

APPLECARE+ - POLICENZUSAMMENFASSUNG – SCHWEIZ

In dieser Policenzusammenfassung finden Sie eine kurze Zusammenfassung Ihres Versicherungsschutzes mit AppleCare+. Dieses Dokument umfasst nicht alle Bedingungen von AppleCare+; vollständige Informationen zum Versicherungsschutz finden Sie in den AppleCare+ Versicherungsbedingungen. Wenn Sie sich entscheiden, AppleCare+ zu erwerben, sollten Sie diese Policenzusammenfassung und die AppleCare+ Versicherungsbedingungen unbedingt lesen und aufbewahren, da alles Wissenwerte darin enthalten ist. Sie sollten Ihren Schutz regelmässig überprüfen, um sicherzustellen, dass er Ihren Bedürfnissen entspricht.

Produktzusammenfassung

AppleCare+ ist eine Versicherungspolice, die von der AIG Europe Limited, London, Zweigniederlassung Zürich ("AIG") angeboten wird. AppleCare+ bietet Ihnen:

- (1) bis zu zwei Jahre Reparatur- oder Ersatzleistungen für Ihr Apple iPhone, iPad oder iPod, einschliesslich:
 - bis zu zwei Ansprüche aus Unfallschäden, jeweils mit einem Selbstbehalt von CHF 85 für iPhone und CHF 59 für iPad und von CHF 35 für iPod,
 - Versagen der Batterie, d. h. Abfall der elektrischen Ladung um mindestens fünfzig Prozent (50 %) ihrer Original-Spezifikation, und
- (2) Zugang zum technischen Support von Apple, wenn Ihr iPhone, iPad oder iPod nicht mehr einwandfrei funktioniert.

Wesentliche Merkmale, Bedingungen und Ausschlüsse

Der AppleCare+ Schutz unterliegt bestimmten Bedingungen und Beschränkungen. Diese sind nachfolgend zusammengefasst. Umfassende Informationen finden Sie in Ihren AppleCare+ Versicherungsbedingungen.

- AppleCare+ ist nur für die Bewohner der Schweiz ab 18 Jahren verfügbar (siehe Klausel 6.2.4).
- Der AppleCare+ Schutz gilt nicht für Verlust oder Diebstahl, Abnutzung oder für kosmetische Schäden an Ihrem iPhone, iPad oder iPod, die die Funktion des Geräts nicht beeinträchtigen (siehe Klausel 5.1)
- Der AppleCare+ Schutz gilt nicht für Ausfälle aufgrund von Design-, Material- oder Herstellungsfehlern. Solche Ausfälle sind möglicherweise durch das Konsumentenschutzrecht oder durch die einjährige eingeschränkte Apple-Herstellergarantie abgedeckt (siehe Klausel 5.1.8).
- AppleCare+ ist auf zwei Ansprüche aus Unfallschäden begrenzt (siehe Klausel 4.5).
- Ein Selbstbehalt von CHF 85 für iPhone und CHF 59 für iPad und CHF 35 für iPod ist zur Zahlung fällig, sobald Sie einen Anspruch wegen eines Unfallschadens in der Schweiz geltend machen. Wenn einen Anspruch in einem anderen Land geltend machen, kann der Selbstbehalt abweichen (siehe Klausel 4.4).

Prämie

Die Prämie für AppleCare+ beträgt CHF 119 für iPhone und iPad sowie CHF 69 für iPod inklusive der geltenden Steuern, die in den AppleCare+ Versicherungsbedingungen detailliert aufgeführt sind.

Versicherungsdauer

Ihre AppleCare+ Hardwaredeckung beginnt erst ab dem Datum, an dem Sie AppleCare+ erwerben. Das heisst, wenn Sie AppleCare+ bis zu 30 Tage nach dem Kauf Ihres iPhone, iPad oder iPod erwerben, erhalten Sie Ihre Hardwaredeckung erst ab diesem Datum. Die Versicherungsdeckung für technischen Support beginnt mit Ablauf des einjährigen Gratissupports ab Kauf eines abgedeckten Produktes. Beide Deckungsarten enden 24 Monate ab dem Datum des Kaufs Ihres iPhone, iPad oder iPod (und nicht ab dem Kaufdatum von AppleCare+), was Sie in ihrem Deckungs- oder Kaufbeleg nachlesen können.

Ihr AppleCare+ -Schutz endet möglicherweise früher, wenn Sie von Ihrem Kündigungsrecht Gebrauch gemacht haben. Wenn Sie keinen Anspruch wegen eines Unfallschadens mehr geltend machen können,

bleibt Ihre Hardwaredeckung für Batterieentladung und telefonischen technischen Support weitere 24 Monate ab dem Kaufdatum Ihres iPhone, iPad oder iPod bestehen.

Kündigung

Sie können AppleCare+ jederzeit kündigen. Wenn Sie den Vertrag innerhalb von dreissig Tagen ab dem Kauf von AppleCare+ kündigen, erhalten Sie eine volle Rückerstattung. Geht Ihre Kündigung nach dieser 30-Tages-Frist ein, erhalten Sie eine anteilige Rückerstattung, die davon abhängt, wie lange der AppleCare+ Vertrag schon besteht.

Anmeldung eines Anspruchs

Um einen Anspruch geltend zu machen, rufen Sie Apple unter der Nummer (+41) 0848 000 132 an. Um einen Anspruch wegen Hardwaredeckung anzumelden, besuchen Sie einen Apple Store (in der Schweiz oder anderswo) oder einen Autorisierten Apple Service Provider. Sie müssen den Anspruch so bald als möglich nach dem Eintreten des Problems geltend machen.

Bitte bewahren Sie Ihren original Kaufbeleg und/oder Ihren Deckungsnachweis auf, da Sie möglicherweise einen Kaufnachweis liefern müssen, um den Anspruch auf AppleCare+ Schutz für Ihr iPhone, iPad oder iPod nachzuweisen. Umfassende Informationen zur Anmeldung eines Anspruchs finden Sie in den AppleCare+ Versicherungsbedingungen.

Reklamationen

AIG und Apple sind der Ansicht, dass Sie einen zuvorkommenden, fairen und umgehenden Service verdienen. Gemäss den Anweisungen von AIG wird Apple sich im eigenen Namen mit Ansprüchen befassen und für Reklamationen haften, um sicherzustellen, dass Sie in allen Fragen einen einzigen Ansprechpartner haben. Falls der von Ihnen beanspruchte Service in einem Fall nicht ihren Erwartungen entspricht, kontaktieren Sie bitte Apple unter Verwendung der unten genannten Kontaktdaten und unter Angabe der Seriennummer des Geräts:

<u>Schriftlich:</u>	Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland
<u>Telefonisch:</u>	(+41) 0848 000 132
<u>Online:</u>	Über Kontakt Apple Support unter www.apple.com/support/contact
<u>Per Fax:</u>	+353 (0)21 428 3917
<u>Persönlich:</u>	Jeder Apple Store (in der Schweiz oder anderswo), der unter http://www.apple.com/retail/storelist/ aufgelistet ist

Wenn Sie mit dem Ausgang Ihrer Reklamation immer noch nicht zufrieden sind, sind Sie möglicherweise berechtigt, Ihre Reklamation an eine der folgenden Ombudsstellen zu richten, die Ihren Fall prüfen wird. Beim Abschluss des Reklamationsverfahrens erhalten Sie hierzu von Apple genaue Informationen.

Adresse:	Stiftung Ombudsman der Privatversicherung und der Suva PF 2646 8022 Zürich Schweiz
Telefonisch:	044 211 30 90
E-Mail	help(at)versicherungsombudsman.ch

Adresse: The Republic of Ireland Financial Services Ombudsman
9SR 3rd Floor
Lincoln House
Lincoln Place
Dublin 2
Irland

Telefonisch: +353 16620899

Per E-Mail: enquiries@financialombudsman.ie

Durch die Befolgung dieses Reklamationsverfahrens verirken Sie nicht Ihr Recht, gerichtliche Schritte einzuleiten. Umfassende Informationen zur Anmeldung eines Anspruchs finden Sie in Ihren AppleCare+ Versicherungsbedingungen.

Über AIG

AIG steht für AIG Europe Limited, London, Zweigniederlassung Zürich, wobei der Gesellschaftssitz von AIG Europe Limited sich an der Adresse The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London EC3M 4AB, Grossbritannien befindet. AIG agiert über seine Zweigniederlassung an der Gutenbergstrasse 1, 8002 Zürich, Schweiz, die im Handelsregister in Zürich eingetragen ist.

Verarbeitung persönlicher Daten durch AIG als Versicherer

Als Teil der AIG Versicherungsverwaltung erfasst und verwendet AIG persönliche Daten zur Bearbeitung von Reklamationen (bei Bedarf) und zur Behandlung Ihrer Anfragen. AIG kann persönliche Daten ihren nahestehenden Unternehmen und anderen Dritten zu diesen Zwecken mitteilen. Ihre persönlichen Daten werden gemäss der AIG Datenschutzerklärung verwendet und können ausserhalb der Schweiz übermittelt werden. Weitere Informationen finden Sie den AppleCare+ Versicherungsbedingungen. Ihre persönlichen Daten werden in der Schweiz oder in zentralen Systemen ausserhalb der Schweiz gespeichert. Sie werden elektronisch oder in Papierform aufbewahrt.