適用於 Apple TV 的 AppleCare+ 服務專案
適用於 Apple Watch 的 AppleCare+ 服務專案
適用於耳機的 AppleCare+ 服務專案
適用於 HomePod 的 AppleCare+ 服務專案
適用於 iPad 的 AppleCare+ 服務專案
適用於 iPhone 的 AppleCare+ 服務專案
適用於 iPod 的 AppleCare+ 服務專案

消費者權利對本服務專案的影響

本服務專案文件概述 AIG Taiwan 根據其所承保之行動裝置保險為 Apple 所安排提供的服務，而且不損害適用之消費者保護法所賦予的權利，其中包括在法定保固法下獲得救濟的權利，以及因 Apple 未能履行其任何契約義務而尋求損害賠償的權利。

1. 關於本服務專案

本合約 (以下稱「本服務專案」) 規範由 Apple 依據上述服務專案向你提供的服務，包括本文件中的條款、你的服務專案確認書 (以下稱「服務專案確認書」)，以及你服務專案的原始銷售收據。我們會在購買日為你提供服務專案確認書，或在購買日之後將服務專案確認書自動傳送給你。如果你向 Apple 購買了服務專案，可以前往 mysupport.apple.com/products 取得服務專案確認書的副本。

本服務專案中提及的「AIG Taiwan」係指新加坡商美國國際產物保險股份有限公司台灣分公司 (AIG Asia Pacific Insurance Pte. Ltd. Taiwan Branch)。AIG Taiwan 係你為 Apple 產品 (如下所述之「保固設備」) 所投保行動裝置保險之承保實體及法定義務人。

本服務專案中提及的「Apple」係指美商蘋果亞洲股份有限公司台灣分公司 (Apple Asia LLC, Taiwan Branch)。AIG Taiwan 已委由 Apple 為保固設備提供前述保險契約約定之原機維修、更換及技術支援服務 (包含直接或透過經授權之服務提供廠商來提供服務)。

本服務專案提供的權益是除了適用法律、製造商硬體保固和任何免費技術支援提供的權利外，再提供的額外權益。除非另外註明，否則無論是一次付清 (以下稱「整筆付清方案」) 或是每月付款 (以下稱「每月付款方案」)，均適用於相同的服務專案條款。

本服務專案的保固涵蓋下列設備 (以下稱「保固設備」)：(i) 你的服務專案確認書上所列的 AirPods、Apple TV、Apple Watch (包括與你的保固 Apple Watch 同箱提供的一條 Apple 品牌錶帶、耐克運動錶帶或 Hermès 運動錶帶)、Beats 裝置、HomePod、iPad (包括搭配你的保固 iPad 使用並與之相容的一支 Apple Pencil、一部 Apple Pencil Pro 及/或一組 Apple 品牌 iPad 鍵盤，稱為「iPad 輸入裝置」)、iPhone 或 iPod (以下稱「保固裝置」)，以及 (ii) 保固裝置原包裝內包含的配件。保固設備必須是向 Apple 或 Apple 授權經銷商購買或租用的新設備。如果保固設備的合法所有權已移轉給你，則本服務專案也必須根據第 9 節移轉給你。保固設備包括 Apple 根據本服務專案第 2 節提供給你的任何替換產品，包括與你的保固 iPad 搭配使用的一部「iPad 輸入裝置」。第三方非 Apple 品牌裝置與配件不符合本服務專案下之保固。

本服務專案自你購買保單時生效，除非退保，否則其效力會一直持續至保險契約和服務專案確認書中所載明的日期為止 (以下稱「服務專案期間」)。

本服務專案旨在用於並僅適用於你的保固設備。本服務專案不可供你進行商業使用，你不得用於促成財務利益，包括但不限於為他人擁有且不在本服務專案保固範圍內的裝置尋求維修服務。為免疑義，除了本服務專案第 9 節載明之固定期間服務專案移轉外，你不得出售、移轉、分包、委託或讓渡你在本服務專案下的任何權利。Apple 有權監控你的維修要求以確保其合規。違反此規定可能使本服務專案無效。

2. 保固的涵蓋範圍為何？

2.1 瑕疵或已耗損電池的硬體維修服務 (以下稱「硬體維修服務」)

如果於服務專案期間內，你通知 Apple 保固設備的材料與工藝出現瑕疵，或是對於使用內置充電式電池的保固設備，其保固裝置的蓄電池容量低於原規格的百分之八十 (80%) 而提出有效的索賠，Apple 會：(i) 使用新零件或以前使用過並通過測試符合 Apple 功能要求的原廠 Apple 零件來免費修復瑕疵，或 (ii) 以新產品或由新零件及/或以前使用過並通過測試符合 Apple 功能要求的原廠 Apple 零件組成的替換產品來更換保固設備。

依本服務專案提供之所有替換產品的功能至少應等同於或實質類似於原始產品 (例如具相同功能的不同型號，或不同顏色的相同型號)。如果 Apple 更換保固裝置，AIG Taiwan 將保有原始產品的所有權，而你則保有替換產品的所有權。對於任何「保固裝置」，除 Apple Watch 錶帶 (如：AirPods Max 軟墊等) 之外，替換配件的材料和顏色可能有所不同，具體視供應情況而定。對於保固 Apple Watch 錶帶，無論該錶帶是否與保固 Apple Watch 同箱提供，你的替換表帶都將是 Apple 品牌錶帶，其款式、材料和顏色由 Apple 決定。

Apple 可能會使用與裝置或原始零件來源國家/地區不同的保固裝置或替換零件進行維修。

iPad 輸入裝置的硬體維修服務僅適用於與你的保固 iPad 搭配使用的一部 iPad 輸入裝置及/或 Apple 根據第 2節提供你與保固 iPad 搭配使用的替換 iPad 輸入裝置。

本服務專案「硬體維修服務」保固的除外責任，如第 3 節所述。

2.2 使用期間的意外損壞的服務 (以下稱「ADH 服務」)

如果於服務專案期間內，你通知 Apple 保固裝置因意外且非故意的外部事件 (例如，跌落和濺出的液體接觸造成的損壞) 造成操作導致的意外損壞 (以下稱「ADH」) 而發生故障，提出有效的索賠，Apple 會根據你需支付的下列維修服務費用 (等同於保險契約中之自負額)，酌情決定採取任一做法：(i) 使用新零件或以前使用過並通過測試符合 Apple 功能要求的原廠 Apple 零件來修復瑕疵，或 (ii) 以新產品或由新零件及/或以前使用過並通過測試符合 Apple 功能要求的原廠 Apple 零件組成的替換產品來更換保固裝置。

本服務專案 ADH 服務保固的除外責任，如第 3 節所述。

2.3 服務費用和服務事件

你每次因 ADH 而接受服務都是一次「服務事件」，需支付下述「服務事件」費用。服務專案有效期間內，你的保固裝置有資格無限次接受服務事件，至服務專案取消或以其他方式終止之日為止。服務專案取消或終止後提出並由 Apple 受理的服務事件請求，將不受服務專案保固。

重要事項：請參閱第 3 節 ADH 服務提供的排除條款。

下列服務費用適用於各次服務事件：

AirPods：	NT$900
Apple TV：	NT$490
Apple Watch (Ultra、Hermès 和 Edition 除外)：	NT$2,200
Apple Watch Ultra：	NT$2,500
Apple Watch Edition、Hermès、Hermès Ultra:	NT$2,500
Beats：	NT$900
HomePod mini：	NT$500
HomePod：	NT$1,300
iPad：	
iPad 輸入裝置：	
Apple Pencil：	NT$900
Apple Pencil Pro:	NT$900
Apple 品牌的 iPad 鍵盤：	NT$900
只有螢幕損壞 (僅限所有 iPad Air 11” (M4、M3、M2)、iPad Air 13” (M4、M3、M2)、iPad Pro 11” (M5、M4)、iPad Pro 13” (M5、M4)、iPad (A16)、iPad mini (A17 Pro), iPad mini (A20 Pro) 機型)：	NT$900
其他意外損壞 (iPad Air 11” (M4、M3、M2)、iPad Air 13” (M4、M3、M2)、iPad Pro 11” (M5、M4)、iPad Pro 13” (M5、 M4)、iPad (A16)、iPad mini (A17 Pro), iPad mini (A20 Pro))：	NT$3,200
其他意外損壞 (所有其他型號)：	NT$1,600
iPhone：	
僅正面顯示損壞：	NT$900
只有背面玻璃損壞 (不適用於 iPhone SE 全系列及 iPhone 12 之前發布的 iPhone 機型)：	NT$900
僅表層損壞:	NT$690
內部顯示器損壞:	NT$3,200

其他意外損壞：	NT$3,200
iPod:	NT$1,000

**費用包含必須由你支付的適用稅金*

iPad 和 iPad 輸入裝置具體條款：

即使你的 iPad 和 iPad 輸入裝置同時損壞，我們仍將視 iPad 輸入裝置的 ADH 服務為不同於 iPad ADH 服務的單獨服務事件，因此須分別支付「服務事件」費用。iPad 輸入裝置的 ADH 服務僅適用於與你的保固 iPad 搭配使用的一部 iPad 輸入裝置及/或 Apple 根據本服務專案第 2 節提供你與保固 iPad 搭配使用的替換 iPad 輸入裝置。

對於所有 iPad「只有螢幕損壞」索賠，上述 iPad「只有螢幕損壞」服務事件費用將適用於 ADH 服務。保固裝置不得有螢幕以外，致使 Apple 無法更換保固裝置螢幕的其他損壞，包括但不限於機殼彎曲或凹陷。如果保固裝置還有其他損壞，則會依 iPad 其他意外損壞規定收取 ADH 服務費用。

iPad「只有螢幕損壞」的維修和服務事件費用僅適用於 iPad 機型，如上方維修服務費用表所載。

iPhone 具體條款：

針對 iPhone「僅限正面螢幕」、「僅限背面玻璃」或「僅限 外保護層 」之意外損壞維修服務事件，每個維修服務事件均適用 iPhone「僅限正面螢幕」、「僅限背面玻璃」或「僅限 外保護層 」之損壞維修服務事件費用。保固裝置不得有正面螢幕、背面玻璃或 外保護層 損壞以外，致使 Apple 無法更換保固裝置正面螢幕、背面玻璃或 外保護層 的其他損壞，包括但不限於機殼彎曲或凹陷。若保固裝置有其他損壞，可能會被收取額外的維修服務事件費用，如下方所述，最高收取上限為上表所列之適用「iPhone 其他意外損壞維修服務事件費用」。

針對 iPhone「正面螢幕」、「背面玻璃」及/或「 外保護層 」之意外損壞維修服務事件的任何組合，每個維修服務事件均適用 iPhone「僅限正面螢幕」、「僅限背面玻璃」及/或「僅限外保護層」之維修服務事件費用。保固裝置不得有正面螢幕、背面玻璃及/或 外保護層 損壞以外，致使 Apple 無法更換保固裝置正面螢幕、背面玻璃及/或 外保護層 的其他損壞，包括但不限於機殼彎曲或凹陷。針對各個受損零件將分別收取「僅限正面螢幕」、「僅限背面玻璃」及/或「僅限 外保護層 」之維修服務事件費用，最高收取上限為上表所列之適用「iPhone 其他意外損壞維修服務事件費用」。若保固裝置帶有其他損壞，將按「iPhone 其他意外損壞」計費。

只有背面玻璃損壞維修不適用於 iPhone 以外的其他裝置。只有背面玻璃損壞不適用於 iPhone SE 全系列及 iPhone 12 之前發布的 iPhone 機型。

請注意，如果你在台灣以外的國家/地區尋求本服務專案所提供之服務，則服務費或本地同等費用可能須以該國家/地區貨幣及適用匯率支付。如需進一步資訊，請造訪 apple.com/legal/sales-support/applecare/applecareplus/，並選擇你要尋求維修的適當裝置和位置，以檢視適用的條款和費用。

2.4 技術支援

在服務專案期間內，你將得以透過電話及網頁介面優先取得 Apple 為保固設備提供的技術支援 (以下稱「技術支援」)。技術支援可能包括安裝、啟動、設定、故障診斷及復原等協助 (不包含資料復原)，包括儲存、擷取及管理檔案、解釋系統錯誤訊息，以及判斷何時需要「硬體維修服務」或可能適用 ADH 保固範圍。Apple 將為支援軟體的最新版本和前一主要版本提供支援。本節所稱「主要版本」一詞係指由 Apple 商業發行之軟體的重要版本，版本號碼格式如「1.0」或「2.0」，且非測試版或預先發行形式。

Apple 技術支援的範圍僅限於：(i) 保固設備、(ii) Apple 品牌作業系統 (以下稱「作業系統」)，以及預先安裝在保固設備上，或設計為使用保固設備操作的 Apple 或 Beats 品牌軟體應用程式 (以下稱「消費性軟體」)，以及 (iii) 符合保固設備的連線規格，並且執行保固設備支援之作業系統的筆記型或桌上型電腦、相容電視或其他相容無線裝置，與保固設備之間的連線問題。

如下文所述，某些情況下會排除保固適用。

3. 本服務專案未涵蓋的內容有哪些？

3.1 硬體維修服務和 ADH 服務

在下列情況下，或當保固設備的損壞係由下列因素所造成時，Apple 不會提供硬體維修服務或 ADH 服務：

(a) 要求對於正常磨損提供防護，或對於不影響保固設備功能的外觀損壞進行維修；
(b) 要求進行預防性保養；
(c) 要求更換遺失、遭竊、遭奪或遭搶的保固設備；
(d) 要求對於以輕率、濫用、故意行為，或是以任何非正常或非 Apple 預設方式使用保固設備而造成的損壞進行維修，包括未遵守 Apple 關於組裝、操作或保養之說明或指示，或使用未經 Apple 授權之電池、零件或配件而造成的損壞；
(e) 要求對於保固設備或於保固設備進行維修時提供給你的設備進行安裝、拆除或處置；
(f) 要求對於由保固設備以外產品所造成的損壞進行維修，包括與保固設備一起使用的第三方零件或配件；
(g) 要求對保固設備以外的產品進行維修，包括與保固設備一起使用的第三方零件或配件；
(h) 要求為曾經遭到 Apple 或 Apple 授權代表以外人員開啟、維修、修改、安裝或變更過的保固設備維修任何損壞 (無論原因為何)；
(i) 若你在購買保固設備後才購買本服務專案，則不為保固設備原先已存在的問題提供維修；
(j) 要求為序號無法清楚識別或已遭到變更、污損或去除的保固設備維修任何損壞；
(k) 要求對於因火災、地震、水災或其他天然災害或外部原因所造成的損壞進行維修；
(l) 要求維修任何不屬於保固設備的 Apple Watch 錶帶的損壞；
(m) 要求對保固設備進行安裝、拆除或處置；
(n) 要求在保固設備接受服務期間爲你提供設備；
(o) 要求對於將保固設備用於營利商業目的 (包括但不限於租借他人) 所造成的任何損壞進行維修；
(p) 客戶從事犯罪或教唆犯罪或逃避合法逮捕之行為；
(q) 戰爭、類似戰爭 (不論宣戰與否)、外敵入侵、內戰、叛亂、革命、軍事反叛行為或恐怖主義行為。所謂恐怖主義行為，係指任何個人或團體，不論單獨或與任何組織、團體或政府機構共謀，運用武力、暴力、恐嚇、威脅或破壞等行為，以遂其政治、宗教、信仰、意識

型態或其他類似意圖之目的，包括企圖推翻、脅迫或影響任何政府，或致使民眾或特定群眾處於恐懼狀態；

(r) 罷工、暴動、民眾騷擾；

(s) 間接或衍生性損失。所謂間接或衍生性損失，係指承保事故直接造成之財產損失所導致的間接損失；

(t) 原子能或核子能裝置所引起的爆炸、灼熱、輻射或污染；

(u) 因非本服務專案明文保固之損失以外的任何原因或損失，導致用於在保固設備中儲存、處理、存取、傳輸或接收資訊的任何電子硬體或軟體或其元件遺失、無法使用、損害、毀壞、無法存取或無法操作，包括該系統遭到未經授權者存取或使用、拒絕服務攻擊，或收到或傳輸惡意程式碼；

(v) 保固設備中儲存之電子資料遺失、無法使用、損害、毀壞、無法存取或無法操作，包括未經授權者存取或使用該資料、拒絕服務攻擊，或收到或傳輸惡意程式碼導致的任何損失；或

(w) 若你為商業目的而尋求本服務專案所涵蓋之裝置的服務，以謀取自身財務利益，包括你已出售、移轉、分包、委派或轉授本服務專案項下之任何權利（本服務專案第 9 節規定之情形除外）。

安裝第三方零件可能會影響你的保固。接受硬體維修或 ADH 服務的條件是，所有保固設備均須完整寄回 Apple，包括所有原廠零件或 Apple 授權的替換元件。本限制不會損害你基於消費者保護法令所享有的權益。

3.2 技術支援

對於下列項目和情況，Apple 不會提供技術支援：

(a) 將作業系統和消費性軟體用作以伺服器為基礎的應用程式；

(b) 能夠透過將軟體升級到當時最新版本而解決的問題；

(c) 第三方產品或是該產品對保固設備造成的影響或互動；

(d) 和消費性軟體或與保固設備之連線問題無關的電腦或 OS 使用問題；

(e) OS 或消費性軟體以外的軟體；

(f) 任何指定為「測試版」、「預先發行版」或「預覽版」或類似指定名稱的消費性軟體；

(g) 存放或記錄於保固設備上的任何軟體或資料所出現的損壞或遺失情形；

(h) 復原或重新安裝軟體程式及使用者資料；

(i) 第三方網頁瀏覽器、電子郵件應用程式和網際網路服務供應商軟體，或使用該等軟體必要的 OS 設定；

(j) 因非本服務專案明文保固之損失以外的任何原因或損失，導致用於在保固設備中儲存、處理、存取、傳輸或接收資訊的任何電子硬體或軟體或其元件遺失、無法使用、損害、毀壞、無法存取或無法操作，包括該系統遭到未經授權者存取或使用、拒絕服務攻擊，或收到或傳輸惡意程式碼；或

(k) 保固設備中儲存之電子資料遺失、無法使用、損害、毀壞、無法存取或無法操作，包括未經授權者存取或使用該資料、拒絕服務攻擊，或收到或傳輸惡意程式碼導致的任何損失。

4. 如何獲得服務及支援？

你可以致電 0800-095-988 聯絡 Apple 或造訪 support.apple.com/zh-tw，以獲得服務或技術支援。你必須提供服務專案契約編號或保固裝置序號。如有要求，你亦須出示服務專案確認書，以及保固裝置或服務專案的原始銷售收據。

5. 服務選項

Apple 可能變更 Apple 向你提供維修或替換服務的方式，以及「保固設備」接受特定服務方式的資格。服務選項須遵守適用的當地、州、聯邦法律、法規及法定要求。特定服務選項，可能無法在適用的法律、法規或法定要求限制或禁止裝置出貨、運輸、進口、出口或退回，或因其他原因禁止該服務選項的地方提供。

服務將限於你請求服務時所在國家/地區的可用選項。服務選項、零件可用性和回應時間可能有所差異。若在非產品購買國家/地區無法提供「保固設備」之服務，則你可能須負責支付運費及處理費，以便在可提供服務之國家/地區進行服務。你若在非產品購買國家/地區尋求服務，則必須遵守所有適用的進出口法規，並承擔所有關稅、增值稅和其他相關營業稅與費用。針對國際服務，Apple 可用符合本地標準的同等產品或零件來維修或更換產品和零件。

Apple 將透過以下一個或多個選項爲你提供硬體或 ADH 服務：

(a) 攜至店內維修服務。大部分的保固設備均可使用攜至店內維修服務。請將保固設備送回 Apple 直營的零售商店據點，或送到提供攜至店內維修服務的 Apple 授權的維修中心。服務將在店內為你進行，或者商店可能會將保固設備送至 Apple 維修服務 (以下稱「ARS」) 站進行服務。你必須及時取回保固設備。

(b) 自行組裝 (以下稱「DIY」) 零件維修。許多保固設備都可使用 DIY 零件維修。此服務讓你可以自行維修保固設備。在任何情況下，Apple 對於你因 DIY 零件維修而產生的任何人工成本概不負責。在可採行 DIY 零件維修的情況下，以下流程將適用：

(i) 需要將替換之保固設備零件退還給 Apple 的服務。Apple 可能會要求你提供信用卡授權，以作為替換保固設備零件之零售價格以及適用運費的保證金。如果你無法提供信用卡授權，則可能無法獲得服務，Apple 將為你安排其他替代服務。Apple 會將保固設備零件的替換品寄送給你，並視情況附上安裝指示，以及退還替換保固設備零件的相關要求。若你遵循相關指示，Apple 將會取消信用卡授權，你便不需要承擔保固設備零件費用以及來回運費。如果你未能依指示退還替換之保固設備零件，或是所退還的替換產品、零件或配件不符合維修資格，Apple 將依已授權的金額對信用卡進行扣款。

(ii) 不需要將替換之保固設備零件退還給 Apple 的服務。Apple 將免費寄送替換保固設備零件給你，並視情況附上安裝指示，以及有關處置替換零件的相關要求。

6. 你的責任

若你需要 Apple 提供本服務專案之服務，請於保固設備發生 ADH 後立刻通知 Apple，或在保固設備發生故障後儘快通知 Apple，且無論如何均應在服務專案期間內進行通報。

為接受本服務專案提供的服務或支援，你同意 (i) 提供你的服務專案合約編號及服務專案的原始購買證明副本，(ii) 提供保固設備問題的症狀和原因相關資訊，(iii) 回應提供必要資訊的要求，以對受保固設備進行診斷或服務，(iv) 遵循 Apple 提供給你的指示，(v) 在申請維修之前，將軟體更新為最近發佈的版本；並 (vi) 備份保固設備上的軟體和資料。

對於配備儲存媒體的裝置，在進行硬體維修服務期間，Apple 將刪除保固設備中的內容，並重新格式化儲存媒體。Apple 將把你的保固設備依其原始設定退還，或提供相同設定的替換設備，但須受適用之更新限制。Apple 可能會在硬體維修服務期間安裝 OS 更新，這將使保固設備無法回復至舊版 OS。OS 更新可能會導致原本保固設備上所安裝之第三方應用程式不再相容，或無法在保固設備上運作。你必須自行負責重新安裝所有其他軟體程式、資料和密碼。

7. 責任限制

在適用法律允許的最大範圍內，Apple 及其員工和代理商在任何情況下，對你或保固設備之任何後續持有人，就保固設備之任何間接或衍生性損壞均不負任何責任，包括但不限於復原、重新編寫或重製任何程式或資料或者未能維護資料之機密性而產生之成本、任何因 Apple 依本服務專案應盡之義務而造成之業務、利潤、收入或預期成本節約之損失。在適用法律允許的最大範圍內，Apple 及其員工和代理商依本服務專案對你及任何後續持有人的責任限制，不應超過本服務專案之原始支付價格。Apple 特別排除以下保證：(i) Apple 將在不對程式或資料造成風險或損失的情況下，負責維修或更換保固設備；(ii) Apple 將維護資料之機密性；或 (iii) 產品之運作將不受干擾或沒有錯誤。

本服務專案所賦與的權益，乃附加在依消費者保護法與條例之規定所提供的任何權益及補償措施之上。在此等法律和條例可能限制相關責任之範圍內，Apple 責任僅限於自行酌定更換或維修保固設備或是提供維修服務。部分州或省不允許對附隨性或衍生性損壞責任加以排除或限制，因此上述部分或所有限制可能不適用於你。

8. 取消

根據你在行動裝置保單下的權利，如果你在任何時候以任何理由向 AIG Taiwan 取消保險契約，本服務專案將會因而遭到取消。若要通知取消事宜，你可致電 AIG Taiwan (電話：886-809-091-980) 或 Apple (support.apple.com/HT201232 所列之電話號碼)。若你係分期支付保險費，你將需要聯繫「付款方案提供方」，並依付款方案所訂條款終止契約。

從你提前取消的生效日期起，Apple 在本服務專案下的任何未來義務均完全消滅。

除適用的法律另有規定外，如有詐騙或重大不實申述，或你為了促進個人金錢收益而將本服務專案用於商業用途，AIG Taiwan 得不經事前通知，立即取消本服務專案。AIG Taiwan 得要求你立即為提供給你的所有服務支付費用，且概不退款。

若你是向 Apple 授權經銷商購買此服務專案，並在購買服務專案後三十 (30) 天內取消，你可能需要透過 Apple 授權經銷商取消服務專案，方可獲得退款。

9. 本服務專案之移轉

根據你在行動裝置保單下的權利，若你在將保固設備移轉給他人時移轉你的保單，本服務專案將會因而遭到移轉，而新的一方將會在服務專案的剩餘期間內獲得承保。

你須儘速將移轉事宜通知 AIG (電話 886-809-091-980) 或 Apple (support.apple.com/HT201232 所列之所在地電話)。

10. 一般規定

(a) Apple 可將其義務之履行轉包或轉讓予第三方。

(b) 對於因超出 Apple 合理控制之事件造成未能履行或延遲履行本服務專案義務的情況，Apple 無須負任何責任。

(c) 你不一定要對保固設備執行預防性保養，就能依本服務專案接受服務。

(d) 本服務專案僅在台灣提供且有效。本服務專案並未在所有司法轄區提供，本服務專案不在法律禁止之國家及地區提供。

(e) 在提供服務時，Apple 得自行決定並僅為監控 Apple 回覆品質之目的，且在符合適用的法律及法規之情形下，對你與 Apple 間通話的部分或全部內容進行錄音。

(f) 你同意依本服務專案透露給 Apple 之任何資訊或資料不具機密或專屬性質。再者，你同意 Apple 得在提供任何服務時代表你收集及處理資料。其中可能包括依照 Apple 客戶隱私權政策將你的資料移轉給關係企業、AIG Taiwan 或維修中心。

(g) Apple 備有安全性措施，將能保護你的資料免受未經授權的存取或揭露，以及非法破壞。

(h) **你理解並同意，購買本服務專案，表示 Apple 將根據 Apple 客戶隱私權政策 (見 apple.com/legal/privacy/tzh/) 使用、處理、傳輸和保護你的資訊。以不影響上述規定為前提，你同意 Apple 及其關係企業或維修中心得使用和處理你的姓名、裝置序號、聯絡資訊、維修記錄，以及由 Apple 及其關係企業或維修中心所收集或產生，且與你的服務專案有關的其他個人資訊，將其用於：(i) 提供與管理服務專案下的服務，以及履行本合約；(ii) 確保服務品質；(iii) 就你的服務專案、相關財務交易以及根據本合約提供的服務和支援與你通訊。為達成上述目的，你同意 Apple、其關係企業或維修中心之間可能會傳輸你的個人資訊。如果你對個人資料的處理方式有任何疑問，請透過提供的電話號碼或至 apple.com/legal/privacy/contact 聯絡 Apple。如果你希望取得 Apple 所持有與你相關的資訊，或你想要變更這些資訊，請至 account.apple.com 更新你的個人聯絡偏好設定，或透過下列網址發布之方式聯絡 Apple 進行變更：apple.com/tw/privacy/contact。**

(i) 本服務專案之條款，包括服務專案的原始銷售收據和服務專案確認書，其效力優於任何採購訂單或其他文件之任何與其相衝突的條款、附加條款或其他條款，且係構成你與 Apple 間就本服務專案中由 Apple 所提供之服務所達成的全部合意。**保險承保範圍的完整條款及要保人的權利和義務將受 AIG Taiwan 所提供之保險契約規範。**

(j) 本服務專案並無非正式的爭議和解程序。若有任何爭議將依 AIG Taiwan 所提供保險契約之條款辦理。

(k) 本服務專案中提及的「Beats」係指 Beats Electronics LLC (亦稱為 Beats by Dr. Dre)，為 Apple Inc. 的子公司，生產音訊產品，包括 Beats 品牌名稱下的某些保固設備。

(l) 本服務專案將以台灣之法律為準據法。

(m) 若保險業者提供保固、支付任何索賠或提供任何權益將使保險業者、其母公司或其最終控制實體依聯合國決議或是中國台灣、歐盟、英國或美國之貿易或經濟制裁、法律或法規而受到制裁、禁止或限制，則保險業者不應視為要提供該等保固、支付該等索賠或提供該等權益。

電話號碼

如需本地適用的電話號碼，請參閱 support.apple.com/HT201232。

*電話號碼及作業時間可能不同並隨時可能變動。免付費號碼並未在所有國家/地區提供。

093026 AC+ Taiwan v3.3 - Traditional Chinese