

APPLECARE+ - ALGEMENE VOORWAARDEN – NEDERLAND

Deze voorwaarden bevatten informatie over Apple en de dekking die u onder AppleCare+ ontvangt. Lees dit document zorgvuldig door samen met het Polisoverzicht in deze Productgids die u voorziet van verdere precontractuele informatie over uw verzekeringsdekking met AppleCare+.

Over Apple

De specifieke algemene voorwaarden over het bedrijf Apple dat u van AppleCare+ voorziet (inclusief details over de status van de regelgeving) zijn afhankelijk van de locatie waar u AppleCare+ hebt gekocht. Als u AppleCare+ hebt gekocht van de Apple Online Store of het Apple Contact Centre, raadpleeg dan TABEL A.

Als u AppleCare+ niet van Apple maar van een andere leverancier hebt gekocht, moet u onthouden dat deze specifieke algemene voorwaarden alleen van toepassing zijn met betrekking tot het bedrijf Apple dat in TABEL A wordt genoemd en niet met betrekking tot de andere leverancier die aanvullende algemene voorwaarden kan hanteren.

Onze services

Apple verkoopt en beheert AppleCare+ exclusief namens AIG Europe Limited ("AIG"), overeenkomstig de voorwaarden van een distributieovereenkomst tussen Apple en AIG. Onder deze overeenkomst betaalt AIG commissie aan Apple. Apple en AIG hebben geen direct of indirect belang in de aandelen of stemrechten van elkaar. Wanneer Apple producten aan u levert, zal Apple proberen strijdige belangen te vermijden. Als er echter een onvermijdbaar conflict ontstaat, zullen wij u schriftelijk benaderen met een samenvatting over de aard van het conflict.

Apple geeft geen advies of persoonlijke aanbevelingen met betrekking tot AppleCare+. U moet zelf beslissen of AppleCare+ geschikt voor u is. Voor meer informatie raadpleegt u het Polisoverzicht en de Voorwaarden van AppleCare+.

Over AppleCare+

AppleCare+ wordt exclusief verzekerd door het bedrijf AIG Europe Limited ("AIG"), dat is geautoriseerd door de Prudential Regulation Authority en wordt gereguleerd door de Financial Conduct Authority en de Prudential Regulation Authority (bedrijfsreferentienummer: 202628) in het Verenigd Koninkrijk. Deze informatie kan worden bekeken als u naar het Financial Services Register gaat (www.fsa.gov.uk/register/home.do). AIG is in Engeland geregistreerd met het bedrijfsnummer 1486260 en heeft haar statutaire kantoor op dit adres: The AIG Building, 58 Fenchurch Street, Londen, EC3M 4AB, Verenigd Koninkrijk. De Nederlandse vestiging van AIG bevindt zich op dit adres: K.P. van der Mandelelaan 50, 3062 MB Rotterdam.

Gegevensbeveiliging

De informatie die u verschaft, wordt gebruikt voor het beheer van AppleCare+ en eventuele toekomstige Apple-producten die u wellicht gaat kopen. U beschikt over het recht op toegang tot de persoonlijke gegevens die wij over u bijhouden door een geschreven verzoek naar het gegevensbeveiligingskantoor te sturen, zoals wordt weergegeven in TABEL A. Hiervoor kan een bescheiden bedrag in rekening worden gebracht. U beschikt ook over het recht om ons te verplichten tot het corrigeren van eventuele onjuistheden in de gegevens die wij over u bijhouden.

Wat moet u doen als u een klacht hebt

Als u een klacht wilt melden, moet u contact opnemen met de klantondersteuning van Apple die klachten in de taal van uw land kan afhandelen:

Telefonisch:	(+31) 0900 7777 703
Schriftelijk:	Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republiek Ierland
Online:	via Contact opnemen met Apple Support op www.apple.com/support/contact
Per fax:	+353 (0)21 428 3917
Persoonlijk:	door naar een Apple Store te gaan (http://www.apple.com/retail/storelist).

Als Apple niet in staat is om een klacht binnen 5 werkdagen na ontvangst te bevestigen, u op de hoogte te houden over de voortgang en problemen binnen 8 weken tot uw volle tevredenheid op te lossen, dan beschikt u waarschijnlijk over het recht om de klacht door te verwijzen naar de ombudsman, zoals in de onderstaande TABEL A wordt beschreven. Dit kan rechtstreeks of via het Klachteninstituut financiële dienstverlening. Ga voor meer informatie naar www.kifid.nl.

APPLECARE+ - SPECIFIEKE ALGEMENE VOORWAARDEN – NEDERLAND

OPMERKING: ALS U APPLECARE+ KOOPT VAN EEN ANDERE LEVERANCIER, MOET U ONTHOUDEN DAT DEZE SPECIFIEKE ALGEMENE VOORWAARDEN ALLEEN VAN TOEPASSING ZIJN MET BETREKKING TOT HET BEDRIJF APPLE WAARNAAR IN TABEL A WORDT VERWEZEN EN NIET MET BETREKKING TOT DE ANDERE LEVERANCIER DIE ZIJN EIGEN AANVULLENDE ALGEMENE VOORWAARDEN KAN HANTEREN.

TABEL A:

Als u AppleCare+ van de Apple Online Store/het Apple Contact Centre koopt, houd dan rekening met de volgende algemene voorwaarden:

1. AppleCare+ wordt aangeboden door Apple Distribution International ("ADI"), dat haar statutaire zetel in Cork heeft en haar statutaire kantoor heeft op dit adres: Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill Cork, Republiek Ierland. ADI is geregistreerd bij het Companies Registration Office onder registratienummer 470672. ADI wordt gereguleerd door de Central Bank of Ireland. Voor meer informatie raadpleegt u <http://registers.centralbank.ie>.
2. **Wettelijke bescherming.** Vanwege het aanbieden van AppleCare+, is ADI onderhevig aan bepaalde Gedragscodes die worden opgelegd door de Central Bank of Ireland. Informatie over deze Codes is te vinden op www.centralbank.ie. ADI is in het bijzonder onderhevig aan de Consumer Protection Code 2012, de Minimum Competency Code en de Fitness and Probity Standards 2012.
3. **Gegevensbeveiliging.** Apple hanteert persoonlijke gegevens die door u zijn verschaft overeenkomstig de Ierse Data Protection Acts van 1988 en 2003 en andere wetgeving die van toepassing is. Als u bepaalde vragen met betrekking tot de Gegevensbeveiliging hebt, kunt u op de onderstaande adressen contact opnemen met ADI of met het Office of the Data Protection Commissioner, Canal House, Station Road, Portarlinton, Co. Laois. Telefoon: 1890 252 231 (lokaal) of +353 57 868 4800.

Als u een verzoek wilt indienen met betrekking tot uw persoonlijke gegevens, kunt u schrijven naar: Apple at ADI, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republiek Ierland.

4. **Klachten.** Als u uw klacht niet samen met Apple kunt oplossen, dan beschikt u over het recht om de klacht door te verwijzen naar de Ierse Financial Services Ombudsman. Voor meer informatie gaat u naar www.financialombudsman.ie.

U beschikt ook over het recht om uw klacht door te verwijzen naar het Kifid (Nederlands Klachteninstituut Financiële Dienstverlening). U kunt het in te vullen klachtenformulier downloaden van www.kifid.nl.

5. **Compensatie.** ADI is lid van het ICCL (Investor Compensation Scheme) dat tot stand is gekomen onder de Investor Compensation Act 1998. Deze wetgeving realiseerde de totstandkoming van een compensatieschema en, onder bepaalde omstandigheden, de betaling van compensatie aan klanten van bedrijven die onder deze wetgeving vallen.

U moet zich ervan bewust zijn dat het recht op compensatie zich alleen voordoet wanneer geld dat namens u door ADI wordt beheerd niet nu of in de afzienbare toekomst kan worden terugbetaald. In het geval dat het recht op compensatie wordt vastgesteld, bedraagt het te betalen bedrag 90% van uw verlies of een bedrag van €20.000. Het kleinste van deze twee bedragen wordt uitgekeerd.

081413 AC+ Netherlands IDD v1.1