AppleCare+ สำหรับ Apple TV
AppleCare+ สำหรับ Apple Watch
AppleCare+ สำหรับหูฟัง
AppleCare+ สำหรับ HomePod
AppleCare+ สำหรับ iPad
AppleCare+ สำหรับ iPhone
AppleCare+ สำหรับ iPod

สิทธิของผู้บริโภคมีผลต่อแผนนี้อย่างไรบ้าง

สิทธิประโยชน์ที่ได้รับจากแผนนี้เป็นสิทธิประโยชน์เพิ่มเติมจากสิทธิและการเยียวยาทั้งหมดที่กำหนดไว้ภายใต้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคและระเบียบข้อบังคับ แผนนี้จะไม่กระทบต่อสิทธิที่ให้ไว้โดยกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคที่ใช้บังคับ ซึ่งรวมถึงสิทธิในการรับการเยียวยาภายใต้กฎหมายการรับประกันตามกฎหมาย และสิทธิในการเรียกค่าเสียหายในกรณีที่ Apple ไม่ได้ปฏิบัติตามข้อผูกมัดตามสัญญาใด ๆ

1. แผน

สัญญาฉบับนี้ ("แผน") จะใช้บังคับกับบริการที่ Apple จัดไว้ให้คุณภายใต้แผนข้างต้น รวมถึงข้อกำหนดในเอกสารนี้ การยืนยันแผนของคุณ ("การยืนยันแผน") และต้นฉบับใบเสร็จรับเงินสำหรับแผนของคุณ คุณจะได้รับรายการยืนยันแผนของคุณ ณ เวลาที่ซื้อหรือส่งให้คุณโดยอัตโนมัติหลังจากนั้น หากคุณซื้อแผนจาก Apple คุณสามารถขอรับสำเนาการยืนยันแผนของคุณได้โดยไปที่ mysupport.apple.com/products

การคุ้มครองความเสียหายจากอุบัติเหตุอันเนื่องมาจากการใช้งาน ("ADH") ภายใต้แผนนี้รับประกันโดยบริษัท เอไอจี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ("ผู้ประกัน") เลขที่ 989 อาคาร สยามพิวรรธน์ทาวเวอร์ ชั้นที่ 21 และ 23 ถนนพระรามที่ 1 ปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 ประเทศไทย และบริษัทประกันภัยที่ได้รับอนุญาตให้ดำเนินธุรกิจประกันภัยทั่วไปในประเทศไทยและควบคุมโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

เมื่อใช้ในแผนนี้ "Apple" หมายถึง บริษัท แอปเปิ้ล เซาท์ เอเชีย (ประเทศไทย) จำกัด 999/9 อาคารเดอะออฟฟิศส์ แอท เซ็นทรัลเวิลด์ ชั้น 44 ห้องเลขที่ HH-4401-6 และ HH4408-9ถนนพระราม 1 เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 ประเทศไทย

สิทธิประโยชน์ภายใต้แผนนี้เป็นส่วนเพิ่มเติมจากสิทธิของคุณภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับ การรับประกันฮาร์ดแวร์ของผู้ผลิต และบริการช่วยเหลือด้านเทคนิคโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ข้อกำหนดของแผนจะมีผลบังคับใช้ในลักษณะเดียวกัน ไม่ว่าจะเป็นการชำระเงินแบบครั้งเดียว ("แผนแบบชำระเงินครั้งเดียว") หรือการชำระเงินแบบรายเดือน ("แผนแบบชำระเงินรายเดือน") ยกเว้นจะระบุเป็นอย่างอื่น

แผนนี้คุ้มครองอุปกรณ์ต่อไปนี้ (รวมเรียกว่า “อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง”): (1) AirPods, Apple TV, Apple Watch (รวมถึงสายรัดข้อมือ Apple, สายรัดข้อมือ Nike Sport หรือสายรัดข้อมือ Hermès Sport ที่ให้มาในกล่องเดียวกันกับ Apple Watch ที่ได้รับความคุ้มครองของคุณ), อุปกรณ์ Beats, HomePod, iPad (รวมถึง Apple Pencil, Apple Pencil Pro และ/หรือคีย์บอร์ด iPad ของ Apple ที่ใช้ได้และเข้ากันได้กับ iPad ที่ได้รับความคุ้มครองของคุณ ซึ่งเรียกว่า “อุปกรณ์ป้อนข้อมูล iPad”), iPhone หรือ iPod ที่ระบุไว้ในใบยืนยันแผนของคุณ (“อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง”) และ (2) อุปกรณ์เสริมที่อยู่ในบรรจุภัณฑ์เดิมของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองของคุณ อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองต้องซื้อหรือเช่าซื้อเป็นของใหม่จาก Apple หรือผู้จัดจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตของ Apple เมื่อคุณได้รับโอนความเป็นเจ้าของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองตามกฎหมายแล้ว จะต้องมีการโอนแผนให้แก่คุณตามที่กำหนดไว้ในข้อ 9 อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองรวมถึงผลิตภัณฑ์เปลี่ยนแทนที่ Apple จัดหาให้แก่คุณภายใต้เงื่อนไขในข้อ 2 ของแผนนี้ ซึ่งรวมถึงอุปกรณ์ป้อนข้อมูล iPad ที่ใช้กับเครื่อง iPad

ที่ได้รับความคุ้มครองของคุณ อุปกรณ์และอุปกรณ์เสริมจากผู้ผลิตรายอื่นที่ไม่ใช่ยี่ห้อ Apple
จะไม่มีสิทธิ์ได้รับความคุ้มครองภายใต้แผนนี้

ความคุ้มครองเริ่มต้นเมื่อคุณซื้อแผนและสิ้นสุดตามวันที่ระบุในข้อมูลยืนยันแผน ("ระยะเวลาคุ้มครอง") ของคุณ

คุณสามารถดูราคาของแผนได้ในต้นฉบับใบเสร็จรับเงินที่ได้รับจาก Apple หรือจากผู้ขายรายอื่นที่จำหน่ายแผนให้คุณ
("ผู้จัดจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตของ Apple")

แผนนี้มุ่งหมายให้ใช้และมีผลเฉพาะกับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองของคุณเท่านั้น
แผนนี้ไม่ได้มีไว้เพื่อการใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์ และคุณไม่สามารถใช้แผนนี้เพื่อแสวงหาประโยชน์ใด ๆ
ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การขอรับบริการสำหรับอุปกรณ์ที่เป็นของบุคคลอื่นและไม่ได้รับความคุ้มครองภายใต้แผนนี้
เพื่อไม่ให้เกิดความสับสน เว้นแต่จะระบุไว้ในข้อ 9 ของแผนนี้ คุณไม่สามารถจำหน่าย โอน ทำสัญญาช่วง มอบหมาย
หรือโอนสิทธิ์ใด ๆ ของคุณภายใต้แผนนี้ได้ Apple
มีสิทธิ์ในการตรวจติดตามคำขอรับบริการของคุณเพื่อให้แน่ใจว่ามีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด
การฝ่าฝืนข้อกำหนดนี้อาจทำแผนนี้เป็นโมฆะ

2. รายการที่ได้รับความคุ้มครอง

2.1 บริการด้านฮาร์ดแวร์สำหรับความชำรุดบกพร่องของแบตเตอรี่หรือแบตเตอรี่หมด ("บริการด้านฮาร์ดแวร์")

หากระหว่างระยะเวลาตามแผน คุณแจ้งข้อเรียกร้องอันมีผลสมบูรณ์โดยแจ้งแก่ Apple
โดยระบุว่าพบข้อบกพร่องของวัสดุและคุณภาพการผลิตสำหรับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง
หรือในกรณีที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง ซึ่งใช้แบตเตอรี่ชนิดชาร์จซ้ำได้ภายในตัวเครื่อง
โดยที่ความจุแบตเตอรี่ของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองในการรักษาประจุไฟฟ้าน้อยกว่าร้อยละแปดสิบ (80%)
ของข้อมูลจำเพาะดั้งเดิม Apple จะดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้: (1)
ซ่อมแซมข้อบกพร่องดังกล่าวโดยไม่คิดค่าบริการ โดยใช้ชิ้นส่วนใหม่หรือชิ้นส่วนแท้ของ Apple ที่เคยผ่านการใช้งานมาแล้ว
ซึ่งได้รับการทดสอบและผ่านข้อกำหนดด้านการทำงานของ Apple หรือ (2)
เปลี่ยนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองเป็นผลิตภัณฑ์เปลี่ยนทดแทนที่เป็นผลิตภัณฑ์ใหม่ หรือที่ประกอบด้วยชิ้นส่วนใหม่ของ Apple
และ/หรือชิ้นส่วนแท้ของ Apple ที่เคยผ่านการใช้งานมาแล้ว ซึ่งได้รับการทดสอบและผ่านข้อกำหนดด้านการทำงานของ Apple

ผลิตภัณฑ์ทดแทนทั้งหมดที่จัดให้ภายใต้แผนนี้ อย่างน้อยที่สุดจะต้องมีคุณสมบัติที่เหมือนกันหรือคล้ายคลึงกันอย่างมีนัยสำคัญ
(เช่น เป็นผลิตภัณฑ์รุ่นอื่นที่มีคุณสมบัติเหมือนกัน หรือผลิตภัณฑ์รุ่นเดียวกันที่เป็นสีอื่น) ผลิตภัณฑ์เดิม หาก Apple
เปลี่ยนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง ผลิตภัณฑ์เดิมจะถือเป็นทรัพย์สินของ Apple
และผลิตภัณฑ์เปลี่ยนแทนจะถือเป็นทรัพย์สินของคุณ โดยได้รับความคุ้มครองมีผลต่อไปตามระยะเวลาคุ้มครองที่เหลือของแผน
Apple
อาจใช้อุปกรณ์และชิ้นส่วนทดแทนสำหรับการให้บริการซึ่งจัดหามาจากประเทศที่แตกต่างจากประเทศที่เป็นแหล่งที่มาของอุปกร
ณ์ที่ได้รับความคุ้มครองหรือชิ้นส่วนเดิม สำหรับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง อุปกรณ์เสริมสำหรับเปลี่ยนทดแทนอื่น ๆ
นอกเหนือจากสายรัดข้อมือ Apple Watch (เช่น ฟองน้ำรองหูฟัง AirPods Max เป็นต้น) อาจมีวัสดุและสีแตกต่างกันไป
ขึ้นอยู่กับสินค้าที่มีอยู่ในขณะนั้น สำหรับสายรัดข้อมือ Apple Watch ที่ได้รับความคุ้มครอง
ไม่ว่าสายรัดข้อมือที่ให้มาในกล่องเดียวกันกับ Apple Watch ที่ได้รับความคุ้มครองจะเป็นสายรัดข้อมือแบบใด
สายรัดข้อมือทดแทนที่คุณจะได้รับจะเป็นสายรัดข้อมือยี่ห้อ Apple โดยมีรูปแบบ วัสดุ และสี ซึ่งเป็นไปตามดุลยพินิจของ Apple

การให้บริการด้านฮาร์ดแวร์สำหรับอุปกรณ์ป้อนข้อมูล iPad นั้น จะจำกัดไว้ที่อุปกรณ์ป้อนข้อมูล iPad หนึ่งชิ้นที่ใช้ร่วมกับ iPad
ที่ได้รับความคุ้มครองของคุณ และ/หรืออุปกรณ์ป้อนข้อมูล iPad ทดแทนที่ Apple จัดหาให้คุณภายใต้ข้อ 2.3 ซึ่งใช้ร่วมกับ iPad
ที่ได้รับความคุ้มครองของคุณ

ข้อยกเว้นความคุ้มครองบริการด้านฮาร์ดแวร์ภายใต้แผนนี้มีผลใช้บังคับตามที่อธิบายไว้ในข้อ 3

2.2 บริการสำหรับความเสียหายจากอุบัติเหตุอันเกิดจากการหยิบจับ ("บริการ ADH")

หากระหว่างระยะเวลาคุ้มครองของแผน คุณแจ้งเคลมตามขั้นตอนกับ Apple
โดยพบว่าอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองเกิดความเสียหายเนื่องจากความเสียหายจากอุบัติเหตุจากการใช้งานอันเป็นผลมาจากเหตุการณ์ภายนอกที่ไม่คาดคิดและไม่ตั้งใจ (เช่น การตกหล่นและความเสียหายที่เกิดจากการสัมผัสกับของเหลว) (“ADH”) Apple จะดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ โดยขึ้นอยู่กับการชำระค่าบริการตามที่ระบุไว้ด้านล่าง (1)
แก้ไขข้อบกพร่องโดยใช้ชิ้นส่วนใหม่หรือชิ้นส่วนแท้ของ Apple
ที่เคยใช้งานแล้วซึ่งผ่านการทดสอบและผ่านข้อกำหนดการทำงานของ Apple หรือ (2)
เปลี่ยนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองด้วยผลิตภัณฑ์ทดแทนที่เป็นผลิตภัณฑ์ใหม่หรือประกอบด้วยชิ้นส่วนใหม่และ/หรือชิ้นส่วนแท้ของ Apple ที่เคยใช้งานแล้วซึ่งผ่านการทดสอบและผ่านข้อกำหนดการทำงานของ Apple

การยกเว้นความคุ้มครองในบริการ ADH ภายใต้แผนนี้มีผลใช้บังคับตามที่อธิบายไว้ในข้อ 3

2.3 ค่าธรรมเนียมการบริการและเหตุการณ์ขอรับบริการ

**ในแต่ละครั้งที่คุณเข้ารับบริการ ADH จะเรียกว่า "กิจกรรมขอรับบริการ"
โดยขึ้นอยู่กับค่าธรรมเนียมการขอรับบริการตามที่อธิบายด้านล่าง
คุณมีสิทธิ์ได้รับเหตุการณ์ขอรับบริการโดยไม่จำกัดสำหรับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองตราบเท่าที่แผนยังคงมีผลจนถึงวันที่ยกเลิกแผนหรือแผนสิ้นสุดลงด้วยประการอื่นใด คำขอสำหรับเหตุการณ์ขอรับบริการที่ยื่นเรื่องและ Apple ได้รับหลังจากยกเลิกแผนหรือแผนสิ้นสุดลงจะไม่ได้รับความคุ้มครองตามแผน**

ข้อสำคัญ: โปรดอ่านข้อ 3 สำหรับข้อยกเว้นเกี่ยวกับข้อกำหนดของบริการ ADH

ค่าธรรมเนียมบริการต่อไปนี้จะใช้กับเหตุการณ์ขอรับบริการแต่ละรายการ

AirPods:	฿1,000
Apple TV:	฿490
Apple Watch (ยกเว้นรุ่น Ultra, Hermès และ Edition):	฿2,300
Apple Watch Ultra:	฿2,600
Apple Watch Edition, Hermès, Hermès Ultra:	฿2,600
Beats:	฿1,000
HomePod mini:	฿600
HomePod:	฿1,500
iPad:	
อุปกรณ์ป้อนข้อมูล iPad:	
Apple Pencil:	฿1,000
Apple Pencil Pro:	฿1,000
คีย์บอร์ด iPad ยี่ห้อ Apple:	฿1,000
ความเสียหายเฉพาะหน้าจอ (เฉพาะรุ่น iPad Air 11” (M4, M3, M2), iPad Air 13” (M4, M3, M2), iPad Pro 11” (M5, M4), iPad Pro 13” (M5, M4), iPad (A16), iPad mini (A17 Pro), iPad mini (A20 Pro)):	฿1,000
ความเสียหายจากอุบัติเหตุอื่น ๆ (iPad Air 11” (M4, M3, M2), iPad Air 13” (M4, M3, M2), iPad Pro 11” (M5, M4), iPad	

Pro 13" (M5, M4), iPad (A16), iPad mini (A17 Pro), iPad mini (A20 Pro)):	฿3,300
ความเสียหายจากอุบัติเหตุอื่น ๆ (รุ่นอื่น ๆ ทั้งหมด):	฿1,600
iPhone:	
ความเสียหายเฉพาะหน้าจอด้านหน้า:	฿1,000
ความเสียหายเฉพาะกระจกหลัง (ไม่สามารถใช้ได้กับ iPhone SE และ iPhone รุ่นก่อน iPhone 12):	฿1,000
ความเสียหายเฉพาะชั้นผิวเคลือบ:	฿690
ความเสียหายของจอแสดงผลภายใน:	฿3,300
ความเสียหายจากอุบัติเหตุอื่น ๆ:	฿3,300
iPod:	฿900

*ค่าธรรมเนียมจะรวมภาษีที่คุณเป็นผู้ชำระ

ข้อกำหนดเฉพาะสำหรับ iPad และอุปกรณ์ป้อนข้อมูล iPad:

บริการ ADH สำหรับอุปกรณ์ป้อนข้อมูล iPad จะนับเป็นเหตุการณ์ขอรับบริการแยกต่างหากจากบริการ ADH ของ iPad ของคุณ และจะมีค่าธรรมเนียมเหตุการณ์ขอรับบริการแยกต่างหาก แม้ว่าทั้ง iPad และอุปกรณ์ป้อนข้อมูล iPad ของคุณจะเสียหายในเวลาเดียวกันก็ตาม บริการ ADH สำหรับอุปกรณ์ป้อนข้อมูล iPad นั้นจำกัดอยู่ที่อุปกรณ์ป้อนข้อมูล iPad หนึ่งชิ้นที่ใช้ร่วมกับ iPad ที่ได้รับความคุ้มครองของคุณ และ/หรืออุปกรณ์ป้อนข้อมูล iPad ทดแทนที่ Apple จัดหาให้คุณภายใต้ข้อ 2 ของแผน ซึ่งใช้ร่วมกับ iPad ที่ได้รับความคุ้มครองของคุณ

สำหรับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนความเสียหายเฉพาะหน้าจอ iPad ทุกกรณี
ค่าธรรมเนียมเหตุการณ์ขอรับบริการสำหรับความเสียหายเฉพาะหน้าจอ iPad ที่ระบุไว้ข้างต้นจะถูกนำไปใช้กับบริการ ADH อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองจะต้องไม่มีความเสียหายเพิ่มเติมอื่นใดนอกเหนือจากหน้าจอ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ตัวเครื่องที่บิดเบี้ยวหรือบุบ ซึ่งจะทำให้ Apple ไม่สามารถเปลี่ยนหน้าจอให้กับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองซึ่งได้รับความเสียหายเพิ่มเติม จะถูกเรียกเก็บค่าบริการในหัวข้อความเสียหายจากอุบัติเหตุอื่น ๆ ของ iPad สำหรับบริการ ADH

หากคุณเลือกใช้บริการเปลี่ยนเครื่องด่วน ("ERS") สำหรับการเคลมความเสียหายจากอุบัติเหตุเฉพาะหน้าจอ iPad การเคลมของคุณจะถูกคิดค่าบริการในหัวข้อความเสียหายจากอุบัติเหตุอื่น ๆ ของ iPad

ค่าซ่อมเนื่องจากความเสียหายเฉพาะหน้าจอ iPad และค่าธรรมเนียมเหตุการณ์ขอรับบริการจะใช้ได้เฉพาะกับ iPad รุ่นที่ระบุไว้ในตารางค่าธรรมเนียมเหตุการณ์ขอรับบริการด้านบนเท่านั้น

ข้อกำหนดเฉพาะสำหรับ iPhone:

สำหรับกรณีการให้บริการซ่อมความเสียหายจากอุบัติเหตุเฉพาะหน้าจอด้านหน้า เฉพาะกระจกด้านหลัง หรือเฉพาะ วัสดุชั้นผิว ของ iPhone เพียงอย่างใดอย่างหนึ่ง จะมีการคิดค่าธรรมเนียมการให้บริการตามประเภทความเสียหายนั้น ๆ ต่อการเข้ารับบริการแต่ละครั้ง ไม่ว่าจะเป็นเฉพาะหน้าจอด้านหน้า เฉพาะกระจกด้านหลัง หรือเฉพาะ วัสดุชั้นผิว ของ iPhone อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองจะต้องไม่มีความเสียหายอื่นใดนอกเหนือไปจากความเสียหายที่หน้าจอด้านหน้า กระจกด้านหลัง หรือ วัสดุชั้นผิว ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ตัวเครื่องที่บิดงอหรือบุบ อันเป็นอุปสรรคต่อการที่ Apple จะดำเนินการเปลี่ยนหน้าจอด้านหน้า กระจกด้านหลัง หรือ วัสดุชั้นผิว บนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง
อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองมีความเสียหายเพิ่มเติม
อาจมีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการให้บริการเพิ่มเติมตามที่ระบุไว้ด้านล่างนี้
โดยยอดรวมค่าธรรมเนียมสูงสุดจะไม่เกินอัตราค่าธรรมเนียมสำหรับการให้บริการซ่อมความเสียหายจากอุบัติเหตุประเภทอื่นของ iPhone ตามที่ระบุไว้ในตารางข้างต้น

สำหรับกรณีการให้บริการซ่อมความเสียหายจากอุบัติเหตุร่วมกันหลายรายการสำหรับส่วนประกอบของหน้าจอด้านหน้า กระจกด้านหลัง และ/หรือ วัสดุชั้นผิว ของ iPhone นั้น
จะมีการคิดค่าธรรมเนียมการให้บริการแยกตามประเภทความเสียหายดังกล่าวต่อการเข้ารับบริการแต่ละรายการ
ไม่ว่าจะเป็นเฉพาะหน้าจอด้านหน้า เฉพาะกระจกด้านหลัง และ/หรือเฉพาะ วัสดุชั้นผิว ของ iPhone
อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองจะต้องไม่มีความเสียหายอื่นใดนอกเหนือไปจากความเสียหายที่หน้าจอด้านหน้า กระจกด้านหลัง และ/หรือ วัสดุชั้นผิว ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ตัวเครื่องที่บิดงอหรือบุบ อันเป็นอุปสรรคต่อการที่ Apple จะดำเนินการเปลี่ยนหน้าจอด้านหน้า กระจกด้านหลัง และ/หรือ วัสดุชั้นผิว บนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง
จะมีการคิดค่าธรรมเนียมการให้บริการสำหรับหน้าจอด้านหน้า กระจกด้านหลัง และ/หรือ วัสดุชั้นผิว ที่เสียหายแต่ละชิ้น
โดยยอดรวมค่าธรรมเนียมสูงสุดจะไม่เกินอัตราค่าธรรมเนียมสำหรับการให้บริการซ่อมความเสียหายจากอุบัติเหตุประเภทอื่นของ iPhone ตามที่ระบุไว้ในตารางข้างต้น
อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองซึ่งมีความเสียหายเพิ่มเติมจะถูกคิดค่าธรรมเนียมในอัตราความเสียหายจากอุบัติเหตุอื่น ๆ ของ iPhone

หากมีให้บริการ คุณอาจเลือกใช้บริการเปลี่ยนเครื่องด่วน (Express Replacement Service หรือ “ERS”) สำหรับกรณีการขอรับบริการสำหรับความเสียหายจากอุบัติเหตุเฉพาะหน้าจอด้านหน้า เฉพาะกระจกด้านหลัง เฉพาะ ของ iPhone แต่รายการการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของคุณจะถูกจัดอยู่ในประเภทความเสียหายจากอุบัติเหตุอื่น ๆ ของ iPhone

บริการซ่อมเฉพาะกระจกหลังไม่พร้อมให้บริการสำหรับอุปกรณ์อื่นนอกเหนือจาก iPhone
บริการซ่อมกรณีความเสียหายเฉพาะกระจกหลังไม่สามารถใช้ได้กับ iPhone SE และ iPhone รุ่นก่อน iPhone 12

โปรดทราบว่าหากคุณขอรับบริการภายใต้แผนนี้ในประเทศอื่นที่ไม่ใช่ประเทศไทย
คุณอาจต้องชำระค่าบริการหรือค่าธรรมเนียมเทียบเท่าในสกุลเงินของประเทศนั้น ๆ และตามอัตราแลกเปลี่ยนที่ใช้ในประเทศนั้น ๆ สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดไปที่เว็บไซต์บริการช่วยเหลือของ AppleCare+ ที่ apple.com/legal/sales-support/applecare/applecareplus/และเลือกอุปกรณ์และสถานที่ตั้งที่เหมาะสมที่คุณต้องการขอรับบริการเพื่อดูข้อกำหนดและค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้อง

2.4 บริการช่วยเหลือด้านเทคนิค

ภายในระยะเวลาของแผน Apple จะให้สิทธิพิเศษในการเข้ารับบริการช่วยเหลือด้านเทคนิคผ่านทางโทรศัพท์ และเว็บไซต์แก่คุณสำหรับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง ("บริการช่วยเหลือด้านเทคนิค")
บริการช่วยเหลือด้านเทคนิคอาจรวมถึงความช่วยเหลือในการติดตั้ง การเปิดใช้งาน การกำหนดค่า การแก้ไขปัญหา และการกู้คืน (ยกเว้นการกู้คืนข้อมูล) รวมถึงการจัดเก็บ การเรียกคืน และการจัดการไฟล์
การตีความข้อความแสดงข้อผิดพลาดของระบบ และการกำหนดระยะเวลาที่จะต้องเข้ารับบริการด้านฮาร์ดแวร์ หรือพิจารณาว่าอยู่ภายใต้ความคุ้มครอง ADH หรือไม่ Apple จะให้การสนับสนุนสำหรับซอฟต์แวร์เวอร์ชันขณะนั้นที่รองรับและเวอร์ชันหลักก่อนหน้าด้วย สำหรับวัตถุประสงค์ของหัวข้อนี้ คำว่า “เวอร์ชันหลัก” หมายถึงเวอร์ชันสำคัญของซอฟต์แวร์ที่ Apple วางจำหน่ายในเชิงพาณิชย์ โดยมีหมายเลขรุ่นกำกับ เช่น “1.0” หรือ “2.0”
และไม่ใช่เวอร์ชันเบต้าหรือเวอร์ชันก่อนวางจำหน่าย

บริการช่วยเหลือด้านเทคนิคของ Apple มีขอบเขตจำกัดเฉพาะสิ่งต่อไปนี้: (1) อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง (2) ระบบปฏิบัติการของ Apple (“OS”) และแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ของ Apple หรือ Beats
ที่ติดตั้งไว้ล่วงหน้าหรือออกแบบมาเพื่อใช้งานร่วมกับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง (“ซอฟต์แวร์สำหรับผู้บริโภค”) และ (3) ปัญหาการเชื่อมต่อระหว่างอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง คอมพิวเตอร์แล็ปท็อปหรือเดสก์ท็อป โทรทัศน์ที่ใช้งานร่วมกันได้ หรืออุปกรณ์ไร้สายอื่น ๆ
ที่ใช้งานร่วมกันได้ซึ่งตรงตามข้อกำหนดการเชื่อมต่อของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองและใช้งานระบบปฏิบัติการที่อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองรองรับ

มีข้อยกเว้นตามที่ระบุไว้ด้านล่างนี้

3. รายการที่ไม่ได้รับความคุ้มครอง

3.1 บริการฮาร์ดแวร์และบริการ ADH

Apple อาจจำกัดบริการด้านฮาร์ดแวร์และบริการ ADH
เฉพาะในประเทศที่คุณซื้ออุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองมาตั้งแต่แรกเท่านั้น

Apple จะไม่ให้บริการด้านฮาร์ดแวร์หรือบริการ ADH ในสถานการณ์ต่อไปนี้

(ก) ป้องกันความชำรุดสึกหรอจากการใช้งานตามปกติ
หรือเพื่อซ่อมแซมความเสียหายต่อความสวยงามของอุปกรณ์ที่ไม่กระทบต่อการทำงานของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง
(ข) ดำเนินการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน
(ค) เปลี่ยนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองที่สูญหายหรือถูกโจรกรรม
(ง) ซ่อมแซมความเสียหายที่เกิดจากการกระทำโดยประมาทเลินเล่อ การกระทำที่ละเมิดสิทธิ การกระทำโดยเจตนา
หรือการใช้งานอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองในลักษณะที่ไม่ปกติหรือไม่เป็นไปตามที่ Apple ตั้งใจไว้
(จ) ติดตั้ง นำออก หรือกำจัดอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง
หรืออุปกรณ์ที่จัดหาไว้ให้คุณในระหว่างให้บริการซ่อมบำรุงอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง
(ฉ) ซ่อมแซมความเสียหายที่เกิดจากผลิตภัณฑ์ที่ไม่ใช่อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง
รวมถึงชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์เสริมของบริษัทอื่นที่ใช้ร่วมกับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง
(ช) ซ่อมแซมความเสียหายที่เกิดกับผลิตภัณฑ์ที่ไม่ใช่อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง
รวมถึงชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์เสริมของบริษัทอื่นที่ใช้ร่วมกับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง
(ซ) ซ่อมแซมความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นกับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง (ไม่ว่าจะเกิดจากสาเหตุใด)
หากอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองถูกแกะเครื่อง ซ่อม ดัดแปลง ติดตั้ง หรือเปลี่ยนแปลงโดยผู้ใดก็ตามที่นอกเหนือจาก Apple หรือตัวแทนที่ได้รับอนุญาตจาก Apple
(ฌ) ซ่อมแซมตามเงื่อนไขที่มีอยู่ก่อนของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองในกรณีที่คุณซื้อแผนหลังจากซื้ออุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง
(ญ) ซ่อมแซมความเสียหายใด ๆ ของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองที่หมายเลขประจำเครื่องถูกเปลี่ยนแปลง แกะออก หรือลบออก
(ฎ) ซ่อมแซมความเสียหายที่เกิดจากการกระทำโดยจงใจหรือไม่ซื่อสัตย์ ความผิดทางอาญา การกระทำที่เป็นอันตราย
หรือการฉ้อโกงโดยหรืออยู่ในความรับรู้ของคุณหรือญาติหรือสมาชิกในครอบครัวของคุณ
(ฏ) ซ่อมแซมความเสียหายอันเป็นผลจากหรือเกิดจากการลัดวงจร การอาร์ก ความร้อนในตัวเอง การรั่วไหลของไฟฟ้า
หรือไฟฟ้าเกินพิกัด หรือไฟฟ้าดับไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ
(ฐ) ความสูญเสียหรือความเสียหายใด ๆ ที่เกิดจากการกระทำของผู้ก่อการร้ายหรือเหตุการณ์ภัยนิวเคลียร์
(ฑ) การชำรุดหรือการหยุดการทำงานของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง ซึ่งไม่ได้เกิดจากอุบัติเหตุหรือ
(ฒ) การสูญหายหรือความเสียหายต่อซอฟต์แวร์หรือข้อมูล
(ณ) ซ่อมแซมความเสียหายที่เกิดจากไฟไหม้ แผ่นดินไหวหรือสาเหตุภายนอกอื่น ๆ ที่คล้ายกัน
(ด) ซ่อมแซมความเสียหายที่เกิดกับสายรัดข้อมือ Apple Watch ใด ๆ ที่ไม่ใช่อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง
(ต) บริการติดตั้ง นำออก หรือกำจัดอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง
(ถ) การจัดหาอุปกรณ์ให้แก่คุณในขณะที่อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองกำลังได้รับการบริการ
(ท) การสูญเสีย การใช้ไม่ได้ ความเสียหาย การเสีย การไม่สามารถเข้าถึงได้
หรือการไม่สามารถจัดการได้ของฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์อิเล็กทรอนิกส์ หรือส่วนประกอบของสิ่งดังกล่าวที่ใช้เพื่อเก็บ ประมวลผล เข้าถึง ส่งผ่าน หรือรับข้อมูลภายในอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง ซึ่งเป็นผลจากสาเหตุ
หรือการสูญเสียใดที่นอกเหนือจากการสูญเสียที่ได้รับความคุ้มครองที่ระบุเฉพาะในแผนนี้

รวมถึงการเข้าถึงที่ไม่ได้รับอนุญาต หรือการใช้ที่ไม่ได้รับอนุญาตของระบบดังกล่าว การโจมตีโดยปฏิเสธการให้บริการ หรือการได้รับหรือส่งผ่านโค้ดประสงค์ร้าย

(ธ) การสูญเสีย การใช้ไม่ได้ ความเสียหาย การเสีย การไม่สามารถเข้าถึงได้ หรือการไม่สามารถจัดการได้ของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่เก็บไว้ในอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง รวมถึงการสูญเสียดังกล่าวที่มีสาเหตุมาจากการเข้าถึงที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือการใช้ที่ไม่ได้รับอนุญาตของข้อมูลดังกล่าว การโจมตีโดยปฏิเสธการให้บริการ หรือการได้รับหรือส่งผ่านโค้ดประสงค์ร้าย หรือ

(น) หากคุณกำลังขอรับบริการสำหรับอุปกรณ์ภายใต้แผนนี้เพื่อวัตถุประสงค์ทางการค้าเพื่อส่งเสริมผลประโยชน์ทางการเงินของคุณเอง รวมถึงหากคุณได้ ขาย โอน มอบหมาย โอนสิทธิ์ หรือโอนสิทธิ์ใด ๆ ของคุณภายใต้แผนนี้ (ยกเว้นตามที่ระบุไว้ในข้อ 10 ของแผนนี้)

การติดตั้งชิ้นส่วนของบุคคลอื่นอาจมีผลต่อความคุ้มครองของคุณ ตามเงื่อนไขในการรับบริการด้านฮาร์ดแวร์หรือบริการ ADH คุณต้องส่งคืนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองทั้งหมดแก่ Apple โดยครบถ้วน
ซึ่งรวมถึงชิ้นส่วนเดิมหรือส่วนประกอบสำหรับเปลี่ยนทดแทนที่ได้รับอนุญาตจาก Apple ทั้งหมด
การจำกัดนี้ไม่กระทบต่อสิทธิตามกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคของคุณ

3.2 บริการช่วยเหลือด้านเทคนิค

Apple จะไม่ให้บริการช่วยเหลือด้านเทคนิคในสถานการณ์ต่อไปนี้

(ก) การใช้ OS และซอฟต์แวร์สำหรับผู้บริโภคของคุณเป็นแอปพลิเคชันใช้งานผ่านเซิร์ฟเวอร์
(ข) ปัญหาที่สามารถแก้ไขได้ด้วยการอัปเกรดซอฟต์แวร์เป็นเวอร์ชันปัจจุบันในขณะนั้น
(ค) ผลิตภัณฑ์ของบริษัทอื่น หรือผลหรือปฏิสัมพันธ์ของผลิตภัณฑ์ดังกล่าวต่ออุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง
(ง) การใช้งานคอมพิวเตอร์หรือ OS ของคุณโดยไม่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์สำหรับผู้บริโภค หรือปัญหาการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง
(จ) ซอฟต์แวร์ที่นอกเหนือจาก OS หรือซอฟต์แวร์สำหรับผู้บริโภค
(ฉ) ซอฟต์แวร์สำหรับผู้บริโภคที่มีการระบุว่าเป็น "เบต้า" "ก่อนการเผยแพร่จริง" "ตัวอย่าง" หรือที่ระบุไว้ในลักษณะเดียวกัน
(ช) ความเสียหายต่อ หรือความสูญหายของซอฟต์แวร์หรือข้อมูลที่อยู่ในหรือที่บันทึกในอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง
(ซ) สำหรับการกู้คืนหรือติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์และข้อมูลผู้ใช้ใหม่
(ฌ) เว็บเบราว์เซอร์ แอปพลิเคชันอีเมล และซอฟต์แวร์ของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตของบริษัทอื่น หรือการกำหนดค่า OS ที่จำเป็นสำหรับการใช้อุปกรณ์เหล่านั้น
(ญ) การสูญเสีย การใช้ไม่ได้ ความเสียหาย การเสีย การไม่สามารถเข้าถึงได้ หรือการไม่สามารถจัดการได้ของฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์อิเล็กทรอนิกส์ หรือส่วนประกอบของสิ่งดังกล่าวที่ใช้เพื่อเก็บ ประมวลผล เข้าถึง ส่งผ่าน หรือรับข้อมูลภายในอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง ซึ่งเป็นผลจากสาเหตุหรือการสูญเสียใดที่นอกเหนือจากการสูญเสียที่ได้รับความคุ้มครองที่ระบุเฉพาะในแผนนี้ รวมถึงการเข้าถึงที่ไม่ได้รับอนุญาต หรือการใช้ที่ไม่ได้รับอนุญาตของระบบดังกล่าว การโจมตีโดยปฏิเสธการให้บริการ หรือการได้รับหรือส่งผ่านโค้ดประสงค์ร้าย หรือ
(ฎ) การสูญเสีย การใช้ไม่ได้ ความเสียหาย การเสีย การไม่สามารถเข้าถึงได้ หรือการไม่สามารถจัดการได้ของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่เก็บไว้ในอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง รวมถึงการสูญเสียดังกล่าวที่มีสาเหตุมาจากการเข้าถึงที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือการใช้ที่ไม่ได้รับอนุญาตของข้อมูลดังกล่าว การโจมตีโดยปฏิเสธการให้บริการ หรือการได้รับหรือส่งผ่านโค้ดประสงค์ร้าย

4. วิธีการขอรับบริการและความช่วยเหลือ

คุณสามารถขอรับบริการหรือการสนับสนุนทางเทคนิคได้โดยโทรติดต่อ Apple ที่หมายเลข 1800 019 900 (ภายในประเทศไทย) หรือเข้าถึงเว็บไซต์ support.apple.com/th-th
คุณต้องแสดงข้อมูลหมายเลขข้อตกลงสำหรับแผนหรือหมายเลขประจำเครื่องของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง นอกจากนี้

คุณต้องแสดงการยืนยันแผนของคุณและใบเสร็จรับเงินต้นฉบับของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองของคุณและแผนของคุณตามคำขอ

คุณต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมดของแผนนี้ จึงจะได้รับบริการหรือการสนับสนุน
รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความรับผิดชอบของคุณตามที่ระบุไว้ในข้อ 6

5. ทางเลือกในการรับบริการ

Apple อาจมีการปรับเปลี่ยนวิธีการที่ Apple ให้บริการซ่อมหรือเปลี่ยนทดแทนสินค้าแก่คุณ
รวมถึงเกณฑ์คุณสมบัติอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองของคุณในการรับบริการด้วยวิธีใดวิธีหนึ่งเป็นการเฉพาะ
ตัวเลือกการให้บริการอยู่ภายใต้กฎหมาย ข้อบังคับ และข้อกำหนดทางกฎหมายของท้องถิ่น รัฐ และรัฐบาลกลางที่เกี่ยวข้อง
ตัวเลือกการให้บริการบางประเภทอาจไม่พร้อมให้บริการในพื้นที่ซึ่งมีกฎหมาย ข้อบังคับ
หรือข้อกำหนดทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจำกัดหรือห้ามการจัดส่ง การขนส่ง การนำเข้า การส่งออก
หรือการส่งคืนอุปกรณ์ หรือห้ามให้บริการดังกล่าวด้วยประการอื่น

การให้บริการจะจำกัดตามทางเลือกในการให้บริการที่มีในประเทศที่คุณขอรับบริการ ทั้งนี้ทางเลือกในการให้บริการ
จำนวนชิ้นส่วนที่มี และระยะเวลาในการตอบสนองอาจแตกต่างกันไป
หากไม่มีบริการสำหรับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองในประเทศที่ไม่ใช่ประเทศที่ซื้อสินค้ามา
คุณอาจต้องรับผิดชอบค่าจัดส่งและค่าธรรมเนียมการจัดการในการใช้บริการในประเทศที่มีบริการนั้น
หากคุณขอรับบริการในประเทศที่ไม่ใช่ประเทศที่ซื้อมา คุณต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับการนำเข้าและการส่งออกที่เกี่ยวข้องทั้งหมด และรับผิดชอบในภาษีศุลกากร ภาษีมูลค่าเพิ่ม รวมทั้งภาษีการขายและค่าธรรมเนียมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ในกรณีของการให้บริการระหว่างประเทศ Apple
อาจซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์และชิ้นส่วนด้วยผลิตภัณฑ์และชิ้นส่วนที่เทียบเคียงกันได้ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานของท้องถิ่น

Apple จะให้บริการด้านฮาร์ดแวร์หรือบริการ ADH กับคุณผ่านทางเลือกเหล่านี้อย่างน้อยหนึ่งทางเลือก:

(ก) บริการแบบนำเครื่องมาเอง บริการแบบนำเครื่องมาเองนี้จะมีให้สำหรับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองส่วนใหญ่
โปรดส่งอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองกลับไปยังร้านค้าปลีกที่ Apple เป็นเจ้าของหรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตจาก Apple ที่ให้บริการแบบนำเครื่องมาเอง การให้บริการสำหรับคุณจะดำเนินการที่ร้านค้านั้น
หรือร้านค้าอาจส่งอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองไปยังสถานที่ให้บริการซ่อมของ Apple ("ARS") เพื่อเข้ารับบริการ
คุณจะต้องรับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองคืนทันทีที่ได้รับแจ้ง

(ข) บริการจัดส่งทางไปรษณีย์
บริการส่งเครื่องเข้ารับบริการผ่านทางไปรษณีย์โดยตรงนี้จะมีให้สำหรับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองส่วนใหญ่ หาก Apple พิจารณาว่าอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองของคุณมีสิทธิ์ในการส่งเครื่องเข้ารับบริการผ่านทางไปรษณีย์ Apple
จะส่งรายการสินค้าขนส่งที่ชำระค่าธรรมเนียมแล้วให้แก่คุณ (รวมถึงวัสดุบรรจุภัณฑ์ หากจำเป็น)
คุณต้องจัดส่งอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองไปยังสถานที่ของ ARS ตามคำแนะนำของ Apple เมื่อบริการเสร็จสมบูรณ์แล้ว สถานที่ของ ARS จะส่งอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองกลับคืนให้คุณ โดย Apple
จะเป็นผู้ชำระค่าจัดส่งถึงตามสถานที่ตั้งของคุณทั้งไปและกลับ หากคุณปฏิบัติตามคำแนะนำโดยครบถ้วน

(ค) บริการเปลี่ยนเครื่องด่วน (“ERS”) หรือบริการเปลี่ยนด้วยตนเอง (“DIY”) บริการ ERS
อาจมีให้บริการสำหรับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองบางประเภท ขึ้นอยู่กับความสามารถและความพร้อมในพื้นที่ ณ เวลาที่คุณขอรับบริการ และความเสียหายต่ออุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองของคุณ โดยอยู่ภายใต้บังคับของกฎหมายท้องถิ่น
บริการชิ้นส่วน DIY มีให้บริการสำหรับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองหลายรายการ
ซึ่งช่วยให้คุณสามารถซ่อมแซมอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองของคุณเองได้

หาก Apple ต้องการให้คุณส่งคืนอุปกรณ์หรือชิ้นส่วนที่ได้รับการเปลี่ยนทดแทน Apple อาจขอให้คุณอนุมัติหักบัญชีบัตรเครดิตเพื่อเป็นหลักประกันสำหรับราคาขายปลีกของอุปกรณ์หรือชิ้นส่วนที่ได้รับการเปลี่ยนทดแทนและค่าจัดส่งที่เกี่ยวข้อง จนกว่าคุณจะส่งคืนอุปกรณ์ที่ได้รับการเปลี่ยนทดแทนตามคำแนะนำ และหากคุณไม่สามารถอนุมัติให้หักบัญชีบัตรเครดิตได้ คุณก็อาจไม่สามารถใช้บริการได้ และ Apple จะเสนอการเตรียมการให้บริการประเภทอื่นแก่คุณ หากคุณไม่ส่งคืนอุปกรณ์หรือชิ้นส่วนที่ได้รับการเปลี่ยนทดแทนตามคำแนะนำ หรือส่งคืนชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์ที่ได้รับการเปลี่ยนทดแทนซึ่งไม่มีสิทธิ์ได้รับการให้บริการ Apple จะคิดค่าใช้จ่ายโดยตัดวงเงินจากบัตรเครดิตของคุณตามจำนวนที่อนุมัติไว้ หาก Apple ไม่ต้องการให้คุณส่งคืนอุปกรณ์หรือชิ้นส่วนที่ได้รับการเปลี่ยนทดแทน Apple จะจัดส่งอุปกรณ์หรือชิ้นส่วนสำหรับเปลี่ยนทดแทนให้คุณโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย พร้อมทั้งคำแนะนำหรือข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องสำหรับการกำจัดอุปกรณ์หรือชิ้นส่วนที่ได้รับการเปลี่ยนทดแทน Apple จะไม่รับผิดชอบค่าแรงใด ๆ อันเนื่องมาจากบริการชิ้นส่วน DIY หรือ ERS ที่คุณต้องรับภาระในทุกกรณี

สำหรับ iPhone คุณอาจเลือกใช้ ERS ในกรณีการขอรับบริการสำหรับความเสียหายจากอุบัติเหตุเฉพาะหน้าจอด้านหน้า iPhone เฉพาะกระจกด้านหลัง iPhone เฉพาะ ของ iPhone เท่านั้น แต่บริการเหล่านี้จะต้องเสียค่าธรรมเนียมการให้บริการซ่อมความเสียหายจากอุบัติเหตุอื่น ๆ ของ iPhone ตามที่ระบุไว้ในตารางในข้อ 2.3 เนื่องจากคุณจะได้รับอุปกรณ์ทดแทนที่ได้รับความคุ้มครอง

สำหรับ iPad คุณอาจเลือกใช้ ERS สำหรับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนสำหรับความเสียหายเฉพาะหน้าจอ iPad แต่การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนเหล่านี้จะต้องเสียค่าธรรมเนียมเหตุการณ์ขอรับบริการความเสียหายจากอุบัติเหตุอื่น ๆ ของ iPad ตามที่ระบุไว้ในข้อ 2.3 เนื่องจากจะมีการจัดหาอุปกรณ์ทดแทนที่ได้รับความคุ้มครองให้แก่คุณ

ERS ไม่มีให้บริการสำหรับ iPod

6. ความรับผิดชอบของคุณ

เพื่อรับบริการหรือการสนับสนุนภายใต้แผนนี้ คุณตกลงที่จะ (1) แจ้งหมายเลขข้อตกลงแผนของคุณ สำเนาหลักฐานการซื้อแผนฉบับจริง และหมายเลขประจำเครื่องของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง (2) ให้ข้อมูลเกี่ยวกับอาการและสาเหตุของปัญหาของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง (3) ตอบกลับคำขอข้อมูลที่จำเป็นในการวินิจฉัยหรือซ่อมแซมอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง (4) ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ Apple ให้แก่คุณ (5) หากได้รับการร้องขอ ให้จัดหาข้อมูลเพื่อยืนยันความเป็นเจ้าของแผนของคุณ (กล่าวคือ ชื่อ หมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่อีเมล บัญชี Apple และ/หรือข้อมูลอื่นใดที่ Apple เห็นว่าจำเป็น) (6) อัปเดตซอฟต์แวร์เป็นเวอร์ชันที่เผยแพร่ในปัจจุบันก่อนขอรับบริการ และ (7) สำรองข้อมูลซอฟต์แวร์และข้อมูลที่อยู่ในอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง

สำหรับอุปกรณ์ที่มีสื่อบันทึกข้อมูล ในระหว่างการซ่อมบำรุงฮาร์ดแวร์ Apple จะลบข้อมูลทั้งหมดในอุปกรณ์ที่ได้รับการคุ้มครองและทำการฟอร์แมตสื่อบันทึกข้อมูลใหม่ Apple จะส่งคืนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองของคุณ หรือจัดหาเครื่องทดแทนที่มีการกำหนดค่าแบบดั้งเดิมตามที่อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองได้รับการกำหนดค่ามาแต่แรกโดยอาจมีการอัปเดตที่เกี่ยวข้องด้วย Apple อาจติดตั้งรายการอัปเดต OS เป็นส่วนหนึ่งของบริการด้านฮาร์ดแวร์ ซึ่งจะส่งผลให้อุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองไม่สามารถกลับไปใช้ OS เวอร์ชันก่อนหน้านี้ได้ แอปพลิเคชันของบริษัทอื่นที่ติดตั้งบนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองอาจไม่สามารถเข้ากับหรือทำงานกับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองได้อันเป็นผลมาจากการอัปเดต OS คุณจะต้องรับผิดชอบสำหรับการติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์ ข้อมูล และรหัสผ่านอื่น ๆ ทั้งหมดใหม่

7. ข้อจำกัดความรับผิด

ภายใต้ขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาต Apple พนักงานและตัวแทนของ Apple และบริษัทประกันภัย
จะไม่รับผิดชอบต่อคุณหรือเจ้าของคนต่อ ๆ ไปของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองรายใด ไม่ว่าในกรณีใด ๆ
สำหรับความเสียหายทางอ้อมหรือความเสียหายอันเป็นผลสืบเนื่องใด ๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ค่าใช้จ่ายในการกู้คืน
การเขียนโปรแกรมใหม่ หรือการสร้างโปรแกรมหรือข้อมูลขึ้นใหม่ หรือความล้มเหลวในการรักษาความลับของข้อมูล
การสูญเสียธุรกิจ กำไร รายได้ หรือการประหยัดที่คาดการณ์ไว้ อันเป็นผลมาจากภาระผูกพันของ Apple
หรือบริษัทประกันภัยภายใต้แผนนี้ ภายใต้ขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาต ข้อจำกัดความรับผิดของ Apple
รวมทั้งพนักงานและ ตัวแทนของ Apple และผู้รับประกัน ที่มีต่อคุณและเจ้าของคนต่อ ๆ
ไปซึ่งเกิดขึ้นจากแผนนี้จะไม่เกินจำนวนเงินค่าบริการเดิมที่ชำระสำหรับแผนนี้ Apple ไม่ได้รับประกันโดยเฉพาะเจาะจงว่า (1)
จะสามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองโดยไม่มีความเสี่ยงต่อการสูญเสียหรือไม่มีการสูญเสียโปรแ
กรมหรือข้อมูล (2) จะมีการรักษาความลับของข้อมูล หรือ (3)
การทำงานของผลิตภัณฑ์จะไม่มีการหยุดชะงักหรือปราศจากข้อผิดพลาด

สิทธิประโยชน์ที่ได้รับจากแผนนี้เป็นสิทธิประโยชน์เพิ่มเติมจากสิทธิและการเยียวยาใด ๆ
ที่กำหนดไว้ภายใต้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคและระเบียบข้อบังคับ
ตามขอบเขตการจำกัดความรับผิดภายใต้กฎหมายและระเบียบข้อบังคับดังกล่าว จะมีการจำกัดความรับผิดของ Apple
เพียงการเปลี่ยนทดแทนหรือซ่อมแซมอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองหรือการให้บริการ ทั้งนี้ โดยขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของ Apple
แต่เพียงผู้เดียว
บางรัฐหรือเขตปกครองจะไม่อนุญาตให้ยกเว้นหรือจำกัดค่าเสียหายเกี่ยวเนื่องหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นโดยไม่ตั้งใจหรือเป็นผ
ลของการกระทำ ดังนั้นข้อจำกัดข้างต้นบางส่วนหรือทั้งหมดอาจไม่มีผลใช้บังคับกับคุณ

8. การยกเลิก

8.1 สิทธิการยกเลิกของคุณ

ไม่ว่าแผนของคุณจะเป็นประเภทใดก็ตาม คุณสามารถยกเลิกแผนนี้ได้ทุกเมื่อไม่ว่าจะด้วยเหตุผลใดก็ตามโดยมีผลทันที

8.2 วิธีการยกเลิก

(ก) การยกเลิกและส่งคืนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง:

หากต้องการยกเลิกแผนและส่งคืนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองตามที่อนุญาตโดยนโยบายการคืนสินค้าของช่องทางการขายเดิ
ม คุณต้องคืนอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองผ่านทางช่องทางการขายเดิม (ไม่ว่าจะเป็นผู้จัดจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตของ Apple
หรือ Apple) หากคุณซื้ออุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองจากผู้จัดจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตของ Apple คุณอาจต้องติดต่อ Apple
ตามที่ระบุไว้ด้านล่างเพื่อยกเลิกแผน คุณ (หรือองค์กรการเงิน ในกรณีที่แผนของคุณจ่ายแบบผ่อนชำระ)
จะได้รับการคืนเงินค่าแผนแบบเต็มจำนวน

(ข) การยกเลิกแผนที่ซื้อจากผู้จัดจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตของ Apple:

(1) หากคุณซื้อแผนแบบชำระเงินครั้งเดียวจากผู้จัดจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตของ Apple และยกเลิกภายในสามสิบ (30) วันนับจากวันที่ซื้อแผน คุณอาจต้องยกเลิกแผนผ่านผู้จัดจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตของ Apple เพื่อรับเงินคืน

(2) หากคุณซื้อแผนแบบชำระเงินครั้งเดียวจากผู้จัดจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตของ Apple และยกเลิกมากกว่าสามสิบ (30) วันหลังจากที่ซื้อแผน คุณอาจ:

(ก) โทรหา Apple ที่หมายเลข 1800 019 900 (ภายในประเทศไทย) หรือ

(ข) ส่งหนังสือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรไปยัง AppleCare Administration บริษัท แอปเปิล เซาท์ เอเชีย (ประเทศไทย) จำกัด 999/9 อาคาร ดิออฟฟิศเศส แอท เซ็นทรัลเวิลด ชั้น 44 ห้องเลขที่ HH4401-6 และ HH4408-9 ถนนพระราม 1 เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 ประเทศไทย

หากคุณส่งหนังสือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อยกเลิกแผนแบบชำระเงินครั้งเดียวของคุณ โปรดระบุหมายเลขประจำเครื่องของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง หมายเลขข้อตกลงของแผน หลักฐานการซื้อต้นฉบับของแผน และข้อมูลติดต่อของคุณ

(3) หากคุณซื้อแผนแบบชำระเงินรายเดือนจากผู้จัดจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตของ Apple โปรดติดต่อผู้จัดจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตของ Apple หรือผู้ให้บริการเรียกเก็บเงินเพื่อยกเลิกแผนของคุณ

(ค) <u>การยกเลิกแผนแบบชำระเงินครั้งเดียวที่ซื้อจาก Apple:</u>

หากต้องการยกเลิกแผนแบบชำระเงินครั้งเดียวโดยมีผลทันที:

(1) หากมีและเฉพาะในกรณีที่ซื้อแผนแบบชำระเงินครั้งเดียวจาก Apple ให้ไปที่getsupport.apple.com/products เลือก "ความคุ้มครองฮาร์ดแวร์" และ "ยกเลิกแผน AppleCare" แล้วทำตามคำแนะนำ

(2) หากมีและเฉพาะในกรณีที่ซื้อแผนแบบชำระเงินครั้งเดียวจาก Apple ให้ทำตามขั้นตอนในแอป Apple Support ซึ่งสามารถดาวน์โหลดได้จาก App Store หากคุณไม่เห็นแผนของคุณเมื่อพยายามยกเลิก คุณอาจต้องตั้งค่าบัญชี Apple ของคุณให้เสร็จสิ้น หากต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม โปรดดูที่ support.apple.com/HT202704;

(3) โทรหา Apple ที่หมายเลข 1800 019 900 (ภายในประเทศไทย) หรือ

(4) ส่งหนังสือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรไปยัง AppleCare Administration บริษัท แอปเปิล เซาท์ เอเชีย (ประเทศไทย) จำกัด 999/9 อาคาร ดิออฟฟิศเศส แอท เซ็นทรัลเวิลด ชั้น 44 ห้องเลขที่ HH4401-6 และ HH4408-9 ถนนพระราม 1 เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 ประเทศไทย

หากคุณส่งหนังสือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อยกเลิกแผนแบบชำระเงินครั้งเดียวของคุณ โปรดระบุหมายเลขประจำเครื่องของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง หมายเลขข้อตกลงของแผน หลักฐานการซื้อต้นฉบับของแผน และข้อมูลติดต่อของคุณ

(ง) <u>การยกเลิกแผนที่ซื้อผ่านองค์กรการเงิน:</u>

หากแผนของคุณได้รับการสนับสนุนทางการเงินผ่านองค์กรการเงิน โปรดติดต่อ Apple (หาก Apple เป็นผู้ให้บริการเรียกเก็บเงินของคุณ) หรือองค์กรการเงินดังกล่าวเพื่อยกเลิกแผนของคุณ Apple อาจคืนเงินใด ๆ ที่ค้างชำระให้กับองค์กรการเงินที่ชำระเงินค่าแผนให้คุณ นอกจากนี้ ในกรณีที่คุณชำระเงินค่าแผนเป็นงวดและมียอดค้างชำระ องค์กรการเงินสามารถขอให้ Apple ยกเลิกแผนของคุณได้

การยกเลิกอาจยืดเวลาออกไปจนถึงเที่ยงคืนของวันสุดท้ายของเดือนที่คุณชำระเงินรายเดือนเป็นเดือนสุดท้าย เว้นแต่กฎหมายในพื้นที่จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น แผนแบบชำระเงินรายเดือนของคุณจะยังคงมีผลต่อไปจนถึงสิ้นเดือนดังกล่าว ซึ่งเมื่อถึงเวลานั้น แผนจะถูกยกเลิกและจะไม่มีการคืนเงินสำหรับการยกเลิก

การไม่สามารถชำระเงินรายเดือนให้ตรงเวลาและเต็มจำนวน
จะถือว่าคุณมีเจตนายกเลิกแผนของคุณและคุณจะไม่มีสิทธิได้รับเงินคืนจากการชำระเงินรายเดือนใด ๆ ที่คุณได้ชำระไปแล้ว

8.3 การคืนเงิน

เว้นแต่กฎหมายในพื้นที่จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น การคืนเงินสำหรับการยกเลิกจะมีให้ในกรณีต่อไปนี้:

(1) หากคุณยกเลิกแผนนี้ภายในสามสิบ (30) วันนับตั้งแต่ที่ซื้อแผนและคุณชำระค่าแผนเต็มจำนวน
คุณจะได้รับเงินคืนเต็มจำนวนโดยหักมูลค่าประโยชน์ที่มอบให้คุณภายใต้แผนนี้

(2) หากคุณยกเลิกแผนนี้ภายหลังสามสิบ (30) วันมากกว่าที่คุณได้รับแผนนี้
คุณจะได้รับเงินคืนตามสัดส่วนของราคาแผนที่ซื้อมาแต่แรก โดยหักมูลค่าประโยชน์ที่มอบให้คุณภายใต้แผนนี้

Apple อาจคืนเงินใด ๆ ที่ติดค้างให้กับองค์กรการเงินที่เป็นผู้ชำระค่าแผนของคุณให้กับ Apple

8.4 สิทธิการยกเลิกของ Apple

ในกรณีที่คุณชำระเงินค่าแผนเป็นงวดและมียอดค้างชำระ องค์กรการเงินสามารถขอให้ Apple ยกเลิกแผนของคุณได้

Apple อาจยกเลิกแผนนี้ (ทั้งในนามของ Apple เองและในนามของผู้รับประกัน)
ได้ทันทีและไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าหากมีการฉ้อโกงหรือการแถลงข้อความเท็จที่เป็นสาระสำคัญ
หรือหากคุณใช้แผนนี้เพื่อวัตถุประสงค์เชิงพาณิชย์ในการแสวงหาผลประโยชน์ทางการเงินของตนเอง
และอาจเรียกร้องให้ชำระค่าบริการทั้งหมดที่มอบให้คุณทันที และจะไม่มีการคืนเงินใด ๆ ทั้งสิ้น
เว้นแต่กฎหมายในพื้นที่ที่ใช้บังคับจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น

นอกจากนี้ Apple อาจยกเลิกแผนนี้หากไม่มีชิ้นส่วนบริการสำหรับอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง หรือหาก Apple
ไม่สามารถให้บริการอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองของคุณได้อีกต่อไป โดยจะแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ทราบล่วงหน้าสามสิบ
(30) วัน เว้นแต่กฎหมายในพื้นที่จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น หากกฎหมายในพื้นที่อนุญาตและ Apple
ยกเลิกแผนนี้เนื่องจากไม่มีชิ้นส่วนบริการ คุณจะได้รับเงินคืนตามสัดส่วนสำหรับระยะเวลาของแผนที่ยังไม่หมดอายุ

8.5 ผลของการยกเลิก

ในวันที่การยกเลิกก่อนกำหนดของคุณมีผลใช้บังคับ ข้อผูกมัดในอนาคตที่ Apple มีต่อคุณภายใต้แผนฉบับนี้จะยุติโดยสมบูรณ์

9. การโอนแผน

คุณสามารถโอนสิทธิทั้งหมดของคุณภายใต้แผนนี้ให้กับบุคคลอื่นเป็นการถาวรได้หนึ่งครั้ง โดยมีเงื่อนไขว่า (1)
คุณโอนหลักฐานการซื้อต้นฉบับ การยืนยันแผน เอกสารสิ่งพิมพ์ของแผน และสัญญาบริการนี้ให้กับอีกฝ่ายหนึ่ง(2) คุณแจ้ง
Apple ของการโอนโดยส่งหนังสือแจ้งการโอนไปที่ AppleCare Administration บริษัท แอปเปิล เซาท์ เอเชีย (ประเทศไทย)
จำกัด 999/9 อาคาร ดิออฟฟิศเศส แอท เซ็นทรัลเวิลด์ ชั้น 44 ห้องเลขที่ HH4401-6 และ HH4408-9 ถนนพระราม 1
แขวงปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 ประเทศไทย และ (3) อีกฝ่ายยอมรับข้อกำหนดของสัญญาบริการนี้ นอกจากนี้
ผู้รับโอนต้องยอมรับและปฏิบัติตามข้อผูกมัดว่าด้วยการชำระเงินทั้งหมดของผู้โอนเกี่ยวกับแผนแบบชำระเงินรายเดือน
รวมถึงหากคุณเป็นผู้จัดหาเงินเพื่อซื้อแผนของคุณด้วย
และในกรณีที่ผู้รับโอนไม่สามารถชำระเงินได้ตามที่กำหนดจะถูกดำเนินการตามข้อกำหนด
การยกเลิกซึ่งเป็นไปตามแผนแบบชำระเงินรายเดือนในทันที ดังที่ระบุไว้ในข้อ 8 เมื่อมีการแจ้งให้ Apple ทราบถึงการโอน

คุณต้องระบุหมายเลขข้อตกลงสำหรับแผน หมายเลขประจำเครื่องของอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง ตลอดจนชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ และที่อยู่อีเมลของเจ้าของใหม่

10. เงื่อนไขทั่วไป

(ก) Apple อาจทำสัญญาให้บริษัทอื่นรับช่วงหรือโอนการปฏิบัติหน้าที่ของตนไปยังบริษัทอื่น แต่การทำเช่นนั้นจะไม่เป็นการปลดเปลื้องข้อผูกมัดที่มีต่อคุณ

(ข) Apple จะไม่รับผิดชอบต่อความล้มเหลวหรือความล่าช้าใด ๆ ในการดำเนินการตามแผน อันเนื่องมาจากเหตุการณ์ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของ Apple อย่างสมเหตุสมผล

(ค) คุณไม่จำเป็นต้องทำการบำรุงรักษาเชิงป้องกันในอุปกรณ์ที่ได้รับความคุ้มครองเพื่อให้ได้รับบริการภายใต้แผนนี้

(ง) แผนนี้เสนอและมีผลใช้ได้เฉพาะในประเทศไทยเท่านั้น บุคคลซึ่งยังไม่บรรลุนิติภาวะไม่สามารถซื้อแผนนี้ได้ แผนนี้อาจไม่สามารถใช้ได้ในทุกเขตอำนาจศาล และไม่สามารถใช้ได้ในกรณีที่กฎหมายห้าม

(จ) ในการปฏิบัติตามภาระผูกพันของตน Apple อาจมีการบันทึกการสนทนาทางโทรศัพท์ทั้งหมดหรือบางส่วนระหว่างคุณกับ Apple ตามดุลพินิจของ Apple และเป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ในการติดตามตรวจสอบคุณภาพในการโต้ตอบสื่อสารของ Apple แต่เพียงอย่างเดียว

(ฉ) คุณตกลงว่าข้อมูลใดก็ตามที่เปิดเผยต่อ Apple ภายใต้แผนนี้จะไม่ได้เป็นความลับหรือเป็นกรรมสิทธิ์ของคุณ นอกจากนี้ คุณตกลงว่า Apple อาจเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลในนามของคุณเมื่อ Apple ให้บริการใด ๆ ก็ตาม ซึ่งอาจรวมถึงการโอนข้อมูลของคุณไปยังบริษัทในเครือ ผู้รับประกัน หรือผู้ให้บริการตามนโยบายความเป็นส่วนตัวของลูกค้า Apple

(ช) Apple มีมาตรการรักษาความปลอดภัยซึ่งจะปกป้องข้อมูลของคุณจากการเข้าถึงหรือการเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาตและการทำลายที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย

(ซ) **คุณเข้าใจและตกลงว่าในการซื้อแผนดังกล่าว Apple จะใช้ ประมวลผล ถ่ายโอน และปกป้องข้อมูลของคุณตามนโยบายความเป็นส่วนตัวของลูกค้า Apple** ที่ **apple.com/legal/privacy โดยไม่กระทบต่อสิทธิข้างต้น คุณตกลงว่า Apple บริษัทในเครือ หรือผู้ให้บริการของ Apple อาจใช้และประมวลผลชื่อ หมายเลขประจำเครื่องของอุปกรณ์ ข้อมูลติดต่อ ประวัติการซ่อม และข้อมูลส่วนตัวอื่นใด ซึ่งเรา บริษัทในเครือ หรือผู้ให้บริการของเราได้เก็บรวบรวมหรือสร้างขึ้นอันเกี่ยวข้องกับแผนของคุณภายใต้วัตถุประสงค์ดังนี้ (1) การจัดหาหรือการจัดการบริการภายใต้แผนและการดำเนินการตามสัญญาฉบับนี้ (2) การดูแลด้านคุณภาพการบริการ และ (3) การสื่อสารกับคุณเกี่ยวกับแผนของคุณ เรื่องที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางการเงิน ตลอดจนบริการและบริการช่วยเหลือที่จัดหาให้ตามสัญญาฉบับนี้ เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ดังกล่าว คุณตกลงว่านี่อาจรวมถึงการถ่ายโอนข้อมูลส่วนตัวของคุณระหว่าง Apple บริษัทในเครือ และผู้ให้บริการของ Apple ด้วย หากคุณมีคำถามเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนตัวของคุณ โปรดติดต่อ Apple ผ่านทางหมายเลขโทรศัพท์ที่ให้ไว้หรือ**ที่ **apple.com/legal/privacy/contact หากคุณต้องการเข้าถึงข้อมูลที่ Apple เก็บไว้เกี่ยวกับท่าน หรือหากคุณต้องการเปลี่ยนแปลงข้อมูล โปรดเข้าถึง account.apple.com เพื่ออัปเดตการตั้งค่าการติดต่อส่วนตัวของคุณ หรือคุณสามารถติดต่อ Apple ได้ที่ apple.com/privacy/contact**

(ฌ) ข้อกำหนดของแผนนี้ ซึ่งรวมถึงใบเสร็จรับเงินต้นฉบับของแผนและการยืนยันแผนจะมีผลบังคับเหนือกว่า ข้อกำหนดใด ๆ ที่ขัดแย้งกัน ข้อกำหนดเพิ่มเติม หรือข้อกำหนดอื่นใดของคำสั่งซื้ออื่นใดหรือเอกสารอื่นใด และให้ถือเป็นความเข้าใจทั้งหมดร่วมกันระหว่างคุณกับ Apple (และผู้รับประกัน หากมี) เกี่ยวกับแผนนี้

(ญ) Apple ไม่มีภาระผูกพันที่จะต้องต่ออายุแผนนี้ หาก Apple เสนอให้มีการต่ออายุแผนนี้ Apple จะเป็นผู้กำหนดราคาและข้อกำหนดต่าง ๆ

(ฎ) ไม่มีกระบวนการระงับข้อพิพาทอย่างไม่เป็นทางการภายใต้แผนนี้

(ฏ) "Apple" เป็นนิติบุคคลและผู้รับผิดชอบทางกฎหมายและการเงินที่ระบุไว้ในข้อ 1 ของแผนนี้ คุณจะได้รับความคุ้มครอง ADH ภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยกลุ่มที่ Apple ได้ซื้อไว้จากบริษัทประกันภัย และคุณจะได้รับใบรับรองการประกันภัยสำหรับเครื่องใช้ไฟฟ้าส่วนบุคคลและสรุปกรมธรรม์จากบริษัทประกันภัยทางอีเมล “Beats” คือบริษัท Beats Electronics LLC (หรือที่รู้จักกันในชื่อ Beats by Dr. Dre) ซึ่งเป็นบริษัทในเครือของ Apple Inc. ที่ผลิตผลิตภัณฑ์ด้านเสียง รวมถึงอุปกรณ์บางประเภทที่อยู่ภายใต้แบรนด์ Beats

(ฐ) ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ ADH จะไม่ถือว่าผู้รับประกันให้ความคุ้มครองและผู้รับประกันไม่ต้องรับผิดชอบในการจ่ายตามข้อเรียกร้องใดหรือให้ประโยชน์ใดต่อจากนี้ในกรณีที่ข้อกำหนดของความคุ้มครองดังกล่าว การชำระเงินตามข้อเรียกร้องดังกล่าว หรือข้อกำหนดของผลประโยชน์ดังกล่าว จะทำให้ผู้รับประกัน บริษัทแม่ หรือนิติบุคคลที่มีอำนาจควบคุมในทอดสุดท้าย ต้องตกอยู่ภายใต้การคว่ำบาตร ข้อห้ามหรือข้อจำกัดภายใต้ข้อมติสหประชาชาติ หรือการคว่ำบาตรทางการค้าหรือทางเศรษฐกิจ กฎหมายหรือระเบียบข้อบังคับของประเทศไทย สหภาพยุโรป สหราชอาณาจักร หรือสหรัฐอเมริกา

หมายเลขโทรศัพท์

โปรดดู support.apple.com/HT201232 สำหรับหมายเลขโทรศัพท์ท้องถิ่น

* หมายเลขโทรศัพท์และช่วงเวลาทำการอาจแตกต่างกันออกไปและอาจเปลี่ยนแปลงได้ หมายเลขโทรฟรีมีให้บริการในบางประเทศเท่านั้น

093026 AC+ Thailand v1.8 - Thai