

APPLECARE+ - RIEPILOGO DELLA POLIZZA – SVIZZERA

Nel presente riepilogo della polizza si riassumono brevemente i termini della copertura assicurativa fornita da AppleCare+. Il presente documento non contiene tutti i termini di AppleCare+, i dettagli completi della copertura sono riportati all'interno delle condizioni AppleCare+. Qualora decida di acquistare AppleCare+, è importante che il Contraente legga e conservi il presente Riepilogo della polizza e le Condizioni AppleCare+, in quanto tali documenti contengono tutte le informazioni necessarie. Si consiglia al Contraente di controllare periodicamente la copertura per verificare che risponda alle sue necessità.

Riepilogo del prodotto

AppleCare+ è una polizza assicurativa fornita dalla Rappresentanza generale di Zurigo di AIG Europe Limited, Londra ("AIG"). AppleCare+ fornisce al Contraente:

- (1) fino a due anni di copertura assicurativa per riparazioni o sostituzioni di iPhone, iPad o iPod Apple, compresi:
 - fino a due richieste di intervento per danni accidentali, ciascuna soggetta a una franchigia di CHF 85 per iPhone, CHF 59 per iPad e CHF 35 per iPod,
 - incapacità della batteria di mantenere una carica elettrica pari ad almeno il cinquanta per cento (50%) della propria capacità originale e
- (2) l'accesso al supporto tecnico telefonico Apple nel caso in cui l'iPhone, l'iPad o l'iPod non funzioni correttamente.

Caratteristiche, condizioni ed esclusioni principali

La copertura fornita da AppleCare+ è soggetta a termini, condizioni e limitazioni specifiche. Segue un riepilogo dei predetti. Per informazioni dettagliate, vedere le Condizioni AppleCare+.

- AppleCare+ è riservata ai soggetti residenti in Svizzera di età superiore ai 18 anni (vedi clausola 6.2.4).
- AppleCare+ non copre iPhone, iPad o iPod in caso di perdita o furto, danni provocati dalla normale usura o danni estetici che non influenzano il funzionamento del dispositivo (vedi clausola 5.1).
- AppleCare+ non copre il Contraente in caso di guasti provocati da difetti riguardanti progettazione, materiali o manodopera. Tali guasti potrebbero essere coperti dalla legge per la tutela del consumatore o dalla Garanzia limitata di un anno di Apple (vedi clausola 5.1.8).
- AppleCare+ copre fino a un massimo di due richieste di intervento per danni accidentali (vedi clausola 4.5).
- A ogni richiesta di intervento per danni accidentali presentata in Svizzera si applica una franchigia di CHF 85 per iPhone, CHF 59 per iPad o CHF 35 per iPod. Qualora la richiesta venisse presentata in un Paese diverso, la franchigia potrebbe variare (vedi clausola 4.4).

Premio

Il premio per AppleCare+ è di CHF 119 per iPhone o iPad e CHF 69 per iPod. Tali importi sono comprensivi delle imposte applicabili, i cui dettagli sono riportati nelle Condizioni AppleCare+.

Periodo assicurativo

La copertura hardware AppleCare+ decorre dalla data d'acquisto della polizza. Ciò significa che, qualora acquisti AppleCare+ entro 30 giorni dall'acquisto di iPhone, iPad o iPod, il Contraente beneficerà della copertura hardware solo a decorrere da tale data. La copertura del supporto tecnico decorre dalla scadenza della copertura gratuita di 90 giorni fornita da Apple, la quale ha inizio a partire dalla data d'acquisto di iPhone, iPod o iPad. Entrambi i tipi di copertura scadono una volta trascorsi 24 mesi dalla data d'acquisto di iPhone, iPad o iPod (e non dalla data di acquisto di AppleCare+), indicata sul Certificato POC o sulla ricevuta di vendita.

La copertura AppleCare+ può terminare anticipatamente qualora il Contraente abbia esercitato il proprio diritto di recesso. Qualora il Contraente non abbia più diritto a presentare una richiesta di intervento per

danni accidentali, la copertura hardware per perdita di capacità della batteria e per il supporto tecnico telefonico resteranno in vigore fino a 24 mesi dalla data d'acquisto di iPhone, iPad o iPod.

Recesso

Il Contraente ha la facoltà di recedere da AppleCare+ in qualsiasi momento. Se il recesso avviene entro 30 giorni dalla data d'acquisto di AppleCare+, il Contraente ha diritto al rimborso completo. Se il recesso avviene dopo i 30 giorni, il Contraente avrà diritto a un rimborso pro-rata in base al periodo per il quale ha usufruito di AppleCare+.

Presentazione di una richiesta

Per presentare una richiesta, contattare telefonicamente Apple al numero (+41) 0848 000 132. Le richieste ai fini della copertura hardware possono essere presentate anche presso i negozi Apple Store (in Svizzera o in un altro Paese) o presso un AASP. Il Contraente è tenuto a presentare la propria richiesta quanto prima dopo il verificarsi del problema.

Il Contraente è tenuto a conservare la ricevuta di vendita originale e/o il Certificato POC, poiché potrebbe essere tenuto a produrre la relativa prova d'acquisto per confermare l'idoneità dell'iPhone, dell'iPad o dell'iPod per la copertura AppleCare+. Per informazioni dettagliate sulla presentazione della richiesta, vedere le Condizioni AppleCare+.

Reclami

AIG e Apple ritengono che i clienti meritino un servizio corretto e tempestivo e siano trattati con cortesia. AIG ha incaricato Apple di gestire per suo conto le richieste di intervento e i reclami relativi alle polizze, in modo da garantire che il Contraente disponga di un singolo punto di contatto per tutte le questioni. Se in una determinata occasione il servizio ricevuto non dovesse essere all'altezza delle aspettative, contattare Apple utilizzando i dettagli di contatto appropriati indicati di seguito e fornire il numero di serie del dispositivo:

<u>Scrivere a:</u>	Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Repubblica d'Irlanda
<u>Telefono:</u>	(+41) 0848 000 132
<u>Online:</u>	contattando il Supporto Apple all'indirizzo www.apple.com/support/contact
<u>Via Fax:</u>	+353 (0)21 428 3917
<u>Di persona:</u>	presso uno dei negozi Apple Store (in Svizzera o in un altro Paese) indicati all'indirizzo http://www.apple.com/retail/storelist/

Nel caso in cui non sia ancora soddisfatto di come è stato gestito il reclamo, il Contraente può adire uno dei seguenti mediatori, che si occuperanno del caso. Apple fornirà i dettagli per inoltrare la richiesta al termine del processo di reclamo.

Indirizzo:	Stiftung Ombudsman der Privatversicherung und der Suva Postfach 2646 8022 Zürich Svizzera
Per telefono:	044 211 30 90
Email:	help(at)versicherungsombudsman.ch

Indirizzo: The Republic of Ireland Financial Services Ombudsman
9SR 3rd Floor
Lincoln House
Lincoln Place
Dublin 2
Irlanda

Per telefono: 1890 88 20 90 o +353 16620899

Tramite posta elettronica: enquiries@financialombudsman.ie

Il ricorso alla presente procedura relativa ai reclami non preclude al Contraente il diritto di adire l'autorità giudiziaria. Per i dettagli completi relativi alla presentazione di un reclamo fare riferimento alle Condizioni AppleCare+.

Informazioni su AIG

Per "AIG" si intende la Rappresentanza generale di Zurigo di AIG Europe Limited, Londra, con sede legale in The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London EC3M 4AB, Regno Unito, che opera attraverso la sua filiale con sede in Gutenbergstrasse 1, 8002 Zürich, Svizzera, iscritta al registro di commercio di Zurigo.

Trattamento dei dati personali da parte di AIG come garante

Nell'espletamento delle sue attività di amministrazione dell'assicurazione, AIG raccoglie e utilizza i dati personali del Contraente per gestire i reclami (ove necessario) e rispondere alle richieste. A tale scopo, AIG potrebbe condividere i dati personali con società collegate o terze parti. I dati personali del Contraente saranno utilizzati conformemente alla Politica sulla privacy di AIG e potrebbero essere trasferiti al di fuori della Svizzera. Maggiori informazioni sono disponibili nelle Condizioni AppleCare+. I dati personali del Contraente saranno conservati in Svizzera o in sistemi centrali ubicati al di fuori della Svizzera. Questi saranno conservati in formato cartaceo ed elettronico.