

APPLECARE+ - VERSICHERUNGSBEDINGUNGEN – ÖSTERREICH

In diesen Versicherungsbedingungen sind Informationen über Apple und die Deckungsleistung, die Sie mit AppleCare+ erhalten, aufgeführt. Bitte lesen Sie dieses Dokument und die in den Produktunterlagen enthaltene Polizzenzusammenfassung sorgfältig durch. Hier finden Sie weitere vorvertragliche Informationen zu Ihrer Versicherungsdeckung mit AppleCare+.

Über Apple

Die Geschäftsbedingungen des Unternehmen Apple, von dem AppleCare+ (einschließlich der Details über seinen Regelungsstatus) vermittelt wurde, hängen vom Standort ab, an dem Sie AppleCare+ erworben haben. Wenn Sie AppleCare+ im Apple Online Store oder im Apple Contact Center erworben haben, verweisen wir auf TABELLE A.

Wenn Sie AppleCare+ nicht von Apple sondern von einem Drittanbieter erworben haben, gelten diese besonderen Versicherungsbedingungen nur für das Unternehmen Apple, auf das in TABELLE A verwiesen wird, und nicht für den Drittanbieter, für den möglicherweise zusätzliche Versicherungsbedingungen gelten.

Unsere Leistungen

Apple vertreibt und verwaltet AppleCare+ ausschließlich für AIG Europe Limited ("AIG") und gemäß den Bedingungen einer Vertriebsvereinbarung zwischen Apple und AIG. Gemäß dieser Vereinbarung bezahlt AIG eine Provision an Apple. Apple und AIG besitzen weder direkt noch indirekt Anteile an Aktien oder Stimmrechten des anderen. Mit seinem Produktangebot ist Apple bestrebt, jegliche Interessenkonflikte zu vermeiden. Wenn es allerdings zu einem unvermeidbaren Konflikt kommt, bitten wir Sie, die Art des Konflikts schriftlich darzulegen.

Apple erläutert gerne näher den mit AppleCare+ angebotenen Versicherungsumfang und unterstützt Sie gerne beim Abschluss Ihrer Versicherung. Weitere Informationen finden Sie im Dokument "Polizzenzusammenfassung" und in den AppleCare+ Vertragsbedingungen.

Über AppleCare+

AppleCare+ wird ausschließlich von AIG Europe Limited, vertreten durch AIG Europe Limited, Direktion für Österreich, Mariahilferstraße 17, 1060 Wien, Österreich, abgeschlossen. AIG hat von der Prudential Regulation Authority eine Versicherungskonzession erhalten und wird von der Financial Conduct Authority und der Prudential Regulation Authority (Firmenreferenznummer: 202628) in Großbritannien beaufsichtigt. Diese Informationen können Sie im Register der Financial Services Authority (www.fsa.gov.uk/register/home.do) nachlesen. AIG ist in England mit der Firmennummer 1486260 registriert und hat seinen eingetragenen Sitz in The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London, EC3M 4AB, Großbritannien.

Datenschutz

Die von Ihnen bereitgestellten Informationen werden zur Verwaltung von AppleCare+ und allen Apple-Produkten, die Sie möglicherweise in Zukunft erwerben werden, verwendet. Sie sind berechtigt, auf die bei uns gespeicherten persönlichen Daten zuzugreifen, indem Sie eine schriftliche Anfrage an den Datenschutzbeauftragten gemäß TABELLE A senden. Hierfür kann eine geringe Bearbeitungsgebühr anfallen. Sie haben außerdem das Recht, von uns die Korrektur von Fehlern der von uns gespeicherten Informationen zu fordern.

Vorgehensweise im Falle einer

Wenn Sie eine Reklamation einreichen möchten, wenden Sie sich bitte an den Apple Kundendienst, der Reklamationen in der Sprache Ihres Wohnsitzlandes bearbeiten kann:

<u>Telefonisch:</u>	+43 (0)810 300 427
<u>Schriftlich:</u>	Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland
<u>Online:</u>	Über Kontakt Apple Support unter www.apple.com/support/contact
<u>Per Fax:</u>	+353 (0)21 428 3917

FFalls Apple nicht innerhalb von fünf Werktagen den Eingang der Beschwerde bestätigt, Sie nicht über den Bearbeitungsfortschritt informiert und die Angelegenheit nicht innerhalb von acht Wochen zu Ihrer Zufriedenheit löst, sind Sie berechtigt, die Beschwerde an die in der TABELLE A genannten Beschwerdestellen zu richten.

APPLECARE+ - BESONDERE VERSICHERUNGSBEDINGUNGEN – ÖSTERREICH

HINWEIS: WENN SIE APPLECARE+ VON EINEM DRITTANBIETER ERWERBEN, IST ZU BEACHTEN, DASS DIESE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN NUR FÜR DAS UNTERNEHMEN APPLE, AUF DAS IN TABELLE A VERWIESEN WIRD, UND NICHT FÜR DEN DRITTANBIETER ANWENDUNG FINDEN, FÜR DEN MÖGLICHERWEISE SEINE EIGENEN ZUSÄTZLICHEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN GELTEN.

TABELLE A:

Wenn Sie AppleCare+ vom Apple Online Store / Apple Contact Centre erwerben, beachten Sie bitte die folgenden Versicherungsbedingungen:

1. AppleCare+ wird von Apple Distribution International ("ADI") mit eingetragenem Sitz in Cork unter der Adresse Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill Cork, Republik Irland, angeboten. ADI ist im Gesellschaftsregister unter der Registriernummer 470672 eingetragen. ADI als Versicherungsvermittler wird von der Central Bank of Ireland beaufsichtigt und ist befugt, seine Dienste gemäß dem Grundsatz des freien Dienstleistungsverkehrs in Österreich anzubieten. Weitere Informationen finden Sie unter <http://registers.centralbank.ie>. Apple Distribution International ist berechtigt, Prämien im Namen von AIG Europe Limited entgegen zu nehmen.

2. **Gesetzlicher Schutz.** Durch das Angebot von AppleCare+ unterliegt ADI bestimmten Verhaltenskodizes, die von der Central Bank of Ireland auferlegt wurden. Informationen über diese Kodizes finden Sie unter www.centralbank.ie. ADI unterliegt insbesondere dem Consumer Protection Code 2012, dem Minimum Competency Code und den Fitness and Probity Standards 2012.

3. **Datenschutz.** Apple behandelt die von Ihnen zur Verfügung gestellten persönlichen Daten gemäß den irischen Data Protection Acts 1988 und 2003 und anderen geltenden Gesetzen. Wenn Sie Fragen im Zusammenhang mit Datenschutz haben, können Sie ADI unter der folgenden Adresse oder alternativ das Büro des Data Protection Commissioner, Canal house, Station Road, Portarlinton, Co. Laois, telefonisch unter 1890 252 231 (zum Ortstarif) oder unter +353 57 868 4800 kontaktieren.

Wenn Sie eine Anfrage bezüglich Ihrer persönlichen Daten stellen möchten, wenden Sie sich schriftlich an Apple unter ADI, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland.

4. **Reklamationen** Falls Sie mit Apple keine Klärung Ihrer Reklamation herbeiführen können, sind Sie berechtigt, sie an den Irish Financial Services Ombudsman zu richten. Weitere Informationen finden Sie unter www.financialombudsman.ie.

Reklamationen im Zusammenhang mit dem Vertrieb und der Verwaltung von AppleCare+ können Sie an das österreichische Bundesministerium für Wirtschaft, Familie und Jugend in Österreich richten. Weitere Details finden Sie unter www.bmwfj.gv.at.

5. **Entschädigung.** ADI ist ein Mitglied des Investor Compensation Scheme (ICCL), der gemäß dem Investor Compensation Act 1998 eingerichtet wurde. Dieses Gesetz sorgt für die Einrichtung eines Entschädigungssystems und unter bestimmten Umständen eine gesetzlich abgedeckten Entschädigung für Firmenkunden.

Beachten Sie bitte, dass ein Recht auf Entschädigung nur dann besteht, wenn ein von ADI in Ihrem Namen gehaltener Betrag weder zurzeit noch in absehbarer Zukunft erstattet werden kann. Falls ein Recht auf Entschädigung besteht, entspricht der zu zahlende Betrag zumindest 90 % Ihres Verlustes.