Póliza de Seguros para dispositivos Apple

Documento de Información Sobre el Producto de Seguro

Empresa: AIG Europe S.A. (Sucursal en España)

Domicilio social en Paseo de la Castellana, 216, 28046, Madrid. Titulas del número de Identificación Fiscal W-0186206-I. Inscrita en el Registro Administrativo de Entidades Aseguradoras con el número E0226.

Producto: Póliza de AppleCare+

La totalidad de la información precontractual y contractual sobre el seguro se facilita al cliente en otros documentos. El presente documento es meramente informativo y le ofrece un breve resumen del contenido principal de su póliza de seguro. Consulte la información que figura a continuación y el documento de Términos y Condiciones de AppleCare+ para obtener todos los detalles.

¿Qué tipo de seguro es?

AppleCare+ es una póliza de seguro que cubre, durante el periodo de la póliza, las reparaciones o el reemplazo de su Mac de sobremesa o portátil de marca Apple cubierto, o de su pantalla de marca Apple, en caso de daño accidental o agotamiento de la batería, y le proporciona acceso prioritario al soporte técnico experto de Apple.

¿Qué incluye la cobertura?

- ✓ La reparación o el reemplazo de su dispositivo Apple cubierto en caso de daño accidental, sujeto a una franquicia de la póliza. Si no es posible reparar o reemplazar el dispositivo Apple cubierto, se le proporcionará un equivalente en efectivo.
- ✓ Reemplazo de la batería si la capacidad de retener la carga cae por debajo del ochenta por ciento (80 %) de su especificación original.
- ✓ Acceso prioritario a expertos de Apple para recibir soporte técnico.

¿Qué no está incluido en la cobertura?

- ✘ La pérdida o el robo, el uso y desgaste normal, los daños causados de forma intencionada, imprudente o dolosa, el incendio o los daños estéticos de su dispositivo Apple que no afecten a la funcionalidad del dispositivo.
- ✘ Daños físicos catastróficos o excesivos (por ejemplo, productos doblados, aplastados o sumergidos en líquidos) causados por abuso o uso indebido.
- ✘ Los fallos debidos a defectos en el diseño, la mano de obra, la modificación o cualquier alteración de su dispositivo Apple cubierto.
- ✘ Productos que no estén cubiertos por la póliza.
- ✘ Servicios o reparaciones llevadas a cabo por alguien que no sea Apple ni un proveedor de servicios autorizado de Apple.
- ✘ Daño o pérdida de cualquier software o datos, así como la recuperación y la reinstalación de software.

¿Hay alguna restricción en la cobertura?

- ! Cada reclamación válida por daño accidental en virtud de esta póliza está sujeta a una franquicia de la póliza que deberá abonar para tener derecho a los beneficios de la póliza.

¿Cuál es el ámbito geográfico de la cobertura?

- ✓ Si adquiere la cobertura en su dispositivo Apple, estará protegido por la póliza AppleCare+ para incidentes cubiertos en todo el mundo siempre que busque servicio en Apple o un proveedor de servicios autorizado de Apple.
- ✓ Si desea hacer una reclamación en un país distinto del país de compra, sujeta a la disponibilidad del servicio en dicho país, deberá cumplir todas las leyes y normativas de importación y exportación aplicables, y usted será el responsable de abonar todos los aranceles de aduanas, impuestos sobre el valor añadido y otros impuestos y cargos asociados que puedan aplicarse.

¿Cuáles son mis obligaciones?

- Deberá adoptar todas las precauciones razonables para proteger su dispositivo Apple cubierto contra los incidentes asegurados y deberá utilizar y mantener el dispositivo Apple cubierto de acuerdo con las instrucciones del fabricante.
- Deberá comunicar su reclamación lo antes posible a través de uno de los métodos descritos en esta póliza, siguiendo el procedimiento de reclamación establecido en ella.
- Al presentar una reclamación, debe facilitar información sobre los síntomas y las causas del daño que ha sufrido el dispositivo cubierto o sobre los problemas que ha experimentado con este, de modo que Apple pueda intentar resolver dichos problemas o, de otro modo, ayudarle con su reclamación.
- Asegúrese, siempre que sea posible, de tener una copia de seguridad del software y los datos presentes en el dispositivo cubierto. Apple no será responsable de la pérdida de software o de datos que se encuentren en el dispositivo cubierto.

¿Cuándo y cómo debo pagar?

Si tiene una póliza de plazo fijo y opta por abonar la prima con un pago único inicial, dicho pago debe haberse realizado para poder recibir cobertura o soporte técnico. No se aprobará ninguna reclamación presentada en virtud de esta póliza si no se ha pagado la prima en su totalidad.

Si tiene una póliza de plazo fijo y paga la prima en cuotas, deberá establecer un acuerdo del plan de pago con un proveedor del plan de pago y recibirá la cobertura del hardware o el soporte técnico a partir del momento en que suscriba el acuerdo del plan de pago. Debe asegurarse de abonar las cuotas según los términos y condiciones del acuerdo del plan de pago.

Si tiene una póliza anual, pagará la prima cada año. El método de pago utilizado para adquirir su póliza inicial se cargará automáticamente antes del aniversario de la fecha de compra de su póliza.

¿Cuándo empieza y finaliza la cobertura?

La cobertura comienza en la fecha de compra de AppleCare+. Esto significa que, si adquiere AppleCare+ después de comprar su dispositivo Apple, únicamente recibirá la cobertura de su dispositivo Apple cubierto a partir de esa fecha.

En el caso de las pólizas de plazo fijo, la Cobertura finaliza 36 meses después de la fecha de compra de AppleCare+, tal como figura en el recibo de compra de su dispositivo, salvo que se establezca lo contrario en su certificado de prueba de cobertura. Para las pólizas anuales, la cobertura se renovará automáticamente cada año a menos que se cancele antes.

La cobertura puede finalizar antes si ha ejercido su derecho de cancelación.

¿Cómo puedo cancelar el contrato?

Puede cancelar esta póliza de inmediato visitando support.apple.com/es-es/118428. Si no ve su póliza cuando intente cancelarla, es posible que deba completar la configuración de su Cuenta de Apple. Para obtener más asistencia, consulte support.apple.com/HT202704. También podrá cancelar la presente póliza en cualquier momento y por cualquier motivo llamando a Apple al +34 (0)900 812 703 o enviando una carta al Servicio de Atención al Cliente de Apple, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, República de Irlanda. También podrá cancelar una póliza anual evitando que se renueve automáticamente. Para ello, llame a Apple al +34 (0)900 812 703 o envíe una carta al Servicio de Atención al Cliente de Apple, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, República de Irlanda. Su póliza terminará al final del año para el que se hizo el último pago anual de la prima. Si ha presentado una reclamación y ha recibido un beneficio en virtud de AppleCare+, el valor correspondiente a dicho beneficio se deducirá de cualquier reembolso que se emita. Esto podría implicar que no se le adeude ningún reembolso.

Si tiene una póliza de plazo fijo y paga la prima en cuotas, puede cancelar la póliza poniéndose en contacto directamente con Apple o con el proveedor del plan de pago y solicitando que cancelen la póliza en su nombre.

En cualquier caso, cualquier reembolso que se deba podrá ser neto del Impuesto del Seguro y de los cargos del Consorcio de Compensación de Seguros correspondientes que estuvieran incluidos en la prima.