AppleCare+

Produktinformationsblatt zur Versicherung

Unternehmen: AIG Europe S.A. Produkt: AppleCare+ Police

AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland hat ihre eingetragene Zweigniederlassung in Neue Mainzer Straße 46–50, 60311 Frankfurt, Deutschland, und ist mit der Registernummer HRB 112611 beim Handelsregister des Amtsgerichts Frankfurt registriert.

Dieses Dokument dient ausschließlich Informationszwecken und vermittelt Ihnen einen kurzen Überblick über die wesentlichen Inhalte Ihrer Versicherungspolice. Vollständige Angaben finden Sie in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für AppleCare+.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich hierbei?

AppleCare+ ist eine Versicherungspolice, die während der Laufzeit der Police die Reparatur oder den Ersatz Ihrer versicherten Geräte der Mac-Linie von Desktop- und Notebook-Computern der Marke Apple oder Ihr Display der Marke Apple im Falle einer unabsichtlichen Beschädigung oder einer Batterieentladung und den Prioritätszugang zum technischen Support durch Experten von Apple abdeckt.

Was ist versichert?

- ✓ Reparatur oder Ersatz Ihres versicherten Apple Geräts im Falle einer unabsichtlichen Beschädigung, vorbehaltlich einer Policen-Selbstbeteiligung. Wenn es nicht möglich ist, Ihr versichertes Apple Gerät zu reparieren oder zu ersetzen, erhalten Sie den Gegenwert in bar.
- ✓ Ein Ersatz der Batterie, wenn deren Ladekapazität auf weniger als achtzig Prozent (80 %) ihrer ursprünglichen Spezifikation fällt, ist ebenfalls versichert.
- ✓ Priorisierter Zugang zu Experten von Apple für technischen Support.

Was ist nicht versichert?

- ✘ Verlust oder Diebstahl, normale Abnutzung und Verschleiß, vorsätzlich, rücksichtslos oder absichtlich verursachte Schäden, Brand oder oberflächliche Schäden, welche die Funktionsfähigkeit des Geräts nicht beeinträchtigen.
- ✘ Übermäßige oder katastrophale physische Schäden (z. B. verbogene, zerdrückte oder in Flüssigkeit eingetauchte Produkte), die durch Missbrauch oder unsachgemäße Verwendung verursacht wurden.
- ✘ Ausfälle aufgrund von Design- oder Verarbeitungsfehlern, Modifizierung oder Veränderung des versicherten Apple Geräts.
- ✘ Produkte, die im Rahmen der Police nicht versichert sind.
- ✘ Service oder Reparaturen, die nicht durch Apple oder einen autorisierten Apple Service Provider vorgenommen werden.
- ✘ Beschädigung oder Verlust von Software oder Daten sowie Wiederherstellung und Neuinstallation von Software.

Gibt es Einschränkungen bei der Deckung?

- ! Jeder gültige Anspruch wegen unabsichtlicher Beschädigung im Rahmen dieser Police kann einer Policen-Selbstbeteiligung unterliegen, die von Ihnen gezahlt werden muss, bevor Sie Anspruch auf Leistungen im Rahmen dieser Police haben.

Wo bin ich versichert?

- ✓ AppleCare+ schützt Ihr versichertes Apple Gerät weltweit. Der Service ist auf die Optionen beschränkt, die zum Zeitpunkt sowie in dem Land und an dem Ort, an dem Sie den Service anfordern, für das jeweilige Gerät verfügbar sind. Die Serviceoptionen unterliegen den anwendbaren gesetzlichen und regulatorischen Anforderungen.

✓ Wenn Sie einen Anspruch in einem Land geltend machen möchten, in dem Sie Ihren Kauf nicht getätigt haben, sofern dieser Service in diesem Land verfügbar sein sollte, müssen Sie alle geltenden Import- und Exportgesetze und -bestimmungen einhalten. Sie haften außerdem für alle Zölle, Mehrwertsteuer und andere Steuern und Gebühren, die anfallen können.

Welche Pflichten habe ich?

— Sie müssen alle angemessenen Vorsichtsmaßnahmen treffen, um Ihr versichertes Apple Gerät vor einem versicherten Ereignis zu schützen. Sie müssen außerdem das versicherte Apple Gerät gemäß den Anweisungen des Herstellers nutzen und warten.

— Sie müssen Ihren Anspruch so bald wie möglich auf einem der in der Police beschriebenen Wege und gemäß dem in der Police festgelegten Verfahren zur Geltendmachung eines Anspruchs melden.

— Wenn Sie einen Anspruch geltend machen, müssen Sie Informationen über die Symptome und Ursachen des Schadens oder der Probleme bereitstellen, die bei Ihrem versicherten Gerät aufgetreten sind, damit Apple eine Fehlerbehebung durchführen und Sie anderweitig bei der Bearbeitung Ihres Anspruchs unterstützen kann.

— Sie müssen, wenn möglich, sicherstellen, dass Ihre auf dem versicherten Gerät vorhandene Software und Ihre auf dem versicherten Gerät vorhandenen Daten gesichert werden. Apple ist nicht verantwortlich für jeglichen Verlust von Software oder Daten, die sich auf dem versicherten Gerät befinden.

Wann und wie zahle ich?

Bei befristeten Policen muss die Versicherungsprämie, sofern Sie einer vollständigen Vorauszahlung zustimmen, vor Beginn des Versicherungsschutzes beziehungsweise vor der Inanspruchnahme des technischen Supports entrichtet werden. Wenn die Prämie nicht vollständig bezahlt wurde, wird kein Anspruch im Rahmen dieser Police erfüllt.

Wenn Sie die Prämie in Raten zahlen, müssen Sie eine Zahlungsplanvereinbarung mit einem Zahlungsplananbieter abschließen, und Sie erhalten den Hardware-Versicherungsschutz oder technischen Support ab dem Zeitpunkt, an dem Sie die Zahlungsplanvereinbarung abschließen. Sie müssen sicherstellen, dass Sie Ihre Ratenzahlungen gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen Ihrer Zahlungsplanvereinbarung leisten.

Für Monatspolicen und Jahrespolicen wird die Zahlungsmethode, die für den Erwerb Ihrer ersten Police verwendet wird, automatisch vor dem ersten Tag jedes Monats bzw. Jahres belastet, bis dies gekündigt wird. Ihre Prämie muss bezahlt werden, bevor Sie Versicherungsschutz oder technischen Support in Anspruch nehmen können.

Wann beginnt und endet die Deckung?

Der Versicherungsschutz beginnt ab dem Datum, an dem Sie AppleCare+ erworben haben. Dies bedeutet, dass Sie, wenn Sie AppleCare+ nach dem Kauf Ihres Apple Geräts erwerben, den Versicherungsschutz für Ihr versichertes Apple Gerät erst ab diesem Datum erhalten.

Bei befristeten Policen endet der Versicherungsschutz 36 Monate ab dem Datum, an dem Sie AppleCare+ gekauft haben, wie auf Ihrem Kaufbeleg für Ihr Gerät angegeben, sofern auf Ihrem Versicherungsnachweis nichts anderes angegeben ist. Bei Monats- und Jahrespolicen verlängert sich Ihr monatlicher oder jährlicher Versicherungsschutz automatisch jeden Monat bzw. jedes Jahr, sofern er nicht gekündigt wird bzw. bis er gekündigt wird.

Der Versicherungsschutz endet möglicherweise früher, wenn Sie von Ihrem Kündigungsrecht Gebrauch machen.

Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Sie können diese Police mit sofortiger Wirkung kündigen, indem Sie support.apple.com/de-de/118428 aufrufen. Falls Ihre Police nicht angezeigt wird, wenn Sie versuchen, diese zu kündigen, müssen Sie eventuell die Einrichtung Ihres Apple Accounts abschließen. Weitere Unterstützung finden Sie unter support.apple.com/HT202704. Sie können diese Police auch jederzeit und aus jedem beliebigen Grund kündigen, indem Sie Apple unter +49 (0)800 6645 451 anrufen oder sich schriftlich an Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland wenden. Sie können eine Monats- oder Jahrespolice auch kündigen, indem Sie die automatische Verlängerung Ihrer Monats- oder Jahrespolice verhindern, indem Sie Apple unter +49 (0)800 6645 451 anrufen. Ihre Police endet am Ende des Monats bzw. des Jahres, für den bzw. das Ihre letzte Monats- bzw. Jahresprämie gezahlt wurde.

Wenn Sie Ihre Prämie bei befristeten Policen in Raten zahlen, können Sie die Police kündigen, indem Sie sich an Apple oder direkt an den Zahlungsplananbieter wenden und diesen auffordern, Ihre Police für Sie zu kündigen.