, M4), iPad Pro 13"(M5, M4), iPad(A16), iPad mini(A17 Pro), iPad mini (A20 Pro) 모델만 해당): ₩30,000 - 기타 우발적 손상(iPad Air 11"(M4, M3, M2), iPad Air 13"(M4, M3, M2), iPad Pro 11"(M5, M4), iPad Pro 13"(M5, M4), iPad(A16), iPad mini(A17 Pro), iPad mini (A20 Pro)): ₩120,000 - 기타 우발적 손상(기타 모든 모델): ₩50,000 (3) iPhone: - 전면 디스플레이 손상만 해당: ₩40,000 - 후면 유리 단독 손상(iPhone 12보다 전에 출시된 iPhone 모델과 iPhone SE에는 제공되지 않음): ₩40,000 - 커버 레이어에만 발생한 손상: ₩29,000 - 내부 디스플레이 손상: ₩120,000

	- 기타 우발적 손상: ₩120,000 (4) iPod: ₩40,000 (5) Apple TV: ₩19,000 (6) Apple Watch(Ultra, Hermès 및 Edition 제외): ₩80,000 (7) Apple Watch Ultra: ₩100,000 (8) Apple Watch Edition, Hermès, Hermès Ultra: ₩100,000 (9) AirPods: ₩40,000 (10) Beats: ₩40,000
보상하지 않는 손해	당사는 직간접적인 원인을 불문하고 아래의 사유로 인한 손해는 보상하지 않습니다. (1) 통상적인 마모의 방지 또는 보증 대상 기기의 기능에 영향을 미치지 않는 외관 손상에 대한 수리 (2) 예방 정비의 수행 (3) 분실 또는 도난된 보증 대상 기기의 교체 (4) 무모하거나 남용적인 행위, 고의적이거나 의도적인 행위, 또는 정상적이지 않거나 Apple이 의도하지 않는 방식으로 보증 대상 기기를 사용하여 발생한 손상에 대한 수리 (5) 보증 대상 기기 또는 보증 대상 기기가 수리되는 동안 귀하에게 제공된 기기를 설치, 제거 또는 처분하기 위한 서비스 (6) 보증 대상 기기가 아닌 다른 제품으로 인해 발생한 손상에 대한 수리 (7) 보증 대상 기기와 함께 사용된 서드파티 부품 또는 액세서리를 포함하여, 보증 대상 기기가 아닌 제품에 발생한 손상에 대한 수리 (8) Apple 또는 Apple 공인 대리인이 아닌 사람이 보증 대상 기기를 개봉, 수리, 수정, 변경한 경우 보증 대상 기기에 발생한 손상에 대한 수리(원인과 상관없음) (9) 보증 대상 기기를 구입한 후에 플랜을 구입한 경우, 보증 대상 기기에 이미 존재하던 하자에 대한 수리 (10) 일련 번호가 변경, 훼손 또는 제거된 보증 대상 기기의 손상 수리 (11) 화재, 지진, 홍수 또는 기타 외부적 원인에 의한 손상에 대한 수리 (12) 보증 대상 기기가 아닌 다른 Apple Watch 밴드의 손상에 대한 수리 (13) 보증 대상 기기를 설치, 제거 또는 처분하기 위한 서비스 (14) 보증 대상 기기가 수리를 받는 동안 귀하에게 기기를 제공하는 행위 (15) 저장 매체의 손상으로 인한 데이터 손실 및 복구에 필요한 비용이나 바이러스 및/또는 외부 응용 프로그램으로 인한 손상에 대한 비용 (16) 보증 대상 기기를 수리 받기 위해 지출한 피보험자의 교통비용이나 택배·운송 비용 (17) 보증 대상 기기 내에서 정보를 저장, 처리, 접근, 전송 또는 수신하는 데 사용되는 전자 하드웨어 또는 소프트웨어나 그 구성 요소의

	무단 접근 또는 무단 사용, 서비스 거부 공격, 악성 코드의 수신 또는 전송 등 이 플랜에 구체적으로 명시된 보상 대상 손실 이외의 원인 또는 손실로 인한 해당 시스템의 손실, 사용 손실, 손상, 변질, 접근 불능 또는 조작 불능 (18) 보증 대상 기기 내에 저장된 전자 데이터의 무단 접근 또는 무단 사용, 서비스 거부 공격, 악성 코드의 수신 또는 전송으로 인한 손실 등 해당 데이터의 손실, 사용 손실, 손상, 변질, 접근 불능 또는 조작 불능 (19) 귀하가 귀하 자신의 재정적 이득을 증진하기 위해 상업적 용도로 이 플랜에 따라 기기에 대한 서비스를 요청하는 경우. 여기에는 귀하가 이 플랜에 따른 귀하의 권리를 판매, 이전, 하도급, 위임 또는 양도한 경우가 포함됩니다(이 플랜의 제10항에서 제공되는 경우 제외). 제재위반 부담보: 회사는 보장의 제공, 보험금의 지급 또는 이익의 제공이 UN 결의에 따른 제재, 금지 또는 제한 사항이나 EU, 영국 또는 미국의 무역·경제 제재, 법률 또는 규정에 회사를 노출시키게 되는 범위 내에서는, 보장을 제공하는 것으로 간주되지 아니하며 보험금을 지급하거나 이익을 제공할 책임을 부담하지 아니합니다.
보험사	AIG손해보험주식회사

4. 구입 절차

1) Apple이 운영하는 대한민국 내 리테일 매장 또는 온라인 스토어나 해당되는 Apple 제품을 취급하는 리셀러나 Apple 계열회사를 통해 ADH 보장이 포함된 AppleCare+를 구매할 수 있습니다. ADH 보장은 AppleCare+와 별도로 구매할 수는 없습니다.

5. ADH 사고 시 청구 방법

1) ADH 사고 발생 시 Apple(또는 Apple이 지정한 공식 서비스 제공업체. 이하 같습니다.)에 반드시 사고를 접수하여야 합니다.

2) 플랜 계약 번호 또는 보증 대상 기기의 일련 번호를 제출하여야 하며, 요청이 있는 경우 플랜 확인서, 보증 대상 기기 및 플랜의 원본 구입 영수증을 제시하여야 합니다.

3) 청구 시, 사고 발생 장소와 날짜 및 구체적인 사고 상황에 대하여 설명해야 할 수 있습니다.

6. ADH 청구 프로세스

1) 귀하가 유효한 ADH 청구를 Apple(또는 Apple이 지정한 공식 서비스 제공업체)에 접수하면, Apple은 해당 제품의 수리가 가능한지 또는 교체품의 제공이 더욱 적절한지 여부를 결정합니다.

2) 귀하는 위에 기재된 본인 부담금을 납부해야 하며, 보증 대상 기기 내에 존재하는 모든 정품 부품 또는 Apple 공인 교체 부품을 포함한 보증 대상 기기 전체를 반납하여야 합니다. 서드파티 부품을 설치하면 귀하의 보장에 영향을 미칠 수 있습니다.

3) Apple은 보증 대상 기기의 결함을 새 부품 또는 테스트를 통해 Apple 기능 요구사항을 충족하는 것으로 확인된 중고 Apple 정품 부품으로 수리해주거나, 신품 또는 새 부품 및/또는 테스트를 통해 Apple 기능 요구사항을 충족하는 것으로 확인된 중고 Apple 정품 부품으로 구성된 교체품으로 교환하여 드립니다.

4) 보증 대상 기기의 경우, Apple Watch 밴드를 제외한 교체용 액세서리(예: AirPods Max 쿠션 등)는 재고 상황에 따라 재질과 색상이 다를 수 있습니다. 보증 Apple Watch 밴드의 경우, 보증 Apple Watch와 같은 상자에서 제공되었던 밴드와 관계없이, 교체 밴드는 Apple의 재량에 따른 스타일, 소재, 색상의 Apple 브랜드 밴드가 됩니다.

5) 본인 부담금을 초과한 수리비용에 대한 보험금 청구권은 AppleCare+ 이용 약관에 따라 Apple로 이전되며, Apple은 본인 부담금을 초과한 수리 비용을 AIG Korea에 청구합니다.

7. ADH 보장의 해지

ADH 보장이 개시되면, 고객에게는 30일의 청약철회 기간이 부여됩니다. 이 기간 동안에는 ADH 보장을 취소할 수 있으며, AppleCare+ 플랜에 따라 제공된 서비스나 이행된 청구 가액을 공제한 나머지를 전액 환급해 드립니다. AppleCare+ 플랜 구입 후 30일이 지난 후에 ADH 보장을 해지하는 경우, AppleCare+ 플랜의 원래 구입 가격에서 AppleCare+ 플랜에 따라 제공된 서비스 또는 청구된 내역의 가치를 차감한 금액에 대해 일할 계산 환급을 받게 됩니다.

어떤 이유로든 언제든지 ADH 보장을 해지할 수 있으나, 보장 적용을 받지 않기로 선택하는 경우 AppleCare+ 플랜 전체를 해지해야 하며, ADH 보장만 따로 해지할 수는 없습니다. 이 플랜의 해지와 환급 절차에 대한 구체적인 사항은 AppleCare+ 이용 약관을 참고하시기 바랍니다.

8. ADH 보장 양도

고객은 1회에 한하여 ADH 보장을 제3자에게 영구적으로 양도할 수 있습니다. 단, ADH 보장은 AppleCare+ 플랜 전체에서 분리하여 양도할 수 없습니다. 구체적인 사항은 AppleCare+의 이용 약관을 참고하시기 바랍니다.

9. 고객의 의무

고객은 ADH 보장 서비스를 받기 위해 아래 사항에 대하여 동의하여야 합니다. (i) 플랜 계약 번호 및 원본 구매 증빙 서류의 사본 제출 (ii) 보증 대상 기기의 손상 원인과 증상에 대한 정보 제공 (iii) 보증 대상 기기의 진단 또는 서비스를 위해 필요한 정보 제공 요청에 대한 응답

10. 보험 청구 시 속임수, 사기 및 부정 사용

청구가 사기로 판명되거나 청구 시 귀하가 허위의 정보를 고의로 제공하는 경우 해당 청구는 거절되고 귀하의 보험계약이 해지되며, 법령이 요구하는 경우 미경과보험료가 귀하에게 환급됩니다. Apple 또는 AIG는 경찰이나 기타 규제 당국에 이를 알릴 수 있습니다.

11. 책임의 제한

Apple은 특히 (i) 프로그램 또는 데이터에 대한 위험이나 손실 없이 보증 대상 기기를 수리 또는 교체할 수 있다거나, (ii) 데이터의 기밀성을 유지할 수 있다거나, (iii) 제품 작동에 장애나 오류가 없다는 사실을 보증하지 않습니다.

이 플랜에 의해 수여되는 혜택은 소비자법에 따라 제공되는 모든 권리 및 구제책과 별도입니다. 해당 법규에 따라 책임이 제한되는 경우, Apple의 책임은 Apple의 단독재량에 따라 보증 대상 기기의 교환, 수리 또는 서비스 제공으로 제한됩니다.

12. 불만

아래에 열거한 수단을 통해 Apple에 연락하여 불만을 등록할 수 있습니다.

- 전화번호: support.apple.com/HT201232
- 주소: 서울특별시 강남구 영동대로 517 (삼성동, 아셈타워) 3901호, Apple Korea Limited, AppleCare 계약 관리팀
- Apple 서비스 지원: support.apple.com/HT201232

13. 일반 조항

이 플랜(ADH 보장 포함)은 대한민국 내에서만 판매되며 유효합니다.