AppleCare+ - Allgemeine Versicherungsinformationen – Deutschland

---

In diesen Allgemeinen Versicherungsinformationen finden Sie eine kurze Zusammenfassung Ihres Versicherungsschutzes mit AppleCare+. Dieses Dokument enthält nicht sämtliche Bedingungen von AppleCare+. Vollständige Informationen zum Versicherungsschutz entnehmen Sie bitte den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für AppleCare+. Wenn Sie sich für den Erwerb von AppleCare+ entscheiden, ist es wichtig, dass Sie diese Allgemeinen Versicherungsinformationen und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für AppleCare+ lesen und aufbewahren, da diese alle Informationen enthalten, die Sie wissen müssen. Sie sollten Ihren Versicherungsschutz regelmäßig überprüfen, um sicherzustellen, dass er Ihren Bedürfnissen entspricht.

Identität des Versicherers

Der Versicherungsträger dieser Versicherung ist AIG Europe S.A., ein Versicherungsunternehmen mit der R.C.S. Luxembourg Nummer B 218806. AIG Europe S.A. hat ihren Hauptsitz in 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg, aig.lu/. AIG Europe S.A. ist vom Luxembourg Ministère des Finances zugelassen und wird vom Commissariat aux Assurances 11, rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg, GD de Luxembourg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, caa.lu/ beaufsichtigt.

AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland, hat ihren eingetragenen Zweigniederlassungssitz in Neue Mainzer Straße 46–50, 60311 Frankfurt, Deutschland („**AIG**“), und ist unter HRB 112611 im Handelsregister des Amtsgerichts Frankfurt am Main eingetragen und wird hinsichtlich des Geschäftsbetriebs in Deutschland von der BaFin – Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht reguliert. Die Kontaktdaten der BaFin lauten: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn, Tel.: +49 (0) 228 / 4108 – 0, Fax: +49 (0) 228 / 4108 - 1550.

Geschäftsleiter und gesetzlicher Vertreter der deutschen Niederlassung: Dr. Dennis Froneberg.

Ein Bericht über die Solvabilität und Finanzlage der AIG Europe S.A. ist gegebenenfalls unter aig.lu/ zu finden.

Zustelladresse

AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland, Hauptbevollmächtigter Dr. Dennis Froneberg, Neue Mainzer Straße 46–50, 60311 Frankfurt.

Hauptgeschäftstätigkeit

Die Hauptgeschäftstätigkeit von AIG Europe S.A. ist das Betreiben von Versicherungsgeschäften in den Bereichen Unfallversicherung und Sachversicherung.

Angaben über das Bestehen eines Garantiefonds

Ein Garantiefonds ist gesetzlich nicht vorgeschrieben.

Wichtige Merkmale der Versicherungspolice

AppleCare+ bietet Ihnen:

(1) bis zu sechsunddreißig (36) Monate (d. h. drei (3) Jahre) Reparatur- oder Ersatzdeckung für Ihre Mac-Desktop- und Notebook-Computergeräte der Marke Apple oder Ihr Display der Marke Apple (einschließlich eines Standfußes und/oder einer VESA-Halterung der Marke Apple, der bzw. die mit Ihrem Display mitgeliefert wurde oder gleichzeitig mit diesem gekauft wurde) („Befristete Policen“);
(2) einen (1) Monat Reparatur- oder Ersatzdeckung für Ihr versichertes Apple Gerät, beginnend mit dem Datum des Abschlusses Ihrer ersten Police, wie auf dem Originalkaufbeleg für Ihre Police angegeben, die sich jeden Monat automatisch verlängert („Monatspolicen“); oder
(3) zwölf (12) Monate (d. h. ein (1) Jahr) Reparatur- oder Ersatzdeckung für Ihr versichertes Apple Gerät, beginnend ab dem Kaufdatum Ihrer ersten Police, wie im Originalkaufbeleg für Ihre Police angegeben, die sich automatisch jedes Jahr verlängert („Jahrespolicen“).

Alle Policentypen beinhalten:

- eine unbeschränkte Anzahl von Ansprüchen wegen unabsichtlicher Beschädigung während des Versicherungszeitraums, jeweils vorbehaltlich der im Anhang festgelegten Policen-Selbstbeteiligung.

- bei Geräten mit einer wiederaufladbaren integrierten Batterie den Fall, dass diese keine elektrische Ladung von mindestens achtzig Prozent (80 %) ihrer ursprünglichen Spezifikation mehr halten kann.

- priorisierten Zugang zum technischen Support von Apple, wenn Ihr Gerät nicht mehr ordnungsgemäß funktioniert.

Wichtige Merkmale, Bedingungen und Ausschlüsse

Der AppleCare+ Versicherungsschutz unterliegt bestimmten Bedingungen, Einschränkungen und Begrenzungen. Diese sind nachfolgend zusammengefasst. Bitte lesen Sie Ihre AppleCare+ Allgemeinen Geschäftsbedingungen, um umfassende Informationen zu erhalten.

- AppleCare+ ist nur für Personen im Alter ab achtzehn (18) Jahren und mit Wohnsitz in Deutschland verfügbar. Geschäftskunden müssen einen Sitz in Deutschland haben (siehe Klausel 6.2.6).
- Der AppleCare+ Versicherungsschutz gilt nicht für Verlust oder Diebstahl, Abnutzung oder oberflächliche Schäden, die die Funktion des Gerätes nicht beeinträchtigen (siehe Ziffer 5.1).
- AppleCare+ deckt keine Ausfälle aufgrund von Design-, Material- oder Verarbeitungsfehlern ab. Solche Ausfälle können durch Ihre Rechte nach dem Verbraucherrecht oder durch die Eingeschränkte Apple Garantie oder durch Apple selbst für denselben Zeitraum wie der AppleCare+ Versicherungszeitraum abgedeckt sein, selbst wenn Sie Ihr Apple Produkt nicht bei Apple gekauft oder geleast haben (siehe Klausel 5.1.14).
- AppleCare+ deckt übermäßige oder katastrophale physische Schäden, die durch einen erheblichen Kontakt mit Flüssigkeit oder auf andere Weise verursacht werden, nicht ab (siehe Ziffer 5.1.3.1).

- Eine Policen-Selbstbeteiligung ist jedes Mal zu zahlen, wenn Sie einen Anspruch wegen unabsichtlicher Beschädigung in Deutschland geltend machen, wie im Anhang festgelegt. Wenn Sie einen Anspruch in einem anderen Land geltend machen, variiert die Policen-Selbstbeteiligung (siehe Ziffer 1.25).

Gesamtkosten der Versicherung

Die Prämie für AppleCare+ ist im Anhang festgelegt, der dem Versicherungsnachweis (POC) beigefügt ist.

Für jeden Anspruch im Rahmen dieser Police gilt eine Policen-Selbstbeteiligung. Die Policen-Selbstbeteiligung(en) für das versicherte Produkt ist/sind im Anhang aufgeführt.

Zusätzliche Kosten und sonstige Steuern, Gebühren oder Abgaben

Es fallen keine zusätzlichen Kosten oder sonstigen Steuern, Gebühren oder Abgaben an.

Bezahlung und Leistung

Bei einer Befristeten Police wird die Einmalprämie bei Erwerb des Versicherungsschutzes fällig. Im Falle einer Monats- oder Jahrespolice wird die erste Prämie bei Erwerb des Versicherungsschutzes fällig. Die monatliche oder jährliche Folgeprämie wird jeweils vor dem Monats- oder Jahrestag fällig.

Gültigkeit des Angebots

Sie finden einen ausdrücklichen Hinweis, falls die Gültigkeit des Angebots, des Vorschlags oder anderer Informationen durch gesetzliche Bestimmungen eingeschränkt ist.

Beginn des Versicherungsschutzes

Die Police beginnt ab dem Datum und der Uhrzeit des Erwerbs Ihrer Police. Die Laufzeit der Police ist in Ihrem Versicherungsnachweis (POC) angegeben.

Versicherungszeitraum

Ihr AppleCare+ Hardware-Versicherungsschutz und der technische Support beginnen erst mit dem Datum, an dem Sie AppleCare+ erwerben. Das heißt, wenn Sie AppleCare+ nach dem Kauf oder Leasingbeginn Ihres Apple Geräts erwerben, erhalten Sie den Hardware-Versicherungsschutz und den technischen Support erst ab diesem Datum.

Bei Befristeten Policen endet der Versicherungsschutz 36 Monate nach dem Datum des Erwerbs von AppleCare+. Ihr Kaufdatum von AppleCare+ befindet sich auf dem Originalkaufbeleg für Ihre Police, und Ihr Versicherungsnachweis (POC) enthält Angaben zu Ihrer Policenart und Versicherungslaufzeit.

Bei Monatspolicen gilt Ihr Versicherungsschutz für einen (1) Monat und verlängert sich automatisch jeden Monat an dem Datum, an dem Sie Ihre ursprüngliche Police erworben haben. Ihr Kaufdatum von AppleCare+ befindet sich auf dem Originalkaufbeleg für Ihre Police, und Ihr Versicherungsnachweis (POC) enthält Angaben zu Ihrer Policenart und Versicherungslaufzeit.

Bei Jahrespolicen gilt Ihr Versicherungsschutz für ein (1) Jahr und verlängert sich automatisch jedes Jahr ab dem Datum, an dem Sie Ihre ursprüngliche Police erworben haben. Ihr Kaufdatum

von AppleCare+ befindet sich auf dem Originalkaufbeleg für Ihre Police, und Ihr Versicherungsnachweis (POC) enthält Angaben zu Ihrer Policenart und Versicherungslaufzeit.

Ihr AppleCare+ Versicherungsschutz kann früher enden, wenn Sie oder, falls Sie eine Zahlungsplanvereinbarung oder eine Leasingvereinbarung mit Apple oder einem autorisierten Apple Händler abgeschlossen haben, Apple oder Ihr autorisierter Apple Händler von Ihrem Kündigungsrecht Gebrauch gemacht haben. Bei Monats- und Jahrespolicen wird Apple Ihnen, falls Apple keinen Service mehr für Ihr versichertes Gerät erbringen kann, einen Monat im Voraus eine schriftliche Kündigungsmitteilung zukommen lassen; danach verlängert sich Ihre Police nicht mehr.

Widerrufsbelehrung

Teil 1 Widerrufsrecht, Widerrufsfolgen und besondere Hinweise

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, Ihre auf den Abschluss eines Vertrags gerichtete Willenserklärung innerhalb von vierzehn (14) Tagen schriftlich (z. B. per Brief, Fax oder E-Mail), über support.apple.com/de-de/118428 oder telefonisch ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beginnt, nachdem Sie folgende Dokumente erhalten haben:

- **Den Versicherungsschein;**
- **Die Versicherungsbedingungen;**
  Einschließlich der allgemeinen Geschäftsbedingungen, welche die Vertragsbeziehung regeln, einschließlich der Versicherungstarifbestimmungen
- **Diese Widerrufsbelehrung;**
- **Das Produktinformationsblatt zur Versicherung und**
- **Die weiteren in Teil 2 aufgeführten Informationen, die Ihnen in schriftlicher Form übermittelt wurden.**

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Bitte richten Sie Ihren Widerruf an:

Der Widerruf ist an Apple als Vertreter von AIG zu richten:

Bei Widerruf per Brief an: Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland.

Bei Widerruf per Telefon unter: +49 (0) 800 6645 451

Sie können Ihr Widerrufsrecht auch online unter support.apple.com/de-de/118428 ausüben. Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, senden wir Ihnen unverzüglich eine Empfangsbestätigung auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. per E-Mail) zu, die Informationen zum Inhalt der Widerrufserklärung sowie zu Datum und Uhrzeit ihres Eingangs enthält.

Folgen eines Widerrufs Ihrer Police

Wenn der Versicherungsschutz vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt und Sie dem ausdrücklich zugestimmt haben, endet der Versicherungsschutz im Falle eines wirksamen Widerrufs und der Versicherer erstattet die von Ihnen geleistete Prämie. In diesem Fall dürfen Sie alle

Versicherungsleistungen behalten, die Sie vor der Ausübung Ihres Widerrufsrechts aus dem Versicherungsvertrag infolge eines versicherten Ereignisses erhalten haben.

Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor Ablauf der Widerrufsfrist, führt ein wirksamer Widerruf zur Verpflichtung, bereits erhaltene Leistungen zurückzugewähren.

Leistungen müssen umgehend, spätestens jedoch innerhalb von dreißig (30) Tagen zurückerstattet werden. Die Frist beginnt für den Versicherer mit dem Zugang und für den Versicherungsnehmer mit der Absendung der Widerrufserklärung.

Besondere Hinweise

Wenn Sie Ihr Widerrufsrecht nicht ausüben, sind Sie an den Vertrag gebunden.

Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch sowohl von Ihnen als auch vom Versicherer vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Ihr Widerrufsrecht erlischt spätestens zwölf (12) Monate und vierzehn (14) Tage nach Abschluss des Vertrags.

Teil 2 – Zusätzliche Informationen in Bezug auf den Beginn der Widerrufsfrist

In Bezug auf die in Teil 1 Satz 2 genannten zusätzlichen Informationen werden die Informationspflichten nachstehend einzeln aufgeführt:

Erforderliche Informationen für alle Versicherungsklassen

Der Versicherer muss Ihnen die folgenden Informationen zur Verfügung stellen:

1. Die Identität des Versicherers und gegebenenfalls der Niederlassung, über die der Vertrag abgeschlossen werden soll; ferner sind das Handelsregister, bei dem die juristische Person eingetragen ist, sowie die entsprechende Registernummer anzugeben;

2. Die vollständige ladungsfähige Anschrift des Versicherers sowie jede andere für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Versicherer und Ihnen relevante Anschrift; bei juristischen Personen, Personenvereinigungen oder Personengruppen auch der Name eines vertretungsberechtigten Vertreters; sofern und soweit die Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen erfolgt, sind diese Informationen hervorzuheben und klar und verständlich zu formulieren;

3. Die Hauptgeschäftstätigkeit des Versicherers;

4. Die wesentlichen Merkmale des Versicherungsschutzes, insbesondere Angaben über Art, Umfang und Zeitpunkt der vom Versicherer zu erbringenden Leistungen;

5. Der Gesamtpreis der Versicherung einschließlich aller Steuern und sonstigen Preisbestandteile, wobei die Prämien gesondert auszuweisen sind, wenn das Versicherungsverhältnis mehrere selbstständige Versicherungsverträge umfassen soll, oder, wenn kein genauer Preis angegeben werden kann, Angaben zu den Grundlagen seiner Berechnung, die Ihnen eine Überprüfung des Preises ermöglichen;

6. (a) gegebenenfalls alle weiteren anfallenden Kosten unter Angabe des insgesamt zu zahlenden Betrags sowie möglicher zusätzlicher Steuern, Gebühren oder Kosten, die nicht über den Versicherer zu entrichten sind oder die der Versicherer in Rechnung stellt;

   (b) alle Kosten, die Ihnen für die Nutzung von Fernkommunikationsmitteln entstehen, sofern solche zusätzlichen Kosten berechnet werden;

7. Angaben zur Zahlung und Erfüllung, insbesondere dazu, wie die Prämien zu entrichten sind;

8. Detaillierte Angaben zum Zustandekommen des Vertrags, insbesondere zum Beginn der Versicherung und des Versicherungsschutzes sowie zur Dauer des Zeitraums, für den der Antragsteller an den Antrag gebunden ist;

9. Das Bestehen oder Nichtbestehen eines Widerrufsrechts sowie die Bedingungen und detaillierten Angaben zu dessen Ausübung, insbesondere Name und Anschrift der Person, gegenüber der der Widerruf zu erklären ist, sowie die Rechtsfolgen des Widerrufs einschließlich Informationen über den Betrag, den Sie im Fall eines Widerrufs möglicherweise zahlen müssen; falls und sofern diese Informationen durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen mitgeteilt werden, müssen sie besonders hervorgehoben und deutlich formuliert werden;

10. (a) detaillierte Angaben zur Laufzeit des Vertrags;

    (b) detaillierte Angaben zur Mindestlaufzeit des Vertrags;

11. Detaillierte Angaben zur Kündigung des Vertrags; falls diese Informationen durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen mitgeteilt werden, müssen sie besonders hervorgehoben und deutlich formuliert werden;

12. Die Mitgliedstaaten der Europäischen Union, deren Recht der Versicherer der Aufnahme von Beziehungen zu Ihnen vor Abschluss des Versicherungsvertrags zugrunde legt;

13. Das auf den Vertrag anwendbare Recht, eine Vertragsklausel über das auf den Vertrag anwendbare Recht oder das zuständige Gericht;

14. Die Sprachen, in denen die Vertragsbedingungen und die in diesem Unterabschnitt genannten Vorabinformationen mitgeteilt werden, sowie die Sprachen, in denen sich der Versicherer verpflichtet, während der Laufzeit dieses Vertrags und mit Ihrer Zustimmung zu kommunizieren;

15. Die Möglichkeit der Inanspruchnahme außergerichtlicher Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren sowie gegebenenfalls die Voraussetzungen für eine solche Inanspruchnahme; hierbei ist ausdrücklich darauf hinzuweisen, dass Ihr Recht, den Rechtsweg zu beschreiten, unberührt bleibt;

16. Name und Anschrift der zuständigen Aufsichtsbehörde sowie die Möglichkeit, bei dieser Aufsichtsbehörde Beschwerde einzulegen.

Ende der Widerrufsbelehrung

Laufzeit der Police

Die Police beginnt mit dem Datum und der Uhrzeit, zu denen Sie Ihre Police erwerben, und endet zum früheren der folgenden Zeitpunkte: (i) dem Datum, an dem Sie oder wir die Police kündigen, oder (ii) im Falle einer Befristeten Police mit Ablauf der Laufzeit der Police.

Bei einer Monatspolice beträgt die Laufzeit der Police einen (1) Monat. Die Police verlängert sich automatisch jeden Monat.

Bei einer Jahrespolice beträgt die Laufzeit der Police zwölf (12) Monate. Die Police verlängert sich automatisch jedes Jahr.

Kündigung

Monatspolice:

Wenn Sie eine Monatspolice innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach dem ursprünglichen Kaufdatum oder jeder Verlängerung der Police kündigen, erhalten Sie eine vollständige Rückerstattung der gesamten, von Ihnen gezahlten monatlichen Prämie.

Wenn Sie eine Monatspolice mehr als vierzehn (14) Tage nach dem ursprünglichen Kaufdatum oder der Verlängerung der Monatspolice kündigen, haben Sie Anspruch auf eine anteilige Rückerstattung basierend auf dem prozentualen Anteil der nicht abgelaufenen Restlaufzeit der Monatspolice.

Jahrespolice:

Wenn Sie eine Jahrespolice innerhalb von dreißig (30) Tagen nach dem ursprünglichen Kaufdatum oder jeder Verlängerung der Jahrespolice kündigen, erhalten Sie eine vollständige Rückerstattung der gesamten von Ihnen gezahlten jährlichen Prämie.

Wenn Sie eine Jahrespolice mehr als dreißig (30) Tage nach dem ursprünglichen Kaufdatum oder der Verlängerung der Jahrespolice kündigen, erhalten Sie eine anteilige Rückerstattung der von Ihnen gezahlten Prämie auf Grundlage des verbleibenden Teils des Versicherungszeitraums.

Befristete Police:

Wenn Sie diese Befristete Police innerhalb von dreißig (30) Tagen nach dem Kauf Ihrer Police kündigen, wird Ihnen die von Ihnen gezahlte Prämie vollständig erstattet.

Wenn Sie diese Befristete Police später als dreißig (30) Tage nach dem Kaufdatum kündigen und Ihre Prämie vollständig im Voraus bezahlt haben, erhalten Sie eine anteilige Rückerstattung der gezahlten Prämie auf Grundlage des verbleibenden Teils des Versicherungszeitraums.

Gerichtsstand und anwendbares Recht

Diese Police sowie das Rechtsverhältnis mit Ihnen vor Abschluss des Versicherungsvertrags unterliegen deutschem Recht. Es wird vereinbart, dass für die Entscheidung über Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dieser Police die Gerichte in Deutschland zuständig sind.

Vertragssprache

Die Standardmäßigen Versicherungsbedingungen und die Allgemeinen Versicherungsinformationen werden in deutscher Sprache bereitgestellt. Sämtliche Kommunikation während der Vertragslaufzeit erfolgt jeweils in deutscher Sprache.

Außergerichtliche Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren

AIG und Apple sind der Ansicht, dass Ihnen ein zuvorkommender, fairer und rascher Service zusteht. AIG hat Apple beauftragt, Beschwerden im Zusammenhang mit Ansprüchen und der Risikoübernahme in ihrem Namen zu bearbeiten, um sicherzustellen, dass Sie in allen Fragen einen einzigen Ansprechpartner haben. Falls der von Ihnen beanspruchte Service einmal nicht Ihren Erwartungen entspricht, kontaktieren Sie bitte Apple unter Verwendung der nachstehenden Kontaktdaten und unter Angabe der Seriennummer des Geräts:

Schriftlich an:	Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland
Telefonisch unter:	+49 (0)800 6645 451
Online:	Durch Kontaktaufnahme zum Apple Support unter support.apple.com/de-de/contact
Persönlich:	In jedem Apple gehörenden hier aufgelisteten Einzelhandelsgeschäft: apple.com/de/retail/storelist

Wenn Sie mit dem Ergebnis Ihrer Beschwerde weiterhin nicht zufrieden sind, sind Sie möglicherweise berechtigt, sich an die Schlichtungsstelle zu wenden, die Ihren Fall prüfen wird. Mit Abschluss des Beschwerdeverfahrens erhalten Sie hierzu von Apple genaue Informationen.

Anschrift:	Versicherungsombudsmann e. V. Postfach 080632 10006 Berlin
Telefonisch unter:	0800 3696000 (gebührenfrei aus dem deutschen Netz) oder bei Anrufen aus dem Ausland +49 30 206058 99 (kostenpflichtig)
E-Mail-Adresse:	beschwerde@versicherungsombudsmann.de
Der Versicherungsombudsmann e. V. kann sich möglicherweise nicht mit Ihrer Beschwerde befassen, wenn Sie kein Verbraucher sind.	
Anschrift:	The Republic of Ireland Financial Services and Pensions Ombudsman 3rd Floor Lincoln House Lincoln Place Dublin 2 D02 VH29 Ireland
Telefonisch unter:	+353 15677000
E-Mail-Adresse:	info@fspo.ie
The Republic of Ireland Financial Services and Pensions Ombudsman kann eine Beschwerde möglicherweise nicht prüfen, wenn es sich bei dem Beschwerdeführer um eine Kapitalgesellschaft mit einem Jahresumsatz von mehr als 5 Mio. € handelt.	

Da sich unser Hauptsitz in Luxemburg befindet, können Sie Ihre Beschwerde auch an die Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF) richten. Die Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF) erreichen Sie wie folgt:

Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF), 283, route d'Arlon, L-1150 Luxembourg, Tel.: +352 26 25 1 – 1, Fax: +352 26 25 1 – 2601, E-Mail: reclamation@cssf.lu, direction@cssf.lu. Sie können auch einen Antrag auf eine „außergerichtliche Lösung" an das luxemburgische **Commissariat Aux Assurances (CAA)** senden:

Anschrift:	CAA, 11 rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg – Großherzogtum Luxemburg
Fax:	+ 352 22 69 10
E-Mail-Adresse:	reclamation@caa.lu
Online:	caa.lu/ (Bitte beachten Sie, dass Schreiben an das Luxembourg Commissariat Aux Assurances (CAA) auf Französisch, Deutsch, Englisch oder Luxemburgisch erfolgen müssen.)

AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland unterliegt der eingeschränkten Rechtsaufsicht der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht. Sie können daher Ihre Beschwerde auch an diese Aufsichtsbehörde richten. Die Kontaktdaten der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht lauten: Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn, Tel.: +49 (0) 228 / 4108 – 0, Fax: +49 (0) 228 / 4108 - 1550.

Infolge der ODR-Verordnung ((EU) Nr. 524/2013 des Europäischen Parlaments und des Rates) wurde europaweit ein Mechanismus zur Online-Streitbeilegung von Streitigkeiten aus Online-Geschäften eingeführt. Die Online-Streitbeilegungs-Plattform dient dabei als zentrale Anlaufstelle für schlichtungswillige Betroffene und ist verfügbar unter: consumer-redress.ec.europa.eu/index_en.

Die Inanspruchnahme dieses Beschwerdeverfahrens berührt nicht Ihr Recht, rechtliche Schritte einzuleiten. Ausführliche Informationen zur Einreichung einer Beschwerde finden Sie in Ihren Allgemeinen Geschäftsbedingungen für AppleCare+.

Zuständige Regulierungsbehörden

AIG Europe S.A. ist vom Luxemburger Ministère des Finances zugelassen und wird vom Commissariat Aux Assurances (CAA), 11 rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg, GD de Luxembourg, caa@caa.lu, caa.lu/ reguliert. Darüber hinaus unterliegt AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland der eingeschränkten Rechtsaufsicht durch die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn, Fax: +49 228 4108 1550, bafin.de/. Bei der BaFin ist die AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland unter der Registrierungsnummer 5206 eingetragen.

093026 AC+ Mac Germany KFD v2.5 - German