AppleCare+ – Statusinformationen / Geschäftsbedingungen – Deutschland

Diese Bedingungen enthalten Informationen (gemäß § 15 der deutschen Versicherungsvermittlungsverordnung VersVermV) über Apple und den Versicherungsschutz, den Sie im Rahmen von AppleCare+ erhalten. Bitte lesen Sie dieses Dokument sorgfältig durch.

Über Apple

Die spezifischen Geschäftsbedingungen zum Unternehmen von Apple, das Ihnen AppleCare+ zur Verfügung stellt (inklusive Angaben zu seinem regulatorischen Status), richten sich danach, wo Sie AppleCare+ erworben haben. Wenn Sie AppleCare+ im Apple Online Store oder in der Apple Kontaktzentrale erworben haben, verweisen wir auf TABELLE A.

Wenn Sie AppleCare+ nicht bei Apple, sondern von einem Drittanbieter erworben haben, gelten diese konkreten Geschäftsbedingungen nur für das Apple-Unternehmen, auf das in TABELLE A verwiesen wird, und nicht für den Drittanbieter, für den möglicherweise zusätzliche Geschäftsbedingungen gelten.

Unsere Leistungen

Apple vertreibt und verwaltet AppleCare+ als Versicherungsvermittler ausschließlich im Namen von AIG Europe S.A. („AIG“) gemäß den Bedingungen einer Vertriebsvereinbarung zwischen Apple und AIG. Gemäß dieser Vereinbarung erhält Apple von AIG eine Provision, die einen Prozentsatz der Gesamtprämie darstellt, wenn Apple Ihnen eine Police verkauft. AIG bezahlt Apple eine Gebühr pro Police für die Abwicklung von Ansprüchen im Namen von AIG. Apple und AIG halten weder direkt noch indirekt Anteile oder Stimmrechte aneinander. Bei der Bereitstellung von Produkten an Sie bemüht sich Apple, Interessenkonflikte zu vermeiden. Wenn es allerdings zu einem unvermeidbaren Konflikt kommt, werden wir Ihnen die Art des Konflikts schriftlich darlegen.

AIG bietet Beratung zu AppleCare+ an. Sie müssen selbst entscheiden, ob AppleCare+ für Sie geeignet ist. Weitere Informationen finden Sie im Produktinformationsblatt zur Versicherung, den Allgemeinen Versicherungsinformationen zu AppleCare+ - Deutschland und in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für AppleCare+.

Über AppleCare+

Der Versicherungsträger dieser Versicherung ist AIG Europe S.A., ein Versicherungsunternehmen mit der R.C.S. Luxembourg Nummer B 218806. AIG Europe S.A. hat ihren Hauptsitz in 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg, aig.lu/. Die AIG Europe S.A. ist durch das luxemburgische Finanzministerium (Luxembourg Ministère des Finances) zugelassen und wird überwacht durch das Commissariat aux Assurances mit Sitz in 11, rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg, GD de Luxembourg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, caa.lu/.

AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland hat ihre eingetragene Zweigniederlassung in Neue Mainzer Straße 46–50, 60311 Frankfurt, Deutschland, ist eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Frankfurt am Main unter der Nummer HRB 112611 und unterliegt hinsichtlich des Geschäftsbetriebs in Deutschland der Rechtsaufsicht der BaFin – Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht. Die Kontaktdaten der BaFin lauten: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn.

Tel: 0228 / 4108 - 0. Fax: 0228 / 4108 - 1550.

Geschäftsleiter und Gesetzlicher Vertreter der Deutschen Niederlassung: Dr. Dennis Froneberg.

Ein Bericht über die Solvabilität und Finanzlage der AIG Europe S.A. ist gegebenenfalls unter aig.lu/ zu finden.

Sie sind nicht verpflichtet, AppleCare+ zu erwerben, wenn Sie ein Apple Gerät kaufen.

AppleCare+ erfüllt die Anforderungen und Bedürfnisse eines Besitzers oder Käufers eines Apple Geräts, der Versicherungsschutz gegen unabsichtliche Beschädigung dieses Apple Geräts sowie technischen Support benötigt.

Datenschutz

Die von Ihnen bereitgestellten Informationen werden zur Verwaltung von AppleCare+ und allen Apple Produkten, die Sie möglicherweise in Zukunft erwerben werden, verwendet. Sie haben das Recht auf Auskunft über die personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben, indem Sie eine schriftliche Anfrage an die in TABELLE A angegebene Datenschutz-Kontaktstelle senden. Sie haben außerdem das Recht, von uns die Berichtigung aller Unrichtigkeiten in den Informationen zu verlangen, die wir über Sie gespeichert haben.

Vorgehensweise im Falle einer Beschwerde

Wenn Sie eine Beschwerde einreichen möchten, wenden Sie sich bitte an den Apple Customer Support, der Beschwerden in der Sprache Ihres Wohnsitzlandes bearbeiten kann:

Telefonisch:	Über die unter support.apple.com/HT201232 angegebene Telefonnummer
Schriftlich an:	Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland
Online:	Durch Kontaktaufnahme mit dem Apple Support unter support.apple.com/de-de/contact
Persönlich:	Besuchen Sie einen Apple Store. Die Liste der Stores finden Sie unter apple.com/de/retail/storelist

Wenn Apple nicht in der Lage ist, den Eingang einer Beschwerde innerhalb von 5 Geschäftstagen nach ihrem Eingang zu bestätigen, Sie über den Fortschritt auf dem Laufenden zu halten und die Angelegenheit zu Ihrer Zufriedenheit zu lösen, sind Sie möglicherweise berechtigt, die Beschwerde an eine der in der nachstehenden Tabelle aufgeführten Schlichtungsstellen zu verweisen.

AppleCare+ – Besondere Geschäftsbedingungen – Deutschland

Hinweis: WENN SIE APPLECARE+ VON EINEM DRITTANBIETER ERWERBEN, BEACHTEN SIE BITTE, DASS DIESE BESONDEREN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN NUR FÜR DAS IN TABELLE A GENANNTE APPLE UNTERNEHMEN GELTEN UND NICHT FÜR DEN DRITTANBIETER, FÜR DEN EIGENE ZUSÄTZLICHE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN GELTEN KÖNNEN.

TABELLE A:

Wenn Sie AppleCare+ über den Apple Online Store/die Apple Kontaktzentrale erwerben, beachten Sie bitte die folgenden Besonderen Geschäftsbedingungen:

1. AppleCare+ wird von Apple Distribution International Limited („ADI“) angeboten, mit eingetragenem Sitz in Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, Tel. +353 21 4284000 und der CBI-Referenznummer C55752. Für weitere Informationen bezüglich ADI besuchen Sie bitte apple.com/ie/. ADI wird von der Central Bank of Ireland reguliert. Für weitere Informationen besuchen Sie bitte registers.centralbank.ie.

2. **Gesetzlicher Schutz.** Beim Angebot von AppleCare+ unterliegt ADI bestimmten Verhaltenskodizes, die von der Central Bank of Ireland auferlegt wurden. Informationen über diese Kodizes finden Sie unter centralbank.ie. ADI unterliegt insbesondere dem Consumer Protection Code 2012, dem Minimum Competency Code und den Fitness and Probity Standards 2012.

3. **Datenschutz.** Apple behandelt die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten gemäß der Datenschutz-Grundverordnung und den irischen Datenschutzgesetzen 1988, 2003 und 2018 sowie sonstigem anwendbarem Recht. Wenn Sie Fragen im Zusammenhang mit Datenschutz haben, können Sie ADI unter der folgenden Adresse oder alternativ das Büro des Data Protection Commissioner, Canal House, Station Road, Portarlington, R32 AP23 Co. Laois, telefonisch unter +353 57 868 4800 kontaktieren.

   Wenn Sie eine Anfrage bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten stellen möchten, wenden Sie sich bitte schriftlich an Apple unter ADI, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland.

4. **Beschwerden.** Falls Sie mit Apple keine Klärung Ihrer Beschwerde herbeiführen können, sind Sie berechtigt, die Beschwerde an den Irish Financial Services and Pensions Ombudsman zu richten, dessen Geschäftssitz sich in Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29, Ireland, Tel. +353 15677000 befindet. Weitere Informationen finden Sie unter fspo.ie.

   Sie sind außerdem möglicherweise berechtigt, Ihre Beschwerde an den Deutschen Versicherungsombudsmann zu richten. Für weitere Einzelheiten besuchen Sie bitte versicherungsombudsmann.de.

5. **Entschädigung.** ADI ist ein Mitglied des Investor Compensation Scheme (ICCL), das gemäß dem Investor Compensation Act 1998 etabliert wurde. Diese Gesetzgebung schreibt die Einführung eines Entschädigungssystems und, unter bestimmten Umständen, Ausgleichszahlungen an Kunden von Unternehmen vor, die vom Gesetz abgedeckt werden.

   Beachten Sie bitte, dass ein Recht auf Entschädigung nur dann besteht, wenn ein von ADI in Ihrem Namen gehaltener Betrag weder zurzeit noch in absehbarer Zukunft erstattet werden kann. Falls ein Recht auf Entschädigung festgestellt wird, ist der zahlbare Betrag der jeweils niedrigere Betrag aus neunzig Prozent (90 %) Ihres Verlustes oder einem Betrag von bis zu 20.000 €.