Apple TV 適用的 AppleCare+ 服務計劃

Apple Watch 適用的 AppleCare+ 服務計劃

耳機適用的 AppleCare+ 服務計劃

HomePod 適用的 AppleCare+ 服務計劃

iPad 適用的 AppleCare+ 服務計劃

iPhone 適用的 AppleCare+ 服務計劃

iPod 適用的 AppleCare+ 服務計劃

消費者權利對本合約的影響

本計劃所賦與的權益乃附加在依消費者保護法與條例之規定所提供的所有權利及補償措施之上。本計劃不應損害適用消費者保護法所授予之權利，包括依法定保修法可接受補償之權利，以及在 APPLE 未能履行其任何合約責任時要求為損害作出賠償之權利。

1.本計劃

本合約以及承保商的任何保固證明 (以下稱「計劃」) 約束由 Apple 依上述計劃為你提供的服務，包括本文件中的條款、你的計劃確認書 (以下稱「計劃確認書」)，以及你的計劃的原始銷售收據。你的「計劃確認書」將於購買時向你提供，或者之後自動寄送給你。如果你是從 Apple 購買計劃，便可以前往 mysupport.apple.com/products 取得「計劃確認書」的副本。

本計劃下的使用期間的意外損壞 (以下稱「ADH」) 保障服務由 AIG Insurance Hong Kong Limited (以下稱「澳門分公司」) 承保，該公司於香港註冊成立，並經 Autoridade Monetária de Macau (AMCM) 正式授權在澳門特別行政區開展一般保險業務 (以下稱「承保商」)，地址為 Avenida Comercial de Macau nºs 251A-301, AIA Tower, 5/F1, Unit 506, em Macau。

本計劃使用的「Apple」是指 Apple Macau Limitada (地址為 Avenida da Praia Grande, 759, 5/Floor, Macau, China)。承保商委聘 Apple 在本計劃下向客戶提供 ADH 維修服務 (經由關聯公司或授權維修服務供應商直接或間接提供)。

本計劃提供的權益是除了適用法律、製造商硬件保養和任何免費技術支援提供的權利外，所提供的額外權益。除非另外註明，否則無論是一次付清 (以下稱「整筆付清計劃」) 還是每月付款 (以下稱「每月付款計劃」)，本計劃條款均一律適用。

本計劃涵蓋以下設備 (以下稱「保障範圍內設備」)：(i) AirPods、Apple TV、Apple Watch (包括與保障範圍內的 Apple Watch 同盒附贈的一個 Apple 品牌錶帶、Nike 運動錶帶或 Hermès 運動錶帶)、Beats 裝置、HomePod、iPad (包括用於配合保障範圍內的 iPad 使用並與之兼容的一支 Apple Pencil、一支 Apple Pencil Pro 和/或一個 Apple 品牌 iPad 鍵盤，下稱「iPad 輸入裝置」)、iPhone 或 iPod，而該等設備乃列於你的計劃確認書上 (以下稱「保障範圍內裝置」)，以及 (ii) 你的保障範圍內裝置原始包裝內含的配件。「保障範圍內設備」必須是從 Apple 或「Apple 授權經銷商」購買或租賃的新設備。如果「保障範圍內設備」的合法擁有權已轉讓予你，則本計劃亦必須已根據第 9 節轉讓予你。「保障範圍內設備」包括 Apple 根據本計劃第 2 節向你提供的任何替換產品，包括搭配保障範圍內的 iPad 使用的一件「iPad 輸入裝置」。第三方、非 Apple 品牌的裝置及配件，不適用於本計劃的保障範圍。

保障範圍從你購買本計劃時開始，除非遭到取消，否則有效期持續至你的計劃確認書上註明的日期為止 (以下稱「計劃期間」)。

你可以在由 Apple 或你從其購買計劃的其他銷售者 (以下稱「Apple 授權經銷商」) 提供的原始銷售收據上，找到本計劃價格。

本計劃旨在且僅適用於你的「保障範圍內設備」。本計劃不得用於你的商業目的。你不得以本計劃謀取任何經濟利益，包括但不限於為他人所擁有且不在本計劃保障範圍內的裝置尋求維修。為免疑義，除根據本計劃第 9 節規定外，你不得出售、轉移、分包、委託或轉讓你在本計劃下的任何權利。Apple 有權監控你的維修服務要求以確保合規性。違反本規定可能導致本計劃無效。

2.什麼是保障範圍內項目？

2.1 瑕疵或已耗損電池的硬件維修服務 (以下稱「硬件維修」)

若你於「計劃期間」通知 Apple「保障範圍內設備」出現物料和製作工藝上的瑕疵，或瑕疵與採用內置可充電電池之「保障範圍內設備」有關，而且「保障範圍內裝置」的電池容量可保留之電量少於原始規格的百分之八十 (80%)，從而提交有效索償，你將會獲提供「硬件維修服務」。請參閱第 2.3 節了解「硬件維修服務」履行詳情。

iPad 輸入裝置的硬件維修服務僅適用於搭配保障範圍內的 iPad 使用的一部 iPad 輸入裝置和/或 Apple 根據第 2 節提供給你配合保障範圍內的 iPad 所使用的替換 iPad 輸入裝置。

本計劃的「硬件維修服務保障範圍」排除條款詳見第 3 節。

2.2 使用期間意外損壞的維修服務 (以下稱「ADH 維修服務」)

若你於計劃期間通知 Apple 你的「保障範圍內裝置」因意外且非故意的外部事件 (例如掉落和液體接觸造成的損壞)，造成使用期間的意外損壞 (以下稱「ADH」)，從而提交有效索償，你將會獲提供 ADH 維修服務。有關損壞必須對你的「保障範圍內裝置」的功能造成影響。請參閱第 2.3 節了解「ADH 維修服務」履行詳情。

本計劃的「ADH 維修服務」保障範圍排除條款詳見第 3 節。

2.3 硬件保障範圍與 ADH 維修服務的履行

若你於「計劃期間」就「硬件維修服務」或「ADH 維修服務」提交有效索償，Apple 將採取下列其中一項做法：(i) 使用新零件或以前使用過並經過測試通過 Apple 功能要求的原裝 Apple 零件修復瑕疵品；或 (ii) 以新產品或由新的和/或以前使用過並經過測試通過 Apple 功能要求的原裝 Apple 零件組成之替換產品來更換該「保障範圍內設備」。

如果承保商與 Apple 判定不可能或無法按照 (i) 和 (ii) 提供維修或更換服務，則 Apple (對於硬件維修服務) 或承保商 (對於 ADH 維修服務) 可自行全權決定，向你退還等同於 Apple 目前針對該「保障範圍內裝置」的零售價格之 Apple 商店代用金、發送至你的 Apple 帳戶的 Apple Gift Card 或現金 (或者，如果 Apple 目前並無出售「保障範圍內裝置」型號，則以 Apple 最後出售該「保障範

圍內裝置」型號的零售價為準)，或相當於原始購買證明上所示的「保障範圍內裝置」已付金額，以較高者為準。如已支付補償，則原始「保障範圍內裝置」將會成為 Apple 的財產，而由於「保障範圍內裝置」不再由你擁有，因此計劃會自動取消。

ADH 維修服務須支付下述的維修費用。你所得的各項「ADH 維修服務」屬於「維修活動」，並須支付下述的維修費用。

如果 Apple 更換「保障範圍內裝置」，本計劃下的所有替換產品將具有與原始「保障範圍內裝置」相同或大致相似的功能 (例如：具有相同或更佳技術特色或功能的不同型號，或具有相同或更佳技術特色或功能但顏色不同的相同型號)，又或 Apple 可以選擇提供技術或實用性特色或功能有別於原始「保障範圍內裝置」的相同或更新型號作為替換產品。如果 Apple 更換「保障範圍內裝置」，原始產品即成為 Apple 的財產，而替換產品則為你的財產，其保養有效期為本「計劃期間」之剩餘期間。對於任何「保障範圍內裝置」，除 Apple Watch 錶帶外的替換配件 (如 AirPods Max 耳墊等) 可能在材質和顏色上有所不同，具體取決於庫存情況。對於保障範圍內的 Apple Watch 錶帶，無論與保障範圍內的 Apple Watch 同盒附贈的是哪一款錶帶，為你更換的錶帶都將是 Apple 品牌錶帶，其款式、材質和顏色由 Apple 自行決定。

Apple 可能會在維修時使用與「保障範圍內裝置」或原始零件來源地不同的裝置或替換零件。

如下文所述，排除條款將適用於某些情況。

2.4 維修費用和維修活動

每次因 ADH 而接受維修服務，均屬一次「維修活動」，並需支付下文所述的「維修活動」費用。計劃生效期間，你的「保障範圍內裝置」有資格接受無限次的「維修活動」，直至計劃取消或終止之日。在計劃取消或終止之後提交並獲 Apple 受理的「維修活動」請求，將不在計劃保障範圍內。

重要事項：請參閱第 3 節 ADH 維修服務規定的排除條款。

下列維修費用適用於各次「維修活動」：

AirPods:	MOP$249
Apple TV:	MOP$119
Apple Watch (Ultra、Hermès 和 Edition 除外)：	MOP$588
Apple Watch Ultra:	MOP$628
Apple Watch Edition, Hermès, Hermès Ultra:	MOP$628
Beats:	MOP$249

iPad:	
iPad 輸入裝置:	
Apple Pencil:	MOP$248
Apple Pencil Pro:	MOP$248
Apple 品牌的 iPad 鍵盤：	MOP$248
僅限螢幕損壞 (僅限 iPad Air 11” (M4、M3、M2)、iPad Air 13” (M4、M3、M2)、iPad Pro 11” (M5、M4)、iPad Pro 13” (M5、M4)、iPad (A16)、iPad mini (A17 Pro), iPad mini (A20 Pro) 型號)：	MOP$248
其他意外損壞 (iPad Air 11” (M4、M3、M2)、iPad Air 13” (M4、M3、M2)、iPad Pro 11” (M5、M4)、iPad Pro 13” (M5、M4)、iPad (A16)、iPad mini (A17 Pro), iPad mini (A20 Pro))：	MOP$848
其他意外損壞 (所有其他型號)：	MOP$388
iPhone:	
僅正面顯示損壞：	MOP$248
僅限背面玻璃損壞 (不適用於 iPhone SE 及 iPhone 12 之前發佈的 iPhone 型號)：	MOP$248
僅表層損壞:	MOP$159
內部顯示器損壞:	MOP$848
其他意外損壞：	MOP$848
iPod:	MOP$248

**費用包含由你支付的適用稅金。*

iPad 及 iPad 輸入裝置的特定條款：

iPad 輸入裝置的 ADH 維修服務將視為與您 iPad 的 ADH 維修服務不同的獨立服務活動，需另行收取維修活動費用，即使您的 iPad 與 iPad 輸入裝置同時損壞亦然。iPad 輸入裝置的 ADH 維修服務僅適用於搭配保障範圍內的 iPad 使用的一部 iPad 輸入裝置和/或 Apple 根據本計劃第 2 節提供給你配合保障範圍內的 iPad 所使用的替換 iPad 輸入裝置。

對於所有 iPad「僅限螢幕損壞索償」，上述所列的 iPad「僅限螢幕損壞」維修活動費用將適用於 ADH 維修服務。「保障範圍內裝置」不得有螢幕損壞以外，致使 Apple 無法更換保障範圍內裝置螢幕的其他損壞，包括但不限於機殼彎曲或凹陷。如果「保障範圍內裝置」還有其他損壞，則會依 ADH 維修服務的 iPad 其他意外損壞規定收取費用。

如果你選擇為 iPad 僅限螢幕意外損壞索償使用特快更換服務 (以下稱「ERS」)，索償將會依 iPad 其他意外損壞規定收取費用。

iPad 僅限螢幕損壞維修和維修活動費用僅適用於上述「維修活動」費用表中的 iPad 型號。

iPhone 的特定條款：

對於 iPhone「僅限正面螢幕」、「僅限背面玻璃」或「僅限 外保護層 」之意外損壞維修活動，每次維修活動均適用 iPhone「僅限正面螢幕」、「僅限背面玻璃」或「僅限 外保護層 」之損壞維修活動費用。「保障範圍內裝置」除正面螢幕、背面玻璃或 外保護層 的損壞外，不得有會致使 Apple 無法更換該裝置正面螢幕、背面玻璃或 外保護層 的其他損壞，包括但不限於機殼彎曲或凹陷。若「保障範圍內裝置」發生其他損壞，可能會被收取如下所述的額外維修活動費用，最高費用以上表中適用的 iPhone 其他意外損壞維修活動費用為限。

對於 iPhone 正面螢幕、背面玻璃及/或 外保護層 的任何組合所構成之意外損壞維修活動，每次維修活動均適用 iPhone「僅限正面螢幕」、「僅限背面玻璃」及/或「僅限 外保護層 」之維修活動費用。「保障範圍內裝置」除正面螢幕、背面玻璃及/或 外保護層 的損壞外，不得有會致使 Apple 無法更換該裝置正面螢幕、背面玻璃及/或 外保護層 的其他損壞，包括但不限於機殼彎曲或凹陷。針對各個受損部件將分別收取「僅限正面螢幕」、「僅限背面玻璃」及/或「僅限 外保護層 」之維修活動費用，最高收取上限為上表所列之適用「iPhone 其他意外損壞維修活動費用」。若「保障範圍內裝置」發生其他損壞，將按「iPhone 其他意外損壞」標準收費。

若適用，則你可選擇使用「特快更換維修服務」(以下稱「ERS」)，進行 iPhone 僅限正面顯示器、僅限背面玻璃 僅限 意外損壞的「維修活動」，但你的申索分類為「iPhone 其他意外損壞」。

iPhone 以外的裝置無法享有僅限背面玻璃損壞的維修。僅限背面玻璃損壞的維修不適用於 iPhone SE 及 iPhone 12 以前發佈的 iPhone 型號。

請注意，如果你在澳門以外的國家/地區於本計劃下尋求維修服務，可能必須以該國家/地區的貨幣及適用收費支付維修費用或當地同等費用。如需更多詳細資料，請瀏覽 AppleCare+ 服務計劃支援網站 (apple.com/mo/legal/sales-support/applecare/applecareplus/)，並選取要維修服務的適當裝置和所在地區，以查閱適用的條款和收費。

2.5 技術支援

在「計劃期間」內，Apple 會以電話及網頁介面為你提供「保障範圍內設備」的優先技術支援資源 (以下稱「技術支援」)。「技術支援」可能包括安裝、啟動、設定、故障診斷和復原等協助 (不包含資料復原)，包括儲存、擷取及管理檔案、解釋系統錯誤訊息，判斷何時需要「硬件維修」或可能適用 ADH 保障範圍。Apple 將提供支援軟件最新版本和前一主要版本的支援。本節所稱「主要版本」一詞是指由 Apple 商業發行之軟件的重要版本，版本號碼格式為「1.0」或「2.0」等，且亦非測試版或預先發行形式。

Apple 技術支援僅限下列幾項：(i) 保障範圍內設備，(ii) 預先安裝在「保障範圍內設備」上，或設計為使用「保障範圍內設備」操作的 Apple 品牌操作系統 (以下稱「OS」) 和 Apple 或 Beats 品牌軟件應用程式 (以下稱「消費者軟件」)，以及 (iii) 符合「保障範圍內設備」的連線規格、並且執行「保障範圍內設備」支援之操作系統的手提電腦或桌面電腦、兼容的電視，或其他兼容無線裝置與「保障範圍內設備」之間的連線問題。

如下文所述，排除條款將適用於某些情況。

3.什麼是非保障範圍內項目？

3.1 硬件維修服務和 ADH 維修服務

Apple 可能會將「硬件維修服務」和「ADH 維修服務」的範圍，限制在「保障範圍內設備」的原購買國家/地區。

在下列情況下，Apple 不會提供「硬件維修服務」和「ADH 維修服務」：

(a) 對於正常磨損和損壞的防護，或維修不影響「保障範圍內設備」功能的外觀損壞；
(b) 要求進行預防性維護；
(c) 要求更換丟失或失竊的「保障範圍內設備」；
(d) 維修由魯莽、濫用、存心或蓄意行為，或是以任何非正常或非 Apple 預設方式使用「保障範圍內設備」而造成的損壞；
(e) 安裝、拆除或棄置「保障範圍內設備」，或是「保障範圍內設備」進行維修時提供給你的設備；
(f) 維修由「保障範圍內設備」以外的產品所造成的損壞，包括與「保障範圍內設備」一同使用的第三方零件或配件；
(g) 維修非「保障範圍內設備」的產品的損壞，包括與「保障範圍內設備」一同使用的第三方零件或配件；
(h) 為曾經遭到 Apple 或 Apple 授權代表以外人員開啟、維修、修改、安裝或變更過的「保障範圍內設備」維修任何損壞 (無論原因為何)；
(i) 在購買「保障範圍內設備」後才購買本計劃，並要求維修「保障範圍內設備」原先存在的問題；
(j) 為序號遭到變更、污損或移除的「保障範圍內設備」維修任何損壞；
(k) 維修火災、地震或其他外部原因造成的損壞；
(l) 維修不屬於「保障範圍內設備」的任何 Apple Watch 錶帶的損壞；
(m) 安裝、拆除或棄置「保障範圍內設備」；
(n) 在「保障範圍內設備」接受維修服務期間，向您提供設備；
(o) 由於本計劃中明確列出的保障範圍內損失以外的任何原因或損失，包括任何未經授權存取或未經授權使用相關系統、拒絕服務攻擊或接收或傳輸惡意代碼，導致用於儲存、處理、存取、傳輸或接收「保障範圍內設備」內資訊的任何電子硬件或軟件或其元件的損失、無法使用、損壞、損毀、無法存取或無法操作；
(p) 「保障範圍內設備」儲存的任何電子資料之丟失、無法使用、損壞、損毀、無法存取或無法操作，包括因未經授權存取或未經授權使用相關資料、拒絕服務攻擊或者接收或傳輸惡意代碼而造成的任何相關損失；或
(q) 你尋求維修的裝置雖適用本計劃，但你為了促進自己的經濟利益而將之用於商業目的，包括你已出售、轉移、分包、委託或轉讓你在本計劃下的任何權利 (本合約第 9 節規定之情形除外)。

安裝第三方零件可能會影響你的保障範圍。作為接受硬件或「ADH 維修服務」的條件，所有「保障範圍內設備」均須完整退回 Apple，包括所有原始零件或 Apple 授權的替換元件。本限制不會損害你的消費者保護法權利。

3.2 技術支援

下列情況下，Apple 不會提供「技術支援」：

(a) 使用 OS 和消費者軟件作為以伺服器為基礎的應用程式；

(b) 能夠透過將軟件升級到當時最新版本而解決的問題；

(c) 第三方產品或該產品對「保障範圍內設備」所造成的影響或互動；

(d) 與「消費者軟件」或與「保障範圍內設備」之連線問題無關的電腦或 OS 之使用；

(e) OS 或「消費者軟件」以外之軟件；

(f) 任何指定為「測試版」、「預先發佈」、「預覽」或類似名稱之「消費者軟件」；

(g) 在「保障範圍內設備」上存放或記錄之任何軟件或資料的損壞或丟失；

(h) 復原或重新安裝軟件程式及使用者資料；

(i) 第三方網絡瀏覽器、電郵應用程式和互聯網維修服務供應商軟件，或使用該等軟件必要的 OS 設定；

(j) 由於本計劃中明確列出的保障範圍內損失以外的任何原因或損失，包括任何未經授權存取或未經授權使用相關系統、拒絕服務攻擊或接收或傳輸惡意代碼，導致用於儲存、處理、存取、傳輸或接收「保障範圍內設備」內資訊的任何電子硬件或軟件或其元件的損失、無法使用、損壞、損毀、無法存取或無法操作；或

(k) 「保障範圍內設備」儲存的任何電子資料之丟失、無法使用、損壞、損毀、無法存取或無法操作，包括因未經授權存取或未經授權使用相關資料、拒絕服務攻擊或者接收或傳輸惡意代碼而造成的任何相關損失。

4.如何獲得維修服務及支援

你可以致電 (853) 6262-1631 聯絡 Apple 或前往 support.apple.com/zh-mo，以獲得維修服務或「技術支援」。你必須提供「計劃協議編號」或「保障範圍內裝置」的序號。如有要求，你亦須出示「計劃確認書」，以及「保障範圍內裝置」或計劃的原始銷售收據。

5.維修服務選項

Apple 可能變更 Apple 向你提供維修或替換服務的方式，以及「保障範圍內設備」接受特定服務方式的資格。服務選項須遵守適用的當地、州和聯邦法律、法規及法定要求。特定服務選項可能無法在適用法律、法規或法定要求限制或禁止裝置出貨、運輸、進口、出口或退回，或因其他原因禁止該服務選項的地方提供。

可用的維修服務選項取決於你提出維修服務要求時所在的國家/地區。維修服務選項、零件供應情況和回應時間可能有所不同。如果在非產品購買國家/地區無法提供「保障範圍內設備」之維修服務，則你可能必須負責支付運費及處理費，以便在可提供維修服務之國家/地區進行維修服務。如果你在非產品購買國家/地區尋求維修服務，則必須遵守所有適用進出口法律法規，並承擔所有關稅、增值稅和其他相關營業稅與費用。針對國際維修服務，Apple 可採用符合當地標準的同等產品或零件來維修或更換產品和零件。

Apple 將透過下列其中一個或多個選項，向你提供硬件或「ADH 維修服務」：

(a) 自攜維修服務。大部分的「保障範圍內設備」均可使用自攜維修服務。請將「保障範圍內設備」送回 Apple 擁有的零售店據點，或送至提供自攜維修服務的 Apple 授權維修服務供應商。維修服務將在零售店內為你執行，或者零售店可能會將「保障範圍內設備」送交「Apple 維修服務」(以下稱「ARS」) 站以作維修。你必須及時取回「保障範圍內設備」。

(b) 郵寄維修服務。大部分「保障範圍內設備」均可使用直接郵寄維修服務。如果 Apple 判斷你的「保障範圍內設備」符合郵寄維修服務的資格，Apple 會向你寄送已預付運費的貨運單 (如有必要，還會附上包裝材料)。你必須依照 Apple 的指示，將「保障範圍內設備」寄送到 ARS 站。一旦完成維修，ARS 站會將「保障範圍內設備」退還給你。若你遵循所有指示，Apple 會支付往返你的地點之運費。

(c) 特快更換服務 (以下稱「ERS」) 或親自 (以下稱「DIY」) 零件維修服務。ERS 可能適用於部分「保障範圍內設備」。許多「保障範圍內設備」都可使用 DIY 零件維修服務。這讓你可以維修自己的「保障範圍內設備」。

如果 Apple 要求你退還替換裝置或零件，Apple 可能要求你提供信用卡授權，以作爲替換裝置或零件之零售價格以及適用運費的安全措施，直到你依照指示退回替換裝置為止。如果你無法提供信用卡授權，就可能無法獲得維修服務。這種情況下，Apple 會提供替代的維修服務安排。如果你未能依指示退還替換之替換裝置或零件，或是所退還的替換裝置或零件不符合維修服務資格，Apple 將依已授權的金額對信用卡扣款。若 Apple 沒有要求退還替換裝置或零件，Apple 會免費將替換裝置或零件寄給你，並且一併附上替換裝置或零件適用的任何棄置處理指示或要求。在任何情況下，就進行 ERS 或 DIY 零件維修服務所產生的任何人工成本，Apple 一概不予負責。

如果適用，你可以選擇在 iPhone 僅限螢幕、iPhone 僅限背面玻璃，或 iPhone 螢幕及背面玻璃損壞的 ADH 維修活動中使用 ERS，但這些維修必須收取第 2.4 節表格中規定的 iPhone 其他意外損壞「維修活動」費用，因為我們將向你提供保養範圍內設備的替換項。

對於 iPad，如果適用，你可以選擇為 iPad 僅限熒幕損壞索償使用 ERS，但這些維修必須收取第 2.4 節規定的 iPad 其他意外損壞維修活動費用，因為我們將向你提供「保障範圍內設備」的替換項目。

ERS 不適用於 iPod。

6.你的責任

若要依本計劃取得維修或支援，你同意 (i) 提供你的「計劃協議編號」、計劃的原始購買證明副本、以及「保障範圍內設備」的序號；(ii) 提供「保障範圍內設備」問題的症狀和原因相關資訊；(iii) 回應提供必要資訊的要求，以對「保障範圍內設備」進行診斷或維修；(iv) 遵循 Apple 給你的指示；(v) 在收到要求時提供資料以核實你的計劃擁有者身分 (即你的姓名、電話號碼、電郵地址、Apple 帳户和/或 Apple 認為有必要的任何其他資訊)；(vi) 在要求維修之前，將軟件更新為最近發佈的版本；及 (vii) 備份「保障範圍內設備」上的軟件和資料。

對於配備儲存媒體的裝置，在進行硬件維修服務期間，Apple 將刪除「保障範圍內設備」上的內容，並重新格式化儲存媒體。視乎適用更新而定，Apple 將退還「保障範圍內設備」，或根據「保障範圍內設備」的原始設定提供替換品。作為「硬件維修服務」的一部分，Apple 可能會安裝無法再將「保障範圍內設備」回復為舊版 OS 的 OS 更新。OS 更新可能會導致「保障範圍內設備」上所安裝之第三方應用程式與「保障範圍內設備」不再兼容，或無法在「保障範圍內設備」上運行。你必須負責重新安裝所有其他軟件程式、資料和密碼。

7.責任限制

在適用法律允許的最大範圍內，APPLE 及其員工和代理商以及承保商在任何情況下，對你或「保障範圍內設備」之任何後續持有人，就任何間接性或衍生性損壞均不負任何責任，包括但不限於恢復、重新燒錄或重現任何程式或資料或者未能維護資料之保密性而產生之成本、任何因 APPLE 或該承保商依本合約應盡之責任而造成之業務、利潤、收入或預期成本節約之損失。在適用法律允許的最大範圍內，APPLE 及其員工和代理商以及承保商依本計劃對你及任何後續持有人的責任限制，不應超過本計劃之原先支付的價格。APPLE 特別排除以下保證：(i) 其將在不對程式或資料構成風險或損失的情況下，負責維修或替換「保障範圍內設備」；(ii) 其將維護資料之保密性；或 (iii) 產品之運作將不受干擾或沒有錯誤。

本計劃所賦與的權益乃附加在依消費者保護法與條例之規定所提供的任何權益及補償措施之上。在此等法律和條例可能限制相關責任之範圍內，APPLE 責任僅限於自行酌定更換或維修「保障範圍內設備」或是提供維修服務。部分州或省不允許排除或限制附隨性或衍生性損壞責任，因此上述部分或所有限制可能不適用於你。

8.取消

8.1 你的取消權利

無論是哪一種計劃，你可以隨時基於任何原因取消本計劃，取消申請將即時生效，你也有權依下述方式申請退款。要獲得退款，你可能需要提供你的「計劃協議編號」和/或計劃的原始購買證明。

8.2 如何取消：

(a) 取消並退還「保障範圍內設備」：

如要取消本計劃並退還「保障範圍內設備」，在原始銷售渠道的退貨政策允許的範圍內，你必須透過原始銷售渠道 (「Apple 授權經銷商」或 Apple) 退還「保障範圍內設備」。你 (或分期計劃的計劃付款供應商) 將獲得計劃全額退款。如果你透過「Apple 授權經銷商」購買了「保障範圍內設備」，可能需要按照以下說明聯絡 Apple 以取消本計劃。如果你購買本計劃的銷售渠道與購買「保障範圍內設備」的銷售渠道不同，可能需要聯絡 Apple 取消本計劃。

(b) 取消從 Apple 授權經銷商購買的計劃：

(1) 如果你透過「Apple 授權經銷商」購買「整筆付清計劃」，並於購買計劃後三十 (30) 天內取消，可能需要經由「Apple 授權經銷商」取消計劃以獲得退款。

(2) 如果你透過「Apple 授權經銷商」購買「整筆付清計劃」，並於購買計劃後三十 (30) 天後取消，你可以：

(A) 致電 (853) 6262-1631 聯絡 Apple；或

(B) 寄送書面通知至：Apple Macau Limitada, Avenida da Praia Grande, 759 5/Floor, Macau, China。

如果寄送書面通知取消「整筆付清計劃」，請提供「保障範圍內裝置」的序號、你的「計劃協議編號」、計劃的原始購買證明和聯絡資訊。Apple 接獲書面通知後，將取消你的計劃。

(3) 如果你透過「Apple 授權經銷商」購買「每月付款計劃」，請聯絡「Apple 授權經銷商」或收費服務供應商以取消你的計劃。

(c) 取消從 Apple 購買的整筆付清計劃：

要取消「整筆付清計劃」，將即時生效：

(1) 如果適用，並且僅當透過 Apple 購買「整筆付清計劃」時，請瀏覽 getsupport.apple.com/products，選擇「Hardware Coverage (硬件保障範圍)」和「Cancel an AppleCare Plan (取消 AppleCare 計劃)」，然後按照指示操作；

(2) 如果適用，並且僅當透過 Apple 購買整筆付清計劃時，請按照 Apple Support 應用程式中的步驟操作，該應用程式可透過 App Store 下載。如果在嘗試取消時未看到你的計劃，可能需要完成 Apple 帳戶的設定。如需進一步協助，請參閱 support.apple.com/HT202704；

(3) 致電 (853) 6262-1631 聯絡 Apple；或

(4) 寄送書面通知至：Apple Macau Limitada, Avenida da Praia Grande, 759 5/Floor, Macau, China。

如果寄送書面通知取消「整筆付清計劃」，請提供「保障範圍內裝置」的序號、你的「計劃協議編號」、計劃的原始購買證明和聯絡資訊。Apple 接獲書面通知後，將取消你的計劃。

(d) 取消透過計劃付款供應商購買的整筆付清計劃：

如果你的「整筆付清計劃」是透過「計劃付款供應商」支付費用，請聯絡 Apple (如果 Apple 是你的收費服務供應商) 或該計劃付款供應商取消你的計劃。Apple 可能會將任何退款退還至為你向 Apple 支付計劃費用的「計劃付款供應商」。此外，如果你分期支付計劃費用且尚有欠款，「計劃付款供應商」可要求 Apple 取消你的計劃。

(e) 取消每月付款計劃：

(1) 若要取消透過 Apple 購買的「每月付款計劃」，請致電 (853) 6262-1631 聯絡 Apple (如果 Apple 是你的收費服務供應商)。

(2) 若要取消由第三方支付的「每月付款計劃」，請聯絡該「計劃付款供應商」以取消你的計劃。Apple 可能會將任何退款退還至為你向 Apple 支付計劃費用的「計劃付款供應商」。

8.3 退款

除非當地法律另有規定，否則將按以下方式進行取消退款：

(1) 如果你在計劃購買日期起三十 (30) 天內取消本計劃，而且你已全額付清計劃費用，則你將收到全額退款，但需扣除根據本計劃已向你提供的任何權益的價值。

(2) 如果你在收到本計劃之日起三十 (30) 天後取消計劃，你將依計劃原始購買價格按比例收到退款，但需扣除根據本計劃已向你提供的任何權益的價值。

Apple 可能會將任何退款退還至為你向 Apple 支付計劃費用的「計劃付款供應商」。

8.4 Apple 的取消權利

如果你分期支付計劃費用且尚有欠款，「計劃付款供應商」可要求 Apple 取消你的計劃。

除非適用的當地法律另有規定，否則 Apple 可以因欺詐或實質性虛假陳述，或因你為促進自己的財務利益而將本計劃用於商業目的，而不經事先通知立即取消本計劃，並可能要求你就向你提供的所有服務的成本立即付款，且不以任何形式退款。

此外，除非當地法律另有規定，否則如果無法取得「保障範圍內設備」的維修零件，或 Apple 無法再維修你的「保障範圍內設備」，Apple 可提前三十 (30) 天以書面通知取消本計劃。如果當地法律允許，且 Apple 因為無法供應維修零件而取消本計劃，你將收到按本計劃剩餘期間之比例的退款。

8.5 取消的影響

提前取消的生效日期起，Apple 依本計劃應對你承擔的未來義務均完全取消。

9.計劃轉移

你可以一次性將依本計劃享有的所有權利永久轉移至另一方，前提是：(i) 你將原始購買證明、「計劃確認書」、計劃資料印刷本，以及本維修服務合約轉移給另一方；(ii) 你將轉移通知寄送至下列地址，以向 Apple 通知轉移一事：Apple Macau Limitada, Avenida da Praia Grande, 759, 5/Floor, Macau, China；(iii) 你將本計劃提供給另一方；及 (iv) 另一方接受本維修服務合約的條款。此外，針對「每月付款計劃」，包括你分期付款購買本計劃，受轉移方必須承擔並遵守轉移方的所有付款責任；若受轉移方未能做到，根據第 8 節所述，適用於「每月付款計劃」的取消條款便會即時生效。向 Apple 通知轉移一事時，你必須提供「計劃協議編號」、「保障範圍內設備」的序號，以及新擁有者的姓名、地址、電話號碼和電郵地址。

10.一般條款

(a) Apple 可能將其義務之履行轉包或轉讓予第三方，但此舉並不會免除其對你的義務。

(b) 對於因超出 Apple 合理控制之事件而未能或延遲依本計劃履約的情況，Apple 無須負上任何責任。

(c) 你不一定要對「保障範圍內設備」執行預防性維護才能依本計劃接受維修服務。

(d) 本計劃僅於澳門提供及生效。未達法定成年年齡者不得購買本計劃。本計劃可能不在所有司法管轄區提供，且不在法律禁止之地方提供。

(e) 在履行義務時，Apple 得酌情決定並僅為監控 Apple 回覆品質之目的，對你與 Apple 間通話的部分或全部內容進行錄音。

(f) 你同意依本計劃透露給 Apple 之任何資訊或資料不具機密或專屬性質。另外，你同意 Apple 可能在提供任何維修服務時代表你收集及處理資料。其中可能包括依照「Apple 客戶私隱政策」將你的資料轉移給關聯公司、承保商或維修服務供應商。

(g) Apple 備有安全性措施，應該能保護你的資料免受未經授權存取或揭露，以及非法破壞。

(h) **你明白並同意若購買計劃，Apple 將會根據「Apple 客戶私隱政策」(詳見：apple.com/mo/legal/privacy) 使用、處理、轉移和保護你的資訊。在不影響上述條文的前提下，你同意 Apple、其關聯公司或維修服務供應商可以使用和處理你的姓名、裝置序號、聯絡資訊、維修記錄，以及 Apple、其關聯公司或維修服務供應商就你的計劃所收集或產生的其他個人資訊，以用於：(i) 提供和管理「計劃」下的維修並履行本合約；(ii) 確保服務質素；及 (iii) 就你的計劃、相關財務交易及本合約下的服務和支援與你通訊。對於此等用途，你同意當中可能包括在 Apple、其關聯公司和維修服務供應商之間的個人資訊傳輸。如對個人資料處理方式有任何疑問，請透過所提供的電話號碼或前往 apple.com/legal/privacy/contact 聯絡 Apple。如果你希望存取 Apple 所持有與你相關的資訊，或你想要進行變更，請至 account.apple.com 更新你的個人聯絡偏好設定，或透過 apple.com/mo/privacy/contact 聯絡 Apple。**

(i) 本計劃之條款，包括本計劃的原始銷售收據和計劃確認書，其效力優先於任何與其相衝突的條款、附加條款或任何購買訂單或其他文件之其他條款，且構成你與 Apple (及承保商，如適用 ADH 維修服務) 間就本計劃所達成之完整理解。

(j) Apple 並無義務延續本計劃。如果 Apple 提出延續本計劃，Apple 將會確定價格和條款。

(k) 本計劃並無非正式的爭議和解程序。

(l) 「Apple」為依本計劃相關之所有義務的實體及法律和財務責任者，惟不包括 ADH 維修服務保障範圍。就如第 1 節說明，針對 ADH 維修服務保障範圍，承保商是承擔超出您維修費用範圍的此類維修活動費用的法律和財務責任者，並委任 Apple 提供本計劃第 2.4 節所述之維修活動。「Beats」是 Apple Inc. 的附屬公司 Beats Electronics LLC (亦稱 Beats by Dr. Dre)，生產音訊產品，包括 Beats 品牌旗下的若干「保障範圍內設備」。

(m) 就 ADH 維修服務而言，若提供此類保障、支付此類索償或提供此類權益，會致使承保商、其母公司或其最終控制實體遭受聯合國決議下的任何制裁、禁令或限制，或遭受澳門、歐盟、英國或美國的貿易或經濟制裁、法律或法規下的任何制裁、禁止或限制，則承保商不應被視為提供保障，亦無義務支付任何索償或提供本條款下的任何權益。

(n) 本計劃以澳門法律為準據法。

電話號碼

如需當地電話號碼，請參閱 support.apple.com/HT201232。

* 電話號碼及辦公時間可能不同並可能變動。免付費號碼並非所有國家/地區皆有提供。

093026 AC+ Macau v2.0 - Traditional Chinese