

APPLECARE+ - VERSICHERUNGSBEDINGUNGEN – SCHWEIZ

In diesen Versicherungsbedingungen sind Informationen über Apple und die Deckungsleistung, die Sie mit AppleCare+ erhalten, aufgeführt. Bitte lesen Sie dieses Dokument sorgfältig durch.

Über Apple

Welches spezifische Apple-Unternehmen AppleCare+ für Sie bereitstellt, hängt davon ab, wo Sie AppleCare+ gekauft haben:

Vom Apple Online Store oder Apple Contact Centre: Apple Distribution International.
Vom Apple Retail Store in der Schweiz: Apple Retail Switzerland GmbH.

Sowohl Apple Distribution International als auch Apple Retail Switzerland sind gebundene Vermittler der AIG Europe Limited, Zweigniederlassung Zürich. Apple Distribution hat ihren Gesellschaftssitz in Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill Cork, Republik Irland. Apple Retail Switzerland hat seinen Gesellschaftssitz in c/o Testat AG, Dufourstrasse 42, 8008 Zürich, Schweiz.

Wenn Sie AppleCare+ nicht von Apple sondern von einem Drittanbieter erworben haben, gelten diese besonderen Versicherungsbedingungen nur für die Unternehmen Apple und nicht für den Drittanbieter, für den möglicherweise zusätzliche Versicherungsbedingungen gelten.

Unsere Leistungen

Apple vertreibt und verwaltet AppleCare+ ausschliesslich für AIG Europe Limited ("AIG") und gemäss den Bedingungen einer Vertriebsvereinbarung zwischen Apple und AIG. Gemäss dieser Vereinbarung bezahlt AIG eine Provision an Apple. Apple und AIG besitzen weder direkt noch indirekt Anteile an Aktien oder Stimmrechten des anderen. Mit seinem Produktangebot ist Apple bestrebt, jegliche Interessenkonflikte zu vermeiden. Wenn es allerdings zu einem unvermeidbaren Konflikt kommt, bitten wir Sie, die Art des Konflikts schriftlich darzulegen.

Apple bietet weder Beratung noch persönliche Empfehlungen im Zusammenhang mit AppleCare+. Sie müssen entscheiden, ob AppleCare+ das Richtige für Sie ist. Weitere Informationen finden Sie im Dokument "Policenzusammenfassung" und in den AppleCare+ Versicherungsbedingungen.

Über AppleCare+

AppleCare+ wird ausschliesslich von ("AIG"), Zweigniederlassung Zürich, abgeschlossen, die von der Eidgenössischen Finanzmarktaufsicht (FINMA) überwacht wird und eine Bewilligung besitzt. Die Niederlassung Zürich von AIG befindet sich an der Gutenbergstrasse 1, 8002 Zürich. Diese Informationen können Sie auf der FINMA-Webseite (www.finma.ch/d/beaufsichtigte/bewilligungstraeger) nachlesen. AIG ist von der Prudential Regulation Authority ermächtigt und wird von der Financial Conduct Authority und der Prudential Regulation Authority (Firmenreferenznummer: 202628) in Grossbritannien reguliert. Diese Informationen können Sie im Register der Financial Services Authority (www.fsa.gov.uk/register/home.do) nachlesen. AIG ist in England mit der Firmennummer 1486260 registriert und hat seinen eingetragenen Sitz in The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London, EC3M 4AB, Grossbritannien.

Datenschutz

Ihre persönlichen Daten, die Apple im Rahmen des Verkaufs von AppleCare+ erfasst, beinhalten Informationen zur Identifizierung und Kontaktinformationen. Apple nutzt diese persönlichen Daten für die Vermittlung von Versicherungen (z. B. Kommunikation mit dem Kunden) gemäss der Datenschutzerklärung von Apple (<http://www.apple.com/privacy/>). Ihre persönlichen Daten können gemäss dieser Erklärung an AIG, verbundene Unternehmen von Apple oder andere Dritte innerhalb und ausserhalb der Schweiz übermittelt werden.

Vorgehensweise im Falle einer Reklamation

Wenn Sie eine Reklamation einreichen möchten, wenden Sie sich bitte an den Apple Kundendienst, der Reklamationen in der Sprache Ihres Wohnsitzlandes bearbeiten kann:

<u>Telefonisch:</u>	(+41) 0848 000 132
<u>Schriftlich:</u>	Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland
<u>Online:</u>	Über Kontakt Apple Support unter www.apple.com/support/contact
<u>Per Fax:</u>	+353 (0)21 428 3917
<u>Persönlich:</u>	Besuchen Sie einen Apple Retail Store

Diese Versicherungsbedingungen gelten ab dem [TT.MM.JJJJ].

(<http://www.apple.com/retail/storelist>).

Falls Apple Ihre Reklamation nicht innerhalb von fünf Werktagen ab dem Eingang der Reklamation bestätigt, Sie nicht über den Bearbeitungsfortschritt informiert oder die Angelegenheiten nicht innerhalb von acht Wochen zu Ihrer Zufriedenheit löst, sind Sie berechtigt, die Reklamation an den Schweizer Ombudsmann der Privatversicherung zu richten. Weitere Informationen finden Sie unter www.ombudsman-assurance.ch.

071013 AC+ Switzerland IDD German v1.0