

APPLECARE+ - TERMINI DI CONTRATTO – SVIZZERA

Nei presenti termini si forniscono informazioni su Apple e si stabilisce la copertura fornita conformemente ad AppleCare+. Leggere attentamente il presente documento.

Informazioni su Apple

La specifica società Apple che fornirà la copertura AppleCare+ varia in base al luogo di acquisto della Polizza AppleCare+ stessa:

In caso di acquisto presso l'Apple Online Store o l'Apple Contact Centre sarà	Apple
Distribution International.	
In caso di acquisto presso un negozio Apple Store in Svizzera sarà	Apple Retail
Switzerland GmbH.	

Apple Distribution International e Apple Retail Switzerland sono entrambi agenti monomandatari della Rappresentanza generale di Zurigo di AIG Europe Limited. Apple Distribution ha la propria sede legale in Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Repubblica d'Irlanda. Apple Retail Switzerland ha la propria sede legale presso Testat AG, Dufourstrasse 42, 8008 Zürich, Svizzera.

Nel caso in cui l'acquisto di AppleCare+ non sia avvenuto tramite Apple, ma tramite un distributore di terze parti, si ricorda che i presenti termini di contratto si applicano soltanto alle suddette società Apple e non ai distributori di terze parti, i quali potrebbero avere ulteriori termini di contratto.

Servizi

Apple è incaricata della vendita e della gestione di AppleCare+ unicamente per conto di AIG Europe Limited ("AIG"), in conformità con i termini del contratto di distribuzione sottoscritto tra Apple e AIG. Ai sensi di tale contratto, AIG versa ad Apple una commissione. Apple e AIG non sono detentrici, in modo diretto o indiretto, di partecipazioni o di diritti di voto all'interno dell'altra società. Nel processo di fornitura dei prodotti, Apple cercherà di evitare in ogni modo qualsiasi conflitto d'interessi. In presenza di un conflitto d'interessi inevitabile, tuttavia, AIG provvede a informare il contraente per iscritto in merito alla natura di detto conflitto.

Apple si impegna a non fornire suggerimenti o consigli personali per quanto riguarda AppleCare+. Il contraente deve decidere in modo autonomo se AppleCare+ è il prodotto giusto per le proprie esigenze. Per maggiori informazioni, vedere il documento Riepilogo della polizza e Condizioni AppleCare+.

Informazioni su AppleCare+

AppleCare+ è stipulata esclusivamente dalla Rappresentanza generale di Zurigo di AIG Europe Limited ("AIG"), la quale ha ricevuto l'autorizzazione e la supervisione dall'Autorità federale di vigilanza sui mercati finanziari (FINMA). La Rappresentanza generale di Zurigo di AIG, Londra, ha sede in Gutenbergstrasse 1, 8002 Zürich. Tali informazioni possono essere verificate sul sito Web della FINMA (www.finma.ch/d/beaufsichtigte/bewilligungstraeger). AIG è autorizzata dall'Autorità di regolamentazione prudenziale e regolamentata dall'Autorità per la condotta finanziaria e dall'Autorità di regolamentazione prudenziale (n. riferimento 202628) nel Regno Unito. Per verificare le presenti informazioni, consultare il Registro dei servizi finanziari (www.fsa.gov.uk/register/home.do). AIG è iscritta al registro delle imprese in Inghilterra con numero 1486260 e ha sede legale presso The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London, EC3M 4AB, Regno Unito.

Protezione dei dati

Le informazioni personali del contraente che Apple raccoglie ai fini della vendita di AppleCare+ possono comprendere anche informazioni identificative e di contatto. Apple utilizza queste informazioni personali ai fini dell'attività di mediazione assicurativa (ad esempio, per la comunicazione con il cliente) nel rispetto della Politica sulla privacy di Apple (<http://www.apple.com/privacy/>). Le informazioni personali del contraente possono essere trasferite ad AIG, società affiliate di Apple o altre terze parti all'interno o al di fuori della Svizzera nel rispetto di tale politica.

Presentazione di un reclamo

Qualora desideri presentare un reclamo, il contraente può contattare il Servizio clienti Apple in grado di gestire i reclami nella lingua del Paese di residenza del contraente stesso:

Per telefono: (+41) 0848 000 132
Per iscritto: Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork,

I presenti termini di contratto hanno decorrenza a partire dal giorno [GG/MM/AAAA].

Repubblica d'Irlanda
Online: contattando il Supporto Apple all'indirizzo
www.apple.com/support/contact
Per fax: +353 (0)21 428 3917
Di persona: recandosi presso un negozio Apple Store
(<http://www.apple.com/retail/storelist>).

Se Apple non sarà in grado di occuparsi di un reclamo entro 5 giorni lavorativi dalla sua ricezione, di tenere informato il contraente in merito ai progressi compiuti e di risolvere altrimenti le questioni con soddisfazione del contraente entro 8 settimane, il contraente potrà adire all'Ombudsman dell'assicurazione privata svizzera, che si occuperà del caso. Per maggiori informazioni visitare il sito www.ombudsman-assurance.ch.

071013 AC+ Switzerland IDD v1.0